

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO**  
**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Clave:	Programa presupuestario:	Unidad responsable:
2.1.01	Monterrey Abierto	Contraloría Municipal

Alineación al Plan Municipal de Desarrollo 2015-2018

Eje estratégico  
Gobierno Abierto

Objetivo estratégico  
Transparencia gubernamental

Determinación de Matriz de Indicadores para Resultados

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Medio de verificación	Supuestos
<b>Fin</b>	Fortalecimiento de las acciones que promuevan un Gobierno Abierto, incluyente y con más y mejor participación ciudadana en la actividad pública municipal.	Porcentaje de acciones de Gobierno Abierto	(Acciones de promoción a un gobierno abierto y de participación ciudadana ejecutadas / Acciones de promoción a un gobierno abierto y de participación ciudadana programadas) *100	Anual	Archivo documental en posesión de la Dirección de Transparencia, Portal de Transparencia del Municipio	Que no exista reuniones del Consejo Ciudadano para el Gobierno Abierto, la Transparencia y la Rendición de Cuentas del Municipio de Monterrey.
<b>Propósito</b>	Fortalecer las política de gobierno abierto de manera transversal a efecto de que permita la participación ciudadana, así como, acercar al ciudadano para que tenga la información pública de manera accesible, oportuna e incluyente.	Porcentaje de acciones para un Gobierno Abierto accesible e incluyente	(Total de acciones implementadas/ Acciones programadas)*100	Anual	Archivo documental en posesión de la Dirección de Transparencia, Portal de Transparencia del Municipio	Que no exista participación de las Dependencias a la promoción de acciones de gobierno abierto.
<b>Componente 1</b>	Realizar acciones que permitan el acceso fácil y oportuno a la información pública.	Porcentaje de acciones de accesibilidad	(Acciones de accesibilidad implementadas/Total de acciones de accesibilidad programadas)* 100	Anual	Documentos y adecuaciones realizadas en las diferentes Dependencias Municipales	Que no autoricen recursos para su realización, falta de apoyo de las Dependencias de la APM.
<b>Actividad 1.1</b>	Habilitar centros de atención al ciudadano con equipos de computo disponibles para su uso para que realice solicitudes de información pública.	Porcentaje de instalación de Centros de Atención al Ciudadano	(Centros de Atención Ciudadana para acceso a la información instalados / Centros de Atención Ciudadana para acceso a la información por instalar)*100	Anual	Evidencia documental y la Habilitación de módulo de Atención Ciudadana para acceso a la información.	Que no autoricen recursos para su realización o que no designen una persona que este dando atención al ciudadano.
<b>Actividad 1.2</b>	Difusión de la información derivada de las obligaciones de transparencia a la sociedad utilizando medios alternativos.	Porcentaje de acciones de difusión de obligaciones de Transparencia	(Acciones de difusión en medios alternativos para la promoción de acciones de gobierno abierto realizadas / Acciones de difusión en medios alternativos para la promoción de acciones de gobierno abierto programadas)*100	Anual	Publicaciones en medios distintos al Portal de Transparencia Municipal.	Que no autoricen recursos para su realización
<b>Componente 2</b>	Impulsar políticas de accesibilidad para las personas que por su condición física no pueden acceder de la manera convencional a los servicios que otorga el Municipio en sus instalaciones.	Porcentaje de acciones que impulso las políticas de accesibilidad	(Habilitar quioscos de fácil acceso para las solicitudes de acceso a la información /Habilitar quioscos de fácil acceso para las solicitudes de acceso a la información programados)*100	Anual	Quioscos de acceso a la información habilitados	Que no apoyen con recursos el proyecto, que no permitan las Dependencias seleccionadas y con vigilancia la instalación de los mismos o que Informática no provea el software necesario.
<b>Actividad 2.1</b>	Promover la actualización de la normatividad que reglamenta las acciones para que existan más y mejores espacios físicos para el acceso al ciudadano.	Porcentaje de Actualización normativa	(Número de documentos actualizados / Número de documentos programados a actualizar)*100	Anual	Documento aprobado y publicado en el portal de Transparencia	Que la Dependencia rectora de la supervisión de los reglamentos de accesibilidad no proponga su actualización o no lo apruebe el cabildo
<b>Actividad 2.2</b>	Solicitar a lo sujetos obligados tengan espacios accesibles a la información.	Porcentaje de proyectos presentados para tener espacios accesibles para el acceso a la información.	(Proyectos presentados por los sujetos obligados/Total de sujetos obligados)*100	Anual	Evidencia documental en posesión de la Dirección de Transparencia	Que no participen las Dependencias a la convocatoria que realice la Contraloría

Lic. Luis Enrique Orozco Suárez  
Contralor Municipal