



GOBIERNO MUNICIPAL
2015 - 2018



MONTERREY
LA GRAN CIUDAD

PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2017



Gobierno Municipal
2015 - 2018



MONTERREY
LA GRAN CIUDAD



SISTEMA PARA EL
**DESARROLLO
INTEGRAL DE LA
FAMILIA**



**PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES
DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL
PARA LA PROTECCIÓN DE NIÑAS,
NIÑOS Y ADOLESCENTES**

CÓDIGO: C-DIF-01
VERSIÓN: 02
EMISIÓN: 09/02/17
PÁGINA: 1 de 1

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

ELABORA Y CONTROLA	ELABORA Y REVISAS	APRUEBA	EXPIDE
 Aida María Flores Moya Directora de Planeación y Control	 Ana Bertha Garza Guerra Defensora Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	 Lorenza Herrera Garza Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	 Luis Enrique Orozco Suárez Contralor Municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	INDICADOR
Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Fungir como autoridad de primer contacto con niñas, niños y adolescentes, teniendo como objeto proteger y restituir, en el ámbito de sus atribuciones, los derechos contenidos en la Ley de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado de Nuevo León y demás ordenamientos de la materia; así como dar seguimiento a casos de niñas, niños y adolescentes a petición de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Nuevo León.	((Cantidad de reportes atendidos + Cantidad de seguimientos atendidos recibidos de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes) / (Cantidad de reportes de casos recibidos + cantidad de seguimientos solicitados por la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes)) * 100

I. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	MOTIVO
01	31/10/16	Creación del catálogo
02	09/02/17	Se modificó indicador del Programa de la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes



**PROGRAMAS OPERATIVOS
ANUALES DE LA DIRECCIÓN DE
OPERACIÓN**

CÓDIGO:	C-DIF-OPE-01
VERSIÓN:	01
EMISIÓN:	09/02/17
PÁGINA:	1 de 2

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

ELABORA Y CONTROLA	ELABORA Y REVIS	APRUEBA	EXPIDE
 Aida M. Flores Moya Directora de Planeación y Control	 María del Rocío Domene Zambrano Directora de Operación	 Lorenza Herrera Garza Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	 Luis Enrique Orozco Suárez Contralor Municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	INDICADOR
Programa de Asistencia Social a la Población Vulnerable	Atender las necesidades emergentes de tipo social de las personas en situación de vulnerabilidad mediante apoyos y actividades asistenciales.	((Cantidad de personas que reciben apoyos sociales)/ (Cantidad de personas que solicitan apoyos sociales)) * 100
		((Cantidad de apoyos otorgados) / (Cantidad de apoyos solicitados)) *100
Programa de Atención e Inclusión de Personas con Discapacidad	Impulsar el desarrollo integral de las personas con discapacidad a través de atención médica, servicios de rehabilitación y oportunidades para su inclusión plena con enfoque de derechos.	((Cantidad de personas con discapacidad atendidas) / (Cantidad de personas solicitantes))* 100
		((Cantidad de servicios brindados) / (Cantidad de servicios solicitados)) *100
Programa de Atención a Personas Adultas Mayores	Brindar a las personas adultas mayores servicios asistenciales y actividades recreativas, culturales y deportivas.	((Cantidad de personas adultas mayores atendidas) / (Cantidad de personas adultas mayores solicitantes)) *100



**PROGRAMAS OPERATIVOS
ANUALES DE LA DIRECCION DE
OPERACIÓN**

CÓDIGO:	C-DIF-OPE-01
VERSIÓN:	01
EMISIÓN:	09/02/17
PÁGINA:	2 de 2

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

I. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	MOTIVO
01	09/02/17	Creación del catálogo



**PROGRAMAS OPERATIVOS
ANUALES DE LA DIRECCIÓN DE
CENTROS DE BIENESTAR
FAMILIAR**

CÓDIGO:	C-DIF-CBF-01
VERSIÓN:	01
EMISIÓN:	09/02/17
PÁGINA:	1 de 1

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

ELABORA Y CONTROLA	ELABORA Y REvisa	APRUEBA	EXRIDE
 Aida M. Flores Moya Directora de Planeación y Control	 Francisco González Rodríguez Director de Centros de Bienestar Familiar	 Lorenza Herrera Garza Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	 Luis Enrique Orozco Suárez Contralor Municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	INDICADOR
Programa de Desarrollo Integral Familiar y Comunitario	Promover en los Centros de Bienestar Familiar el desarrollo integral de la población a través de servicios preventivos y atención primaria, impulsando la interacción comunitaria y el fortalecimiento del tejido social.	((Cantidad de personas beneficiadas en los Centros de Bienestar Familiar) / (Cantidad de personas solicitantes)) *100

I. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	MOTIVO
01	09/02/17	Creación del catálogo



**PROGRAMAS OPERATIVOS
ANUALES DE LA DIRECCIÓN DE
INFANCIA Y FAMILIA**

CÓDIGO:	C-DIF-IFF-01
VERSIÓN:	02
EMISIÓN:	09/02/17
PÁGINA:	1 de 2

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

ELABORA Y CONTROLA	ELABORA Y REVISAS	APRUEBA	EXPIDE
 Aida M. Flores Moya Directora de Planeación y Control	 Alejandro Alberto Morton Martínez Director de Infancia y Familia	 Lorenza Herrera Garza Directora General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	 Luis Enrique Orozco Suárez Contralor Municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	INDICADOR
Programa de Fortalecimiento Familiar	Brindar a las familias herramientas para el desarrollo de sus competencias familiares para la protección de niñas, niños y adolescentes.	$\frac{((\text{Cantidad de familias atendidas}) / (\text{Cantidad de familias estimadas para atención})) * 100}$
Programa Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes	Instalar y consolidar el Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes promoviendo acciones intersectoriales para el fortalecimiento familiar y la restauración y garantía de sus derechos.	$\frac{((\text{Cantidad de acciones implementadas}) / (\text{Cantidad de acciones programadas})) * 100}$
Programa de Centros de Atención Infantil	Ofrecer servicios integrales de alta calidad a través de los Centros de Atención Infantil, a los hijos e hijas de familias trabajadoras.	$\frac{((\text{Cantidad de niñas y niños beneficiados en los Centros de Atención Infantil}) / (\text{Cantidad de niñas y niños solicitantes})) * 100}$
Programa de Atención y Prevención del Trabajo Infantil	Brindar atención social, psicológica, legal y promover el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes y sus familias en situación de trabajo infantil y adolescente en edad no permitida.	$\frac{((\text{Cantidad de niñas, niños y adolescentes atendidos}) / (\text{Cantidad de niñas, niños y adolescentes programados para atención})) * 100}$
		$\frac{((\text{Cantidad de servicios interdisciplinarios otorgados}) / (\text{Cantidad de servicios interdisciplinarios programados})) * 100}$



**PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES
DE LA DIRECCION DE INFANCIA Y
FAMILIA**

CÓDIGO:	C-DIF-IFF-01
VERSIÓN:	02
EMISIÓN:	09/02/17
PÁGINA:	2 de 2

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

I. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	MOTIVO
01	18/10/16	Creación del catálogo
02	09/02/17	Se modificó indicador del Programa de Fortalecimiento Familiar, Programa Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes y Programa de Atención y Prevención del Trabajo Infantil