






Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario					
Nombre del Programa:	Ventanilla Única		Clave:	1.3.01	
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA		
Datos de identificación del Indicador					
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Atención a Asesoría Jurídica Realizadas		Clave:	1.3.01.POA1	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de desarrollo o actualización de procesos estandarizados.				
Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de asesorías legales atendidas/ Cantidad de asesorías legales solicitadas)*100	Cantidad de asesorías legales atendidas	Mensual	Asesorías legales atendidas	Si	Estadística del área
	Cantidad de asesorías legales solicitadas	Mensual	Asesorías legales atendidas	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	120	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				
Características del Indicador					
Tipo de Indicador:	Gestión				
Dimensión del Indicador:	Eficacia				
Escala de interpretación:	de:		a:		
Nivel					
1		95%			100%
2		80%			94%
3		60%			79%
4		35%			59%
5		0%			34%
Enfoque transversal	Sí		No		Valores
Género			X		
Grupo étnico			X		

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Ventanilla Única		Clave: 1.3.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Atenciones a Denuncias de Invasión a Terreno Municipal Realizados		Clave: 1.3.01.POA2
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el resultado de las atenciones realizadas		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de denuncias de invasión atendidas/Cantidad de denuncias de invasión recibidas)*100	Cantidad de denuncias de invasión atendidas	Mensual	Denuncias de Invasión a Terreno Municipal	Si	Estadística del área
	Cantidad de denuncias de invasión recibidas	Mensual	Denuncias de Invasión a Terreno Municipal	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	45	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Ventanilla Única		Clave: 1.3.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Atención a Audiencias con el Alcalde Realizadas		Clave: 1.3.01.POA3
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de desarrollo o avance que se realicen		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de audiencias atendidas/Cantidad de audiencias con el Alcalde solicitadas)	Cantidad de audiencias atendidas	Mensual	Audiencias con el Alcalde	Si	Estadística del área
	Cantidad de audiencias con el Alcalde solicitadas	Mensual	Audiencias con el Alcalde	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	420	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Ventanilla Única		Clave: 1.3.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Programa de Seguimiento a Solicitudes (Recepción de Solicitudes)		Clave: 1.3.01.POA4
Definición del indicador:	Mostrar a través de reporte de seguimiento el cumplimiento de las solicitudes asignadas y cerradas en tiempo.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de reportes realizados/Cantidad de reportes programados)*100	Cantidad de reportes realizados	Mensual	Reportes	Si	Estadística del área
	Cantidad de reportes programados	Mensual	Reportes	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	10	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Ventanilla Única		Clave: 1.3.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de orientaciones atendidas (Recepción de Orientaciones)		Clave: 1.3.01.POA5
Definición del indicador:	Mostrar el cumplimiento de la atención de las orientaciones solicitadas.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de orientaciones atendidas/Cantidad de orientaciones programadas atender)*100	Cantidad de orientaciones atendidas	Mensual	Orientaciones atendidas	Si	Estadística del área
	Cantidad de orientaciones solicitadas	Mensual	Orientaciones atendidas	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	18000	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Gobierno Cercano		Clave: 2.3.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Jueces Auxiliares Electos		Clave: 2.3.01.POA1
Definición del indicador:	Mostrar el cumplimiento en la elección de jueces auxiliares		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de Jueces electos/Cantidad de jueces necesarios)*100	Cantidad de jueces electos	Mensual	Jueces electos	Si	Estadística del área
	Cantidad de jueces necesarios	Mensual	Jueces electos	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	376	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Gobierno Cercano		Clave: 2.3.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje audiencias públicas		Clave: 2.3.01.POA2
Definición del indicador:	Mostrar el cumplimiento en la realización de las audiencias públicas		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de audiencias realizadas/Cantidad de audiencias programadas)*100	Cantidad de audiencias realizadas	Mensual	Audiencias publicas	Si	Estadística del área
	Cantidad de audiencias programadas	Mensual	Audiencias publicas	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	4	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Gobierno Cercano		Clave: 2.3.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de vinculaciones con organizaciones		Clave: 2.3.01.POA3
Definición del indicador:	Mostrar el cumplimiento en la realización de los eventos de vinculación de ONGs e Ips y la ciudadanía		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de eventos de vinculación realizados/Cantidad de eventos de vinculación programados realizar)*100	Cantidad de eventos de vinculación realizados	Mensual	Vinculación de ONGs Ips y la ciudadanía	Si	Estadística del área
	Cantidad de eventos de vinculación programados	Mensual	Vinculación de ONGs Ips y la ciudadanía	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	14	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Sistema de Evaluación Ciudadana		Clave: 2.3.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de encuestas realizadas (Revisión de Calidad)		Clave: 2.3.02.POA1
Definición del indicador:	Mostrar el cumplimiento de las encuestas realizadas.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de encuestas realizadas/Cantidad de encuestas programadas)*100	Cantidad de encuestas realizadas	Mensual	Encuestas	Si	Estadística del área
	Cantidad de encuestas programadas	Mensual	Encuestas	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	80000	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Justicia Municipal y mediación comunitaria	Clave:	4.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Programa de atención a solicitudes	Clave:	4.4.01.POA1
Definición del indicador:	Mostrar el cumplimiento de las solicitudes enviadas a la dirección de control administrativo.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de solicitudes enviadas/Cantidad de solicitudes programadas enviar)*100	Cantidad de solicitudes enviadas	Mensual	Solicitudes enviadas	Si	Estadística del área
	Cantidad de solicitudes programadas	Mensual	Solicitudes enviadas	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	150	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Justicia Municipal y mediación comunitaria	Clave:	4.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de inspección a espacios destinados al comercio fijo, semifijo, ambulante y mercados rodantes	Clave:	4.4.01.POA2
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de inspecciones en material de actividad comercial.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Cantidad de inspecciones realizadas/Cantidad de inspecciones programadas realizadas)*100	Cantidad de inspecciones realizadas	Mensual	Inspecciones	Si	Estadística del área	
	Cantidad de inspecciones programadas	Mensual	Inspecciones	Si	Estadística del área	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	6000	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación: Nivel	de:	a:	
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Justicia Municipal y mediación comunitaria		Clave: 4.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de operativos de inspección de mejora orientados a fomentar el funcionamiento de los comercios realizados		Clave: 4.4.01.POA3
Definición del indicador:	Este indicador mostrará operativos de inspección orientados a mejorar el funcionamiento del comercio.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de operativos de inspección realizados/Cantidad de operativos de inspección programados realizar)*100	Cantidad de operativos de inspección realizados	Mensual	Operativos de inspección	Si	Estadística del área
	Cantidad de operativos de inspección programados	Mensual	Operativos de inspección	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	1300	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Justicia Municipal y mediación comunitaria		Clave: 4.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de mediación		Clave: 4.4.01.POA4
Definición del indicador:	De todas las solicitudes de Mediación mostrar el porcentaje que fueron resueltas		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de mediaciones resueltas/ Cantidad de mediaciones solicitadas)*100	Cantidad de mediaciones resueltas	Mensual	Solicitudes de mediación	Si	Estadística del área
	Cantidad de mediaciones solicitadas	Mensual	Solicitudes de mediación	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	218	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Justicia Municipal y mediación comunitaria	Clave:	4.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reglamentos revisados	Clave:	4.4.01.POA5
Definición del indicador:	De todos los reglamentos municipales disponibles, este indicador mostrará el porcentaje de estos han sido revisados para poder ser sujetos a la aprobación del ayuntamiento de monterrey y su posterior aplicación en las áreas correspondientes.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de reglamentos revisados/ Número de reglamentos proyectados a revisión)*100	Número de reglamentos revisados	Mensual	Reglamentos revisados	Si	Estadística del área
	Número de reglamentos proyectados a revisión	Mensual	Reglamentos revisados	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	7	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador






Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Justicia Municipal y mediación comunitaria	Clave:	4.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención de asuntos de las comisiones del Ayuntamiento	Clave:	4.4.01.POA6
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento de atención de los asuntos recibidos por las Comisiones del Ayuntamiento.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de asuntos atendidos/Cantidad de asuntos recibidos)*100	Cantidad de asuntos atendidos	Mensual	Atención de Asuntos	Si	Estadística del área
	Cantidad de asuntos recibidos	Mensual	Atención de Asuntos	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	100%	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario					
Nombre del Programa:	Justicia Municipal y mediación comunitaria		Clave:	4.4.01	
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA		
Datos de identificación del Indicador					
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención de anuencias		Clave:	4.4.01.POA7	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la atención de anuencias solicitadas.				
Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de anuencias atendidas/Cantidad de anuencias programadas)*100	Cantidad de anuencias atendidas	Mensual	Anuencias atendidas	Si	Estadística del área
	Cantidad de anuencias programadas	Mensual	Anuencias atendidas	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	80	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				
Características del Indicador					
Tipo de Indicador:	Gestión				
Dimensión del Indicador:	Eficacia				
Escala de interpretación:	de:		a:		
Nivel					
1		95%			100%
2		80%			94%
3		60%			79%
4		35%			59%
5		0%			34%
Enfoque transversal	Sí	No		Valores	
Género		X			
Grupo étnico		X			

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Justicia Municipal y mediación comunitaria	Clave:	4.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de inspección y vigilancia a establecimientos de la ciudad de monterrey	Clave:	4.4.01.POA8
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de establecimientos inspeccionados.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de inspecciones realizadas/Cantidad de inspecciones programadas)*100	Cantidad de inspecciones realizadas	Mensual	Personas capacitadas	Si	Estadística del área
	Cantidad de inspecciones programadas	Mensual	Personas capacitadas	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	20000	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Justicia Municipal y mediación comunitaria	Clave:	4.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Personas capacitadas en materia de Protección Civil	Clave:	4.4.01.POA9
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la capacitación en materia de protección civil realizada.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Personas capacitadas/Personas programadas capacitar)*100	Personas capacitadas	Mensual	Personas capacitadas	Si	Estadística del área
	Personas programadas capacitar	Mensual	Personas capacitadas	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	17098	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador






Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Justicia Municipal y mediación comunitaria	Clave:	4.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Inspecciones Realizadas en materia de Protección Civil	Clave:	4.4.01.POA10
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las inspecciones en materia de protección civil realizadas a establecimientos o bienes de competencia municipal.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de inspecciones realizadas/Cantidad de inspecciones programadas realizar)*100	Cantidad de inspecciones realizadas	Mensual	Personas capacitadas	Si	Estadística del área
	Cantidad de inspecciones programadas	Mensual	Personas capacitadas	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
	Mensual	Porcentaje			
Línea base	2544	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario					
Nombre del Programa:	Profesionalización del Servicio Público		Clave:	1.1.02	
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA		
Datos de identificación del Indicador					
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personal capacitado en atención al público		Clave:	1.1.02.PMD2	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de personal que esta capacitado para una atención ágil y eficiente respecto a las solicitudes de los ciudadanos				
Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de personal capacitado / Número de personal de atención al público) * 100	Número de personal capacitado	Mensual	Personas	Si	Registros del área
	Número de personal de atención al público	Mensual	Personas	Si	Registros del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Personas			
Línea base	954	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	847				
Características del Indicador					
Tipo de Indicador:	Gestión				
Dimensión del Indicador:	Eficacia				
Escala de interpretación:	de:		a:		
Nivel					
1		95%			100%
2		80%			94%
3		60%			79%
4		35%			59%
5		0%			34%
Enfoque transversal	Sí		No		Valores
Género			X		
Grupo étnico			X		

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Gobierno Cercano		Clave: 2.3.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de convocatorias realizadas en temas de participación ciudadana	Clave:	2.3.01.PMD1
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de convocatorias realizadas en temas de participación ciudadana respecto a las proyectadas		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Convocatorias realizadas al año}}{\text{Convocatorias proyectadas}} \right) * 100$	Convocatorias realizadas al año	Mensual	Convocatorias	Si	Registros del área	
	Convocatorias proyectadas	Mensual	Convocatorias	Si	Registros del área	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Convocatorias				
Línea base	22	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	6					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación: Nivel	de:	a:	
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Sistema de Evaluación Ciudadana		Clave: 2.3.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de evaluaciones ciudadana realizadas		Clave: 2.3.02.PMD1
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las evaluaciones ciudadanas realizadas respecto a las proyectadas		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Evaluaciones ciudadanas realizadas / Evaluaciones proyectadas) * 100	Evaluaciones ciudadanas realizadas	Mensual	Evaluaciones	Si	Registros del área
	Evaluaciones proyectadas	Mensual	Evaluaciones	Si	Registros del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Evaluaciones			
Línea base	17	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	2				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Justicia Municipal y Mediación Comunitaria	Clave:	4.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jueces calificadoros capacitados	Clave:	4.4.01.PMD1
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de jueces calificadoros capacitados de acuerdo a los jueces proyectados		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de jueces capacitados / Número de jueces proyectados) * 100	Número de jueces capacitados	Mensual	Jueces	Si	Registros del área
	Número de jueces proyectados	Mensual	Jueces	Si	Registros del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Jueces			
Línea base	39	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	30				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación: Nivel	de:	a:	
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Justicia Municipal y Mediación Comunitaria	Clave:	4.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje mediadores capacitados y certificados	Clave:	4.4.01.PMD2
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de mediadores certificados en relación a los mediadores proyectados		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de mediadores capacitados y certificados / Número de mediadores proyectados) * 100	Número de mediadores capacitados y certificados	Mensual	Mediadores	Si	Registros del área
	Número de mediadores proyectados	Mensual	Mediadores	Si	Registros del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Mediadores			
Línea base	41	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	40				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Justicia Municipal y Mediación Comunitaria	Clave:	4.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actualización del Reglamento de Policía y Buen Gobierno	Clave:	4.4.01.PMD3
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que el reglamento sea actualizado durante el trienio		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Reglamento de Policía y Buen Gobierno actualizado/Total de Reglamentos que se van a realizar)*100	Reglamento de Policía y Buen Gobierno actualizado	Mensual	Reglamentos	Si	Registros del área
	Total de Reglamentos que se van a realizar	Mensual	Reglamentos	Si	Registros del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Reglamentos			
Línea base	1	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	1				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador






Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Ventanilla Única		Clave: 1.3.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Fin	Resumen Narrativo:	Contribuir a resolver las problemáticas sociales de la población mediante esquemas de acceso y homologación de los trámites y servicios ofrecidos

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ciudadanos encuestados que fueron atendidos en tiempo en el trámite o servicio solicitado		Clave: 1.3.01.F
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de encuestas realizadas en base a resultados usando mecanismos de evaluación.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
((Ciudadanos encuestados que fueron atendidos en tiempo en el trámite o servicio solicitado)/(Total de ciudadanos que contestaron las llamadas de calidad))*100	Ciudadanos encuestados que fueron atendidos en tiempo en el trámite o servicio solicitado	Anual	Absoluto	No	Reportes de llamadas de calidad en trámites y servicios	
	Total de ciudadanos que contestaron las llamadas de calidad	Anual	Absoluto	No	Reportes de llamadas de calidad en trámites y servicios	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
	Anual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	80%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario						
Nombre del Programa:	Ventanilla Única		Clave:	1.3.01		
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Propósito	Resumen Narrativo:	Alta calidad en la atención y respuesta a las solicitudes ciudadanas sobre los trámites y servicios que ofrece el Gobierno Municipal de Monterrey			
Datos de identificación del Indicador						
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ciudadanos encuestados que calificaron la atención recibida en trámites o servicios otorgados como buena o excelente		Clave:	1.3.01.P		
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de satisfacción del ciudadano en encuesta realizada de los servicios realizados.					
Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Ciudadanos encuestados que calificaron la atención recibida en trámites o servicios otorgados como buena o excelente}}{\text{Total de ciudadanos que contestaron las llamadas de calidad sobre trámites o servicios otorgados}} \right) * 100$	Ciudadanos encuestados que calificaron la atención recibida en trámites o servicios otorgados como buena o excelente	Semestral	Absoluto	No	Reportes de llamadas de calidad en trámites y servicios	
	Total de ciudadanos que contestaron las llamadas de calidad sobre trámites o servicios otorgados	Semestral	Absoluto	No	Reportes de llamadas de calidad en trámites y servicios	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Semestral		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	80%					
Características del Indicador						
Tipo de Indicador:	Estratégico					
Dimensión del Indicador:	Eficacia					
Escala de interpretación:	de:		a:			
Nivel						
1		95%		100%		
2		80%		94%		
3		60%		79%		
4		35%		59%		
5		0%		34%		
Enfoque transversal	Sí	No		Valores		
Género		X				
Grupo étnico		X				

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario						
Nombre del Programa:	Ventanilla Única			Clave:	1.3.01	
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Incrementar el acceso de la población a los trámites y servicios municipales			
Datos de identificación del Indicador						
Nombre del Indicador:	Porcentaje de incremento en el número de solicitudes atendidas			Clave:	1.3.01.C1	
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de incremento de acceso a los trámites y servicios que el municipio ofrece.					
Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Número de solicitudes atendidas en el periodo } t}{\text{Número de solicitudes atendidas en el periodo } t-1} \right) \times 100$	Número de solicitudes atendidas en el periodo t	Trimestral	Absoluto	Si	Reporte de trámites y servicios solicitados	
	Número de solicitudes atendidas en el periodo t-1	Trimestral	Absoluto	Si	Reporte de trámites y servicios solicitados	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	27,600	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	10%					
Características del Indicador						
Tipo de Indicador:	Gestión					
Dimensión del Indicador:	Eficiencia					
Escala de interpretación:	de:		a:			
Nivel						
1		95%		100%		
2		80%		94%		
3		60%		79%		
4		35%		59%		
5		0%		34%		
Enfoque transversal	Sí	No		Valores		
Género		X				
Grupo étnico		X				

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Ventanilla Única		Clave: 1.3.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Habilitar Centros de Atención Ciudadana cercanos a la población

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de zonas del municipio de Monterrey con Centros de Atención Municipal		Clave: 1.3.01.C1A1
Definición del indicador:	Es la cantidad de zonas geograficas en las que divide el municipio VS los CAM habilitados.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
((Zonas del municipio de Monterrey con Centros de Atención Municipal disponibles)/(Total de zonas en el municipio de Monterrey)*100	Zonas del municipio de Monterrey con Centros de Atención Municipal disponibles	Mensual	Absoluto	Si	Archivo de la Dirección de Atención Ciudadana	
	Total de zonas en el municipio de Monterrey	Mensual	Absoluto	Si	Archivo de la Dirección de Atención Ciudadana	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	5	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Ventanilla Única		Clave: 1.3.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Alto nivel de organización en los trámites y servicios proporcionados

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actualización del catálogo de trámites y servicios		Clave: 1.3.01.C1A2
Definición del indicador:	Es el comparativo de lo de trámites y servicios que proporciona el municipio vs sistema conecta		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
((Número de trámites y servicios disponibles en catálogo)/(Total de trámites y servicios que ofrece el municipio)*100	Número de trámites y servicios disponibles en catálogo	Mensual	Absoluto	Si	Catálogo Global RTys Monterrey VS Sistema Conecta	
	Total de trámites y servicios que ofrece el municipio	Mensual	Absoluto	Si	Catálogo Global RTys Monterrey VS Sistema Conecta	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	436	Año	2017			
Sentido del Indicador	Descendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Ventanilla Única		Clave: 1.3.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Homologar los estándares de atención y servicios ofrecidos en los Centros de Atención Municipal

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de trámites y servicios homologados		Clave: 1.3.01.C2
Definición del indicador:	Es la cantidad de trámites y servicios proporcionados en los diferentes CAM		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
((Trámites y servicios en Centros de Atención Municipal homologados)/(Total de trámites y servicios ofrecidos en Centros de Atención Municipal))*100	Trámites y servicios en Centros de Atención Municipal homologados	Trimestral	Absoluto	Si	Base de datos del Sistema Conecta	
	Total de trámites y servicios ofrecidos en Centros de Atención Municipal	Trimestral	Absoluto	Si	Base de datos del Sistema Conecta	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	100%	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Ventanilla Única		Clave: 1.3.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Capacitar al personal en áreas de atención al ciudadano

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje del personal en áreas de atención al público capacitado		Clave: 1.3.01.C2A1
Definición del indicador:	Es la cantidad de personal capacitado en áreas de atención al público		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
((Personal en áreas de atención al público capacitado)/(Total de personal en áreas de atención al público))*100	Personal en áreas de atención al público capacitado	Mensual	Absoluto	Si	Registros de Capacitación	
	Total de personal en áreas de atención al público	Mensual	Absoluto	Si	Registros de Capacitación	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	931	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Ventanilla Única		Clave: 1.3.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Seguimiento adecuado a la resolución de solicitudes ciudadanas

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes ciudadanas resueltas	Clave:	1.3.01.C2A2
Definición del indicador:	Es la cantidad de solicitudes resueltas		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Número de solicitudes ciudadanas resueltas}}{\text{Total de solicitudes ciudadanas en seguimiento}} \right) * 100$	Número de solicitudes ciudadanas resueltas	Mensual	Absoluto	Si	Base de datos unidad de seguimiento	
	Total de solicitudes ciudadanas en seguimiento	Mensual	Absoluto	Si	Base de datos unidad de seguimiento	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	72%	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	75%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Ventanilla Única		Clave: 1.3.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Dar resolución a trámites de permisos de construcción en los tiempos marcados por la ley

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de trámites de permisos de construcción resueltos en tiempo		Clave: 1.3.01.C3
Definición del indicador:	Mide la cantidad de trámites de permiso de construcción resueltos en el tiempo que marca la Ley		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Trámites de permisos de construcción resueltos en tiempo}}{\text{Total de trámites de permisos de construcción recibidos}} \right) * 100$	Trámites de permisos de construcción resueltos en tiempo	Trimestral	Absoluto	Si	Registros de SEDUE	
	Total de trámites de permisos de construcción recibidos	Trimestral	Absoluto	Si	Registros de SEDUE	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	No Dato	Año	No Dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Ventanilla Única		Clave: 1.3.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Alta proporción de solicitudes de permisos de construcción resueltas

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de trámites de permisos de construcción resueltos		Clave: 1.3.01.C3A1
Definición del indicador:	Mide la cantidad de trámites de permiso de construcción resueltos		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Trámites de permisos de construcción resueltos}}{\text{Trámites de permisos de construcción recibidos a resolver en el periodo de acuerdo a tiempos marcados por la ley} + \text{Trámites de permisos de construcción pendientes de resolver}} \right) * 100$	Trámites de permisos de construcción resueltos	Mensual	Absoluto	Si	Registros de SEDUE	
	Trámites de permisos de construcción recibidos a resolver en el periodo de acuerdo a tiempos marcados por la ley)+(Trámites de permisos de construcción pendientes de resolver	Mensual	Absoluto	si	Registros de SEDUE	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	No Dato	Año	No Dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Ventanilla Única		Clave: 1.3.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Realizar oportunamente inspecciones en materia de desarrollo urbano y ecología

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de incremento en inspecciones en materia de desarrollo urbano y ecología realizadas		Clave: 1.3.01.C3A2
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de incremento de inspecciones en materia de desarrollo urbano y ecología.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Inspecciones en materia de desarrollo urbano y ecología realizadas en el periodo } t}{\text{Inspecciones en materia de desarrollo urbano y ecología realizadas en el periodo } t-1} - 1 \right) * 100$	Inspecciones en materia de desarrollo urbano y ecología realizadas en el periodo t	Mensual	Absoluto	Si	Registros de SEDUE	
	Inspecciones en materia de desarrollo urbano y ecología realizadas en el periodo t-1	Mensual	Absoluto	Si	Registros de SEDUE	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	3907	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficiencia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador






Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Gobierno Cercano		Clave: 2.3.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Fin	Resumen Narrativo:	Fomentar la confianza en el Gobierno Municipal por medio de mecanismos de participación ciudadana en los procesos de decisión de la Administración Pública

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de incremento en la participación en evaluaciones ciudadanas		Clave: 2.3.01.F
Definición del indicador:	Es el incremento en al realización de evaluaciones ciudadanas		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(((Población participante en evaluaciones ciudadanas en el periodo t)/(Población participante en evaluaciones ciudadanas en el periodo t-1)-1)*100	Población participante en evaluaciones ciudadanas en el periodo t	Semestral	Absoluto	SI	Reportes de resultados de evaluaciones ciudadanas.
	Población participante en evaluaciones ciudadanas en el periodo t-1)-1	Semestral	Absoluto	SI	Reportes de resultados de evaluaciones ciudadanas.
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Semestral		Porcentaje			
Línea base	43497	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	2				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión del Indicador:	Eficiencia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario					
Nombre del Programa:	Gobierno Cercano		Clave:	2.3.01	
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Propósito	Resumen Narrativo:	Establecer mecanismos que incentiven y faciliten la participación ciudadana en los procesos de decisión de la Administración Pública Municipal.		
Datos de identificación del Indicador					
Nombre del Indicador:	Porcentaje de incremento en la participación en convocatorias públicas		Clave:	2.3.01.P	
Definición del indicador:	Es el incremento en la participación en convocatorias públicas				
Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(((Población participante en convocatorias públicas en el periodo t)/(Población participante en convocatorias públicas en el periodo t-1)-1)*100	Población participante en convocatorias públicas en el periodo t	Semestral	Absoluto	SI	Base de datos de resultados de convocatorias públicas.
	Población participante en convocatorias públicas en el periodo t-1)-1	Semestral	Absoluto	SI	Base de datos de resultados de convocatorias públicas.
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Semestral		Porcentaje			
Línea base	41	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	NO DATO				
Características del Indicador					
Tipo de Indicador:	Estratégico				
Dimensión del Indicador:	Eficiencia				
Escala de interpretación:	de:		a:		
Nivel					
1		95%			100%
2		80%			94%
3		60%			79%
4		35%			59%
5		0%			34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores		
Género		X			
Grupo étnico		X			

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Gobierno Cercano		Clave: 2.3.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Alto nivel de organización de la población en el municipio

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de juntas vecinales constituidas		Clave: 2.3.01.C1
Definición del indicador:	Mide la cantidad de juntas vecinales.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Cantidad de juntas vecinales constituidas}}{\text{Cantidad de juntas vecinales planeadas a constituir}} \right) * 100$	Cantidad de juntas vecinales constituidas	Mensual	Absoluto	SI	Base de datos de la Dirección de Participación Ciudadana.	
	Cantidad de juntas vecinales planeadas a constituir	Mensual	Absoluto	SI	Base de datos de la Dirección de Participación Ciudadana.	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	490	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	856					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Gobierno Cercano		Clave: 2.3.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Impulsar a que la población cuente con conocimiento suficiente sobre los mecanismos de organización ciudadana

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje jueces auxiliares capacitados		Clave: 2.3.01.C1A1
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de jueces auxiliares capacitados		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
((Número de jueces auxiliares capacitados)/(Número de jueces auxiliares elegidos))*100	Número de jueces auxiliares capacitados	Mensual	Absoluto	SI	Lista de asistencia a cursos.	
	Número de jueces auxiliares elegidos	Mensual	Absoluto	SI	Lista de asistencia a cursos.	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	76%	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Gobierno Cercano		Clave: 2.3.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Facilitar espacios de acercamiento entre funcionarios públicos y comunidad

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de colonias con juntas vecinales realizadas	Clave:	2.3.01.C1A2
Definición del indicador:	Es el porcentaje de avance de juntas vecinales realizadas		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Juntas vecinales realizadas}}{\text{Juntas vecinales programadas a realizar}} \right) * 100$	Juntas vecinales realizadas	Mensual	Absoluto	Si	Minutas de juntas vecinales.	
	Juntas vecinales programadas a realizar	Mensual	Absoluto	Si	Minutas de juntas vecinales.	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	490	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	856					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Gobierno Cercano		Clave: 2.3.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Conocimiento eficiente del Gobierno sobre las necesidades de la comunidad

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de convocatorias en materia de participación ciudadana realizadas		Clave: 2.3.01.C2
Definición del indicador:	Mide la cantidad de convocatoria realizadas		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Convocatorias en materia de participación ciudadana realizadas}}{\text{Convocatorias en materia de participación ciudadana proyectadas}} \right) * 100$	Convocatorias en materia de participación ciudadana realizadas	Mensual	Absoluto	SI	Publicación en Diario Oficial.	
	Convocatorias en materia de participación ciudadana proyectadas	Mensual	Absoluto	SI	Publicación en Diario Oficial.	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	22	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	6					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Gobierno Cercano		Clave: 2.3.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Establecer vínculos con las Organizaciones de la Sociedad Civil

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de incremento en el número de proyectos realizados con Organizaciones de la Sociedad Civil		Clave: 2.3.01.C2A1
Definición del indicador:	Mide la cantidad de vinculaciones con ONGs realizadas		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Proyectos realizados con Organizaciones de la Sociedad Civil en el periodo } t}{\text{Proyectos realizados con Organizaciones de la Sociedad Civil en el periodo } t-1} \right) * 100$	Proyectos realizados con Organizaciones de la Sociedad Civil en el periodo t	Mensual	Absoluto	SI	Archivo de la Dirección de Participación Ciudadana.	
	Proyectos realizados con Organizaciones de la Sociedad Civil en el periodo t-1	Mensual	Absoluto	SI	Archivo de la Dirección de Participación Ciudadana.	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	72	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	30					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficiencia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador






Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Gobierno Cercano		Clave: 2.3.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Establecer canales de comunicación eficientes para identificar problemáticas en las colonias

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de audiencias públicas realizadas		Clave: 2.3.01.C2A2
Definición del indicador:	Mide el avance de las audiencias públicas realizadas		






Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Cantidad de audiencias públicas realizadas}}{\text{Cantidad de audiencias públicas programadas a realizar}} \right) * 100$	Cantidad de audiencias públicas realizadas	Mensual	Absoluto	SI	Minutas de audiencias públicas.	
	Cantidad de audiencias públicas programadas a realizar	Mensual	Absoluto	SI	Minutas de audiencias públicas.	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	11	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	12					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario					
Nombre del Programa:	Sistema de Evaluación Ciudadana			Clave:	2.3.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Fin	Resumen Narrativo:	Impulsar la mejora en programas y servicios otorgados por medio de elementos instrumentales de evaluación ciudadana		
Datos de identificación del Indicador					
Nombre del Indicador:	Porcentaje de incremento en la participación en evaluaciones ciudadanas			Clave:	2.3.02.F
Definición del indicador:	Es el incremento en al realización de evaluaciones ciudadanas				
Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(((Población participante en evaluaciones ciudadanas en el periodo t)/(Población participante en evaluaciones ciudadanas en el periodo t-1))*100	Población participante en evaluaciones ciudadanas en el periodo t	Semestral	Absoluto	SI	Reportes de resultados de evaluaciones ciudadanas.
	Población participante en evaluaciones ciudadanas en el periodo t-1	Semestral	Absoluto	SI	Reportes de resultados de evaluaciones ciudadanas.
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Semestral		Porcentaje			
Línea base	43497	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	No Dato				
Características del Indicador					
Tipo de Indicador:	Estratégico				
Dimensión del Indicador:	Eficiencia				
Escala de interpretación:	de:		a:		
Nivel					
1		95%			100%
2		80%			94%
3		60%			79%
4		35%			59%
5		0%			34%
Enfoque transversal	Sí		No		Valores
Género			X		
Grupo étnico			X		

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario						
Nombre del Programa:	Sistema de Evaluación Ciudadana		Clave:	2.3.02		
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Propósito	Resumen Narrativo:	Ampliar el conocimiento sobre el impacto y calidad de los programas y servicios del Gobierno Municipal de Monterrey			
Datos de identificación del Indicador						
Nombre del Indicador:	Porcentaje de evaluaciones ciudadanas realizadas		Clave:	2.3.02.P		
Definición del indicador:	Mide la cantidad de evaluaciones ciudadanas.					
Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Evaluaciones ciudadanas realizadas}}{\text{Evaluaciones ciudadanas programadas a realizar}} \right) * 100$	Evaluaciones ciudadanas realizadas	Semestral	Absoluto	SI	Reportes de resultados de evaluaciones ciudadanas.	
	Evaluaciones ciudadanas programadas a realizar	Semestral	Absoluto	SI	Reportes de resultados de evaluaciones ciudadanas.	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Semestral		Porcentaje				
Línea base	43497	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	2					
Características del Indicador						
Tipo de Indicador:	Estratégico					
Dimensión del Indicador:	Eficacia					
Escala de interpretación:	de:		a:			
Nivel						
1		95%		100%		
2		80%		94%		
3		60%		79%		
4		35%		59%		
5		0%		34%		
Enfoque transversal	Sí		No		Valores	
Género			X			
Grupo étnico			X			

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Sistema de Evaluación Ciudadana		Clave: 2.3.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Elementos instrumentales suficientes para evaluar el impacto de los programas

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de encuestas sobre funcionamiento de programas realizadas		Clave: 2.3.02.C1
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de Programas Encuestados		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
((Encuestas sobre funcionamiento de programas realizadas)/(Encuestas sobre funcionamiento de programas programadas a realizar))*100	Encuestas sobre funcionamiento de programas realizadas	Trimestral	Absoluto	SI	Reportes de resultados de encuestas.	
	Encuestas sobre funcionamiento de programas programadas a realizar	Trimestral	Absoluto	SI	Reportes de resultados de encuestas.	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	100%	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Sistema de Evaluación Ciudadana		Clave: 2.3.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Elaborar reportes eficientes de resultados derivados de evaluaciones a programas

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes de resultados de evaluaciones a programas elaborados		Clave: 2.3.02.C1A1
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de Reportes de Resultados		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Reportes de resultados de evaluaciones a programas elaborados}}{\text{Reportes de resultados de evaluaciones a programas proyectados a elaborar}} \right) * 100$	Reportes de resultados de evaluaciones a programas elaborados	Mensual	Absoluto	SI	Reportes de resultados de encuestas.	
	Reportes de resultados de evaluaciones a programas proyectados a elaborar	Mensual	Absoluto	SI	Reportes de resultados de encuestas.	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	100%	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Sistema de Evaluación Ciudadana		Clave: 2.3.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Facilitar la elaboración de planes de mejora de programas evaluados

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de programas evaluados que cuentan con programas de mejora		Clave: 2.3.02.C1A2
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de Programas con Planes de Mejora		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
((Número de programas que cuentan con planes de mejora)/(Total de programas evaluados))*100	Número de programas que cuentan con planes de mejora	Mensual	Absoluto	NO	Planes de mejora elaborados.	
	Total de programas evaluados	Mensual	Absoluto	NO	Planes de mejora elaborados.	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	No Dato	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	No Dato					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Sistema de Evaluación Ciudadana		Clave: 2.3.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Elementos instrumentales suficientes para evaluar la calidad de los trámites y servicios otorgados

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de llamadas de calidad sobre trámites y servicios realizadas		Clave: 2.3.02.C2
Definición del indicador:	Mide la cantidad de llamadas de calidad		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Llamadas de calidad realizadas}}{\text{Total de trámites y servicios solicitados}}\right) * 100$	Llamadas de calidad realizadas	Mensual	Absoluto	SI	Reportes de llamadas de calidad.	
	Total de trámites y servicios solicitados	Mensual	Absoluto	SI	Reportes de llamadas de calidad.	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	43497	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	No Dato					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario						
Nombre del Programa:	Sistema de Evaluación Ciudadana		Clave:	2.3.02		
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Elaborar reportes eficientes de resultados derivados de llamadas de calidad en trámites y servicios			
Datos de identificación del Indicador						
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes de resultados de llamadas de calidad elaborados		Clave:	2.3.02.C2A1		
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de Reportes de Llamadas					
Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Reportes de resultados de llamadas de calidad elaborados}}{\text{Reportes de resultados de de llamadas de calidad proyectados a elaborar}} \right) * 100$	Reportes de resultados de llamadas de calidad elaborados	Mensual	Absoluto	SI	Reportes de resultados de llamadas de caldiad.	
	Reportes de resultados de de llamadas de calidad proyectados a elaborar	Mensual	Absoluto	SI	Reportes de resultados de llamadas de caldiad.	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	100%	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					
Características del Indicador						
Tipo de Indicador:	Gestión					
Dimensión del Indicador:	Eficacia					
Escala de interpretación:	de:		a:			
Nivel						
1		95%			100%	
2		80%			94%	
3		60%			79%	
4		35%			59%	
5		0%			34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores			
Género		X				
Grupo étnico		X				

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Sistema de Evaluación Ciudadana		Clave: 2.3.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Facilitar la elaboración de planes de mejora de trámites y servicios ofrecidos

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de trámites y servicios que elaboran planes de mejora		Clave: 2.3.02.C2A2
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de Trámites y Servicios con Planes de Mejora		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Número de trámites y servicios que cuentan con planes de mejora}}{\text{Total de trámites y servicios con evaluaciones de calidad realizadas}} \right) \times 100$	Número de trámites y servicios que cuentan con planes de mejora	Mensual	Absoluto	NO	Planes de mejora elaborados.	
	Total de trámites y servicios con evaluaciones de calidad realizadas	Mensual	Absoluto	NO	Planes de mejora elaborados.	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	No dato					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador






Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Justicia Municipal y Mediación Comunitaria	Clave:	4.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Fin	Resumen Narrativo:	Contribuir a garantizar la seguridad de la población y el respeto a los derechos humanos a través de la aplicación de sanciones en observancia a reglamentos municipales

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de población que percibe al municipio de Monterrey como seguro	Clave:	4.4.01.F
Definición del indicador:	Medir el porcentaje de población encuestado que considera al municipio como seguro		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
((Población encuestada que percibe al municipio de Monterrey como seguro)/(Total de población encuestada))*100	Población encuestada que percibe al municipio de Monterrey como seguro	Anual	Absoluto	Si	Pulsometro de Seguridad Metropolitana, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
	Total de población encuestada	Anual	Absoluto	Si	Pulsometro de Seguridad Metropolitana, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Anual		Porcentaje			
Línea base	15.90%	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	20%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario						
Nombre del Programa:	Justicia Municipal y Mediación Comunitaria		Clave:	4.4.01		
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Propósito	Resumen Narrativo:	Aplicar sanciones en observancia a reglamentos municipales			
Datos de identificación del Indicador						
Nombre del Indicador:	Porcentaje de incremento en sanciones en observancia a reglamentos municipales		Clave:	4.4.01.P		
Definición del indicador:	Informar la cantidad de sanciones o multas a ciudadanos por violentar el Reglamento de Policía y Buen Gobierno					
Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Sanciones por violaciones a reglamentos municipales en el periodo } t}{\text{Sanciones por violaciones a reglamentos municipales en el periodo } t-1} - 1 \right) * 100$	Sanciones por violaciones a reglamentos municipales en el periodo t	Semestral	Absoluto	Si	Reportes de direcciones de Inspección y Vigilancia, Comercio, Protección Civil y Técnica	
	Sanciones por violaciones a reglamentos municipales en el periodo t-1	Semestral	Absoluto	Si	Reportes de direcciones de Inspección y Vigilancia, Comercio, Protección Civil y Técnica	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Semestral		Porcentaje				
Línea base	No Dato	Año	2017			
Sentido del Indicador	Descendente					
Metas	0%					
Características del Indicador						
Tipo de Indicador:	Estratégico					
Dimensión del Indicador:	Eficiencia					
Escala de interpretación:	de:		a:			
Nivel						
1		95%			100%	
2		80%			94%	
3		60%			79%	
4		35%			59%	
5		0%			34%	
Enfoque transversal	Sí	No		Valores		
Género		X				
Grupo étnico		X				

Ficha Técnica de Indicador






Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Justicia Municipal y Mediación Comunitaria		Clave: 4.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Aplicar eficientemente el Reglamento que Regula las Actividades de los Establecimientos de Venta y/o Consumo de Bebidas Alcohólicas

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de incremento en el número de infracciones y clausuras en actividades de establecimientos de venta y/o consumo de bebidas alcohólicas		Clave: 4.4.01.C1
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de infracciones y clausuras en relación al período anual anterior, mostrando el mejoramiento del control de los establecimientos.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\frac{(((\text{Infracciones y clausuras en actividades de establecimientos de venta y/o consumo de bebidas alcohólicas en el periodo } t) / (\text{Infracciones y clausuras en actividades de establecimientos de venta y/o consumo de bebidas alcohólicas en el periodo } t-1)) - 1) * 100}{}$	Infracciones y clausuras en actividades de establecimientos de venta y/o consumo de bebidas alcohólicas en el periodo t	Trimestral	Absoluto	No	Reportes de la Dirección de Inspección y Vigilancia	
	Infracciones y clausuras en actividades de establecimientos de venta y/o consumo de bebidas alcohólicas en el periodo t-1	Trimestral	Absoluto	No	Reportes de la Dirección de Inspección y Vigilancia	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	0	Año	2017			
Sentido del Indicador	Descendente					
Metas	-50%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficiencia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario						
Nombre del Programa:	Justicia Municipal y Mediación Comunitaria		Clave:	4.4.01		
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Realizar inspecciones a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas			
Datos de identificación del Indicador						
Nombre del Indicador:	Porcentaje de inspecciones a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas realizadas		Clave:	4.4.01.C1A1		
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de inspecciones realizadas a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas					
Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Cantidad de inspecciones a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas realizadas}}{\text{Cantidad de inspecciones a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas programadas}} \right) * 100$	Cantidad de inspecciones a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas realizadas	Mensual	Absoluto	Si	Reportes de la Dirección de Inspección y Vigilancia	
	Cantidad de inspecciones a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas programadas	Mensual	Absoluto	Si	Reportes de la Dirección de Inspección y Vigilancia	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	100%	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					
Características del Indicador						
Tipo de Indicador:	Gestión					
Dimensión del Indicador:	Eficacia					
Escala de interpretación:	de:		a:			
Nivel						
1		95%			100%	
2		80%			94%	
3		60%			79%	
4		35%			59%	
5		0%			34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores			
Género		X				
Grupo étnico		X				

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Justicia Municipal y Mediación Comunitaria	Clave:	4.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Atender solicitudes de anuencias a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de anuencias a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas atendidas	Clave:	4.4.01.C1A2
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de anuencias a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Cantidad de solicitudes de anuencias a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas atendidas}}{\text{Cantidad de anuencias a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas solicitadas}} \right) * 100$	Cantidad de solicitudes de anuencias a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas atendidas	Mensual	Absoluto	Si	Reportes de la Dirección de Inspección y Vigilancia	
	Cantidad de anuencias a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas solicitadas	Mensual	Absoluto	Si	Reportes de la Dirección de Inspección y Vigilancia	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	100%	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Justicia Municipal y Mediación Comunitaria	Clave:	4.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Aplicar eficientemente el Reglamento de Protección Civil

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de incremento en el número de servicios ofrecidos en materia de protección civil	Clave:	4.4.01.C2
Definición del indicador:	Mide la cantidad de servicios ofrecidos en materia de protección civil.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(((Servicios en materia de protección civil ofrecidos en el periodo t)/(Servicios en materia de protección civil ofrecidos en el periodo t-1))-1)*100	Servicios en materia de protección civil ofrecidos en el periodo t	Trimestral	Absoluto	Si	Reportes de servicios de Dirección de Protección Civil	
	Servicios en materia de protección civil ofrecidos en el periodo t-1	Trimestral	Absoluto	Si	Reportes de servicios de Dirección de Protección Civil	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	5,164	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	198%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficiencia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Justicia Municipal y Mediación Comunitaria	Clave:	4.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Realizar inspecciones en materia de protección civil a establecimientos

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de inspecciones en materia de protección civil realizadas	Clave:	4.4.01.C2A1
Definición del indicador:	inspecciones a establecimientos e inmuebles en materia de protección civil.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Cantidad de inspecciones en materia de protección civil realizadas a establecimientos o bienes de competencia municipal}}{\text{Cantidad de inspecciones programadas en materia de protección civil realizadas a establecimientos o bienes de competencia municipal}} \right) * 100$	Cantidad de inspecciones en materia de protección civil realizadas a establecimientos o bienes de competencia municipal	Mensual	Absoluto	Si	Reportes de inspecciones de Dirección de Protección Civil	
	Cantidad de inspecciones programadas en materia de protección civil realizadas a establecimientos o bienes de competencia municipal	Mensual	Absoluto	Si	Reportes de inspecciones de Dirección de Protección Civil	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	1,922	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	800					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Justicia Municipal y Mediación Comunitaria	Clave:	4.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Capacitar a población en materia de protección civil

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones de capacitación en materia de protección civil realizadas	Clave:	4.4.01.C2A2
Definición del indicador:	Capacitaciones y/o cursos, brindados en temas de Protección Civil a establecimientos.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Cantidad de programas, campañas y/o acciones de capacitación en materia de protección civil realizadas}}{\text{Cantidad de programas, campañas y/o acciones de capacitación en materia de protección civil programadas}} \right) * 100$	Cantidad de programas, campañas y/o acciones de capacitación en materia de protección civil realizadas	Mensual	Absoluto	Si	Listas de asistencia a cursos y reportes de Dirección de Protección Civil	
	Cantidad de programas, campañas y/o acciones de capacitación en materia de protección civil programadas	Mensual	Absoluto	Si	Listas de asistencia a cursos y reportes de Dirección de Protección Civil	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	265	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	160					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Justicia Municipal y Mediación Comunitaria	Clave:	4.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Aplicar eficientemente el Reglamento de Policía y Buen Gobierno

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de incremento en detenciones por faltas administrativas	Clave:	4.4.01.C3a
Definición del indicador:	Informar la cantidad de detenciones a ciudadanos por violentar el Reglamento de Policía y Buen Gobierno		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Detenidos por faltas administrativas en el periodo } t}{\text{Detenidos por faltas administrativas en el periodo } t-1} \right) * 100$	Detenidos por faltas administrativas en el periodo t	Trimestral	Atributo	Si	Registros administrativos de Oficinas de Jueces Calificadores	
	Detenidos por faltas administrativas en el periodo t-1	Trimestral	Atributo	Si	Registros administrativos de Oficinas de Jueces Calificadores	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	No Dato	Año	2017			
Sentido del Indicador	Descendente					
Metas	0%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficiencia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Justicia Municipal y Mediación Comunitaria	Clave:	4.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Aplicar eficientemente el Reglamento de Policía y Buen Gobierno

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de mediación de conflictos atendidas	Clave:	4.4.01.C3b
Definición del indicador:	De todas las solicitudes de Mediación mostrar el porcentaje que fueron resueltas		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Cantidad de solicitudes de mediación atendidas}}{\text{Cantidad de solicitudes de mediación recibidas}}\right) * 100$	Cantidad de solicitudes de mediación atendidas	Trimestral	Absoluto	Si	Base de datos de Dirección de Participación Ciudadana	
	Cantidad de solicitudes de mediación recibidas	Trimestral	Absoluto	Si	Base de datos de Dirección de Participación Ciudadana	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	363	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Justicia Municipal y Mediación Comunitaria	Clave:	4.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Capacitar a jueces calificadores

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jueces calificadores capacitados	Clave:	4.4.01.C3A1
Definición del indicador:	Formación y capacitación a jueces calificadores quienes son los encargados de impartir justicia dentro de la administración municipal		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Jueces calificadores capacitados}}{\text{Jueces calificadores programados a capacitar}} \right) * 100$	Jueces calificadores capacitados	Mensual	Absoluto	Si	Listas de asistencia a cursos	
	Jueces calificadores programados a capacitar	Mensual	Absoluto	Si	Listas de asistencia a cursos	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	39	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	30					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Justicia Municipal y Mediación Comunitaria	Clave:	4.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Capacitar a mediadores de conflictos

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de mediadores capacitados	Clave:	4.4.01.C3A2
Definición del indicador:	Mostrar el cumplimiento de la capacitación de Servidores Públicos en Mediación		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
((Mediadores capacitados)/Mediadores programados a capacitar))*100	Mediadores capacitados	Mensual	Absoluto	Si	Listas de asistencia a cursos	
	Mediadores programados a capacitar	Mensual	Absoluto	Si	Listas de asistencia a cursos	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	5	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	8					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Justicia Municipal y Mediación Comunitaria	Clave:	4.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Aplicar eficientemente el Reglamento para el Uso de la Vía Pública en el Ejercicio de la Actividad Comercial

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de incremento en las sanciones por violaciones a normativa en el uso de la vía pública para actividades comerciales	Clave:	4.4.01.C4
Definición del indicador:	Mostrar el cumplimiento de inspecciones en material de actividad comercial.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(((Sanciones por violaciones a normativa en el uso de vía pública para actividades comerciales en el periodo t)/(Sanciones por violaciones a normativa en el uso de vía pública para actividades comerciales en el periodo t-1))-1)*100	Sanciones por violaciones a normativa en el uso de vía pública para actividades comerciales en el periodo t	Trimestral	Absoluto	Si	Reportes de Dirección de Comercio	
	Sanciones por violaciones a normativa en el uso de vía pública para actividades comerciales en el periodo t-1	Trimestral	Absoluto	Si	Reportes de Dirección de Comercio	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	1500	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	9%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficiencia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Justicia Municipal y Mediación Comunitaria	Clave:	4.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Llevar a cabo inspecciones a la actividad comercial en la vía pública

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de inspecciones a espacios destinados al comercio fijo, semifijo, ambulante y Mercados Municipales realizadas	Clave:	4.4.01.C4A1
Definición del indicador:	Mostrar el cumplimiento de programas o proyectos orientados a mejorar el funcionamiento del comercio.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
((Cantidad de inspecciones a espacios destinados a comercio fijo, semifijo, ambulante y Mercados Municipales realizadas)/(Cantidad de inspecciones a espacios destinados a comercio fijo, semifijo, ambulante y Mercados Municipales programadas))*100	Cantidad de inspecciones a espacios destinados a comercio fijo, semifijo, ambulante y Mercados Municipales realizadas	Mensual	Absoluto	Si	Reportes de Dirección de Comercio	
	Cantidad de inspecciones a espacios destinados a comercio fijo, semifijo, ambulante y Mercados Municipales programadas	Mensual	Absoluto	Si	Reportes de Dirección de Comercio	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	324	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	540					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Justicia Municipal y Mediación Comunitaria	Clave:	4.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Procesos eficientes en el otorgamiento de permisos de ocupación comercial en la vía pública

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de permisos de ocupación comercial en la vía pública dictaminados en tiempo y forma	Clave:	4.4.01.C4A2
Definición del indicador:	Permisos de ocupación de vía pública dictaminados en tiempo y forma.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Permisos de ocupación comercial en la vía pública dictaminados en tiempo y forma}}{\text{Permisos de ocupación comercial en la vía pública solicitados}} \right) * 100$	Permisos de ocupación comercial en la vía pública dictaminados en tiempo y forma	Mensual	Absoluto	Si	Reportes de Dirección de Comercio	
	Permisos de ocupación comercial en la vía pública solicitados	Mensual	Absoluto	Si	Reportes de Dirección de Comercio	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	281	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	