

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: **Programa presupuestario:**
4.4.01 **Justicia Municipal y Mediación Comunitaria**

Unidad responsable:
Secretaría del Ayuntamiento

Alineación al Plan Municipal de Desarrollo 2015-2018

Eje estratégico
Seguridad Integral

Objetivo estratégico
Justicia municipal

Determinación de Matriz de Indicadores para Resultados

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Medio de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a garantizar la seguridad de la población y el respeto a los derechos humanos a través de la aplicación de sanciones en observancia a reglamentos municipales	Porcentaje de población que percibe al municipio de Monterrey como seguro	$\frac{((\text{Población encuestada que percibe al municipio de Monterrey como seguro})/(\text{Total de población encuestada})) * 100}{}$	Anual	Pulsometro de Seguridad Metropolitana, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey	Incidencia delictiva a nivel nacional se mantiene estable.
Propósito	Aplicar sanciones en observancia a reglamentos municipales	Porcentaje de incremento en sanciones en observancia a reglamentos municipales	$\frac{(((\text{Sanciones por violaciones a reglamentos municipales en el periodo t})/(\text{Sanciones por violaciones a reglamentos municipales en el periodo t-1})) - 1) * 100}{}$	Semestral	Reportes de direcciones de Inspección y Vigilancia, Comercio, Protección Civil y Técnica	Condiciones de seguridad pública en el municipio permiten regulación de reglamentos.
Componente 1	Aplicar eficientemente el Reglamento que Regula las Actividades de los Establecimientos de Venta y/o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Porcentaje de incremento en el número de infracciones y clausuras en actividades de establecimientos de venta y/o consumo de bebidas alcohólicas	$\frac{(((\text{Infracciones y clausuras en actividades de establecimientos de venta y/o consumo de bebidas alcohólicas en el periodo t})/(\text{Infracciones y clausuras en actividades de establecimientos de venta y/o consumo de bebidas alcohólicas en el periodo t-1})) - 1) * 100}{}$	Trimestral	Reportes de la Dirección de Inspección y Vigilancia	Condiciones de seguridad pública permiten operar a inspectores.
Actividad 1.1	Realizar inspecciones a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas	Porcentaje de inspecciones a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas realizadas	$\frac{(((\text{Cantidad de inspecciones a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas realizadas})/(\text{Cantidad de inspecciones a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas programadas})) * 100}{}$	Mensual	Reportes de la Dirección de Inspección y Vigilancia	Condiciones de seguridad pública permiten operar a inspectores
Actividad 1.2	Atender solicitudes de anuencias a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas	Porcentaje de solicitudes de anuencias a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas atendidas	$\frac{(((\text{Cantidad de solicitudes de anuencias a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas atendidas})/(\text{Cantidad de anuencias a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas solicitadas})) * 100}{}$	Mensual	Reportes de la Dirección de Inspección y Vigilancia	Condiciones de mercado permiten creación de establecimientos de venta y/o consumo de alcohol.
Componente 2	Aplicar eficientemente el Reglamento de Protección Civil	Porcentaje de incremento en el número de servicios ofrecidos en materia de protección civil	$\frac{(((\text{Servicios en materia de protección civil ofrecidos en el periodo t})/(\text{Servicios en materia de protección civil ofrecidos en el periodo t-1})) - 1) * 100}{}$	Trimestral	Reportes de la Dirección de Inspección y Vigilancia	Condiciones climatológicas y de seguridad pública permiten operación de elementos de protección civil.
Actividad 2.1	Realizar inspecciones en materia de protección civil a establecimientos	Porcentaje de inspecciones en materia de protección civil realizadas	$\frac{(((\text{Cantidad de inspecciones en materia de protección civil realizadas a establecimientos o bienes de competencia municipal})/(\text{Cantidad de inspecciones programadas en materia de protección civil realizadas a establecimientos o bienes de competencia municipal})) * 100}{}$	Mensual	Reportes de inspecciones de Dirección de Protección Civil	Dueños de establecimientos colaboran con la Dirección de Protección Civil.
Actividad 2.2	Capacitar a población en materia de protección civil	Porcentaje de acciones de capacitación en materia de protección civil realizadas	$\frac{(((\text{Cantidad de programas, campañas y/o acciones de capacitación en materia de protección civil realizadas})/(\text{Cantidad de programas, campañas y/o acciones de capacitación en materia de protección civil programadas})) * 100}{}$	Mensual	Listas de asistencia a cursos y reportes de Dirección de Protección Civil	Población interesada en participar en cursos.
Componente 3	Aplicar eficientemente el Reglamento de Policía y Buen Gobierno	Porcentaje de incremento en detenciones por faltas administrativas	$\frac{(((\text{Detenidos por faltas administrativas en el periodo t})/(\text{Detenidos por faltas administrativas en el periodo t-1})) - 1) * 100}{}$	Trimestral	Registros administrativos de Oficinas de Jueces Calificadores	Condiciones de seguridad pública permiten operación de Oficinas de Jueces Calificadores.
		Porcentaje de solicitudes de mediación de conflictos atendidas	$\frac{(((\text{Cantidad de solicitudes de mediación atendidas})/(\text{Cantidad de solicitudes de mediación recibidas})) * 100}{}$	Trimestral	Base de datos de Dirección de Participación Ciudadana	Ciudadanos dispuestos a resolver conflictos.
Actividad 3.1	Capacitar a jueces calificadores	Porcentaje de jueces calificadores capacitados	$\frac{(((\text{Jueces calificadores capacitados})/(\text{Jueces calificadores programados a capacitar})) * 100}{}$	Mensual	Listas de asistencia a cursos	Demanda de trabajo en Oficinas de Jueces Calificadores se encuentra en niveles manejables.
Actividad 3.2	Capacitar a mediadores de conflictos	Porcentaje de mediadores capacitados	$\frac{(((\text{Mediadores capacitados})/(\text{Mediadores programados a capacitar})) * 100}{}$	Mensual	Listas de asistencia a cursos	Comunidad interesada en participar en esquemas de mediación.
Componente 4	Aplicar eficientemente el Reglamento para el Uso de la Vía Pública en el Ejercicio de la Actividad Comercial	Porcentaje de incremento en las sanciones por violaciones a normativa en el uso de la vía pública para actividades comerciales	$\frac{(((\text{Sanciones por violaciones a normativa en el uso de vía pública para actividades comerciales en el periodo t})/(\text{Sanciones por violaciones a normativa en el uso de vía pública para actividades comerciales en el periodo t-1})) - 1) * 100}{}$	Trimestral	Reportes de Dirección de Comercio	Condiciones de seguridad pública en zonas de presencia de actividad comercial en vía pública permiten realizar operativos.



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
PROGRAMA PRESUPUESTARIO
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave: 4.4.01 Programa presupuestario: Justicia Municipal y Mediación Comunitaria

Unidad responsable: Secretaría del Ayuntamiento

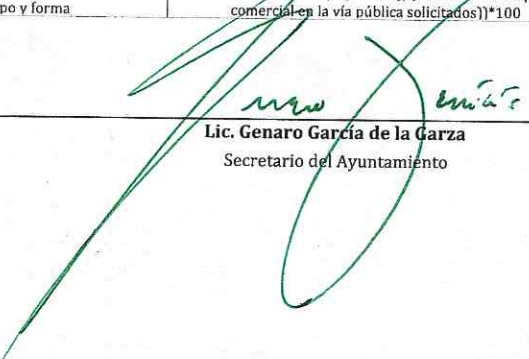
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo 2015-2018

Eje estratégico
Seguridad Integral

Objetivo estratégico
Justicia municipal

Determinación de Matriz de Indicadores para Resultados

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Medio de verificación	Supuestos
Actividad 4.1	Llevar a cabo inspecciones a la actividad comercial en la vía pública	Porcentaje de inspecciones a espacios destinados al comercio fijo, semifijo, ambulante y Mercados Municipales realizadas	$\frac{((\text{Cantidad de inspecciones a espacios destinados a comercio fijo, semifijo, ambulante y Mercados Municipales realizadas}) / (\text{Cantidad de inspecciones a espacios destinados a comercio fijo, semifijo, ambulante y Mercados Municipales programadas})) * 100}{}$	Mensual	Reportes de Dirección de Comercio	Condiciones de seguridad pública en zonas de presencia de actividad comercial en vía pública permiten realizar operativos.
Actividad 4.2	Procesos eficientes en el otorgamiento de permisos de ocupación comercial en la vía pública	Porcentaje de permisos de ocupación comercial en la vía pública dictaminados en tiempo y forma	$\frac{((\text{Permisos de ocupación comercial en la vía pública dictaminados en tiempo y forma}) / (\text{Permisos de ocupación comercial en la vía pública solicitados})) * 100}{}$	Mensual	Reportes de Dirección de Comercio	Comerciantes en vías públicas solicitan los permisos


Lic. Genaro García de la Garza
 Secretario del Ayuntamiento