

	ъ.	1 :1 ::0 :/ 1	1 D D					
Datos de identificación del Programa Presupuestario								
Nombre del Programa:	Combate a la Pobi	eza y apoyo a la ecoi	nomía familiar	Clave:	3.1.01			
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA NA					
		Datos de identific	ación del Indicado	r				
Nombre del Indicador:	,	Porcentaje de niños adolescentes beneficiarios en los Centros de Atención Infantil			3.1.01.POA3			
Definición del indicador:	Mostrar el porcentaje de atención a las niñas, niños y adolescentes de 01 a 12 años teniendo en cuenta la capacidad de atención instalada de los Centros de Atención Infantil							

Variables								
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación			
	Cantidad de niñas, niños y adolescentes beneficiados en los Centros de Atención Infantil	Mensual	Niñas, Niños y Adolescentes	Si	Estadística del área			
(Cantidad de niñas, niños y adolescentes beneficiados en los	Capacidad instalada de atención	Mensual	Niñas, Niños y Adolescentes	Si	Estadística del área			
Centros de Atención Infantil/Capacidad instalada de								
atención)*100								
Frecuer	ncia de medición	Unidad de medida						
	Mensual	Porcentaje						
Línea base	299	Año		2017				
Sentido del Indicador	Ascendente							
Metas		100%						

Características del Indicador								
Tipo de Indicador:		Gestić	ón					
Dimensión del Indicador:		Eficac	ia					
Escala de interpretación: Nivel	de:	de: a:						
1	95%		100%					
2	80%		94%					
3	60%	79%						
4	35%	35%		59%				
5	0%			34%				
Enfoque transversal	Sí	No Valores						
Género		X						
Grupo étnico)	(



	Datos	de identificación de	el Programa Presur	uestario		
Nombre del Programa:	Datos de identificación del Programa Presupuestario Combate a La Pobreza y Apoyo a La Economía Familiar Clave: 3.1.01					
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA NA			
		Datos de identific	ación del Indicado:	ſ		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicito	udes de apoyos soci favorablemente	ales solucionadas	Clave:	3.1.01	L.POA4
Definición del indicador:		des de apoyo sociales nsideran solicitudes a				
		Var	iables			
Método de cálculo	Nombre de l	a variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
	Cantidad de solicitudes de apoyos sociales solucionadas favorablemente		Mensual	Solicitudes de apoyos sociales solucionadas favorablemente	Si	Estadística del área
(Cantidad de solicitudes de apoyos sociales solucionadas favorablemente/Cantidad de	Cantidad de solicitudes de apoyos sociales recibidas		Mensual	Solicitudes de apoyos sociales solucionadas favorablemente	Si	Estadística del área
solicitudes de apoyos sociales recibidas)*100						
Frecue	ncia de medición			Unidad d	e medida	
	Mensual			Porce	entaje	
Línea base	183	1	Año		2017	
Sentido del Indicador			Ascende			
Metas			1009	%		
		Característica	as del Indicador			

Características del Indicador							
Tipo de Indicador:		Gestió	n				
Dimensión del Indicador:		Eficaci	a				
Escala de interpretación: Nivel	de: a:						
1	95%		100%				
2	80%		94%				
3	60%		79%				
4	35%			59%			
5	0%			34%			
Enfoque transversal	Sí	No		Valores			
Género		X					
Grupo étnico		X					



4

5

Enfoque transversal

Género

Grupo étnico

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Ficha Técnica de Indicador							
Datos de identificación del Programa Presupuestario							
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas			Clave:	3.1	.03	
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA NA				
		Datos de identific	ación del Indicado	r			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de perso com	nas beneficiadas po petencias parentale		Clave:	3.1.03	3.POA1	
Definición del indicador:	Mostrar el porcentajo detectadas	e de atención de las p y canalizadas por la c					
		Var	iables				
Método de cálculo	Nombre de la	a variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
	Número personas con fa parentales a	-	Mensual	Personas detectadas en riesgo	Si	Estadística del área	
(Número personas con falta de competencias parentales atendidas/Número de personas	Número de person competencias parentale atender en la r	es programadas por	Mensual	Personas detectadas en riesgo	Si	Estadística del área	
con falta de competencias parentales programadas por atender en la meta anual)*100							
Frecue	ncia de medición			Unidad d	e medida		
Trecue	Mensual				entaje		
Línea base	603		Año		2017		
Sentido del Indicador			Ascend	ente			
Metas			1009	%			
		Característica	as del Indicador				
Tipo de Indicador:			Gestio	ón			
Dimensión del Indicador:			Eficac	cia			
Escala de interpretación: Nivel		de:			a:		
1		95%			100%		
2		80%			94%		
3	60%			79%			

35%

0%

No

X

X

Sí

59%

34%

Valores



	Datos de identificación del Programa Presupuestario							
Nombre del Programa:	Monterrey, una	Ciudad Para Todas L	as Personas	Clave:	3.1.03			
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	en NA					
Datos de identificación del Indicador								
Nombre del Indicador	Porcentaje de reportes y seguimientos de vulneración de			Clave:	3.1.03.POA2			

Datos de identificación del Indicador							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes y seguimientos de vulneración de derechos atendidos	Clave:	3.1.03.POA2				
Definición del indicador:	Mostrar el cumplimiento en la atención de los reportes de vulnera la Defensoría Municipal, así como de los Seguimientos a casos de Protección de Niñas, Niños y Adoles	niñas, niños y adoleso	centes solicitados por la Procuraduría de				

Variables								
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación			
	Cantidad de reportes atendidos y seguimientos atendidos recibidos	Mensual	Reportes y Seguimientos Atendidos	Si	Estadística del área			
((Cantidad de reportes atendidos y seguimientos atendidos	Cantidad de reporte de casos recibidos y seguimientos solicitados	Mensual	Reportes y Seguimientos Atendidos	Si	Estadística del área			
recibidos)/(Cantidad de reporte de casos recibidos y seguimientos								
solicitados))*100								
Frecue	ncia de medición	Unidad de medida						
	Mensual	Porcentaje						
Línea base	361	Año		2017				
Sentido del Indicador		Ascend	ente					
Metas	100%							

Características del Indicador							
Tipo de Indicador:		Gestiói	n				
Dimensión del Indicador:		Eficaci	a				
Escala de interpretación: Nivel	de: a:						
1	95%		100%				
2	80% 94%			94%			
3	60%			79%			
4	35%			59%			
5	0%			34%			
Enfoque transversal	Sí	No Valores					
Género		X					
Grupo étnico		X					



Género Grupo étnico

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

2014 - 2014		Ficha Tecnic	a de Indicador			
	Datos	de identificación de	el Programa Presup	uestario		
Nombre del Programa:		Ciudad Para Todas L		Clave:	3.1	03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA Resumen NA Narrativo:					
		Datos de identific	ación del Indicado:	r		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de niña laboral no permitid	s, niños, adolescent a por las normas vi		Clave:	3.1.03	3.POA3
Definición del indicador:	Mostrar el porcentaje			ntes en situación de tr nternas y deteccione		que son detectados.
		Var	iables			
Método de cálculo	Nombre de la	a variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
	Cantidad niñas, niño	Cantidad niñas, niños y adolescentes		Niñas, Niños y Adolescentes atendidos	Si	Estadística del área
(Cantidad niñas, niños y	Cantidad de niñas, niños y adolescentes detectados		Mensual	Niñas, Niños y Adolescentes atendidos	Si	Estadística del área
adolescentes/Cantidad de niñas, niños y adolescentes detectados)*100						
Frecuer	ıcia de medición			Unidad d	e medida	
	Mensual			Porce	entaje	
Línea base	221		Año		2017	
Sentido del Indicador			Ascende			
Metas			1009	%		
		Característica	as del Indicador			
Tipo de Indicador:			Gestio			
Dimensión del Indicador:			Eficac	cia I		
Escala de interpretación: Nivel	de: a:					
1		95%			100%	
2		80%			94%	
3		60%			79%	
4		35%			59%	
5		0%			34%	
Enfoque transversal	Sí			Valores		



Datos de identificación del Programa Presupuestario							
Nombre del Programa:	Monterrey, una	Ciudad Para Todas L	as Personas	Clave:	3.1.03		
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA NA				
Datos de identificación del Indicador							
	Porcentaie de ac	ciones del Sistema	Municipal de				

Datos de identificación del Indicador						
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones del Sistema Municipal de Protección realizadas	Clave:	3.1.03.POA4			
Definición del indicador:	Mostrar el cumplimiento de las acciones programadas por la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes en la meta anual. Se entenderá como acción a las Sesiones Planearías o de las Comisiones, así como de las acciones o estrategias que se diseñan					

Variables							
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación		
	Cantidad de acciones implementadas	Mensual	Acciones Realizadas	Si	Estadística del área		
(0, 11)	Cantidad de acciones programadas	Mensual	Acciones Realizadas	Si	Estadística del área		
(Cantidad de acciones implementadas/Cantidad de							
acciones programadas)*100							
Frecue	ncia de medición	Unidad de medida					
	Mensual	Porcentaje					
Línea base	48	Año		2017			
Sentido del Indicador		Ascend	ente				
Metas	100%						

Características del Indicador					
Tipo de Indicador:		Gestió	n		
Dimensión del Indicador:		Eficaci	ia		
Escala de interpretación: Nivel	de: a:			a:	
1	95%			100%	
2	80%		94%		
3	60%		79%		
4	35%		59%		
5	0%			34%	
Enfoque transversal	Sí	No	0	Valores	
Género		X			
Grupo étnico		X			



	Datos de identificación del Programa Presupuestario				
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para T	'odas Las Personas	Clave:	3.1	1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	I NA I	NA Resumen NA Narrativo:			
	Datos de id	entificación del Indicado	or		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas atendidas de rehabilitación b		Clave:	3.1.03	3.POA5
Definición del indicador:	Mostrar el porcentaje de atención o	de las personas con discapa	acidad que solicitan los	s servicios médicos y	de rehabilitación
		Variables			
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de personas con discapacidad atendidas/Cantidad de personas en promedio mensual programadas por atender en la meta anual)*100	Cantidad de personas con discapaci atendidas	dad Mensual	Personas con discapacidad atendidas con servicios médicos y de rehabilitación en promedio mensual	Si	Estadística del área
	Cantidad de personas en promedio mo programadas por atender en la meta		Personas con discapacidad atendidas con servicios médicos y de rehabilitación en promedio mensual	Si	Estadística del área
Frecue	l ncia de medición		Unidad d	e medida	
	Mensual Porcentaje				
Línea base	356	Año		2017	
Sentido del Indicador		Ascend	lente		
Metas		100	%		
	Caracte	erísticas del Indicador			
Tipo de Indicador:		Gest	ión		
Dimensión del Indicador:		Efica			
Escala de interpretación:	,				
1	de:		a:		



Datos de identificación del Programa Presupuestario					
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave:	3.1.03	
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA NA		
Datos de identificación del Indicador					

Datos de identificación del Indicador					
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas con acciones para su	Clave:	3.1.03.P0A6		
Nombre dei maicador:	inclusión plena	Giave:	3.1.03.1 OA0		
	Mostrar el porcentaje de cumplimiento de la atención de personas con discapacidad beneficiadas con acciones para su inclusión				
Definición del indicador:	plena, planteadas en la meta anual. Se entenderá como acciones para su inclusión plena aquellas que beneficien su inclusión,				
	laborar, deportiva, educativa y recreativa				

	Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación		
	Personas con discapacidad beneficiadas con acciones para su pena inclusión	Mensual	Personas con discapacidad beneficiadas con acciones para su plena inclusión	Si	Estadística del área		
(Personas con discapacidad beneficiadas con acciones para su pena inclusión/Personas con discapacidad programadas para atender en la meta anual con	Personas con discapacidad programadas para atender en la meta anual con acciones de inclusión plena	Mensual	Personas con discapacidad beneficiadas con acciones para su plena inclusión	Si	Estadística del área		
acciones de inclusión plena)*100							
Frecuencia de medición		Unidad de medida					
	Mensual		Porce	entaje			
Línea base	180	180 Año 2017					
Sentido del Indicador	Ascendente						
Metas		1000	%				

Características del Indicador						
Tipo de Indicador:		Gestió	n			
Dimensión del Indicador:		Eficaci	ia			
Escala de interpretación: Nivel	de:	a:				
1	95%			100%		
2	80%		94%			
3	60%		79%			
4	35%			59%		
5	0%			34%		
Enfoque transversal	Sí	No		Valores		
Género		X				
Grupo étnico		X				



Datos de identificación del Programa Presupuestario							
Nombre del Programa:	Monterrey, una	Ciudad Para Todas L	as Personas	Clave:	3.1.03		
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA				
		Datos de identific	ación del Indicador	r			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de tall	leres de sensibilizac	ción brindados	Clave:	3.1.03.POA7		
Definición del indicador:	Mostrar el porcentaje de desarrollo de los talleres de sensibilización sobre el teatro y la plena inclusión de las personas con discapacidad planteados en la meta anual						
		Var	iables				

Variables							
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación		
	Cantidad de talleres de sensibilización brindados	Mensual	Talleres de sensibilización brindados	Si	Estadística del área		
8Cantidad de talleres de sensibilización	Cantidad de talleres de sensibilización programados por brindar en la meta anual	Mensual	Talleres de sensibilización brindados	Si	Estadística del área		
brindados/Cantidad de talleres de sensibilización programados por							
brindar en la meta anual)*100							
Frecue	ncia de medición	Unidad de medida					
	Mensual		Porce	entaje			
Línea base	3	Año		2017			
Sentido del Indicador		Ascendente					
Metas		1000	%				

Características del Indicador					
Tipo de Indicador:		Gestić	ón		
Dimensión del Indicador:		Eficac	ria		
Escala de interpretación: Nivel	de: a:			a:	
1	95%			100%	
2	80%		94%		
3	60%		79%		
4	35%			59%	
5	0%			34%	
Enfoque transversal	Sí	No		Valores	
Género		X			
Grupo étnico		X	K		



Datos de identificación del Programa Presupuestario						
Nombre del Programa:	Monterrey, una	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave:	3.1.03	
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:		NA		
Datos de identificación del Indicador						

Datos de identificación del Indicador					
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas voluntarias activas Clave: 3.1.03.POA8				
Definición del indicador:	Mostrar el porcentaje de cumplimiento de las personas voluntari voluntarias activas aquellas registradas en la Coordinación de Vo				

	Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación		
	Número de voluntarios activos	Mensual	Personas voluntarias activas	Si	Estadística del área		
(Número de voluntarios	Números de voluntarios activos programados en la meta anual	Mensual	Personas voluntarias activas	Si	Estadística del área		
activos/Números de voluntarios activos programados en la meta							
anual)*100							
Frecue	ncia de medición	Unidad de medida					
	Mensual	Porcentaje					
Línea base	247	Año		2017			
Sentido del Indicador	Ascendente						
Metas	100%						

Características del Indicador						
Tipo de Indicador:	Gestión					
Dimensión del Indicador:		Eficac	ia			
Escala de interpretación: Nivel	de:	a:				
1	95%	100%				
2	80%			94%		
3	60%			79%		
4	35%			59%		
5	0%			34%		
Enfoque transversal	Sí	No		Valores		
Género		X				
Grupo étnico		X	(



Datos de identificación del Programa Presupuestario					
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas Clave: 3.1.03			3.1.03	
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:			NA NA		Α
	Datos de identificación del Indicador				

Datos de identificación del Indicador					
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas en los Centros de Bienestar Familiar	Clave:	3.1.03.POA9		
Definición del indicador:	De todas las personas beneficiadas en los Centros de Bienestar Familiar, este indicador mostrará el porcentaje de atención de acuerdo a los solicitantes. Se beneficiará a través de servicios preventivos y atención primaria, impulsando la interacción comunitaria y el fortalecimiento del tejido social				

Variables							
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación		
	Cantidad de personas beneficiadas en los Centros de Bienestar Familiar	Mensual	Personas beneficiadas en promedio mensual	Si	Estadística del área		
(Cantidad de personas beneficiadas en los Centros de Bienestar Familiar/Cantidad de	Cantidad de personas en promedio mensual programadas por atender en la meta anual	Mensual	Personas beneficiadas en promedio mensual	Si	Estadística del área		
personas en promedio mensual programadas por atender en la meta anual)*100							
Frecue	Frecuencia de medición		Unidad de medida				
	Mensual	. ~	Porce				
Línea base	6572	6572 Año 2017					
Sentido del Indicador	Ascendente						
Metas	100%						

Características del Indicador						
Tipo de Indicador:	Gestión					
Dimensión del Indicador:		Eficacia	1			
Escala de interpretación: Nivel	de: a:			a:		
1	95%	95% 100%				
2	80%		94%			
3	60%		79%			
4	35%			59%		
5	0%			34%		
Enfoque transversal	Sí	No		Valores		
Género		X				
Grupo étnico		X	-			



Datos de identificación del Programa Presupuestario						
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave:	3.1.03		
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA NA		A	
Datos de identificación del Indicador						
	Porcentaie de nlát	icas de nrevención	v detección de			

Datos de identificación del Indicador					
Nombre del Indicador:	Porcentaje de pláticas de prevención y detección de adiciones impartidos	Clave:	3.1.03.POA10		
Definición del indicador:	Mostrar el porcentaje de desarrollo de las pláticas de prevención y detección de adiciones impartidas planteadas en la meta anual				

	Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación		
(Pláticas impartidas/Pláticas programadas a impartir en el año)*100	Pláticas impartidas	Mensual	Platicas de prevención y detección de adiciones impartidas	Si	Estadística del área		
	Pláticas programadas a impartir en el año	Mensual	Platicas de prevención y detección de adiciones impartidas	Si	Estadística del área		
Frecue	Frecuencia de medición		Unidad de medida				
	Mensual		Porce	entaje			
Línea base	8	Año		2017			
Sentido del Indicador		Ascendente					
Metas	100%						

Características del Indicador						
Tipo de Indicador:	Gestión					
Dimensión del Indicador:		Eficaci	a			
Escala de interpretación: Nivel	de: a:			a:		
1	95%			100%		
2	80%		94%			
3	60%		79%			
4	35%			59%		
5	0%			34%		
Enfoque transversal	Sí	No)	Valores		
Género		X				
Grupo étnico		X				



Datos de identificación del Programa Presupuestario						
Nombre del Programa:	Monterrey, una	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas			3.1.03	
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	Resumen NA			
Datos de identificación del Indicador						

Datos de identificación del Indicador						
Nombre del Indicador:	Porcentaje de adultos mayores de atendidos en las casas club	Clave:	3.1.03.POA11			
Definición del indicador:	De todas las personas adultas mayores beneficiadas en las casas club del Adulto Mayor, este indicador mostrará el porcentaje de atención de acuerdo a los solicitantes					

	Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación		
	Promedio mensual de adultos mayores atendidos en casa club	Mensual	Personas adultas mayores atendidas en promedio mensual	Si	Estadística del área		
(Promedio mensual de adultos mayores atendidos en casa club/Cantidad de adultos mayores en promedio mensual	Cantidad de adultos mayores en promedio mensual programados por atender en la meta anual	Mensual	Personas adultas mayores atendidas en promedio mensual	Si	Estadística del área		
programados por atender en la meta anual)*100							
mea anaarj 100							
Frecuei	Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje					
Línea base	751	Año		2017			
Sentido del Indicador	Ascendente						
Metas	100%						

Características del Indicador					
Tipo de Indicador:		Gestió	n		
Dimensión del Indicador:		Eficac	ia		
Escala de interpretación: Nivel	de:	de: a:			
1	95%		100%		
2	80%		94%		
3	60%		79%		
4	35%		59%		
5	0%		34%		
Enfoque transversal	Sí	N	0	Valores	
Género		X	<u> </u>		
Grupo étnico		X			



Datos de identificación del Programa Presupuestario						
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave:	3.1.03		
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA NA			
Datos de identificación del Indicador						

Datos de identificación del Indicador							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de adultos mayores de atendidos en la Casa Hogar Nueva Esperanza	Clave:	3.1.03.POA12				
Definición del indicador:	De todas la personas de adulas mayores beneficiadas en la Casa Hogar Nueva Esperanza, este indicador mostrará el porcentaje de atención de acuerdo a los solicitantes						

	Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación		
	Cantidad de adultos mayores atendidos en la Casa Hogar Nueva Esperanza	Mensual	Personas adultas mayores atendidas en promedio mensual	Si	Estadística del área		
(Cantidad de adultos mayores atendidos en la Casa Hogar Nueva Esperanza/Cantidad de adultos mayores en promedio mensual	Cantidad de adultos mayores en promedio mensual programados por atender en la meta anual	Mensual	Personas adultas mayores atendidas en promedio mensual	Si	Estadística del área		
programados por atender en la meta anual)*100							
Frecuer	Frecuencia de medición		Unidad de medida				
	Mensual		Porce	entaje			
Línea base	18	Año		2017			
Sentido del Indicador		Ascend					
Metas	100%						

Características del Indicador					
Tipo de Indicador:		Gestió	ón		
Dimensión del Indicador:		Eficac	ria		
Escala de interpretación: Nivel	de: a:		a:		
1	95%	95%		100%	
2	80%		94%		
3	60%	60%		79%	
4	35%		59%		
5	0%		34%		
Enfoque transversal	Sí	N	0	Valores	
Género		X			
Grupo étnico		X			



Datos de identificación del Programa Presupuestario						
Nombre del Programa:	Combate a la Pobr	eza y Apoyo a la Ecor	iomía Familiar	Clave:	3.1.01	
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA			
		Datos de identific	ación del Indicador	•		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de adultos mayores beneficiados			Clave:	3.1.01.PMD8	
Definición del indicador:	Del total de adultos mayores en el municipio se estimó una meta por beneficiar, este indicador mostrará el porcentaje de avance de adultos mayores beneficiados					

	Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación		
	Número de adultos mayores beneficiados	Mensual	Adultos mayores	Si	Registros del área		
	Número de adultos planeados por beneficiar	Mensual	Adultos mayores	Si	Registros del área		
(Número de adultos mayores beneficiados / Número de adultos planeados por beneficiar) * 100							
Frecuer	ncia de medición	Unidad de medida					
Mensual		Adultos mayores					
Línea base	15617	Año		2017			
Sentido del Indicador		Ascend	ente	•			
Metas		2000	00	·	·		

Características del Indicador						
Tipo de Indicador:		Gestió	in			
Dimensión del Indicador:		Eficac	ia			
Escala de interpretación: Nivel	de: a:		a:			
1	95%	95%		100%		
2	80%	80%		94%		
3	60%	60%		79%		
4	35%		59%			
5	0%	0%		34%		
Enfoque transversal	Sí	N	0	Valores		
Género		X	ζ			
Grupo étnico		X				



MONTERREY LA GRAN CIUDAD		Ficha Técnio	ca de Indicador			
	Datos	de identificación d	el Programa Presu _l	ouestario	T	
Nombre del Programa:	Monterrey, una	Ciudad Para Todas I	Las Personas	Clave:	3.1	.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Fin				rsonas en estado de v e acciones del Sistem	
		Datos de identifi	cación del Indicado	r		
Nombre del Indicador:	Tasa de variación	del índice de vulne	rabilidad social	Clave:	3.1.	03.F
Definición del indicador:		forma anual la evolu na Nacional para el I	ral las acciones que i ción del índice de vul Desarrollo Integral de ctualizan y publican a	Inerabilidad social. Di la Familia, dentro de	icho índice se constru	iye mediante la
		Vai	riables			
Método de cálculo	Nombre de la			Unidad de	Evictor dates?	Medios de
Metodo de calculo	Nombre de la	a variable	Frecuencia	medida	¿Existen datos?	verificación
	Índice de vulnerabil	lidad social final	Anual	Variación de vulnerabilidad social	No	INEGI. CONEVAL CONAPO *Índice de Vulnerabilidad Social mediante la metodología del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia
(Índice de vulnerabilidad social final / Índice de vulnerabilidad social inicial)-(1)*100	Índice de vulnerabili	idad social inicial	Anual	Variación de vulnerabilidad social	No	INEGI. CONEVAL CONAPO *Índice de Vulnerabilidad Social mediante la metodología del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia
Frecuer	ncia de medición			Unidad d	le medida	
	Anual			Porce	entaje	
Línea base	No da	ito	Año		2018	
Sentido del Indicador	Descendente					
Metas			0%)		
		Característic	as del Indicador			
Tipo de Indicador:		saracteristic	Estraté	gico		
Dimensión del Indicador:			Eficier			
Escala de interpretación:						
Nivel	de: a:					
1	95%			100%		
2	80%			94%		
3		60%			79%	
4		35%			59%	
5		0%			34%	
Enfoque transversal	S	Sí		lo	Val	ores
Género				X		
Grupo étnico			1	X	1	



Metas

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

ricità Tecnica de indicador							
Datos de identificación del Programa Presupuestario							
Nombre del Programa:	Monterrey, una	Ciudad Para Todas I	as Personas	Clave:	3.1.03		
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Propósito	Resumen Narrativo:	Grupos vulnerables del Municipio de Monterrey reciben la atención a través de los programas ya establecidos				
		Datos de identific	cación del Indicado	r			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas vulnerables participantes en los programas			Clave:	3.1.03.P		
Definición del indicador:	Con el objetivo de evaluar de forma integral la atención de personas vulnerables, el presente indicador mide de forma anual la evolución de la atención de personas en dicha condición a través de los servicios que ofrece el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey.						

	Var	iables				
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Número de personas de grupos vulnerables participantes en nuestros programas / Número de personas en situación de vulnerabilidad solicitantes)*100	Número de personas de grupos vulnerables participantes en nuestros programas	Anual	Personas de grupos vulnerables	No	Expedientes de beneficiarios Listados de Asistencia Solicitudes de ingreso a los programas Reportes de vulneración de derechos	
	Número de personas en situación de vulnerabilidad solicitantes	Anual	Personas de grupos vulnerables	No	Expedientes de beneficiarios Listados de Asistencia Solicitudes de ingreso a los programas Reportes de vulneración de derechos	
Frecue	ncia de medición		Unidad d	e medida		
	Anual		Porce	entaje		
Línea base	No dato	Año		2018		
Sentido del Indicador		Ascend	dente			

Características del Indicador									
Tipo de Indicador:		Estratég	gico						
Dimensión del Indicador:		Eficac	ia						
Escala de interpretación: Nivel	de:	de: a:							
1	95%		100%						
2	80%		94%						
3	60%		79%						
4	35%			59%					
5	0%			34%					
Enfoque transversal	Sí	No		Valores					
Género		X	X						
Grupo étnico		X	X						

60%



MONTERREY LA GRAN CIUDAD	MONTERREY LA GRAN CHUDAD Ficha Técnica de Indicador							
	Datos de identificación del Programa Presupuestario							
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas	Las Personas	Clave:	3.1	.03			
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente Resumen Narrativo:		ón integral a persona ienestar Familiar y la:					
		cación del Indicado	r					
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas en situación de servicios de atención integral a		Clave:	3.1.0	3.C1a			
Definición del indicador:	Con el objetivo de que las personas vulnerables reciban servicios integrales que les permita generar una convivencia, el presente indicador mide de las personas solicitantes de servicios de integrales, el número de personas que llegan a ser beneficiadas con dichos servicios por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey a través de las Casas Club del Adulto Mayor y de los Centros de Bienestar Familiar. Productivas, ejemplo: manualidades, belleza. Actividades que se imparten en los Centros de Bienestar Familiar. Productivas, ejemplo: manualidades, belleza. Formativas-Educativas: computación y apoyo escolar. Recreativas-Culturales: danza folclórica y jazz. Deportivas: bailo terapia y karate. Talentos: carpintería, pintura y diseño e impresión de productos en tercera dimensión. Actividades que se imparten en las Casas Club del Adulto Mayor. Platicas Motivacionales: por asociaciones como CECURA y ASPAC. Geronto- informática: manejo esencial de la computadora y manejo de teléfonos inteligentes, entre otras. Terapias ocupacionales: Manualidades como rafia, pintura textil, tejido, pintura al óleo, entre otras. Activación Física: taichí, bailo terapia, yoga, activación física, entre otras. Actividades Artísticas: clases canto, clases Baile de salón, clases de danzón, clases de guitarra, mándalas, entre otras. Actividades Recreativas: paseos a lugares recreativos como cine, museos y lugares culturales; lotería, domino, juegos de mesa. Servicios de Salud: consultas médicas, pláticas preventivas de salud y platicas nutricionales. Eventos especiales por días conmemorativos.							
	Va	riables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación			
	Cantidad de personas beneficiadas con servicios integrales en los Centros de Bienestar Familiar+en las Casas Club del Adulto Mayor	Trimestral	Personas	Si	Reporte del área mensual *Expedientes de beneficiarios *Padrón de beneficiarios *Listas de asistencia			
(Cantidad de personas beneficiadas con servicios integrales en los Centros de Bienestar Familiar+en las Casas Club del Adulto Mayor) / (Cantidad de personas solicitantes de servicios integrales en los Centros de Bienestar Familiar+en	Cantidad de personas solicitantes de servicios integrales en los Centros de Bienestar Familiar+en las Casas Club del Adulto Mayor	Trimestral	Personas	Si	Reporte del área mensual *Expedientes de beneficiarios *Padrón de beneficiarios *Listas de asistencia			
las Casas Club del Adulto Mayor)*100								
	ncia de medición			e medida	•			
	Trimestral	A ~ .	Porce	entaje				
Línea base Sentido del Indicador	100%	Año Ascend	ente	2018				
Metas		1009						
	Característic	as del Indicador						
Tipo de Indicador:		Gesti						
Dimensión del Indicador:		Efica	cia					
Escala de interpretación: Nivel	de:			a:				
1	95%			100%				
2 3	80%			94% 79%				
4	35%			59%				
5	0%			34%				
Enfoque transversal Género	Sí		lo v	Val	ores			
Genero Grupo étnico			X X					
di apo cunco		-						



Enfoque transversal

Género Grupo étnico Sí

No

Valores

MONTERREY LA GAAR CIUDAO Ficha Técnica de Indicador								
Datos de identificación del Programa Presupuestario								
Nombre del Programa:		Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas Clave: 3.1.03						
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente Resumen Narrativo: Resumen Narrativo: Servicios de atención integral a personas en situación de vulnerabilida de los Centros de Bienestar Familiar y las Casas Club del Adulto Mayor							
	Datos de identific	cación del Indicado:	r					
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de atención int	tegral brindados	Clave:	3.1.0	3.C1b			
Definición del indicador:	Con el objetivo de que las personas vulnerables reciban servicios integrales que les permita generar una convivencia, el presente indicador mide de los servicios integrales solicitados, el número de servicios que llegan a ser brindados a personas vulnerables por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey a través de las Casas Club del Adulto Mayor y de los Centros de Bienestar Familiar. Actividades que se imparten en los Centros de Bienestar Familiar Productivas, ejemplo: manualidades, belleza. Formativas-Educativas: computación y apoyo escolar. Recreativas-Culturales: danza folclórica y jazz. Deportivas: bailo terapia y karate. Talentos: carpintería, pintura y diseño e impresión de productos en tercera dimensión. Actividades que se imparten en las Casas Club del Adulto Mayor Platicas Motivacionales: por asociaciones como CECURA y ASPAC. Geronto- informática: manejo esencial de la computadora y manejo de teléfonos inteligentes, entre otras. Terapias ocupacionales: Manualidades como rafia, pintura textil, tejido, pintura al óleo, entre otras. Activación Física: taichí, bailo terapia, yoga, activación física, entre otras. Actividades Artísticas: clases canto, clases Baile de salón, clases de danzón, clases de guitarra, mándalas, entre otras. Actividades Recreativas: paseos a lugares recreativos como cine, museos y lugares culturales; lotería, domino, juegos de mesa. Servicios de Salud: consultas médicas, pláticas preventivas de salud y platicas nutricionales. Eventos especiales por días conmemorativos.							
	Var	riables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación			
	Cantidad de servicios otorgados en los Centros de Bienestar Familiar+Cantidad de servicios brindados en las Casas Club del Adulto Mayor	Trimestral	Servicios	Si	Reporte del área mensual *Expedientes de beneficiarios *Padrón de beneficiarios *Listas de asistencia Reporte del área mensual			
((Cantidad de servicios otorgados en los Centros de Bienestar Familiar+Cantidad de servicios brindados en las Casas Club del Adulto Mayor) / (Cantidad de servicios solicitados))*100	Cantidad de servicios solicitados	Trimestral	Servicios	Si	*Expedientes de beneficiarios *Padrón de beneficiarios *Listas de asistencia			
Frecue	 ncia de medición		IInidad d	e medida				
	Trimestral			entaje				
Línea base	100%	Año		2018				
Sentido del Indicador		Ascend	ente					
Metas		1009	%					
	Característic	as del Indicador						
Tipo de Indicador:		Gesti	ón					
Dimensión del Indicador:		Eficac	cia					
Escala de interpretación:	de:			a:				
Nivel								
1 2	95%			100% 94%				
3	60%			79%				
4	35%			59%				
5	0%		34%					



MONTERREY LA GAAR CIUDAD Ficha Técnica de Indicador								
Datos de identificación del Programa Presupuestario								
Nombre del Programa:	Monterrey, una	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas Clave: 3.1.03				1.03		
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Paguman						
Datos de identificación del Indicador								
Nombre del Indicador:	Porcentaj	Porcentaje de difusiones realizadas Clave: 3.1.03.C1A1						
Definición del indicador:	Mayor reciban informac de programas y servicio llegan a ser realizadas en Municipio de Monterrey corresponden a elaborac imparten, presentación calles, entre otras. Actividades que se imp Formativas-Educativas: karate. Talentos: carpint Actividades que se imp y ASPAC. Geronto- inforocupacionales: Manualic terapia, yoga, activación guitarra, mándalas, entrolotería, domino, juegos como de programa de lotería, domino, juegos como de servicio de la como de la c	on el objetivo de que las personas que viven cerca de los 28 Centros de Bienestar Familiar y de las 3 Casas Club del Adulto ayor reciban información de los programas y servicios integrales que se ofrecen, el presente indicador mide de las difusiones e programas y servicios programadas a realizar de manera trimestral, el número de difusiones de programas y servicios que gan a ser realizadas en la comunidad, por parte del personal del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del unicipio de Monterrey a través de las Casas Club del Adulto Mayor y de los Centros de Bienestar Familiar. Las difusiones responden a elaboración de volantes o flyer con las actividades propias y nuevas de cada uno de los programas que se uparten, presentación de las actividades de manera presencial a grupo de personas, llamadas telefónicas, perifoneo entre las lles, entre otras. Litividades que se imparten en los Centros de Bienestar Familiar Productivas, ejemplo: manualidades, belleza. Prantivas-Educativas: computación y apoyo escolar. Recreativas-Culturales: danza folclórica y jazz. Deportivas: bailo terapia y rrate. Talentos: carpintería, pintura y diseño e impresión de productos en tercera dimensión. Litividades que se imparten en las Casas Club del Adulto Mayor Platicas Motivacionales: por asociaciones como CECURA ASPAC. Geronto- informática: manejo esencial de la computadora y manejo de teléfonos inteligentes, entre otras. Terapias rupacionales: Manualidades como rafia, pintura textil, tejido, pintura al óleo, entre otras. Activación física, entre otras. Actividades Artisticas: clases canto, clases Baile de salón, clases de danzón, clases de diarra, mándalas, entre otras. Actividades Recreativas: paseos a lugares recreativos como cine, museos y lugares culturales; tería, domino, juegos de mesa. Servicios de Salud: consultas médicas, pláticas preventivas de salud y platicas nutricionales.						
		Var	iables					
Método de cálculo	Nombre de la		Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación		
	Número de difusiones de programas y servicios de los Centros de Bienestar Familiar y Casas Club del Adulto Mayor realizadas		Trimestral	Difusiones	Si	Registros administrativos del área Municipal encargada.		
(Número de difusiones de programas y servicios de los Centros de Bienestar Familiar y Casas Club del Adulto Mayor realizadas / Número de difusiones de programas y servicios de los	Número de difusiones de programas y servicios de los Centros de Bienestar Familiar y Casas Club del Adulto Mayor programadas		Trimestral	Difusiones	Si	Registros administrativos del área Municipal encargada.		
Centros de Bienestar Familiar y Casas Club del Adulto Mayor programadas)*100								
Frecuer	l ncia de medición			Unidad d	le medida			
	Trimestral			Porce	entaje			
Línea base	100%	%	Año		2018			
Sentido del Indicador			Ascend					
Metas			1009	%				
		Característica	as del Indicador					
Tipo de Indicador:	<u> </u>		Gesti					
Dimensión del Indicador:			Eficac	cia I				
Escala de interpretación: Nivel		de:			a:			
1		95%			100%			
2		80%			94%			
3		60%			79%			
4		35%			59%			
5 Enfoque transversal	-	0% Sí	N.	lo	34% Val	ores		
Género	3	,1		X	Val	0103		
Grupo étnico	X							



MONTERREY LA GRAN CIUDAD	Ficha Técnica de Indicador						
	Datos		el Programa Presup	ouestario			
Nombre del Programa:		Ciudad Para Todas I		Clave:	3.1	.03	
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Actividad Resumen Encuestas de intereses y necesidades a la población aledaña a los Centros de Bienestar Familiar y a las Casas Club del Adulto Mayor					
		Datos de identific	cación del Indicado	r			
Nombre del Indicador:	Porcentaj	e de encuestas real	izadas	Clave:	3.1.03	.C1A2	
Definición del indicador:	Con el objetivo de que lo las personas de su entor de forma anual.						
		Var	iables				
Método de cálculo	Nombre de la	a variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Número de encuestas realizadas/número de encuestas programadas a realizar)*100	Número de encues	stas realizadas	Anual	Encuesta	No	Expedientes de beneficiarios Listados de Asistencia Solicitudes de ingreso a los programas Reportes de vulneración de derechos	
	Número de encuesta realiz		Anual	Encuesta	No	Expedientes de beneficiarios Listados de Asistencia Solicitudes de ingreso a los programas Reportes de vulneración de derechos	
Frecuei	ncia de medición			Unidad d	e medida		
	Anual				entaje		
Línea base	No da	to	Año		No dato		
Sentido del Indicador			Ascend				
Metas			1009	%			
		Característic	as del Indicador				
Tipo de Indicador:			Gestio				
Dimensión del Indicador: Escala de interpretación:			Eficac	ria			
Nivel		de:			a:		
1		95%			100%		
2		80%			94%		
3		60%			79%		
5		35% 0%			59% 34%		
Enfoque transversal	S		N	<u> </u> o	Valo	ores	
Género				K			
Grupo étnico			Σ	K			



Grupo étnico

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

MONTERREY A SEAN CUIDAD Ficha Técnica de Indicador							
	Datos de identificación de	el Programa Presur	ouestario				
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas I		Clave:	3.1	1.03		
Nombre dell'rograma.	Monterroy, and Gradat Fara Found	las i croonas	Giave.	5.1			
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad Resumen Narrativo:		versidades y organis cial practicantes y vo				
	Datos de identifio	cación del Indicado	r				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de vinculaciones re		Clave:	3.1.03	3.C1A3		
	,						
Definición del indicador:	Con el objetivo de que los Centros de Bienestar Familiar y las Casas Club del adulto Mayor amplíen la cantidad de talleres de calidad que se brindan en sus espacios en beneficio de las personas vulnerables, el presente indicador mide de la cantidad de vinculaciones con universidades y organismos de la sociedad civil programadas, el número de vinculaciones realizadas por el personal de la Dirección de Centros de Bienestar Familiar y el área de Atención a Personas Adultas Mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Monterrey.						
	Var	iables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación		
	Número de vinculaciones con universidades + con organismos de la sociedad civil realizadas	Trimestral	Vinculaciones	Si	Registros administrativos del área Municipal encargada		
((Número de vinculaciones con	Número de vinculaciones programadas	Trimestral	Vinculaciones	Si	Registros administrativos del área Municipal encargada		
universidades + con organismos de la sociedad civil realizadas) / (número de vinculaciones programadas))*100							
Freque	ncia de medición		Unidad d	e medida			
	Trimestral			entaje			
Línea base	100%	Año	1 5700	2018			
Sentido del Indicador		Ascend	ente				
Metas		1000					
Metas			70				
	Caracteristic	as del Indicador	,				
Tipo de Indicador:		Gesti					
Dimensión del Indicador: Escala de interpretación:		Efica	Lia				
Nivel	de:			a:			
1	95%			100%			
2	80%			94%			
3	60%			79%			
<u>4</u> 5	35%			59%			
Enfoque transversal	0% Sí	, N	lo 	34%	ores		
Género Género	31		X	Val	0168		

X





Ficha Técnica de Indicador								
Datos de identificación del Programa Presupuestario								
Nombre del Programa:	Monterrey, una	Ciudad Para Todas L	as Personas	Clave:	3.1	.03		
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Servicios para la restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes a través la detección y atención de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescen brindados					
		Datos de identific	cación del Indicado:	r				
Nombre del Indicador:	Porcentaje personas con servicios para la restitución de derechos a través de la detección y atención de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes atendidas.							
Con el objetivo de que las niñas, niños y adolescentes en situación de vulneración de derechos puedan tener sus derechos contenidos en la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado restituidos, el presente indicador mide de las personas programadas de atender con servicios para la restitución de derechos para la detección y atención de vulneración de los mismos a niñas, niños y adolescentes, el número de personas que llegan a ser atendidas con dichos servicios por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Pamilia del Municipio de Monterrey. Las personas son atendidas por la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, por el Programa para la Atención y Dirección al Trabajo Infantil y por el área de Fortalecimiento Familiar. Servicios: *Definición del indicador: *Definición del indicador: *Tortalecimiento Familiar: se atienden a las niñas, niños y Adolescentes: se atienden a niñas, niños y adolescentes, así como a sus familias brindándoles atención psicológica, social y jurídica. *Tortalecimiento Familiar: se atienden a las niñas, niños y adolescentes, así como a sus familias para brindarles terapia o asesoría psicológica, taller de habilidades parentales y orientaciones familiares. *Programa de Atención y Prevención al Trabajo Infantil: brigadas de abordaje y de atención a niñas, niños y adolescentes trabajadores en alto riesgo en la vía pública; y actividades dentro de la Casa Club Infantil del programa. La Casa Club es un espacio destinado para la atención de niñas, niños y adolescentes trabajadores y/o en riesgo y sus familias en las áreas social, psicológica, educativa, salud y bienestar con un enfoque de interción para la restitución de sus berechos.								
		Var	iables					
Método de cálculo	Nombre de la	a variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación		
	l		I	l	l			

Variables								
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación			
(Cantidad de personas atendidas por la Defensoría Municipal para la Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes + por el Programa de Atención y Detección al Trabajo Infantil + por el área de Fortalecimiento Familiara / (Cantidad de personas programadas por atender en la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes + por el Programa de Atención y Detección al Trabajo	Cantidad de personas atendidas por la Defensoría Municipal para la Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes + por el Programa de Atención y Detección al Trabajo Infantil + por el área de Fortalecimiento Familiar	Trimestral	Personas	Si	*Expedientes de la Defensoria Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. *Expedientes administrativos del Programa de Atención y Prevención al Trabajo Infantil.			
	Cantidad de personas programadas por atender en la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes + por el Programa de Atención y Detección al Trabajo Infantil + por el área de Fortalecimiento Familiar	Trimestral	Personas	Si	*Expedientes del área de Fortalecimiento Familiar. *Reportes de Vulneración de derechos. *Listas de asistencia.			
Infantil + por el área de Fortalecimiento Familiar)*100								
Frecuencia de medición			Unidad d	e medida				
	Trimestral		Porce	entaje				
Línea base	91.19%	Año		2018				
Sentido del Indicador		Ascende						
Metas	Metas			90%				

Características del Indicador								
Tipo de Indicador:		Gestió	in					
Dimensión del Indicador:		Eficac	ia					
Escala de interpretación: Nivel	de: a:							
1	95%	95%		100%				
2	80% 94%			94%				
3	60%			79%				
4	35%			59%				
5	0%			34%				
Enfoque transversal	Sí	N	No Valores					
Género		X	X					
Grupo étnico		X	X					





Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario						
Nombre del Programa:	Monterrey, una	Ciudad Para Todas L	as Personas	Clave:	3.1.03	
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Servicios para la restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes a través la detección y atención de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescent brindados			
		Datos de identific	cación del Indicado:	r		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de restitución de derechos a través de la detección y atención de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes brindados			Clave:	3.1.03.C2b	
Definición del indicador:	contenidos en la Ley de servicios para la restituc personas solicitantes, el la Familia del Municipio Niños y Adolescentes, po Servicios: *Defensoría Municipal p sus familias brindándole *Fortalecimiento Familia	los Derechos de Niña- ción de derechos para- número de servicios de Monterrey. Las pe or el Programa para l- ara la Protección de les atención psicológicar: se atienden a las i	s, Niños y Adolescento la detección y atencio que llegan a ser brino erronas son atendidas a Atención y Dirección Niñas, Niños y Adoles a, social y jurídica. niñas, niños y adolesca niñas, niños y adolesc	es para el Estado rest cón de vulneración de dados a personas por s por la Defensoría Mr n al Trabajo Infantil y centes: se atienden a centes, así como a sus	rechos puedan tener sus derechos ituidos, el presente indicador mide de los niñas niños y adolescentes brindados a el Sistema para el Desarrollo Integral de unicipal para la Protección de Niñas, por el área de Fortalecimiento Familiar. niñas, niños y adolescentes, así como a familias para brindarles terapia o prayticios se solicitan al área de	

*Fortalecimiento Familiar: se atienden a las minas, ninos y adolescentes, así como a sus familiarse serapia o asesoría psicológica, taller de habilidades parentales y o rientaciones familiarse. Estos servicios se solicitan al área de fortalecimiento familiar para proporcionar a padres, madres y/o tutores herramientas que favorezcan el fortalecimiento parental necesario para el sano desarrollo físico, psicológico y afectivo de las niñas, niños y adolescentes en situación de vulneración de derechos.

*Programa de Atención y Prevención al Trabajo Infantil: brigadas de abordaje y de atención a niñas, niños y adolescentes trabajadores en alto riesgo en la vía pública; y actividades dentro de la Casa Club Infantil del programa. La Casa Club es un espacio destinado para la atención de niñas, niños y adolescentes trabajadores y/o en riesgo y sus familias en las áreas social, psicológica, educativa, salud y bienestar con un enfoque de intervención para la restitución de sus Derechos.

Variables							
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación		
	Cantidad de servicios brindados por la Defensoría Municipal para la Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes + por el Programa de Atención y Detección al Trabajo Infantil + por el área de Fortalecimiento Familiar	Trimestral	Servicios	Si	*Expedientes de la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. *Expedientes administrativos del Programa de Atención y		
(Cantidad de servicios brindados por la Defensoría Municipal para la Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes + por el Programa de Atención y Detección al Trabajo Infantil + por el área de Fortalecimiento Familiar) / (Cantidad de servicios solicitados a la Defensoría Municipal para la Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes + a el	Cantidad de servicios solicitados a la	Trimestral	Servicios	Si	Prevención al Trabajo Infantil. *Expedientes del área de Fortalecimiento Familiar. *Reportes de Vulneración de derechos. *Listas de asistencia.		
Programa de Atención y Detección al Trabajo Infantil + al área de Fortalecimiento Familiar) *100							
	Frecuencia de medición			e medida			
	Trimestral 93.53%	A.77 -	Porce	entaje 2018			
Línea base Sentido del Indicador	93.53%	Año Ascend	ente	2018			
Metas		90%					
2010							

Características del Indicador							
Tipo de Indicador:		Gestió	in				
Dimensión del Indicador:		Eficac	ia				
Escala de interpretación: Nivel	de:	de: a:					
1	95%			100%			
2	80%		94%				
3	60%		79%				
4	35%			59%			
5	0%			34%			
Enfoque transversal	Sí	No		Valores			
Género		X					
Grupo étnico		X	ζ				



Grupo étnico

MONTERREY LA GRAN CIUDAD	Ficha Técnica de Indicador						
	Datos de identificación del Programa Presupuestario						
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas Clave: 3.1.0				.03		
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad Resumen Narrativo:	Atención de report	tes de vulneración de	derechos de niñas, n	iños y adolescentes		
	Datos de identi	ficación del Indicado	r				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes de vulneración niños y adolescentes ater		Clave:	3.1.03	3.C2A1		
Definición del indicador:	Con el objetivo de que las niñas, niños y ad contenidos en la Ley de los Derechos de Ni los reportes por vulneración de derechos a por el Personal de la Defensoría Municipal y Dirección al Trabajo Infantil. Son los repo adolescentes que se reciben por vía telefón brigadas.	ñas, Niños y Adolescen niñas, niños y adolesc para la Protección de l ortes de presunta de v uica, oficio, personal, co	ites para el Estado res entes recibidos, la ca Niñas, Niños y Adoles ilneración de derecho	stituidos, el presente ntidad de reportes q centes, por el Progra os en perjuicio de niñ	indicador mide de ue fueron atendidos ma para la Atención as, niños y		
	V	ariables	1	T	1		
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación		
(Número de reportes de	Número de reportes de vulneración de derechos a niñas, niños y adolescentes atendidos por la Defensoría Municipal par la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes + por el Programa de Atenció y Prevención al Trabajo Infantil	Trimestral	Reportes	Si	*Reportes mensuales de la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. *Expedientes de la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. *Número de niñas, niños y		
vulneración de derechos a niñas, niños y adolescentes atendidos por la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes + por el Programa de Atención y Prevención al Trabajo Infantil) / (Número de reportes de vulneración de derechos a niñas niños y adolescentes recibidos)*100	Número de reportes de vulneración de derechos a niñas niños y adolescentes recibidos	Trimestral	Reportes	Si	adolescentes detectados en situación de calle y/o trabajo infantil. *Reportes y expedientes del Programa para la Atención y Prevención del Trabajo Infantil.		
	encia de medición Trimestral			le medida			
Línea base	100%	Año	rorce	entaje 2018			
Sentido del Indicador	10070	Ascend	ente	2010			
Metas		100					
Metas			· -				
Tipo de Indicador:	Caracterist	icas del Indicador Gesti	ón				
Dimensión del Indicador:		Efica					
Escala de interpretación:	da			2.			
Nivel	de:			a:			
1	95%			100%			
2	80%			94% 79%			
3 4	35%			59%			
5	0%			34%			
Enfoque transversal	Sí	N	lo		ores		
Género		1	X				



MONTERREY LA GRAZ CIUDAD Ficha Técnica de Indicador								
Datos de identificación del Programa Presupuestario								
Nombre del Programa:	Datos de identificación del Programa Presupuestario Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas Clave: 3.1.03					.03		
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Actividad Resumen Narrativo: Visitas domiciliarias para la restitución de derechos de niñas, niños y adolescer						
		Datos de identific	cación del Indicado	r				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de vi	Porcentaje de visitas domiciliarias realizadas Clave: 3.1.03.C2A2						
Definición del indicador:	contenidos en la Ley de porcentaje de visitas d adolescentes reportados derechos de niñas, nií Adolescentes del Municij de presunta vulneración	Con el objetivo de que las niñas, niños y adolescentes en situación de vulneración de derechos puedan tener sus derechos ontenidos en la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado restituidos, el presente indicador mide el porcentaje de visitas domiciliarias para la restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes realizadas a niñas, niños y lolescentes reportados con vulneración de derechos. Dichas visitas domiciliarias son solicitadas por el área de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes y son realizadas por la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y lolescentes del Municipio de Monterrey y son realizadas por el equipo técnico multidisciplinario para la atención de reportes e presunta vulneración de derechos en perjuicio de niñas, niños y adolescentes, así como los casos de los infantes egresados del Centro de Atención Integral a Niñas, Niños y Adolescentes (Sistema DIF Estatal) cuyo seguimiento es confiado a la Defensoría Municipal de Monterrey.						
		Var	iables					
Método de cálculo	Nombre de la	variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación		
	restitución de derechos	Cantidad de visitas domiciliarias para la restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes realizadas		Visitas domiciliarias	Si	*Expedientes de la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. *Expedientes administrativos del Programa de		
(Cantidad de visitas domiciliarias para la restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes realizadas / Cantidad de visitas domiciliarias para la restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes solicitadas por el área de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes)*100	Cantidad de visitas domiciliarias para la restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes solicitadas por el área de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes		Trimestral	Visitas domiciliarias	Si	Atención y Prevención al Trabajo Infantil. *Reportes de Vulneración de derechos.		
	ncia de medición				e medida			
	Trimestral 70.53 %	6	Año	Porce	2018			
Línea base Sentido del Indicador	70.33%	70	Ano	ente	2016			
Metas			70%					
ricus		Canastanístic	as del Indicador					
Tipo de Indicador:		Caracteristica	Gestio	ón				
Dimensión del Indicador:			Eficac					
Escala de interpretación: Nivel		de:			a:			
1		95%			100%			
2		80%			94%			
3		60% 35%			79% 59%			
5		0%			34%			
Enfoque transversal	Sí		N	lo	1	ores		
Género Grupo étnico				X X				
Grupo etnico			1	Λ.				



Grupo étnico

MONTERREY LA GRAN CIUDAD			a de Indicador			
Nombre del Programa:	Datos de identificación del Programa Presupuestario Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas Clave:					1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad Ro	Actividad Resumen Gestiones y canalizaciones realizadas para la res Narrativo: niños y adolescente:				
	Dato	s de identific	cación del Indicador			
Nombre del Indicador:		orcentaje de gestiones y canalizaciones para la restitución de derechos a niñas, niños y adolescentes realizadas				3.C2A3
Definición del indicador:	Con el objetivo de que las ni contenidos en la Ley de los De porcentaje de gestiones y cana ante las instancias Municipales caso de niña, niño y adole multidisciplinario para q cori	rechos de Niñ lizaciones rea s, Estatales y I escente atendi ue acuerden y	ias, Niños y Adolescei alizadas por el equipo Federales para proteg ido. Las gestiones y ca	ntes para el Estado re técnico multidiscipli ger y restituir los dero analizaciones descrit con las instituciones	estituidos, el present inario adscrito a la D echos vulnerados o r as son solicitadas al de los tres niveles de	e indicador mide el Jefensoría Municipal restringidos, en cada equipo técnico
		Var	iables			
Método de cálculo	Nombre de la varial	ole	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
	Cantidad de gestiones para la r derechos a niñas, niños y ado realizadas + Cantidad de canz para la restitución de derech niños y adolescentes real	olescentes alizaciones os a niñas,	Trimestral	Gestiones y canalizaciones	Si	*Expedientes de la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. *Expedientes administrativos del Programa de Atención y Prevención al Trabajo Infantil. *Oficios.
(Cantidad de gestiones para la restitución de derechos a niñas, niños y adolescentes realizadas + Cantidad de canalizaciones para la restitución de derechos a niñas, niños y adolescentes realizadas) / (Cantidad de gestiones + Cantidad de canalizaciones solicitadas por el área interna de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes)*100	Cantidad de gestiones + Cantidad de canalizaciones solicitadas por el área interna de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes		Trimestral	Gestiones y canalizaciones	Si	*Expedientes de la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. *Expedientes administrativos de Programa de Atención y Prevención al Trabajo Infantil. *Oficios.
	ncia de medición			Unidad d		
Línea base	Trimestral 78.72%		Año	Porce	2018	
Sentido del Indicador	76.7270		Ascende	ente	2010	
Metas			75%			
metas		`				
Tipo de Indicador:		.aracteristica	as del Indicador Gestio	in		
Dimensión del Indicador: Escala de interpretación:		de:	Eficac		a:	
Nivel 1		95%			100%	
2		80%			94%	
3		60%			79%	
4		35%			59%	
5		0%			34%	
Enfoque transversal Género	Sí		N N		Val	ores
Grupo étnico		X X				



MONTERRY LA GRAN CHUBAS Ficha Técnica de Indicador Datos de identificación del Programa Presupuestario								
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas I		Clave: 3.1.03					
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente Resumen Narrativo: Resumen Narrativo: Servicios de asilo, albergue y estancia temporal en la Casas Hogar Nuev. Esperanza, albergues temporales, Guardería Especial y en los Centros de Ate Infantil brindados							
	Datos de identifi	cación del Indicado	r					
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de asilo, albe temporal brindados	Porcentaje de servicios de asilo, albergue y estancia temporal brindados Clave: 3.1.03.C3a						
Definición del indicador:	Con el objetivo de que los grupos vulnerables reciban servicios que les permita salir adelante en situaciones de vulnerabilidad, el presente indicador mide de los servicios solicitantes de asilo, albergue o estancia temporal, el número de servicios que llega a ser brindados por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey. *Casa Hogar Nueva Esperanza: ser servicio de asilo (incluye atención médica, alimentación, ropa, traslados a consultas externa medicamentos, artículos personales y pañales) para personas adultas mayores en situación de abandono. *Centros de Atención Infantil: servicios de cuidado a niñas, niños y adolescentes de uno a doce años, apoyando a las familias trabajadoras y para permitir la permanencia en el mercado laboral de madres, padres y tutores que trabajan. *Guardería Especial: servicio de guarda a niñas, niños y adolescentes con discapacidad de 2 a 15 años cuyos padres presentan dificultades para conciliar la vida laboral con el cuidado de sus hijos. *Albergue Temporal para Situaciones Emergentes: se brinda apoyo de albergue, alimentación, vestido y atención médica, en caso de condiciones climáticas adversas a personas en situación de indigencia salvaguardando su integridad y la de sus familia							
	Var	iables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación			
	Cantidad de servicios brindados en la Casa Hogar Nueva Esperanza+en albergue temporal+Centros de Atención Infantil+Guardería Especial	Trimestral	Servicios de asilo, albergue y estancia temporal	Si	Reporte mensual de las áreas, padrón de beneficiarios y expedientes.			
((Cantidad de servicios brindados en la Casa Hogar Nueva Esperanza+en albergue temporal+Centros de Atención Infantil+Guardería Especial)/(Cantidad de servicios	Cantidad de servicios solicitados en la Casa Hogar Nueva Esperanza+en albergue temporal+Centros de Atención Infantil+Guardería Especial	Trimestral	Servicios de asilo, albergue y estancia temporal	Si	Reporte mensual de las áreas, padrón de beneficiarios y expedientes.			
solicitados en la Casa Hogar Nueva Esperanza+en albergue temporal+Centros de Atención Infantil+Guardería Especial))*100								
	ncia de medición			e medida				
	Trimestral		Porce					
Línea base	94.76%	Año		2018				
Sentido del Indicador		Ascend						
Metas		92%	'U					
Ti 1. 1. 1.	Característic	as del Indicador	án.					
Tipo de Indicador: Dimensión del Indicador:		Gesti						
Escala de interpretación:	·	Liita						
Nivel	de:			a:				
1	95%			100%				
2	80%			94%				
3	60% 35%			79% 59%				
5	0%			34%				
Enfoque transversal	Sí	N	lo Io		ores			
Género			X					
Grupo étnico		X						



Datos de identificación del Programa Presupuestario								
Nombre del Programa:	Monterrey, una	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas			3.1.03			
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente		es temporales, Guardo	ia temporal en la Casas Hogar Nueva ería Especial y en los Centros de Atención rindados				
Datos de identificación del Indicador								

Datos de identificación del Indicador								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas cor albergue y estancia temp		Clave:	3.1.03.C3b				
Definición del indicador:	Con el objetivo de que los grupos vulnerable adelante en situaciones de vulnerabilidad, el servicios, respecto de la capacidad instalada. *Casa Hogar Nueva Esperanza: ser servicio di medicamentos, artículos personales y pañale *Centros de Atención Infantil: servicios de cu trabajadoras y para permitir la permanencia *Guardería Especial: servicio de guarda a nif dificultades para conciliar la vida laboral cor *Albergue Temporal para Situaciones Emergicaso de condiciones climáticas adversas a pe	presente indicador m e asilo (incluye atencis) para personas adul idado a niñas, niños y en el mercado labora as, niños y adolescent el cuidado de sus hijo entes: se brinda apoy	ide el porcentaje de ión médica, alimenta ltas mayores en situa adolescentes de uno l de madres, padres y tes con discapacidad os. o de albergue, alimer	las personas atendidas con dichos ción, ropa, traslados a consultas externa, ución de abandono. o a doce años, apoyando a las familias y tutores que trabajan. de 2 a 15 años cuyos padres presentan ntación, vestido y atención médica, en				

Variables							
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación		
	Cantidad personas atendida en la Casa Hogar Nueva Esperanza+en albergue temporal+Centros de Atención Infantil+Guardería Especial	Trimestral	Personas	Si	Reporte mensual de las áreas, padrón de beneficiarios y expedientes.		
((Cantidad personas atendida en la Casa Hogar Nueva Esperanza+en albergue temporal+Centros de Atención Infantil+Guardería Especial) / (Capacidad instalada en la Casa	Capacidad instalada en la Casa Hogar Nueva Esperanza+en albergue temporal+Centros de Atención Infantil+Guardería Especial	Trimestral	Personas	Si	Reporte mensual de las áreas, padrón de beneficiarios y expedientes.		
Hogar Nueva Esperanza+en albergue temporal+Centros de Atención Infantil+Guardería							
Especial))*100							
Frecuencia de medición			011111111111111111111111111111111111111	e medida			
Trimestral			Porce	entaje			
Línea base	91.85%	Año		2018			
Sentido del Indicador		Ascendo					
Metas		90%	ó				

Características del Indicador								
Tipo de Indicador:		Gestió	n					
Dimensión del Indicador:		Eficac	ia					
Escala de interpretación: Nivel	de:	de: a:						
1	95%		100%					
2	80%			94%				
3	60%			79%				
4	35%			59%				
5	0%			34%				
Enfoque transversal	Sí	No Valores		Valores				
Género		X	X					
Grupo étnico		X	(



MONTERREY LA SEAS CIUDAD Ficha Técnica de Indicador								
Datos de identificación del Programa Presupuestario								
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas Clave: 3.1.03					03		
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	as I crsonias	Elaboración d				
	Γ	atos de identific	ación del Indicado					
		atos de lacitime	acion aci maicado.					
Nombre del Indicador:	Porcentaje de expedie apoy	entes de usuarios vos elaborados	s solicitantes de	Clave:	3.1.03	.C3A1		
Definición del indicador:	adelante en situaciones de dichos apoyos elaborados p Dicho expediente es con el solicitado. *Casa Hogar Nueva Espera medicamentos, artículos pe *Centros de Atención Infan trabajadoras y para permit *Guardería Especial: servic dificultades para conciliar l *Albergue Temporal para S	n el objetivo de que los grupos vulnerables reciban servicios de asilo, albergue o estancia temporal que les permita salir elante en situaciones de vulnerabilidad, el presente indicador mide el porcentaje de expedientes de usuarios solicitantes de chos apoyos elaborados por el personal del Sistema para el Desarrollo integral de la Familia del Municipio de Monterrey. cho expediente es con el objetivo de revisar los requisitos del solicitante, mas no implica una aceptación directa del servicio icitado. asa Hogar Nueva Esperanza: ser servicio de asilo (incluye atención médica, alimentación, ropa, traslados a consultas externa, edicamentos, artículos personales y pañales) para personas adultas mayores en situación de abandono. entros de Atención Infanti: servicios de cuidado a niñas, niños y adolescentes de uno a doce años, apoyando a las familias bajadoras y para permitir la permanencia en el mercado laboral de madres, padres y tutores que trabajan. uardería Especial: servicio de guarda a niñas, niños y adolescentes con discapacidad de 2 a 15 años cuyos padres presentan icultades para conciliar la vida laboral con el cuidado de sus hijos. libergue Temporal para Situaciones Emergentes: se brinda apoyo de albergue, alimentación, vestido y atención médica, en so de condiciones climáticas adversas a personas en situación de indigencia salvaguardando su integridad y la de sus familias.						
		Var	iables					
Método de cálculo	Nombre de la v	ariable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación		
	usuarios solicitantes de se Hogar Nueva Esperanza temporales + Guardería Es	Cantidad de expedientes elaborados de usuarios solicitantes de servicios en la Casa Hogar Nueva Esperanza + en albergues temporales + Guardería Especial + Centros de Atención Infantil		Expedientes	Si	*Reporte mensual de área *Padrón de beneficiarios *Expedientes de beneficiarios		
((Cantidad de expedientes elaborados de usuarios solicitantes de servicios en la Casa Hogar Nueva Esperanza + en albergues temporales + Guardería Especial + Centros de Atención Infantil) / (Cantidad de expedientes de usuarios de servicios en la Casa Hogar Nueva Esperanza + albergues temporales	Cantidad de expedientes de usuarios de servicios en la Casa Hogar Nueva Esperanza + albergues temporales + Guardería Especial + Centros de Atención Infantil solicitados		Trimestral	Expedientes	Si	*Reporte mensual de área *Padrón de beneficiarios *Expedientes de beneficiarios		
+ Guardería Especial + Centros de Atención Infantil solicitados))*100								
Frecue	l ncia de medición			Unidad d	e medida			
	Trimestral			Porce				
Línea base	69.38%		Año		2018			
Sentido del Indicador			Ascende	ente	-			
Metas			90%					
1.10103		Caraghanigh						
Tine de Indicadas		— caracteristica	is del Indicador Gestio	in				
Tipo de Indicador: Dimensión del Indicador:			Eficac					
Escala de interpretación:			Liicac					
Nivel		de:			a:			
1		95%			100%			
2		80%			94%			
3		60%			79%			
4		35%			59%			
5 Enfoque transversal	Sí	0%	N	0	34% Vale	ores		
Género	31			ζ	v all			
Grupo étnico			<u> </u>					



Ficha Técnica de Indicador							
	Datos de identificación del Programa Presupuestario						
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas Clave: 3.1.03				.03		
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad Resumen Narrativo:	Actividad Preparación de alimentos con calidad nútricia					
	Datos de identific	ación del Indicador					
Nombre del Indicador:	Porcentaje de alimentos con calidad nut	tricia preparados	Clave:	3.1.03	3.C3A2		
Definición del indicador:	on el objetivo de que los grupos vulnerables reciban servicios integrales y de calidad de asilo, albergue o estancia temporal ne les permita salir adelante en situaciones de vulnerabilidad, el presente indicador mide de la cantidad de raciones de imentos con calidad nutricia programados por elaborar por el personal del Sistema para el Desarrollo integral de la Familia el Municipio de Monterrey, el porcentaje de los preparados. Los alimentos son elaborados por el área de Asistencia imentaria de la Coordinación de Asistencia Social en beneficio de los usuarios de: casa Hogar Nueva Esperanza: ser servicio de asilo (incluye atención médica, alimentación, ropa, traslados a consultas terna, medicamentos, artículos personales y pañales) para personas adultas mayores en situación de abandono. centros de Atención Infantil: servicios de cuidado a niñas, niños y adolescentes de uno a doce años, apoyando a las familias abajadoras y para permitir la permanencia en el mercado laboral de madres, padres y tutores que trabajan. cuardería Especial: servicio de guarda a niñas, niños y adolescentes con discapacidad de 2 a 15 años cuyos padres presentan ficultades para conciliar la vida laboral con el cuidado de sus hijos. Mibergue Temporal para Situaciones Emergentes: se brinda apoyo de albergue, alimentación, vestido y atención médica, en uso de condiciones climáticas adversas a personas en situación de indigencia salvaguardando su integridad y la de sus milias.						
	Var	iables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de	¿Existen datos?	Medios de verificación		
((Cantidad de alimentos con calidad nutricia preparados en la Casa Hogar Nueva Esperanza + en albergue temporal+ en Centros de Atención Infantil + Guardería Especial)./ (Cantidad de alimentos con calidad nutricia programados para preparar en la Casa Hogar Nueva Esperanza+en albergue temporal+Centros de Atención Infantil+Guardería Especial))*100	Cantidad de alimentos con calidad nutricia preparados en la Casa Hogar Nueva Esperanza + en albergue temporal+ en Centros de Atención Infantil + Guardería Especial Cantidad de alimentos con calidad nutricia programados para preparar en la Casa Hogar Nueva Esperanza+en albergue temporal+Centros de Atención Infantil+Guardería Especial	Trimestral Trimestral	Alimentos con calidad nutricia Alimentos con calidad nutricia	Si Si	Registros administrativos del área Municipal encargada Lista de asistencia Padrón de beneficiarios Expedientes Registros administrativos del área Municipal encargada Lista de asistencia Padrón de beneficiarios Expedientes		
	ncia de medición			e medida			
Línea base	Trimestral 100%	Año	Porce	2018			
Sentido del Indicador	10070	Ano	ente	2010			
Metas		100%					
1.10100	C						
Tipo de Indicador:		as del Indicador Gestio	Sn .				
Dimensión del Indicador:		Eficac					
Escala de interpretación:	J			-			
Nivel	de:			a:			
1	95%			100%			
2	80%			94%			
3	60% 35%			79% 59%			
5	0%			34%			
Enfoque transversal	Sí	N	0		ores		
Género		y					
Grupo étnico	X						



MONTERREY LA GRAM CIUDAD Ficha Técnica de Indicador								
Datos de identificación del Programa Presupuestario								
Nombre del Programa:	Monterrey, una	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas Clave: 3.1.03						
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Actividad Resumen Narrativo:			Actividades socioeducativas realizadas			
		Datos de identific	ación del Indicado	•				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de activ	Porcentaje de actividades socioeducativas realizadas Clave: 3.1.03.C3A3				3.C3A3		
Definición del indicador:	que tienen dificultades s servicios integrales y de impartir por el personal Desarrollo integral de la socioeducativas las sigui *Centros de Atención Inf trabajadoras y para perr *Guardería Especial: ser	n el objetivo de que los niños, niñas y adolescentes hijos de familias que solicitan el servicio de cuidado temporal debido a tienen dificultades salir adelante en situaciones de incompatibilidad de la vida laboral con el cuidado de sus hijo reciban vicios integrales y de calidad, el presente indicador mide de la cantidad de actividades socioeducativas programadas por partir por el personal de los Centros de Atención Infantil y de la Guardería especial, ambos pertenecientes al Sistema para el arrollo integral de la Familia del Municipio de Monterrey, el porcentaje de las realizadas. Se toma por actividades ioeducativas las siguientes: actividades formativas, deportivas, recreativas, pláticas de valores y taller para padres. Intros de Atención Infantil: servicios de cuidado a niñas, niños y adolescentes de uno a doce años, apoyando a las familias bajadoras y para permitir la permanencia en el mercado laboral de madres, padres y tutores que trabajan. Lardería Especial: servicio de guarda a niñas, niños y adolescentes con discapacidad de 2 a 15 años cuyos padres presentan cultades para conciliar la vida laboral con el cuidado de sus hijos.						
		Var	iables					
Método de cálculo	Nombre de la	ı variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación		
	Cantidad de actividade realizadas en la Guarde Centros de Aten	ría Especial + en los	Trimestral	Actividades socioeducativas	Si	*Reporte mensual de área *Padrón de beneficiarios *Expedientes de beneficiarios		
((Cantidad de actividades socioeducativas realizadas en la Guardería Especial + en los Centros de Atención Infantil) / (Cantidad de actividades	Cantidad de actividade programadas a realiza Especial + en los Cen Infant	ar en la Guardería tros de Atención	Trimestral	Actividades socioeducativas	Si	*Reporte mensual de área *Padrón de beneficiarios *Expedientes de beneficiarios		
socioeducativas programadas a realizar en la Guardería Especial + en los Centros de Atención								
Infantil)*100								
	ncia de medición				e medida			
	Trimestral	,	4~	Porce	entaje			
Línea base	100%	o .	Año	nnta .	2018			
Sentido del Indicador			Ascend					
Metas 100%								

Características del Indicador							
Tipo de Indicador:		Gesti	ón				
Dimensión del Indicador:		Eficac	ia				
Escala de interpretación: Nivel	de: a:			a:			
1	95%		95% 100%				
2	80%		94%				
3	60%		79%				
4	35%			59%			
5	0%	0%		34%			
Enfoque transversal	Sí	No Valores		Valores			
Género		Ž	X				
Grupo étnico		<u>></u>	ζ				



MONTERREY LA GRAN CIUDAD	Ficha Técnica de Indicador						
Datos de identificación del Programa Presupuestario							
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas Clave: 3.1.03						
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:		Atención méd	dica brindada		
		Datos de identific	cación del Indicado	r			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de	atenciones médicas	s brindadas	Clave:	3.1.03	3.C3A4	
Definición del indicador:	Con el objetivo de que la abandono reciban el ser cantidad de atenciones Esperanza, ambos perte porcentaje de las brinda *Guardería Especial: ser dificultades para concili *Casa Hogar Nueva Espe externa, medicamentos,	vicio de cuidado tem médicas programada necientes al Sistema idas. vicio de guarda a nif ar la vida laboral cor eranza: ser servicio d	poral y asilo de form is por brindar por el j para el Desarrollo in fas, niños y adolescen el cuidado de sus hij le asilo (incluye ateno	a integral y de calida personal de la Guardo tegral de la Familia c ntes con discapacidad jos. ción médica, aliment	id, el presente indica ería Especial y de la (lel Municipio de Mon d de 2 a 15 años cuyo ación, ropa, traslados	dor mide de la Casa Hogar Nueva sterrey, el os padres presentan s a consultas	
		Var	iables				
Método de cálculo	Nombre de la	a variable	Frecuencia	Unidad de	¿Existen datos?	Medios de	
Metodo de calculo	Nombre de la	. variable	Trecuencia	medida	¿LAISTEII datos:	verificación	
	Cantidad de atenciones en la Guardería Especia Nueva Esp	l + en la Casa Hogar	Trimestral	Atenciones médicas	Si	*Reporte mensual de área *Padrón de beneficiarios *Expedientes de beneficiarios	
((Cantidad de atenciones médicas brindadas en la Guardería Especial + en la Casa Hogar Nueva Esperanza) / (Cantidad de atenciones médicas programadas	Cantidad de atenciones médicas programadas por brindar en la Guardería Especial + en la Casa hogar Nueva Esperanza		Trimestral	Atenciones médicas	Si	*Reporte mensual de área *Padrón de beneficiarios *Expedientes de beneficiarios	
por brindar en la Guardería Especial + en la Casa hogar Nueva Esperanza))*100							
	ncia de medición Trimestral				e medida		
Línea base	100°	/0	Año	rorce	entaje 2018		
Sentido del Indicador	100		Ascende	l ente	2010		
Metas			1009				
Características del Indicador							
Tipo de Indicador:							
Dimensión del Indicador:			Eficac	cia			
Escala de interpretación:		de:			a:		
Nivel 1		95%			100%		
2		80%			94%		
3		60%			79%		
4		35%			59%		
5 Enfoque transversal	S	0% ií	N	lo	34% Valo	ores	
Género				K	, , ,		
Grupo étnico	X						



Ficha Techica de Indicador								
	Datos de identificación del Programa Presupuestario							
Nombre del Programa:	Monterrey, una	Ciudad Para Todas I	as Personas	Clave:	3.1.03			
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen discapacidad en las		zados de atención, rehabilitación e inclusión a las persona n las Unidades Básicas de Rehabilitación, Clínica de Atenci ismo y Centro de Educación y Desarrollo Integral brindad				
		Datos de identifi	cación del Indicado:	r				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios especializados de atención, rehabilitación e inclusión a personas con discapacidad brindados			Clave:	3.1.03.C4a			
	Con el objetivo de que las personas con discapacidad reciban los servicios que les permita salir adelante en situaciones emergentes, el presente indicador mide el porcentaje de expedientes de los servicios solicitados por las personas con discapacidad, el número de servicios especializados de atención, rehabilitación e inclusión brindados a las personas con discapacidad solicitantes, por la Coordinación de Atención a Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey: • Unidades Básicas de Rehabilitación: se brinda rehabilitación física a personas con discapacidad física temporal o permanente, así como terapia de comunicación y lenguaje. • Centro Educativo y Desarrollo Integral: se brinda terapia ocupacional, arte terapia, apoyo pedagógico y apoyo psicológico a personas con discapacidad residentes del municipio de monterrey. • Clínica de Atención Integral al Autismo: brindar a los niños de 02 a 15 años y sus familias, una atención específica y temprana del trastorno del espectro Autista, que incluya desde la detección temprana hasta el tratamiento y seguimiento oportuno dirigido a desarrollar habilidades en el niño.							

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
	Cantidad de servicios brindados en las Unidades Básicas de Rehabilitación + en la Clínica de Atención Integral al Autismo + en el Centro de Educación y Desarrollo Integral (CEDI)	Trimestral	Servicios	Si	Expedientes de la Coordinación de Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey	
((Cantidad de servicios brindados en las Unidades Básicas de Rehabilitación + en la Clínica de Atención Integral al Autismo + en el Centro de Educación y Desarrollo Integral (CEDI) / (Servicios programados por	Servicios programados por brindar en las Unidades Básicas de Rehabilitación + en la Clínica de Atención Integral al Autismo + en el Centro de Educación y Desarrollo Integral (CEDI)	Trimestral	Servicios	Si	Expedientes de la Coordinación de Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey	
brindar en las Unidades Básicas de Rehabilitación + en la Clínica de Atención Integral al Autismo + en						
el Centro de Educación y Desarrollo Integral (CEDI)))*100						
Frecuencia de medición Unidad de medida			1			
	Trimestral		Porce	entaje		
Línea base	100%	Año		2018		
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador						
Tipo de Indicador:		Gestió	n			
Dimensión del Indicador:		Eficac	ia			
Escala de interpretación: Nivel	de: a:					
1	95%		100%			
2	80%		94%			
3	60%		79%			
4	35%		59%			
5	0%	34%		34%		
Enfoque transversal	Sí	No		Valores		
Género		X				
Grupo étnico		X				



Ficha Techica de Indicador								
	Datos de identificación del Programa Presupuestario							
Nombre del Programa:	Monterrey, una	Ciudad Para Todas L	as Personas	Clave:	3.1.03			
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen discapacidad en la		zados de atención, rehabilitación e inclusión a las personas o n las Unidades Básicas de Rehabilitación, Clínica de Atención ismo y Centro de Educación y Desarrollo Integral brindados				
		Datos de identific	cación del Indicado	r				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas con servicios especializados de atención, rehabilitación e inclusión a personas con discapacidad brindados			Clave:	3.1.03.C4b			
Definición del indicador:	Con el objetivo de que las personas con discapacidad reciban los servicios que les permita salir adelante en situaciones emergentes, el presente indicador mide de las personas con discapacidad solicitantes con servicios, el número de personas con discapacidad beneficiadas con servicios especializados de atención, rehabilitación e inclusión, por la Coordinación de Atención a Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey: • Unidades Básicas de Rehabilitación: se brinda rehabilitación física a personas con discapacidad física temporal o permanente, así como terapia de comunicación y lenguaje. • Centro Educativo y Desarrollo Integral: se brinda terapia ocupacional, arte terapia, apoyo pedagógico y apoyo psicológico a personas con discapacidad residentes del municipio de monterrey. • Clínica de Atención Integral al Autismo: brindar a los niños de 02 a 15 años y sus familias, una atención específica y temprana del trastorno del espectro Autista, que incluya desde la detección temprana hasta el tratamiento y seguimiento oportuno dirigido a desarrollar habilidades en el niño.							

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
	Cantidad de personas atendidas en las Unidades Básicas de Rehabilitación + en la Clínica de Atención Integral al Autismo + en el Centro de Educación y Desarrollo Integral (CEDI)	Trimestral	Personas	Si	Expedientes de la Coordinación de Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey	
((Cantidad de personas atendidas en las Unidades Básicas de Rehabilitación + en la Clínica de Atención Integral al Autismo + en el Centro de Educación y Desarrollo Integral (CEDI) /Cantidad de personas	Cantidad de personas programadas de atención en las Unidades Básicas de Rehabilitación + en la Clínica de Atención Integral al Autismo + en el Centro de Educación y Desarrollo Integral (CEDI)	Trimestral	Personas	Si	Expedientes de la Coordinación de Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey	
programadas de atención en las Unidades Básicas de Rehabilitación + en la Clínica de						
Atención Integral al Autismo + en el Centro de Educación y Desarrollo Integral (CEDI)))*100						
Frecue	cuencia de medición Unidad de medida					
	Trimestral Porcentaje					
Línea base	100%	Año		2018		
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas		100%	%			

Características del Indicador						
Tipo de Indicador:		Gestió	n			
Dimensión del Indicador:		Eficaci	ia			
Escala de interpretación: Nivel	de: a:					
1	95%		100%			
2	80%	80%		94%		
3	60%		79%			
4	35%		59%			
5	0%		34%			
Enfoque transversal	Sí	N	0	Valores		
Género		X				
Grupo étnico		X				



Ficha Técnica de Indicador								
	Datos de identificación del Programa Presupuestario							
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas L	3.1	.03					
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad Resumen Narrativo:	Actividad Elaboración de expedientes con estudios socioeconómicos y diagnosticos m						
	Datos de identifio	cación del Indicado	r					
		aderon der maredae						
Nombre del Indicador:	Porcentaje de expedientes ela	borados	Clave:	3.1.03	3.C4A1			
Definición del indicador:	indicador mide el porcentaje de expedientes de Atención a Personas con Discapacidad del requisitos del solicitante, mas no implica una • Unidades Básicas de Rehabilitación: se brir así como terapia de comunicación y lenguaje. • Centro Educativo y Desarrollo Integral: se l personas con discapacidad residentes del mu • Clínica de Atención Integral al Autismo: brir	Centro Educativo y Desarrollo Integral: se brinda terapia ocupacional, arte terapia, apoyo pedagógico y apoyo psicológico a ersonas con discapacidad residentes del municipio de monterrey. Clínica de Atención Integral al Autismo: brindar a los niños de 02 a 15 años y sus familias, una atención específica y temprana el trastorno del espectro Autista, que incluya desde la detección temprana hasta el tratamiento y seguimiento oportuno						
	Var	riables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación			
((Cantidad de expedientes con estudios socioeconómicos y diagnósticos médicos en + las Unidades Básicas de Rehabilitación + en la Clínica de Atención Integral al Autismo + en el Centro de Educación y Desarrollo Integral (CEDI) elaborados) / (Cantidad de expedientes con estudios	Cantidad de expedientes con estudios socioeconómicos y diagnósticos médicos en + las Unidades Básicas de Rehabilitación + en la Clínica de Atención Integral al Autismo + en el Centro de Educación y Desarrollo Integral (CEDI) elaborados	Trimestral	Expedientes	Si	Expedientes de la Coordinación de Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey			
	Cantidad de expedientes con estudios socioeconómicos y diagnósticos médicos en + las Unidades Básicas de Rehabilitación + en la Clínica de Atención Integral al Autismo + en el Centro de Educación y Desarrollo Integral (CEDI) solicitados	Trimestral	Expedientes	Si	Expedientes de la Coordinación de Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey			
socioeconómicos y diagnósticos médicos en + las Unidades Básicas de Rehabilitación + en la Clínica de Atención Integral al Autismo + en el Centro de Educación y Desarrollo Integral (CEDI) solicitados)*100								
Frecue	ncia de medición		Unidad d	e medida				
	Trimestral		Porce	entaje				
Línea base	100%	Año		2018				
Sentido del Indicador		Ascend	ente					
Metas		1000	%					
	Característics	as del Indicador						
Tipo de Indicador:	Caracteristics	Gesti	ón					
Dimensión del Indicador:		Eficac						
Escala de interpretación:								
Nivel	de:			a:				
1	95%			100%				
2	80%			94%				
3	60%			79%				
4	35%			59%				
5	0%			34%				
Enfoque transversal	Sí		lo	Valo	ores			
Género			X					
Grupo étnico	X							



	Datos de identificación del Programa Presupuestario						
Nombre del Programa:	Monterrey, una	Ciudad Para Todas L	as Personas	Clave:	3.1.03		
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	1	Elaboración de plan individual de atención			
		Datos de identific	ación del Indicado:	r			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de planes individuales de atención elaborados			Clave:	3.1.03.C4A2		
Definición del indicador:	indicador mide el porcei personal de la Coordinac • Unidades Básicas de R así como terapia de com • Centro Educativo y De- personas con discapacid • Clínica de Atención Int del trastorno del especti	Con el objetivo de que las personas con discapacidad solicitantes de servicios reciban la atención necesaria, el presente ndicador mide el porcentaje de planes individuales de atención para los usuarios solicitantes de servicios, elaborados por el personal de la Coordinación de Atención a Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey. • Unidades Básicas de Rehabilitación: se brinda rehabilitación física a personas con discapacidad física temporal o permaner isí como terapia de comunicación y lenguaje. • Centro Educativo y Desarrollo Integral: se brinda terapia ocupacional, arte terapia, apoyo pedagógico y apoyo psicológico a personas con discapacidad residentes del municipio de monterrey. • Clínica de Atención Integral al Autismo: brindar a los niños de 02 a 15 años y sus familias, una atención específica y tempra lel trastorno del espectro Autista, que incluya desde la detección temprana hasta el tratamiento y seguimiento oportuno lirigido a desarrollar habilidades en el niño.					

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
	Cantidad de planes individuales de atención a pacientes de las Unidades Básicas de Rehabilitación + en la Clínica de Atención Integral al Autismo + en el Centro de Educación y Desarrollo Integral (CEDI) elaborados	Trimestral	Planes individuales de atención	Si	Expedientes de la Coordinación de Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey
((Cantidad de planes individuales de atención a pacientes de las Unidades Básicas de Rehabilitación + en la Clínica de Atención Integral al Autismo + en	Cantidad de pacientes solicitantes	Trimestral	Planes individuales de atención	Si	Expedientes de la Coordinación de Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey
el Centro de Educación y Desarrollo Integral (CEDI) elaborados) / (Cantidad de pacientes solicitantes))*100					
			Н.:		
	Frecuencia de medición Unidad de medida Trimestral Porcentaje				
Línea base	100%	Año	Porce	2018	
Sentido del Indicador	10070		onto	2010	
Metas	Ascendente 100%				
rictas	100%				

Características del Indicador							
Tipo de Indicador:		Gestió	n				
Dimensión del Indicador:		Eficaci	a				
Escala de interpretación: Nivel	de: a:			a:			
1	95%		100%				
2	80%		94%				
3	60%		79%				
4	35%		59%				
5	0%			34%			
Enfoque transversal	Sí	No		Valores			
Género		X					
Grupo étnico		X					



Datos de identificación del Programa Presupuestario						
Nombre del Programa:	Monterrey, una	Ciudad Para Todas L	as Personas	Clave:	3.1.03	
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Visitas a centros de trabajo para lograr la inclusión laboral de los beneficiario			
Datos de identificación del Indicador						

Datos de identificación del Indicador								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de visitas realizadas	Clave:	3.1.03.C4A3					
Definición del indicador:	Con el objetivo de que las personas con discapacidad solicitantes necesaria, el presente indicador mide el porcentaje de visitas a in la Coordinación de Atención a Personas con Discapacidad del Sisi gestionar con dichas instituciones, oportunidades laborales para la inclusión plena en sociedad.	stituciones publicas e tema DIF Monterrey.	o privadas realizadas por el personal de Dicha visita es con el intención de					

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable Frecuencia Unidad de medida ¿Existen datos?		Medios de verificación			
	Visitas para lograr la inclusión laboral de los beneficiarios realizadas	Trimestral	Visitas realizadas	Si	Expedientes de la Coordinación de Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey	
(Visitas para lograr la inclusión laboral de los beneficiarios realizadas) / (Visitas para lograr la inclusión laboral de los usuarios	Visitas para lograr la inclusión laboral de los usuarios programadas	Trimestral	Visitas realizadas	Si	Expedientes de la Coordinación de Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey	
programadas)*100						
Frecuer	ncia de medición	Unidad de medida				
•	Γrimestral		Porce	entaje		
Línea base	100%	Año		2018		
Sentido del Indicador		Ascend	ente			
Metas		1009	%			

Características del Indicador							
Tipo de Indicador:		Gestió	n				
Dimensión del Indicador:		Eficaci	ia				
Escala de interpretación: Nivel	de:	de: a					
1	95%		100%				
2	80%		94%				
3	60%		79%				
4	35%		59%				
5	0%		34%				
Enfoque transversal	Sí	N	0	Valores			
Género		X	Ι				
Grupo étnico		X	(



MONTERREY Ficha Técnica de Indicador								
			ouestar <u>io</u>					
Nombre del Programa:		atos de identificación del Programa Presupuestario , una Ciudad Para Todas Las Personas Clave: 3.1.03						
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad Resumen Narrativo:	Sinergias con dive	rsas instituciones pu tural, educativa y dep	l blicas y/o privadas p portiva de las person arias	para actividades de			
	Datos de identific	ación del Indicado	r					
Nombre del Indicador:	Porcentaje de sinergias real		Clave:	3.1.03	3.C4A4			
Definición del indicador:	deportiva reciban la atención necesaria, el pr Coordinación de Atención a Personas con Dis privadas. Dichas sinergias son con la intenció educativas y sociales en beneficio de las pers	n el objetivo de que las personas con discapacidad usuarias de servicios para la inclusión social, cultural, educativa y portiva reciban la atención necesaria, el presente indicador mide el porcentaje de sinergias que el personal de la ordinación de Atención a Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey realiza con instituciones publicas o ivadas. Dichas sinergias son con la intención de gestionar con dichas instituciones, actividades recreativas, deportivas, ucativas y sociales en beneficio de las personas con discapacidad con el objetivo de que logren la inclusión plena en ciedad. Algunos ejemplos son visitas a parques de diversiones, museos, exposiciones, conciertos, parques naturales, etc.						
	Var	iables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación			
	Sinergias realizadas para lograr la inclusión social, cultural, educativa y deportiva de las personas con discapacidad usuarias realizadas	Trimestral	Sinergias	Si	Expedientes de la Coordinación de Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey			
(Sinergias realizadas para lograr la inclusión social, cultural, educativa y deportiva de las personas con discapacidad usuarias realizadas / Sinergias para lograr la inclusión social,	Sinergias para lograr la inclusión social, cultural, educativa y deportiva de las personas con discapacidad usuarias programadas	Trimestral	Sinergias	Si	Expedientes de la Coordinación de Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey			
cultural, educativa y deportiva de las personas con discapacidad usuarias programadas)								
Frecue	 ncia de medición		L Unidad d	le medida				
	Trimestral			entaje				
Línea base	100%	Año		2018				
Sentido del Indicador		Ascend	ente					
Metas		1009	%					
	Característica	as del Indicador						
Tipo de Indicador:		Gesti						
Dimensión del Indicador:		Eficac	cia I					
Escala de interpretación: Nivel	de:							
2	80%			94%				
3	60%			79%				
4	35%			59%				
5	0%			34%				
Enfoque transversal	Sí		lo	Val	ores			
Género Grupo étnico			X.					
Grupo etilico	X							



Género

Grupo étnico

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

MONTERREY LA GRAN CIUDAD			a de Indicador					
Nambra dal Dragrama		de identificación de Ciudad Para Todas I	el Programa Presup	clave:	2 1	03		
Nombre del Programa: Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:			sonas en situación de			
		Datos de identific	cación del Indicador	r				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de person	Porcentaje de personas beneficiadas con apoyos en especie Clave: 3.1.03.C5a						
Definición del indicador:	presente indicador m llegan a ser beneficiad Dichos apoyos puede	Con el objetivo de que los grupos vulnerables reciban el apoyo que les permita salir adelante en situaciones emergentes, el presente indicador mide de las personas vulnerables solicitantes, el número de personas en situación de vulnerabilidad que llegan a ser beneficiadas con apoyos sociales en especie por la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey. Dichos apoyos pueden ser medicamentos, aparatos funcionales, hospitalizaciones, apoyos parciales de servicios funerarios, apertura y renta del primer año de terreno en panteones municipales, entre otros.						
		Var	riables					
Método de cálculo	Nombre de l	Nombre de la variable Frecuencia			¿Existen datos?	Medios de verificación		
	Cantidad de personas beneficiadas con apoyos en especie		Trimestral	Personas	Si	Expedientes de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey		
(Cantidad de personas beneficiadas con apoyos en especie /Cantidad de personas	Cantidad de personas que solicitantes de apoyos		Trimestral	Personas	Si	Expedientes de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey		
que solicitantes de apoyos)*100								
Frecue	ncia de medición			Unidad d	e medida			
	Trimestral			Porce	entaje			
Línea base	85.94	%	Año		2018			
Sentido del Indicador			Ascendo					
Metas			85%	, O				
		Característic	as del Indicador					
Tipo de Indicador:			Gesti					
Dimensión del Indicador: Escala de interpretación:			Eficac	па				
Nivel		de:			a:			
1		95%			100%			
2		80%			94%			
3		60%			79%			
4		35%			59%			
5 Enfoque transversal	9	0% Sí	N	o Valores				

X



MONTERREY LA GRAN CIUDAD		Ficha Técnica de Indicador						
	Datos	de identificación d	el Programa Presup	ouestario				
Nombre del Programa:	Monterrey, una	Ciudad Para Todas I	as Personas	Clave:	3.1	.03		
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Apoyos en esp	ecie brindados a pers	onas en situación de	vulnerabilidad		
		Datos de identific	cación del Indicado	r				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de	apoyos en especie	otorgados	Clave:	3.1.0	3.C5b		
Definición del indicador:	presente indicador mi llegan a ser entregados Los apoyos pueden s	Con el objetivo de que los grupos vulnerables reciban el apoyo que les permita salir adelante en situaciones emergentes, el presente indicador mide de los apoyos sociales emergentes solicitados por personas vulnerables, el número de apoyos que llegan a ser entregados. Dicha solicitud y entrega se hace por la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey. Los apoyos pueden ser medicamentos, aparatos funcionales, hospitalizaciones, apoyos parciales de servicios funerarios, apertura y renta del primer año de terreno en panteones municipales, entre otros.						
		Var	riables					
Método de cálculo	Nombre de la	a variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación		
	Cantidad de apoyos otorgados		Trimestral	Apoyos sociales asistenciales emergentes	Si	Expedientes de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey		
(Cantidad de apoyos otorgados/Cantidad de apoyos solicitados)*100	Cantidad de apoyos solicitados		Trimestral	Apoyos sociales asistenciales emergentes	Si	Expedientes de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey		
Frecuer	ncia de medición			Unidad d	e medida			
	Trimestral			Porce	entaje			
Línea base	97.20	%	Año		2018			
Sentido del Indicador			Ascend					
Metas			95%	6				
		Característic	as del Indicador					
Tipo de Indicador:			Gesti					
Dimensión del Indicador: Escala de interpretación:		de:	Efica	cia	a:			
Nivel								
1		95% 80%			100% 94%			
2 3		60%			79%			
4		35%			59%			
5		0%			34%			
Enfoque transversal	S		1	lo		ores		
Género				X				
Grupo étnico				X				
		-						



5

Enfoque transversal

Género

Grupo étnico

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

			a de muicadoi					
	Datos de identificación del Programa Presupuestario							
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas			Clave:	3.1	.03		
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:		Solicitudes de aj	ooyos atendidas			
		Datos de identific	ación del Indicador					
		Dates de lacitante	defoil del maleddol					
Nombre del Indicador:	Porcentaje de s	olicitudes de apoyo	s atendidas	Clave:	3.1.03	C5A1		
Definición del indicador:	presente indicador mide del Sistema DIF Mor aceptación directa del a	Con el objetivo de que las personas en situación de vulnerabilidad solicitantes de apoyos reciban la atención necesaria, el resente indicador mide el porcentaje de solicitudes de apoyo atendidas por el personal de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey. Dicha atención es con el objetivo de revisar los requisitos del solicitante, mas no implica una receptación directa del apoyo solicitado. Los apoyos pueden ser medicamentos, aparatos funcionales, hospitalizaciones, apoyos parciales de servicios funerarios, apertura y renta del primer año de terreno en panteones municipales, entre otros.						
		Vari	iables					
Método de cálculo	Nombre de la	a variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación		
	Cantidad de solicitudes de apoyos atendidas		Trimestral	Solicitudes de apoyos	Si	Expedientes de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey		
(Cantidad de solicitudes de apoyos atendidas / Cantidad de solicitudes de apoyos	Cantidad de solicit solicita		Trimestral	Solicitudes de apoyos	Si	Expedientes de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey		
solicitadas)*100								
	ncia de medición			Unidad d				
	Trimestral			Porce				
Línea base	1009	/ 0	Año 2018					
Sentido del Indicador			Ascende					
Metas			1009	%				
		Característica	s del Indicador					
Tipo de Indicador:			Gestio	ón				
Dimensión del Indicador:			Eficac	cia				
Escala de interpretación:		de:			a:			
Nivel		95%						
1 2		80%			100%			
3		60%		94% 79%				

35%

0%

No

X

X

Sí

59% 34%

Valores



MONTERREY LA GRAN CIUDAD	Ficha Técnica de Indicador							
	Datos	de identificación de	el Programa Presur	ouestario				
Nombre del Programa:	ĺ	Ciudad Para Todas L		Clave:	3.1	.03		
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:		Elaboración o	de expediente			
		Datos de identific	cación del Indicado:	r				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de expe ap			Clave:	3.1.03	.C5A2		
Definición del indicador:	presente indicador mide la Coordinación de Asist solicitante, mas no i	Con el objetivo de que las personas en situación de vulnerabilidad solicitantes de apoyos reciban la atención necesaria, el presente indicador mide el porcentaje de expedientes de usuarios solicitantes de apoyos sociales elaborados por el personal de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey. Dicho expediente es con el objetivo de revisar los requisitos del solicitante, mas no implica una aceptación directa del apoyo solicitado. Los apoyos pueden ser medicamentos, aparatos funcionales, hospitalizaciones, apoyos parciales de servicios funerarios, apertura y renta del primer año de terreno en panteones municipales, entre otros.						
		Var	iables					
Método de cálculo	Nombre de la	variable	Frecuencia	Unidad de	¿Existen datos?	Medios de		
(Cantidad de expedientes de usuarios solicitantes de apoyos elaborados / Cantidad de expedientes de usuarios solicitantes de apoyos programados a elaborar)*100	Cantidad de expedientes de usuarios solicitantes de apoyos elaborados Cantidad de expedientes de usuarios solicitantes de apoyos programados a elaborar		Trimestral	Expedientes Expedientes	Si	verificación Expedientes de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey Expedientes de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey		
Frecuer	ncia de medición			Unidad d	le medida			
	Trimestral				entaje			
Línea base	100%	6	Año		2018			
Sentido del Indicador			Ascend	ente				
Metas			1000	%				
		Característic	as del Indicador					
Tipo de Indicador:		daracteristica	Gesti	ón				
Dimensión del Indicador:			Eficac					
Escala de interpretación:		do						
Nivel		de:			a:			
1		95%			100%			
2		80%			94%			
3		60% 35%			79% 59%			
5		0%			34%			
Enfoque transversal	S		N	lo		ores		
Género				X	·un			
Grupo étnico			7	X				



2215 - 2415		Ficha Técnic	a de Indicador					
	Datos	de identificación de	el Programa Presup	ouestario				
Nombre del Programa:	Monterrey, una	Ciudad Para Todas L	as Personas	Clave:	3.1.03			
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:		Realización de visitas domiciliarias				
		Datos de identific	ación del Indicado	r				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de v	Porcentaje de visitas domiciliarias realizadas Clave: 3.1.03.C5A3						
Definición del indicador:	presente indicador m personal de la Coord objetivo de comproba solicitado. Los apoyo	Con el objetivo de que las personas en situación de vulnerabilidad solicitantes de apoyos reciban la atención necesaria, el presente indicador mide el porcentaje de visitas domiciliarias realizadas a usuarios solicitantes de apoyos sociales por el personal de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey. Las visitas domiciliarias se realizan con el objetivo de comprobar la situación de vulnerabilidad de los solicitantes, mas no implica una aceptación directa del apoyo solicitado. Los apoyos pueden ser medicamentos, aparatos funcionales, hospitalizaciones, apoyos parciales de servicios funerarios, apertura y renta del primer año de terreno en panteones municipales, entre otros.						
		Var	iables					
Método de cálculo	Nombre de la	a variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación		
	Cantidad de visitas dom	niciliarias realizadas	Trimestral	Visitas domiciliarias	Si	Expedientes de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey		
(Cantidad de visitas domiciliarias realizadas / Cantidad de visitas domiciliarias programadas)*100	Cantidad de visita program		Trimestral	Visitas domiciliarias	Si	Expedientes de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey		
uumumaras programauas) 100								
Frecue	ncia de medición			Unidad d	e medida			
	Trimestral			Porce	entaje			
Línea base	100%	%	Año		2018			
Sentido del Indicador			Ascend	ente				
Metas			1009	%				
		Característica	ıs del Indicador					
Tipo de Indicador:		gar actor is tree	Gestio	ón				
Dimensión del Indicador:			Eficac	cia				
Escala de interpretación: Nivel		de:			a:			
1		95%			100%			
2		80%			94%			
3		60%			79%			
4		35%			59%			
5		0%			34%			
Enfoque transversal	S	í		lo v	Valo	ores		
Género Crupo étnico	X							



Grupo étnico

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

MONTERREY LA GRAN CIUDAD	Ficha Técnica de Indicador							
	Datos		el Programa Presur	nuestario				
Nombre del Programa:		Ciudad Para Todas L		Clave:	3.1	.03		
Nombre del Frograma.	Monterrey, una		las i cisonas	Glave.	3.1	03		
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Realización d	le estudios socioeconómicos para aprobación del apoyo				
		Datos de identific	cación del Indicado	r				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de estu	dios socioeconómi	cos elaborados	Clave:	3.1.03	3.C5A4		
Definición del indicador:	presente indicador mid el personal de la Co comprobar la situación solicitado. Los apoy	Con el objetivo de que las personas en situación de vulnerabilidad solicitantes de apoyos reciban la atención necesaria, el presente indicador mide el porcentaje de estudios socioeconómicos de usuarios solicitantes de apoyos sociales elaborados por el personal de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey. Dicha elaboración es con el objetivo de comprobar la situación de vulnerabilidad socioeconómica de los solicitantes, mas no implica una aceptación directa del apoyo solicitado. Los apoyos pueden ser medicamentos, aparatos funcionales, hospitalizaciones, apoyos parciales de servicios funerarios, apertura y renta del primer año de terreno en panteones municipales, entre otros.						
		Var	iables					
Método de cálculo	Nombre de la	a variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación		
	Cantidad de estudios socioeconómicos elaborados		Trimestral	Estudios socioeconómicos	Si	Expedientes de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey		
(Cantidad de estudios socioeconómicos elaborados / Cantidad de estudios socioeconómicos	Cantidad de estudios socioeconómicos programados		Trimestral	Estudios socioeconómicos	Si	Expedientes de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey		
programados)*100								
Frecue	ncia de medición			Unidad d	e medida			
	Trimestral				entaje			
Línea base	1009	%	Año		2018			
Sentido del Indicador			Ascend	ente				
Metas			1000	%				
		Caracteríctic	as del Indicador					
Tipo de Indicador:		— Garacteristica	Gestic	ón				
Dimensión del Indicador:			Eficac					
Escala de interpretación: Nivel		de:	Ziicuc		a:			
1		95%			100%			
2		80%			94%			
3		60%			79%			
4		35%			59%			
5		0%			34%			
Enfoque transversal Género	S	SÍ		Io X	Val	ores		
dellero			1	a.				

X