

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Estandarización de Procesos		Clave: 1.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de lineamientos para ejercicio del gasto y control de gasto operativo entregados		Clave: 1.1.01.POA1
Definición del indicador:	Mostrar el cumplimiento en la elaboración de lineamientos para ejercicio y control del gasto operativo		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de lineamientos elaborados y entregados/Total de lineamientos que se van realizar)*100	Cantidad de lineamientos elaborados y entregados	Mensual	Lineamientos	Si	Estadística del área
	Total de lineamientos que se van realizar	Mensual	Lineamientos	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario					
Nombre del Programa:	Estandarización de Procesos		Clave:	1.1.01	
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA		
Datos de identificación del Indicador					
Nombre del Indicador:	Porcentaje de manuales de procedimiento administrativo para adquisición y trámite de pago entregados		Clave:	1.1.01.POA2	
Definición del indicador:	Mostrar el cumplimiento en la elaboración de manuales de procedimiento administrativo para adquisición y trámite de pago				
Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de manuales elaborados y entregados/ Total de manuales que se van a realizar)*100	Cantidad de manuales elaborados	Mensual	Manuales	Si	Estadística del área
	Total de manuales que se van a realizar	Mensual	Manuales	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				
Características del Indicador					
Tipo de Indicador:	Gestión				
Dimensión del Indicador:	Eficacia				
Escala de interpretación: Nivel	de:		a:		
1	95%		100%		
2	80%		94%		
3	60%		79%		
4	35%		59%		
5	0%		34%		
Enfoque transversal	Sí	No		Valores	
Género		X			
Grupo étnico		X			

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Profesionalización del Servicio Público		Clave: 1.1.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de empleados de nuevo ingreso capacitados	Clave:	1.1.02.POA4
Definición del indicador:	Mostrar el porcentaje de cumplimiento de capacitaciones de inducción a empleados de nuevo ingreso		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de empleados de nuevo ingreso que asisten a curso de inducción/ Número de nuevos empleados de nuevo ingreso total mensual)*100	Número de empleados de nuevo ingreso que asisten a curso de inducción	Mensual	Empleados	Si	Estadística del área
	Número de nuevos empleados de nuevo ingreso total mensual	Mensual	Empleados	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Mantenimiento y equipamiento		Clave: 1.1.05
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de mantenimiento preventivo a bienes inmuebles		Clave: 1.1.05.POA1
Definición del indicador:	Mostrar la eficiencia en mantenimientos preventivos de bienes inmuebles programados		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de bienes inmuebles con mantenimiento preventivo realizado/Número de bienes inmuebles con mantenimiento preventivos programados)*100	Número de bienes inmuebles con mantenimiento preventivo realizado	Mensual	Mantenimientos preventivos	Si	Estadística del área
	Número de bienes inmuebles con mantenimiento preventivos programados	Mensual	Mantenimientos preventivos	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	90%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, Ciudad Inteligente		Clave: 1.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Tasa de crecimiento de espacios públicos con internet gratuito	Clave:	1.4.01.POA3
Definición del indicador:	Mostrar el porcentaje de crecimiento de espacios públicos con acceso a internet gratuito operando correctamente.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Número de espacios públicos con acceso a internet operando correctamente final}}{\text{Número de espacios públicos con acceso a internet inicial}} - 1 \right) * 100$	Número de espacios públicos con acceso a internet operando correctamente final	Mensual	Espacios públicos	Si	Estadística del área	
	Número de espacios públicos con acceso a internet inicial	Mensual	Espacios públicos	Si	Estadística del área	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	25	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, Ciudad Inteligente		Clave: 1.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a desarrollo de plataformas		Clave: 1.4.01.POA4
Definición del indicador:	Mostrar el porcentaje de atención a solicitudes de desarrollos web para atención de trámites de la ciudadanía.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de plataformas web desarrolladas final/ Número de peticiones de plataformas web del cuatrimestre)*100	Número de plataformas web desarrolladas final	Mensual	Plataformas web	Si	Estadística del área
	Número de peticiones de plataformas web del cuatrimestre	Cuatrimestre	Plataformas web	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey Abierto		Clave: 2.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance de sesiones de comité de adquisiciones en línea		Clave: 2.1.01.POA9
Definición del indicador:	De las sesiones de comité de adquisiciones programadas se pretende transparentar el proceso con la publicación en línea de la sesión		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de sesiones de comité de adquisiciones en línea publicadas/ Número de sesiones de comité de adquisiciones programados publicar)*100	Número de sesiones de comité de adquisiciones en línea publicadas	Mensual	Sesiones en línea de comité	Si	Estadística del área
	Número de sesiones de comité de adquisiciones programados publicar	Mensual	Sesiones en línea de comité	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
	Mensual		Porcentaje		
Línea base	No dato	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:		a:
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey Abierto		Clave: 2.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance del Plan Anual de Adquisiciones	Clave:	2.1.01.POA10
Definición del indicador:	Mostrar el avance de cumplimiento de la generación del Plan Anual de Adquisiciones		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de Plan Anual de Adquisiciones publicado/ Número de Plan Anual de Adquisiciones planeado publicar)*100	Número de Plan Anual de Adquisiciones publicado	Mensual	Plan Anual de Adquisiciones	Si	Estadística del área
	Número de Plan Anual de Adquisiciones planeado publicar	Mensual	Plan Anual de Adquisiciones	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	1	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Atención Médica a Derechohabientes		Clave: 3.2.05
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de consultas con tiempo de espera aceptable	Clave:	3.2.05.POA1
Definición del indicador:	Mostrar el porcentaje de consultas con tiempo de espera dentro del parámetro establecido.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de consultas con tiempo de espera entre 5 a 10 minutos mensual/ Número de consultas totales mensuales)*100	Cantidad de consultas con tiempo de espera de 5 a 10 minutos	Mensual	Tiempo de espera de 5 a 10 minutos	Si	Estadística del área
	Número de consultas totales mensuales	Mensual	consultas	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	70%				






Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Atención Médica a Derechohabientes		Clave: 3.2.05
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de consultas con mediciones inmediatas de control		Clave: 3.2.05.POA2
Definición del indicador:	Mostrar la eficiencia en cantidad de mediciones inmediatas de control realizadas por el equipo médico previo a consultas asignadas a médico familiar		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de consultas con mediciones inmediatas de control mensual/ Número de consultas totales mensual)*100	Número de consultas con mediciones inmediatas de control mensual	Mensual	Mediciones de control	Si	Estadística del área
	Número de consultas totales mensual	Mensual	Mediciones de control	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición			Unidad de medida		
Mensual			Porcentaje		
Línea base	No dato	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	90%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:		a:
Nivel			
1		95%	100%
2		80%	94%
3		60%	79%
4		35%	59%
5		0%	34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Imagen Institucional		Clave: 4.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de manuales de identidad gráfica y comunicados varios entregados		Clave: 4.1.01.POA1
Definición del indicador:	Mostrar el cumplimiento de elaboración de manuales de identidad gráfica y comunicados varios.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de manuales elaborados y entregados/ Total de manuales programados a elaborar y entregar)*100	Cantidad de manuales elaborados y entregados	Mensual	Manuales	Si	Estadística del área
	Total de manuales programados a elaborar y entregar	Mensual	Manuales	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación: Nivel	de:	a:	
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, Ciudad Inteligente		Clave: 1.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de espacios públicos adecuados con acceso a internet gratuito		Clave: 1.4.01.PMD1
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que se proporcione acceso a internet gratuito en espacios públicos y se facilite la interacción de los ciudadanos a través de aplicaciones móviles contra los números de espacios planeados		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de espacios con internet gratuito / Número de espacios planeados) * 100	Número de espacios con internet gratuito	Mensual	Espacios públicos	Si	Registros del área
	Número de espacios planeados	Mensual	Espacios públicos	Si	Registros del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Espacios con internet			
Línea base	31	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	25				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, Ciudad Inteligente		Clave: 1.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Fin	Resumen Narrativo:	Contribuir a convertir a Monterrey en una ciudad integralmente tecnológica, moderna y con mayor conectividad a la información mediante la generación de más espacios públicos con servicio de internet funcionando correctamente.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de aumento de espacios públicos		Clave: 1.4.01.F
Definición del indicador:	Mide la cantidad de espacios públicos disponibles y funcionando correctamente con los que cuenta el municipio.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
((Número de espacios públicos con internet funcionando correctamente final / Número de espacios públicos con internet funcionando correctamente inicial)-1)*100	Número de espacios públicos con internet funcionando correctamente final	Mensual	Espacios públicos con internet disponible	Sí	Base de datos del área / Documento interno
	Número de espacios públicos con internet funcionando correctamente inicial	Mensual	Espacios públicos con internet disponible	Sí	Base de datos del área / Documento interno
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Semestral		Porcentaje			
Línea base	25	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	20%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión del Indicador:	Eficiencia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, Ciudad Inteligente		Clave: 1.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Propósito	Resumen Narrativo:	Aumentar el aprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicación para interacción con la ciudadanía disponibles por el municipio de Monterrey.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de conexiones en espacios públicos municipales con servicio de internet gratuito		Clave: 1.4.01.P
Definición del indicador:	Mide la variación porcentual de uso del servicio de internet en los espacios públicos disponibles, en razón del número de conexiones obtenidas.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Número de conexiones a servicio de internet en espacios públicos final}}{\text{Número de conexiones a servicio de internet en espacios públicos inicial}} - 1 \right) * 100$	Número de conexiones a servicio de internet en espacios públicos final	Trimestral	Conexiones efectuadas al servicio de internet gratuito	Sí	Base de datos del área / Documento interno	
	Número de conexiones a servicio de internet en espacios públicos inicial	Trimestral	Conexiones efectuadas al servicio de internet gratuito	Sí	Base de datos del área / Documento interno	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Semestral		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	5%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión del Indicador:	Eficiencia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, Ciudad Inteligente		Clave: 1.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Aumentar el conocimiento de la población acerca de los espacios públicos con servicio de internet gratuito disponibles.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de difusión por documento		Clave: 1.4.01.C1
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de cumplimiento a la difusión por medio de documentos programados.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de documentos informativos entregados / Número de documentos informativos programados a entrega)*100	Número de documentos informativos entregados	Trimestral	Documento informativo elaborado y entregado	No	Base de datos del área / Documento interno
	Número de documentos informativos programados a entrega	Trimestral	Documento informativo programado a entrega	Si	Base de datos del área / Documento interno
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Trimestral		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	50%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, Ciudad Inteligente		Clave: 1.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Implementar el uso del portal web municipal como canal informativo de los espacios públicos que cuentan con servicio de internet

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Difusión de información de espacios públicos en portal web		Clave: 1.4.01.C1A1
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de cumplimiento al uso del portal web como medio de difusión de información de los espacios públicos con internet disponibles.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
((Número de banners publicados en portal web / 1) *100)	Número de banners publicados en portal web	Trimestral	Banner publicidad publicado	No	Portal de Gobierno del Municipio de Monterrey.
	Número de banners programados publicar en portal web	Trimestral	Banner publicidad publicado	No	Portal de Gobierno del Municipio de Monterrey.
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Trimestral		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficiencia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, Ciudad Inteligente		Clave: 1.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Aprovechar el alcance de las redes sociales municipales para dar a conocer el servicio de internet gratuito que el municipio de Monterrey brinda.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Aumento de difusión de información de espacios públicos en redes sociales		Clave: 1.4.01.C1A2
Definición del indicador:	Mide el aumento de difusión de información de los espacios públicos disponibles por medio de las redes sociales.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de anuncios en redes sociales implementados / Número de anuncios en redes sociales programados)*100	Número de anuncios en redes sociales implementados	Trimestral	Anuncio publicado en redes sociales	No	Base de datos del área / Documento interno
	Número de anuncios en redes sociales programados	Trimestral	Anuncio publicado en redes sociales	No	Base de datos del área / Documento interno
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Trimestral		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficiencia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, Ciudad Inteligente		Clave: 1.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Aumentar el número de trámites automatizados e interactivos disponibles en portal web para uso del ciudadano.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Tasa de crecimiento de trámites en línea		Clave: 1.4.01.C2
Definición del indicador:	Mide el aumento porcentual de trámites automatizados e interactivos en el portal web.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Número de trámites en línea disponibles final}}{\text{Número de trámites en línea disponibles inicial}} - 1 \right) * 100$	Número de trámites en línea disponibles final	Trimestral	Trámite en línea	Sí	Base de datos del área / Documento interno	
	Número de trámites en línea disponibles inicial	Trimestral	Trámite en línea	Sí	Base de datos del área / Documento interno	
Frecuencia de medición			Unidad de medida			
Trimestral			Porcentaje			
Línea base	5	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	40%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel 1	95%	100%	
Nivel 2	80%	94%	
Nivel 3	60%	79%	
Nivel 4	35%	59%	
Nivel 5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, Ciudad Inteligente		Clave: 1.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Realizar análisis de los trámites informativos actuales con los que se cuenta en portal web para revisar cuales pueden ser automatizados.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de análisis de trámites informativos		Clave: 1.4.01.C2A1
Definición del indicador:	Mide la cantidad de trámites informativos analizados respecto a la cantidad total de trámites informativos con los que cuenta cada dependencia.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
((Número de trámites informativos analizados / Número de trámites informativos total)*100)	Número de trámites informativos analizados	Trimestral	Trámites informativos analizados	No	Base de datos del área / Documento interno
	Número de trámites informativos total	Trimestral	Trámites informativos total	Sí	Base de datos del área / Documento interno
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Trimestral		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	10%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey, Ciudad Inteligente		Clave: 1.4.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Informar a las dependencias titulares de los trámites cuales pueden ser susceptibles a automatizarse, para lograr que las dependencias soliciten el desarrollo del mismo

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de dependencias informadas		Clave: 1.4.01.C2A2
Definición del indicador:	Mide la cantidad de trámites susceptibles a automatizar con los que cuenta cada una de las dependencias de la administración y de los cuales han sido informadas respecto a la cantidad total de tramites susceptibles a automatizar de la misma dependencia.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
((Número de dependencias titulares de trámites que cuentan con trámites susceptibles a automatización que han sido informadas / Número de dependencias titulares de trámites que cuentan con trámites susceptibles a automatización)*100)	Número de dependencias titulares de trámites que cuentan con trámites susceptibles a automatización que han sido informadas	Trimestral	Dependencias titulares de trámites que cuentan con trámites susceptibles a automatización que han sido informadas	Sí	Base de datos del área / Documento interno	
	Número de dependencias titulares de trámites que cuentan con trámites susceptibles a automatización	Trimestral	Dependencias titulares de trámites que cuentan con trámites susceptibles a automatización	Sí	Base de datos del área / Documento interno	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Atención Médica a Derechohabientes		Clave: 3.2.05
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Fin	Resumen Narrativo:	Contribuir a mejorar la percepción de los Derechohabientes, brindando un servicio de calidad.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de calificación otorgada a la calidad del servicio por derechohabientes		Clave: 3.2.05.F
Definición del indicador:	Mide la variación de la calificación que otorga al derechohabiente a la calidad del servicio ofrecido por la Clínica Médica Municipal.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Calificación promedio final otorgada por derechohabientes en la pregunta referente a calidad del servicio}}{\text{Calificación promedio inicial otorgada por derechohabientes en la pregunta referente a calidad del servicio}} - 1 \right) * 100$	Calificación promedio final otorgada por derechohabientes en la pregunta referente a calidad del servicio	Cuatrimestral	Calificación promedio otorgada por derechohabientes	Sí	Base de datos del área / Documento interno	
	Calificación promedio inicial otorgada por derechohabientes en la pregunta referente a calidad del servicio	Cuatrimestral	Calificación promedio otorgada por derechohabientes	Sí	Base de datos del área / Documento interno	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Semestral		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	25%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión del Indicador:	Calidad		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Atención Médica a Derechohabientes		Clave: 3.2.05
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Propósito	Resumen Narrativo:	Mejorar los tiempos de respuesta en los servicios de atención.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de calificación otorgada a tiempos de respuesta a servicio por derechohabientes		Clave: 3.2.05.P
Definición del indicador:	Mide la variación de la calificación que otorga el derechohabiente a los tiempos de respuesta a servicio ofrecido por la Clínica Médica Municipal.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
((Calificación promedio final otorgada por derechohabientes en la pregunta referente a tiempos de respuesta/Calificación promedio inicial otorgado por derechohabientes en la pregunta referente a tiempos de respuesta a servicio)-1)*100	Calificación promedio final otorgada por derechohabientes en la pregunta referente a tiempos de respuesta	Cuatrimestral	Calificación promedio otorgada por derechohabientes	Sí	Base de datos del área / Documento interno
	Calificación promedio inicial otorgada por derechohabientes en la pregunta referente a tiempos de respuesta	Cuatrimestral	Calificación promedio otorgada por derechohabientes	Sí	Base de datos del área / Documento interno
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Semestral		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	55%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión del Indicador:	Calidad		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Atención Médica a Derechohabientes		Clave: 3.2.05
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Contar con un archivo electrónico con mayor información de consultas generales

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de derechohabientes activos con archivo electrónico		Clave: 3.2.05.C1
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de derechohabientes que cuentan con un archivo electrónico activo en relación a las citas médicas.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de pacientes con historial electrónico/Número de pacientes total)*100	Número de pacientes con historial electrónico	Cuatrimestral	Pacientes con historial médico	Sí	Base de datos del área / Documento interno
	Número de pacientes total	Cuatrimestral	Pacientes totales	Sí	Base de datos del área / Documento interno
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Tetramestre		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	85%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficiencia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Atención Médica a Derechohabientes		Clave: 3.2.05
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Implementar la toma de mediciones de control antes de cada consulta con médico general

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de consultas en medicina general con mediciones inmediatas de control		Clave: 3.2.05.C1A1
Definición del indicador:	Mide la cantidad de pacientes en consulta general a los que si se aplicaron las mediciones inmediatas de control		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Número de consultas en medicina general con mediciones inmediatas de control mensual}}{\text{Número de consultas en medicina general totales mensual}} - 1 \right) * 100$	Número de consultas en medicina general con mediciones inmediatas de control mensual	Mensual	Consultas en medicina general con mediciones de control	Sí	Base de datos del área / Documento interno	
	Número de consultas en medicina general totales mensual	Mensual	Consultas en medicina general totales	Sí	Base de datos del área / Documento interno	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Tetramestre		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	90%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficiencia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Atención Médica a Derechohabientes		Clave: 3.2.05
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Disminuir los tiempos de espera de consulta para los derechohabientes

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de consultas con tiempo de espera aceptable		Clave: 3.2.05.C1A2
Definición del indicador:	Mide la cantidad de consultas en medicina general que tuvieron un tiempo de espera dentro del parámetro establecido.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Número de consultas con tiempo de espera entre 5 a 10 minutos}}{\text{Total de consultas}} - 1 \right) * 100$	Número de consultas con tiempo de espera entre 5 a 10 minutos	Mensual	Consultas en medicina general con tiempo de espera dentro del parámetro	Sí	Base de datos del área / Documento interno	
	Total de consultas	Mensual	Consultas en medicina general totales	Sí	Base de datos del área / Documento interno	
Frecuencia de medición			Unidad de medida			
Tetramestre			Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	70%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficiencia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género	X		
Grupo étnico	X		

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Imagen Institucional		Clave: 4.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Fin	Resumen Narrativo:	Contribuir a mejorar la imagen institucional del municipio.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de manuales de identidad gráfica y comunicados entregados		Clave: 4.1.01F
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de avance de manuales de identidad gráfica y comunicados elaborados y entregados de acuerdo a lo programado.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de manuales elaborados y entregados / Cantidad de manuales programados a realizar)*100	Cantidad de manuales elaborados y entregados	Anual	Manuales elaborados y entregados	No	Base de datos del área / Documento interno
	Cantidad de manuales programados a realizar	Anual	Manuales programados	No	Base de datos del área / Documento interno
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Anual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión del Indicador:	Eficiencia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Imagen Institucional		4.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Propósito	Resumen Narrativo:	Contar con una homologación en el uso de la imagen institucional.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de manuales de identidad gráfica y comunicados entregados.	Clave:	4.1.01.P
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de avance de manuales de identidad gráfica y comunicados elaborados y entregados de acuerdo a lo programado.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de manuales elaborados y entregados / Cantidad de manuales programados a realizar)*100	Cantidad de manuales elaborados y entregados	Anual	Manuales elaborados y entregados	No	Base de datos del área / Documento interno
	Cantidad de manuales programados a realizar	Anual	Manuales programados	No	Base de datos del área / Documento interno
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Anual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión del Indicador:	Económico		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Imagen Institucional		Clave: 4.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Generar mecanismos de atención a solicitudes de imagen institucional por parte de las Dependencias de la Administración Pública Central.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a solicitudes realizadas		Clave: 4.1.01.C1
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de atención respecto a solicitudes vía oficio.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de oficios atendidos / Cantidad de oficios recibidos)*100	Cantidad de oficios atendidos	Cuatrimstral	Oficios atendidos	Si	Base de datos del área / Documento interno
	Cantidad de oficios recibidos	Cuatrimstral	Oficios recibidos	Si	Base de datos del área / Documento interno
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Tetramestre		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	90%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficiencia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Imagen Institucional		Clave: 4.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Dar atención en tiempo y formas a las peticiones de diseño de formatos.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de diseño atendidas.		Clave: 4.1.01.C1A1
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de atención respecto a solicitudes de diseño de formatos autorizadas.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de solicitudes de diseño de formato autorizadas atendidas/ Cantidad de solicitudes de diseño de formato autorizadas recibidas)*100	Cantidad de solicitudes de diseño de formato autorizadas atendidas	Cuatrimestral	Solicitudes de diseño de formato autorizadas atendidas	Si	Base de datos del área / Documento interno
	Cantidad de solicitudes de diseño de formato autorizadas recibidas	Cuatrimestral	Solicitudes de diseño de formato autorizadas recibidas	Si	Base de datos del área / Documento interno
Frecuencia de medición			Unidad de medida		
Tetramestre			Porcentaje		
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	90%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficiencia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Imagen Institucional		Clave: 4.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Dar atención en tiempo a las solicitudes de diseño para eventos.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de imagen a eventos atendidas	Clave:	4.1.01.C1A2
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de atención respecto a solicitudes de diseño de eventos autorizadas.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Cantidad de solicitudes de diseño de eventos autorizadas atendidas / Cantidad de solicitudes de diseño de eventos autorizadas recibidas)*100	Cantidad de solicitudes de diseño de eventos autorizadas atendidas	Cuatrimestral	Solicitudes de diseño de de eventos autorizadas atendidas	Si	Base de datos del área / Documento interno	
	Cantidad de solicitudes de diseño de eventos autorizadas recibidas	Cuatrimestral	Solicitudes de diseño de de eventos autorizadas recibidas	Si	Base de datos del área / Documento interno	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Tetramestre		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	90%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficiencia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Mantenimiento y Equipamiento	Clave:	1.1.05
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Propósito	Resumen Narrativo:	Contar con áreas de atención y mayor afluencia ciudadana en buenas condiciones.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de edificios municipales de mayor atención y flujo ciudadano en buenas condiciones.	Clave:	1.1.05.P
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de edificaciones de mayor flujo ciudadano que se encuentran en buenas condiciones.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Edificios de la administración pública con mayor atención y flujo ciudadano en buenas condiciones / Edificios de la administración pública con mayor atención y flujo ciudadano totales)	Edificios de la administración pública con mayor atención y flujo ciudadano en buenas condiciones	Cuatrimestral	Edificios con mayor flujo ciudadano en buenas condiciones	No	Base de datos del área / Documento interno
	Edificios de la administración pública con mayor atención y flujo ciudadano totales	Cuatrimestral	Edificios con mayor flujo ciudadano totales	Si	Base de datos del área / Documento interno
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Tetramestre		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	80%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión del Indicador:	Eficiencia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Mantenimiento y Equipamiento	Clave:	1.1.05
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Realizar trabajos de mantenimiento preventivo y/o correctivo a edificios y áreas municipales.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de edificios municipales con mantenimiento preventivo y/o correctivo	Clave:	1.1.05.C1
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de edificios municipales con mantenimientos preventivo y/o correctivos realizados		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
((Número de edificios con mantenimiento preventivo y/o correctivo realizado / Número de edificios que requieren mantenimiento preventivo y/o correctivo)-1) *100	Número de edificios con mantenimiento preventivo y/o correctivo realizado	Cuatrimestral	Edificios con mantenimiento preventivo y/o correctivo realizado	No	Base de datos del área / Documento interno
	Número de edificios que requieren mantenimiento preventivo y/o correctivo	Cuatrimestral	Edificios con mantenimiento preventivo y/o correctivo requerido total	No	Base de datos del área / Documento interno
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Tetramestre		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	70%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficiencia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Mantenimiento y Equipamiento	Clave:	1.1.05
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Renovar y mejorar las condiciones del mobiliario en las áreas de atención a la ciudadanía del municipio.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a mejora de mobiliario en áreas de atención a la ciudadanía.	Clave:	1.1.05.C1A1
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de atención a mejorar de mobiliario en áreas de atención a la ciudadanía.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
((Número de necesidades de mobiliario en áreas de atención a la ciudadanía atendidas / Número de necesidades de mobiliario en áreas de atención a la ciudadanía detectadas y/o reportadas)-1)*100	Número de necesidades de mobiliario en áreas de atención a la ciudadanía atendidas	Cuatrimestral	Necesidad de mobiliario en área de atención a la ciudadanía atendidas	No	Base de datos del área / Documento interno	
	Número de necesidades de mobiliario en áreas de atención a la ciudadanía detectadas y/o reportadas	Cuatrimestral	Necesidad de mobiliario en área de atención a la ciudadanía detectadas y/o reportadas	No	Base de datos del área / Documento interno	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Tetramestre		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	50%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficiencia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Mantenimiento y Equipamiento	Clave:	1.1.05
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Realizar mantenimientos preventivos por medio de una calendarización oportuna.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de mantenimiento preventivo a bienes inmuebles	Clave:	1.1.05.C1A2
Definición del indicador:	Midel el porcentaje de edificios a los cuales se realizó mantenimiento preventivo de acuerdo a programación previa.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
((Número de bienes inmuebles con mantenimiento preventivo realizado / Número de bienes inmueble con mantenimiento preventivo programados)-1) *100	Número de bienes inmuebles con mantenimiento preventivo realizado	Cuatrimestral	Bienes inmuebles con mantenimiento preventivo realizado	Si	Base de datos del área / Documento interno
	Número de bienes inmueble con mantenimiento preventivo programados	Cuatrimestral	Bienes inmuebles con mantenimiento preventivo programado	Si	Base de datos del área / Documento interno
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Tetramestre		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	85%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficiencia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	