

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a la Pobreza y apoyo a la economía familiar	Clave:	3.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de niños adolescentes beneficiarios en los Centros de Atención Infantil	Clave:	3.1.01.POA3
Definición del indicador:	Mostrar el porcentaje de atención a las niñas, niños y adolescentes de 01 a 12 años teniendo en cuenta la capacidad de atención instalada de los Centros de Atención Infantil		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de niñas, niños y adolescentes beneficiados en los Centros de Atención Infantil/Capacidad instalada de atención)*100	Cantidad de niñas, niños y adolescentes beneficiados en los Centros de Atención Infantil	Mensual	Niñas, Niños y Adolescentes	Si	Estadística del área
	Capacidad instalada de atención	Mensual	Niñas, Niños y Adolescentes	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	299	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a La Pobreza y Apoyo a La Economía Familiar	Clave:	3.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de apoyos sociales solucionadas favorablemente	Clave:	3.1.01.POA4
Definición del indicador:	De todas las solicitudes de apoyo sociales que realizan los ciudadanos, este indicador mostrará el porcentaje de respuesta favorables. Se consideran solicitudes aquellas que cumplen con todos los requisitos establecidos por el área interna		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de solicitudes de apoyos sociales solucionadas favorablemente/Cantidad de solicitudes de apoyos sociales recibidas)*100	Cantidad de solicitudes de apoyos sociales solucionadas favorablemente	Mensual	Solicitudes de apoyos sociales solucionadas favorablemente	Si	Estadística del área
	Cantidad de solicitudes de apoyos sociales recibidas	Mensual	Solicitudes de apoyos sociales solucionadas favorablemente	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	1831	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas	Clave:	3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas por los talleres de competencias parentales	Clave:	3.1.03.POA1
Definición del indicador:	Mostrar el porcentaje de atención de las personas detectadas en riesgo de falta de competencias parentales, las cuales son detectadas y canalizadas por la defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número personas con falta de competencias parentales atendidas/Número de personas con falta de competencias parentales programadas por atender en la meta anual)*100	Número personas con falta de competencias parentales atendidas	Mensual	Personas detectadas en riesgo	Si	Estadística del área
	Número de personas con falta de competencias parentales programadas por atender en la meta anual	Mensual	Personas detectadas en riesgo	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	603	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas	Clave:	3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes y seguimientos de vulneración de derechos atendidos	Clave:	3.1.03.POA2
Definición del indicador:	Mostrar el cumplimiento en la atención de los reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes recibidos por la Defensoría Municipal, así como de los Seguimientos a casos de niñas, niños y adolescentes solicitados por la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Nuevo León		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Cantidad de reportes atendidos y seguimientos atendidos recibidos}}{\text{Cantidad de reporte de casos recibidos y seguimientos solicitados}} \right) * 100$	Cantidad de reportes atendidos y seguimientos atendidos recibidos	Mensual	Reportes y Seguimientos Atendidos	Si	Estadística del área	
	Cantidad de reporte de casos recibidos y seguimientos solicitados	Mensual	Reportes y Seguimientos Atendidos	Si	Estadística del área	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	361	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas	Clave:	3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños, adolescentes en situación laboral no permitida por las normas vigentes atendido	Clave:	3.1.03.POA3
Definición del indicador:	Mostrar el porcentaje de atención de las niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo no permitido que son detectados. Detectados: canalizados, detecciones internas y detecciones en brigadas.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad niñas, niños y adolescentes/Cantidad de niñas, niños y adolescentes detectados)*100	Cantidad niñas, niños y adolescentes	Mensual	Niñas, Niños y Adolescentes atendidos	Si	Estadística del área
	Cantidad de niñas, niños y adolescentes detectados	Mensual	Niñas, Niños y Adolescentes atendidos	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	221	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas	Clave:	3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones del Sistema Municipal de Protección realizadas	Clave:	3.1.03.POA4
Definición del indicador:	Mostrar el cumplimiento de las acciones programadas por la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes en la meta anual. Se entenderá como acción a las Sesiones Planearías o de las Comisiones, así como de las acciones o estrategias que se diseñan		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de acciones implementadas/Cantidad de acciones programadas)*100	Cantidad de acciones implementadas	Mensual	Acciones Realizadas	Si	Estadística del área
	Cantidad de acciones programadas	Mensual	Acciones Realizadas	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	48	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación: Nivel	de:	a:	
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas	Clave:	3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas atendidas con servicios médicos y de rehabilitación brindados	Clave:	3.1.03.POA5
Definición del indicador:	Mostrar el porcentaje de atención de las personas con discapacidad que solicitan los servicios médicos y de rehabilitación		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Cantidad de personas con discapacidad atendidas/Cantidad de personas en promedio mensual programadas por atender en la meta anual)*100	Cantidad de personas con discapacidad atendidas	Mensual	Personas con discapacidad atendidas con servicios médicos y de rehabilitación en promedio mensual	Si	Estadística del área	
	Cantidad de personas en promedio mensual programadas por atender en la meta anual	Mensual	Personas con discapacidad atendidas con servicios médicos y de rehabilitación en promedio mensual	Si	Estadística del área	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	356	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave: 3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas con acciones para su inclusión plena		Clave: 3.1.03.POA6
Definición del indicador:	Mostrar el porcentaje de cumplimiento de la atención de personas con discapacidad beneficiadas con acciones para su inclusión plena, planteadas en la meta anual. Se entenderá como acciones para su inclusión plena aquellas que beneficien su inclusión, laboral, deportiva, educativa y recreativa		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Personas con discapacidad beneficiadas con acciones para su inclusión/Personas con discapacidad programadas para atender en la meta anual con acciones de inclusión plena)*100	Personas con discapacidad beneficiadas con acciones para su inclusión plena	Mensual	Personas con discapacidad beneficiadas con acciones para su inclusión plena	Si	Estadística del área
	Personas con discapacidad programadas para atender en la meta anual con acciones de inclusión plena	Mensual	Personas con discapacidad beneficiadas con acciones para su inclusión plena	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	180	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas	Clave:	3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de talleres de sensibilización brindados	Clave:	3.1.03.POA7
Definición del indicador:	Mostrar el porcentaje de desarrollo de los talleres de sensibilización sobre el teatro y la plena inclusión de las personas con discapacidad planteados en la meta anual		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
8Cantidad de talleres de sensibilización brindados/Cantidad de talleres de sensibilización programados por brindar en la meta anual)*100	Cantidad de talleres de sensibilización brindados	Mensual	Talleres de sensibilización brindados	Si	Estadística del área
	Cantidad de talleres de sensibilización programados por brindar en la meta anual	Mensual	Talleres de sensibilización brindados	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	3	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas	Clave:	3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas voluntarias activas	Clave:	3.1.03.POA8
Definición del indicador:	Mostrar el porcentaje de cumplimiento de las personas voluntarias activas planteadas en la meta anual. Se considera personas voluntarias activas aquellas registradas en la Coordinación de Voluntariado y que participaron en actividades en el año 2018		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de voluntarios activos/Números de voluntarios activos programados en la meta anual)*100	Número de voluntarios activos	Mensual	Personas voluntarias activas	Si	Estadística del área
	Números de voluntarios activos programados en la meta anual	Mensual	Personas voluntarias activas	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	247	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación: Nivel	de:	a:	
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas	Clave:	3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas en los Centros de Bienestar Familiar	Clave:	3.1.03.POA9
Definición del indicador:	De todas las personas beneficiadas en los Centros de Bienestar Familiar, este indicador mostrará el porcentaje de atención de acuerdo a los solicitantes. Se beneficiará a través de servicios preventivos y atención primaria, impulsando la interacción comunitaria y el fortalecimiento del tejido social		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de personas beneficiadas en los Centros de Bienestar Familiar/Cantidad de personas en promedio mensual programadas por atender en la meta anual)*100	Cantidad de personas beneficiadas en los Centros de Bienestar Familiar	Mensual	Personas beneficiadas en promedio mensual	Si	Estadística del área
	Cantidad de personas en promedio mensual programadas por atender en la meta anual	Mensual	Personas beneficiadas en promedio mensual	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	6572	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas	Clave:	3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de pláticas de prevención y detección de adiciones impartidos	Clave:	3.1.03.POA10
Definición del indicador:	Mostrar el porcentaje de desarrollo de las pláticas de prevención y detección de adiciones impartidas planteadas en la meta anual		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Pláticas impartidas/Pláticas programadas a impartir en el año)*100	Pláticas impartidas	Mensual	Pláticas de prevención y detección de adiciones impartidas	Si	Estadística del área
	Pláticas programadas a impartir en el año	Mensual	Pláticas de prevención y detección de adiciones impartidas	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	8	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave: 3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de adultos mayores de atendidos en las casas club	Clave:	3.1.03.POA11
Definición del indicador:	De todas las personas adultas mayores beneficiadas en las casas club del Adulto Mayor, este indicador mostrará el porcentaje de atención de acuerdo a los solicitantes		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Promedio mensual de adultos mayores atendidos en casa club/Cantidad de adultos mayores en promedio mensual programados por atender en la meta anual)*100	Promedio mensual de adultos mayores atendidos en casa club	Mensual	Personas adultas mayores atendidas en promedio mensual	Si	Estadística del área
	Cantidad de adultos mayores en promedio mensual programados por atender en la meta anual	Mensual	Personas adultas mayores atendidas en promedio mensual	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	751	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave: 3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de adultos mayores de atendidos en la Casa Hogar Nueva Esperanza		Clave: 3.1.03.POA12
Definición del indicador:	De todas la personas de adulas mayores beneficiadas en la Casa Hogar Nueva Esperanza, este indicador mostrará el porcentaje de atención de acuerdo a los solicitantes		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de adultos mayores atendidos en la Casa Hogar Nueva Esperanza/Cantidad de adultos mayores en promedio mensual programados por atender en la meta anual)*100	Cantidad de adultos mayores atendidos en la Casa Hogar Nueva Esperanza	Mensual	Personas adultas mayores atendidas en promedio mensual	Si	Estadística del área
	Cantidad de adultos mayores en promedio mensual programados por atender en la meta anual	Mensual	Personas adultas mayores atendidas en promedio mensual	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	18	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a la Pobreza y Apoyo a la Economía Familiar	Clave:	3.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de adultos mayores beneficiados	Clave:	3.1.01.PMD8
Definición del indicador:	Del total de adultos mayores en el municipio se estimó una meta por beneficiar, este indicador mostrará el porcentaje de avance de adultos mayores beneficiados		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de adultos mayores beneficiados / Número de adultos planeados por beneficiar) * 100	Número de adultos mayores beneficiados	Mensual	Adultos mayores	Si	Registros del área
	Número de adultos planeados por beneficiar	Mensual	Adultos mayores	Si	Registros del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Adultos mayores			
Línea base	15617	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	20000				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas	Clave:	3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Fin	Resumen Narrativo:	Contribuir a disminuir el número de personas en estado de vulnerabilidad social del municipio de Monterrey mediante acciones del Sistema DIF Monterrey

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Tasa de variación del índice de vulnerabilidad social	Clave:	3.1.03.F
Definición del indicador:	Con el objetivo de evaluar de forma integral las acciones que impactan al bienestar de los grupos vulnerables, el presente indicador mide de forma anual la evolución del índice de vulnerabilidad social. Dicho índice se construye mediante la metodología del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, dentro del cual, las variables que lo componen se actualizan y publican a final del año 2018.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Índice de vulnerabilidad social final / Índice de vulnerabilidad social inicial)-(1)*100	Índice de vulnerabilidad social final	Anual	Variación de vulnerabilidad social	No	INEGI. CONEVAL CONAPO *Índice de Vulnerabilidad Social mediante la metodología del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia
	Índice de vulnerabilidad social inicial	Anual	Variación de vulnerabilidad social	No	INEGI. CONEVAL CONAPO *Índice de Vulnerabilidad Social mediante la metodología del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Anual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	2018		
Sentido del Indicador	Descendente				
Metas	0%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión del Indicador:	Eficiencia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave: 3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Propósito	Resumen Narrativo:	Grupos vulnerables del Municipio de Monterrey reciben la atención a través de los programas ya establecidos

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas vulnerables participantes en los programas		Clave: 3.1.03.P
Definición del indicador:	Con el objetivo de evaluar de forma integral la atención de personas vulnerables, el presente indicador mide de forma anual la evolución de la atención de personas en dicha condición a través de los servicios que ofrece el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de personas de grupos vulnerables participantes en nuestros programas / Número de personas en situación de vulnerabilidad solicitantes)*100	Número de personas de grupos vulnerables participantes en nuestros programas	Anual	Personas de grupos vulnerables	No	Expedientes de beneficiarios Listados de Asistencia Solicitudes de ingreso a los programas Reportes de vulneración de derechos
	Número de personas en situación de vulnerabilidad solicitantes	Anual	Personas de grupos vulnerables	No	Expedientes de beneficiarios Listados de Asistencia Solicitudes de ingreso a los programas Reportes de vulneración de derechos
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Anual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	2018		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	60%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave: 3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Servicios de atención integral a personas en situación de vulnerabilidad a través de los Centros de Bienestar Familiar y las Casas Club del Adulto Mayor brindados

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad con servicios de atención integral atendidas		Clave: 3.1.03.C1a
Definición del indicador:	<p>Con el objetivo de que las personas vulnerables reciban servicios integrales que les permita generar una convivencia, el presente indicador mide de las personas solicitantes de servicios de integrales, el número de personas que llegan a ser beneficiadas con dichos servicios por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey a través de las Casas Club del Adulto Mayor y de los Centros de Bienestar Familiar.</p> <p>Actividades que se imparten en los Centros de Bienestar Familiar.- Productivas, ejemplo: manualidades, belleza. Formativas-Educativas: computación y apoyo escolar. Recreativas-Culturales: danza folclórica y jazz. Deportivas: baile terapia y karate. Talentos: carpintería, pintura y diseño e impresión de productos en tercera dimensión.</p> <p>Actividades que se imparten en las Casas Club del Adulto Mayor.- Platicas Motivacionales: por asociaciones como CECURA y ASPAC. Geronto- informática: manejo esencial de la computadora y manejo de teléfonos inteligentes, entre otras. Terapias ocupacionales: Manualidades como rafia, pintura textil, tejido, pintura al óleo, entre otras. Activación Física: taichí, baile terapia, yoga, activación física, entre otras. Actividades Artísticas: clases canto, clases Baile de salón, clases de danzón, clases de guitarra, mándalas, entre otras. Actividades Recreativas: paseos a lugares recreativos como cine, museos y lugares culturales; lotería, domino, juegos de mesa. Servicios de Salud: consultas médicas, pláticas preventivas de salud y platicas nutricionales. Eventos especiales por días conmemorativos.</p>		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Cantidad de personas beneficiadas con servicios integrales en los Centros de Bienestar Familiar+en las Casas Club del Adulto Mayor) / (Cantidad de personas solicitantes de servicios integrales en los Centros de Bienestar Familiar+en las Casas Club del Adulto Mayor)*100	Cantidad de personas beneficiadas con servicios integrales en los Centros de Bienestar Familiar+en las Casas Club del Adulto Mayor	Trimestral	Personas	Si	Reporte del área mensual *Expedientes de beneficiarios *Padrón de beneficiarios *Listas de asistencia	
	Cantidad de personas solicitantes de servicios integrales en los Centros de Bienestar Familiar+en las Casas Club del Adulto Mayor	Trimestral	Personas	Si	Reporte del área mensual *Expedientes de beneficiarios *Padrón de beneficiarios *Listas de asistencia	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	100%	Año	2018			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave:	3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Servicios de atención integral a personas en situación de vulnerabilidad a través de los Centros de Bienestar Familiar y las Casas Club del Adulto Mayor brindados	

Datos de identificación del Indicador

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de atención integral brindados	Clave:	3.1.03.C1b
Definición del indicador:	<p>Con el objetivo de que las personas vulnerables reciban servicios integrales que les permita generar una convivencia, el presente indicador mide de los servicios integrales solicitados, el número de servicios que llegan a ser brindados a personas vulnerables por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey a través de las Casas Club del Adulto Mayor y de los Centros de Bienestar Familiar.</p> <p>Actividades que se imparten en los Centros de Bienestar Familiar.- Productivas, ejemplo: manualidades, belleza. Formativas-Educativas: computación y apoyo escolar. Recreativas-Culturales: danza folclórica y jazz. Deportivas: baile terapia y karate. Talentos: carpintería, pintura y diseño e impresión de productos en tercera dimensión.</p> <p>Actividades que se imparten en las Casas Club del Adulto Mayor.- Platicas Motivacionales: por asociaciones como CECURA y ASPAC. Geronto- informática: manejo esencial de la computadora y manejo de teléfonos inteligentes, entre otras. Terapias ocupacionales: Manualidades como rafia, pintura textil, tejido, pintura al óleo, entre otras. Activación Física: taichí, baile terapia, yoga, activación física, entre otras. Actividades Artísticas: clases canto, clases Baile de salón, clases de danzón, clases de guitarra, mándalas, entre otras. Actividades Recreativas: paseos a lugares recreativos como cine, museos y lugares culturales; lotería, domino, juegos de mesa. Servicios de Salud: consultas médicas, pláticas preventivas de salud y platicas nutricionales. Eventos especiales por días conmemorativos.</p>		

Variables

Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Cantidad de servicios otorgados en los Centros de Bienestar Familiar} + \text{Cantidad de servicios brindados en las Casas Club del Adulto Mayor}}{\text{Cantidad de servicios solicitados}} \right) * 100$	Cantidad de servicios otorgados en los Centros de Bienestar Familiar+Cantidad de servicios brindados en las Casas Club del Adulto Mayor	Trimestral	Servicios	Si	Reporte del área mensual *Expedientes de beneficiarios *Padrón de beneficiarios *Listas de asistencia	
	Cantidad de servicios solicitados	Trimestral	Servicios	Si	Reporte del área mensual *Expedientes de beneficiarios *Padrón de beneficiarios *Listas de asistencia	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	100%	Año	2018			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador

Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave: 3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Difusión de programas y servicios

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de difusiones realizadas		Clave: 3.1.03.C1A1
Definición del indicador:	<p>Con el objetivo de que las personas que viven cerca de los 28 Centros de Bienestar Familiar y de las 3 Casas Club del Adulto Mayor reciban información de los programas y servicios integrales que se ofrecen, el presente indicador mide de las difusiones de programas y servicios programadas a realizar de manera trimestral, el número de difusiones de programas y servicios que llegan a ser realizadas en la comunidad, por parte del personal del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey a través de las Casas Club del Adulto Mayor y de los Centros de Bienestar Familiar. Las difusiones corresponden a elaboración de volantes o flyer con las actividades propias y nuevas de cada uno de los programas que se imparten, presentación de las actividades de manera presencial a grupo de personas, llamadas telefónicas, perifoneo entre las calles, entre otras.</p> <p>Actividades que se imparten en los Centros de Bienestar Familiar.- Productivas, ejemplo: manualidades, belleza. Formativas-Educativas: computación y apoyo escolar. Recreativas-Culturales: danza folclórica y jazz. Deportivas: baile terapia y karate. Talentos: carpintería, pintura y diseño e impresión de productos en tercera dimensión.</p> <p>Actividades que se imparten en las Casas Club del Adulto Mayor.- Platicas Motivacionales: por asociaciones como CECURA y ASPAC. Geronto- informática: manejo esencial de la computadora y manejo de teléfonos inteligentes, entre otras. Terapias ocupacionales: Manualidades como rafia, pintura textil, tejido, pintura al óleo, entre otras. Activación Física: taichí, baile terapia, yoga, activación física, entre otras. Actividades Artísticas: clases canto, clases Baile de salón, clases de danzón, clases de guitarra, mándalas, entre otras. Actividades Recreativas: paseos a lugares recreativos como cine, museos y lugares culturales; lotería, domino, juegos de mesa. Servicios de Salud: consultas médicas, pláticas preventivas de salud y platicas nutricionales. Eventos especiales por días conmemorativos.</p>		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Número de difusiones de programas y servicios de los Centros de Bienestar Familiar y Casas Club del Adulto Mayor realizadas / Número de difusiones de programas y servicios de los Centros de Bienestar Familiar y Casas Club del Adulto Mayor programadas)*100	Número de difusiones de programas y servicios de los Centros de Bienestar Familiar y Casas Club del Adulto Mayor realizadas	Trimestral	Difusiones	Si	Registros administrativos del área Municipal encargada.	
	Número de difusiones de programas y servicios de los Centros de Bienestar Familiar y Casas Club del Adulto Mayor programadas	Trimestral	Difusiones	Si	Registros administrativos del área Municipal encargada.	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	100%	Año	2018			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					






Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave: 3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Encuestas de intereses y necesidades a la población aledaña a los Centros de Bienestar Familiar y a las Casas Club del Adulto Mayor

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de encuestas realizadas		Clave: 3.1.03.C1A2
Definición del indicador:	Con el objetivo de que los Centros de Bienestar Familiar y las Casas Club del Adulto Mayor brinden servicios atractivos para las personas de su entorno y del municipio, el presente indicador mide el cumplimiento de la encuesta programada a realizar de forma anual.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de encuestas realizadas/número de encuestas programadas a realizar)*100	Número de encuestas realizadas	Anual	Encuesta	No	Expedientes de beneficiarios Listados de Asistencia Solicitudes de ingreso a los programas Reportes de vulneración de derechos
	Número de encuestas programadas a realizar	Anual	Encuesta	No	Expedientes de beneficiarios Listados de Asistencia Solicitudes de ingreso a los programas Reportes de vulneración de derechos
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Anual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:		a:
Nivel			
1		95%	100%
2		80%	94%
3		60%	79%
4		35%	59%
5		0%	34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas	Clave:	3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Vinculación con universidades y organismos de la sociedad civil para prestadores de servicio social practicantes y voluntarios que impartan los talleres

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de vinculaciones realizadas	Clave:	3.1.03.C1A3
Definición del indicador:	Con el objetivo de que los Centros de Bienestar Familiar y las Casas Club del adulto Mayor amplíen la cantidad de talleres de calidad que se brindan en sus espacios en beneficio de las personas vulnerables, el presente indicador mide de la cantidad de vinculaciones con universidades y organismos de la sociedad civil programadas, el número de vinculaciones realizadas por el personal de la Dirección de Centros de Bienestar Familiar y el área de Atención a Personas Adultas Mayores del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Monterrey.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Número de vinculaciones con universidades + con organismos de la sociedad civil realizadas}}{\text{Número de vinculaciones programadas}} \right) * 100$	Número de vinculaciones con universidades + con organismos de la sociedad civil realizadas	Trimestral	Vinculaciones	Si	Registros administrativos del área Municipal encargada	
	Número de vinculaciones programadas	Trimestral	Vinculaciones	Si	Registros administrativos del área Municipal encargada	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	100%	Año	2018			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave: 3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Servicios para la restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes a través de la detección y atención de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes brindados

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje personas con servicios para la restitución de derechos a través de la detección y atención de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes atendidas.		Clave: 3.1.03.C2a
Definición del indicador:	<p>Con el objetivo de que las niñas, niños y adolescentes en situación de vulneración de derechos puedan tener sus derechos contenidos en la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado restituidos, el presente indicador mide de las personas programadas de atender con servicios para la restitución de derechos para la detección y atención de vulneración de los mismos a niñas, niños y adolescentes, el número de personas que llegan a ser atendidas con dichos servicios por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey. Las personas son atendidas por la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, por el Programa para la Atención y Dirección al Trabajo Infantil y por el área de Fortalecimiento Familiar.</p> <p>Servicios:</p> <p>*Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes: se atienden a niñas, niños y adolescentes, así como a sus familias brindándoles atención psicológica, social y jurídica.</p> <p>*Fortalecimiento Familiar: se atienden a las niñas, niños y adolescentes, así como a sus familias para brindarles terapia o asesoría psicológica, taller de habilidades parentales y orientaciones familiares.</p> <p>*Programa de Atención y Prevención al Trabajo Infantil: brigadas de abordaje y de atención a niñas, niños y adolescentes trabajadores en alto riesgo en la vía pública; y actividades dentro de la Casa Club Infantil del programa. La Casa Club es un espacio destinado para la atención de niñas, niños y adolescentes trabajadores y/o en riesgo y sus familias en las áreas social, psicológica, educativa, salud y bienestar con un enfoque de intervención para la restitución de sus Derechos.</p>		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de personas atendidas por la Defensoría Municipal para la Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes + por el Programa de Atención y Detección al Trabajo Infantil + por el área de Fortalecimiento Familiar) / (Cantidad de personas programadas por atender en la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes + por el Programa de Atención y Detección al Trabajo Infantil + por el área de Fortalecimiento Familiar)*100	Cantidad de personas atendidas por la Defensoría Municipal para la Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes + por el Programa de Atención y Detección al Trabajo Infantil + por el área de Fortalecimiento Familiar	Trimestral	Personas	Si	*Expedientes de la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. *Expedientes administrativos del Programa de Atención y Prevención al Trabajo Infantil.
	Cantidad de personas programadas por atender en la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes + por el Programa de Atención y Detección al Trabajo Infantil + por el área de Fortalecimiento Familiar	Trimestral	Personas	Si	*Expedientes del área de Fortalecimiento Familiar. *Reportes de Vulneración de derechos. *Listas de asistencia.
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Trimestral		Porcentaje			
Línea base	91.19%	Año	2018		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	90%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel 1	95%	100%	
Nivel 2	80%	94%	
Nivel 3	60%	79%	
Nivel 4	35%	59%	
Nivel 5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave: 3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Servicios para la restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes a través de la detección y atención de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes brindados

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de restitución de derechos a través de la detección y atención de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes brindados		Clave: 3.1.03.C2b
Definición del indicador:	<p>Con el objetivo de que las niñas, niños y adolescentes en situación de vulneración de derechos puedan tener sus derechos contenidos en la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado restituidos, el presente indicador mide de los servicios para la restitución de derechos para la detección y atención de vulneración de niñas niños y adolescentes brindados a personas solicitantes, el número de servicios que llegan a ser brindados a personas por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey. Las personas son atendidas por la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, por el Programa para la Atención y Dirección al Trabajo Infantil y por el área de Fortalecimiento Familiar.</p> <p>Servicios:</p> <p>*Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes: se atienden a niñas, niños y adolescentes, así como a sus familias brindándoles atención psicológica, social y jurídica.</p> <p>*Fortalecimiento Familiar: se atienden a las niñas, niños y adolescentes, así como a sus familias para brindarles terapia o asesoría psicológica, taller de habilidades parentales y orientaciones familiares. Estos servicios se solicitan al área de fortalecimiento familiar para proporcionar a padres, madres y/o tutores herramientas que favorezcan el fortalecimiento parental necesario para el sano desarrollo físico, psicológico y afectivo de las niñas, niños y adolescentes en situación de vulneración de derechos.</p> <p>*Programa de Atención y Prevención al Trabajo Infantil: brigadas de abordaje y de atención a niñas, niños y adolescentes trabajadores en alto riesgo en la vía pública; y actividades dentro de la Casa Club Infantil del programa. La Casa Club es un espacio destinado para la atención de niñas, niños y adolescentes trabajadores y/o en riesgo y sus familias en las áreas social, psicológica, educativa, salud y bienestar con un enfoque de intervención para la restitución de sus Derechos.</p>		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Cantidad de servicios brindados por la Defensoría Municipal para la Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes + por el Programa de Atención y Detección al Trabajo Infantil + por el área de Fortalecimiento Familiar) / (Cantidad de servicios solicitados a la Defensoría Municipal para la Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes + a el Programa de Atención y Detección al Trabajo Infantil + al área de Fortalecimiento Familiar) *100	Cantidad de servicios brindados por la Defensoría Municipal para la Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes + por el Programa de Atención y Detección al Trabajo Infantil + por el área de Fortalecimiento Familiar	Trimestral	Servicios	Si	*Expedientes de la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. *Expedientes administrativos del Programa de Atención y Prevención al Trabajo Infantil.	
	Cantidad de servicios solicitados a la Defensoría Municipal para la Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes + a el Programa de Atención y Detección al Trabajo Infantil + al área de Fortalecimiento Familiar	Trimestral	Servicios	Si	*Expedientes del área de Fortalecimiento Familiar. *Reportes de Vulneración de derechos. *Listas de asistencia.	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	93.53%	Año	2018			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	90%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel 1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador






Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave: 3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Atención de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes de vulneración de derechos a niñas, niños y adolescentes atendidos		Clave: 3.1.03.C2A1
Definición del indicador:	Con el objetivo de que las niñas, niños y adolescentes en situación de vulneración de derechos puedan tener sus derechos contenidos en la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado restituidos, el presente indicador mide de los reportes por vulneración de derechos a niñas, niños y adolescentes recibidos, la cantidad de reportes que fueron atendidos por el Personal de la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, por el Programa para la Atención y Dirección al Trabajo Infantil. Son los reportes de presunta de vulneración de derechos en perjuicio de niñas, niños y adolescentes que se reciben por vía telefónica, oficio, personal, correo institucional o redes sociales, así como los detectados en brigadas.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Número de reportes de vulneración de derechos a niñas, niños y adolescentes atendidos por la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes + por el Programa de Atención y Prevención al Trabajo Infantil) / (Número de reportes de vulneración de derechos a niñas niños y adolescentes recibidos)*100	Número de reportes de vulneración de derechos a niñas, niños y adolescentes atendidos por la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes + por el Programa de Atención y Prevención al Trabajo Infantil	Trimestral	Reportes	Si	*Reportes mensuales de la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. *Expedientes de la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. *Número de niñas, niños y adolescentes detectados en situación de calle y/o trabajo infantil. *Reportes y expedientes del Programa para la Atención y Prevención del Trabajo Infantil.	
	Número de reportes de vulneración de derechos a niñas niños y adolescentes recibidos	Trimestral	Reportes	Si		
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	100%	Año	2018			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario						
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave:	3.1.03		
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Visitas domiciliarias para la restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes			
Datos de identificación del Indicador						
Nombre del Indicador:	Porcentaje de visitas domiciliarias realizadas		Clave:	3.1.03.C2A2		
Definición del indicador:	<p>Con el objetivo de que las niñas, niños y adolescentes en situación de vulneración de derechos puedan tener sus derechos contenidos en la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado restituidos, el presente indicador mide el porcentaje de visitas domiciliarias para la restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes realizadas a niñas, niños y adolescentes reportados con vulneración de derechos. Dichas visitas domiciliarias son solicitadas por el área de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes y son realizadas por la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Monterrey y son realizadas por el equipo técnico multidisciplinario para la atención de reportes de presunta vulneración de derechos en perjuicio de niñas, niños y adolescentes, así como los casos de los infantes egresados del Centro de Atención Integral a Niñas, Niños y Adolescentes (Sistema DIF Estatal) cuyo seguimiento es confiado a la Defensoría Municipal de Monterrey.</p>					
Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Cantidad de visitas domiciliarias para la restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes realizadas / Cantidad de visitas domiciliarias para la restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes solicitadas por el área de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes)*100	Cantidad de visitas domiciliarias para la restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes realizadas	Trimestral	Visitas domiciliarias	Si	*Expedientes de la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. *Expedientes administrativos del Programa de Atención y Prevención al Trabajo Infantil. *Reportes de Vulneración de derechos.	
	Cantidad de visitas domiciliarias para la restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes solicitadas por el área de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes	Trimestral	Visitas domiciliarias	Si		
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	70.53%	Año	2018			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	70%					
Características del Indicador						
Tipo de Indicador:	Gestión					
Dimensión del Indicador:	Eficacia					
Escala de interpretación:	de:		a:			
Nivel						
1		95%		100%		
2		80%		94%		
3		60%		79%		
4		35%		59%		
5		0%		34%		
Enfoque transversal	Sí	No		Valores		
Género		X				
Grupo étnico		X				

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave: 3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Gestiones y canalizaciones realizadas para la restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de gestiones y canalizaciones para la restitución de derechos a niñas, niños y adolescentes realizadas		Clave: 3.1.03.C2A3
Definición del indicador:	Con el objetivo de que las niñas, niños y adolescentes en situación de vulneración de derechos puedan tener sus derechos contenidos en la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado restituidos, el presente indicador mide el porcentaje de gestiones y canalizaciones realizadas por el equipo técnico multidisciplinario adscrito a la Defensoría Municipal ante las instancias Municipales, Estatales y Federales para proteger y restituir los derechos vulnerados o restringidos, en cada caso de niña, niño y adolescente atendido. Las gestiones y canalizaciones descritas son solicitadas al equipo técnico multidisciplinario para que acuerden y coordinen acciones con las instituciones de los tres niveles de gobierno que correspondan, para el cumplimiento del plan de restitución de derechos.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\frac{\text{Cantidad de gestiones para la restitución de derechos a niñas, niños y adolescentes realizadas} + \text{Cantidad de canalizaciones para la restitución de derechos a niñas, niños y adolescentes realizadas}}{\text{Cantidad de gestiones} + \text{Cantidad de canalizaciones solicitadas por el área interna de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes}} \times 100$	Cantidad de gestiones para la restitución de derechos a niñas, niños y adolescentes realizadas + Cantidad de canalizaciones para la restitución de derechos a niñas, niños y adolescentes realizadas	Trimestral	Gestiones y canalizaciones	Si	*Expedientes de la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. *Expedientes administrativos del Programa de Atención y Prevención al Trabajo Infantil. *Oficios.	
	Cantidad de gestiones + Cantidad de canalizaciones solicitadas por el área interna de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes	Trimestral	Gestiones y canalizaciones	Si	*Expedientes de la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. *Expedientes administrativos del Programa de Atención y Prevención al Trabajo Infantil. *Oficios.	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	78.72%	Año	2018			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	75%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave: 3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Servicios de asilo, albergue y estancia temporal en la Casas Hogar Nueva Esperanza, albergues temporales, Guardería Especial y en los Centros de Atención Infantil brindados

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de asilo, albergue y estancia temporal brindados		Clave: 3.1.03.C3a
Definición del indicador:	<p>Con el objetivo de que los grupos vulnerables reciban servicios que les permita salir adelante en situaciones de vulnerabilidad, el presente indicador mide de los servicios solicitantes de asilo, albergue o estancia temporal, el número de servicios que llegan a ser brindados por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey.</p> <p>*Casa Hogar Nueva Esperanza: ser servicio de asilo (incluye atención médica, alimentación, ropa, traslados a consultas externa, medicamentos, artículos personales y pañales) para personas adultas mayores en situación de abandono.</p> <p>*Centros de Atención Infantil: servicios de cuidado a niñas, niños y adolescentes de uno a doce años, apoyando a las familias trabajadoras y para permitir la permanencia en el mercado laboral de madres, padres y tutores que trabajan.</p> <p>*Guardería Especial: servicio de guarda a niñas, niños y adolescentes con discapacidad de 2 a 15 años cuyos padres presentan dificultades para conciliar la vida laboral con el cuidado de sus hijos.</p> <p>*Albergue Temporal para Situaciones Emergentes: se brinda apoyo de albergue, alimentación, vestido y atención médica, en caso de condiciones climáticas adversas a personas en situación de indigencia salvaguardando su integridad y la de sus familias.</p>		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Cantidad de servicios brindados en la Casa Hogar Nueva Esperanza+en albergue temporal+Centros de Atención Infantil+Guardería Especial}}{\text{Cantidad de servicios solicitados en la Casa Hogar Nueva Esperanza+en albergue temporal+Centros de Atención Infantil+Guardería Especial}} \right) * 100$	Cantidad de servicios brindados en la Casa Hogar Nueva Esperanza+en albergue temporal+Centros de Atención Infantil+Guardería Especial	Trimestral	Servicios de asilo, albergue y estancia temporal	Si	Reporte mensual de las áreas, padrón de beneficiarios y expedientes.	
	Cantidad de servicios solicitados en la Casa Hogar Nueva Esperanza+en albergue temporal+Centros de Atención Infantil+Guardería Especial	Trimestral	Servicios de asilo, albergue y estancia temporal	Si	Reporte mensual de las áreas, padrón de beneficiarios y expedientes.	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	94.76%	Año	2018			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	92%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario						
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas			Clave:	3.1.03	
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Servicios de asilo, albergue y estancia temporal en la Casas Hogar Nueva Esperanza, albergues temporales, Guardería Especial y en los Centros de Atención Infantil brindados			
Datos de identificación del Indicador						
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas con servicios en asilo, albergue y estancia temporal			Clave:	3.1.03.C3b	
Definición del indicador:	Con el objetivo de que los grupos vulnerables reciban servicios de asilo, albergue o estancia temporal que les permita salir adelante en situaciones de vulnerabilidad, el presente indicador mide el porcentaje de las personas atendidas con dichos servicios, respecto de la capacidad instalada. *Casa Hogar Nueva Esperanza: ser servicio de asilo (incluye atención médica, alimentación, ropa, traslados a consultas externa, medicamentos, artículos personales y pañales) para personas adultas mayores en situación de abandono. *Centros de Atención Infantil: servicios de cuidado a niñas, niños y adolescentes de uno a doce años, apoyando a las familias trabajadoras y para permitir la permanencia en el mercado laboral de madres, padres y tutores que trabajan. *Guardería Especial: servicio de guarda a niñas, niños y adolescentes con discapacidad de 2 a 15 años cuyos padres presentan dificultades para conciliar la vida laboral con el cuidado de sus hijos. *Albergue Temporal para Situaciones Emergentes: se brinda apoyo de albergue, alimentación, vestido y atención médica, en caso de condiciones climáticas adversas a personas en situación de indigencia salvaguardando su integridad y la de sus familias.					
Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
((Cantidad personas atendida en la Casa Hogar Nueva Esperanza+en albergue temporal+Centros de Atención Infantil+Guardería Especial) / (Capacidad instalada en la Casa Hogar Nueva Esperanza+en albergue temporal+Centros de Atención Infantil+Guardería Especial))*100	Cantidad personas atendida en la Casa Hogar Nueva Esperanza+en albergue temporal+Centros de Atención Infantil+Guardería Especial	Trimestral	Personas	Si	Reporte mensual de las áreas, padrón de beneficiarios y expedientes.	
	Capacidad instalada en la Casa Hogar Nueva Esperanza+en albergue temporal+Centros de Atención Infantil+Guardería Especial	Trimestral	Personas	Si	Reporte mensual de las áreas, padrón de beneficiarios y expedientes.	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	91.85%	Año	2018			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	90%					
Características del Indicador						
Tipo de Indicador:	Gestión					
Dimensión del Indicador:	Eficacia					
Escala de interpretación:	de:		a:			
Nivel						
1	95%		100%			
2	80%		94%			
3	60%		79%			
4	35%		59%			
5	0%		34%			
Enfoque transversal	Sí		No		Valores	
Género			X			
Grupo étnico			X			

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave:	3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Elaboración de expedientes	

Datos de identificación del Indicador

Nombre del Indicador:	Porcentaje de expedientes de usuarios solicitantes de apoyos elaborados	Clave:	3.1.03.C3A1
-----------------------	---	--------	-------------

Definición del indicador:	<p>Con el objetivo de que los grupos vulnerables reciban servicios de asilo, albergue o estancia temporal que les permita salir adelante en situaciones de vulnerabilidad, el presente indicador mide el porcentaje de expedientes de usuarios solicitantes de dichos apoyos elaborados por el personal del Sistema para el Desarrollo integral de la Familia del Municipio de Monterrey. Dicho expediente es con el objetivo de revisar los requisitos del solicitante, mas no implica una aceptación directa del servicio solicitado.</p> <p>*Casa Hogar Nueva Esperanza: ser servicio de asilo (incluye atención médica, alimentación, ropa, traslados a consultas externa, medicamentos, artículos personales y pañales) para personas adultas mayores en situación de abandono.</p> <p>*Centros de Atención Infantil: servicios de cuidado a niñas, niños y adolescentes de uno a doce años, apoyando a las familias trabajadoras y para permitir la permanencia en el mercado laboral de madres, padres y tutores que trabajan.</p> <p>*Guardería Especial: servicio de guarda a niñas, niños y adolescentes con discapacidad de 2 a 15 años cuyos padres presentan dificultades para conciliar la vida laboral con el cuidado de sus hijos.</p> <p>*Albergue Temporal para Situaciones Emergentes: se brinda apoyo de albergue, alimentación, vestido y atención médica, en caso de condiciones climáticas adversas a personas en situación de indigencia salvaguardando su integridad y la de sus familias.</p>
---------------------------	---

Variables

Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Cantidad de expedientes elaborados de usuarios solicitantes de servicios en la Casa Hogar Nueva Esperanza + en albergues temporales + Guardería Especial + Centros de Atención Infantil}}{\text{Cantidad de expedientes de usuarios de servicios en la Casa Hogar Nueva Esperanza + albergues temporales + Guardería Especial + Centros de Atención Infantil solicitados}} \right) * 100$	Cantidad de expedientes elaborados de usuarios solicitantes de servicios en la Casa Hogar Nueva Esperanza + en albergues temporales + Guardería Especial + Centros de Atención Infantil	Trimestral	Expedientes	Si	*Reporte mensual de área *Padrón de beneficiarios *Expedientes de beneficiarios	
	Cantidad de expedientes de usuarios de servicios en la Casa Hogar Nueva Esperanza + albergues temporales + Guardería Especial + Centros de Atención Infantil solicitados	Trimestral	Expedientes	Si	*Reporte mensual de área *Padrón de beneficiarios *Expedientes de beneficiarios	

Frecuencia de medición

Unidad de medida

Trimestral

Porcentaje

Línea base

69.38%

Año

2018

Sentido del Indicador

Ascendente

Metas

90%

Características del Indicador

Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	






GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave: 3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Preparación de alimentos con calidad nutricia

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de alimentos con calidad nutricia preparados	Clave:	3.1.03.C3A2
Definición del indicador:	<p>Con el objetivo de que los grupos vulnerables reciban servicios integrales y de calidad de asilo, albergue o estancia temporal que les permita salir adelante en situaciones de vulnerabilidad, el presente indicador mide de la cantidad de raciones de alimentos con calidad nutricia programados por elaborar por el personal del Sistema para el Desarrollo integral de la Familia del Municipio de Monterrey, el porcentaje de los preparados. Los alimentos son elaborados por el área de Asistencia Alimentaria de la Coordinación de Asistencia Social en beneficio de los usuarios de:</p> <p>*Casa Hogar Nueva Esperanza: ser servicio de asilo (incluye atención médica, alimentación, ropa, traslados a consultas externa, medicamentos, artículos personales y pañales) para personas adultas mayores en situación de abandono.</p> <p>*Centros de Atención Infantil: servicios de cuidado a niñas, niños y adolescentes de uno a doce años, apoyando a las familias trabajadoras y para permitir la permanencia en el mercado laboral de madres, padres y tutores que trabajan.</p> <p>*Guardería Especial: servicio de guarda a niñas, niños y adolescentes con discapacidad de 2 a 15 años cuyos padres presentan dificultades para conciliar la vida laboral con el cuidado de sus hijos.</p> <p>*Albergue Temporal para Situaciones Emergentes: se brinda apoyo de albergue, alimentación, vestido y atención médica, en caso de condiciones climáticas adversas a personas en situación de indigencia salvaguardando su integridad y la de sus familias.</p>		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
((Cantidad de alimentos con calidad nutricia preparados en la Casa Hogar Nueva Esperanza + en albergue temporal+ en Centros de Atención Infantil + Guardería Especial). / (Cantidad de alimentos con calidad nutricia programados para preparar en la Casa Hogar Nueva Esperanza+en albergue temporal+Centros de Atención Infantil+Guardería Especial))*100	Cantidad de alimentos con calidad nutricia preparados en la Casa Hogar Nueva Esperanza + en albergue temporal+ en Centros de Atención Infantil + Guardería Especial	Trimestral	Alimentos con calidad nutricia	Si	Registros administrativos del área Municipal encargada Lista de asistencia Padrón de beneficiarios Expedientes	
	Cantidad de alimentos con calidad nutricia programados para preparar en la Casa Hogar Nueva Esperanza+en albergue temporal+Centros de Atención Infantil+Guardería Especial	Trimestral	Alimentos con calidad nutricia	Si	Registros administrativos del área Municipal encargada Lista de asistencia Padrón de beneficiarios Expedientes	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	100%	Año	2018			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador					
Tipo de Indicador:	Gestión				
Dimensión del Indicador:	Eficacia				
Escala de interpretación:		de:		a:	
Nivel					
1		95%		100%	
2		80%		94%	
3		60%		79%	
4		35%		59%	
5		0%		34%	
Enfoque transversal	Sí		No		Valores
Género			X		
Grupo étnico			X		

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave: 3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Actividades socioeducativas realizadas

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades socioeducativas realizadas		Clave: 3.1.03.C3A3
Definición del indicador:	<p>Con el objetivo de que los niños, niñas y adolescentes hijos de familias que solicitan el servicio de cuidado temporal debido a que tienen dificultades salir adelante en situaciones de incompatibilidad de la vida laboral con el cuidado de sus hijo reciban servicios integrales y de calidad, el presente indicador mide de la cantidad de actividades socioeducativas programadas por impartir por el personal de los Centros de Atención Infantil y de la Guardería especial, ambos pertenecientes al Sistema para el Desarrollo integral de la Familia del Municipio de Monterrey, el porcentaje de las realizadas. Se toma por actividades socioeducativas las siguientes: actividades formativas, deportivas, recreativas, pláticas de valores y taller para padres.</p> <p>*Centros de Atención Infantil: servicios de cuidado a niñas, niños y adolescentes de uno a doce años, apoyando a las familias trabajadoras y para permitir la permanencia en el mercado laboral de madres, padres y tutores que trabajan.</p> <p>*Guardería Especial: servicio de guarda a niñas, niños y adolescentes con discapacidad de 2 a 15 años cuyos padres presentan dificultades para conciliar la vida laboral con el cuidado de sus hijos.</p>		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Cantidad de actividades socioeducativas realizadas en la Guardería Especial + en los Centros de Atención Infantil}}{\text{Cantidad de actividades socioeducativas programadas a realizar en la Guardería Especial + en los Centros de Atención Infantil}} \right) * 100$	Cantidad de actividades socioeducativas realizadas en la Guardería Especial + en los Centros de Atención Infantil	Trimestral	Actividades socioeducativas	Si	*Reporte mensual de área *Padrón de beneficiarios *Expedientes de beneficiarios	
	Cantidad de actividades socioeducativas programadas a realizar en la Guardería Especial + en los Centros de Atención Infantil	Trimestral	Actividades socioeducativas	Si	*Reporte mensual de área *Padrón de beneficiarios *Expedientes de beneficiarios	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	100%	Año	2018			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave: 3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Atención médica brindada

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atenciones médicas brindadas		Clave: 3.1.03.C3A4
Definición del indicador:	<p>Con el objetivo de que las niñas, niños y adolescentes con discapacidad y que las personas adultas mayores en situación de abandono reciban el servicio de cuidado temporal y asilo de forma integral y de calidad, el presente indicador mide de la cantidad de atenciones médicas programadas por brindar por el personal de la Guardería Especial y de la Casa Hogar Nueva Esperanza, ambos pertenecientes al Sistema para el Desarrollo integral de la Familia del Municipio de Monterrey, el porcentaje de las brindadas.</p> <p>*Guardería Especial: servicio de guarda a niñas, niños y adolescentes con discapacidad de 2 a 15 años cuyos padres presentan dificultades para conciliar la vida laboral con el cuidado de sus hijos.</p> <p>*Casa Hogar Nueva Esperanza: ser servicio de asilo (incluye atención médica, alimentación, ropa, traslados a consultas externa, medicamentos, artículos personales y pañales) para personas adultas mayores en situación de abandono.</p>		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Cantidad de atenciones médicas brindadas en la Guardería Especial} + \text{en la Casa Hogar Nueva Esperanza}}{\text{Cantidad de atenciones médicas programadas por brindar en la Guardería Especial} + \text{en la Casa hogar Nueva Esperanza}} \right) * 100$	Cantidad de atenciones médicas brindadas en la Guardería Especial + en la Casa Hogar Nueva Esperanza	Trimestral	Atenciones médicas	Si	*Reporte mensual de área *Padrón de beneficiarios *Expedientes de beneficiarios	
	Cantidad de atenciones médicas programadas por brindar en la Guardería Especial + en la Casa hogar Nueva Esperanza	Trimestral	Atenciones médicas	Si	*Reporte mensual de área *Padrón de beneficiarios *Expedientes de beneficiarios	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	100%	Año	2018			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:		a:
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave: 3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Servicios especializados de atención, rehabilitación e inclusión a las personas con discapacidad en las Unidades Básicas de Rehabilitación, Clínica de Atención Integral al Autismo y Centro de Educación y Desarrollo Integral brindados

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios especializados de atención, rehabilitación e inclusión a personas con discapacidad brindados		Clave: 3.1.03.C4a
Definición del indicador:	<p>Con el objetivo de que las personas con discapacidad reciban los servicios que les permita salir adelante en situaciones emergentes, el presente indicador mide el porcentaje de expedientes de los servicios solicitados por las personas con discapacidad, el número de servicios especializados de atención, rehabilitación e inclusión brindados a las personas con discapacidad solicitantes, por la Coordinación de Atención a Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unidades Básicas de Rehabilitación: se brinda rehabilitación física a personas con discapacidad física temporal o permanente, así como terapia de comunicación y lenguaje. • Centro Educativo y Desarrollo Integral: se brinda terapia ocupacional, arte terapia, apoyo pedagógico y apoyo psicológico a personas con discapacidad residentes del municipio de monterrey. • Clínica de Atención Integral al Autismo: brindar a los niños de 02 a 15 años y sus familias, una atención específica y temprana del trastorno del espectro Autista, que incluya desde la detección temprana hasta el tratamiento y seguimiento oportuno dirigido a desarrollar habilidades en el niño. 		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Cantidad de servicios brindados en las Unidades Básicas de Rehabilitación} + \text{en la Clínica de Atención Integral al Autismo} + \text{en el Centro de Educación y Desarrollo Integral (CEDI)}}{\text{Servicios programados por brindar en las Unidades Básicas de Rehabilitación} + \text{en la Clínica de Atención Integral al Autismo} + \text{en el Centro de Educación y Desarrollo Integral (CEDI)}} \right) * 100$	Cantidad de servicios brindados en las Unidades Básicas de Rehabilitación + en la Clínica de Atención Integral al Autismo + en el Centro de Educación y Desarrollo Integral (CEDI)	Trimestral	Servicios	Si	Expedientes de la Coordinación de Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey	
	Servicios programados por brindar en las Unidades Básicas de Rehabilitación + en la Clínica de Atención Integral al Autismo + en el Centro de Educación y Desarrollo Integral (CEDI)	Trimestral	Servicios	Si	Expedientes de la Coordinación de Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	100%	Año	2018			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel 1	95%	100%	
Nivel 2	80%	94%	
Nivel 3	60%	79%	
Nivel 4	35%	59%	
Nivel 5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave: 3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Servicios especializados de atención, rehabilitación e inclusión a las personas con discapacidad en las Unidades Básicas de Rehabilitación, Clínica de Atención Integral al Autismo y Centro de Educación y Desarrollo Integral brindados

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas con servicios especializados de atención, rehabilitación e inclusión a personas con discapacidad brindados		Clave: 3.1.03.C4b
Definición del indicador:	<p>Con el objetivo de que las personas con discapacidad reciban los servicios que les permita salir adelante en situaciones emergentes, el presente indicador mide de las personas con discapacidad solicitantes con servicios, el número de personas con discapacidad beneficiadas con servicios especializados de atención, rehabilitación e inclusión, por la Coordinación de Atención a Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unidades Básicas de Rehabilitación: se brinda rehabilitación física a personas con discapacidad física temporal o permanente, así como terapia de comunicación y lenguaje. • Centro Educativo y Desarrollo Integral: se brinda terapia ocupacional, arte terapia, apoyo pedagógico y apoyo psicológico a personas con discapacidad residentes del municipio de monterrey. • Clínica de Atención Integral al Autismo: brindar a los niños de 02 a 15 años y sus familias, una atención específica y temprana del trastorno del espectro Autista, que incluya desde la detección temprana hasta el tratamiento y seguimiento oportuno dirigido a desarrollar habilidades en el niño. 		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Cantidad de personas atendidas en las Unidades Básicas de Rehabilitación} + \text{en la Clínica de Atención Integral al Autismo} + \text{en el Centro de Educación y Desarrollo Integral (CEDI)}}{\text{Cantidad de personas programadas de atención en las Unidades Básicas de Rehabilitación} + \text{en la Clínica de Atención Integral al Autismo} + \text{en el Centro de Educación y Desarrollo Integral (CEDI)}} \right) * 100$	Cantidad de personas atendidas en las Unidades Básicas de Rehabilitación + en la Clínica de Atención Integral al Autismo + en el Centro de Educación y Desarrollo Integral (CEDI)	Trimestral	Personas	Si	Expedientes de la Coordinación de Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey	
	Cantidad de personas programadas de atención en las Unidades Básicas de Rehabilitación + en la Clínica de Atención Integral al Autismo + en el Centro de Educación y Desarrollo Integral (CEDI)	Trimestral	Personas	Si	Expedientes de la Coordinación de Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	100%	Año	2018			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel 1	95%	100%	
Nivel 2	80%	94%	
Nivel 3	60%	79%	
Nivel 4	35%	59%	
Nivel 5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave: 3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Elaboración de expedientes con estudios socioeconómicos y diagnósticos médicos

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de expedientes elaborados		Clave: 3.1.03.C4A1
Definición del indicador:	<p>Con el objetivo de que las personas con discapacidad solicitantes de servicios reciban la atención necesaria, el presente indicador mide el porcentaje de expedientes de usuarios solicitantes de servicios, elaborados por el personal de la Coordinación de Atención a Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey. Dicho expediente es con el objetivo de revisar los requisitos del solicitante, mas no implica una aceptación directa del apoyo solicitado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unidades Básicas de Rehabilitación: se brinda rehabilitación física a personas con discapacidad física temporal o permanente, así como terapia de comunicación y lenguaje. • Centro Educativo y Desarrollo Integral: se brinda terapia ocupacional, arte terapia, apoyo pedagógico y apoyo psicológico a personas con discapacidad residentes del municipio de monterrey. • Clínica de Atención Integral al Autismo: brindar a los niños de 02 a 15 años y sus familias, una atención específica y temprana del trastorno del espectro Autista, que incluya desde la detección temprana hasta el tratamiento y seguimiento oportuno dirigido a desarrollar habilidades en el niño. 		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
((Cantidad de expedientes con estudios socioeconómicos y diagnósticos médicos en + las Unidades Básicas de Rehabilitación + en la Clínica de Atención Integral al Autismo + en el Centro de Educación y Desarrollo Integral (CEDI) elaborados) / (Cantidad de expedientes con estudios socioeconómicos y diagnósticos médicos en + las Unidades Básicas de Rehabilitación + en la Clínica de Atención Integral al Autismo + en el Centro de Educación y Desarrollo Integral (CEDI) solicitados))*100	Cantidad de expedientes con estudios socioeconómicos y diagnósticos médicos en + las Unidades Básicas de Rehabilitación + en la Clínica de Atención Integral al Autismo + en el Centro de Educación y Desarrollo Integral (CEDI) elaborados	Trimestral	Expedientes	Si	Expedientes de la Coordinación de Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey	
	Cantidad de expedientes con estudios socioeconómicos y diagnósticos médicos en + las Unidades Básicas de Rehabilitación + en la Clínica de Atención Integral al Autismo + en el Centro de Educación y Desarrollo Integral (CEDI) solicitados	Trimestral	Expedientes	Si	Expedientes de la Coordinación de Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	100%	Año	2018			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Si	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave: 3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Elaboración de plan individual de atención

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de planes individuales de atención elaborados		Clave: 3.1.03.C4A2
Definición del indicador:	<p>Con el objetivo de que las personas con discapacidad solicitantes de servicios reciban la atención necesaria, el presente indicador mide el porcentaje de planes individuales de atención para los usuarios solicitantes de servicios, elaborados por el personal de la Coordinación de Atención a Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unidades Básicas de Rehabilitación: se brinda rehabilitación física a personas con discapacidad física temporal o permanente, así como terapia de comunicación y lenguaje. • Centro Educativo y Desarrollo Integral: se brinda terapia ocupacional, arte terapia, apoyo pedagógico y apoyo psicológico a personas con discapacidad residentes del municipio de monterrey. • Clínica de Atención Integral al Autismo: brindar a los niños de 02 a 15 años y sus familias, una atención específica y temprana del trastorno del espectro Autista, que incluya desde la detección temprana hasta el tratamiento y seguimiento oportuno dirigido a desarrollar habilidades en el niño. 		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Cantidad de planes individuales de atención a pacientes de las Unidades Básicas de Rehabilitación} + \text{en la Clínica de Atención Integral al Autismo} + \text{en el Centro de Educación y Desarrollo Integral (CEDI) elaborados}}{\text{Cantidad de pacientes solicitantes}} \right) * 100$	Cantidad de planes individuales de atención a pacientes de las Unidades Básicas de Rehabilitación + en la Clínica de Atención Integral al Autismo + en el Centro de Educación y Desarrollo Integral (CEDI) elaborados	Trimestral	Planes individuales de atención	Si	Expedientes de la Coordinación de Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey	
	Cantidad de pacientes solicitantes	Trimestral	Planes individuales de atención	Si	Expedientes de la Coordinación de Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	100%	Año	2018			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Si	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave: 3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Visitas a centros de trabajo para lograr la inclusión laboral de los beneficiarios

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de visitas realizadas		Clave: 3.1.03.C4A3
Definición del indicador:	Con el objetivo de que las personas con discapacidad solicitantes de servicios para la inclusión laboral reciban la atención necesaria, el presente indicador mide el porcentaje de visitas a instituciones publicas o privadas realizadas por el personal de la Coordinación de Atención a Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey. Dicha visita es con el intención de gestionar con dichas instituciones, oportunidades laborales para las personas con discapacidad con el objetivo de que logren la inclusión plena en sociedad.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Visitas para lograr la inclusión laboral de los beneficiarios realizadas) / (Visitas para lograr la inclusión laboral de los usuarios programadas)*100	Visitas para lograr la inclusión laboral de los beneficiarios realizadas	Trimestral	Visitas realizadas	Si	Expedientes de la Coordinación de Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey
	Visitas para lograr la inclusión laboral de los usuarios programadas	Trimestral	Visitas realizadas	Si	Expedientes de la Coordinación de Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Trimestral		Porcentaje			
Línea base	100%	Año	2018		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave: 3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Sinergias con diversas instituciones publicas y/o privadas para actividades de inclusión social, cultural, educativa y deportiva de las personas con discapacidad usuarias

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de sinergias realizadas		Clave: 3.1.03.C4A4
Definición del indicador:	Con el objetivo de que las personas con discapacidad usuarias de servicios para la inclusión social, cultural, educativa y deportiva reciban la atención necesaria, el presente indicador mide el porcentaje de sinergias que el personal de la Coordinación de Atención a Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey realiza con instituciones publicas o privadas. Dichas sinergias son con la intención de gestionar con dichas instituciones, actividades recreativas, deportivas, educativas y sociales en beneficio de las personas con discapacidad con el objetivo de que logren la inclusión plena en sociedad. Algunos ejemplos son visitas a parques de diversiones, museos, exposiciones, conciertos, parques naturales, etc.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Sinergias realizadas para lograr la inclusión social, cultural, educativa y deportiva de las personas con discapacidad usuarias realizadas / Sinergias para lograr la inclusión social, cultural, educativa y deportiva de las personas con discapacidad usuarias programadas)	Sinergias realizadas para lograr la inclusión social, cultural, educativa y deportiva de las personas con discapacidad usuarias realizadas	Trimestral	Sinergias	Si	Expedientes de la Coordinación de Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey	
	Sinergias para lograr la inclusión social, cultural, educativa y deportiva de las personas con discapacidad usuarias programadas	Trimestral	Sinergias	Si	Expedientes de la Coordinación de Personas con Discapacidad del Sistema DIF Monterrey	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	100%	Año	2018			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave: 3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Apoyos en especie brindados a personas en situación de vulnerabilidad

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas con apoyos en especie	Clave:	3.1.03.C5a
Definición del indicador:	Con el objetivo de que los grupos vulnerables reciban el apoyo que les permita salir adelante en situaciones emergentes, el presente indicador mide de las personas vulnerables solicitantes, el número de personas en situación de vulnerabilidad que llegan a ser beneficiadas con apoyos sociales en especie por la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey. Dichos apoyos pueden ser medicamentos, aparatos funcionales, hospitalizaciones, apoyos parciales de servicios funerarios, apertura y renta del primer año de terreno en panteones municipales, entre otros.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de personas beneficiadas con apoyos en especie / Cantidad de personas que solicitantes de apoyos)*100	Cantidad de personas beneficiadas con apoyos en especie	Trimestral	Personas	Si	Expedientes de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey
	Cantidad de personas que solicitantes de apoyos	Trimestral	Personas	Si	Expedientes de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Trimestral		Porcentaje			
Línea base	85.94%	Año	2018		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	85%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave: 3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Apoyos en especie brindados a personas en situación de vulnerabilidad

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de apoyos en especie otorgados		Clave: 3.1.03.C5b
Definición del indicador:	<p>Con el objetivo de que los grupos vulnerables reciban el apoyo que les permita salir adelante en situaciones emergentes, el presente indicador mide de los apoyos sociales emergentes solicitados por personas vulnerables, el número de apoyos que llegan a ser entregados. Dicha solicitud y entrega se hace por la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey. Los apoyos pueden ser medicamentos, aparatos funcionales, hospitalizaciones, apoyos parciales de servicios funerarios, apertura y renta del primer año de terreno en panteones municipales, entre otros.</p>		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de apoyos otorgados/Cantidad de apoyos solicitados)*100	Cantidad de apoyos otorgados	Trimestral	Apoyos sociales asistenciales emergentes	Si	Expedientes de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey
	Cantidad de apoyos solicitados	Trimestral	Apoyos sociales asistenciales emergentes	Si	Expedientes de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Trimestral		Porcentaje			
Línea base	97.20%	Año	2018		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	95%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave: 3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Solicitudes de apoyos atendidas

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de apoyos atendidas		Clave: 3.1.03.C5A1
Definición del indicador:	<p>Con el objetivo de que las personas en situación de vulnerabilidad solicitantes de apoyos reciban la atención necesaria, el presente indicador mide el porcentaje de solicitudes de apoyo atendidas por el personal de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey. Dicha atención es con el objetivo de revisar los requisitos del solicitante, mas no implica una aceptación directa del apoyo solicitado. Los apoyos pueden ser medicamentos, aparatos funcionales, hospitalizaciones, apoyos parciales de servicios funerarios, apertura y renta del primer año de terreno en panteones municipales, entre otros.</p>		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de solicitudes de apoyos atendidas / Cantidad de solicitudes de apoyos solicitadas)*100	Cantidad de solicitudes de apoyos atendidas	Trimestral	Solicitudes de apoyos	Si	Expedientes de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey
	Cantidad de solicitudes de apoyos solicitadas	Trimestral	Solicitudes de apoyos	Si	Expedientes de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Trimestral		Porcentaje			
Línea base	100%	Año	2018		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave: 3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Elaboración de expediente

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de expedientes de usuarios solicitantes de apoyos elaborados		Clave: 3.1.03.C5A2
Definición del indicador:	Con el objetivo de que las personas en situación de vulnerabilidad solicitantes de apoyos reciban la atención necesaria, el presente indicador mide el porcentaje de expedientes de usuarios solicitantes de apoyos sociales elaborados por el personal de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey. Dicho expediente es con el objetivo de revisar los requisitos del solicitante, mas no implica una aceptación directa del apoyo solicitado. Los apoyos pueden ser medicamentos, aparatos funcionales, hospitalizaciones, apoyos parciales de servicios funerarios, apertura y renta del primer año de terreno en panteones municipales, entre otros.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Cantidad de expedientes de usuarios solicitantes de apoyos elaborados / Cantidad de expedientes de usuarios solicitantes de apoyos programados a elaborar)*100	Cantidad de expedientes de usuarios solicitantes de apoyos elaborados	Trimestral	Expedientes	Si	Expedientes de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey	
	Cantidad de expedientes de usuarios solicitantes de apoyos programados a elaborar	Trimestral	Expedientes	Si	Expedientes de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	100%	Año	2018			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación: Nivel	de:	a:	
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave: 3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Realización de visitas domiciliarias

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de visitas domiciliarias realizadas		Clave: 3.1.03.C5A3
Definición del indicador:	Con el objetivo de que las personas en situación de vulnerabilidad solicitantes de apoyos reciban la atención necesaria, el presente indicador mide el porcentaje de visitas domiciliarias realizadas a usuarios solicitantes de apoyos sociales por el personal de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey. Las visitas domiciliarias se realizan con el objetivo de comprobar la situación de vulnerabilidad de los solicitantes, mas no implica una aceptación directa del apoyo solicitado. Los apoyos pueden ser medicamentos, aparatos funcionales, hospitalizaciones, apoyos parciales de servicios funerarios, apertura y renta del primer año de terreno en panteones municipales, entre otros.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de visitas domiciliarias realizadas / Cantidad de visitas domiciliarias programadas)*100	Cantidad de visitas domiciliarias realizadas	Trimestral	Visitas domiciliarias	Si	Expedientes de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey
	Cantidad de visitas domiciliarias programadas	Trimestral	Visitas domiciliarias	Si	Expedientes de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Trimestral		Porcentaje			
Línea base	100%	Año	2018		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, una Ciudad Para Todas Las Personas		Clave: 3.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Realización de estudios socioeconómicos para aprobación del apoyo

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de estudios socioeconómicos elaborados		Clave: 3.1.03.C5A4
Definición del indicador:	Con el objetivo de que las personas en situación de vulnerabilidad solicitantes de apoyos reciban la atención necesaria, el presente indicador mide el porcentaje de estudios socioeconómicos de usuarios solicitantes de apoyos sociales elaborados por el personal de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey. Dicha elaboración es con el objetivo de comprobar la situación de vulnerabilidad socioeconómica de los solicitantes, mas no implica una aceptación directa del apoyo solicitado. Los apoyos pueden ser medicamentos, aparatos funcionales, hospitalizaciones, apoyos parciales de servicios funerarios, apertura y renta del primer año de terreno en panteones municipales, entre otros.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de estudios socioeconómicos elaborados / Cantidad de estudios socioeconómicos programados)*100	Cantidad de estudios socioeconómicos elaborados	Trimestral	Estudios socioeconómicos	Si	Expedientes de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey
	Cantidad de estudios socioeconómicos programados	Trimestral	Estudios socioeconómicos	Si	Expedientes de la Coordinación de Asistencia Social del Sistema DIF Monterrey
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Trimestral		Porcentaje			
Línea base	100%	Año	2018		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	