

MONTERREY	Ficha Téc	rnica de Indicador						
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia							
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores							
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Comunitaria							
Eje estratégico:	I. Bienestar Social y Servicios Públicos Objetivo estratégico: II.10. Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social							
Nombre del Indicador:	Incremento en porcentaje de personas en situación de vulnerabilida	ad sujetas de asistencia so	cial atendidas	Clave de identificación:				
Definición del indicador:	De la población que solicita apoyos asistenciales debido a una situación de vulnerabilidad, este indicador mostrará el incremento en porcentaje de personas atendidas contra el periodo anterior							
Categoría:	Programa Presupuestario							
Nivel de Objetivo:	Fin							
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social							
Método de cálculo:	((NPASAS T- NPASAS T-1)/NPSASA T-1)*100							
	Número de personas atendidas sujetas de asistencia social en T menos el número de personas atendidas sujetas de asistencia en T-1	atendidas sujetas de asistei		NPASAS				
Variables:	Número de personas sujetas de asistencia social atendidas	Acrónimos: atendidas	NPSASA					
	Comparativo de las personas sujetas de asistencia social atendida incremento en las personas beneficiadas	as durante el año 2020 con	ntra las atendidas en el año 2017 co	on el fin de dar a conocer el porcentaje de				

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea base		Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85.00%	2017	10%	8%	6%	4%

Medios de verificación /	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios de programas * Solicitudes recibidas de apoyos asistenciales
--------------------------	--



MONTERREY	riciia Tecinica de	illuicauoi					
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia						
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores						
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Comunitaria						
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.10. Contribuir a mejorar la situaci asistencia social	ión de los grupos v	ulnerables sujetos de		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades de difusión realizadas para requerimiento de vo	Clave de identificación:	2				

Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades de difusión realizadas para requerimiento de voluntarios Clave de identificación:					
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de actividades realizadas para la difusión					
Categoría:	Programa Presupuestario					
Nivel de Objetivo:	Actividad					
Objetivo / Resumen narrativo:	Difusión de los requerimientos de voluntarios para apoyo en las actividades de la Dirección de Asistencia Social y Adulto Mayor					

Método de cálculo:	(NADSV/NAPSV)*100					
Variables:	Número de acciones de difusión para solicitud de voluntarios Acciones de difusión para solicitud de voluntarios		-Acrónimos:	NADSV		
	Número de acciones programadas para solicitud de voluntarios	Acciones programadas para solicitud de voluntarios		NAPSV		
	Este indicador nos dará una estadística del porcentaje de todas las acciones que se realizaron para cumplir con el plan de trabajo ya estipulado o el que se requirió y que desempeñaron los voluntarios en los diferentes espacios del DIF Monterrey					

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	base Meta		Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	50.00%	2018	90%	85%	80%	70%	

Medios de verificación /	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Publicaciones en Redes Sociales * Participación en Foros de Universidades
--------------------------	---



Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia								
Unidad Responsable:	Dirección de Asist	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores							
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y	Comunitaria							
Eje estratégico:				II.10. Contribuir a asistencia social	II.10. Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social				
								Claus de	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de pers	sonas en situación d	le vulnerabilidad s	sujetas de asistenci	a social atendidas			Clave de identificación:	9
Definición del indicador:	De la población qu	e solicita apoyos as	istenciales debido	a una situación de	vulnerabilidad, es	te indicador mostra	rá el porcentaje de	personas atendidas	
Categoría:	Programa Presupu	iestario							
Nivel de Objetivo:	Propósito								
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas pertenecientes a grupos vulnerables sujetos de asistencia social del municipio de Monterrey cuentan con apoyos asistenciales, albergue municipal y raciones alimentarias.								
Método de cálculo:	(NPB/NPS)*100								
	Número de personas beneficiadas			Personas beneficiadas				NPB	
Variables:	Número de personas solicitantes			Personas solicitantes			-Acrónimos:	NPS	
	Número de persor	nas en situación de v	vulnerabilidad bei	neficiadas apoyos a	sistenciales, alberg	gue municipal y raci	ones alimentarias.		
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Anual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforización	l
		medida: Porcentaje	indicador: Ascendente	Valor 90.00%	Año 2017	90.00%	Verde 85.00%	Amarillo 80.00%	Rojo 70.00%
Medios de verificación / Evidencia:		soporte		el Portal					



MONTERREY			
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Comunitaria		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	· /	II.10. Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas atendidas con apoyos asistenciales Clave de identificación:							
Definición del indicador:	las personas en situación vulnerable, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con apoyos asistenciales emergentes							
Categoría:	rograma Presupuestario							
Nivel de Objetivo:	Componente							
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas en situación vulnerable sujetas de asistencia social con apoyos asistenciales emergentes beneficiadas							

Método de cálculo:	(NTPBAAE/NPSAAE)*100
Variables:	Número total de personas beneficiadas con apoyos asistenciales emergentes Personas beneficiadas con apoyos asistenciales emergentes NTPBAAE Acrónimos:
	Número de personas solicitantes de apoyos Personas solicitantes de apoyos asistenciales emergentes NPSAAE
	Del número total de personas solicitantes de apoyos asistenciales emergentes recibidas se desprende el número de personas beneficiadas con apoyos asistenciales emergentes

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2017	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%	

	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal
	* Padrón de beneficiarios del programa
Medios de verificación /	* Expediente de usuario
Evidencia:	* Recibo de apoyo
	* Documentación soporte
	* Fotografía de apoyo entregado



MONTERREY				riciia Tecilica de	THUICAUUI				
Secretaría:	Sistema para el De	esarrollo Integral d	e la Familia						
Unidad Responsable:	Dirección de Asist	encia Social y Aten	ción a Personas Ad	lultas Mayores					
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y	Comunitaria							
Eje estratégico:	II. Bienestar Socia	. Bienestar Social y Servicios Públicos Objetivo estratégico: II.10. Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnera asistencia social							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de peti	orcentaje de peticiones de apoyos asistenciales procedentes Clave de identificación: 10							10
Definición del indicador:	Porcentaje de peti	ciones de apoyos a	sistenciales proce	dentes					
Categoría:	Programa Presupi	ıestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Aprobación de pet	ciciones de apoyos	asistenciales proce	edentes					
Método de cálculo:	(NPP/NPR)*100	NPP/NPR)*100							
	Número de peticio	Número de peticiones procedentes			lentes		- Acrónimos:	NPP	
Variables:	Número de peticio	ones recibidas		Peticiones recibió	Peticiones recibidas			NPR	
				cibidas, se encuenti a normatividad par				apoyos e apoyo está disponi	ble para su entrega
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
	1	Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	71.00%	2017	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%
Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de s * Expediente de us * Recibo de apoyo * Documentación : * Fotografía de apo	soporte	rrey publicadas er	ı el Portal					



MONTERREY	ricila Tecilica de Hidicadol								
Secretaría:	Sistema para el De	sarrollo Integral de	e la Familia						
Unidad Responsable:	Dirección de Asist	encia Social y Atend	ción a Personas Ad	lultas Mayores					
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y	Comunitaria							
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	I. Bienestar Social y Servicios Públicos Objetivo estratégico: II.10. Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulner asistencia social							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de visit	orcentaje de visitas domiciliarias realizadas Clave de identificación:							
Definición del indicador:	Este indicador mo	strará el porcentaj	e de visitas domici	iliarias realizadas					
Categoría:	Programa Presupu	iestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de visi	tas domiciliarias							
Método de cálculo:	(NVDR/NVDP)*10	(NVDR/NVDP)*100							
	Número de visitas	Número de visitas domiciliarias realizadas			Visitas domiciliarias realizadas			NVDR	
Variables:	Número de visitas	Acrónimos: Número de visitas domiciliarias programadas Visitas domiciliarias programadas						NVDP	
		miciliarias que se as visitas domicilia		omprobar la situaci	ión socioeconómica	a de la persona sc	licitante de un ap	oyo asistencial y paı	a entrega de apoyo
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
	1	Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	100.00%	2017	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%
Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de s * Reporte de visita	ervicios DIF Monte is programadas	rrey publicadas en	n el Portal					



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador						
Secretaría:	Sistema para el De	esarrollo Integral d	e la Familia								
Unidad Responsable:	Dirección de Asist	encia Social y Aten	ción a Personas Ad	lultas Mayores							
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y	sistencia Social y Comunitaria									
Eje estratégico:	II. Bienestar Socia	Bienestar Social y Servicios Públicos Objetivo estratégico: II.10. Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos d asistencia social									
Nombre del Indicador:	Porcentaje de per	orcentaje de personas beneficiadas con apoyo alimentario Clave de identificación:									
Definición del indicador:	De las personas co	on necesidades, est	e indicador mostra	ará el porcentaje de	personas beneficia	adas con apoyo alin	nentario				
Categoría:	Programa Presup	uestario									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	Entrega de Apoyo	alimentario a pers	onas vulnerables								
Método de cálculo:	(NPBAA/NPSAA)*	(NPBAA/NPSAA)*100									
	Número de personas beneficiadas con apoyo alimentario Personas beneficiadas con apoyo alimentario					NPBAA					
Variables:	Número de personas solicitantes de apoyo alimentario Personas solicitantes de apoyo alimentario NPSAA							NPSAA			
	Del número de pe	rsonas solicitantes	de apoyo alimenta	urio, el número de p	ersonas beneficiad	as al cumplir con la	a normativa para ol	otener este tipo de ap	oyo		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual			1		•					
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne Valor	a base Año	- Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	100.00%	2017	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%		
Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de s * Expediente de u * Recibo de apoyo * Documentación * Fotografía de ap	soporte	rrey publicadas en	el Portal							



MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador								
Secretaría: Si	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia								
Unidad Responsable: Di	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores								
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Comunitaria								
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos Objetivo estratégico: II.10. Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas asistidas con apoyos por contingencias Clave de identificación:								
Definición del indicador:	De las personas afectadas por contingencias, este indicac	dor mostrará el po	rcentaje de persona	as beneficiadas con	ı apoyos				
Categoría: Pi	Programa Presupuestario								
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Asistencia a Personas afectadas por contingencias (alerta roja)								
Método de cálculo: (N	(NPBAAC/NPSAC)*100								
						NPBAAC			
	Número de personas solicitantes de apoyos por contingencias	-Acrónimos:	NPSAC						
	De las personas solicitantes de apoyos afectadas por contingencias (incendios, inundaciones o cualquier otro desastre natural), se desprenden las personas beneficiad debido a que cumplen con la normativa para obtener estos apoyos								
F		Dimensión del ir	idicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición: M	Mensual								

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2017	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%	

Medios de Evidencia:	e verificación / :	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Expediente de usuario * Recibo de apoyo * Documentación soporte * Fotografía de apoyo entregado
-------------------------	-----------------------	---



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador				
Secretaría:	Sistema para el De	esarrollo Integral de	e la Familia						
Unidad Responsable:	Dirección de Asist	encia Social y Atend	ción a Personas Ad	ultas Mayores					
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y	Comunitaria							
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	II. Bienestar Social y Servicios Públicos Objetivo estratégico: II.10. Contribuir a mejorar la situa asistencia social						ción de los grupos v	ulnerables sujetos d
Nombre del Indicador:	Porcentale de personas atendidas en el albergue temporal						Clave de identificación:	5	
Definición del indicador:	Este indicador mo	strará el porcentajo	e de personas aten	didas en el albergu	ue temporal				
Categoría:	Programa Presupi	uestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a person	Atención a personas en situación de calle en albergue temporal							
Método de cálculo:	(NTPAA/NPSA)*1	00							
	Número total de personas atendidas en el albergue			Personas atendidas en el albergue				NTPAA	
Variables:	Número de persor	nas solicitantes de a	ilbergue	Personas solicita	ntes de albergue		- Acrónimos:	NPSA	
	El Albergue solo e		Protección Civil i			oeneficiadas con el res a los 10° o algúr		mencia que ponga er	ı riesgo a las persona
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Trimestral					1			
		Unidad de	Sentido del	Líne	ea base	Maria		Semaforización	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	90.00%	2017	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%
Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de s * Registro de pers * Fotografías de ev		rrey publicadas en	el Portal					



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Sistema para el De	esarrollo Integral de	e la Familia						
Unidad Responsable:	Dirección de Asist	encia Social y Atend	ción a Personas Ad	ultas Mayores					
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y	o Comunitaria							
Eje estratégico:	II. Bienestar Socia	l y Servicios Público	os		Objetivo estratégico:	II.10. Contribuir a asistencia social	a mejorar la situac	ión de los grupos v	ulnerables sujetos d
Nombre del Indicador:	Porcentaje de per	sonas beneficiadas	con préstamo de a	paratos médicos y,	o funcionales espe	cializados		Clave de identificación:	7
Definición del indicador:	Este indicador mo	strará el porcentajo	e de personas bene	eficiadas con el pré	stamo de aparatos	especializados			
Categoría:	Programa Presupi	uestario							
Nivel de Objetivo:	Componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas con nece	sonas con necesidades médicas de cuidados especiales beneficiadas con préstamo en comodato de aparatos médicos y/o funcionales especializados							
Método de cálculo:	(NPB/NPSP)*100								
	Número total de p	ersonas beneficiada	as	Personas beneficiadas			A	NPB	
Variables:	Número de persoi	nas solicitantes de p	oréstamo	Personas solicitar	ites de préstamo		-Acrónimos:	NPSP	
		que solicitan el pr a acceder a este ser				lizados, las person	as que fueron be	neficiadas debido a	que cumplen con l
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	adicador	Eficacia			
-				Dimension del n	iuicauoi.	Liicacia			
Frecuencia de medición:	Trimestral								
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	80.00%	2018	80.00%	75.00%	70.00%	60.00%
Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de s * Registro de pers * Fotografías de ev		rrey publicadas en	el Portal					



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador				
Secretaría:	Sistema para el De	tema para el Desarrollo Integral de la Familia							
Unidad Responsable:	Dirección de Asist	encia Social y Ateno	ción a Personas Ad	lultas Mayores					
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y	Comunitaria							
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	y Servicios Público	os		Objetivo estratégico:	II.10. Contribuir a	a mejorar la situac	ción de los grupos v	ulnerables sujetos d
Nombre del Indicador:	Porcentaje de peti	ciones de préstamo	de aparatos espe	cializados procede	ntes			Clave de identificación:	11
Definición del indicador:	De las peticiones r	ecibidas, este indic	ador mostrará el p	oorcentaje de las pe	eticiones que son p	rocedentes para el _l	préstamo de apara	tos médicos y/o fund	cionales
Categoría:	Programa Presupu	iestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Aprobación de pet	obación de peticiones de préstamo de aparatos médicos y/o funcionales especializados							
Método de cálculo:	(NPP/NPR)*100	NPP/NPR)*100							
	Número de peticiones procedentes			Peticiones procedentes				NPP	
Variables:	Número de peticio	nes recibidas		Peticiones recibidas			-Acrónimos:	NPR	
		ticiones recibidas a ser beneficiados c		réstamo de aparato	os médicos o funci	onales especializad	los, las peticiones	procedentes debido	a que cumplen con l
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforizaciór	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	90.00%	2017	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%
Medios de verificación / Evidencia:		ervicios DIF Monte onas beneficiadas videncia	rrey publicadas en	ı el Portal					



MONTERREY				Ficha Técnica d	e Indicador					
Secretaría:	Sistema para el De	esarrollo Integral de	e la Familia							
Unidad Responsable:	Dirección de Asist	encia Social y Atend	ción a Personas Ac	dultas Mayores						
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y	Comunitaria								
Eje estratégico:	II. Bienestar Socia	l y Servicios Público	os		Objetivo estratégico:	II.10. Contribuir a	a mejorar la situac	ción de los grupos vu	ulnerables sujetos d	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de pré	stamos de aparatos	realizados					Clave de identificación:	13	
Definición del indicador:	Este indicador mo	strará el porcentajo	e de los aparatos e	entregados en prés	tamo					
Categoría:	Programa Presupi	ıestario								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Préstamo de apar	stamo de aparatos médicos y/o funcionales								
Método de cálculo:	(NAMFEDP/NSPA	R)*100								
	Número de ap especializados da	aratos médicos dos en préstamo	y/o funcionale	s Aparatos médic dados en préstan		les especializados	-Acrónimos:	NAMFEDP		
Variables:	Número de solicitudes de préstamo de aparatos recibidas Solicitudes de préstamo de aparatos recibidas						Actominos.	NSPAR		
		de préstamo de a r beneficiados con		, la cantidad de ap	paratos médicos y/	o funcionales espe	cializados dados e	n préstamo a persoi	nas que cumplen co	
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforización		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
		Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%	
Medios de verificación / Evidencia:		ervicios DIF Monte onas beneficiadas videncia	rrey publicadas ei	n el Portal						



MONTERREY				riciia Tecilica de	e muicauoi				
Secretaría:	Sistema para el De	sarrollo Integral de	e la Familia						
Unidad Responsable:	Dirección de Asist	encia Social y Ateno	ción a Personas Ad	lultas Mayores					
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y	Comunitaria							
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	y Servicios Público	os		Objetivo estratégico:	II.10. Contribuir asistencia social	a mejorar la situa	ción de los grupos vi	ulnerables sujetos d
	T								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de pers	sonas beneficiadas	con raciones alime	entarias				Clave de identificación:	8
Definición del indicador:	Este indicador mo	strará el porcentaj	e de personas aten	ndidas con raciones	de alimentos en lo	s diferentes espaci	os del DIF Monterr	ey	
Categoría:	Programa Presupu	iestario							
Nivel de Objetivo:	Componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Usuarios de los es	pacios DIF Mty ben	eficiados con racio	ones alimenticias					
Método de cálculo:	(NTPARA/NPS)*1	00							
	Número total de alimentos	personas atendida	s con raciones de	Personas atendidas con raciones de alimentos			- Acrónimos:	NTPARA	
Variables:	Número de personas solicitantes Personas solicitantes						- Actonimos.	NPS	
	De las personas s Esperanza, Guarde			las personas bene	ficiadas pertenecie	ntes a las Casas Cl	ub del Adulto May	or, Estancias Infantil	es, Casa Hogar Nuev
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Trimestral					1			
		Unidad de	Sentido del	Líno	a base			Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	100.00%	2017	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%
Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de s * Expediente de us	ervicios DIF Monte suario	rrey publicadas en	ı el Portal					



MONTERREY	Ficha Técnica de								
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia								
Unidad Responsable:	irección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores								
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Comunitaria	sistencia Social y Comunitaria							
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.10. Contribuir a mejorar la situac asistencia social	ión de los grupos v	vulnerables sujetos de				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de raciones alimenticias otorgadas Clave de identificación: 14								
Definición del indicador:	De las raciones solicitadas, este indicador mostrará el porcentaje de racion	nes otorgadas a los	usuarios de espacios DIF Monterrey						
Categoría:	Programa Presupuestario								
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgamiento de raciones alimentarias con calidad nutricional a los usuari	ios de los espacios	DIF Monterrey						
Método de cálculo:	(NRAO/NRAP)*100								

Método de cálculo:	(NRAO/NRAP)*100			
	Número de raciones alimentarias otorgadas	Raciones alimentarias otorgadas	Acrónimos:	NRAO
Variables:	Número de raciones alimentarias programadas	Raciones alimentarias programadas		NRAP
	De las raciones alimentarias solicitadas, las raciones a Esperanza, Guardería Especial y Albergue Temporal	alimentarias otorgadas a los usuarios de las Casas Club	o del Adulto Mayor	; Estancias Infantiles, Casa Hogar Nueva

Ti	po de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Fr	ecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforización				
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2017	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%			

Medios de ve Evidencia:	rificación / * Estadísticas de s * Evidencia fotogr	rvicios DIF Monterrey publicadas en el Portal fica	



MONTERREY				Tiena Teemea ac	marcador				
Secretaría:	Sistema para el De	esarrollo Integral d	e la Familia						
Unidad Responsable:	Dirección de Asist	encia Social y Aten	ción a Personas Ad	ultas Mayores					
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y	Comunitaria							
Eje estratégico:	II. Bienestar Socia	l y Servicios Público	os		Objetivo estratégico:	II.10. Contribuir a	a mejorar la situac	ión de los grupos v	ulnerables sujetos d
Nombre del Indicador:	Porcentaje de plát	icas de orientación	alimentaria impar	rtidas				Clave de identificación:	12
Definición del indicador:	Para mejora de lo Monterrey	os hábitos alimenti	cios, este indicado	or mostrará el por	centaje de las plat	icas de orientación	n alimentaria impa	rtidas a los usuario	s de los espacios DI
Categoría:	Programa Presup	ıestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartición de plá	íticas de orientació	n alimentaria en lo	s espacios DIF Mor	nterrey para los usu	iarios			
Método de cálculo:	(NPOAR/NPOAP)*	*100							
	Número de pláticas de orientación alimentaria realizadas realizadas						NPOAR		
Variables:	Número de pláticas de orientación alimentaria Pláticas de orientación alimentaria programadas							NPOAP	
	De las pláticas de d	orientación alimen	taria requeridas en	ı las Estancias Infaı	ntiles y en las Casas	: Club del Adulto M:	ayor, resulta el nún	nero de estas plática	s realizadas
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		a base	- Meta	Vonda	Semaforización	
		medida: Porcentaje	indicador: Ascendente	Valor 80.00%	Año 2017	90.00%	Verde 85.00%	Amarillo 80.00%	Rojo 70.00%
Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de s * Evidencia fotogr	ervicios DIF Monte áfica	rrey publicadas en	el Portal					



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador				
Secretaría:	Sistema para el De	ema para el Desarrollo Integral de la Familia							
Unidad Responsable:	Dirección de Asist	encia Social y Ateno	ción a Personas Ad	lultas Mayores					
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y	Comunitaria							
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	y Servicios Público	os		Objetivo estratégico:	II.10. Contribuir a	a mejorar la situac	ción de los grupos v	ulnerables sujetos d
Nombre del Indicador:	Porcentaje de volu	intarios participano	do en actividades o	del DIF Monterrey				Clave de identificación:	17
Definición del indicador:	Este indicador mo	strará el porcentaj	e de voluntarios qu	ue trabajan para la	realización de activ	vidades de las difero	entes áreas del DIF	Monterrey	
Categoría:	Programa Presupu	ıestario							
Nivel de Objetivo:	Componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Voluntarios de la s	intarios de la sociedad civil para actividades del DIF Monterrey							
Método de cálculo:	(NVA/NVR)*100	NVA/NVR)*100							
	Número de volunt	arios activos		Voluntarios activo	os			NVA	
Variables:	Número de volunt	arios requeridos		Voluntarios reque	eridos		-Acrónimos:	NVR	
						que se desarrollan ablecidos en nuestr		reas del DIF Monterr	ey permanentement
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Trimestral								
					,		T		
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	70.00%	2017	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%
Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de s * Registros de asis * Fotos de evidenc		rrey publicadas en	ı el Portal					



MONTERREY				Tiena Teenica a	marcador				
Secretaría:	Sistema para el D	esarrollo Integral de	e la Familia						
Unidad Responsable:	Dirección de Asis	tencia Social y Ateno	ción a Personas Ad	ultas Mayores					
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social	y Comunitaria							
Eje estratégico:	II. Bienestar Socia	al y Servicios Público	os		Objetivo estratégico:	II.10. Contribuir asistencia social	a mejorar la situad	ción de los grupos v	rulnerables sujetos d
Nombre del Indicador:	Porcentaje de sol	icitudes de voluntar	ios para apoyo a a	ctividades de Asist	encia Social y Adult	o Mayor		Clave de identificación:	15
Definición del indicador:	Este indicador mo	ostrará el porcentajo	e de solicitudes de	voluntarios realiza	ndas				
Categoría:	Programa Presup	ouestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Solicitud de volur	ntarios en función a	las actividades que	e realizan la Direcci	ión de Asistencia So	ocial y Adulto Mayo	r		
Método de cálculo:	(NSVR/NSVR)*10	00							
	Número de solicit	tudes de voluntarios	s realizadas	Solicitudes de vol	untarios realizadas	s		NSVR	
Variables:	Número de solicit	tudes de voluntarios	s requerido	Solicitudes de vol	untarios requerido		-Acrónimos:	NSVR	
		nāalará el porcentaj de las peticiones rec							ra Institución, aunqu
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Trimestral			Difficusion del fi	nuicauoi .	Liteacia			
Tredeficia de incurción.									
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	n Rojo
		Porcentaje	Ascendente	50.00%	2018	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%
Medios de verificación /	* Estadísticas de s * Oficios de solicit	servicios DIF Monte tudes enviadas	rrey publicadas en	ı el Portal					



MONTERREY					
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia				
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad				
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad				
Eje estratégico:	II. Bienestar Social V Servicios Publicos	,	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores		

Nombre del Indicador:	Porcentaje de incremento en la atención de personas con discapacidad y de personas adultas mayores Clave de identificación:					
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el incremento en el porcentaje de personas con discapacidad y de personas adultas mayores atendidas					
Categoría:	Programa Presupuestario					
Nivel de Objetivo:	Fin					
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de las personas adultas mayores del municipio de monterrey med	liante su atención				

Método de cálculo:	((NPDPAMA T- NPDPAMA T-1 /NPDPAMA T-1))*100					
Variables:	Número de personas atendidas con discapacidad y de personas adultas mayores atendidas en T menos el Personas con discapacidad y de personas adultas múmero de personas atendidas con discapacidad y de personas adultas mayores atendidas en T-1		Acrónimos:	NPDPAMA T-1		
	número de personas con discapacidad y de personas adultas mayores que solicitan los servicios	Personas con discapacidad y de personas adultas mayores atendidas que solicitan los servicios		NPDPAMA T		
	Porcentaje de Personas adultas mayores y con discapa programas de Rehabilitación, Clínica de Atención Integr Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad					

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base Meta			Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	10.00%	8.00%	6.00%	4.00%

	Estadísticas INEGI Expedientes clínicos y administrativos Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio Padron de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio
--	---



MONTERREY					
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia				
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad				
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad				
Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Publicos	,	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores		

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas con discapacidad y adultos mayores atendidos Clave de identificación:					
	De las personas con discapacidad y adultos mayores que solicitan atención y servicios, este indicador mostrará el porcentaje de personas con discapacidad y adultos mayores atendidos.					
Categoría:	Programa Presupuestario					
Nivel de Objetivo:	Propósito					
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas con discapacidad y personas adultas mayores que habitan en el municipio de Monterrey atendidas cuentan con inclusión	olena.				

Método de cálculo:	(NPDNPAMRAIP/NPDNPAMSAIP)*100					
	Número de personas con discapacidad y numero de personas adultas mayores que reciben atención para su inclusión plena Personas con discapacidad y personas adultas mayores que reciben atención para su inclusión plena		Acrónimos:	NPDNPAMRAIP		
	Número de personas con discapacidad y número de personas adultas mayores que solicitan atención para su inclusión plena	Personas con discapacidad y personas adultas mayores que solicitan atención para su inclusión plena		NPDNPAMSAIP		
		n atendidas en los programas de la Dirección de Asiste o, Taller Productivo, Centro Educativo de Desarrollo In				

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del Línea base			base Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio
--	---



MONTERREY					
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia				
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad				
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad				
Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Publicos	,	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores		

Nombre del Indicadori	Porcentaje de servicios de atención médica, rehabilitación y oportunidades para la inclusión plena de personas con discapacidad atendidas	Clave de identificación:	27
Definición del indicador:	De las personas con discapacidad este indicador muestra el porcentaje de servicios de inclusión social y educativa otorgados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
	Servicios brindados a personas con discapacidad atendidas para impulsar su desarrollo integral a través de atención médica inclusión plena	, rehabilitación y c	portunidades para su

Método de cálculo:	(NSOAMROIPPDA/NSSAMROPIPPDA)*100		
	Número de servicios otorgados de atención médica, rehabilitación y oportunidades para la inclusión plena de las personas con discapacidad atendidas		NSOAMROIPPDA
Variables:	Número de servicios solicitados de atención médica, rehabilitación y oportunidades para la inclusión plena de las personas con discapacidad atendidas		NSSAMROPIPPDA
	Se contribuye a la Inclusión Plena de las Personas con I apoyo psicológico, educativo, pedagógico, ocupacional, fe		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del Línea base Meta			ise Mata		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia: Expedientes clínicos y administrativos Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio Padron de beneficiarios para tripublicado en medios oficiales del municipio	ransparencia
---	--------------



MONTERREY					
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia				
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad				
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad				
Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Publicos	,	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores		

Nombre del Indicador:	Porcentaie de atenciones integrales especializadas en rehabilitación otorgados a personas con discapacidad	Clave de identificación:	18			
Definición del indicador:	De las personas con discapacidad este indicador muestra el porcentaje de servicios de inclusión social y educativa otorgados					
Categoría:	Programa Presupuestario					
Nivel de Objetivo:	Actividad					
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención integral especializada en Rehabilitación Física, Psicológica, Lenguaje, Ocupacional, Arte Terapia, así como servicios o Productivo y Transporte Adaptado para la inclusión de personas con discapacidad	le Trabajo Social,	Apoyo Escolar, Taller			

Método de cálculo:	(NAIERPDO/NAIERPDS)*100				
Variables:	Número de atenciones integrales especializadas en rehabilitación a personas con discapacidad otorgadas	Atenciones integrales especializadas en rehabilitación a personas con discapacidad otorgadas	Acrónimos:	NAIERPDO	
	Número de atenciones integrales especializadas en rehabilitación a personas con discapacidad solicitadas			NAIERPDS	
	Se contribuye a la Inclusión Plena de las Personas con Discapacidad a través de la Atención integral de las personas con discapacidad a través de servicios que se ofrecen en los programas de Rehabilitación, Clínica de Atención Integral al Autismo, Centro Educativo de Desarrollo Integral, Taller Productivo, y Guardería Especial				

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea base		Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio
--	---



MONTERREY					
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia				
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad				
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad				
Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Publicos	,	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores		

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de inclusión social y educativa otorgados a personas con discapacidad Clave de identificación: 28					
Definición del indicador:	De las personas con discapacidad este indicador muestra el porcentaje de servicios de inclusión social y educativa otorgados					
Categoría:	Programa Presupuestario					
Nivel de Objetivo:	Actividad					
	Atención integral especializada en Rehabilitación Física, Psicológica, Lenguaje, Ocupacional, Arte Terapia, así como servicios o Productivo y Transporte Adaptado para la inclusión de personas con discapacidad	le Trabajo Social,	Apoyo Escolar, Taller			

Método de cálculo:	(NSISEPDO/NSIESPDS)*100					
Variables:	Número de servicios de inclusión social y educativa a personas con discapacidad otorgados	Servicios de inclusión social y educativa a personas con discapacidad otorgados	Acrónimos:	NSISEPDO		
	Número de servicios de inclusión educativa y social a Servicios de inclusión educativa y social a personas con discapacidad solicitados discapacidad solicitados			NSIESPDS		
	Para la Inclusión social de las personas con discapacida habilidades sociales En cuanto a la inclusión educativa recursos, habilidades y competencias educativas					

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base Meta			Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio
--	---



MONTERREY					
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia				
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad				
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad				
Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Publicos	,	II.9. Contribuir a la inclusión plena de la adultos mayores	as personas con	discapacidad y de los

Nombre del Indicador:	Porcentaje de familias con hijos con discapacidad apoyadas en Guardería Especial Clave de identificación: 19					
	De las familias de trabajadores de bajos recursos económicos que durante la jornada laboral ocupan que sus hijos sean atendidos, este indicador mostrará el porcentaje de familias con hijos con discapacidad apoyadas en Guardería Especial.					
Categoría:	Programa Presupuestario					
Nivel de Objetivo:	Actividad					
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyo a los padres y/o madres trabajadores de bajos recursos económicos para que durante su jornada laboral sus hijos con disc personal especializado y en un espacio adecuado	apacidad estén ate	endidos y cuidados por			

Método de cálculo:	(NFAGE/NFSSGE)*100					
	Número de familias apoyadas en guardería especial	Familias apoyadas en guardería especial	Acrónimos:	NFAGE		
	Número de familias solicitantes del servicio de guardería especial			NFSSGE		
	Los padres con hijos con discapacidad ven comprometida su capacidad productiva y para el trabajo por las múltiples necesidades que conlleva la atención puntual responsable de un hijo con discapacidad Este apoyo favorece la recuperación de la capacidad productiva en las familias sosteniendo una atención integral que proporcion cuidados generales como especializados a sus hijos con discapacidad					

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base Meta			Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio
--	---



MONTERRET					
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia				
Unidad Responsable:	irección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad				
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad				
Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Publicos	,	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores		

Nombre del Indicador:	l Porcentale de personas que concluven taller de sensibilización	Clave de identificación:	24		
	e las personas que acuden a la sensibilización y fomento a la cultura del respeto a las personas con discapacidad, este indicador mostrará el porcentaje de personas que oncluyen taller de sensibilización.				
Categoría:	Programa Presupuestario				
Nivel de Objetivo:	Actividad				
Objetivo / Resumen narrativo:	Sensibilización y fomento a la cultura del respeto a las personas con discapacidad mediante talleres interactivos y vivenciales				

Método de cálculo:	(NPCT/NPIT)*100							
Variables:	Número de personas que concluyen taller	Personas que concluyen taller	Acrónimos:	NPCT				
	Número de personas que se inician al taller	Personas que se inician al taller	Actonimos.	NPIT				
	Talleres interactivos y vivenciales que son adaptados de acuerdo a la solicitud con la finalidad de concientizar y sensibilizar a de las personas, propiciando un entorno de respeto hacia las personas con discapacidad desde una perspectiva de derechos							

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta Semaforización			n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio
--	---



MONTERREY	1									
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia									
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad									
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad									
Eje estratégico:	II. Bienestar Socia	ıl y Servicios Público	os		Objetivo estratégico:	II.9. Contribuir a adultos mayores	la inclusión plena	de las personas con	discapacidad y de l	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de per	sonas que concluye	n taller de inclusió	on laboral				Clave de identificación:	23	
Definición del indicador:	De las personas q	as personas que acuden a recibir herramientas para la inclusión laboral, este indicador mostrará el porcentaje de personas que concluyen taller de inclusión laboral.								
Categoría:	Programa Presup	uestario								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyo a las perso	nas con discapacida	ad para brindar las	herramientas nece	esarias para su incl	usión laboral plena	mediante la imple	mentación de tallere	s protegidos	
	,									
Método de cálculo:	(NPCTP/NPIT)*10	00								
	Número de perso	Número de personas que concluyen taller productivo Personas que concluyen taller productivo				NPCTP				
Variables:	Número de personas que inician el taller F			Personas que inician el taller			-Acrónimos:	NPIT		
	los diferentes pro	ocesos de elaboraci	ón, empaque y co	mercialización de	alimentos como pa	nn, hojarasca, gallet	a de granola, emp	l a jóvenes con disca anada, pizza y otros l la elaboración de p	productos a base	
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
		Unidad de	Sentido del	Líno	a base			Semaforización		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
		Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%	
Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínic	cos y administrativo	os Informe estadíst	tico mensual de ind	licadores publicado	o en medios oficiale	s del municipio			



MONTERRET					
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia				
Unidad Responsable:	irección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad				
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad				
Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Publicos	,	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores		

Nombre del Indicador:	l Porcentaje de servicios de vinculación con empresas incluventes para la inclusión laboral de las personas con discapacidad	Clave de identificación:	29			
Definición del indicador:	De las personas con discapacidad este indicador mostrará el porcentaje de servicios de vinculación con empresas incluyentes para la inclusión laboral.					
Categoría:	Programa Presupuestario					
Nivel de Objetivo:	Actividad					
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyo a las personas con discapacidad para brindar las herramientas necesarias para su inclusión laboral plena mediante la implen	nentación de tallere	es protegidos			

Método de cálculo:	(NTSVEIILPDO/NTSVEIILPDS)*100							
Variables:	Número total de servicios de vinculación con empresas incluyentes para la inclusión laboral de las personas con discapacidad otorgados			NTSVEIILPDO				
	Número total de servicios de vinculación con empresas incluyentes para la inclusión laboral de las personas con discapacidad solicitados			NTSVEIILPDS				
	Se realiza un proceso que incluye desde la atención de solicitantes buscadores de empleo con discapacidad, el procesamiento de datos, tramite de la valorac habilidades VALPAR, vinculación del candidato en desarrollo económico del municipio, bolsas de trabajo, plataformas y empresas, asesoramiento, acompañami seguimiento para lograr la inserción laboral efectiva							

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta Semaforización			n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio
--	---



MONTERREY					
Secretaría:	istema para el Desarrollo Integral de la Familia				
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad				
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad				
Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Publicos	,	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores		

Nombre del Indicador:	Porcentaje de propuestas ejecutadas Clave de identificación:			
	De las propuestas que recibe y/o elabora el consejo que ayudan al desarrollo e inclusión plena de las personas con discapacidad, propuestas ejecutadas por el consejo.	este indicador mos	trará el porcentaje de	
Categoría:	Programa Presupuestario			
Nivel de Objetivo:	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo:	Coordinación para coadyuvar con las distintas organizaciones de la sociedad civil y autoridades municipales para proponer y ana desarrollo e inclusión plena de las personas con discapacidad, a través del Consejo Consultivo Municipal de Atención e Inclusión a p			

Método de cálculo:	(NPAE/NPEA)*100				
Variables:	Número de propuestas aprobadas ejecutadas	Propuestas aprobadas ejecutadas	Acrónimos:	NPAE	
	Número de propuestas elaboradas y aprobadas	Propuestas elaboradas y aprobadas		NPEA	
	Propuestas elaboradas, discutidas y aprobadas por el Consejo para la accesibilidad e inclusión plena de las personas con discapacidad				

Tipo	de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecu	nencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del Línea		base			Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	100.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio Minutas de consejo ciudadano publicadas ten medios oficiales del municipio
--	---



MONTERREY	Ficha Técnica de	Indicador					
Secretaría:	istema para el Desarrollo Integral de la Familia						
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad	irección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad					
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad	cención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad					
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos Objetivo estratégico: II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discal adultos mayores				discapacidad y de los		
			1				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas adultas mayores atendidas con servicios asistenciales Clave de identificación: 2:						
Definición del indicador:	De las personas con discapacidad este indicador muestra el porcentaje de servicios de inclusión social y educativa otorgados						
Categoría:	Programa Presupuestario	Programa Presupuestario					
Nivel de Objetivo:	Componente						
Objetivo / Resumen narrativo:	De las personas adultas mayores solicitantes de servicios asistenciales que promueven la integración familiar, social y bienestar e impulsan el mejoramiento de la calidad le vida de las personas adultas mayores, este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de las personas atendidas con servicios asistenciales.						
·			·	·	·		

Método de cálculo:	(NPAMA/NPAMS)*100				
Variables:	Número de personas adultas mayores atendidas			NPAMA	
	Número de personas adultas mayores solicitantes	Personas adultas mayores solicitantes	Acrónimos:	NPAMS	
	Del número de adultos mayores solicitantes del servicio de atención las Casas Club del Adulto Mayor, resulta el número de adultos mayores beneficiados				

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	base			Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe mensual a Planeación Solicitudes recibidas Expedientes de beneficiarios Padrón de beneficiarios
--	---



MONTERREY					
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia				
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad				
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad				
Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Publicos	,	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores		

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios otorgados a usuarios del Hogar Nueva Esperanza Clave de identificación: 30				
	De los servicios de atención como albergue, atención médica, alimentación adecuada, actividades cognitivas y recreativas, este indicador mostrará la cantidad de servicios proporcionados a los usuarios del Hogar Nueva Esperanza				
Categoría:	Programa Presupuestario				
Nivel de Objetivo:	Actividad				
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgamiento de servicios a los usuarios del Hogar Nueva Esperanza				

Método de cálculo:	(NSPHNE/NSRHNE)*100				
Variables:	Número de servicios proporcionados en Hogar Nueva Esperanza	Servicios proporcionados en Hogar Nueva Esperanza	-Acrónimos:	NSPHNE	
	Número de servicios requeridos en Hogar Nueva Esperanza			NSRHNE	
	Del número de servicios (Atención médica, servicios de enfermería, actividades cognitivas y recreativas, terapia física, entre otros) requeridos en el Hogar Nueva Esperanz resulta el número de servicios proporcionados a los residentes de este espacio				

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base Meta			Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2017	95.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe mensual a Planeación Solicitudes recibidas Expedientes de beneficiarios Padrón de beneficiarios
--	---



MONTERREY					
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia				
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad				
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad				
Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Publicos	,	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores		

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios brindados en las Casas Club del Adulto Mayor Clave de identificación: 26				
	le los servicios de atención como prevención de enfermedades, actividades cognitivas, de terapia ocupacional, actividad física, actividades artísticas y recreativas, este adicador mostrará la cantidad de servicios proporcionados a los usuarios de las Casas Club del Adulto Mayor				
Categoría:	rograma Presupuestario				
Nivel de Objetivo:	Actividad				
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgamiento de servicios a los usuarios de las Casas Club del Adulto Mayor				

Método de cálculo:	(NSPCCAM/NSSCCAM)*100			
Variables:	Número de servicios proporcionados en Casas Club del Adulto Mayor	Servicios proporcionados en Casas Club del Adulto Mayor	Acrónimos:	NSPCCAM
	Número de servicios solicitados en Casas Club del Servicios solicitados en Casas Club del Adulto Mayor			NSSCCAM
	Del número de servicios (Actividades cognitivas, recreativas, artísticas, servicios de salud, activación física, entre otros) solicitados por los usuarios de las Cas Adulto Mayor resulta el número de servicios proporcionados			

Tipo	de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecu	nencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base Meta			Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe mensual a Planeación Solicitudes recibidas Expedientes de beneficiarios Padrón de beneficiarios
--	---



MONTERREY			
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Publicos	Objetivo	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Porcentaje de incremento de atención en Centros de Bienestar Familiar Clave de identificación:				
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de incremento en las personas que acuden a los Centros en comparación al periodo anterior				
Categoría:	Programa Presupuestario				
Nivel de Objetivo:	Fin				
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recrea acciones comunitarias	ción y esparcimien	to, y participación en		

Método de cálculo:	(NPACBF/NPACBF)*100						
Variables:	lúmero de personas atendidas en los Centros de Personas atendidas en los Centros de Bienestar Familiar NPACBF						
	Acrónimos: Júmero de personas atendidas en Centros de Personas atendidas en los Centros de Bienestar Familiar NPACBF						
	a atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento familiar, o esarrollo de sus competencias y habilidades						

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base		Semaforización		
medida:	indicador:	Valor	Año	io Weta Verde Amarillo Rojo			Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	10.00%	8.00%	6.00%	4.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de solicitudes Expedientes de beneficiarios activos



MONTERREY			
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Publicos	Objetivo	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención en Centros de Bienestar Familiar Clave de identificación:				
Definición del indicador:	De las personas que acuden a los Centros, este indicador mostrará el incremento en el porcentaje de las personas que son atendidas en los Centros de Bienestar Familiar				
Categoría:	Programa Presupuestario				
Nivel de Objetivo:	Propósito				
,,	Población vulnerable de colonias aledañas con acceso a un Centro de Bienestar Familiar cuente con servicios para incrementar s participación comunitaria	us capacidades, ha	bilidades sociales y su		

Método de cálculo:	(NPPDSICHSPC/NPSDSICHSPC)*100						
Variables:	servicios para incrementar sus capacidades,	Personas que participan en diversos servicios para incrementar sus capacidades, habilidades sociales y participación comunitarias		NPPDSICHSPC			
	diversos servicios para incrementar sus capacidades,	Personas que solicitan participar en diversos servicios para incrementar sus capacidades, habilidades sociales y participación comunitarias		NPSDSICHSPC			
	La atención que se brinda a través de los Centros de I desarrollo de sus competencias y habilidades	interacción comun	itaria para el fortalecimiento familiar, el				

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base Meta		Semaforización		
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70.00%	2017	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación /	Registro de solicitudes
Evidencia:	Expedientes de beneficiarios activos



MONTERREY			
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Publicos	Objetivo	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	l Porcentale de Servicios brindados en los Centros de Bienestar Familiar	Clave de identificación:	43
Definición del indicador:	De todos los servicios programados este indicador mostrará qué porcentaje de servicios se brindaron		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios educativos, formativos, deportivos, recreativos y para autoempleo brindados		

Método de cálculo:	(NSEFDRAB/NSEFDRAP)*100						
Variables:	Número de Servicios educativos, formativos, deportivos, deportivos, recreativos y para autoempleo brindados NSEFDRAB NSEFDRAB						
	Número de Servicios educativos, formativos, deportivos, recreativos y para autoempleo programados Servicios educativos, formativos, deportivos, recreativos y para autoempleo programados NSEFDRAP						
	La atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento familiar, el desarrollo de sus competencias y habilidades						

Tipo	de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecu	nencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Moto	Meta Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2017	95.00%	80.00%	70.00%	60.00%	

Medios de verificación / Evidencia:	Talleres ofertados activos Equipos y Torneos Deportivos Visitas recreativas y culturales Campamentos de verano realizados Visitas y actividades de Universitarios en los Centros de Bienestar Familiar	
--	--	--



Frecuencia de medición: Mensual

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

MONTERREY									
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia								
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar								
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario								
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos		Objetivo estratégico:	incrementen	competencias y	onas de zonas vulner habilidades, niveles acciones comunitarias			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Acciones para Difusión de Servicios					Clave de identificación:	32		
Definición del indicador:	De las acciones programadas para difusión, mide el por	las acciones programadas para difusión, mide el porcentaje de acciones realizadas							
Categoría:	Programa Presupuestario	rograma Presupuestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Difusión de servicios								
Método de cálculo:	(NADR/NADP)*100								
	Número de acciones para difusión realizadas	Acciones para dif	usión realizadas		— Acrónimos:	NADR			
Variables:	Número de acciones para difusión programadas	Acciones para difusión programadas			Actoninios:	NADP	NADP		
	La atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento familiar, e desarrollo de sus competencias y habilidades								
Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85.00%	2017	95.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Dípticos y Trípticos. Publicaciones en Redes Sociales. Perifoneas realizados. Convocatorias realizadas	
--	--	--



Secretaría:	Sistema para el De	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia							
Unidad Responsable:	Dirección de Cent	ros de Bienestar Fa	miliar						
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familia	r y Comunitario							
Eje estratégico:	II. Bienestar Socia	l y Servicios Público	os		Objetivo estratégico:	incrementen co	ompetencias y h	as de zonas vulner abilidades, niveles ciones comunitarias	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Mae	estros y voluntarios	activos					Clave de identificación:	31
Definición del indicador:	Mide el porcentajo	e de maestros y volu	intarios activos so	obre la cantidad de	maestros que requ	eridos			
Categoría:	Programa Presup	uestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Captación de mae	stros y voluntarios							
Método de cálculo:	(NMVA/NMVR)*1	00							
	Número de maestros y voluntarios activos Ma			Maestros y voluntarios activos			Acránimos	NMVA	
Variables:	Número de maest	Acrónimos: mero de maestros y voluntarios requeridos Maestros y voluntarios requeridos			NMVR				
		se brinda a través c competencias y hab		Bienestar Familiar	tiene como finalio	dad el promover la	interacción comu	nitaria para el fortale	ecimiento familiar, e
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
The de medicion.									
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	85.00%	2017	95.00%	80.00%	70.00%	60.00%
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de asiste	ncia de maestros y/	o voluntarios						



MONTERREY			
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Publicos	Objetivo	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Servicios de mediación para solución de conflictos brindados Clave de identificación:					
Definición del indicador:	Del número de servicios de mediación para solución de conflictos solicitados, este indicador medirá el porcentaje de los servicios de mediación brindados					
Categoría:	Programa Presupuestario					
Nivel de Objetivo:	Componente					
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios de mediación para la solución pacífica de conflictos brindados					

Método de cálculo:	(NSMSCB/NSMSCS)*100				
Variables:		Servicios de mediación para solución de conflictos brindados		NSMSCB	
	Número de Servicios de mediación para solución de conflictos solicitados	Servicios de mediación para solución de conflictos solicitados	Acrónimos:	NSMSCS	
	La atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento familiar, el desarrollo de sus competencias y habilidades				

Tipo o	de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecu	encia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización		
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	50.00%	2017	85.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Incidencia de los problemas registrados ante las cifras de la secretaria de seguridad publica Estatal, Municipal y la Fiscalía General de Nuevo León
--	--



MONTERREY	Ficha Técnica de	e Indicador				
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia					
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar					
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario					
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos Objetivo estratégico: II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación esparcimiento, y participación en acciones comunitarias					
		1				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Personas capacitadas en mediación para solución pacífica de conflictos Clave de identificación: 41				41	
Definición del indicador:	: Del número de personas programadas para capacitación en mediación, se medirá el porcentaje de personas capacitadas					
Categoría:	Programa Presupuestario					
Nivel de Objetivo:	Actividad					
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación del personal operativo en mediación para la solución pacífica de conflictos					

Método de cálculo:	(NPCMSC/NPPCMSC)*100					
	Número de personas capacitadas en mediación para solución de conflictos	Personas capacitadas en mediación para solución de conflictos	Acrónimos:	NPCMSC		
	Número de Personas programadas para capacitación en mediación para solución de conflictos Personas programadas para capacitación en mediación para solución de conflictos			NPPCMSC		
	La atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento familiar desarrollo de sus competencias y habilidades					

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	30.00%	2017	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Contratos realizados con organizaciones para capacitar sobre mediación Documento que certifique a los participantes Expedientes profesionales de los empleados del DIF	
--	--	--



Unidad Responsable: Dirección de Centros de Bienestar Familiar Programa o acción de gobierno: Bienestar Familiar y Comunitario Objetivo II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e	MONTERREY			
Programa o acción de gobierno: Bienestar Familiar y Comunitario Objetivo II. Bienestar Social y Servicios Públicos III. Bienestar Social y Servicios Públicos	Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
gobierno: Bienestar Familiar y Comunitario	Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Eje estratégico: II. Bienestar Social y Servicios Públicos un crementen competencias y habilidades, niveles de recreación y	Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
	Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Publicos	Objetivo	incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y

Nombre del Indicador:	l Porcentaje de Talleres para la prevención de adicciones realizados	Clave de identificación:	45
Definición del indicador:	Del número de talleres para la prevención de adicciones programadas, se medirá el porcentaje de los talleres realizados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Talleres para la prevención de adicciones realizados		

Método de cálculo:	(NTPAR/NTPAP)*100				
	Número de talleres para prevención de adicciones realizados	Talleres para prevención de adicciones realizados	Acrónimos:	NTPAR	
Variables:	Número de talleres para la prevención de adicciones programados Talleres para la prevención de adicciones programados			NTPAP	
	La atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento fan desarrollo de sus competencias y habilidades				

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2017	100.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informes realizados por las organizaciones civiles Seguimiento de los casos de parte del sistema de canalización del DIF Monterrey	
--	--	--



MONTERREY			
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Publicos	Objetivo	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Canalizaciones para la atención de personas con problemas de adicción al consumo de sustancias toxicas realizadas	Clave de identificación:	36
Definición del indicador:	Del número de canalizaciones solicitadas, se medirá el porcentaje de las realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Canalizaciones para la atención de personas con problemas de adicción al consumo de sustancias toxicas realizadas		

Método de cálculo:	(NCPASTR/NCPASTS)*100				
Variables:		Canalizaciones de personas con adicción a sustancias tóxicas realizadas		NCPASTR	
		Canalización de personas con adicción a sustancias tóxicas solicitadas	Acrónimos:	NCPASTS	
	La atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento familiar desarrollo de sus competencias y habilidades				

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	95.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informes realizados por las organizaciones civiles Seguimiento de los casos de parte del sistema de canalización del DIF Monterrey
--	--



MONTERREY	Ficha Técnica de	e Indicador			
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia				
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar				
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario				
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.8. Contribuir a que las person incrementen competencias y h esparcimiento, y participación en acc	abilidades, nivele	s de recreación y
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Mantenimientos y/o rehabilitaciones de los Centros de bienestar familiar realizados Clave de identifica			Clave de identificación:	40
Definición del indicador:	Del número de Centros programados para mantenimientos y/o rehabilitad	ciones programada	s, se medirá el porcentaje de cumplim	iento	
Categoría:	Programa Presupuestario				
Nivel de Objetivo:	Componente				
Objetivo / Resumen narrativo:	Centros de Bienestar Familiar conservados en buen estado o rehabilitados	:			
	•				
M(1, 1, 1, 1)	ALGERTAD ALGERTADES 4 00				

Método de cálculo:	(NCBFMRR/NCBFMRP)*100					
Variables:	Número de Centros de Bienestar Familiar con mantenimientos y/o rehabilitaciones realizadas	Centros de Bienestar Familiar con mantenimientos y/o rehabilitaciones realizadas		NCBFMRR		
		os de Bienestar Familiar con Centros de Bienestar Familiar con Mantenimientos y/o rehabilitaciones programadas		NCBFMRP		
	La atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento familiar, desarrollo de sus competencias y habilidades					

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2017	97.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación , Evidencia:	/ Bitácoras de obra del área de mantenimiento del DIF Monterrey Solicitudes de mantenimiento realizadas para los departamentos competentes	
--	--	--



MONTERREY			
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Publicos	Objetivo	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Comités comunitarios en los Centros de Bienestar Familiar formados	Clave de identificación:	37
Definición del indicador:	Del número de Comités comunitarios programados para formar, se medirá el porcentaje de los Comités comunitarios formados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Formación de comités comunitarios en los Centros de Bienestar Familiar		

Método de cálculo:	(NCCFC/NCCPFC)*100					
Variables:	Número de comités comunitarios formados en los CBF	Comités comunitarios formados en los CBF		NCCFC		
	Número de comités comunitarios programados para formarse en los CBF Comités comunitarios programados para formarse en los CBF		Acrónimos:	NCCPFC		
	La atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento familiar, el desarrollo de sus competencias y habilidades					

Tipo	de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecu	nencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Moto	Meta Semaforización		
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	75.00%	2017	95.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Actas realizadas en cada sesión de los comités ciudadanos Informes realizados y subidos a la plataforma de transparencia del municipio de monterrey
--	---



MONTERREY						
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia					
Unidad Responsable:	Pirección de Centros de Bienestar Familiar					
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario					
Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Publicos	Objetivo	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias			

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones para fomentar el sentido de pertenencia de los vecinos de los Centros de Bienestar Familiar realizadas Clave de identificación:					
Definición del indicador:	Del total de acciones programadas, se medirá el porcentaje de cumplimiento de acciones realizadas					
Categoría:	Programa Presupuestario					
Nivel de Objetivo:	Componente					
Objetivo / Resumen narrativo:	Resumen Acciones para fomentar el sentido de pertenencia de los vecinos de los centros de bienestar familiar realizadas					

Método de cálculo:	(NARFSPVC/NAPFSPVC)*100				
Variables:	Número de acciones realizadas para fomentar el A sentido de pertenencia de los vecinos de los CBF	acciones realizadas para fomentar el sentido de vertenencia de los vecinos de los CBF	Acrónimos:	NARFSPVC	
	Número de acciones programadas para fomentar el Asentido de pertenencia de los vecinos de los CBF	acciones programadas para fomentar el sentido de pertenencia de los vecinos de los CBF		NAPFSPVC	
	La atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento familiar, el desarrollo de sus competencias y habilidades				

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Moto	Meta Semaforización		
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	95.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Información publicada en los medios informativos del municipio de Monterrey Documentos publicados en el portal de transparencia del municipio
--	---



MONTERREY		Tiena Teemea a	ic marcador					
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia							
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar							
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario							
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Bienestar Social y Servicios Públicos Objetivo estratégico: II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen o incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias						
Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos familiares realizados Clave de identificación: 38							
Definición del indicador:	De los eventos familiares programados se medirá el p	porcentaje de cumpli	miento de los even	tos realizados				
Categoría:	Programa Presupuestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad							
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de eventos familiares							
Método de cálculo:	(NEFR/NEFP)*100							
	Número de eventos familiares realizados	Eventos familiare	es realizados		Agránimog	NEFR		
Variables:	Número de eventos familiares programados Eventos familiares programados				NEFP			
	La atención que se brinda a través de los Centros o desarrollo de sus competencias y habilidades	de Bienestar Familia	r tiene como finali	dad el promover la	interacción comu	nitaria para el forta	lecimiento familiar, ε	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Moto	Meta Semaforización		
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	75.00%	2017	95.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	/ Información publicada en los medios informativos del municipio de Monterrey Documentos publicados en el portal de transparencia del municipio	
--	---	--



MONTERREY			
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Publicos	Objetivo	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	l Porcentale de presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales realizadas	Clave de identificación:	42		
Definición del indicador:	Se medirá el porcentaje de cumplimiento de las presentaciones y exposiciones programadas				
Categoría:	Programa Presupuestario				
Nivel de Objetivo:	Actividad				
Objetivo / Resumen narrativo:	Presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales de la comunidad				

Método de cálculo:	(NPACETLR/NPACETLP)*100				
	Número de presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales realizadas	Presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales realizadas	Acrónimos:	NPACETLR	
Variables:	Número de presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales programadas	Presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales programadas		NPACETLP	
	La atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento familiar, desarrollo de sus competencias y habilidades				

Tipo	de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecu	nencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Moto	Meta Semaforización			n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	60.00%	2017	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%	

Medios de verificación / Evidencia:	Información publicada en los medios informativos del municipio de Monterrey Documentos publicados en el portal de transparencia del municipio
--	---



MONTERREY						
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia					
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar					
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario					
Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Publicos	Objetivo	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias			

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Brigadas de Mantenimiento y Rehabilitaciones realizadas Clave de identificación:				
Definición del indicador:	Del número de brigadas de mantenimiento y/o rehabilitación programadas se medirá el porcentaje de cumplimiento				
Categoría:	Programa Presupuestario				
Nivel de Objetivo:	Actividad				
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de Brigadas de mantenimiento y rehabilitaciones en los Centros de Bienestar familiar.				

Método de cálculo:	(NBMRR/NBMRP)*100
	Número de brigadas de mantenimiento y Brigadas de mantenimiento y rehabilitaciones realizadas NBMRR Acrónimos:
	Número de brigadas de mantenimiento y Brigadas de mantenimiento y rehabilitaciones programadas NBMRP
	La atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento familiar, el desarrollo de sus competencias y habilidades

Tipo	de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecu	nencia de medición:	Mensual		

Unidad o	le Sentido del	Línea	a base	Meta	Semaforización				
medida	: indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
Porcenta	je Ascendente	85.00%	2017	97.00%	80.00%	70.00%	60.00%		

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácoras de obra del área de mantenimiento del DIF Monterrey. Solicitudes de mantenimiento realizadas para los departamentos competentes.
--	--



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría del Ayu	ntamiento							
Unidad Responsable:	Dirección de Prote	ección Civil							
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil								
Eje estratégico:	Seguridad Total y	Polícia Inteligente			Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultu	ra de Protección C	ivil	
								Clave de	
Nombre del Indicador:	Ciudadanos capac	itados en materia d	e Protección Civil					identificación:	123
Definición del indicador:	De los ciudadanos	inscritos en el prog	grama de capacitac	ción de la unidad de	e Protección Civil, e	este indicador mosti	ará aquellos que f	ueron capacitados e	n la materia.
Categoría:	Programa Presupu	uestario							
Nivel de Objetivo:	Fin								
Objetivo / Resumen narrativo:	Fomentar la partio	omentar la participación de la ciudadanía en temas de prevención							
Método de cálculo:	((CCEMDPCP + CC	CEMDPCEL)) - CCEN	MDPCP						
	Ciudadanos capac Proyectados	itados en materia o	de Protección Civil	l Ciudadanos capac Proyectados	itados en materia	de Protección Civil		РАА	
Variables:	Ciudadanos capac Proyectados	itados en materia o	de Protección Civil	l Ciudadanos capac Proyectados	itados en materia	de Protección Civil	Acrónimos:	PAR	
	Se engloba la capa	acitación a niños, ad	dultos y personas c	que participan en si	mulacros				
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Anual								
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	n Rojo
		Personas	Ascendente	78,723	2018	61,500	59,000	57,000	55,000

Medios de verificación / Evidencia: Bases de datos de la Dirección de Protección Civil	
---	--



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría del Ayu	cretaría del Ayuntamiento							
Unidad Responsable:	Dirección de Prote	rección de Protección Civil							
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil								
Eje estratégico:	Seguridad Total y	Polícia Inteligente			Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultu	ra de Protección Ci	ivil	
N. 1. 117.11	Difference on home	and Dunka with Ci						Clave de	424
Nombre del Indicador:	Difusiones en tem	as de Protección Ci	VII					identificación:	124
Definición del indicador:	Este indicador mo	te indicador mostrará la cantidad de difusiones de información de temas de Protección Civil.							
Categoría:	Programa Presupi	grama Presupuestario							
Nivel de Objetivo:	Propósito	pósito							
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar campañas y programas para fomentar entre la sociedad una cultura de Protección Civil.								
Método de cálculo:	((DETDPCP+DETI	DPCR)-(DETDPCP))							
	Difusiones en tem	as de Protección Ci	vil proyectadas	Difusiones en tem	as de Protección Ci	vil proyectadas	Acrónimos:	DETDPCP	
Variables:	Difusiones en tem	as de Protección Ci	vil realizadas	Difusiones en tem	as de Protección Ci	vil realizadas	Actoninos.	DETDPCR	
	Publicaciones de l	os cursos en las red	les sociales de Prot	tección Civil.					
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Anual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforización	1

	medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
	Difusiones	Ascendente	-	2018	26	23	20	18
								l l

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil	
--	--	--



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría del Ayu	untamiento							
Unidad Responsable:	Dirección de Prote	irección de Protección Civil							
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil								
Eje estratégico:	Seguridad Total y	Polícia Inteligente			Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultu	ra de Protección Ci	vil	
Nombre del Indicador:	Programa de capa	acitaciones de Prote	cción Civil realizad	lo				Clave de identificación:	125
Definición del indicador:	Este indicador mi	e indicador mide el número de programas para la realización de capacitaciones en materia de Protección Civil							
Categoría:	Programa Presup	uestario							
Nivel de Objetivo:	Componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación d	de un programa de c	capacitaciones en n	nateria de Protecci	ón Civil.				
Método de cálculo:	((PDCEMDPTP+P	DCEMDPCR)-(PDCE	MDPTP))						
	Programa de car Civil Proyectado	pacitación en mate	ria de Protección	Programa de cap civil proyectado	oacitación en mate	ria de protección		PDCEMDPTP	
Variables:	Programa de cap Civil realizado	pacitación en mate	ria de Protección	Programa de cap civil realizado	pacitación en mate	ria de protección	Acrónimos:	PDCEMDPCR	
	Realización de un	programa de capac	itación en materia	de Protección Civil	ı				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Semestral								
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	Mota		Semaforización	1

Medios de verificación / Evidencia:	Realización del programa de capacitaciones.	
--	---	--

Año

Valor

medida:

Programa

indicador:

Ascendente

Meta

0

Amarillo 0



MONTERREY		Ficha Técnica de	Indicador					
Secretaría:	ecretaría del Ayuntamiento							
Unidad Responsable:	irección de Protección Civil							
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil							
Eje estratégico:	guridad Total y Polícia Inteligente Objetivo estratégico: Fortalecer la cultura de Protección Civil							
Nombre del Indicador:	Pláticas de prevención a instituciones educativas.						126	
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de pláticas realizadas a	te indicador mide la cantidad de pláticas realizadas a los infantes en cuestiones de prevención de accidentes en el hogar, en escuela y de Protección Civil.						
Categoría:	Programa Presupuestario	ograma Presupuestario						
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad						
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar plática de prevención de accidentes en el hogar, prevención de accidentes en escuela y plática de protección civil a instituciones educativas							
Método de cálculo:	((PDPAIEP+PDPAIER)-(PDPAIEP)							
	Pláticas de prevención a instituciones educativas programadas					PDPAIEP		
Variables:	Pláticas de prevención a instituciones educativas realizadas		s por elementos d de protección civ			PDPAIER		
	Pláticas brindadas por elementos de Protección Civil sol	ore prevención de :	accidentes en la esc	uela y de protecció	n civil a institucion	es educativas.		
	I							
Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual							

medida: indicador: Valor Año Meta Verde Amarillo	Rojo
	KUJU
Pláticas Ascendente 76 2018 156 140 120	100

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil
--	--



MONTERREY		Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento						
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil						
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil						
Eje estratégico:	Seguridad Total y Polícia Inteligente		Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultu	ra de Protección Ci	vil	
						Clave de	
Nombre del Indicador:	Capacitaciones a la población en materia de Protección (Civil				identificación:	127
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de capacitaciones realiz	adas a los adultos,	en cuestiones de pr	imeros auxilios, bú	squeda y rescate, o	combate de incendio	os y evacuación.
Categoría:	Programa Presupuestario						
Nivel de Objetivo:	Actividad						
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar capacitaciones a la población en general en tem	as de Primeros Aux	xilios, Búsqueda y R	escate, Combate de	Incendios y Evacu	ación (dirigido a ad	ultos)
Método de cálculo:	((CPEMDPCP+CPEMDPCR)-(CPEMDPCP))						
	Capacitaciones a la población en materia de Protección Civil Programadas	Capacitaciones materia de Protec		a población en	Acrónimos:	СРЕМДРСР	
Variables:	Capacitaciones a la población en materia de Protección Civil realizadas	Capacitaciones br protección civil	indadas a la poblac	ción en materia de	Actonimos.	CPEMDPCR	
	Se proporciona capacitación a Adultos en temas de Prim	neros Auxilios, Búso	queda y Rescate, Co	mbate de Incendios	: y Evacuación.		
m: 1 · 1· 1·	Cartific	D'	31	F6			
Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del ir	idicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Semestral						

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	90	2018	182	160	140	120

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil	
--	--	--



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría del Ayu	intamiento							
Unidad Responsable:	Dirección de Prote	ección Civil							
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil								
Eje estratégico:	Seguridad Total y	Polícia Inteligente			Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultu	ra de Protección Ci	vil	
	1					•			
Nombre del Indicador:	Programa de Insp	ecciones de Protecc	ción Civil Realizado)				Clave de identificación:	128
Definición del indicador:	Este indicador mi	de el número de pro	ogramas para la rea	alización de inspec	ciones en materia d	le Protección Civil			
Categoría:	Programa Presup	uestario							
Nivel de Objetivo:	Componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación d	le un programa de i	nspecciones en ma	iteria de Protección	ı Civil				
Método de cálculo:	((PDIDPCP+PDIDI	PCR)-(PDIDPCP))							
	Programa de Proyectado	inspecciones de	Protección Civil	Programa de insp	ección de protecció	on civil proyectado	Acrónimos:	PDIDPCP	
Variables:	Programa de Realizado	inspecciones de	Protección Civil	Programa de insp	ección de protecció	on civil realizado	Actoninos.	PDIDPCR	
	Implementación d	de un Programa de i	nspecciones en ma	iteria de Protección	n Civil				
	1								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Semestral								
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Mata		Semaforización	

medida: indicador: Valor Año Verde Amarillo Rojo Programa Ascendente - - 1 1 0 0		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizació	n
Programa Ascendente 1 1 0 0		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
	Ī	Programa	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil	
--	--	--



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría del Ayu	intamiento							
Unidad Responsable:	Dirección de Prote	ección Civil							
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil								
Eje estratégico:	Seguridad Total y	Polícia Inteligente			Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultu	ra de Protección C	ivil	
Nombre del Indicador:	Inspecciones a est	ablecimientos en ma	ateria de Proteccio	ón Civil.				Clave de identificación:	129
Definición del indicador:	Este indicador mio	de las inspecciones r	ealizadas a establ	lecimientos materia	a de Protección Civ	il.			
Categoría:	Programa Presupi	uestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar inspeccio	nes a establecimient	tos y materia de p	protección civil.					
Método de cálculo:	((IAEEMDPCP+IAI	EEMDPCR)-IAEEMD	PCP))						
	Inspecciones a Protección Civil Pr	establecimientos royectadas	en materia de	Inspecciones pro materia de Protecc		tablecimientos en	Acrónimos:	IAEEMDPCP	
Variables:	Inspecciones a Protección Civil Re	establecimientos ealizadas	en materia de	Inspecciones rea materia de Protecc		tablecimientos en		IAEEMDPCR	
	Se realizan inspec	ciones de prevención	n a establecimient	tos.					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforización	1
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
		Inspecciones	Ascendente	1114	2018	2,418	2300	2100	1900

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil



MONTERREY		Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento						
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil						
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil						
Eje estratégico:	Seguridad Total y Polícia Inteligente		Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultu	ra de Protección Ci	vil	
Nombre del Indicador:	Capacitaciones al personal operativo de Protección Civil	I				Clave de identificación:	130
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de capacitaciones recibi	idas por el persona	l operativo de Prote	ección Civil.			
Categoría:	Programa Presupuestario						
Nivel de Objetivo:	Actividad						
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con elementos operativos dotados en técnicas y t	teorías en materia	de Protección Civil				
Método de cálculo:	((CAPODPCP+CAPODPCR)-CAPODPCP))						
	Capacitaciones al personal operativo de Protección Civil Programadas	Programación de de la Dirección de		personal operativo	Acrónimos:	CAPODPCP	
Variables:	Capacitaciones al personal operativo de Protección Civil Realizadas	Capacitaciones re Dirección de Prote		al operativo de la	Actoninos.	CAPODPCR	
	Las capacitaciones son realizadas al personal operativo	y de inspeccion coi	n el fin de contar co	n elementos dotado	os en técnicas y tec	orías en materia de l	Protección Civil .
				-			
Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual						

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	6	2018	20	17	15	14

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil	
--	--	--



mientos de l	n. os temas de impor Se refiere al tota Anual de Capacit Municipio de Mo Se refiere al tota	tancia e impacto al de los curso r ación a los servi nterrey l de cursos plano nte del Plan Anu	ealizados del Plan dores públicos del eados y aprobados al de Capacitación	impacto en la A acitación a servid ción Pública Mun Acrónimos:	Clave de identificación:	olica Municipa 47 capacitación d
Capacitación nto en el ava mientos de le	n. Se refiere al tota Anual de Capacit Municipio de Mo Se refiere al tota s presupuestalme a los servidor	estratégico: pacitación. tancia e impacto ación a los servi nterrey l de cursos plano nte del Plan Anu	ealizados del Plan dores públicos del eados y aprobados al de Capacitación	impacto en la A acitación a servid ción Pública Mun Acrónimos:	dministración Púlores públicos. Clave de identificación: icipal mediante la	olica Municipa 47
Capacitación nto en el ava mientos de le	n. Se refiere al tota Anual de Capacit Municipio de Mo Se refiere al tota s presupuestalme a los servidor	estratégico: pacitación. tancia e impacto ación a los servi nterrey l de cursos plano nte del Plan Anu	ealizados del Plan dores públicos del eados y aprobados al de Capacitación	impacto en la A acitación a servid ción Pública Mun Acrónimos:	dministración Púlores públicos. Clave de identificación: icipal mediante la	olica Municipa 47
nto en el ava	Se refiere al tota Anual de Capacit Municipio de Mo Se refiere al tota s presupuestalme a los servidor	tancia e impacto al de los curso r ación a los servi nterrey l de cursos plano nte del Plan Anu	ealizados del Plan dores públicos del eados y aprobados al de Capacitación	Acrónimos:	identificación: icipal mediante la	capacitación d
mientos de l	os temas de impoi Se refiere al tota Anual de Capacit Municipio de Mo Se refiere al tota s presupuestalme a los servidor	tancia e impacto al de los curso r ación a los servi nterrey l de cursos plano nte del Plan Anu	ealizados del Plan dores públicos del eados y aprobados al de Capacitación	Acrónimos:	ССС	
	Se refiere al tota Anual de Capacit Municipio de Mo Se refiere al tota s presupuestalme a los servidor	ıl de los curso r ación a los servi nterrey l de cursos plan nte del Plan Anu	ealizados del Plan dores públicos del eados y aprobados al de Capacitación	Acrónimos:	ССС	
	Se refiere al tota Anual de Capacit Municipio de Mo Se refiere al tota s presupuestalme a los servidor	ıl de los curso r ación a los servi nterrey l de cursos plan nte del Plan Anu	ealizados del Plan dores públicos del eados y aprobados al de Capacitación	Acrónimos:	ССС	
	Se refiere al tota Anual de Capacit Municipio de Mo Se refiere al tota s presupuestalme a los servidor	ıl de los curso r ación a los servi nterrey l de cursos plan nte del Plan Anu	ealizados del Plan dores públicos del eados y aprobados al de Capacitación	Acrónimos:	ССС	
aprobados	Anual de Capacit Municipio de Mo Se refiere al tota s presupuestalme a los servidor	ación a los servi nterrey I de cursos pland nte del Plan Anu	dores públicos del eados y aprobados al de Capacitación	Acrónimos:		R
aprobados	Anual de Capacit Municipio de Mo Se refiere al tota s presupuestalme a los servidor	ación a los servi nterrey I de cursos pland nte del Plan Anu	dores públicos del eados y aprobados al de Capacitación	Acrónimos:		R
aprobados	presupuestalme a los servidor	nte del Plan Anu	al de Capacitación			
	Monterrey		o.p.o de		CCPy	γAP
o de hacer la l tema. Así r	a Detección de Ne mismo, las capacit	cesidades de Cap aciones se reali:	a todos las y los s pacitación y en dic zan con instructor nente en el format	ho proceso, selec es internos y ext	cciona los servidor	es públicos qu
	Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
entido del ndicador:			Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo
scendente	100%	2019	100%	80%	60%	50%
1	ndicador:	ndicador: Valor	ndicador: Valor Año	ndicador: Valor Año Meta	ndicador: Valor Año Verde	ndicador: Valor Año Verde Amarillo

MONTERREY

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

MONTERREY				icha recinca de n	luicauoi					
Secretaría:	Contraloría Muni	icipal								
Unidad Responsable:	Dirección de Tra	nsparencia								
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y Pr	ofesionalización.								
Eje estratégico:	Gobierno eficient	te, Abierto y con I	Participación Ciu	dadana.	Objetivo estratégico:		npacto en la A	conocimientos d dministración Pú ores públicos.		
	I									
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cui	mplimiento de ela	aboración del pla	nn de capacitación.				Clave de identificación:	49	
Definición del indicador:	Los servidores p este indicador m				de Capacitaciór	n sea en temas que	realmente requi	eren y se adapte	a sus funciones;	
Categoría:	Programa Presu	ouestario								
Nivel de Objetivo:	Propósito									
Objetivo / Resumen narrativo:	Los Servidores Capacitación.	Públicos cuentar	ı con un plan d	le capacitación a	daptado a sus i	necesidades mediar	nte una adecua	da Detección de	Necesidades de	
Método de cálculo:	(PCCDNCA/PPDC	C) * 100								
	Plan de Capacitad	Se refiere al documento que contiene el Plan Anual de Capacitación, el cual fue derivado de la Plan de Capacitación con DNC aprobado Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), y el cual fue aprobado por quien ostenta la representación del Cabildo. Acrónimos:								
Variables:	Proyecto de plan	de capacitación				ontiene al proyecto on propuesto para		PP	DC	
	El Plan Anual de y envía a la Direc				ivado de la DNC,	presentado y aprol	oado por el Cabil	ldo, mismo que va	lida el Contralor	
	I									
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Anual									
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforización		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
		Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	100%	80%	50%	
Medios de verificación / Evidencia:	Documento de pl	Oocumento de plan de capacitación aprobado archivado en la Dirección.								



Secretaría:	Contraloría Mun	icipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Tra	nsparencia									
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y P	rofesionalización.									
Eje estratégico:	Gobierno eficien	te, Abierto y con I	Participación Ciud	dadana.	Objetivo estratégico:	importancia e i		conocimientos d dministración Pú ores públicos.			
Nombre del Indicador:	Porcentaje en la	ejecución del DNO	2					Clave de identificación:	52		
Definición del indicador:	Este indicador m	nedirá la entrega c	lel proceso de la l	Detección de Nece	sidades de Capa	citación de acuerdo	o a normatividad	vigente.			
Categoría:	Programa Presu	puestario									
Nivel de Objetivo:	Componente										
Objetivo / Resumen narrativo:	Ejecución del pro	oceso de la Detecc	ción de Necesidad	les de Capacitació	n que se realiza (de manera anual.					
Método de cálculo:	(PDNCE/PDNCE)*100									
		la Detección ediseñado y aprob		realizadas para	al creación de ι	l total de acciones un documento que ente en la materia		PDN	CE		
Variables:	Proceso de l Capacitación vig	Detección de :	Necesidades de	programadas a	realizar para a e comprenda	l total de acciones al creación de un la normatividad		PDN	CE		
	El proceso para	la Detección de No	ecesidades de Cap	pacitación se actua	alizará a efecto d	le hacerlo más com	prensible y consid	derando la normat	ividad vigente.		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Calidad					
				Dimension del n	idicadoi .	Canuau					
Frecuencia de medición:	Anual										
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	Meta		Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Ivicta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	100%	80%	50%		
Medios de verificación / Evidencia:	Documento publ	cumento publicado en la sección del portal de Gobierno Municipal.									



Secretaría:	Contraloría Mun	icipal							
Unidad Responsable:	Dirección de Tra	nsparencia							
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y P	rofesionalización.							
Eje estratégico:	Gobierno eficien	te, Abierto y con l	Participación Ciu	dadana.	Objetivo estratégico:		npacto en la A	conocimientos de dministración Púl lores públicos.	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cu	mplimiento en in	formar el proceso	o para realizar el	DNC a las Depend	dencias		Clave de identificación:	50
Definición del indicador:	Este indicador m	iide el porcentaje	de cumplimiento	de informar a la	s Unidades Admi	nistrativas respect	o al proceso de E	DNC.	
Categoría:	Programa Presu	puestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Informar el proc	eso para realizar	el Detección de N	ecesidades de Ca	pacitación (DNC) a las Dependencia	s.		
Método de cálculo:	(CUAI/TUAI)*10	10							
	Cantidad de Unio	dades Administra	tivas informadas	Administrativas	de las Dep Pública Municip	a las Unidades endencias de la al y Paramunicipal		CUA	AI
Variables:	Total de Unidad ser informadas d	es Administrativa lel proceso	as que requieren	Unidades Admin la Administra Paramunicipal	nistrativas de las ación Pública que participarán	al total de las s Dependencias de Municipal y ı de la DNC y que llevará a cabo el	Acrónimos:	TUA	AI
	de las Depender		nistración Públic	a Municipal y Pa	ramunicipal cor	formar del proceso 1 el fin de que eva			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficiencia			
Frecuencia de medición:	Anual								
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	Weter		Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	80%	60%	50%
Medios de verificación / Evidencia:	Correos electrón	icos, oficios, com	unicación interna	l.					



Medios de verificación / Evidencia:

Correos electrónicos, oficios, comunicación interna.

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Secretaría:	Contraloría Muni	icipal							
Unidad Responsable:	Dirección de Tra	nsparencia							
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y Pr	rofesionalización.							
Eje estratégico:	Gobierno eficient	te, Abierto y con F	articipación Ciud	dadana.	Objetivo estratégico:		mpacto en la A	conocimientos do dministración Púl ores públicos.	
Nombre del Indicador:	Porcentaie de ela	aboración del catá	logo de cursos.					Clave de	51
Trombre der maledaer								identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador m	ide la estabilidad	financiera para r	ealizar el catálog	o de cursos para	el DNC.			
Categoría:	Programa Presu	puestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Definir los cursos	s que deban forma	ar parte del catál	ogo para la Detec	cción de Necesida	des de Capacitaciór	l.		
-									
Método de cálculo:	(CCCADNCA/PCC	CDC) * 100							
	Catálogo de curs DNC aprobado	sos de capacitació	ón de acuerdo al	capacitación o		a los cursos de la Detección de robado.		CCCAD	NCA
Variables:	Proyecto de catál	logo de cursos de	capacitación	cursos de capa		a los catálogo de onsiderados en la oacitación	Acrónimos:	PCC	DC
						ma diseñado en la blicos y estos, son l			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficiencia			
Frecuencia de medición:	Anual								
	ĺ	Unidad de	Sentido del	Líne	ea base			Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo



Secretaría:	Contraloría Mun	ntraloría Municipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Tra	nsparencia									
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y P	rofesionalización.									
Eje estratégico:	Gobierno eficien	te, Abierto y con I	Participación Ciud	ladana.	Objetivo estratégico:		npacto en la A	conocimientos d dministración Pú ores públicos.			
Nombre del Indicador:	Catálogo de instr	ructores internos	elaborado					Clave de identificación:	46		
Definición del indicador:		nostrará el cump n el Gobierno Mui			catálogo de inst	ructores internos	que permita coa	dyuvar en la imp	lementación de		
Categoría:	Programa Presu	puestario									
Nivel de Objetivo:	Componente										
Objetivo / Resumen narrativo:	Identificación de	los servidores pú	iblicos que puede	n apoyar en capa	citaciones.						
Método de cálculo:	(ECIIPCE/ECIIPO	CP)*100									
	Catálogo de inst plan de capacitad		s que contiene el	Es el catálogo contiene el plan		ores internos que	Acrónimos:	ECIII	PCE		
Variables:		ructores internos ción programado	s que contiene el	Es el catálogo contiene el plan		res internos que programado	Act offinios.	ECIII	PCP		
		Necesidades de C uctores internos				ma diseñado en la l	Dirección de Info	ormática y en la q	ue se señalan el		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Calidad					
Frecuencia de medición:	Anual										
	I		1								
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	80%	60%	50%		
Medios de verificación / Evidencia:	Documento inter	no en posesión d	e la Dirección apr	obados.							



Secretaría:	Contraloría Mun	icipal								
Unidad Responsable:	Dirección de Tra	nsparencia								
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y Pi	rofesionalización.								
Eje estratégico:	Gobierno eficient	te, Abierto y con P	articipación Ciud	ladana.	Objetivo estratégico:		mpacto en la A	conocimientos d dministración Pú ores públicos.		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cu	mplimiento de aco	ciones para ident	ificación de instru	ictores internos			Clave de identificación:	48	
Definición del indicador:		ostrará el cumpli o instructores inte		ones que se debei	n realizar para qı	ue las Unidades Ad	lministrativas inf	formen de los serv	vidores públicos	
Categoría:	Programa Presu	puestario								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Acciones a realiz	ar para que las Un	idades Administ	rativas informen (de los servidores	públicos catalogad	los como instruc	tores internos		
Método de cálculo:	(CAPIOALIIR/TA	PIOALIIP)*100								
	Acciones para identificar o actualizar los instructores internos realizadas Esta variable hace referencia al total de acciones para identificar o actualizar los instructores internos realizados CAPIOALIIR									
Variables:		identificar o rnos programada			es para identifica ernos programad	ar o actualizar los as	Acrónimos:	TAPIO	ALIIP	
	Para llevar a cab	o la Detección de I	Necesidades de C	apacitación (DNC) se consideran lo	os instructores inte	ernos capacitados	S.		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficiencia				
Frecuencia de medición:	Anual									
		TT - 1 1 1 1 .	C - 11 - 1 1	1/	1			6 6		
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo	
		Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	80%	60%	50%	
Medios de verificación / Evidencia:	Documento inter	ocumento interno en posesión de la Dirección aprobados.								



MONTERREY				riciia Tecilica de	illuicauoi						
Secretaría:	Contraloría Munic	ipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Fisca	llización									
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corru	upción mediante al	fiscalización y ren	dición de cuentas							
Eje estratégico:	V. Gobierno eficier	nte, abierto y con pa	rticipación ciudad	lana	Objetivo estratégico:		le prevención, sup		a el fortalecimiento d para detectar e inhibi		
Nombre del Indicador:	Capacitaciones en	materia de fiscaliza	ición.					Clave de identificación:	53		
Definición del indicador:	Este indicador mo	ostrará que los servi	idores públicos cu	entas con cpacitaci	ón en temas de fisc	alización.					
Categoría:	Programa Presupu	uestaria									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar capacitac	r capacitaciones a los servidores públicos involcurados en el sistema de fiscalización.									
Método de cálculo:	(NCMFR/NCMFP)	*100									
Variables:	Número de Capac realizadas	citaciones en mater	ia de fiscalización	Fiscalización que	número de curso se realizaron p a la Dirección de F	os en materia de or los servidores l'iscalización.	Acrónimos:	N	CMFR		
Variables:	Numero de capac programadas	itaciones en mater	ia de fiscalización	Fiscalización que	número de curso se programaron a a la Dirección de F	os en materia de por los servidores l'iscalización.	Acrónimos:	N	CMFR		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	idicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Anual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Mata		Semaforizació	n		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Capacitaciones	Ascendente	0	2018	3	3	1	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Registros de capac	gistros de capacitación									



MONTERREY				Tiena Teemea ac	marcador							
Secretaría:	Contraloría Munic	ipal										
Unidad Responsable:	Dirección de Fisca	lización										
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corru	upción mediante al	fiscalización y ren	dición de cuentas								
Eje estratégico:	V. Gobierno eficier	nte, abierto y con pa	articipación ciudad	lana	Objetivo estratégico:		de prevención, sup		a el fortalecimiento de para detectar e inhibin			
Nombre del Indicador:	Instalación de sist	ema electrónico						Clave de identificación:	54			
Definición del indicador:	Este indicador mo	ostrará que la Admi	nistración Pública	Municipal cuenta c	con un Sistema elec	trónico de Fiscaliza	ación.					
Categoría:	Programa Presupu	ıestaria										
Nivel de Objetivo:	Fin											
Objetivo / Resumen narrativo:	auditorías realizad	ibuir a que la Administración Pública Municipal tenga instraurado un sistema electrónico de auditoría, que permita almacenar información y documentación de las orías realizadas a las Dependencias del Municipio de Monterrey, con el cual se permita definir estrategias para la prevención de posibles prácticas de corrupción; y r con una plantilla adecuada de servidores públicos para realizar las auditorías necesarias para el Municipio de Monterrey.										
Método de cálculo:	(NAC / TAP)*100											
Variables:	Sistema Electrónio	co de Fiscalización i	mplantado	Cantidad de Siste se implementarón		le Fiscalización que	Acrónimos:		NAC			
Variables:	Sistema Electrónio	co de Fiscalización I	Programado		mas Electronicos d para implementar.	le Fiscalización que	Acrónimos:		ТАР			
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Anual											
						T						
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	n Rojo			
		Sistema Informático	Ascendente	0	2018	1	1	0	0			
Medios de verificación / Evidencia:	Publicación del Reglamento Municipal Anticorrupción en el Periódico Oficial del Estado											



MONTERREY				riciia Tecilica de	illuicauoi						
Secretaría:	Contraloría Munic	ipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Fisca	lización									
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corru	upción mediante al	fiscalización y reno	dición de cuentas							
Eje estratégico:	V. Gobierno eficier	nte, abierto y con pa	rticipación ciudad	ana	Objetivo estratégico:		de prevención, sup		a el fortalecimiento de ara detectar e inhibir		
								Clave de			
Nombre del Indicador:	Lineamientos en n	nateria de fiscalizac	ión.					identificación:	55		
Definición del indicador:	Este indicador mo	ostrará que la Admi	nistración Pública	Municipal cuenta c	con modelos de tra	bajo actualizados.					
Categoría:	Programa Presupu	ıestaria									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:		ntos de fiscalización públicos, en base al			e auditorías guber	namentales, que c	oadyuven a combat	ir posibles prácticas	o actos de corrupción		
Método de cálculo:	NMTA/MTE										
Variables:	Número de Modelo	os de Trabajo Actua	lizados	Corresponde al actualizados.	número de mo	delos de trabaj	Acrónimos:	N	MTA		
Variables:	Modelo de Trabajo	o Existente		Corresponde al m	odelo de trabajo ex	istente.	Acrónimos:	1	мте		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Anual										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	n Rojo		
		Lineamiento	Ascendente	1	2018	1	1	0	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Lista Maestra de D	sta Maestra de Documentos controlados.									



MONTERREY				riciia Tecilica de	illuicauoi						
Secretaría:	Contraloría Munic	ipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Fisca	llización									
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corru	upción mediante al	fiscalización y reno	dición de cuentas							
Eje estratégico:	V. Gobierno eficier	nte, abierto y con pa	articipación ciudad	lana	Objetivo estratégico:		le prevención, supe		a el fortalecimiento d ara detectar e inhibi		
Nombre del Indicador:	Mecanismos e inst	trumentos de vigila	ncia					Clave de identificación:	56		
Definición del indicador:	Este indicador mo	ostrará en forma glo	obal, el número de	mecanismos de vig	ilancia que se lleve	n a cabo (asistencia	a a concursos de lic	itaciones, visitas, et	c)		
Categoría:	Programa Presupi	uestaria									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar actividad	ar actividades de fiscalización realizadas que prevengan posibles actos de corrupción (mediante instrumentos y mecanismos de vigilancia).									
Método de cálculo:	(NIMVR/NMVSR)*	*100									
Variables:	Número de Instru Realizados.	umentos o Mecanis	mos de Vigilancia	operacionales y operaciones que a	ero de instrume finaniceras, actos fecten el presupue te el periodo a repo	s de gobierno u sto, mismos que se		N	MVR		
Variables:	Número de Meca para su Revisión.	animsos de Vigilan	cia Seleccionados	operacionales y operaciones que	ero de instrume finaniceras, actos afecten el presupu dos para su fiscaliz fiscalización.	s de gobierno u iesto, mismos que	Acrónimos:	NI	MVSR		
	,										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Anual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforización	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	100%	2018	90	80%	50%	20%		
Medios de verificación / Evidencia:	Informes trimestr	formes trimestrales al Contralor									



MONTERREY									
Secretaría:	Contraloría Munic	ipal							
Unidad Responsable:	Dirección de Fisca	lización							
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corru	upción mediante al	fiscalización y reno	dición de cuentas					
Eje estratégico:	V. Gobierno eficier	nte, abierto y con pa	rticipación ciudad	lana	Objetivo estratégico:		de prevención, sup		a el fortalecimiento de ara detectar e inhibin
Nombre del Indicador:	Plantilla completa	de auditores adscr	itos a la Dirección	de Fiscalización.				Clave de identificación:	57
Definición del indicador:	Este indicador m corrupción.	ostratra que la Adi	ninsitración Públi	ica Municipal cuent	ta con los auditore	s necesarios para	realizar las audito	rías que inhiban las	posibles prácticas de
Categoría:	Programa Presupi	ıestaria							
Nivel de Objetivo:	Propósito								
Objetivo / Resumen narrativo:								actualización de la i icipio de Monterrey	nformación; y con una
Método de cálculo:	(A/AN)*100								
Variables:	Numero total de Administración Pú	e auditores con lo ública	os que cuenta la	Numero de audito	res capacitad		Acrónimos:	N	MVR
Variables:	(auditores/audito	res necesarios)*10()	Numero total de Administración Pu	auditores con los d áblica	que debe contar la	a Acrónimos:	N	MVSR
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Anual								
						I	T		
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	n Rojo
		Auditores	Ascendente	0	2018	1	1	0	0
Medios de verificación / Evidencia:	Sistema Informáti	co del Sistema Mun	icipal Anticorrupci	ión.					



MONTERREY				riciia Tecilica de	illuicauoi						
Secretaría:	Contraloría Munic	cipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Fisca	llización									
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corre	upción mediante al	fiscalización y reno	dición de cuentas							
Eje estratégico:	V. Gobierno eficier	nte, abierto y con pa	articipación ciudad	lana	Objetivo estratégico:		de prevención, sup		el fortalecimiento de ara detectar e inhibir		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de aud	itorías concluidas						Clave de	58		
Nombre dei maicador:	i orcentaje de add	itorias conciuidas						identificación:	36		
Definición del indicador:	Este indicador mo	ostrará la eficacia de	e concluir las audit	corías programadas							
Categoría:	Programa Presupi	uestaria									
Nivel de Objetivo:	Componente										
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar auditoría	zar auditorías que prevengan detecten e inhiban posibles prácticas de corrupción.									
Método de cálculo:	(NIMVR/NMVSR)	*100									
Variables:	Número de Instru Realizados.	umentos o Mecanis	mos de Vigilancia	operacionales y operaciones que a	ero de instrume finaniceras, actor fecten el presupue te el periodo a rep	s de gobierno e esto, mismos que s	Acrónimos	NI	MVR		
Variables:	Número de Instru Realizados.	umentos o Mecanis	mos de Vigilancia	operacionales y operaciones que a	ero de instrume finaniceras, acto fecten el presupue te el periodo a rep	s de gobierno e esto, mismos que s	1	NA	иVSR		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Anual										
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	100%	2018	90%	80%	50%	20%		
Medios de verificación / Evidencia:	Informes Anuales	nformes Anuales de Auditoria.									



MONTERREY				Tiena reemea ae	inuicudoi						
Secretaría:	Contraloría Municipal										
Unidad Responsable:	Dirección de Régimen Interno										
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción y faltas administrativas de los servidores públicos										
Eje estratégico:	V.3. Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento setratégico: V.3. Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inheposibles prácticas de corrupción.										
Nombre del Indicador:	Estrategias de Con	nbate a la corrupció	on y faltas administ	trativas				Clave de identificación:	59		
Definición del indicador:	Este indicador n correspondientes	nostrará que el M	unicipio de Monte	errey cuenta con	procedimientos ad	ministrativos me	diante los cuales s	e aplicará las sanc	iones administrativas		
Categoría:	Programa Presupi	ıestaria									
Nivel de Objetivo:	Componente										
Objetivo / Resumen narrativo:	Presentación de es	strategias de comba	ite a la corrupción	ante el Comité Coo	rdinador del Sisten	na Municipal Antic	corrupción				
Método de cálculo:	(IPRA/NIPRA)*100										
Variables:	Informe de Presunta Responsabilidad atendido Total de informes de presunta Responsabilidad que fueron atendidos Total de informes de presunta Responsabilidad que fueron atendidos							PRA			
Variables:	Número de Informes de Presunta Responsabilidad Total de informes de presunta responsabilidad que fuerón admitidos Acrónimos:										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	ļ.					ı					
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	n Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	0	-	100%	80%	50%	20%		
Medios de verificación / Evidencia:	Informe mensual e	en archivo interno									



MONTERREY				riciia Tecilica de	HIUICAUOI							
Secretaría:	Contraloría Municipal											
Unidad Responsable:	Dirección de Régir	Dirección de Régimen Interno										
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corru	Combate a la corrupción y faltas administrativas de los servidores públicos										
Eje estratégico:	V. Gobierno eficier	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana Objetivo estratégico: V.3. Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.										
Nombre del Indicador:	Instalación del Sis	tema Municipal Ant	icorrupción					Clave de identificación:	60			
Definición del indicador:		ostrará la intervenc s y hechos de corru			rno dentro del Con	nité Coordinador o	del Sistema Municip	oal Anticorrupción, p	ara prevenir inhibir y			
Categoría:	Programa Presupi	uestaria										
Nivel de Objetivo:	Fin	Fin										
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que la Administración Pública Municipal sea eficiente, al contar con servidores públicos capacitados, generando una disminución de los actos y hechos de corrupción y faltas administrativas.											
Método de cálculo:	(NSP/NSR)*100											
Variables:	Número de sesion	es programadas		Total de número o	de sesiones que se	programaron	Acrónimos:	NSP				
Variables:	Número de sesion	es realizadas		Total de número o	de sesiones que se l	realizarón	Acrónimos:					
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del indicador: Eficacia								
Frecuencia de medición:	Bimestral											
		II-idad da	Cambida dal	Line	- h			C				
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo			
		Reglamento	Ascendente	0	-	100%	80%	50%	20%			
Medios de verificación / Evidencia:	Actas de sesiones											



MONTERREY											
Secretaría:	Contraloría Municipal										
Unidad Responsable:	Dirección de Régimen Interno										
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción y faltas administrativas de los servidores públicos										
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana Objetivo estratégico: V.3. Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecin los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar posibles prácticas de corrupción.										
Nombre del Indicador:	Participación de la Anticorrupción	a Dirección de Régir	nen Interno en la	conformación del C	omité Coordinador	del Sistema Muni	cipal	Clave de identificación:	61		
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que el Municipio de Monterrey cuenta con un Sistema Municipal Anticorrupción correctamente conformado.										
Categoría:	Programa Presup	uestaria									
Nivel de Objetivo:	Actividad	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:		a Administración P os y hechos de corru			Comité Coordinado	or para el Sistema	Municipal Anticorr	upción, que ayude a	prevenir, investigar y		
Método de cálculo:	Sesión de Instalación del Comité Coordinador del Sistema Municipal Anticorrupción										
Variables:	-			- Acrón					-		
Variables:	-			-		Acrónimos:					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del indicador: Eficacia							
Frecuencia de medición:	Bimestral										
				1	,						
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforizaciór Amarillo	Rojo		
		Sesión de instalación	Ascendente	0	-	1	1	0	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Actas de sesiones										



MONTERREY				riciia Tecilica de	Hillicauoi							
Secretaría:	Contraloría Munic	Contraloría Municipal										
Unidad Responsable:	Dirección de Régimen Interno											
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción y faltas administrativas de los servidores públicos											
Eje estratégico:	V. Gobierno eficie	Objetivo estratégico: V.3. Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibit posibles prácticas de corrupción.										
Nombre del Indicador:	Procedimientos Resueltos Clave de identificación:								62			
Definición del indicador:	Este indicador mo	ostrará que los serv	idores públicos m	unicipales conocen	el Código de Ética	y Conducta del Mu	nicipio de Monterre	ey.				
Categoría:	Programa Presupi	uestaria										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	Diseñar y aplicar programas y acciones de fomento a la ética en el servicio público y estrategias de combate a la corrupción.											
Método de cálculo:	(CR/CP)*100											
Variables:	Capacitaciones rea	alizadas		Total de capacitaciones que se tomaron y realizarón Acrónimos:				CR				
Variables:	Capacitaciones programadas			Total de capacitac	iones que se progr	amarón	Acrónimos:	СР				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
•	Anual											
Frecuencia de medición.	Alludi											
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta	Semaforización					
		medida: Porcentaje	indicador: Ascendente	Valor 0	Año -	100%	Verde 80%	Amarillo 0%	Rojo 20%			
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Capac	itaciones										



MONTERREY					- marcador							
Secretaría:	Contraloría Municipal											
Unidad Responsable:	Dirección de Régimen Interno											
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción y faltas administrativas de los servidores públicos											
Eje estratégico:	V. Gobierno eficie	Objetivo estratégico: V.3. Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento d los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibi posibles prácticas de corrupción.										
Nombre del Indicador:	Procedimientos R	tesueltos						Clave de identificación:	63			
Definición del indicador:	Este indicador mo	Este indicador mostrará las sanciones administrativas impuestas al mes.										
Categoría:	Programa Presup	Programa Presupuestaria										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	Plan de trabajo pa	Plan de trabajo para la imposición de sanciones a los servidores públicos responsables										
Método de cálculo:	Resoluciones dictadas											
Variables:	-			-		Acrónimos:						
Variables:	-			-		-						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del indicador: Eficacia								
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea base			Compfessionalia					
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Semaforización Verde Amarillo				
		Resoluciones	Ascendente	0	-	100%	80%	50%	20%			
Medios de verificación / Evidencia:	Informe mensual	en archivo interno										



MONTERREY				riciia Tecilica de	Hillicauoi						
Secretaría:	Contraloría Municipal										
Unidad Responsable:	Dirección de Régimen Interno										
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción y faltas administrativas de los servidores públicos										
Eje estratégico:	V. Gobierno eficier	. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana Objetivo estratégico: V.3. Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibition posibles prácticas de corrupción.									
Nombre del Indicador:	Sanciones a los se	rvidores públicos re	esponsables					Clave de identificación:	64		
Definición del indicador:	Este indicador mo de la municipalida		nto que se da a los	Procedimientos de	e Responsabilidad <i>i</i>	Administrativa poi	faltas administrati	vas cometidas por l	os servidores públicos		
Categoría:	Programa Presupi	uestaria									
Nivel de Objetivo:	Propósito										
Objetivo / Resumen narrativo:	La Dirección de Régimen Interno como autoridad substanciadora y resolutora, sanciona las faltas administrativas no graves, y remite vistas ante la autoridad correspondiente, respecto a los actos y hechos de corrupción.										
Método de cálculo:	(NSP/NSR)*100										
Variables:	Número de seguin	nientos programado	os	Total de número de seguimientos programados Acrónim				1	NSP		
Variables:	Número de seguimientos realizados			Total de número c	de seguimientos rea	ilizados	Acrónimos:	NSR			
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta	Semaforización				
		medida: Porcentaje	indicador: Ascendente	Valor 0	Año -	100%	Verde 80%	Amarillo 50%	Rojo 20%		
Medios de verificación / Evidencia:	Informe mensual o	en archivo interno									



MONTERREY				riciia Tecilica de	illuicauoi							
Secretaría:	Contraloría Munic	cipal										
Unidad Responsable:	Dirección de Régir	men Interno										
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corri	upción y faltas adm	nistrativas de los :	servidores públicos	5							
Eje estratégico:	V. Gobierno eficier	nte, abierto y con pa	rticipación ciudad	lana	Objetivo estratégico:		de prevención, sup		el fortalecimiento de ara detectar e inhibin			
Nombre del Indicador:	Sanciones Admini	strativas cumplidas						Clave de identificación:	65			
Definición del indicador:	Este indicador mo	ostrará que fueron o	lebidamente ejecu	itadas las sanciones	administrativas in	npuestas						
Categoría:	Programa Presupi	uestaria										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar un adecuado s	un adecuado seguimiento al cumplimiento de las sanciones impuestas por faltas administrativas o hechos y actos de corrupción										
Método de cálculo:	(NSNE/NSNSP)*10	00										
Variables:	Número de sancio	nes Notificadas par	a Ejecución	Total de sancione	s que se notificaron	n para su ejecución	Acrónimos:	N	SNE			
Variables:	Número de sancio	nes notificadas al S	ervidor Público	Total de sancior Público	nes que se notifi	carón al Servido	r Acrónimos:	NS	SNSP			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	idicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforización				
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	0	-	100%	80%	50%	20%			
Medios de verificación / Evidencia:	Registro mensual	de sanciones en arc	hivo interno									



MONTERREY				riciia Tecilica de	Hillicauoi							
Secretaría:	Contraloría Munic	cipal										
Unidad Responsable:	Dirección de Régir	men Interno										
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corri	upción y faltas adm	inistrativas de los	servidores públicos	S							
Eje estratégico:	V. Gobierno eficier	nte, abierto y con pa	articipación ciudad	lana	Objetivo estratégico:		de prevención, sup		a el fortalecimiento d para detectar e inhibi			
Nombre del Indicador:	Sensibilización de	los servidores púb	licos sobre el proce	eso administrativo	de responsabilidad	ì		Clave de identificación:	66			
Definición del indicador:	Este indicador mo	ostrará que los serv	idores públicos m	unicipales conocen	las sanciones por f	altas administrativ	as no graves y grav	res				
Categoría:	Programa Presupt	n Presupuestaria										
Nivel de Objetivo:	Componente	nte										
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar a los ser	itar a los servidores públicos sobre el proceso administrativo de responsabilidades.										
Método de cálculo:	(CR/CP)*100											
Variables:	Capacitaciones rea	alizadas		Total de capacitac	ciones que se tomai	ron y realizarón	Acrónimos:	1	NSNE			
Variables:	capacitaciones pro	capacitaciones programadas			iones que se progr	amarón	Acrónimos:	N	ISNSP			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Anual			Dimension del n	idicador.	Effected						
riecuencia de medición:	Alluai											
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació				
		medida: Porcentaje	indicador: Ascendente	Valor 0	Año -	100%	Verde 80%	Amarillo 0%	Rojo 0%			
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Capac	itaciones										



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador						
Secretaría:	Contraloría Munici	pal									
Unidad Responsable:	Dirección de Contr	ol Interno e Investi	gación								
Programa o acción de gobierno:	Control Interno										
Eje estratégico:	V.Gobierno eficient	te, abierto y con pa	rticipación ciudad	ana	Objetivo estratégico:	objetivos, hacieno	do buen uso de lo	s recursos públicos	el cumplimiento de y teniendo eficiencia, o prevenir actos de		
Nombre del Indicador:	Actividades realiza	das						Clave de identificación:	86		
Definición del indicador:	Mostrar actividade	es que contribuyen	al desarrollo del s	sistema de control	interno						
Categoría:	Programa Presupu	estario									
Nivel de Objetivo:	Componente										
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollar activid	ades que contribuy	en a la implemen	tación del sistema	de control interno.						
Método de cálculo:	(AR / AD) *100						,				
	Número de actividades realizadas Numero de actividades realizadas que coadyuvan en la implementación del sistema de Control Interno. AR										
Variables:	Número de activid	ades establecidas			idades definidas q del sistema de Con	-Acrónimos:	AD				
	La instalación de lı	nstacia responsable	de Control Interr	no se realiza atendi	endo a los requeri	mientos de la norma	atividad aplicable.				
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
Treduction de medicion											
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	n Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	0%	2018	100	0	0	0.00%		
Medios de verificación / Evidencia:	Actividades que co	ividades que coadyuvan en la implementación del sistema de control interno									



MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador											
Secretaría:	Contraloría Munici	pal											
Unidad Responsable:	Dirección de Contr	ol Interno e Investi	gación										
Programa o acción de gobierno:	Control Interno												
Eje estratégico:	V.Gobierno eficient	te, abierto y con pa	rticipación ciudad	ana	Objetivo estratégico:	objetivos, haciend	lo buen uso de los	s recursos públicos y	el cumplimiento de y teniendo eficiencia, prevenir actos de				
Nombre del Indicador:	Campañas y difusio	ones de tecnologías	de la información	1				Clave de identificación:	87				
Definición del indicador:	Solicitudes realizad	das a las áreas corr	espondientes de la	as actividades para	temas de tecnolog	ías de la informació	n						
Categoría:	Programa Presupu	estario											
Nivel de Objetivo:	Actividad												
Objetivo / Resumen narrativo:	Solicitar la promoc	ción y difusión del t	uen uso de las tec	nologías de inform	ación y seguridad o	de la información.							
Método de cálculo:	Total de solicitude	s											
	Solicitudes realizad	das			itudes realizada de tecnología de ir		Acrónimos:	-					
Variables:	-			-			Actoninios.						
	-												
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia							
Frecuencia de medición:	Anual												
Treatment de medicion													
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo				
		Solicitudes	Ascendente	0	2018	1	0	0	0				
Medios de verificación / Evidencia:	Peticiones a las áre	eas que contribuyer	n al desarrollo del	sistema del control	interno								



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Contraloría Munici	pal									
Unidad Responsable:	Dirección de Contr	ol Interno e Investi	gación								
Programa o acción de gobierno:	Control Interno										
Eje estratégico:	V.Gobierno eficient	te, abierto y con pa	rticipación ciudad	ana	Objetivo estratégico:	objetivos, hacieno	lo buen uso de los	s recursos públicos	el cumplimiento de y teniendo eficiencia, prevenir actos de		
Nombre del Indicador:	Campañas y difusio	ones denuncias y sa	anciones					Clave de identificación:	88		
Definición del indicador:	Campañas y difusio	ones educativas sol	ore denuncias y sa	nciones que contri	buyen al desarroll	o del sistema del co	ntrol interno				
Categoría:	Programa Presupu	estario									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar campaña:	s educativas sobre	denuncias y sancio	ones para los funcio	onarios y servidore	es en practicas cont	arias a los princip	ios establecidos en el	código de conducta		
Método de cálculo:	(DR /DP) *100										
	Difusiones realizadas Total de difusiones realizadas DR						DR				
Variables:	Difusiones program	nadas		Acrónimos: Total de difusiones programadas				DP			
	-										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Anual										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	- Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	0	2018	100%	0	0	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Actividades, campa	tividades, campañas y difusiones realizadas que permiten el desarrollo del sistema de control interno									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Contraloría Munici	pal									
Unidad Responsable:	Dirección de Contr	ol Interno e Investi	igación								
Programa o acción de gobierno:	Control Interno										
Eje estratégico:	V.Gobierno eficient	te, abierto y con pa	rticipación ciudad	ana	Objetivo estratégico:	objetivos, hacieno	do buen uso de los	ntrol Interno para o s recursos públicos y pública; así como	teniendo eficiencia,		
Nombre del Indicador:	Campañas y difusio	ones manejo de doc	cumentos					Clave de identificación:	89		
Definición del indicador:	Promover campaña	as relacionadas al l	ouen manejo de do	ocumentación							
Categoría:	Programa Presupu	estario									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover el mane	jo adecuado de la d	ocumentación en l	las instancias del M	lunicipio						
Método de cálculo:	(DR /DP) *100										
	Difusiones realizad	las		Total de difusione	es realizadas		DR				
Variables:	Difusiones program	nadas		Total de difusione	es programadas	-Acrónimos:	DP				
	-										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Anual										
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización			
		medida: Porcentaje	Ascendente	Valor 0	Año 2018	100%	Verde 0	Amarillo 0	Rojo 0		
Medios de verificación / Evidencia:	Actividades, campa	ctividades, campañas y difusiones realizadas que permiten el desarrollo del sistema de control interno									



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador						
Secretaría:	Contraloría Munic	ipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Contr	rol Interno e Investi	igación								
Programa o acción de gobierno:	Control Interno										
Eje estratégico:	V.Gobierno eficien	te, abierto y con pa	rticipación ciudada	ana	Objetivo estratégico:	objetivos, hacieno	lo buen uso de lo:	s recursos públicos	el cumplimiento de y teniendo eficiencia, o prevenir actos de		
Nombre del Indicador:	Capacitaciones im	plementadas						Clave de identificación:	90		
Definición del indicador:	Este indicador mo	strara que se encue	ntra con personal	capacitado.							
Categoría:	Programa Presupu	ıestario									
Nivel de Objetivo:	Componente										
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar capa función pública	acitación a servidon	res públicos en m	ateria de respons	abilidad administr	ativa y posible com	nisión de delitos y	actos de corrupción	n en el ejercicio de la		
Método de cálculo:	(CR /CP) *100										
	Capacitaciones realizadas en Responsabilidades Total de capacitaciones que se realizaron en materia de Responsabilidades Adminsitrativas										
Variables:	Capacitaciones p Adminsitrativas	rogramadas en F	Responsabilidades		ciones que se prog ades Adminsitrativ	ramaron en materia vas	-Acrónimos:	СР			
	Las modificacione: Control Interno e I		erior de la Contralo	oría Municipal se r	ealiza para dar cur	nplimiento a los req	uerimientos norm	ativos aplicables e in	cluir a la Dirección de		
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Tetramestral					1					
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización	ı		
		medida:	indicador: Ascendente	Valor 0	Año 2018		Verde 0	Amarillo 0	Rojo 0		
	 	Porcentaje	ASCEILUENTE	0	2018	100%	U	U	U		
Medios de verificación / Evidencia:	Documentación qu	cumentación que muestre la asistencia									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Contraloría Munici	pal									
Unidad Responsable:	Dirección de Contr	ol Interno e Investi	gación								
Programa o acción de gobierno:	Control Interno										
Eje estratégico:	V.Gobierno eficient	te, abierto y con pai	rticipación ciudada	ana	Objetivo estratégico:	objetivos, hacieno	do buen uso de los	ntrol Interno para s recursos públicos y pública; así como	teniendo eficiencia,		
Nombre del Indicador:	Capacitaciones rea	lizadas en materia	de responsabilida	d adminsitrativa				Clave de identificación:	91		
Definición del indicador:	Este Indicador mo	strara las capacitac	iones de Responsa	abilidad adminsitra	tiva						
Categoría:	Programa Presupu	estario									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar a los ser	vidores públicos inv	volucrados en mat	eria de responsabil	lidad administrativ	<i>r</i> a					
Método de cálculo:	(CRRA/CPRA)*100	1									
	Capacitaciones rea Administrativa	ilizadas en materia	ı Responsabilidad	Total de capacit administrativa	aciones realizada	s responsabilidad	-Acrónimos:	CRRA			
Variables:	Capacitaciones Responsabilidad A	programadas dministrativa	en materia	Total de capacita administrativa	ciones programad	as responsabilidad		CPRA			
	-										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Tetramestral										
	[Unidad de	Sentido del		ı base	Meta		Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo 0		
		Porcentaje	Ascendente	0	2018	100%	0	0	U		
Medios de verificación / Evidencia:	Documentación qu	cumentación que muestre la asistencia									



MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Contraloría Munic	ipal										
Unidad Responsable:	Dirección de Contr	rol Interno e Investi	gación									
Programa o acción de gobierno:	Control Interno											
Eje estratégico:	V.Gobierno eficien	te, abierto y con par	ticipación ciudad	ana	Objetivo estratégico:	objetivos, hacieno	lo buen uso de lo	s recursos públicos	el cumplimiento de y teniendo eficiencia, prevenir actos de			
Nombre del Indicador:	Capacitaciones rea	alizadas en materia l	Entrega-recepciór	1				Clave de identificación:	92			
Definición del indicador:	Este Indicador mo	strara las capacitaci	ones de Entrega-l	Recepción.								
Categoría:	Programa Presupt	ıestario										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar a los ser	vidores públicos inv	olucrados en mat	teria de Entrega-Re	cepción							
Método de cálculo:	Total de capacitac	iones										
		Total de capacitaciones realizadas al personal que equiere por entrega o recepción. Acrónimos:										
Variables:				-				-				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Tetramestral											
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo				
		Capacitaciones	Ascendente	0	2018	2	0	0	Rojo 0			
Medios de verificación / Evidencia:	Documentación qu	ue muestre el persor	nal asistido									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Contraloría Munici	pal									
Unidad Responsable:	Dirección de Contr	ol Interno e Investi	gación								
Programa o acción de gobierno:	Control Interno										
Eje estratégico:	V.Gobierno eficient	te, abierto y con pa	rticipación ciudad	ana	Objetivo estratégico:	objetivos, hacieno	do buen uso de los	s recursos públicos	el cumplimiento de y teniendo eficiencia, prevenir actos de		
Nombre del Indicador:	Creación de comité	§						Clave de identificación:	93		
Definición del indicador:	Crear comité para	la Administración o	le riesgos								
Categoría:	Programa Presupu	estario									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	Designar equipo de	e trabajo para el pla	an de la Administr	ación de Riesgos							
Método de cálculo:	Documento										
	Documento elabora	ado		Documento form	nalizado para la	conformación del	-Acrónimos:	-			
Variables:	-			-			recommos.				
	-										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Anual										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo		
		Documento	Ascendente	0	2018	1	0	0	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Creación de comité	eación de comité para la Admisnitración de Riesgos que coadyuva en la implementación del sistema de control interno									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Contraloría Munici	pal									
Unidad Responsable:	Dirección de Contr	ol Interno e Investi	gación								
Programa o acción de gobierno:	Control Interno										
Eje estratégico:	V.Gobierno eficient	te, abierto y con pa	rticipación ciudada	ana	Objetivo estratégico:	objetivos, hacieno	lo buen uso de los	recursos públicos y	el cumplimiento de teniendo eficiencia, prevenir actos de		
Nombre del Indicador:	Difusiones realizac	las control interno						Clave de identificación:	94		
Definición del indicador:	Actividades de difu	ısión que contribuy	en al desarrollo de	el sistema del conti	ol interno						
Categoría:	Programa Presupu	estario									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	Difundir temas de	control interno en	las instancias del M	Municipio							
Método de cálculo:	(DR /DP) *100										
	Difusiones realizac	das		Total de difusione	s realizadas		-Acrónimos:	DR			
Variables:	Difusiones program	nadas		Total de difusione	s programadas	Actoninios.	DP				
	-										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	rdi and on	Eficacia					
	Anual			Difficusion del fi	iuicauoi .	Elicacia					
Frecuencia de medición:	Alluai										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	0	2018	100%	0	0	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Actividades de difu	tividades de difusión que contribuyen al desarrollo del sistema del control interno									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Contraloría Munici	pal									
Unidad Responsable:	Dirección de Contr	ol Interno e Investi	igación								
Programa o acción de gobierno:	Control Interno										
Eje estratégico:	V.Gobierno eficient	te, abierto y con pa	rticipación ciudada	ana	Objetivo estratégico:	objetivos, hacieno	do buen uso de los	ntrol Interno para o s recursos públicos y pública; así como	teniendo eficiencia,		
Nombre del Indicador:	Documento con ac	tividades revisadas	y/o implementad	las				Clave de identificación:	95		
Definición del indicador:	Este indicador mos	strara el grado de n	nadurez del Munic	cipio en materia de	Control Interno						
Categoría:	Programa Presupu	estario									
Nivel de Objetivo:	Propósito										
Objetivo / Resumen narrativo:	El Gobierno Munic	ipal de Monterrey o	cuenta con un Siste	ema de Control Inte	erno para su aplica	ción.					
Método de cálculo:	Documento										
	Evidencia de implementadas	las actividades	revisadas y/o	Documento evide implementadas	ncia de las activid	ades revisadas y/o	-Acrónimos:	-			
Variables:	-			-				-			
	-										
Time de indicadem	Estratágica			Dimensión del in	diadon	Eficacia					
Tipo de indicador:	Estratégico			Pilitension del III	iuicduUi.	Liicacia					
Frecuencia de medición:	Anual										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	0	2018	1	0	0	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Documento eviden	ocumento evidencia de las actividades revisadas y/o implementadas									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Contraloría Munici	pal									
Unidad Responsable:	Dirección de Contr	ol Interno e Investi	gación								
Programa o acción de gobierno:	Control Interno										
Eje estratégico:	V.Gobierno eficient	Cobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana Objetivo objetivos, haciendo					lo buen uso de lo	ntrol Interno para o s recursos públicos y pública; así como	teniendo eficiencia,		
Nombre del Indicador:	Evaluaciones realiz	zadas a las depende	encias de Municipi	io				Clave de identificación:	96		
Definición del indicador:	Este indicador mos	strara el avance en e	el establecimiento	de un sistema de o	control interno con	nsolidado y en funcio	onamiento.				
Categoría:	Programa Presupu	estario									
Nivel de Objetivo:	Fin										
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que la	ontribuir a que la Administración Pública Municipal tenga implementado el sistema de control interno Consolidado									
Método de cálculo:	Evaluaciones										
	Evidencias de la dependencias del I		realizadas a las	Documentación q a las dependencia		uaciones realizadas	-Acrónimos:	-			
Variables:	-							-			
	El promedio de eva	El promedio de evaluación de Control Interno se reaiza con referencia a los procesos realizados por los entes fiscalizadores externos.									
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Trimestral										
Trecuencia de medición.											
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo		
		Evaluaciones	Ascendente	32	2020	3	0	0	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Documentación qu	e indique las evalua	aciones realizadas	a las dependencias	s del Municipio						



MONTERREY				Ficha Técnica d	e Indicador					
Secretaría:	Contraloría Munic	ipal								
Unidad Responsable:	Dirección de Contr	rol Interno e Investi	gación							
Programa o acción de gobierno:	Control Interno									
Eje estratégico:	V.Gobierno eficien	te, abierto y con pa	rticipación ciudad	lana	Objetivo estratégico:	objetivos, hacieno	do buen uso de lo	s recursos públicos	el cumplimiento de y teniendo eficiencia o prevenir actos de	
Nombre del Indicador:	Identificación de p	procesos relevantes						Clave de identificación:	97	
Definición del indicador:	Identificación de p	rocesos relevantes	de cada depende	ncia municipal						
Categoría:	Programa Presupu	iestario								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Identificar proceso	os sustantivos/adm	inistrativos relev	antes de las instand	cias del Municipio					
Método de cálculo:	Documento									
	Documento elaborado		Documento con la identificacion de los procesos relevantes (Admisnitrativos-sustantivos) Acrónimos:				-			
Variables:	-			-			TRI OHINIOS.			
	-									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Anual									
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Verde Amarillo Rojo		
		Documento	Ascendente	0	2018	1	0	0	0	
Medios de verificación / Evidencia:	Inventario de proc	cesos relevantes (su	stantivos-admini	strativos) por depe	endencia que conti	ribuyen el desarrollo	del sistema de coi	ntrol interno		



MONTERREY		Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Contraloría Municipal								
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación								
Programa o acción de gobierno:	Control Interno								
Eje estratégico:	V.Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudada	ina	Objetivo estratégico:	objetivos, haciend	lo buen uso de los	itrol Interno para e s recursos públicos y pública; así como	teniendo eficiencia		
Nombre del Indicador:	Implementación del Sistema de Entrega-Recepción.					Clave de identificación:	98		
Definición del indicador:	Este Indicador mostrara la implementación del Sistema o	de Entrega-Recepo	ción en cada depen	dencia del Municipi	0				
Categoría:	Programa Presupuestario								
Nivel de Objetivo:	Componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con la instalación del sistema de Entrega-Recepci	ontar con la instalación del sistema de Entrega-Recepción en cada dependencia para cumplir con la normatividad aplicable.							
Método de cálculo:	nstalaciones realizadas								
	Total de Sistemas de Entrega - Recepción que se instalaron Total de Sistemas de Entrega - Recepción que se instalaron Acrónimos:								
Variables:	-	-			Tel ominos.	-			
	Elaboración de manuales de aplicación de control interno que muestre que la Administración Pública Municipal cuenta con un Sistema de Control Interno establecido.								
Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del in	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Anual								
rrecuencia de medición.									
	Unidad de Sentido del medida: indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo		
	Sistema Informático Ascendente	3.44	2019	1	0	0	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Sistema Informático de Control Interno								



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador				
Secretaría:	Contraloría Munici	pal							
Unidad Responsable:	Dirección de Contr	ol Interno e Investig	gación						
Programa o acción de gobierno:	Control Interno								
Eje estratégico:	V.Gobierno eficient	V.Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana Objetivo estratégico: 4.Implementar el Sistema objetivos, haciendo buen uso eficacia, economía en la gocorrupción.					lo buen uso de los	s recursos públicos	y teniendo eficiencia,
Nombre del Indicador:	Implementación de	el Sistema de Entreg	ga-Recepción.					Clave de identificación:	99
Definición del indicador:	Actualización de In	ıformación de Entre	ga-Recepción						
Categoría:	Programa Presupu	estario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualización a la i	ctualización a la información del sistema de Entrega-Recepción dentro de los procesos de control interno							
Método de cálculo:	Total de revisiones	3							
	Revisiones realizad	das de Entrega - Rec	epción	Total de Inform Sistema de Entre		ne actualizada del	Acrónimos:	-	
Variables:	-			-			Actoninios.	-	
	Elaboración de ma	nuales de aplicaciór	de control interi	no que muestre qu	e la Administraciói	n Pública Municipal o	cuenta con un Siste	ema de Control Interi	no establecido.
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Anual								
	1	Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización	
		medida: Actualizaciones	indicador: Ascendente	Valor 0	Año 2018	162	Verde 0	Amarillo 0	Rojo 0
Medios de verificación / Evidencia:	Formato de revisio	ones de Actualizació	n de Información	del Sistema de Ent	l trega-Recepción	1	l	1	



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador				
Secretaría:	Contraloría Munic	ipal							
Unidad Responsable:	Dirección de Conti	rol Interno e Investi	igación						
Programa o acción de gobierno:	Control Interno								
Eje estratégico:	V.Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana			lana	Objetivo estratégico:	objetivos, hacieno	lo buen uso de lo	s recursos públicos	el cumplimiento de y teniendo eficiencia, o prevenir actos de
Nombre del Indicador:	Pre inventario de	riesgos						Clave de identificación:	100
Definición del indicador:	Elaborar pre inver	ntario de los riesgos	con base a los pr	ocesos relevantes					
Categoría:	Programa Presupt	uestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Pre inventario de	los riesgos con base	a los procesos re	elevantes					
Método de cálculo:	Documento								
	Documento elaborado		Pre inventario de los riesgos con base a los procesos relevantes				-		
Variables:	-			-			-Acrónimos:	-	
	-								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador	Eficacia			
	Anual			Difficusion der i	narcador.	Breacia			
rrecuencia de medición.	Mittal								
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	n Rojo
		Documento	Ascendente	0	2018	1	0	0	0
Medios de verificación / Evidencia:	Pre inventario de	los riesgos en los pr	ocesos relevante:	s (sustantivos-adm	inistrativos) por d	lependencia			



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Contraloría Munici	pal							
Unidad Responsable:	Dirección de Contr	ol Interno e Invest	igación						
Programa o acción de gobierno:	Control Interno								
Eje estratégico:	V.Gobierno eficient	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana est				objetivos, hacieno	lo buen uso de lo	s recursos públicos	el cumplimiento de y teniendo eficiencia, prevenir actos de
Nombre del Indicador:	Solicitudes							Clave de identificación:	101
Definición del indicador:	Solicitudes realizad	itudes realizadas a las áreas correspondientes de las actividades							
Categoría:	Programa Presupu	estario							
Nivel de Objetivo:	Actividad	idad							
Objetivo / Resumen narrativo:	Solicitar evaluacion	citar evaluaciones de clima organizacional y de conocimientos de código de ética							
	l								
Método de cálculo:	Total de solicitude:	otal de solicitudes							
	Solicitudes realizad	las		Total de solic correspondientes		as a las áreas	-Acrónimos:	-	
Variables:	-			-			Tieroninios.		
	-								
	I								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Anual								
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo
		Solicitudes	Ascendente	0	2018	2	0	0	0
Medios de verificación / Evidencia:	Peticiones a las áre	as que contribuye	ı al desarrollo del	sistema del control	l interno				



Medios de verificación / Evidencia: Ficha Técnica de Indicador

MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Contraloría Munic	cipal							
Unidad Responsable:	Dirección de Plan	eación y Evaluación	ı del Desempeño						
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del De	sempeño de Recurs	sos Públicos						
Eje estratégico:	V. Gobierno eficie	nte, abierto y con pa	articipación ciudad	ana	Objetivo estratégico:	Administración I	ública Municipal		ultados (GpR) de l esupuesto basado e eño (SED).
Nombre del Indicador:	Índice General de	Avance en PbR-SEI)					Clave de identificación:	172
Definición del indicador:	Este indicador mi	de la contribución p	oara alcanzar una G	estión basada en Re	esultados a través d	e la implementació	n del PbR-SED.		
Categoría:	Programas Presuj	puestarios							
Nivel de Objetivo:	Fin								
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a forta Evaluación del De		ara Resultados (Gp	oR) de la Administ	ración Pública Mu	nicipal a través de	l Presupuesto bas	ado en Resultados	(PbR) y el Sistema de
Método de cálculo:	(RPbR-SED + RT	+ DC + DA + DDH)							
metodo de calculo:	(KFDK-3ED + KT	+ KC + KA + KKII)		ı					
	Resultado de PbR	-SED		objeto del estudio Marco Jurídico y base de la implem como el estableci	nsidera la de mayon , ya que incluye el e de operación nece: entación y operación miento de procesos dológicos definid	establecimiento del sario para crear la ón del PbR-SED, así s y procedimientos	el la sí RPbR-SED		
Resultado de Transparencia			Para dar a conocer a la ciudadanía la manera en que los recursos públicos son utilizados en el logro de los objetivos y resultados planteados, el modelo contempla una sección enfocada a identificar el avance en materia de rendición de cuentas y transparencia en la información que se reporta a la ciudadanía sobre el uso y destino de los recursos públicos, así como la disponibilidad de información en formatos y lenguajes accesibles para la ciudadanía, de conformidad con las obligaciones que marca la normativa aplicable en la materia y conforme a los criterios de la política de Gobierno Abierto.				RT		
Variables:	Resultado de Capacitación			La capacitación ha sido considerada como uno de los pilares fundamentales para la implementación de modelo PbR-SED en México. Mediante el diseño de diversas estrategias de capacitación en temas de GpR PbB y SED, se fortalecen las capacidades institucionales y técnicas de los servidores públicos y se incide en la generación de una cultura de presupuestación basada en resultados.				RC	
	Resultado de Adquisiciones			Uno de los rubros en los que se ejerce una parte importante del presupuesto, es en la adquisición de bienes y servicios por lo que es importante identificar si as entidades federativas cuentan con un marco jurídico y operativo en la materia; si éste es vigente y contempla la figura de licitación pública; si se contemplan casos de excepciones en los procesos de contrataciones; si se publicitan las necesidades y servicios del gobierno local; si la política en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público es centralizada o descentralizada; y si ésta promueto eficiencia, control y la transparencia del gasto público.				RA	
Resultado de Recursos humanos			Con el propósito de conocer en qué medida los gobiernos estatales fomentan la transparencia en e reclutamiento, selección, contratación, evaluación de desempeño y promoción de los servidores públicos esta sección valora si la entidad federativa cuenta con un marco jurídico que establezca de manerciara la operación de un Servicio Civil de Carrera qui incluya perfiles e incentivos claros y consistentes con e desempeño de los funcionarios públicos, así com también criterios claros y transparentes para si promoción.				RRH		
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Anual					<u> </u>			
	1				,				
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforizació: Amarillo	n Rojo
		índice	Ascendente	68.2	2018	80	75	70	68.2

Por medio del Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental elaborado por SHCP

CMU-PLC-34	03/05/19



Secretaría:	ontraloría Municipal				
Unidad Responsable:	irección de Planeación y Evaluación del Desempeño				
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos				
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo	V.2. Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).		

Nombre del Indicador:		Clave de identificación:	171			
Definición del indicador:	el Avance en la sección del PbR-SED, este indicador reflejara el grado de implementación del PbR-SED.					
Categoría:	Programas Presupuestarios					
Nivel de Objetivo:	Propósito					
Objetivo / Resumen narrativo:	La Administración Publica Municipal de Monterrey mejora en la implementación del PbR-SED					

Método de cálculo:	(RMJ + PL + PRO + PRE + EyC + S + EV)			
	Resultado de Marco Jurídico	Se busca conocer el conjunto de normas vigentes e instrumentos jurídicos en la entidad federativa que regulan la implementación y operación del PBR y del SED, garantizando con ello la institucionalización y por lo tanto, la continuidad en la operación de la política, en cumplimiento al mandato Constitucional y a la normativa federal aplicable para el gasto federalizado que se transfiere a dichos entes públicos.		RMJ
Variables:	Planeación	El proceso de Planeación orientada a resultados permite que los distintos programas y políticas públicas estén encaminadas al cumplimiento de los objetivos que se establecieron en los Planes Municipales de Desarrollo (PMD). Para ello, es necesario que los objetivos y las metas de cada programa y política pública estén adecuadamente alineados a los PMD, además de considerar el contexto del entorno global, nacional y regional.		PL
	Programación	Se busca cumplir con los objetivos de la planeación a través de programas presupuestarios con metas alcanzables pero retadoras, acordes al contexto; para ello, se deben definir estructuras programáticas y programas prioritarios, a sí como determinar objetivos, indicadores y metas.		PRO
	Presupuestación	El Presupuesto de Egresos es uno de los documentos más relevantes de política pública. En las entidades federativas, este documento contempla el monto, la distribución y el destino de los recursos públicos a nivel local, así como también de las transferencias a los gobiernos municipales, con los cuales ejercen la intervención pública en beneficio de la ciudadanía.	Acrónimos:	PRE
	Ejercicio y Control	Se busca asegurar los resultados mediante un uso adecuado de los recursos para los programas públicos, para ello es necesario contar con la normativa necesaria para garantizar la correcta ejecución y eficiencia en el ejercicio del gasto, así como mecanismos que permitan realizar las adecuaciones presupuestarias necesarias en la asignación de recursos a los programas presupuestarios.		ЕуС
	Seguimiento	Se pretende contar con los elementos suficientes para realizar el monitoreo del ejercicio presupuestario, mediante la ejecución de los programas y el grado de cumplimiento de las metas definidas en los indicadores de desempeño y del ejercicio del gasto. De igual forma, promover el uso de la información generada en esta etapa en las distintas fases del ciclo presupuestario.		S
	Evaluación	Se busca medir que los entes públicos analizados cuenten con los mecanismos, normativa e instrumentos necesarios para la aplicación de Evaluaciones que permitan obtener información objetiva de las políticas y programas presupuestarios con la finalidad de determinar la pertinencia y el logro de sus objetivos y metas, así como su eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad.		EV

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
índice	Ascendente	69.8	2018	78	75	70	69.8

Medios de verificación / Evidencia:	Por medio del Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental elaborado por SHCP
--	---



MONTERREY												
Secretaría:	Contraloría Munic	ipal										
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	eación y Evaluación	del Desempeño									
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Des	sempeño de Recurs	os Públicos									
Eje estratégico:	V. Gobierno eficier	nte, abierto y con pa	nrticipación ciudad	lana	Objetivo estratégico:	Administración F	ublica Municipal	Gestión para Result a través del Prest aluación del Desempei	upuesto basado en			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Eval	luaciones externas	concluidas de acue	erdo al PAE				Clave de identificación:	174			
Definición del indicador:	De acuerdo al Prog	grama Anual de Eva	ıluación, este indic	ador indicara el seg	guimiento a las eva	luaciones externas	que se han conclui	ido.				
Categoría:	Programas Presup	ogramas Presupuestarios										
Nivel de Objetivo:	Componente	mponente										
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de eva	aboración de evaluaciones externas con información de impacto para la Administración Pública Municipal										
Método de cálculo:	(TEDECAPAE/ TE	DECPAE)*100										
Variables:	Total de Evalua concluidas de acue	aciones del Dese erdo al PAE	empeño externas	Número de Evaluaciones del Desempeño realizadas por un Evaluador Externo a los recursos federales que accedió el municipio			Acrónimos:	TEDECAPAE				
valiautes.	Total de Evaluac conforman el PAE	iones del Desemp	eño externas que			peño a realizar por derales que accedió		TEDECPAE				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Trimestral											
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforización				
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100%	80%	60%	40%			
Medios de verificación / Evidencia:	Por medio de las p	oublicaciones en el I	² ortal Oficial de los	s documentos de la	s Evaluaciones							



MONTERREY											
Secretaría:	Contraloría Munici	ipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	eación y Evaluación	del Desempeño								
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Des	sempeño de Recurs	os Públicos								
Eje estratégico:	V. Gobierno eficien	nte, abierto y con pa	rticipación ciudad	lana	Objetivo estratégico:	Administración P	ública Municipal	Gestión para Resul a través del Pres aluación del Desempe	upuesto basado er		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de PAE	's publicados						Clave de identificación:	177		
Definición del indicador:	Este indicador mos	strará el grado de c	umplimiento en la	publicación del Pla	an Anual de Evalua	ción					
Categoría:	Programas Presup	ouestarios									
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del Pla	boración del Plan Anual de Evaluación									
Método de cálculo:	(PAEEP/ PAEEDSF	P)*100									
	Plan Anual de Eval	luación establecido:	s y publicados	Número de Plan publicados	Anual de Evalua		РАЕЕР				
Variables:	Plan Anual de Eva publicados	aluación establecid	os que deben ser			ión que deben ser portal oficial del	Acrónimos:	PAEEDSP			
						1					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Semestral										
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente		2020	15%	15%	10%	5%		
Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de las áreas	s normativas y ejec	utoras en las que s	solicitan a la Direcci	ón de Planeación y	Evaluación del Des	empeño la realiza	ción de evaluaciones	del desempeño.		



MONTERREY												
Secretaría:	Contraloría Munici	ipal										
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	ación y Evaluación	del Desempeño									
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Des	sempeño de Recurs	os Públicos									
Eje estratégico:	V. Gobierno eficien	ite, abierto y con pa	articipación ciudad	ana	Objetivo estratégico:	Administración P	ública Municipal		itados (GpR) de la supuesto basado er eño (SED).			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Info	rmes de Programas	s Presupuestarios o	desarrollados y ent	regados			Clave de identificación:	176			
Definición del indicador:		Presupuestarios de os programas presi		n Pública Municipal	, este indicador mo	strará el cumplimie	ento en el desarro	llo de informes intern	nos que proporcionar			
Categoría:	Programas Presup	uestarios										
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad										
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de info	poración de informes internos que proporcionen el desempeño de los programas presupuestarios de la Administración Pública Municipal										
Método de cálculo:	(TIPPE/ TIPPDE)*	100										
	Total de Informe: elaborarse	s de Programas Pr	esupuestarios por	Número de Informes de Programas Presupuestarios que se deben elaborar durante el año			A	ТІРРЕ				
Variables:	Total de Inform desarrollados y en		Presupuestarios	Acrónimo Número de Informes de Programas Presupuestarios elaborados y entregados en el año				TIPPDE				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Trimestral											
						1						
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100%	80%	60%	40%			
Medios de verificación / Evidencia:		ción de Planeación ; nicipales elaborado		esempeño dirigido:	s a las áreas norma	tivas y ejecutoras e	n la que se envía e	l informe de seguimi	ento a la ejecución de			



MONTERREY				Tiena Teemea ae	marcador						
Secretaría:	Contraloría Munic	ipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	eación y Evaluación	del Desempeño								
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Des	sempeño de Recurs	os Públicos								
Eje estratégico:	V. Gobierno eficier	nte, abierto y con pa	articipación ciudac	lana	Objetivo estratégico:	Administración I	ublica Municipal	Gestión para Result a través del Presu aluación del Desempeí	ipuesto basado en		
								Clave de			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de pers	sonal acreditado en	capacitaciones de	e PbR-SED				identificación:	178		
Definición del indicador:	Este indicador mo	strará que el perso	nal cuenta con los	conocimientos teói	ricos y prácticos en	materia de PbR-SE	D y evaluaciones				
Categoría:	Programas Presup	ouestarios									
Nivel de Objetivo:	Componente	onente									
Objetivo / Resumen narrativo:	Conocimiento teór	rico y práctico en Pl	oR-SED y evaluacio	ones internas en la	Administración Pú	blica Municipal adq	uirido				
Método de cálculo:	((TPACAACPbR-SE	ED/ TPACPbR-SED))*100								
Variables:	Total de asistente materia de PbR-SE	es acreditados en l ED y evaluaciones	la capacitación en		al haber participa	reciben constancia do en el curso de		TPACAACPbR-SED			
variables:	Total de asistente PbR-SED y evaluac		ón en materia de	Número de serv capacitaciones en		que asisten a las		TPACPbR-SED			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Anual										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	-	2020	80%	80%	60%	40%		
Medios de verificación / Evidencia:	Listas de los asiste	entes de las capacita	aciones registrada	s por la Dirección							



MONTERREY				Tiena Teemea ae	muicador						
Secretaría:	Contraloría Munic	ipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	ación y Evaluación	del Desempeño								
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Des	sempeño de Recurs	os Públicos								
Eje estratégico:	V. Gobierno eficier	ite, abierto y con pa	rticipación ciudac	lana	Objetivo estratégico:	Administración I	Pública Municipal	Gestión para Resul a través del Pres aluación del Desempe	upuesto basado en		
Nombre del Indicador:	Elaboración de list	a de identificación	de personal para o	capacitación en mat	eria de PbR-SED y	evaluaciones interr	nas	Clave de identificación:	170		
Definición del indicador:	Este indicador me	dirá el cumplimien	to en la elaboració	ón de un listado de _l	personal que se con	nsidera debe ser ca	pacitado en materi	a de PbR-SED y evalu	aciones internas		
Categoría:	Programas Presup	uestarios									
Nivel de Objetivo:	Actividad	idad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Identificación del p	ntificación del personal para capacitaciones en materia de PbR-SED y evaluaciones internas									
Método de cálculo:	(IPCPbR-SEDEIE/I	PIPCP)*100									
Variables:					Numero de personal que fue capacitado en materia de PbR-SED y evalauciones internas				IPCPbR-SEDEIE		
valiautes.	Proyecto de io capacitación proye	dentificación de ectado	personal para	Número de pro proyectado	oyectos en mate	eria de PbR-SED	-Acrónimos:	PIPCP			
	T										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	idicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Trimestral										
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Mata		Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	0	2018	100%	100%	0%	0%		
Medios de verificación / Evidencia:	Proyecto de identi	ficación de persona	l aprobado y resg	uardado en la Direc	ción.						



MONTERREY											
Secretaría:	Contraloría Munic	ipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	eación y Evaluación	del Desempeño								
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del De	sempeño de Recurs	os Públicos								
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiei	nte, abierto y con pa	rticipación ciudac	dana	Objetivo estratégico:	Administración	Pública Municipal	Gestión para Resul a través del Pres aluación del Desempe	upuesto basado en		
								Clave de			
Nombre del Indicador:	Marco normativo	municipal actualiza	do y/o realizado					identificación:	173		
Definición del indicador:	Este indicador pre	etende medir el esta	blecimiento e un i	marco normativo q	ue permitan el desa	arrollo de evaluacio	ones a los programa	as municipale			
Categoría:	Programas Presup	ouestarios									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollo de line	arrollo de lineamientos con metodología interna para realizar evaluaciones									
	l										
Método de cálculo:	LIEE										
Variables:	Total de linear evaluaciones elabo	nientos para la orado	integración de	-			- Acrónimos:				
variables.	-			-			Actominos.	-			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Anual										
		Unidad de	Sentido del		a base	- Meta		Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor -	Año 2020	1	Verde 1	Amarillo 0	Rojo 0		
		riar co nor mativo	riscendente		2020		1		-		
Medios de verificación / Evidencia:	Publicación en el p	oortal de internet de	el municipio de Mo	onterrey							



MONTERREY												
Secretaría:	Contraloría Munici	ipal										
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	eación y Evaluación	del Desempeño									
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Des	sempeño de Recurso	os Públicos									
Eje estratégico:	V. Gobierno eficien	nte, abierto y con pa	rticipación ciudad	lana	Objetivo estratégico:	Administración F	ública Municipal		ltados (GpR) de la supuesto basado er eño (SED).			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de eval	luaciones solicitada:	5					Clave de identificación:	175			
Definición del indicador:	Con este indicador	r se mostrará la can	tidad de evaluacio	nes solicitadas resp	pecto a la cantidad	total de programas	municipales exist	entes.				
Categoría:	Programas Presup	ouestarios										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	Evaluaciones para	aluaciones para los programas municipales solicitadas										
Método de cálculo:	(CEPMS/TPM)*10	EPMS/TPM)*100										
	Cantidad de Evaluaciones a Programas Municipales Cantidad total de Evaluaciones que se solicitaron para los Programas Municipales.							CEPMS				
Variables:	Total de Programa	ns Municipales		Cantidad total de	Programas Municip	pales que existen.	Acrónimos:	ТРМ				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Trimestral											
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforizaciór	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	100%	0%	0%			
Medios de verificación / Evidencia:	Por medio de la pu	ublicación en el Port	al Oficial del docu	mento del Plan Anı	ual de Evaluación							



MONTERREY				Tiena Teemea ac	marcador							
Secretaría:	Contraloría Munic	cipal										
Unidad Responsable:	Dirección de Plan	eación y Evaluación	del Desempeño									
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatori	ia										
Eje estratégico:	V.Gobierno eficier	nte, abierto y con pa	rticipación ciudada	ana	Objetivo estratégico:	7.Promover la prod mejora regulatoria		mpetencia económic	a y avanzar hacia una			
Nombre del Indicador:	Indicador subnaci	ional de Mejora Reg	ulatoria (ISMR) me	edido a través de O	NMR			Clave de identificación:	240			
Definición del indicador:	Este indicador mo	e indicador mostrará el avance en la implementación de la política de Mejora Regulatoria medido a traves del Observatorio										
Categoría:	Programa Presup	ama Presupuestario										
Nivel de Objetivo:	Componente	ponente										
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento d	talecimiento de la politica de Mejora Regulatoria en la Administración Pública										
Método de cálculo:	ISMR											
	Indicador subnac medido a través d		egulatoria (ISMR)	Avance en la imp Regultaoria	olementación de la	a Plitica de Mejora		ISMR				
Variables:							Acrónimos:					
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Anual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforización				
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	3.44	2019	4.00	3.6	3.44	3.43			
Medios de verificación / Evidencia:	Publicación result	ados del Observato	rio de la COFEMEF	R								



MONTERREY											
Secretaría:	Contraloría Munici	ipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	eación y Evaluación	del Desempeño								
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria	a									
Eje estratégico:	V.Gobierno eficien	te, abierto y con pai	rticipación ciudada	ana	Objetivo estratégico:	7.Promover la prod mejora regulatoria		mpetencia económica	y avanzar hacia una		
Nombre del Indicador:	Regulaciones expe	didas de la Agenda	Regulatoria					Clave de identificación:	243		
Definición del indicador:	Este indicador med	dira la cantidad de i	regulaciones expe	didas que fueron pl	aneadas en la Agen	da Regulatoria					
Categoría:	Programa Presupu	iestario									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Los particulares y	os particulares y las empresas obtienen beneficios a través de la mejora regulatoria.									
Método de cálculo:	(CREAG/CRPAR)*:	100.									
	Cantidad de regu Regulatoria	ulaciones expedida	ns de la Agenda	Total de regula Regulatoria	ciones expedidad	l de la Agenda		CRESP			
Variables:	Cantidad de reg Regulatoria	gulaciones planead	as en la Agenda	Total de regula Regulatoria	iciones planeadas	s de la Agenda	Acrónimos:	CREAR			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Semestral										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Pois		
		Agenda	Descendente	16	2020	20	18	15	Rojo 12		
Medios de verificación / Evidencia:	Agenda Regulatori	ia									



MONTERREY											
Secretaría:	Contraloría Munic	cipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	eación y Evaluación	del Desempeño								
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatori	ia									
Eje estratégico:	V.Gobierno eficien	nte, abierto y con pa	ırticipación ciudad	lana	Objetivo estratégico:	7.Promover la pro mejora regulatoria		mpetencia económic	a y avanzar hacia un		
Nombre del Indicador:	Proyecto de digita	alización						Clave de identificación:	241		
Definición del indicador:	De la simplificació	la simplificación sistematizada de los trámites y servicios este indicador mostrará la realización del proyecto									
Categoría:	Programa Presupi	grama Presupuestario									
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Se cuenta con un s	e cuenta con un sistema que promueva la digitalización de trámites y servicios									
Método de cálculo:	(PDR / PDP)*100										
	Proyecto de digita	alización realizados		Total de proyecto	otal de proyecto de digilitación que fueron realizados						
Variables:	Proyectos de digitalización planeados T			Total de proyecto	Acrónimos:			PDP			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Semestral										
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Proyecto	Ascendente	0	2020	9	8	7	6		
Medios de verificación / Evidencia:	Sistema implemen	ntado en áreas									



MONTERREY											
Secretaría:	Contraloría Munici	ipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	eación y Evaluación (del Desempeño								
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria	a									
Eje estratégico:	V. Gobierno eficien	nte, abierto y con pa	rticipación ciudad	lana	Objetivo estratégico:	7.Promover la pro- mejora regulatoria		npetencia económic	a y avanzar hacia un:		
Nombre del Indicador:	Capacitaciones rea	alizadas en materia o	de Mejora Regulat	toria				Clave de identificación:	239		
Definición del indicador:	De las capacitacion	e las capacitaciones de Mejora Regulatoria este indicador medirá el número de capacitaciones realizadas en materia de mejora regulatoria en la administración									
Categoría:	Programa Presupu	ıestario									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestionar capacita	Gestionar capacitaciones presenciales o de manera virtual en materia de Mejora Regulatoria para el personal del Gobierno Municipal									
Método de cálculo:	(CRMMR/ CPMMR)*100										
	Capacitaciones realizadas en materia de Mejora Regulatoria Total de capacitaciones realizadas en materia de mejora regulatoria						CRMMR				
Variables:	Capacitaciones p Regulatoria	olaneadas en mat	eria de Mejora	Acrónimos: Total de capacitaciones que fueron plenadas en materia de Mejora Regulatoria				СРММК			
						T					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Trimestral										
		Unidad de	Sentido del	Línes	a base			Semaforizaciór	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Capacitaciones realizadas	Ascendente	3	2020	4	4	3	1		
Medios de verificación / Evidencia:	Formato de asistei	ncia firmado y/o vir	tual								



MONTERREY											
Secretaría:	Contraloría Munic	ipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	eación y Evaluación	del Desempeño								
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatori	ia									
Eje estratégico:	V.Gobierno eficien	ite, abierto y con pa	rticipación ciudad	ana	Objetivo estratégico:	7. Promover la pr mejora regulatori		mpetencia económic	a y avanzar hacia una		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de trán	nites simplificados						Clave de identificación:	244		
Definición del indicador:	De los trámites y s	los trámites y servicios, este indicador mide los trámites con alguna simplificación aplicada									
Categoría:	Programa Presupi	uestario									
Nivel de Objetivo:	Componente										
Objetivo / Resumen narrativo:	La Administración	a Administración Pública del Municipio de Monterrey promueve la Simplificación Administrativa en los trámites y servicios									
Método de cálculo:	(TTS / TTAS) * 100										
	Total de trámites :	simplificados		Cantidad total de tramites que fueron simplicados				TTS			
Variables:	Total de Trámites	a simplificar		Acrónimos Cantidad total de tramites que fueron simplicados				TTAS			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	idicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Trimestral										
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	32	2020	182	160	130	100		
Medios de verificación / Evidencia:	Programa Anual d	le Mejora Regulator	ia								



Ficha Técnica de Indicador

MONTERREY		
Secretaría:	Contraloría Municipal	
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño	
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria	
Eje estratégico:	LV.Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	7. Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	l Cantidad de tramites con impacto en el desarrollo económico, simplificados	Clave de identificación:	237
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de trámites con impacto en el desarrollo ecónomico con alguna simplificación aplicada		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
	Contribuir a impulsar la productividad y la competencia económica del municipio de Monterrey mediante la eliminación de ba trámites y servicios	rreras regulatorias	s e innecesarias en los

Método de cálculo:	(TTIDES/TTSIDE)*100			
		Cantidad total de trámites con impacto en el desarrollo económico simplificados		TTS
Variables:	Total de Trámites a simplificar con impacto en el desarrollo económico	Cantidad total de Trámites a simplificar con impacto en el desarrollo económico	Acrónimos:	TTAS

Atención a solicitudes ciudadanas: es la atención que se le brinda al ciudadano ante el registro de sus solicitudes ya sea de manera presencial o telefónico. Solicitudes ciudadanas recibidas: son las solicitudes que son ingresadas al sistema conecta.

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	l Línea base Meta		Semaforización				
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	32	2020	182	160	130	100	

Medios de verificación / Evidencia:	Programa Anual de Mejora Regulatoria	
--	--------------------------------------	--



MONTERREY											
Secretaría:	Contraloría Munic	cipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Plan	eación y Evaluación	del Desempeño								
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatori	ia									
Eje estratégico:	V.Gobierno eficier	nte, abierto y con pa	rticipación ciudad	lana	Objetivo estratégico:	7. Promover la pro mejora regulatoria		mpetencia económic	a y avanzar hacia una		
					1						
Nombre del Indicador:	Cantidad proyecto	os (no digitalización) realizados por la	as dependencias				Clave de identificación:	238		
Definición del indicador:	Este indicador me	e indicador medira la cantidad de proyectos de mejora regulatoria en los que participan las dependencias									
Categoría:	Programa Presup	grama Presupuestario									
Nivel de Objetivo:	Componente										
Objetivo / Resumen narrativo:	Participación de la	articipación de las dependencias para promover la mejora regulatoria en la Administración Pública Municipal									
Método de cálculo:	(CPR)*100	(CPR)*100									
	Cantidad de proyectos realizados			Total de proyectos que fueron realizados				CPR			
Variables:					Acrónimos:						
	T										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Semestral										
	Unidad de Sentido del Línea base Mata Semaforización										
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Proyectos de Mejora Regulatoria	Ascendente	N/A	2020	5	5	4	3		
Medios de verificación / Evidencia:	Programa Anual d	le Mejora Regulatori	a								



MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador									
Secretaría:	Contraloría Munici	pal									
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	ación y Evaluación	del Desempeño								
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria	1									
Eje estratégico:	V.Gobierno eficient	te, abierto y con pa	rticipación ciudad	ana	Objetivo estratégico:	7. Promover la pro mejora regulatoria		mpetencia económio	a y avanzar hacia un:		
Nombre del Indicador:	Cantidad de trámit	es con impacto en	el desarrollo econ	ómico simplificado	ıs			Clave de identificación:	242		
Definición del indicador:	Este indicador mid	e la reducción de l	a carga regulatoria	a de los trámites y s	ervicios confrome	al metodo SIMPLIFI	ICA				
Categoría:	Programa Presupu	estario									
Nivel de Objetivo:	Propósito										
Objetivo / Resumen narrativo:	Coadyuvar a la disminución del costo social mediante la simplificación de los trámites y servicios con alto impacto en el desarrollo economico a los ciudadanos y la capacitación de los servidores públicos										
Método de cálculo:	(PRATPIBM)										
	Porcentaje de red Municipio	ucción del ahorro	total del PIB del	Porcentaje total d del Municipio	le Reducción del a	horro total del PIB		PRATPIBM			
Variables:							Acrónimos:				
I	as capacitaciones	se realizan siemp	ore y cuando las á	ireas lo soliciten,	así mismo se ane:	xa el listado de ser	vidores públicos	que asistirán.			
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Anual					•					
	[Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizaciór			
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Descendente	0.22%	2018	0.17%	0.17%	0.15%	0.13%		
Medios de verificación / Evidencia:	Diagnóstico del pro	ograma SIMPLIFIC.	A de la CONAMER								



MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador									
Secretaría:	SECRETARIA DE O	BRAS PUBLICAS								
Unidad Responsable:	SECRETARIA DE O	BRAS PUBLICAS								
Programa o acción de gobierno:	Promoción, planea	ción y supervisión	de obras públicas							
Eje estratégico:	Desarrollo urbano	sustentable y movi	lidad ágil y segura	ı	Objetivo estratégico:		le crecimiento urb	obra pública de calida nano mediante la con		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de obra	s entregadas satisf	actoriamente					Clave de identificación:	364	
Definición del indicador:	Este indicador mos	te indicador mostrara el porcentaje de obras entregadas								
Categoría:	Plan Municipal de l	Desarrollo								
Nivel de Objetivo:	Fin									
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la imp ciudadanía.	lementación de ob	ra pública de calio	dad que correspond	da a las necesidade	es de crecimiento u	rbano mediante la	conciencia y sentido	de pertenencia de la	
Método de cálculo:	(OTE / TOT)* 100									
	Obras terminadas y entregadas			Obras terminadas en su ejecución y que cuentan con expediente totalmente completo y firmado.			-Acrónimos:	OTE		
Variables:	Total de obras terminadas			El gran total de las obras que se han terminado, tengan o no completo su expediente.				тот		
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Anual									
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo	
		Porcentaje	Ascendente	0	2019	100%	80%	60%	40%	
Medios de verificación / Evidencia:	Actas de terminaci	ón de obra								



MONTERREY		Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS						
Unidad Responsable:	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS						
Programa o acción de gobierno:	Promoción, planeación y supervisión de obras públicas						
Eje estratégico:	Desarrollo urbano sustentable y movilidad ágil y segura	esarrollo urbano sustentable y movilidad ágil y segura Objetivo estratégico: Contribuir a la implementación de obra las necesidades de crecimiento urbano pertenencia d ela ciudadanía.					
Nombre del Indicador:	Juntas vecinales para el uso, cuidado y aprovechamient	o de la obra				Clave de identificación:	362
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el compromiso de la ciudadaní	ste indicador mostrara el compromiso de la ciudadanía con las obras publicas					
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo						
Nivel de Objetivo:	Propósito	ppósito					
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Monterrey a través de obras enfocadas al desarrollo social y convivencia crea conciencia lo que requiere lograr sentido de pertenencia en la ciudadanía						
Método de cálculo:	NAJV / TOT) *100						
	Número de actas de juntas vecinales	Número de actas realizadas correspondiente a caja junta vecinal llevada a cabo.			Acrónimos:	NAJV	
Variables:	Total de obras terminadas	El gran total de las obras que se han terminado, tengan o no el acta correspondiente.			Acronimos:	тот	
Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Anual						
	Unidad de Sentido del medida: indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo
	Porcentaje Ascendente	0	2019	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%
Medios de verificación / Evidencia:	Actas de Reuniones						



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	SECRETARIA DE O	BRAS PUBLICAS							
Unidad Responsable:	SECRETARIA DE O	BRAS PUBLICAS							
Programa o acción de gobierno:	Promoción, planea	ción y supervisión	de obras públicas						
Eje estratégico:	Desarrollo urbano	sustentable y movi	lidad ágil y segura	1	Objetivo estratégico:		e crecimiento urb		ad que corresponda a nciencia y sentido de
Nombre del Indicador:	Registro de peticio	nes ciudadanas						Clave de identificación:	367
Definición del indicador:	Este indicador mos	strara que todas las	obras cuenten co	n registro de petici	ones de ciudadano	s			
Categoría:	Programa Presupu	ograma Presupuestario							
Nivel de Objetivo:	Componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Peticiones ciudada	eticiones ciudadanas de necesidades de obra							
Método de cálculo:	(NPCFTE / TOR) *	NPCFTE / TOR) * 100							
	Número de peticiones ciudadanas con factibilidad técnica y económica			Número de peticiones de obras que se reciben por parte de la ciudadanía, y que una vez estudiadas se determina que cuentan con factibilidad técnica y económica para llevarse a cabo				NPCFTE	
Variables:	Total de obras por	realizarse		Es el total de o Secretaría	obras a realizarse	por parte de la	Acrónimos:	TOR	
Tipo de indicador:	Gestion			Dimensión del ir	idicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Semestral								
	ſ	Unidad de	Sentido del	Línea	a base	- Meta		Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	0%	2019	100%	80%	60%	40%
Medios de verificación / Evidencia:	Minutas de peticio	nes realizadas							



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	SECRETARIA DE O	BRAS PUBLICAS							
Unidad Responsable:	SECRETARIA DE O	BRAS PUBLICAS							
Programa o acción de gobierno:	Promoción, planea	ción y supervisión o	le obras públicas						
Eje estratégico:	Desarrollo urbano	Desarrollo urbano sustentable y movilidad ágil y segura Objetivo estratégico: Contribuir a la implementación de objetivo las necesidades de crecimiento urban pertenencia d ela ciudadanía.							
Nombre del Indicador:	Minutas de juntas	Minutas de juntas de vecinos						Clave de identificación:	363
Definición del indicador:	Este indicador med	dirá que en todas la	s obras se realicer	n reuniones de trab	ajo				
Categoría:	Programa Presupu	ograma Presupuestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar reun	niones de trabajo, qu	ie permitan capad	citar y concientizar	sobre el uso, cuidad	do y aprovechamie	nto de las obras.		
Método de cálculo:	(NORTI / TOR)* 10	NORTI / TOR)* 100							
	Número de ob implementadas	ras con reunior	es de trabajo	Número de obra trabajo vecinal con		on su reunión de	Acrónimos:	NORTI	
Variables:	Total de obras por	realizarse		Es el total de o Secretaría	obras a realizarse	por parte de la		TOR	
Tipo de indicador:	Gestion			Dimensión del in	adigador:	Eficacia			
				Difficultion defin	iuicauoi.	Efficacia			
Frecuencia de medición:	Semestral								
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta	Vod-	Semaforización	
		medida: Porcentaje	indicador: Ascendente	Valor	Año 2019	100%	Verde 80%	Amarillo 60%	Rojo 40%
Medios de verificación / Evidencia:	Minutas de peticio	nes realizadas		1	1				



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador					
Secretaría:	SECRETARIA DE O	BRAS PUBLICAS								
Unidad Responsable:	SECRETARIA DE O	BRAS PUBLICAS								
Programa o acción de gobierno:	Promoción, planea	ción y supervisión	de obras públicas							
Eje estratégico:	Desarrollo urbano	sustentable y movi	lidad ágil y segura	ı	Objetivo estratégico:		e crecimiento urb	bra pública de calida ano mediante la con		
Nombre del Indicador:	Registro de respue	estas a todas las pro	puestas ciudadana	as recibida por CIA	С			Clave de identificación:	368	
Definición del indicador:	Este indicador med	dirá que todas las p	ropuestas y solicit	tudes de obra por p	arte de la ciudadan	iia tengan una resp	uesta apropiada er	tiempo y forma.		
Categoría:	Programa Presupu	estario								
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Emitir respuesta a	mitir respuesta a todas las propuestas y/o solicitudes de obra de la ciudadanía, independientemente de su factibilidad								
	•									
Método de cálculo:	(NPRCC/ TPRC) *1	NPRCC/ TPRC) *100								
		nedio del CIAC,		Número de peticiones, solicitudes o propuestas que la secretaría a recibido por la plataforma CIAC y que se han respondido en tiempo y forma Acrónimos:				NPRCC		
Variables:	Total de peticiones	s rcibidas por el CI <i>A</i>	.C		ciones de obra que de la plataforma CI	se han recibido en AC	Actonimos.	TPRC		
						<u> </u>				
Tipo de indicador:	Gestion			Dimensión del ir	idicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
	[Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización		
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo 70%	Rojo 50%	
		Porcentaje	Ascendente	0%	2019	100%	90%	70%	50%	
Medios de verificación / Evidencia:	Reporte del CIAC									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador					
Secretaría:	SECRETARIA DE O	BRAS PUBLICAS								
Unidad Responsable:	SECRETARIA DE O	BRAS PUBLICAS								
Programa o acción de gobierno:	Promoción, planea	ción y supervisión	de obras públicas							
Eje estratégico:	Desarrollo urbano	sustentable y movi	ilidad ágil y segura	ì	Objetivo estratégico:	Contribuir a la im las necesidades d pertenencia d ela	e crecimiento urb	bra pública de calida ano mediante la con	d que corresponda a ciencia y sentido de	
Nombre del Indicador:	Promoción de obra	is en proceso de co	nstrucción					Clave de identificación:	366	
Definición del indicador:	Este indicador nos	te indicador nos mostrara el porcentaje de obras con información dirigida a la ciudadana								
Categoría:	Programa Presupu	ograma Presupuestario								
Nivel de Objetivo:	Componente									
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción y difusi	romoción y difusión de la obra pública durante el proceso de ejecución con la ciudadanía.								
	ļ									
Método de cálculo:	(NOPD /TOE) * 100	(NOPD /TOE) * 100								
	Número de obras c	ero de obras con promoción y difusión			el número de las obras que estan en proceso de strucción y que cuentan con información dirigida a iudadanía acerca de los beneficios de la misma			NOPD		
Variables:	Total de obras en e	ejecución		Es el total de obras que estan en proceso de ejecución por parte de la Secretaría			Acrónimos:	ТОЕ		
						1				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	idicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Semestral									
	[Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización		
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo	
		Porcentaje	Ascendente	0%	2019	100%	80%	60%	40%	
Medios de verificación / Evidencia:	Reportes fotográfio	cos								



Medios de verificación / Evidencia:

Publicación del Programa de obras públicas

MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	SECRETARIA DE O)BRAS PUBLICAS							
Unidad Responsable:	SECRETARIA DE O)BRAS PUBLICAS							
Programa o acción de gobierno:	Promoción, planea	ación y supervisión	de obras públicas						
Eje estratégico:	Desarrollo urbano	urbano sustentable y movilidad ágil y segura Objetivo estratégico: Contribuir a la implementación de oblas necesidades de crecimiento urba pertenencia d ela ciudadanía.							
Nombre del Indicador:	Programa de obra	s públicas proyecta	ıdas realizado					Clave de identificación:	365
Definición del indicador:	Este indicador mo	ste indicador mostrará el cumplimiento en la elaboración del programa de obras públicas proyectadas.							
Categoría:	Programa Presupu	ıestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del Municipio de Monterrey.								
Método de cálculo:	POPPR/POPP	POPPR/POPP							
	Programa de obra	s públicas proyecta	ıdas realizado	de manera punt	oroyectado de obra cualizada el catálo adas a ejecutar y	POPPR			
Variables:	Proyecto de Progr	ama de obras públi	icas	presenta de man	programa de obr era puntualizada oyectadas a ejecut	РРОР			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Anual								
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	n Rojo
		Programa	SI / NO	-	2019	1	1	0	0
							1		



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador					
Secretaría:	SECRETARIA DE O	BRAS PUBLICAS								
Unidad Responsable:	SECRETARIA DE O	BRAS PUBLICAS								
Programa o acción de gobierno:	Promoción, planea	ción y supervisión	de obras públicas							
Eje estratégico:	Desarrollo urbano	sustentable y movi	lidad ágil y segura	ı	Objetivo estratégico:	Contribuir a la im las necesidades d pertenencia d ela	e crecimiento urb	bra pública de calida ano mediante la cor	nd que corresponda a nciencia y sentido de	
	I									
Nombre del Indicador:	Firma de Acta de E	ntrega-Recepción o	le la obra por part	e del comité vecina	ıl			Clave de identificación:	361	
Definición del indicador:	Este indicador nos	permite tener la fi	rma de aceptación	y compromiso de o	cuidado y aprovech	amiento de la obra	por parte de los ve	ecinos		
Categoría:	Programa Presupu	estario								
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Informar y concien	nformar y concientizar de viva voz al ciudadano acerca del impacto y alcance de la obra que se realizó en su comunidad.								
	•									
Método de cálculo:	(AOFR / TOE) por	AOFR / TOE) por 100								
	Actas de obra firr vecinos	nada de aceptació	n y recepción de		de recepción de la amente beneficiado		Acrónimos:	AOFR		
Variables:	Total de obras entr	regadas		Es el total de las obras que se han entregado, independientemente si ya cuentan con acta firmada o no				тое		
Tipo de indicador:	Gestion			Dimensión del ir	idicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
	[Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización		
		medida:	indicador:	Valor 004	Año		Verde	Amarillo	Rojo	
		Porcentaje	Ascendente	0%	2019	100%	9000%	7000%	5000%	
Medios de verificación / Evidencia:	Acta firmada Si o N	io								



MONTERREY					
Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal				
Unidad Responsable:	Direccion de Comunicación Social				
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional				
Eje estratégico:	tgonierno eficiente, anterto y con narricinación citigadana		Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión		

Nombre del Indicador:	l Porcentaie de cumplimiento de plan de campañas	Clave de identificación:	154			
Definición del indicador:	fide el cumplimiento del plan para difundir las acciones de gobierno municipal para aumentar la percepción de la ciudadanía en temas de interés					
Categoría:	Programa Presupuestario					
Nivel de Objetivo:	Fin					
	Contribuir al mejoramiento de la percepción de la población sobre las diversas acciones que realiza la administración mu de captación de información para su correcta difusión social.	nicipal, a través d	e un sistema efectivo			

Método de cálculo:	(CCR /CCC)*100		
	Cantidad de campañas realizadas	Es la cantidad de acciones para difundir los avances de la administración municipal a favor de la población	CCR
Variables:	Cantidad de campañas calendarizadas	Es la cantidad de acciones planeadas a realizadas para difundir los avances de la administración municipal a favor de la población	ссс

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización		
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2017	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:
--



Categoría:

narrativo:

Nivel de Objetivo:

Objetivo / Resumen

Programa Presupuestario

La población de Monterrey se informa de las acciones del gobierno municipal

Proposito

MONTERREY	Ficha Técnica de	e Indicador			
Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal				
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación				
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional				
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, p verificar el impacto de su difusión		es a la población y
Nombre del Indicador:	Tasa de campañas de difusión			Clave de identificación:	160
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de campañas realizadas con respecto al periodo a	anterior para aum	nentar la percepción de los ciudada	nos en las acciones	de gobierno

Método de cálculo:	(CCRPA)/(CCRAA)*100			
Variables:	Cantidad de campañas realizadas en el presente año	n el presente presente para difundir los avances de la administración municipal a favor de la población.		CCRPA
	Cantidad de campañas realizadas en el año anterior	Es la cantidad de acciones terminadas el año anterior para difundir los avances de la administración municipal a favor de la población	Acrónimos:	CCRAA

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2017	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Videos y fotografias de campañas
--	----------------------------------



MONTERREY		
Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal	
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación	
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional	
Eje estratégico:	rGobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión

Nombre del Indicador:	l Porcentale de diffision à fraves de medios	Clave de identificación:	155
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de boletines, radio o televisión o anuncios en prensa escrita difundidos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Sistema interno generado para la difusión de acciones (boletines, radio, televisión etc.)		

Método de cálculo:	(CAPEEAM) / (CAPEPA)*100						
Variables:	Modo utilizado para poder llevar a cabo cualqu tipo de comunicación de las acciones, este mo puede ser parte de una campaña o no y es cantidad acumulada al mes			САРЕЕАМ			
	Cantidad de boletines, radio o televisión o anuncios en prensa escrita solicitados	Modo utilizado para poder llevar a cabo cualquier tipo de comunicación de las acciones, este modo puede ser parte de una campaña o no y es la cantidad solicitada en el mes		САРЕРА			

Tipo de indicador:	Gestion	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización		
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2017	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Boletines, anuncios radio y televisión		
--	--	--	--



MONTERREY				
Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal			
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación			
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional			
Eje estratégico:	tropierno eficiente, apierto y con participación ciudadana)	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión	

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elaboración de calendario	Clave de identificación:	156
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de elaboración del Plan de campañas de la Administración Pública Municipal.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de un plan calendarizado de campañas		

Método de cálculo:	(PCCAA /PPC) * 100				
Variables:	Son las plataformas en las que se da difusión a los programas, proyectos y acciones de Municipio, consolidadas en un plan el cual fue aprobado por el Jefe de la oficina.			PCCAA	
	Proyecto de plan de campañas	Un proyecto es la mejor combinación de medios posibles en donde se puede realizar la difusión de las acciones de Municipio propuestas.		PPC	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea base		Meta	Semaforización		n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2017	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de candelarización OEP-COU-02			
--	------------------------------------	--	--	--



MONTERREY				
Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal			
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación			
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional			
Eje estratégico:	tropierno eficiente, apierto y con participación ciudadana)	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión	

Nombre del Indicador:	dicador: Porcentaje de reportes de resultados enviados por las dependencias		157	
Definición del indicador:	inición del indicador: Mide el porcentaje de reportes de resultados enviados por las dependencias a la Dirección de Comunicación, en los cuales informan sobre los resultaciones		los resultados de las	
Categoría:	Programa Presupuestario			
Nivel de Objetivo:	ivo: Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo:	Enviar reporte de resultado de la difusión de las acciones entregado por parte de las dependencias			

Método de cálculo:	(CARRR / CARP)*100				
	Cantidad acumulada de reportes de resultados recibidos	cada dependencia envia a la Dirección de Comunicación		CARRR	
	Cantidad anual de reportes planeados	Es el reporte con los resultados de la difusión que cada dependencia envía a la Dirección de Comunicación		CARP	

Tipo de indicador:	Gestion	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de		Línea	base	Meta		Semaforizació	n
medida:		Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2017	100%	80%	60%	25%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato Estrategia de Comunicación OEP-COU-01
--	---



Medios de verificación /

Evidencia:

Oficios recibidos de las dependencias

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

MONTERREY									
Secretaría:	Oficina Ejecutiva d	del Presidente Muni	icipal						
Unidad Responsable:	Dirección de Com	unicación							
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucio	onal							
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	e, abierto y con part	icipación ciudadaı	na	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los impacto de su difu		ectos y acciones a la p	oblación y verificar e
		-							
Nombre del Indicador:	Porcentale de solictudes para difundir las acciones de gobierno					Clave de identificación:	158		
Definición del indicador:	Mide el porcentajo	e el porcentaje de las solicitudes enviadas por oficio que hacen las dependencias para la difusión de las acciones de gobierno							
Categoría:	Programa Presupt	rrama Presupuestario							
Nivel de Objetivo:	Componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Oficios generados	Oficios generados por las dependencias para informar a la Direccióon de Comunicación sus actividades							
Método de cálculo:	(COAS / COR)*10	0							
	Cantidad de oficios atendidos de las secretarías Oficios de solicitud de las dependencias donde se informa la acción a difundir que han sido atendidos Variables: Cantidad de oficios recibidos Oficios de solicitud de las dependencias donde se informa la acción a difundir que han sido recibidos en la Oficina del Alcalde							COAS	
variables:				Acronimos:	COR				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficiencia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	- Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	0	2017	100%	80%	60%	40%



MONTERREY				
Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal			
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación			
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional			
Eje estratégico:	r Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana		Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión.	

Nombre del Indicador:	Procedimiento documentado para la difusión de acciones de gobierno		159	
Definición del indicador:	Mide el cumplimiento en la gestión para realizar un procedimiento escrito para hacer la difusión de acciones de gobierno			
Categoría:	rograma Presupuestario			
Nivel de Objetivo:	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de un procedimiento para la conformación de una plan de temas relevantes para la ciudadanía.			

Método de cálculo:	(CPD/CPPD)*100				
Variables:		Procedimiento escrito para la comunicación, difusión de planes y actividades del gobierno municipal	Acrónimos:	CPD	
		Procedimiento escrito para la comunicación, difusión de planes y actividades del gobierno municipal		CPPD	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Į	Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	n
	medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
I	Porcentaje	Ascendente	0	2017	100%	100%	50%	0%

Medios de verificación / Evidencia:	Procedimiento P-OEP-COU-01
--	----------------------------



MONTERREY					
Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal				
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación				
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional				
Eje estratégico:	Uonierno eficiente, anierto y con participación cilidadana		Dar a conocer los programas, proyectos y impacto de su difusión.	y acciones a la po	oblación y verificar el
				,	

Nombre del Indicador:	Formato documentado para difusión de acciones de gobierno	Clave de identificación:	153
Definición del indicador:	Mide el cumplimiento en la gestión para realizar un formato estandarizado para hacer la difusión de acciones de gobierno		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de un formato para el envío de información por parte de las dependencias para difusión.		

Método de cálculo:	(CFD / CFPD)*100				
	Cantidad de formatos documentados	Formato escrito para estandarizar el flujo de información de las dependencias hacia la Dirección de comunicación		CFD	
Variables:	Cantidad de formatos planeados por documentar	Formato escrito para estandarizar el flujo de información de las dependencias hacia la Dirección de comunicación		CFPD	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Meta Semaforización		
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2017	100%	100%	0%	0%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato Estrategia de Comunicación OEP-COU-01
--	---



MONTERRET				
Secretaría:	Secretaría de Administración			
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo			
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública			
Eje estratégico:	IV Gobierno eficiente abierto v con participación cilidadana		V.12. Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública	

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Avance de realización de procesos administrativos Clave de identificación: 263			
Definición del indicador:	De acuerdo a la cantidad de documentos de procedimientos administrativos programados a realizar y revisar manualmente, este indicador mostrará el porcentaje de cumplimieno a la realización y revisión de los mismos			
Categoría:	Programa Presupuestario			
Nivel de Objetivo:	Componente			
Objetivo / Resumen narrativo:	Generar una correcta administración a través de la realziación, revisión y/o actualización de los procesos administrativos internos	del área		

Método de cálculo:	(PARYR/PAPR)*100				
Variables:	Procedimientos administrativos realizados y revisados	Cantidad que representa el número de procedimientos administrativos realizados, revisados y/o actualizados		PARYR	
	Procedimientos administrativos programados a realizar	Cantidad que representa el número de procedimientos administrativos programados a realizar, revisas y/o actualizar		PAPR	
	Se define como <i>procedimiento administrativo</i> a todo proceso que documenta la secuencia cronológica de las acciones requeridas para llevarlo a cabo, el cual se complementa con un diagrama de flujo que es una representación gráfica del proceso El <i>proceso administrativo realizado y revisado</i> es aquel documento que recibe el visto bueno de la Dirección de Recursos Humanos, más no aún la documentación formal con la Contraloría Municipal				

Tipo	de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecu	nencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización		
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2019	100%	100%	90%	80%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
--	--------------



Secretaría: Secretaría de Administración Unidad Responsable: Dirección de Control Administrativo Programa o acción de gobierno: Organización de la Administración Pública Eje estratégico: V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana Objetivo estratégico: V.12. Contribuir al correcto desarrollo administración Pública V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana ostratégico: V.12. Contribuir al correcto desarrollo administración Pública	MONTERREY				
Programa o acción de gobierno: Organización de la Administración Pública Objetivo V. Gobierno eficiente, abjecto y con participación ciudadana Objetivo V.12. Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio d	Secretaría:	Secretaría de Administración			
gobierno: V. Gobierno eficiente, abjerto y con participación ciudadana Objetivo V.12. Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio d	Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo			
Fig estrategico: V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana		Organización de la Administración Pública			
	Eje estratégico:	i v. Gobierno eficiente, abierto v con participación ciudadana		V.12. Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública	

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la actualización de los organigramas de la APC. Clave de identificación: 264			
Definición del indicador:	De acuerdo a la cantidad de organigramas programados a actualizar, este indicador mostrará el avance de cumplimiento a dicha programación			
Categoría:	Programa Presupuestario			
Nivel de Objetivo:	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualizar la estructura organizacional vigente de cada secretaría perteneciente a la Administración Pública Central			

Método de cálculo:	(OA/OPA)*100				
Variables:	Organigramas actualizados	Cantidad que representa el número de organigramas actualizados	Acrónimos:	OA	
	Organigramas programados a actualizar Cantidad que representa el número de organigra programados a actualizar			ОРА	
	Se define a un <i>organigrama</i> como la representación gráfica de la estructura de cada dependencia de la Administración Pública Central, en la cual se muestran los cargos jerárquicos así como la relación entre ellos *Estructura organizacional** es la división de cada una de las actividades que desarrollan las dependencias de la Administración Pública Central, las cuales son agrupadas en Direcciones y áreas o departamentos				

Tipo	de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecu	nencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Moto	Meta Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	100%	90%	80%	

Medios de verificación / Evidencia:	/ Estadísticas
--	----------------



Secretaria de Adelacidatución Unidad Responsable:	MONTERREY				riciia Tecilica de	Hillicauoi					
Programa o acción de goblerno: Igie estratógico: V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana (Dipetro estratógico: V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana (Dipetro estratógico: V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana (Dipetro estratógico: V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana (Dipetro estratógico: V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana (Dipetro estratógico: V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana (Dipetro estratógico: Definición del indicador: De acustrolo al análisis de estadísticas previas, este infitzador moerrará el porcentaje de campañas de prevención a la salud realizadas Categoría: Novel de Objetivo: Actividad Objetivo / Resumen narrazivo: Metodo de calculo: CUSU/CUST/1100 Campañas preventivas a la salud peraladas Cantidad que representa el número de campañas el campañas preventivas a la salud programadas a Cantidad que representa el número de campañas el campañas preventivas a la salud peraladas preventivas a la salud programadas a cantidad que representa el número de campañas el campañas preventivas a la salud peraladas de información de la número de campañas peraladas de información peraladas preventivas a la salud peraladas preventivas a la salud peraladas peraladas peraladas de información peraladas perala	Secretaría:	Secretaría de Adr	ninistración								
Ele estratégico: V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana Objetivo estratégico: Nombre del Indicador: Percentaje de campañas de prevención a la salud Definición del indicador: Programa Presupuestario Nived de Objetivo: Actividad Objetivo / Resumen Intrativo: CISR/CISR/1400 CISR/CISR/14	Unidad Responsable:	Dirección de Cont	irección de Control Administrativo								
Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas de prevención a la salud Definición del indicador: De acuerdo al análisto de estadísticas previas, este indicador mostrará el porcentaje de campañas de prevención a la salud realizadas Categoría: Programa Presupuestario Nivel de Dibjetivo: Actividad Objetivo / Resumen Implementar campañas de prevención a la salud para los derecholabientes Templementar campañas de prevención a la salud para los derecholabientes Cantidad que representa el número de campañas preventivas a la salud realizadas Cantidad que representa el número de campañas Cantidad que representa el número de campañas Cappañas preventivas a la salud programadas a preventiva a la salud programadas a preventiva a la salud programadas a realizar Se define como Campañas preventivas a la salud a aquellas actividades que posibilitar el acceso a oportunidades de información que favorezcan el control sobre la programada define como Campañas preventiva a la salud a supellas actividades que posibilitar el acceso a oportunidades de información que favorezcan el control sobre la programada define como Campaña preventiva a la salud a supellas actividades que posibilitar el acceso a oportunidades de información que favorezcan el control sobre la programada define como Campaña preventiva a la salud a supellas actividades que posibilitar el acceso a oportunidades de información que favorezcan el control sobre la programada de define como Campaña preventiva a la salud a supellas actividades que posibilitar el acceso a oportunidades de información que favorezcan el control sobre su salud transformación que favorezcan el control sobre la programa de la discion de información que favorezcan el control sobre su salud transformación que	_	Organización de l	a Administración Púl	olica							
Nombre del Indicador:	Eje estratégico:	V. Gobierno eficie	ente, abierto y con par	rticipación ciudac	dana						
Categoría: Programa Presupuestario Nivel de Objetivo: Actividad Objetivo / Resumen narrativo: Implementar campañas de prevención a la salud para los derechohabientes Método de cálculo: (CPSR/CPSP)*100 Campañas preventivas a la salud realizadas Cantidad que representa el número de campañas preventivas a la salud realizadas Cantidad que representa el número de campañas (CPSR CPSR)*100 Campañas preventivas a la salud programadas a Cantidad que representa el número de campañas reventivas a la salud programadas a contra contra la campaña preventiva e la salud programadas a realizar Campañas preventivas a la salud programadas a Cantidad que representa el número de campañas preventivas e la salud programadas a realizar CPSP Se define como Campaña preventiva a la salud a aquellas actividades que possibiliten el acceso a oportunidades de información que favorescan el control sobre la propresiada, estimulando hábitos saludables de vida que permita a los derechohabientes incrementar el control sobre su salud transformando las condiciones de vida que pueda estar inflituendo negativamente sobre su salud logrando un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedade Mediante la difusion de información grafica a traves de carreles y avisos, así como platicas, capacitación y métodos de detección Tipo de indicador: Gestión Dimensión del indicador: Eficacia Frecuencia de medición: Trimestral	Nombre del Indicador:	Porcentaje de car	npañas de prevenció	n a la salud						265	
Nivel de Objetivo: Actividad Objetivo / Resumen narrativo: Implementar campañas de prevención a la salud para los derecholabientes Método de cálculo: (CPSR/CPSP)*100 Campañas preventivas a la salud realizadas Cantidad que representa el número de campañas preventivas a la salud realizadas CPSR Campañas preventivas a la salud programadas a Cantidad que representa el número de campañas realizar Campañas preventivas a la salud programadas a Cantidad que representa el número de campañas realizar CPSR Campañas preventivas a la salud programadas a preventivas a la salud programadas a realizar CPSP Se define como Campaña preventiva a la salud a aquellas actividades que posibiliten el acceso a oportunidades de información que favorezcan el control sobre la programadas catar influención que favorezcan el control sobre la programadas catar influención que favorezcan el control sobre la programada el catar influención que favorezcan el control sobre la programada el catar influención que favorezcan el control sobre la programada el catar influención que favorezcan el control sobre la programada el catar influención de finormación grafica a traves de carteles y avisos, así como platicas, capacitación y métodos de detección Tipo de indicador: Gestión Dimensión del indicador: Eficacia Itinada de Sentida del Linea base. Semaforización	Definición del indicador:	De acuerdo al aná	álisis de estadísticas p	orevias, este indic	cador mostrará el p	orcentaje de campa	añas de prevención	a la salud realizad	as		
Dipietivo / Resumen narrativo: Método de cálculo: (CPSR/CPSP)*100 Campañas preventivas a la salud realizadas Cantidad que representa el número de campañas preventivas a la salud realizadas Cantidad que representa el número de campañas preventivas a la salud realizadas Cantidad que representa el número de campañas preventivas a la salud programadas a cantidad que representa el número de campañas preventivas a la salud programadas a cantidad que representa el número de campañas preventivas a la salud programadas a realizar CPSP Se define como Campaña preventiva a la salud a aquellas actividades que posibiliten el acceso a oportunidades de información que favorezcan el control sobre la prop salud, estimulando hábitos saludables de vida que permita a los derecholablentes incrementar el control sobre su salud transformando las condiciones de vida que pueda esta rinfluendo negativamente sobre su salud logrando un estado de completo bienestar físico, adomente la ausencia de afecciones o enfermedade Mediante la difusion de informacion grafica a traves de carteles y avisos, así como platicas, capacitación y métodos de detección Tipo de indicador: Frecuencia de medición: Timestral	Categoría:	Programa Presup	ouestario								
Método de cálculo: (CPSR/CPSP)*100 Campañas preventivas a la salud realizadas Cantidad que representa el número de campañas preventivas a la salud realizadas Campañas preventivas a la salud programadas a cantidad que representa el número de campañas preventivas a la salud programadas a realizar Campañas preventivas a la salud programadas a cantidad que representa el número de campañas preventivas a la salud programadas a realizar CPSP Se define como Campaña preventiva a la salud a aquellas actividades que posibiliten el acceso a oportunidades de información que favorezcan el control sobre la propramadas influyendo negativamente sobre su salud logrando un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedade Mediante la difusión de información grafica a traves de carteles y avisos, así como platicas, capacitación y métodos de detección Tipo de indicador: CESP CPSP CPSP CPSP CPSP CPSP Tipo de indicador información que favorezcan el control sobre su salud transformando las condiciones de vida que pueda detar influyendo negativamente sobre su salud logrando un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedade Mediante la difusión de información grafica a traves de carteles y avisos, así como platicas, capacitación y métodos de detección Tipo de indicador: CESR CPSP C	Nivel de Objetivo:	Actividad									
Campañas preventivas a la salud realizadas Cantidad que representa el número de campañas preventivas a la salud realizadas Campañas preventivas a la salud programadas a Cantidad que representa el número de campañas preventivas a la salud programadas a realizar CPSP Se define como Campaña preventiva a la salud a aquellas actividades que posibiliten el acceso a oportunidades de información que favorezcan el control sobre la prop salud, estimulando hábitos saludables de vida que permita a los derechohabientes incrementar el control sobre su salud transformando las condiciones de vida que pueda estar influyendo negativamente sobre su salud lagrando un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedade Mediante la difusion de informacion grafica a traves de carteles y avisos, así como platicas, capacitación y métodos de detección Tipo de indicador: Gestión Dimensión del indicador: Eficacia Semplorización		Implementar can	mplementar campañas de prevención a la salud para los derechohabientes								
Campañas preventivas a la salud realizadas Cantidad que representa el número de campañas preventivas a la salud realizadas Campañas preventivas a la salud programadas a Cantidad que representa el número de campañas preventivas a la salud programadas a realizar CPSP Se define como Campaña preventiva a la salud a aquellas actividades que posibiliten el acceso a oportunidades de información que favorezcan el control sobre la prop salud, estimulando hábitos saludables de vida que permita a los derechohabientes incrementar el control sobre su salud transformando las condiciones de vida que pueda estar influyendo negativamente sobre su salud lagrando un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedade Mediante la difusion de informacion grafica a traves de carteles y avisos, así como platicas, capacitación y métodos de detección Tipo de indicador: Gestión Dimensión del indicador: Eficacia Semplorización											
Variables: Campañas preventivas a la salud realizadas Campañas preventivas a la salud programadas a Cantidad que representa el número de campañas realizar CPSP CPSP Se define como Campaña preventiva a la salud a aquellas actividades que posibiliten el acceso a oportunidades de información que favorezcan el control sobre la prop salud, estimulando hábitos saludables de vida que permita a los derechohabientes incrementar el control sobre su salud transformando las condiciones de vida que pueda estar influyendo negativamente sobre su salud logrando un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedade Mediante la difusion de información grafica a traves de carteles y avisos, así como platicas, capacitación y métodos de detección Tipo de indicador: Cestión Dimensión del indicador: Eficacia Semaforización	Método de cálculo:	(CPSR/CPSP)*100	0								
Variables: Campañas preventivas a la salud programadas a Cantidad que representa el número de campañas realizar CPSP Se define como Campaña preventiva a la salud a aquellas actividades que posibiliten el acceso a oportunidades de información que favorezcan el control sobre la prop salud, estimulando hábitos saludables de vida que permita a los derechohabientes incrementar el control sobre su salud transformando las condiciones de vida que pueda estar influyendo negativamente sobre su salud logrando un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedade Mediante la difusion de informacion grafica a traves de carteles y avisos, así como platicas, capacitación y métodos de detección Tipo de indicador: Gestión Dimensión del indicador: Eficacia Frecuencia de medición: Trimestral		Campañas prever	ntivas a la salud realiz	zadas			ero de campañas		CPSR		
salud, estimulando hábitos saludables de vida que permita a los derechohabientes incrementar el control sobre su salud transformando las condiciones de vida que pueda estar influyendo negativamente sobre su salud logrando un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedade Mediante la difusion de informacion grafica a traves de carteles y avisos, asi como platicas, capacitación y métodos de detección Tipo de indicador: Gestión Dimensión del indicador: Eficacia Frecuencia de medición: Trimestral Unidad de Sentido del Línea base Semaforización	Variables:		entivas a la salud	programadas a					CPSP		
Frecuencia de medición: Trimestral Imidad de Sentido del Línea base Semaforización		salud, estimuland estar influyendo	lo hábitos saludables negativamente sobre	de vida que perr su salud logrand	nita a los derechoh do un estado de co	abientes increment npleto bienestar fí	tar el control sobre sico, mental y socia	su salud transforn al, y no solamente l	nando las condicione	es de vida que puedar	
Frecuencia de medición: Trimestral Imidad de Sentido del Línea base Semaforización		T									
Unidad de Sentido del Línea base Semaforización	Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia				
Unidad de Sentido del Línea base . Semaforización	Frecuencia de medición:	Trimestral									
			Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforización		

		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	100%	90%	80%

Medios de verificación / Evidencia:	/ Estadísticas	
--	----------------	--



Ficha Técnica de Indicador

MONTERREY		
Secretaría:	Secretaría de Administración	
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo	
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública	
Eje estratégico:	IV Gobierno eficiente abierto v con participación cilidadana	V.12. Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública

Nombre del Indicador:	l Porcentale de cumplimiento a capacitación de empleados de nuevo ingreso	Clave de identificación:	266
Definición del indicador:	De acuerdo a la cantidad de empleados de nuevo ingreso en un mes anterior, este indicador mostrará el porcentaje de cumplimient	o a la capacitación o	de inducción realizada
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
	Contar con servidores públicos capacitados en la información y concoimiento básicos de la normativa vigente que rige al gol mantener en buen estado el entorno laboral	pierno municipal p	para con ello procurar

Método de cálculo:	(ENICAPIND/ENITMA)*100							
Variables:	Empleados de nuevo ingreso capacitados en cursos de inducción	Cantidad que representa el número de empleados de nuevo ingreso capacitados en cursos de inducción	Acrónimos:	ENICAPIND				
	Empleados de nuevo ingreso total del mes anterior	Cantidad que representa el número de empleados de nuevo ingreso total que hubo en el mes anterior		ENITMA				
	Empleados de nuevo ingreso total en el mes anterior representa a los Empleados que ingresaron por primera vez, en el mes que se reporta, a trabajar en alguna de las Dependencias de la Administración Pública Central del Gobierno Municipal							
		Se define como curso de inducción al proceso inicial por medio del cual se proporciona al nuevo empleado la información básica del gobierno municipal, la cual incluye: la misión, la visión, días de pago, vacaciones, prestaciones, historia, leyes y reglamentos						
	La medición de este indicador se realiza con un mes después del ingreso de los nuevos empleados municipales, debido a que la planeación, programación y ejecución de las							

Tipo	de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecu	nencia de medición:	Mensual		

capacitaciones no se puede realizar de forma inmediata si no al mes siguiente

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Moto	Meta Semaforización				
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	100%	90%	80%		

Medios de verificación / Evidencia:	/ Estadísticas	
--	----------------	--



MONTERREY				riciia Tecilica de	indicadoi				
Secretaría:	Secretaría de Adr	ninistración							
Unidad Responsable:	Dirección de Cont	trol Administrativo							
Programa o acción de gobierno:	Organización de l	a Administración Pú	íblica						
Eje estratégico:	V. Gobierno eficie	ente, abierto y con pa	articipación ciudad	lana	Objetivo estratégico:			rollo administrativo e la Administración I	y e intercambio d Pública
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cur	mplimiento a mantei	nimiento correctiv	o vehicular				Clave de identificación:	267
Definición del indicador:	De acuerdo al tota	al de solicitudes de r	mantenimiento vel	hicular correctivo r	ecibidas este indica	ador mostrará el po	orcentaje de atencio	ón	
Categoría:	Programa Presup	ouestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Eficientizar la car	ntidad de vehículos e	en buen funcionam	niento en operación	ı por medio de una	atención efectiva a	las necesidades de	mantenimiento cor	rectivo
Método de cálculo:	(SMVCA/SMVCR)	*100							
	Solicitudes de atendidas	mantenimiento veł	hicular correctivo		oresenta el número ehicular correctivo			SMVCA	
Variables:	Solicitudes de recibidas	mantenimiento vel	hicular correctivo		oresenta el número ehicular correctivo		-Acrónimos:	SMVCR	
	requeridos por re Solicitud de mant de la Oficina Eje	eparación por mal fu tenimiento vehicular cutiva, Direcciones ante oficio dirigido	ncionamiento par r correctivo es aqu de: Recursos Hum	cial o total de las un ella solicitud que so nanos, Adquisicion	nidades automotric e realiza por medio es, Informática, Co	es, maquinaria livia del sistema "Manto ontrol Administrati	ano o pesada enimiento Vehicula vo y Servicios Méd	r" por todas las depo dicos Municipales, lo	endencias a excepción os cuales realizan su citudes en el Sistem
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Trimestral								
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización	
		medida: Porcentaje	indicador: Ascendente	Valor 80%	Año 2019	90%	Verde 90%	Amarillo 80%	Rojo 70%
Medios de verificación /	Estadísticas	•	<u> </u>		J	·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	i	



MONTERREY						
Secretaría:	Secretaría de Administración					
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo					
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública					
Eje estratégico:	IV Gobierno eficiente abierto v con participación cilidadana		V.12. Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública			

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a mantenimiento preventivo a bienes inmuebles Clave de identificación:			
Definición del indicador:	De acuerdo a la programación establecida por la dirección, este indicador mostrará el cumplimiento a los mantenimientos preventi	vos calendarizados		
Categoría:	Programa Presupuestario			
Nivel de Objetivo:	Componente			
, ,	Mejorar el aprovechamiento y optimización de los recursos públicos municipales, humanos y materiales, optimizando los rec mantenimiento	ursos para solvent	tar las necesidades de	

Método de cálculo:	(EMMACMPR/EMMACMPP)*100			
	con mantenimiento preventivo realizado	Cantidad que representa el número de edificios con mayor afluencia ciudadana con mantenimiento preventivo realizado		EMMACMPR
Variables:	con mantenimiento preventivo programado a realizar	Cantidad que representa el número de edificios con mayor afluencia ciudadana con mantenimiento preventivo programado a realizar		ЕММАСМРР
	se entiende como <i>mantenimiento preventivo</i> , ios selva garanticen la correcta operación del bien inmueble, prexteriores, así como los equipos que forman parte de acondicionado, elevadores, subestaciones eléctricas, plai recarga de extintores, verificación de instalaciones de gas drenaje pluvial	reviniendo averías graves de dichas instalaciones, inc dichas instalaciones. Dentro de estos servicios se co ntas eléctricas de emergencia, equipos de bombeo y fi	cluyendo los espac ensideran los sigui ltración, equipo de	ios construídos del edificio, interiores y entes: Mantenimiento a equipos de aire iluminación laser del Faro de Comercio,
	Edificios con mayor afluencia ciudadana son entendi esparcimiento y que por la naturaleza del servicio que en se atiende a grupos vulnerables de la población			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Moto	Meta Semaforización			n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	90%	2019	90%	90%	80%	70%	

Medios de verificación / Evidencia:	/ Estadísticas
--	----------------



MONTERREY							
Secretaría:	Secretaría de Administración						
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo	irección de Control Administrativo					
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública						
Eje estratégico:	v. Gobierno eficiente, abierto v con participación ciudadana		V.12. Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública				

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a retroalimentación efectiva	Clave de identificación:	269		
Definición del indicador:	De acuerdo a la necesidad de envío de información a las áreas administrativas, este indicador medirá el porcentaje de cumplimiento a la programación de envío de comunicados informativos				
Categoría:	Programa Presupuestario				
Nivel de Objetivo:	Propósito				
Objetivo / Resumen narrativo:	Mejorar el flujo de información entre dependencias de la Administración Pública Central por medio del mejor aprovechamiento mejora en la intercomunicación de las dependencias	de los recursos púl	olicos municipales y la		

Método de cálculo:	(CIEDAPC/CIPDAPC)*100			
	dependencias de la Administración Pública Central	Cantidad que representa el número de comunicados informativos enviados a las dependencias de la Administración Pública Central	Acrónimos:	CIEDAPC
Variables:	Comunicados informativos programados a realizar envío a las dependencias de la Administración Pública Central			CIPDAPC
	Entiéndase <i>comunicado informativo</i> como aquel docu trámites de observancia general	mento que se envía a las dependencias con información	para conocimiento	o, seguimiento o retroalimentación sobre

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Moto	Meta Semaforización			n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	100%	90%	80%	

Medios de verificación / Evidencia:	/ Estadísticas
--	----------------



MONTERREY				
Secretaría:	Secretaría de Administración			
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo			
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública			
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	V.12. Contribuir al correcto desari información con las dependencias de		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a reuniones para seguimiento oportuno		Clave de	270

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a reuniones para seguimiento oportuno Clave de identificación: 270				
Definición del indicador:	De acuerdo a la calendarización de reuniones para seguimiento oportuno, este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento a	las reuniones efect	uadas		
Categoría:	Programa Presupuestario	ario			
Nivel de Objetivo:	Fin				
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al correcto desarrollo administrativo por medio de una administración eficiente y a través del correcto aprovechamien información para brindar un seguimiento oportuno a los proyevtos de atención a la población	to de los recursos r	municipales y flujos de		

Método de cálculo:	(RPSNE/RPSPR)*100		
	Reuniones con personal de las Secretarías consideradas necesarias efectuadas	Cantidad que representa el número de reuniones efectuadas con personal de las Secretarías consideradas necesarias convocadas	RPSNE
Variables:	Reuniones con personal de las Secretarúas consideradas necesarias programadas a realizar	Cantidad que representa el número de reuniones programadas con personal de las Secretarías consideradas necesarias convocadas	RPSPR
		<i>aria</i> como toda aquella que tiene como objetivo tra pendientes, entre otros a fin de eficientar el proceso	

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de	Sentido del	Línea base		Meta	Semaforización		
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde Amarillo Rojo		Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	100%	90%	80%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas	
--	--------------	--



MONTERREY			
Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:		Objetivo	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Cantidad de asambleas vecinales realizadas con el fin de fomentar la participación ciudadana Clave de identificación: 434			
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de asambleas vecinales realizadas con el fin de fomentar la participación ciudadana.			
Categoría:	Programa Presupuestario			
Nivel de Objetivo:	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo:	Instaurar asambleas vecinales con el fin de fomentar la participación ciudadana			

Método de cálculo:	(CAVP + AVEP) - CAVP			
	If antidad do acambleac do vocinos provectadas	La cantidad de asambleas establecidas como meta en las MIRs	Acrónimos:	CAVP
Variables:	Cantidad de asambleas de vecinos en el periodo	La cantidad de asambleas establecidas realizadas en el periodo a informar		AVEP
	Se considera asamblea vecinal las reuniones que se rea hayan realizado en el periodo que se vaya informar.	alizan para la elección de sus representantes sociales co	mo son las juntas	vecinales y jueces auxiliares las cuales se

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea base		Meta	Semaforización		n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde Amarillo Rojo		Rojo
Asambleas	Ascendente	39	2019	1000	800	500	300

Medios de verificación / Evidencia:
--



MONTERREY					
Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento				
Unidad Responsable:	ección de Participación Ciudadana				
Programa o acción de gobierno:	/inculación y Participación Ciudadana				
Eje estratégico:		Objetivo	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.		

Nombre del Indicador:	l Cantidad de audiencias públicas realizadas con el fin de escuchar las queias y sugerencias de los ciudadanos.	Clave de identificación:	435			
Definición del indicador:	ste indicador mostrará la cantidad de audiencias públicas realizadas con el fin de escuchar quejas y sugerencias de los ciudadanos.					
Categoría:	Programa Presupuestario					
Nivel de Objetivo:	Actividad					
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar audiencias públicas con el fin de escuchar las quejas y sugerencias de los ciudadanos.					

Método de cálculo:	(APP+ APRP) - APP							
	Audiencia publica proyectadas Cantidad de Audiencias Publicas especificadas como meta en las MIRs Cantidad de audiencias públicas realizadas en el Audiencias Publicas que se realizan en el periodo que se informa			АРР				
Variables:			Acrónimos:	APRP				
	Audiencia Publica: Es la asamblea que el municipio reali la administración.	Audiencia Publica: Es la asamblea que el municipio realiza como obligación de escuchar de primera mano de los ciudadanos sus necesidades e inquietudes sobre el actuar d la administración.						

Tipo	de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecu	nencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Audiencias Públicas	Ascendente	9	2018	12	3	2	1	

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Asistencia Formatos de recepción de gestoría Imágenes graficas de evento Estadística del programa
	Estadistica dei programa



MONTERREY										
Secretaría:	Secretaría del Ayu	ıntamiento								
Unidad Responsable:	Dirección de Parti	irección de Participación Ciudadana								
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Part	cicipación Ciudadana	1		1					
Eje estratégico:	Gobierno eficiente	Objetivo estratégico: Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajo realizados por la administración.								
Nombre del Indicador:	Cantidad de Juece	s Auxiliares que son	capacitados.					Clave de identificación:	436	
Definición del indicador:	Este indicador mi	de la cantidad de jue	eces auxiliares que	e son capacitados						
Categoría:	Programa Presupi	uestario								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación de Ju	neces Auxiliares								
Método de cálculo:	(JASC + ACP) - JA	SC								
	Cantidad de juece	s auxiliares sin capa	citar	Jueces Auxiliares	que no han sido ca	pacitados	-Acrónimos:	JASC		
Variables:	Asistencia a capacitación en el periodo			Jueces Auxiliares que asistieron a la capacitación en el periodo a informar				ACP		
	Se considera como capacitación a la información que recibe el Juez Auxiliar referente a sus funciones o a los servicios brindados por el municipio.									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizació		
		medida: Jueces Auxiliares	indicador: Ascendente	Valor 2844	Año 2019	1000	Verde 800	Amarillo 500	Rojo 300	
	T									
Medios de verificación /	Estadística del pro	ograma								



MONTERREY		Ficha Técnica de	e Indicador							
Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento									
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana									
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana	nculación y Participación Ciudadana								
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadar	Objetivo estratégico: Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabaj realizados por la administración.								
						1				
Nombre del Indicador:	Cantidad de Jueces Auxiliares refrendados para la actua	ılización del Padrór	ı de Jueces a través	de los censos.		Clave de identificación:	437			
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de jueces auxiliares refi	ste indicador mide la cantidad de jueces auxiliares refrendados para la actualización del padrón de jueces auxiliares a través de censos.								
Categoría:	Programa Presupuestario									
Nivel de Objetivo:	Componente									
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualización del padrón de Jueces Auxiliares a través d	le censos.								
Método de cálculo:	(CJAE + JRP) - CJAE									
	Cantidad de jueces auxiliares electos	Cantidad de Jue periodo a informa	eces Auxiliares en ar	funciones en el		CJAE				
Variables:	Jueces refrendados en el periodo Cantidad de Jueces que confirman su refrendo J									

El refrendo se lleva acabo al realizar las actividades de visitas, talleres de capacitación, etc. donde el Juez Auxiliar confirma su intención de continuar en las funciones que son de su responsabilidad.

Tip	o de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Fre	cuencia de medición:	Semestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Jueces Auxiliares	Ascendente	664	2019	736	589	368	221	

	Formato de Visitas
Medios de verificación /	Formato de Actualización de Perfil
Evidencia:	Lista de Asistencia a Talleres de capacitación
	Estadística del programa
	•



MONTERREY					
Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento				
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana				
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana				
Eje estratégico:	tropierno eficiente, apierto y con participación ciudadana	Objetivo	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que est decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los tral realizados por la administración.		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cobertura en la evaluación de los trámites y servicios de part	icipación ciudadan	a	Clave de	110

Nombre del Indicador:	l Porcentale de cobertura en la evaluación de los tràmites y servicios de participación ciudadana	Clave de identificación:	110
Definición del indicador:	De los trámites y servicios de participación ciudadana, este indicador mostrará el porcentaje de cobertura en la evaluación de estos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la satisfacción de los ciudadanos aplicando los recursos en fines necesarios y así satisfacer la solución de problema acertadas, incrementando la mejora en la comunidad.	s importantes con	la toma de decisiones

Método de cálculo:	(PPEC/PSTS)*100				
		Cantidad de ciudadanos que respondieron la encuesta de calidad en el periodo a informar	Acrónimos:	PPEC	
	Población solicitante de trámites y servicios	Cantidad de ciudadanos que solicitaron en el periodo a informar algún servicio o tramite disponibles en la Dirección de Participación Ciudadana		PSTS	
	Se consideran solo la población solicitante de los servicios y tramites (Cartas, Certificaciones, Mediación y Juntas Vecinales) los cuales respondieron la encuesta de calidad en el periodo en el que se informa el indicador.				

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unida	d de Sentido del	Línea	a base	Meta	Semaforización			
medi	da: indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcen	taje Ascendente	80%	2017	100%	80%	60%	40%	

	Lista de participantes de las área de servicios y tramites Estadística del programa
--	--



MONTERREY					
Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento				
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana				
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana				
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana		Contribuir a que la ciudadanía partic decisiones contribuyan a la satisfacci realizados por la administración.		
Nombre del Indicador	Cantidad de Juntas Vecinales nara promover comunicación efectiva entre la	a administración v	la comunidad	Clave de	438

Nombre del Indicador:	Cantidad de Juntas Vecinales para promover comunicación efectiva entre la administración y la comunidad. Clave de identificación:		
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de juntas vecinales realizadas para promover comunicación efectiva entre la administración y la co	munidad.	
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover comunicación efectiva entre la administración y la comunidad.		

Método de cálculo:	(JVP + JVRP) - JVP				
Variables:	Juntas vecinales proyectadas	La cantidad de juntas vecinales establecidas como meta en las MIRs	Acrónimos:	JVP	
	Cantidad de juntas vecinales realizadas en el periodo La cantidad de juntas vecinales que se realizan en el periodo a informa			JVRP	
	Se consideran las juntas vecinales que solicitan los ciudadanos las cuales se realizan en el periodo que se informa.				

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Juntas Vecinales	Ascendente	26	2018	78	62	47	31	

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del programa	
--	--------------------------	--



MONTERREY				
Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento			
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana			
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana			
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Contribuir a que la ciudadanía partic decisiones contribuyan a la satisfacci realizados por la administración.		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de consultas populares por distritos urbanos realizados		Clave de	439

Nombre del Indicador:	l Porcentale, de consultas nonulares nor distritos urbanos realizados	Clave de identificación:	439		
Definición del indicador:	ste indicador mide el porcentaje de consultas populares por distritos urbanos que se van a realizar				
Categoría:	Programa Presupuestario				
Nivel de Objetivo:	Actividad				
Objetivo / Resumen narrativo:	Reforzar las consultas populares por distritos urbanos				

Método de cálculo:	(CCPR / CDUE) * 100			
Variables:	Cantidad de consultas populares realizadas	Cantidad de consultas populares que se realizaron en el periodo en que se informa	Acrónimos:	CCPR
	Cantidad de distritos urbanos existentes	Cantidad de distritos urbanos conformados en el periodo que se informa		CDUE
	Se consideran los ciudadanos participantes en encuesta	ue se contempla el	informe.	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	N/A	2018	100%	80%	60%	40%

	Encuestas Estadística del programa



MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador						
Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento						
Unidad Responsable:	Dirección Técnica						
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana	inculación y Participación Ciudadana					
Eje estratégico:	Objetivo estratégico: Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.						
Nombre del Indicador:	Porcentaje de convocatorias realizadas Clave de identificación: 440						
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de las convocatorio	as realizadas					
Categoría:	Programa Presupuestario						
Nivel de Objetivo:	Actividad						
Objetivo / Resumen narrativo:	Reconocer el trabajo realizado por hombres y mujeres d	lentro o fuera del n	nunicipio.				
Método de cálculo:	((CRO/CCR))*100						
	Cantidad de reconocimientos otorgados	Porcentaje de las actual periodo	s convocatorias en	nitidas durante el	Acrónimos:	CRO	
Variables:	Cantidad de convocatorias realizadas	Porcentaje de las periodo anterior	s convocatorias en	nitidas durante el	Acronimos:		
	Se desglosa el porcentaje entre las convocatorias emitid	as en la actual adm	iinistración contra l	las convocatorias en	nitidas en el perio	do anterior	
Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Anual						

Unidad de	Sentido del	Línea	Línea base Meta Semaforización			n	
medida:	indicador:	Valor	Año	wieta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	90%	80%	70%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	/ Bases de datos de la Dirección Técnica	
--	--	--



MONTERREY				
Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento			
Unidad Responsable:	Pirección de Participación Ciudadana			
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana			
Eje estratégico:	rGobierno enciente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	

Nombre del Indicador:	l Porcentale, de reconocimiento a la participación activa de los lueces Auxiliares, en actividades en pro de su comunidad.	Clave de identificación:	441		
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de reconocimientos a la participación activa de los Jueces Auxiliares en actividades en pro de su comunidad.				
Categoría:	Programa Presupuestario				
Nivel de Objetivo:	Propósito				
Objetivo / Resumen narrativo:	Reconocer la participación ciudadana activa de los Jueces Auxiliares en actividades en pro de su comunidad.				

Método de cálculo:	(CRE/ CJP)*100			
Variables:	Cantidad de reconocimientos entregados	Se considera la cantidad de apoyo que se le proporcione al Juez en el periodo en que se informa	Acrónimos:	CRE
	Cantidad de Jueces participantes	La cantidad de Jueces Auxiliares que aceptan recibir los apoyos en el periodo en que se informa		СЈР
	Los apoyos que por parte del municipio se entregan a lo			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	base Meta		Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	N/A	2018	100%	80%	60%	40%	

Medios de verificación /	Estadística del programa Lista de Asistencia a Eventos Imágenes graficas de recepción de reconocimiento
--------------------------	---



MONTERREY										
Secretaría:	Secretaría del Ayu	retaría del Ayuntamiento								
Unidad Responsable:	Dirección de Conc	irección de Concertación Social								
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Part	icipación Ciudadan	a							
Eje estratégico:	Objetivo estratégico: Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decis decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respect realizados por la administración.									
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ases	sorías jurídicas que	se le brindarán al	ciudadano.				Clave de identificación:	442	
Definición del indicador:	Este indicador mu	estra el porcentaje	de asesorías brind	ladas a los ciudada	nos					
Categoría:	Matriz de Indicado	ores para Resultado	os							
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar asesoría j	urídica para orienta	ar a los ciudadanos	s en temas de comp	etencia municipal					
	•									
Método de cálculo:	(CAJB/CAJS)*100									
	Cantidad de asesorías jurídicas brindadas			derivaba de las	asesorías que	as a los usuarios es se brindan a los diversos medios de		CAJB	CAJB	
Variables:	Cantidad de aseso	rías jurídicas solici	tadas	La cantidad de atenciones solicitadas es derivado de los ciudadanos que tienen acercamiento a las oficinas para solicitar el apoyo con la asesoría.				CAJS		
	Las asesorías jurídicas brindadas, son las que el gobierno municipal otorga mediante los abogados designados a está acción de manera gratuita, a la ciudadanía que así l requiera y solicité teniendo acercamiento por cualquiera de los medios que se le facilite.									
	<u> </u>			1						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Trimestral									
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización		
		medida: Porcentaje	indicador: Ascendente	Valor 100%	Año 2018	100%	Verde 70%	Amarillo 60%	Rojo 40%	
Medios de verificación /	Base de datos de l	a Dirección de Cono	ertación Social				,			



MONTERREY				richa recinea ac	marcador					
Secretaría:	Secretaría del Ayu	untamiento								
Unidad Responsable:	Dirección Técnica									
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Par	ticipación Ciudadana	a							
Eje estratégico:	Gobierno Eficient	e, Abierto y con Part	ticipación Ciudada	ana	Objetivo estratégico:		uyan a la satisfacc		decisiones y que esa specto de los trabajo	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de asu	intos atendidos que	reciben las comisi	iones del H. Ayunta	ones del H. Ayuntamiento del Municipio de Monterrey.				443	
Definición del indicador:	Este indicador mi	de cuantos trámites	son atendidos pa	ra que las comision	es den trámite.					
Categoría:	Programa Presup	uestario								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar trámite a los a	Dar trámite a los asuntos de las Comisiones del H. Ayuntamiento del Municipio de Monterrey.								
Método de cálculo:	((CAR/CAA))*100)								
	Cantidad de asun	tos recibidos		Cantidad de los asuntos que las Comisiones reciben			- Acrónimos:	CAR		
Variables:	Cantidad de asun	tos atendidos		Cantidad de asuntos que las Comisiones atendieron el año anterior				CAA		
	Las Comisiones d	el Ayuntamiento atio	enden los asuntos	que reciben por pa	rte de la ciudadaní	a, así como de las p	ropuestas que surg	gen dentro del mismo	o Ayuntamiento.	
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia				
				Difficusion del II	iuicauti .	Bricacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización		
		medida: Porcentaje	indicador: Ascendente	Valor 90%	Año 2018	80%	Verde 70%	Amarillo 60%	Rojo 50%	
		, ,			•		·		-	
Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de	e la Dirección Técnica	a							



MONTERREY								
Secretaría:	ecretaría del Ayuntamiento							
Unidad Responsable:	ección de Atención Ciudadana de la Secretaría del Ayuntamiento.							
Programa o acción de gobierno:	inculación y Participación Ciudadana							
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.					

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a orientaciones solicitadas por los ciudadanos en los Centros de Atención Municipal.	Clave de identificación:	444
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de orientaciones proporcionadas a los ciudadanos en los Centros de Atención Municipal.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Orientaciones a los ciudadanos que reciben la atención en los Centros de Atención Municipal		

Método de cálculo:	(COA/COS)*100							
	Cantidad de Orientaciones Atendidas	La cantidad de Orientaciones que se atendieron a los ciudadanos en el Centro de Atención		COA				
	Cantidad de orientaciones solicitadas	La cantidad de Orientaciones que se solicitarón de parte ciudadanos en el Centro de Atención	Acrónimos:	cos				

Tipo	de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frec	uencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100%	80%	60%	40%		

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Atención Ciudadana
--	--



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría del Ayı	retaría del Ayuntamiento									
Unidad Responsable:	Dirección Técnica	irección Técnica									
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Par	nculación y Participación Ciudadana									
Eje estratégico:	Gobierno Eficient	e, Abierto y con Part	icipación Ciudada	na	Objetivo estratégico:		ouyan a la satisfaco		decisiones y que esas especto de los trabajos		
	1										
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ate	nción y vinculación l	nacia el trabajo de	las comisiones				Clave de identificación:	901		
Definición del indicador:	Este indicador mi	Este indicador mide la atención y vinculación hacia el trabajo de comisiones y el reconocimiento de hombres y mujeres proactivos de la comu									
Categoría:	Programa Presup	ouestario									
Nivel de Objetivo:	Componente										
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención y Vincul	atención y Vinculación permanente hacia el trabajo de comisiones y el reconocimiento de hombres y mujeres proactivos de la comunidad.									
	-										
Método de cálculo:	((CAR/CAV))*100)									
	Cantidad de asuntos recibidos			Porcentaje de atención y vinculación presente			CAR				
Variables:	Cantidad de asun	tos vinculados		Porcentaje de atención y vinculación anterior				CAV			
	Se detalla el porco	entaje de atención y	vinculación que d	esarrolla la Comisio	ón de los asuntos q	ue recibe por parte	de la misma admi	nistración y/o de la o	iudadanía.		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
				.							
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	100%	2018	80%	70%	60%	Rojo 40%		
Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de	e la Dirección Técnica	a								



MONTERREY				riciia Tecilica ut	Hidicadoi					
Secretaría:	Secretaría del Ayı	cretaría del Ayuntamiento								
Unidad Responsable:	Dirección de Aten	ección de Atención Ciudadana de la Secretaría del Ayuntamiento.								
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Par	ticipación Ciudadar	ıa							
Eje estratégico:	Gobierno eficiento	e, abierto y con part	ticipación ciudadai	na	Objetivo estratégico:		ouyan a la satisfac	ticipe en la toma de o ción del ciudadano re:		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ate	nción a solicitudes (ciudadanas en seg	guimiento				Clave de identificación:	445	
Definición del indicador:	Este indicador mi	de la cantidad de so	olicitudes ciudadar	nas que se encuentr	an en seguimiento					
Categoría:	Matriz de Indicad	ores para Resultad	os							
Nivel de Objetivo:	Componente									
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a solicit	udes ciudadanas								
Método de cálculo:	(CSS/CSR)*100									
	Cantidad de Solicitudes en Seguimiento			La cantidad de s seguimiento				CSS		
Variables:	Cantidad de Solicitudes Recibidas			La cantidad de Solicitudes que se recibierón			-Acrónimos:	CSR		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual					1				
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforización		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
		Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100%	80%	60%	40%	
Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de	la Dirección de Con	certación Social							



MONTERREY					
Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento				
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana de la Secretaría del Ayuntamiento.				
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana				
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo	Contribuir a que la ciudadanía parti decisiones contribuyan a la satisfacc realizados por la administración.		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a solicitudes de la Ventanilla de Atención a Victimas	v sus Familiares		Clave de	446

Nombre del Indicador:	l Porcentale de atención a solicitudes de la Ventanilla de Atención a Victimas y sus Familiares	Clave de identificación:	446
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de solicitudes que son atendidas por medio de la Ventanilla de Atención a Víctimas y sus Famili	ares	
Categoría:	Matriz de Indicadores para Resultados		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a solicitudes de la Ventanilla de Atención a Victimas del Delito y sus Familiares		

Método de cálculo:	(SA/SR)*100							
	Solicitudes ciudadanas atendidas La cantidad de solicitudes de ciudadanos que se atendieron			SA				
	Cantidad de Solicitudes Recibidas	La cantidad de solicitudes de ciudadanos que se recibieron	-Acrónimos:	SR				

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	N/A	2020	100%	80%	60%	40%	

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Ventanilla de Atención a Víctimas y sus Familiares
--	---



MONTERREY					
Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento				
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana de la Secretaría del Ayuntamiento.	cción de Atención Ciudadana de la Secretaría del Ayuntamiento.			
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana				
Eje estratégico:	I Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.		

Nombre del Indicador:	l Porcentale de	Clave de identificación:	447
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de solicitudes que son atendidas para que se realice el debido seguimiento a la petición		
Categoría:	Matriz de Indicadores para Resultados		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios m	unicipales en la pob	olación.

Método de cálculo:	(SCA/SCR)*100							
	Solicitudes ciudadanas atendidas La cantidad de solicitudes de ciudadanos que se atendieron			SCA				
	Solicitudes ciudadanas recibidas	La cantidad de solicitudes de ciudadanos que se recibieron	-Acrónimos:	SCR				

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	92%	2018	100%	80%	60%	40%	

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Atención Ciudadana
--	--



MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador								
Secretaría:	Secretaría del Ayu	ıntamiento								
Unidad Responsable:	Dirección Técnica									
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Part	nculación y Participación Ciudadana								
Eje estratégico:	Gobierno Eficiento	Objetivo estratégico: Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ater	nción y vinculación l	hacia el trabajo de	las comisiones				Clave de identificación:	448	
Definición del indicador:	Este indicador mi	de la atención y vinc	culación hacia el tr	abajo de comisione	es y el reconocimier	nto de hombres y 1	nujeres proactivos o	de la comunidad		
Categoría:	Programa Presup	uestario								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención y Vincula	ación permanente h	acia el trabajo de o	comisiones y el rec	onocimiento de ho	mbres y mujeres p	roactivos de la com	unidad.		
Método de cálculo:	((CAR/CAV))*100	1								
					CAR					
Variables:	Cantidad de asuntos vinculados			Porcentaje de atención y vinculación anterior			- Acrónimos:	CAV		
	Se detalla el porce	entaje de atención y	vinculación que do	esarrolla la Comisio	ón de los asuntos qu	ue recibe por parto	e de la misma admin	iistración y/o de la c	iudadanía.	
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
		Unidad de	Sentido del		a base	- Meta		Semaforizaciór		
		medida: Porcentaje	indicador: Ascendente	Valor 100%	Año 2018	80%	Verde 70%	Amarillo 60%	Rojo 40%	
				<u> </u>	·	<u> </u>	·		<u> </u>	

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección Técnica
--	--



MONTERREY	GUBIE	Ficha Técnica de		Y					
Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento								
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social	irección de Concertación Social							
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana	inculación y Participación Ciudadana							
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana Objetivo estratégico: Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que es decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los traba realizados por la administración.								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atenciones brindadas Clave de identificación: 449								
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el número de atenciones realiz.	Este indicador mostrara el número de atenciones realizadas							
Categoría:	Matriz de Indicadores para Resultados								
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de d administración.	lecisiones y que esa	as decisiones contr	ibuyan a la satisfac	ción del ciudadano	respecto de los tra	bajos realizados por la		
Método de cálculo:	(CAR/CAS)*100								
	Cantidad de atenciones realizadas		Ayuntamiento sor	esidente Municipal 1 las Cantidades de		CAR			
Variables:	Cantidad de atenciones solicitadas		ente Municipal	as es derivada de lo o Secretario de		CAS			

Debido al acercamiento previo del ciudadano, con nuestro Secretario de Ayuntamiento, se nos asigna el deber de dar seguimiento a la problemática que presenta el referido, esto con la finalidad de dar gestión en el área competente al conflicto, brindando el apoyo hasta su resolución, esto dentro de las diversas áreas de nuestro municipio.

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100%	70%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la Dirección de Concertación Social
--	--



MONTERREY				
Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento			
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social			
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana			
Eje estratégico:	I Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo	Contribuir a que la ciudadanía partidecisiones contribuyan a la satisfaccionealizados por la administración.	

Nombre del Indicador:	Porcentaje de audiencias atendidas hacia los ciudadanos que tengan cercanía a nuestro Alcalde o Secretario del Ayuntamiento Clave de identificación:				
Dofinición del indicadore	Este indicador mostrará el número de audiencias que se le brindan al ciudadano que tenga cercanía con nuestro Alcalde o Secretario del Ayuntamiento mediante el seguimiento a las audiencias solicitadas en la Dependencia.				
Categoría:	Matriz de Indicadores para Resultados				
Nivel de Objetivo:	Actividad				
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender a cada uno de los ciudadanos que tenga cercanía a nuestro Alcalde o Secretario de Ayuntamiento mediante el seguir Dependencia.	niento a las audie	ncias solicitadas en la		

Método de cálculo:	(CAA/CAS)*100							
Variables:		La Cantidad de Audiencias Atendidas, se basan en las que se brinda la atención al ciudadano, para dar resolución a sus problemáticas municipales. Acrónimo		CAA				
	La Cantidad de Audiencias Solicitadas, es el numero de ciudadanos que requieren ver sus problemáticas con nuestro Alcalde.			CAS				
	Se brindan mediante la Solicitud de Audiencia, solicitada por los diversos medios que la ciudadanía tiene a su alcance, esto con el objetivo de exponer su problemática a nuestros lideres, para así dar resolución a su conflicto.							

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100%	70%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la Dirección de Concertación Social
--	--



MONTERREY					
Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento				
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana				
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana				
Eje estratégico:	Uonierno eficiente, anierto y con participación cilidadana	Objetivo	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.		

Nombre del Indicador:	dicador: Porcentaje de cobertura en la evaluación de los trámites y servicios de participación ciudadana Clave de identificación: 45			
Definición del indicador:	De los trámites y servicios de participación ciudadana, este indicador mostrará el porcentaje de cobertura en la evaluación de estos			
Categoría:	Programa Presupuestario			
Nivel de Objetivo:	Fin			
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la satisfacción de los ciudadanos aplicando los recursos en fines necesarios y así satisfacer la solución de problema acertadas, incrementando la mejora en la comunidad.	s importantes con	la toma de decisiones	

Método de cálculo:	(PPEC/PSTS)*100								
	Población participante en evaluaciones ciudadanas realizadas	Cantidad de ciudadanos que respondieron la encuesta de calidad en el periodo a informar		PPEC					
Variables:	Población solicitante de trámites y servicios	Cantidad de ciudadanos que solicitaron en el periodo a informar algún servicio o tramite disponibles en la Dirección de Participación Ciudadana		PSTS					
	Se consideran solo la población solicitante de los servicios y tramites (Cartas, Certificaciones, Mediación y Juntas Vecinales) los cuales respondieron la encuesta de calida en el periodo en el que se informa el indicador.								

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80%	2017	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:
--



MONTERREY			
Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Contribuir a que la ciudadanía participe en decisiones contribuyan a la satisfacción del realizados por la administración.	

Nombre del Indicadore		Clave de identificación:	452
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la realización de convocatorias para la vinculación con asociaciones civiles en zonas de vulnerabilidad y ate	ención prioritaria d	e interés social.
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano administración.	respecto de los tra	bajos realizados por la

Método de cálculo:	(CACR/CACP)*100			
	Convocatorias para la vinculación con asociaciones civiles realizadas	Cantidad de Asociaciones Civiles que aceptan apoyar a la vinculación	Acrónimos:	CACR
Variables:	Convocatorias para la vinculación con asociaciones civiles proyectadas	La cantidad de vinculaciones con Asociaciones civiles como meta en las MIRs		CACP
	Vinculación: Todas las acciones de apoyo a la población			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80%	2018	78	62	47	31

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del programa	
--	--------------------------	--



MONTERREY				
Secretaría:	Secretaria de Desarrollo Económico			
Unidad Responsable:	Direccion de Fomento a la Inversión			
Programa o acción de gobierno:	Fomento a la Inversión de Empresas			
Eje estratégico:	IIV. Empleo v Estabilidad Economica	 IV.1. Contribuir a la atracción de mediante el otorgamiento de facilida		,
Nombre del Indicador	Cantidad de inversión atraída en el municipio		Clave de	200

Nombre del Indicador:	lCantidad de inversión atraida en el municipio	Clave de identificación:	200
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de inversión atraída al municipio de carácter nacional o extranjero de manera directa o indirec	ta	
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la atracción de inversiones nacionales y extranjeras mediante el otorgamiento de facilidades y apertura de mercado		

Método de cálculo:	(TIAR/TIAP)*100					
	Total de inversión atraída real	Muestra el total de inversión nacional y extranjera atraída real	-Acrónimos:	TIAR		
Variables:	Total de inversión atraída presupuestada	Muestra el total de inversión nacional y extranjera atraída presupuestada		TIAP		
	Es el total de ingreso recaudado por la inversión nacional y/o extranjera. Dato proporcionado por la Secretaria de Economía y Trabajo.					

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Sentido del Línea base Meta Semaforización			n		
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Millones de pesos	Ascendente	100.00%	2019	\$2,700	\$1,890	\$1,350	\$810

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de inversiones anunciadas
--	-----------------------------------



MONTERREY		Ficha Técnica de	e Indicador				
Secretaría:	Secretaria de Desarrollo Económico	cretaria de Desarrollo Económico					
Unidad Responsable:	Direccion de Fomento a la Inversión	ireccion de Fomento a la Inversión					
Programa o acción de gobierno:	Fomento a la Inversión de Empresas						
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	7. Empleo y Estabilidad Económica Objetivo estratégico: IV.1. Contribuir a la atracción de inversiones nacionales y extran mediante el otorgamiento de facilidades y apertura de mercados					
				1			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de variación de empleos generados Clave de identificación:					208	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el total de los nuevos empleos generados a partir de las inversiones atraídas a la entidad						
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo						
Nivel de Objetivo:	Propósito						
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Monterrey impulsa la atracción de nuevas empresas nacionales y/o extranjeras para la generación de empleos						
Método de cálculo:	(NEG/NEP)*100						

Método de cálculo:	(NEG/NEP)*100					
		Es el total de empleos generados por las inversiones atraídas a la ciudad	Acrónimos:	NEG		
Variables:	Número de empleos planeados	Es el total de empleos planeados por las inversiones atraídas a la ciudad		NEP		
	El total de empleos creados se vincula directamente con el total de inversión atraída, es decir, de esa inversión realizada, cual es la cantidad de dicha inversión. Esta información se recaba por parte de los informes realizados por el Gobierno del Estado de Nuevo León					

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del Línea		a base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	\$1	70%	50%	30%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de inversiones anunciadas
--	-----------------------------------



MONTERREY										
Secretaría:	Secretaria de Desa	arrollo Económico								
Unidad Responsable:	Direccion de Fome	ento a la Inversión								
Programa o acción de gobierno:	Fomento a la Inve	rsión de Empresas								
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estab	oilidad Económica			Objetivo estratégico:			e inversiones nacio		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de apo	yos con tramites re	alizados					Clave de identificación:	201	
Definición del indicador:	Este indicador mo	strará el total de ap	ooyos realizados co	on el objetivo de ag	ilizar la inversión a	traída				
Categoría:	Plan Municipal de	Desarrollo								
Nivel de Objetivo:	Componente	oonente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Programa Start Up	rama Start Up Monterrey implementado								
Método de cálculo:	(NEA/NEAP)*100									
	Numero de empre	Numero de empresas atendidas			realizados en gest	ión de tramites	Azzázina	NEA		
Variables:	Número de empre	ro de empresas atendidas planeadas			planeados en gesti	ión de tramites	-Acrónimos:	NEAP		
		funciones de la I /o empresas que sc			n, este indicador	nos muestra el to	tal el vinculacione	es y apoyos brindad	os a los ciudadano	
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Trimestral					1				
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforización		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
		Porcentaje	Ascendente	100%	2019	80%	70%	50%	30%	
Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de invers	iones anunciadas								



MONTERREY									
Secretaría:	Secretaria de Desar	rollo Económico							
Unidad Responsable:	Direccion de Fomer	nto a la Inversión							
Programa o acción de gobierno:	Fomento a la Invers	sión de Empresas			ı	1			
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabi	lidad Económica			Objetivo estratégico:			e inversiones naciondes y apertura de m	
	T								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capa	citaciones realizad	las					Clave de identificación:	203
Definición del indicador:	Este indicador mos	trará el total de ca	pacitaciones hech	as en tópicos refere	entes a la inversión	y desarrollo de em	presas.		
Categoría:	Plan Municipal de I	Desarrollo							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar capacitacio	ones de inversión	y fomento empres	arial					
Método de cálculo:	(NCR/NCP)*100								
	Total de capacitaci la inversión y desar	ones hechas en tó rollo de empresas	picos referentes a s.	a El total de evento	s realizados en mat	teria empresarial		NCR	
Variables:	Número de capacita	aciones planeadas			acitaciones plane versión y desarrollo	eadas en tópicos o de empresas.	Acrónimos:	NCP	
	-								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual			Zimension del II					
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		a base	- Meta		Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	100%	2019	80%	70%	50%	30%
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de asisten	tes							



MONTERREY									
Secretaría:	Secretaria de Des	sarrollo Económico							
Unidad Responsable:	Direccion de For	nento a la Inversión							
Programa o acción de gobierno:	Fomento a la Inv	ersión de Empresas							
Eje estratégico:	IV. Empleo y Esta	abilidad Económica			Objetivo estratégico:			e inversiones nacio	
					1				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de esp	pacios de vinculaciór	ı realizados					Clave de identificación:	204
Definición del indicador:	Este indicador m	ostrará la cantidad c	le eventos o espac	ios realizados para	la vinculación emp	oresarial			
Categoría:	Plan Municipal de	e Desarrollo							
Nivel de Objetivo:	Componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollo de esp	pacios para la promo	ción de las empre	sas y su vinculaciór	ı con distintas área	s impulsadas			
Método de cálculo:	(NER/NEE)*100								
	Numero de eventos realizados			El total de evento	s realizados en ma	teria empresarial	-Acrónimos:	NER	
Variables:	Número de event	tos establecidos		El total de evento	s planeados en mai	teria empresarial	Actominos.	NEE	
		distintos eventos qu prendedores y ciuda			ión realiza a favor	de desarrollar un a	mbiente de empre	dedurismo y desarro	ollo de mercados par
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	adicador	Eficacia			
Tipo de maicador.	Coston			Dimension del II		Zircuciu			
Frecuencia de medición:	Trimestral								
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	Mata		Semaforización	
		medida: Porcentaje	indicador: Ascendente	Valor 0%	Año 2018	Meta 80%	Verde 70%	Amarillo 50%	Rojo 30%
		. or centaje	Jonathe		2010	0070	, 0,0	5070	
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas men	suales de capacitacio	ones y eventos						



MONTERREY									
Secretaría:	Secretaria de Desa	arrollo Económico							
Unidad Responsable:	Direccion de Fom	ento a la Inversión							
Programa o acción de gobierno:	Fomento a la Inve	rsión de Empresas							
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estal	oilidad Económica			Objetivo estratégico:			e inversiones nacio ades y apertura de me	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de eve	ntos de networking	realizados					Clave de identificación:	205
Definición del indicador:	Este indicador mo	estrará el total de ev	ventos de network	ing realizados dent	tro del municipio				
Categoría:	Plan Municipal de	Desarrollo							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de eve	entos de networkin	g empresarial.						
Método de cálculo:	(NER/TEP)*100								
	Total de eventos realizados			El total de even del municipio	tos de networkinş	g realizados dentro	- Acrónimos:	NER	
Variables:	Total de eventos p	olaneados		El total de eventos de networking planeados dentro del municipio				ТЕР	
		presariales son ev ón y venta de los m		rupo de emprende	dores muestran sı	us productos en dis	stintos puntos de l	a Ciudad, con el obje	etivo de apoyar en l
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	Maria		Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	100.00%	2019	80%	70%	50%	30%
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de asiste	ntes							



MONTERREY									
Secretaría:	Secretaria de Desa	arrollo Económico							
Unidad Responsable:	Direccion de Fom	ento a la Inversión							
Programa o acción de gobierno:	Fomento a la Inve	rsión de Empresas							
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estal	oilidad Económica			Objetivo estratégico:			e inversiones naci ades y apertura de m	onales y extranjera ercados
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ase	sorías especializada	as realizados					Clave de identificación:	202
Definición del indicador:	Este indicador mo	ostrará el total de as	sesorías especializa	adas brindadas por	medio del prograr	na Start Up Monter	rey		
Categoría:	Plan Municipal de	Desarrollo							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar asesoría e	especializada de niv	rel empresarial						
Método de cálculo:	(NAR/NTAP)*100								
	Número de asesoi	rias realizadas				las especializadas Start Up Monterrey	-Acrónimos:	NAR	
Variables:	Número de asesoi	rias planeadas				das especializadas Start Up Monterrey		NTAP	
		s empresariales se crecimiento de sus		ntes tópicos de car	ácter administrati	vos o de gerencia, d	londe se buscan da	ar al ciudadano emp	orendedor una imagei
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización	
		medida: Porcentaje	indicador: Ascendente	Valor 100%	Año 2019	80%	Verde 70%	Amarillo 50%	Rojo 30%
		rorcentaje	riscendence	10070	2017	0070	7070	3070	3070
Medios de verificación /	Estadísticas mens	uales del programa	ı						



MONTERREY									
Secretaría:	Secretaria de Desa	arrollo Económico							
Unidad Responsable:	Direccion de Fome	ento a la Inversión							
Programa o acción de gobierno:	Fomento a la Inve	rsión de Empresas							
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estab	oilidad Económica			Objetivo estratégico:			e inversiones nacio ades y apertura de m	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de opc	iones de financiami	iento brindados					Clave de identificación:	206
Definición del indicador:	Este indicador mo	strará el total de op	pciones de financia	amiento brindadas	por medio del prog	rama Start Up Mon	terrey		
Categoría:	Plan Municipal de	Desarrollo							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar informaci	ón sobre opciones o	de financiamiento	s.					
Método de cálculo:	(NOFB/NOFP)*10	0							
	Número de opcion	nes de financiamien	to brindadas		nes de financiamie ma Start Up Monte	ento brindadas por rrey	-Acrónimos:	NAR	
Variables:	Número de opciones de financiamiento planeadas Número de opciones de financiamiento planeadas por medio del programa Start Up Monterrey						NTAP		
		istintos eventos qu orendedores y ciuda			ión realiza a favor	de desarrollar un a	mbiente de empre	dedurismo y desarro	ollo de mercados par
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización	
		medida: Porcentaje	indicador: Ascendente	Valor 100%	Año 2019	80%	Verde 70%	Amarillo 50%	Rojo 30%
	T		<u> </u>						
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas mens	uales del programa	ı						



Evidencia:

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

MONTERREY									
Secretaría:	Secretaria de Desa	arrollo Económico							
Unidad Responsable:	Direccion de Fome	ento a la Inversión							
Programa o acción de gobierno:	Fomento a la Inve	rsión de Empresas							
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estal	oilidad Económica			Objetivo estratégico:			e inversiones naci des y apertura de m	onales y extranjera nercados
Nombre del Indicador:	Porcentaje de opc	iones de renta de es	spacios brindados					Clave de identificación:	207
Definición del indicador:	Este indicador mo	ostrará el total de op	ociones de financia	imiento brindadas	por medio del prog	rama Start Up Mon	terrey		
Categoría:	Plan Municipal de	Desarrollo							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar informaci	ón sobre rentas de	espacios de empre	endimiento.					
Método de cálculo:	(NOREB/NTOREP	7)/*100							
	Número de opcior	nes de renta de espa	ncios brindadas		s de renta de espa ma Start Up Monte	cios brindadas por rrey	-Acrónimos:	NAR	
Variables:	Número total de planeadas	e opciones de re	enta de espacios		s de renta de espa ma Start Up Monte			NTAP	
		iistintos eventos qu orendedores y ciuda		'omento a la Invers	ión realiza a favor	de desarrollar un a	mbiente de empre	dedurismo y desarr	ollo de mercados par
				1					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		a base	- Meta		Semaforización	
		medida: Porcentaje	indicador: Ascendente	Valor 100%	Año 2019	80%	Verde 70%	Amarillo 50%	Rojo 30%
	T								
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas mens	uales del programa							



MONTERREY		
Secretaría:	Secretaria de Desarrollo Económico	
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial	
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al empleo y desarrollo empresarial	
Eje estratégico:	IV. Empleo v Estabilidad Economica	IV.4. Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante e desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas

Nombre del Indicador:	l Cantidad de heneticiarios vinculados a empleos	Clave de identificación:	343
Definición del indicador:	El indicador nos muestra los beneficiarios apoyados con los diferentes programas establecidos para la creación y fortalecimientos o	le empleos	
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante el desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas		

Método de cálculo:	(TBVR/TBVP)*100							
	Total de beneficiarios vinculados reales	Es el total de beneficiarios vinculados dentro de los programas de empleo reales	Acrónimos:	TBVR				
Variables:	Total de beneficiarios vinculados presupuestados	Es el total de beneficiarios vinculados dentro de los programas de empleo presupuestados		TBVP				
	El total de beneficiarios vinculados a empleos refleja el total de los ciudadanos los cuales forman partes de los distintos programas y proyectos que administra la Direccide Empleo y Desarrollo Empresarial con el objetivo de acercar las vacantes o actividades económicas a la población							

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Cantidad de personas	Ascendente	100.00%	2018	30000	21000	15000	6000	

Medios de verificación / Evidencia:	Indicador general de avance de programas de empleo
--	--



MONTERREY		
Secretaría:	Secretaria de Desarrollo Económico	
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial	
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al empleo y desarrollo empresarial	
Eje estratégico:	IIV. Empleo v Estabilidad Economica	IV.4. Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante e desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas

Nombre del Indicador:	Porcentale de empleos creados	Clave de identificación:	349
Definición del indicador:	Este indicador nos enseña el porcentaje de empleos creados por las empresas para fortalecer la economía de las familias		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer la creación de nuevos empleos		

Método de cálculo:	(NEC/NEP)*100						
Variables:	Número de empleos creados	El total de empleos creados por los programas establecido	Acrónimos:	NEC			
	Número de empleos planeados El total de empleos planeados a crear por lo programas establecidos			NEP			
	El total de empleos creados refleja la totalidad de oportunidades de desarrollo que se inician por parte de los programas de autoempleo que se manejan						

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	80%	70%	50%	20%	

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual del programa Impulso Regio
--	--



		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo		
Frecuencia de medición:	Trimestral										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficiencia					
		os muestra el total a mujeres emprend				omo parte del pro	grama "Impulso R	legio", a través del p	proyecto enfocado e		
Variables:	Número de empre	esas atendidas		Este total de po	ersonas atendidas	para otorgar un		NEA			
	Número de empre	esas vinculadas		Es el total de pers	onas vinculadas a u	ın crédito	-Acrónimos:	NEV			
Método de cálculo:	(NEV/NEA)*100										
Objetivo / Resumen narrativo:	Vincular a MIPYM	ES con fuentes de fi	inanciamiento								
Nivel de Objetivo:	Componente										
Categoría:	Plan Municipal de	Desarrollo									
Definición del indicador:	Este indicador no	s muestra el total de	e las empresas que	han sido vinculada	as a financiamiento	por las instancias _l	oublicas o privadas	a los interesados.			
Nombre del Indicador:	Porcentale de creditos oforgados							Clave de identificación:	348		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica Objetivo estratégico: IV.4. Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresario desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas										
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impu	ılso al empleo y des	arrollo empresaria	al							
Unidad Responsable:	Dirección de Emp	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial									
Secretaría:	Secretaria de Desa	arrollo Económico									
MONTERREY	T										

	Porcentaje	Ascendente	100%	2018	80%	70%	50%	20%	
Medios de verificación /									

Medios de verificación / Evidencia: Reporte mensual del programa Impulso Regio	
---	--



11011111111										
Secretaría:	Secretaria de Desa	ecretaria de Desarrollo Económico								
Unidad Responsable:	Dirección de Empl	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial								
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impu	romoción e impulso al empleo y desarrollo empresarial								
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estab	IV. Empleo y Estabilidad Económica Objetivo estratégico: IV.4. Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios modesarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de mic	rocréditos otorgado	os					Clave de	351	
nombre del maleddor.								identificación:		
Definición del indicador:	Este indicador nos	muestra la cantida	nd total de créditos	s otorgados como p	arte del programa	impulso Regio				
Categoría:	Plan Municipal de	Desarrollo								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar prog	ramas de impulso a	al empleo y autoen	npleo						
Método de cálculo:	(NCO/NCS)*100									
	Número de créditos otorgados			Es el total de microcréditos otorgados			-Acrónimos:	NCO		
Variables:	Número de crédito	os solicitadas		Es el total de microcréditos solicitadas para ser entregados				NCS		
	Este indicador nos muestra el total de acercamientos y otorgamientos de microcréditos como parte del programa "Impulso Regio", a través del proyecto enfocado e créditos grupales a mujeres emprendedoras, las cuales buscan fortalecer su negocio									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficiencia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	- Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo	
		Porcentaje	Ascendente	100%	2018	80%	70%	50%	20%	
Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual o	del programa Impu	lso Regio							



MONTERREY	110110 1001100 00	maroador			
Secretaría:	Secretaria de Desarrollo Económico				
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial				
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al empleo y desarrollo empresarial				
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica		IV.4. Contribuir al beneficio de la desarrollo de nuevos empleos de las		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones realizadas			Clave de identificación:	345

Nombre del Indicador:	l Porcentale de canacitaciones realizadas	Clave de identificación:	345		
Definición del indicador:	Este indicador nos muestra la totalidad de las capacitaciones realizadas por diferentes instancias en materia de desarrollo empresarial				
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo				
Nivel de Objetivo:	Actividad				
Objetivo / Resumen narrativo:	Ofrecer capacitaciones ene beneficios de emprendedores				

Método de cálculo:	(NCR/NCP)*100						
	Número de capacitaciones realizadas	El total de capacitaciones de emprendimiento realizadas		NCR			
Variables:	Número de capacitaciones planeados	El total de capacitaciones de emprendimientos planeadas a realizarse	Acrónimos:	NCP			
	Las capacitaciones para el empleo son las oportunidades que brinda la dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial para ayudar a la ciudadanía a tener distintos conocimientos en beneficio de los microempresarios y el crecimiento de sus negocios, así como distintos talleres que ofrecen en materia de autoempleo.						

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	80%	70%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:
--



MONTERREY						
Secretaría:	Secretaria de Desarrollo Económico					
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial					
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al empleo y desarrollo empresarial					
Eje estratégico:	IIV. Empleo v Estabilidad Economica		IV.4. Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante e desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas			

Nombre del Indicador:	l Porcentale de cuidadanos vinculados	Clave de identificación:	346		
Definición del indicador:	Este indicador nos muestra la totalidad de ciudadanos beneficiados con un empleo ofrecido por las empresas por distintos medios de acercamiento				
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo				
Nivel de Objetivo:	Componente				
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsas la vinculación entre empresas que ofrecen vacantes y quienes buscan un empleo en el mercado laboral regiomontano				

Método de cálculo:	(NTCV/NTCA)*100						
	Número total de ciudadanos vinculados	por parte de los diferentes programas que se ofrecen		por parte de los diferentes programas que se ofrecen		NTCV	
Variables:	Número total de ciudadanos atendidos	Acrónimos:	NTCA				
	Es el total de ciudadanos vinculados a un empleo como parte de los distintos programas que se ofrecen, como Feria de Empleo, Brigadas de Empleo y el programa permanente de Bolsa de Empleo						

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad	de Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	n
medida	: indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcenta	je Ascendente	100.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores de bolsa de empleo mensual
--	--



MONTERREY						
Secretaría:	Secretaria de Desarrollo Económico					
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial					
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al empleo y desarrollo empresarial					
Eje estratégico:	IV. Empleo v Estabilidad Economica		IV.4. Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante e desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas			

Nombre del Indicador:	l Porcentale de brigadas realizadas	Clave de identificación:	344
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad total de brigadas hechas en distintos puntos		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar brigadas de empleo en diferentes lugares del municipio		

Método de cálculo:	(NTBR/NTBP)*100							
	Número total de brigadas realizadas	Es el total de brigadas de empleo realizadas en distintos puntos de la ciudad	-Acrónimos:	NTBR				
Variables:	Número total de brigadas planeadas	Es el total de brigadas de empleo planeadas a realizarse en distintos puntos de la ciudad		NTBP				
	Las brigadas de empleo son las actividades cuando se reúnen entre 20 a 25 empresas en un punto especifico de la ciudad, donde el ciudadano busca las distintas ofertas de empleo que las empresas tienen.							

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	80%	70%	50%	20%	

Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores de bolsa de empleo mensual
--	--



MONTERREY	Ficha Técr	nica de Indicador						
Secretaría:	Secretaria de Desarrollo Económico							
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial						
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al empleo y desarrollo empresarial							
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica Objetivo estratégico: IV.4. Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios median desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ferias realizadas			Clave de identificación:	350			
Definición del indicador:	Este indicador nos enseña el porcentaje de ferias realizadas en la ciu	udad						
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo							
Nivel de Objetivo:	Actividad							
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar ferias de empleo en diferentes puntos							
	-							
Método de cálculo:	(NTFR/NTFP)*100							

Método de cálculo:	(NTFR/NTFP)*100							
	Número total de ferias realizadas Es el total de ferias de empleo realizadas en el municipio de Monterrey		Acrónimos:	NTFR				
Variables:		Es el total de ferias de empleo planeadas a realizarse en el municipio de Monterrey		NTFP				
	La feria de empleo es un evento multitudinario donde un total de 100 a 150 empresas se reúnen en un punto especifico para ofrecer sus distintas vacantes las cuales ciudadano accesa y encuentra una oportunidad laboral de acuerdo a su experiencia							

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	80%	70%	50%	20%	

Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores de bolsa de empleo mensual
--	--



MONTERREY										
Secretaría:	Secretaria de Desarrollo Económico									
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial									
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al empleo y desarrollo empresarial									
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica Objetivo estratégico: IV.4. Contribuir al beneficio de l desarrollo de nuevos empleos de la									
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ciu	dadanos vinculados						Clave de identificación:	347	
Definición del indicador:	Este indicador no	s muestra la cantida	ad de ciudadanos o	colocados en alguna	a vacante solicitad	a por las empresas				
Categoría:	Plan Municipal de	Desarrollo								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer la bols	Fortalecer la bolsa de empleo del municipio de Monterrey								
Método de cálculo:	(NCV/NCA)*100									
	Número de ciuda	danos vinculados		Es e total de ciudadanos vinculados a un empleo por parte de la Bolsa de empleo				NTBR		
Variables:	Número de ciuda	danos atendidos		Es el total de ciudadanos planeados a atenderse a vincular a un empleo dentro de la bolsa de empleo			-Acrónimos:	NTBP		
	como una oficina		e ellos y los ciuda						n a la bolsa de emple de Monterrey, oficin	
m 1 1 1	Gestión			Dimensión del i		Eficiencia				
Tipo de indicador: Frecuencia de medición:	Mensual			Dimension der i	nuicadoi:	Efficiencia				
Frecuencia de medición.	Pictisual									
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	r Rojo	
		Porcentaje	Ascendente	100%	2018	80%	70%	50%	20%	
Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores de bo	olsa de empleo men	sual							



MONTERREY				richa recinea ac	indicador				
Secretaría:	Secretaria de Desa	arrollo Económico							
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Institucionales y de Turismo								
Programa o acción de gobierno:	Promoción y fome	Promoción y fomento al Turismo							
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estab	V. Empleo y Estabilidad Económica Objetivo estratégico: IV.3. Impulsar la atracción de turistas nacionale							ijeros
					'	'			
Nombre del Indicador:	Índice de derrama	económica en mat	eria turística					Clave de identificación:	352
Definición del indicador:	Este indicador mo	strará la cantidad i	ngresada por conc	cepto de turismo en	la ciudad				
Categoría:	Plan Municipal de	Desarrollo							
Nivel de Objetivo:	Fin								
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar la atracc	Ímpulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros							
Método de cálculo:	(MGAC/MGAA)-1*	MGAC/MGAA)-1*100							
	Monto generado en el año en curso			Es el monto generado por concepto de derrama turística en el año en curso Acrónimos:				MGAC	
Variables:	Monto generado e	l año anterior		Es el monto generado por concepto de derrama turística en el año anterior				MGAA	
		Nos muestra la comparación entre la derrama económica recibida por concepto de turismo el año anterior y el año en turno, esta información se recopila directamente el los datos compartidos de la Corporación para el Desarrollo Turístico del Estado de Nuevo León							
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Anual					1			
	1				. 1			C	
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	13123	2019	17000	13000	9000	6000
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas								



MONTERREY									
Secretaría:	Secretaria de Desa	rrollo Económico							
Unidad Responsable:	Dirección de Relac	iones Institucional	es y de Turismo						
Programa o acción de gobierno:	Promoción y fome	nto al Turismo							
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estab	vilidad Económica			Objetivo estratégico:	IV.3. Impulsar la a	tracción de turista:	s nacionales y extrar	ijeros
						•			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atra	cción turística						Clave de identificación:	355
Definición del indicador:	Nos muestra el po	muestra el porcentaje de personas que visitan las atracciones que ofrece la ciudad							
Categoría:	Plan Municipal de	Desarrollo							
Nivel de Objetivo:	Propósito								
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la rea	ribuir a la realización de eventos y las diferentes atracciones que ofrece el municipio de monterrey para la colaboración en la derrama económica en materia turística							
Método de cálculo:	(NTAR/NTAP)*10	TAR/NTAP)*100							
	Número de turistas atraídos planeados reales			El total de turistas atraídos a la ciudad			-Acrónimos:	NTAR	
Variables:	Número de turista	s planeados		El total de turistas planeados a atrae a la ciudad			Actoninos.	NTAP	
				eros que acudieron Turístico del Estac		acciones turística de	e la Ciudad, esta in:	formación se recopil	a directamente de lo
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Anual					1			
						1			
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	100%	2018	80%	80%	60%	40%
Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Gobier	no del Estado de N	uevo León						



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaria de Desa	arrollo Económico							
Unidad Responsable:	Dirección de Relac	ciones Institucionale	es y de Turismo						
Programa o acción de gobierno:	Promoción y fome	nto al Turismo							
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estab	oilidad Económica			Objetivo estratégico:	IV.3. Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ever	ntos realizados						Clave de identificación:	358
Definición del indicador:	Nos muestra el poi	uestra el porcentaje de eventos realizados para promoción de la ciudad							
Categoría:	Plan Municipal de	Desarrollo							
Nivel de Objetivo:	Componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Fomentar eventos	de promoción turís	tica.						
Método de cálculo:	(NER/NEP)*100	iER/NEP)*100							
	Número de eventos realizados			total de numeros de eventos realizados para promoción de la ciudad			Acrónimos:	NER	
Variables:	Número de eventos planeados			total de numer promoción de la ci	planeados para			NEP	
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	100%	2018	80%	66%	33%	10%
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas								



Categoría:

Nivel de Objetivo:

Plan Municipal de Desarrollo

Componente

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

MONTERREY	Tiena Teemaa ae	marcador						
Secretaría:	Secretaria de Desarrollo Económico							
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Institucionales y de Turismo							
Programa o acción de gobierno:	omoción y fomento al Turismo							
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica Objetivo estratégico: IV.3. Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros							
Nombre del Indicador:	Porcentaje total de participación en eventos	Clave de identificación:	360					
Definición del indicador:	Nos muestra el total de eventos que la administración participa por invitac	ión de institucione	s publicas y privadas					

Objetivo / Resumen narrativo:	Promover el turismo a través de la interacción con diferentes instituciones publicas y privadas dedicadas a la promoción turística							
Método de cálculo:	(TEC/TECP)*100							
	Total de eventos en colaboración	El total de eventos en los cuales se colaboración con instituciones publicas o privadas realizadas	Acrónimos:	TEC				
Variables:	Total de eventos en colaboración planeado	El total de eventos en los cuales se colaboración con instituciones publicas o privadas planeados a realizar		TECP				

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	80%	66%	33%	10%	

Se consideran eventos al total de participaciones directas e indirectas que la Ciudad de Monterrey, a través de la Dirección de Relaciones Institucionales y de Turismo, tiene en materia turística

Medios de verificación / Evidencia:
--



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador				
Secretaría:	Secretaria de Desa	rrollo Económico							
Unidad Responsable:	Dirección de Relac	iones Institucional	es y de Turismo						
Programa o acción de gobierno:	Promoción y fome	nto al Turismo							
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estab	oilidad Económica			Objetivo estratégico:	IV.3. Impulsar la a	tracción de turista:	s nacionales y extrar	ijeros
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acti	vidades de promoc	ión turística realiz	adas				Clave de identificación:	353
Definición del indicador:	Nos muestra el tot	al de actividades re	ealizadas para pro	mover la participac	ción ciudadana en n	nateria turística			
Categoría:	Plan Municipal de	Desarrollo							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Participar en la re	ticipar en la realización de actividades de promoción turística							
Método de cálculo:	(TEC/TECP)*100	EC/TECP)*100							
	Total de eventos en colaboración realizados			total de actividades realizadas para promover la participación ciudadana en materia turística				TEC	
Variables:	Total de eventos en colaboración planeados			total de actividades PLANEADAS para promover la participación ciudadana en materia turística			Acrónimos:	TECP	
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual					1			
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	ı Rojo
		Porcentaje	Ascendente	100%	2018	80%	66%	33%	10%
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas								



Frecuencia de medición: Mensual

MONTERREY		Ficha Técnica de	e Indicador								
Secretaría:	Secretaria de Desarrollo Económico										
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Institucionales y de Turismo										
Programa o acción de gobierno:	Promoción y fomento al Turismo										
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	V. Empleo y Estabilidad Económica Objetivo estratégico: IV.3. Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros									
						a ,					
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atenciones protocolarias realizadas	orcentaje de atenciones protocolarias realizadas Clave de identificación: 354									
Definición del indicador:	Nos muestra el porcentaje de atenciones protocolarias o	is muestra el porcentaje de atenciones protocolarias de visitas distinguidas nacionales y extranjeros									
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo	an Municipal de Desarrollo									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollar la atención protocolaria para distintas sedes nacionales e internacionales										
Método de cálculo:	(NAPR/NAPP)*100										
	Número de atenciones protocolarias realizadas		nciones realizadas as nacionales y extr		-Acrónimos:	(NAPR/NAPP)*100					
Variables:	Número de atenciones protocolarias planeadas		nciones planeadas as nacionales y extr			(NAPR/NAPP)*100					
Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del i	ndicador:	Eficacia							

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	80%	80%	60%	40%	

Medios de verificación / Evidencia:
--



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador				
Secretaría:	Secretaria de Desa	rrollo Económico							
Unidad Responsable:	Dirección de Relac	iones Institucional	es y de Turismo						
Programa o acción de gobierno:	Promoción y fome	nto al Turismo							
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estab	ilidad Económica			Objetivo estratégico:	IV.3. Impulsar la a	tracción de turista	s nacionales y extrar	ijeros
						•			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cont	actos de acción int	ernacional					Clave de identificación:	356
Definición del indicador:	Nos muestra la tot	muestra la totalidad de contactos realizados con ciudades hermanas o ciudades interesadas en el desarrollo turístico de la Ciudad							
Categoría:	Plan Municipal de	Desarrollo							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar contactos	de acción instituci	onal con distintas	ciudades					
Método de cálculo:	(NCR/NCP)*100								
	Número de contactos realizados			la totalidad de contactos realizados con ciudades hermanas o ciudades interesadas en el desarrollo turístico de la Ciudad				(NCR/NCP)*100	
Variables:				la totalidad de contactos planeados con ciudades hermanas o ciudades interesadas en el desarrollo turístico de la Ciudad					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	- Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	100%	2018	80%	80%	60%	40%
Medios de verificación / Evidencia:	Boletines informat	tivos							



MONTERREY		NO MUNICIPAL Ficha Técnica de	L DE MONTERRE e Indicador	Y				
Secretaría:	Secretaria de Desarrollo Económico							
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Institucionales y de Turismo							
Programa o acción de gobierno:	Promoción y fomento al Turismo							
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica Objetivo estratégico: IV.3. Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de contactos interinstitucionales realizadas Clave de identificación: 357							
Definición del indicador:	Nos muestra el porcentaje de atenciones protocolarias de	visitas distinguio	das nacionales y ex	tranjeros				
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo							
Nivel de Objetivo:	Actividad							
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollar la atención protocolaria para distintas sedes r	nacionales e inter	rnacionales					
Método de cálculo:	(NAPR/NAPP)*100							
	F	El total de aten	nciones realizadas	protocolarias de				

Método de cálculo:	(NAPR/NAPP)*100							
Variables:	Número de atenciones protocolarias realizadas	El total de atenciones realizadas protocolarias de visitas distinguidas nacionales y extranjeros	Acrónimos:	(NAPR/NAPP)*100				
	Número de atenciones protocolarias planeadas	El total do atoncionos planeados protocolarias do		(NAPR/NAPP)*100				

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base Meta		Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	80%	80%	60%	40%	

Medios de verificación / Evidencia:
--



MONTERREY									
Secretaría:	Secretaria de Desarrollo Económico								
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Institucionales y de Turismo								
Programa o acción de gobierno:	Promoción y fomento al Turismo								
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica Objetivo estratégico: IV.3. Impulsar la atracción de turistas						s nacionales y extrai	njeros	
					1				
Nombre del Indicador:	Porcentale foral de acción infernacional					Clave de identificación:	359		
Definición del indicador:	Nos muestra toda	la acción realizada	en materia de acci	ión internacional y	relaciones instituc	ionales			
Categoría:	Plan Municipal de	Desarrollo							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover el turis	Promover el turismo a través de la interacción con diferentes instituciones publicas y privadas dedicadas a la promoción turística.							
Método de cálculo:	(TEC/TECP)*100								
	total de eventos reralizados que la administración participa por invitación de instituciones publicas y privadas							(TEC/TECP)*100	
Variables:	Total de eventos e	en colaboración pla	neados	total de eventos programados que la administración participa por invitación de instituciones publicas y privadas			(TEC/TECP)*100		
	Se consideran eve en materia turísti		ticipaciones direc	tas e indirectas que	e la Ciudad de Mon	terrey, a través de l	a Dirección de Rela	aciones Institucional	es y de Turismo, tier
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Trimestral								
	Unidad de Sentido del Línea base						Semaforización		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	100%	2018	80%	66%	33%	10%
Medios de verificación / Evidencia:	Boletines informa	itivos							



MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social										
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Social										
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobi	reza									
Eje estratégico:	II.Bienestar Social y Servicios Públicos Objetivo estratégico: 1.Incrementar las acciones en beneficio de la población con carenci y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyo alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.							on carencias sociale s y apoyos sociale			
Nombre del Indicador:	Acciones de educa	Acciones de educación para niños, jóvenes y adultos Clave de identificación: 67									
Definición del indicador:	Mide las acciones	Mide las acciones realizadas en materia de educación									
Categoría:	Programa Presup	uestario									
Nivel de Objetivo:	Componente	Componente									
Objetivo / Resumen narrativo:	Acciones para la	Acciones para la continuidad y acceso a la educación de niños, jóvenes y adultos otorgadas.									
Método de cálculo:	(AENJAR / AENJA	C)									
	Acciones de educación para niños, jóvenes y adultos realizadas Número de acciones de educación para niños, jóvenes y adultos realizadas					Agránimog	AENJAR				
Variables:	Acciones de educación para niños, jóvenes y adultos censadas para otorgar Número de acciones de educación para niños, jóvenes y adultos censadas por otorgar						Act offinios:	AENJAC			
	-										
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	Unidad de Sentido del				Línea base Meta			Semaforización			
	medida: indicador: Acciones de Ascendente		Valor	Año	15	Verde 15	Amarillo 10	Rojo 8			
		educación	Ascendente	6	2018	13	13	10	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y con	trol									



MONTERREY				riciia Tecilica de	illuicauoi						
Secretaría:	Secretaría de Desa	arrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Aten	ción a Grupos Priori	tarios								
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobr	reza (compartida)									
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	l y Servicios Público	s		Objetivo estratégico:	sociales y en situa	ción de pobreza, a	eficio de la población través de intervencio s aalud y de vivienda.			
Nombre del Indicador:	Apoyos bimestrale	es						Clave de identificación:	68		
Definición del indicador:	El indicador mide	los apoyos por bim	estre otorgados a	través de la tarjeta	regia						
Categoría:	Programa Presupi	uestario									
Nivel de Objetivo:	Componente	omponente									
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyos económicos para las mujeres regiomontanas para mejorar su economía familiar otorgados.										
Método de cálculo:	(AEBO / AEBCO)										
Verighter	Apoyos económicos bimestrales otorgados				Apoyos económicos otorgados a mujeres en situación de vulnerabilidad para apoyar a su hogar Acrónimos			АЕВО			
Variables:	Apoyos económico	os bimestrales cens	ados por otorgar		Apoyos económicos a mujeres en situación de vulnerabilidad para apoyar a su hogar censados por			AEBCO			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual					I.					
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo		
		Apoyos	Ascendente	500,000	2018	375,715	375,715	355,000	300,000		
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Cor	ntrol. Secretaria de l	Desarrollo Social								



Secretaria de Descretaria de Descret											
Programa o actificide golderno. Ele estratégico :	Secretaría:	Secretaría de Desa	ecretaría de Desarrollo Social								
Secretarization Secretariz	Unidad Responsable:	Dirección de Educ	ación								
Ele estratégico : Bionestar Social y Servicios Públicos Universidado de citudo : Reras y asesorías gestionadas Definición del indicador : Categoría: Programa Presupuestario Sivel de Objetivo : Actividad Objetivo / Resumen narrativo: Becas y asesorías gestionadas Mimero de becas y asesorías gestionadas Wimero de becas y asesorías gestionadas Wimero de becas y asesorías gestionadas Mimero de becas y asesorías gestionadas RAGG Programa Presupuestario Novel de Objetivo : Actividad Objetivo / Resumen narrativo: Becas y asesorías gestionadas Mimero de becas y asesorías gestionadas RAGG Programa Presupuestario Mimero de becas y asesorías gestionadas Mimero de becas y asesorías gestionadas RAGG Programa Presupuestario Dirinensión del indicador: Finada Finada Metas y asesorías ceresadas por otorgar RAGO Tipo de indicador: Dirinensión del indicador: Dirinensión del indicador: Dirinensión del indicador: Eficacia Metas Semaforización Variables: Metas Semaforización Variables indicadors Becas A Acendente 15,000 2018 15,000 15,000 10,000 5,000 Modios de verificación / Estatleticas of Categol Secretaria de Becardo Social	Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobr	reza								
Nomine del Indicador: Secsis y asesorías gestionadas Dimensión del indicador: Dimensión del indi	Eje estratégico :	Bienestar Social y	Servicios Públicos				en situación de	pobreza, a travé	s de intervenciones		
Nomine del Indicador: Secsis y asesorías gestionadas Dimensión del indicador: Dimensión del indi											
Categoría: Programa Presupuesturio Nivel de Objetivo: Actividad Dijetivo / Resumen narrativo: Entrega de becas y asesorías escolares para niños, jóvenes y adultos del municipio de monterrey. Método de cálculo: (BAG / BACO) Variables: Becas y asesorías gestionadas Número de becas y asesorías gestionadas Número de becas y asesorías gestionadas Número de becas y asesorías censadas por otorgar Número de becas y asesorías censadas por otorgar BACO Tipo de indicador: Gestión Dimensión del indicador: Efficacia Frecuencia de medición: Mensual Mensual Mensua	Nombre del Indicador:	Becas y asesorías g	gestionadas							69	
Nivel de Objetivo: Actividad Completivo Resumen Entrega de becas y asesorías escolares para niños, jóvenes y adultos del municipio de monterrey.	Definición del indicador:	Este indicador mic	de la cantidad de be	ecas y asesoría oto	rgadas del total de	becas y asesorías p	laneadas por entre	gar en el trienio			
Objetivo / Resumen arrativo: Entrega de becas y asesorías escolares para niños, jóvenes y adultos del municipio de monterrey. Método de cálculo: (BAG / BACO) Variables: Becas y asesorías gestionadas Número de becas y asesorías censadas por otorgar Número de becas y asesorías censadas por otorgar Recas y asesorías censadas por otorgar Número de becas y asesorías censadas por otorgar Recas y asesorías censadas por otorgar Número de becas y asesorías censadas por otorgar Recas y asesorías gestionadas Recas y asesorías gestionada	Categoría:	Programa Presupi	ıestario								
Método de cálculo: Bacas y asesorías gestionadas Número de becas y asesorías gestionadas Bacas y asesorías censadas por otorgar Número de becas y asesorías censadas por otorgar Bacas y asesorías censadas por otorgar Número de becas y asesorías censadas por otorgar Baco	Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad								
Becas y asesorías gestionadas Número de becas y asesorías gestionadas Número de becas y asesorías gestionadas Becas y asesorías censadas por otorgar Número de becas y asesorías censadas por otorgar Número de becas y asesorías censadas por otorgar BACO Tipo de indicador: Gestión Frecuencia de medición: Mensual Unidad de Sentido del indicador: Eficacia Frecuencia de medición: Mensual Unidad de Sentido del indicador: Unidad de Indicador: Werde Amarillo Rojo Becas Ascendente 15,000 2018 15,000 15,000 10,000 5,000		Entrega de becas y	trega de becas y asesorías escolares para niños, jóvenes y adultos del municipio de monterrey.								
Becas y asesorías gestionadas Número de becas y asesorías gestionadas Número de becas y asesorías gestionadas Becas y asesorías censadas por otorgar Número de becas y asesorías censadas por otorgar Número de becas y asesorías censadas por otorgar BACO Tipo de indicador: Gestión Frecuencia de medición: Mensual Unidad de Sentido del indicador: Eficacia Frecuencia de medición: Mensual Unidad de Sentido del indicador: Unidad de Indicador: Werde Amarillo Rojo Becas Ascendente 15,000 2018 15,000 15,000 10,000 5,000		I									
Variables: Becas y asesorías censadas por otorgar	Método de cálculo:	(BAG / BACO)	AG / BACO)								
Becas y asesorías censadas por otorgar Número de becas y asesorías censadas por otorgar BACO Tipo de indicador: Gestión Dimensión del indicador: Eficacia Frecuencia de medición: Mensual Unidad de medición: Unidad de medición: Becas Ascendente 15,000 2018 15,000 15,000 10,000 5,000 Medios de verificación / Estadícticae y Control Secretaria de Desarrollo Social		Becas y asesorías gestionadas			Número de becas y asesorías gestionadas				BAG		
Frecuencia de medición: Unidad de medición: Unidad de medida: Unidad de medida: Unidad de medida: Valor Año Verde Amarillo Rojo	Variables:	Becas y asesorías o	censadas por otorg	ar	Número de becas	y asesorías censad	as por otorgar	Terominos.	BACO		
Frecuencia de medición: Unidad de medición: Unidad de medida: Unidad de medida: Unidad de medida: Valor Año Verde Amarillo Rojo											
Unidad de medida: Indicador: Valor Año Werde Amarillo Rojo Becas Ascendente 15,000 2018 15,000 15,000 10,000 5,000	Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia				
medida: indicador: Valor Año Verde Amarillo Rojo Becas Ascendente 15,000 2018 15,000 15,000 10,000 5,000 Medios de verificación / Fetadísticas y Control Secretaria de Desarrollo Social	Frecuencia de medición:	Mensual									
medida: indicador: Valor Año Verde Amarillo Rojo Becas Ascendente 15,000 2018 15,000 15,000 10,000 5,000 Medios de verificación / Fetadísticas y Control Secretaria de Desarrollo Social			Unidad de	Sentido del	Líne	a hase			Semaforización		
Medios de verificación / Fetadísticas y Control Secretaria de Desarrollo Social							Meta	Verde	_	Rojo	
			Becas	Ascendente	15,000	2018	15,000	15,000	10,000	5,000	
		Estadísticas y Con	ntrol. Secretaria de	Desarrollo Social							



MONTERREY	Field Feeling to Harcage.											
Secretaría:	Secretaría de Desa	arrollo Social										
Unidad Responsable:	Dirección de Salud	d Pública										
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobr	reza										
Eje estratégico :	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		pobreza, a travé	cio de la población co es de intervencione de vivienda.				
Nombre del Indicador:	Cantidad de accio	nes para el fomento	a la salud					Clave de identificación:	70			
Definición del indicador:	Mide las labores y	ejercicios de activio	lades para el fome	ento de la salud res	pecto a la meta							
Categoría:	Programa Presupi	uestario										
Nivel de Objetivo:	Componente	mponente										
Objetivo / Resumen narrativo:	Acciones para el fomento de la salud otorgados.											
Método de cálculo:	(CAFSO / CAFSIO)	CAFSIO)										
Variables:	Cantidad de acciones para el fomento a la salud otorgadas			salud otorgadas glucosa, tomas	Cantidad de acciones preventivas para el fomento a la salud otorgadas como: mastografías, chequeo de glucosa, tomas de presión, detección oportuna de cáncer cérvico-uterino, entre otras.			CAFSO				
valiables.	Cantidad de acciones para el fomento a la salud identificadas para otorgar como: mastografías, chequeo de glucosa, tomas de presión, detección oportuna de cáncer cérvico-uterino, entre otras					CAFSIO						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo			
		Acciones para fomento a la salud	Ascendente	100,000	2018	144,000	144,000	120,000	100,000			
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Cor	ntrol de la Secretarí	a de Desarrollo So	ocial								



MONTERREY				Tiena Teemea ae	marcador				
Secretaría:	Secretaría de Desa	arrollo Social							
Unidad Responsable:	Dirección de Salud	l Pública							
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobr	eza							
Eje estratégico :	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	en situación de		s de intervencione	on carencias sociales s y apoyos sociales
Nombre del Indicador:	Cantidad de accior	nes para la mejora d	e hábitos saludab	les y cambio de rut	ina diaria			Clave de identificación:	71
Definición del indicador:	El indicador permi	ite medir las accione	es para la obtencio	ón de hábitos salud	ables y cambio de i	rutina diaria enfoca	do a la mejora de s	salud	
Categoría:	Programa Presupu	iestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Ejecución de Camp	pañas de Prevención	ı de la Salud						
Método de cálculo:	(CAOMHSCRD / CAIOMHSCRD)								
	Cantidad de acciones otorgadas para la mejora de Cantidad de acciones otorgadas para la mejora de hábitos saludables y cambio de rutina diaria como: las pláticas del buen comer, prevención de Diabetes Mellitus, depresión, adicciones, salud bucal, etcétera.					CAOMHSCRD			
	Cantidad de acciones identificadas para otorgar para la mejora de hábitos saludables y cambio de rutina diaria como: las pláticas del buen comer, prevención de Diabetes Mellitus, depresión, adicciones, salud bucal, etcétera					CAIOMHSCRD			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
F				Differential del fi	idicador.	Bircacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Maria		Semaforizaciór	1
		medida: Acciones para la mejora de hábitos	indicador: Ascendente	Valor 45,000	Año 2018	Meta 163,161	Verde 163,161	Amarillo 97,897	Rojo 48,948
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Con	itrol de la Secretaría	a de Desarrollo So	ocial.					



MONTERREY										
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social								
Unidad Responsable:	Dirección de Educ	ación								
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobr	eza								
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios públicos			Objetivo estratégico:		oreza, a través	de intervenciones	rencias sociales y en y apoyos sociales,	
Nombre del Indicador:	Cantidad de accior	nes sociales en mate	eria alimentaria, sa	alud, educativa y de	vivienda			Clave de identificación:	72	
Definición del indicador:	El indicador permi	ite medir la cantida	d de acciones para	a el apoyo otorgado	s a la población be	neficiada que reside	en el municipio d	e Monterrey		
Categoría:	Programa Presupu	iestario								
Nivel de Objetivo:	Propósito	ropósito								
Objetivo / Resumen narrativo:	La población de M	onterrey obtiene m	ayores opciones o	de apoyos sociales e	en materia de alim	entación, educación	y salud para disn	ninuir el rezago de so	cial.	
	,									
Método de cálculo:	(CASO / CASE)	(CASO / CASE)								
Variables		Cantidad de acciones sociales en materia de salud, cantidad de acciones sociales en materia alimentaria, salud, educativa y de vivienda otorgados				CASO				
Variables:		Cantidad de acciones sociales en materia de salud, educativa y de vivienda identificados para entregar salud, educativa y de vivienda por entregar					CASE			
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Anual									
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	- Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo	
		Acciones sociales	Ascendente	500,000	2018	1350000	1350000	750000	250000	
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Con	itrol. Secretaria de l	Desarrollo Social							



MONTERREY		Ficha Técnica de	e Indicador						
Secretaría:	Secretaria de Desarrollo Social								
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Social								
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobreza								
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos Objetivo estratégico: II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.								
Nombre del Indicador:	Útiles escolares entregados	Clave de identificación:	73						
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de apoyos sociales otorgados a personas residentes en el Municipio de Monterrey								
Categoría:	Programa Presupuestario								
Nivel de Objetivo:	Fin								
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al incremento de las acciones en beneficio alimentarios, educativos y de salud y así lograr disminu					diante intervencior	nes y apoyos sociales		
Método de cálculo:	(CASO / CAIE)								
	Cantidad de apoyos sociales otorgados	la población vuln	erable o con alguna	Desarrollo Social a carencia social, en , vivienda, salud y		CASO			

M	létodo de cálculo:	CASO / CAIE)								
V		Cantidad de apoyos sociales otorgados	Apoyos que brinda la Secretaría de Desarrollo Social a la población vulnerable o con alguna carencia social, en materia alimentaria, bienes básicos, vivienda, salud y educación.		CASO					
		Cantidad de apoyos sociales identificados para entregar	Apoyos que brinda la Secretaría de Desarrollo Social a la población vulnerable o con alguna carencia social, en materia alimentaria, bienes básicos, vivienda, salud y educación.		CAIE					

Son los apoyos que brinda la secretaría a la población vulnerable o con alguna carencia social, en materia alimentaria, bienes básicos, vivienda, salud y educación.

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Apoyos Sociales	Ascendente	500,000	2018	1,350,000	1,350,000	750,000	250,000	

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Control. Secretaria de Desarrollo Social
--	---



Ficha Técnica de Indicador

MONTERREY			
Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobreza		
Eje estratégico:	I Bienestar Social V Servicios bilblicos	Objetivo	Incrementar acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda
gobierno:	Rienestar Social y Servicios núblicos	Objetivo	situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos socia

Nombre del Indicador:	Ferias de salud	Clave de identificación:	74			
Definición del indicador:	Este indicador mide las ferias de salud realizadas					
Categoría:	Programa Presupuestario					
Nivel de Objetivo:	Actividad					
	Contribuir al incremento de las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, mecalimentarios, educativos y de salud y así lograr disminuir las brechas sociales que existen dentro del municipio de Monterrey.	liante intervencior	ies y apoyos sociales,			

Método de cálculo:	FSR / FSIR)								
Variables:	Ferias de salud realizadas	Ferias de la salud realizadas como la feria de la salud, feria de detección oportuna de cáncer de mama, entre otras.		FSR					
	Ferias de salud identificadas por realizar	Ferias de la salud identificadas por realizar como la feria de la salud, feria de detección oportuna de cáncer de mama, entre otras		FSIR					

-

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Ferias de salud	Ascendente	4	2018	12	12	8	4

Medios de verificación / Evidencia:	/ Estadísticas y Control. Secretaria de Desarrollo Social
--	---



MONTERREY										
Secretaría:	Secretaria de Desa	arrollo Social								
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Grupos Prioritarios									
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobr	eza								
Eje estratégico:	II. Bienestar Socia	l y Servicios Público	s		Objetivo estratégico:	sociales y en situa	ción de pobreza, a	eficio de la población través de intervencio e salud y de vivienda.	ones y apoyos	
	T									
Nombre del Indicador:	Programas creado	os para las mujeres i	regiomontanas					Clave de identificación:	75	
Definición del indicador:	El indicador perm	dicador permite medir el avance de los programas creados para las mujeres regiomontanas								
Categoría:	Programa Presupi	rama Presupuestario								
Nivel de Objetivo:	Actividad	vidad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de progr	eación de programas o mecanismos de apoyo dirigidos a las mujeres regiomontanas								
	•									
Método de cálculo:	(PCMR / PMRIO)	(PCMR / PMRIO)								
W. dallar	Programas creado	s para las mujeres 1	regiomontanas	Programas para talleres y ca autoemplearse en			PCMR			
Variables:	Programas para la	is mujeres identifica	idos por crear	talleres y ca	, .		Acrónimos:	PMRIO		
						1				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	idicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforización		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
		Programas	Ascendente	0	2018	2	2	1	0	
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Control. Secretaria de Desarrollo Social									



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria de Desa	arrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Aten	irección de Atención a Grupos Prioritarios									
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobr										
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	l y Servicios Público	os		Objetivo estratégico:	sociales y en situa	ción de pobreza, a	neficio de la població través de intervenci e salud y de vivienda	ones y apoyos		
Nombre del Indicador:	Programa creados	s para las mujeres re	egiomontanas					Clave de identificación:	76		
Definición del indicador:	El indicador perm	ndicador permite medir el avance de implementación de talleres de oficios y capacitaciones									
Categoría:	Programa Presupi	uestario									
Nivel de Objetivo:	Actividad	idad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Talleres de oficios	lleres de oficios para capacitaciones de la mujer regiomontana que permita que estén en condiciones de generar ingresos para sus hogares									
Método de cálculo:	(TOMR / TOMCR)										
	Talleres de oficios	; para mujeres reali:	zados	regiomontanas pa		ın a las mujeres y así poder ayudar		тосм			
Variables:	Talleres de oficie realizar	os para las mujei	res censados por	regiomontanas pa		un a las mujeres e y así poder ayudar por realizar	Acrónimos:	TOMCR			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia					
•	Mensual										
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	n Rojo		
		Talleres de oficios	Ascendente	0	2019	18	18	Amariio 14	10		
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Cor	ntrol. Secretaria de l	Desarrollo Social								



Secretaría:	Secretaria de Desa	cretaria de Desarrollo Social										
Unidad Responsable:	Dirección de Aten	ción a Grupos Prior	itarios									
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobr	eza										
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	y Servicios Público	s		Objetivo estratégico:	sociales y en situa	ción de pobreza, a	eficio de la población través de intervencio s salud y de vivienda.				
Nombre del Indicador:	Útiles escolares ei	ntregados						Clave de identificación:	77			
Definición del indicador:	Número de alumn	os beneficiados										
Categoría:	Programa Presupu	iestario										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyos de útiles e	os de útiles escolares a alumnos de educación básica del municipio de monterrey.										
Método de cálculo:	(UEO / UECPE)	EO / UECPE)										
W. dallar	Útiles escolares en	itregados		Útiles escolares er	ntregados			UEO				
Variables:	Útiles escolares ce	nsados por otorgar		Útiles escolares co	ensados por entreg	ar	Acrónimos:	UECPE				
				D								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	idicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo			
		Útiles escolares	Ascendente	200,000	2018	225,000	225,000	200,000	150,000			
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Con	adísticas y Control. Secretaria de Desarrollo Social										



MONTERREY				Tiena Teenica ae	marcador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	arrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Salud	l Pública									
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Sa	alud									
Eje estratégico :	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		ns públicas de bier erechos de los anin	nestar animal que p nales.	ermitan fortalecer la		
Nombre del Indicador:	Campañas de bien	estar animal						Clave de identificación:	322		
Definición del indicador:	El indicador perm	icador permite medir la cantidad de campañas de bienestar animal									
Categoría:	Programa Presupi	uestario									
Nivel de Objetivo:	Componente										
Objetivo / Resumen narrativo:	Campañas de bien	estar animal realiza	idas								
Método de cálculo:	(CBAR / CBAIR)										
W. dallar	Campañas de bien	estar animal realiza	ıdas	tales como: d	ndas enfocadas al e esterilización, ños garrapaticidas,		CBAR				
Variables:	Campañas de b realizar	ienestar animal i	dentificadas por	de esterilización,	das al bienestar a de vacunación ant tre otras, identifica	irrábica, de baños		CBAIR			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Anual										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo		
		Campañas de bienestar animal	Ascendente	4	2018	14	14	8	4		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de contro	gistro de control y seguimiento									



Secretaría:	Secretaría de Desa	arrollo Social										
Unidad Responsable:	Dirección de Salud	rirección de Salud Pública										
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Sa	romoción de la Salud										
Eje estratégico :	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Impulsar política protección y los de			ermitan fortalecer l			
Nombre del Indicador:	Convenios celebra	idos con asociacione	es para la protecci	ón animal				Clave de identificación:	323			
Definición del indicador:	Este indicador per	indicador permite medir el avance en los convenios celebrados										
Categoría:	Programa Presupu	grama Presupuestario										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ridad										
Objetivo / Resumen narrativo:	Convenios con aso	venios con asociaciones de protección animal y tener un acercamiento con la comunidad en la materia										
Método de cálculo:	(CPAC/CPAIN)											
	Convenios de prot	ección animal celeb	rados		protección animal el bienestar anima	celebrados con l.		CPAC				
Variables:	Convenios de pronecesarios	otección animal id	lentificados como			n asociaciones para mo necesarios por	Acrónimos:	CPAIN				
m: 1 · 1· 1	Continu			Dimensión delin	diandan.	PC						
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	iuicauoi:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Anual											
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización				
		medida: Convenios de protección animal	indicador: Ascendente	Valor 0	Año 2019	1	Verde 1	Amarillo 0	Rojo 0			
Medios de verificación / Evidencia:	Convenios firmado	08										



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social											
Unidad Responsable:	Dirección de Saluc	d Pública										
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la S	romoción de la Salud										
Eje estratégico :	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		s públicas de bier erechos de los anir		permitan fortalecer			
Nombre del Indicador:	Marco jurídico mu	unicipal actualizado						Clave de identificación:	324			
Definición del indicador:	El indicador perm	dicador permite medir el avance en la actualización del marco jurídico										
Categoría:	Programa Presupi	na Presupuestario										
Nivel de Objetivo:	Propósito											
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipo de Mo	nunicipo de Monterrey cuenta con una promoción de la actualización de la normatividad municipal que permita generar protocolos de atención animal										
Método de cálculo:	(NMA/NEF)	NMA/NEF)										
Variables:	Normativa munici	ipal armonizada		intención de gara	intizar un trato di	a establecida con la gno para todas las ey sin importar su		NMA				
variables:	Normativa Estatal	l y Federal		fundamental para municipal con la i	a actualizar y armo ntención de garant ascotas del munio	e usan como base nizar la normativa cizar un trato digno ipio de Monterrey		NEF				
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Anual					I						
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforizació Amarillo	n Rojo			
		Exposiciones Normativa municipal armonizada	Ascendente	0	-	1	1	0	0			
Medios de verificación / Evidencia:	Publicación de la r	ublicación de la normatividad										



Secretaría:	Secretaría de Desa	cretaría de Desarrollo Social										
Unidad Responsable:	Dirección de Salud	irección de Salud Pública										
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la S	alud										
Eje estratégico :	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Impulsar política protección y los de			permitan fortalecer la			
Nombre del Indicador:	Mejorar la protecc	ción animal y sus de	rechos					Clave de identificación:	325			
Definición del indicador:	Este indicador mo	ostrará la eficacia d	e la política públic	ca para el cuidado a	nimal y protección	de sus derechos y la	a disminución de l	os animales en aban	dono.			
Categoría:	Programa Presup	ıestario										
Nivel de Objetivo:	Fin											
Objetivo / Resumen narrativo:		ntribuir a impulsar políticas de bienestar animal mediante la aplicación de reglas claras en temas de sanidad y bienestar animal que permitan fortalecer la protección y derechos de los animales										
Método de cálculo:	(AA/AIR)	A/AIR)										
	Animales en abano	dono		Animales en aban población de Mon	dono o situación d terrey	AA						
Variables:	Animales identific	ados por rescatar			dentifican en abano población de Mont	Acrónimos:	AIR					
m: 1 · 1· 1	E-tt/			Dimensión del ir	adiandan.	PG						
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimension del n	luicauoi.	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Anual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforización	1			
		medida: Animales en	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
		abandono	Descendente	36,000	2018	10,000	10,000	20,000	30,000			
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Cor	itrol. Secretaria de	Desarrollo Social									



MONTERREY											
Secretaría:	Secretaría de Desa	arrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Saluc	irección de Salud Pública									
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la S	Promoción de la Salud									
Eje estratégico :	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Impulsar política protección y los de			ermitan fortalecer l		
Nombre del Indicador:	Otorgar servicios	de vacunación anim	al					Clave de identificación:	326		
Definición del indicador:	El indicador perm	dicador permite medir la cantidad de animales vacunados.									
Categoría:	Programa Presupt	ma Presupuestario									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios de vacun	cios de vacunación animal en diferentes puntos del municipio de monterrey.									
Método de cálculo:	(SVAO / SVAIO)	vAO / SVAIO)									
Variables:	Servicios de vacunación antirrábica gratuitamente a perros y gatos en benefi población de monterrey, fomentando el animal.							SVAO			
variables:	Servicios de vac otorgar.	cunación animal	identificados por	otorgar gratuitam	ente a perros y ga	a identificadas por tos en beneficio de tando el bienestar	Acrónimos:	SVAIO			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Anual										
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Servicios de vacunación animal	Ascendente	800	2018	1,900	1,900	1,140	570		
Medios de verificación / Evidencia:	Control y Seguimie	ento Secretaría de E	esarrollo Social								



MONTERREY										
Secretaría:	Secretaría de Desa	rrollo Social								
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ıra Física y Deporte								
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	ılso al Deporte y la	Recreación							
Eje estratégico:	Bienestar Social y	objetivo estratégico: Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física los segmentos de la población.							ivación física en todo	
Nombre del Indicador:	Cantidad de activi	dades de cultura fís	ica y deporte realiz	zadas				Clave de identificación:	329	
Definición del indicador:	Este indicador mo	e indicador mostrará la cantidad de actividades de cultura física y deporte llevadas a cabo por el Municipio de Monterrey								
Categoría:	Programa Presupu	ama Presupuestario								
Nivel de Objetivo:	Fin									
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al forta	ntribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey mediante actividades deportivas								
Método de cálculo:	(CACFDR / CACFD	vIR)								
	Cantidad de activ realizadas	vidades de cultura	Actividades de Cultura Física y Deporte como clases de cultura física y deporte disciplina deportiva, entre ellas gimnasia, tae kwon do, karate, torneos, actividades derivadas del préstamo de espacios deportivos realizadas					CACFDR		
Variables:	Cantidad de activ identificadas por r	vidades de cultura realizar	ı física y deporte	disciplina deporti	ctividades derivada	nasia, tae kwon do,		CACFDIR	CACFDIR	
		Son las actividades deportivas que se ofrecen a la población de Monterrey, con las variadas opciones con las que cuenta el municipio como eventos, ligas deportivas, torneo: escuelas deportivas, clubs deportivos a través de sus más de 50 disciplinas.								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Anual									
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	.,		Semaforizació	1	
						Meta				

medida:	indicador:	Valor	Año	мета	Verde	Amarillo	Rojo
Actividades	Ascendente	1,000	2018	4,000	4,000	3,000	2,000
 ·							

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control
--	----------------------



MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador								
Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social								
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte								
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación								
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos		Objetivo estratégico:	Contribuir al forta los segmentos de l		romoción de la activ	ación física en todos		
Nombre del Indicador:	Población beneficiada en servicios deportivos para la ac	tivación física				Clave de identificación:	333		
Definición del indicador:	El indicador permite medir el número personas benefic	indicador permite medir el número personas beneficiadas para la promoción de la activación física en el municipio de Monterrey.							
Categoría:	Programa Presupuestario	grama Presupuestario							
Nivel de Objetivo:	Propósito	ropósito							
Objetivo / Resumen narrativo:	La población de Monterrey se beneficia de las disciplin	as y servicios depo	rtivos que se otorga	nn para la activación	n física.				
Método de cálculo:	(PB / PCB)								
Variables:	Población beneficiada	jugadores que pa los diferentes ev	rticipan en torneo:	cuelas deportivas, s, y deportistas de que participan en eporte de eventos		РВ			
variables.	Población censada por beneficiar	Son los alumnos inscritos en escuelas deportivas, jugadores que participan en torneos, y deportistas de los diferentes eventos deportivos, inscritos en actividades de Cultura Física y Deporte de eventos por realizar.				РСВ			
Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del ir	idicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Anual								

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Servicios deportivos	Ascendente	100,000	2018	200,000	200,000	160,000	140,000	

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control y seguimiento
--	------------------------------------



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Desa	arrollo Social							
Unidad Responsable:	Dirección de Culti	ura Física y Deporte	2						
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Imp	ulso al Deporte y la	Recreación y Direc	ción de Parques Pú	blicos				
Eje estratégico:	Bienestar Social 3	/ Servicios Públicos		Objetivo Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos estratégico: los segmentos de la población.					
								Cl d-	
Nombre del Indicador:	Espacios Deportiv	os y Parques Públi	cos Rehabilitados					Clave de identificación:	331
Definición del indicador:	El indicador perm	indicador permite medir los espacios deportivos y parques públicos con mejoras realizadas para un buen funcionamiento.							
Categoría:	Programa Presup	uestario							
Nivel de Objetivo:	Componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Espacios deportivos y recreativos que permitan desarrollar el deporte en condiciones funcionales mejorados.								
	,								
Método de cálculo:	(EDPPR / EDPPIR	R)							
Variables:	Espacios deportivos y parques públicos rehabilitados Cantidad de Espacios deportivos y parques públicos rehabilitados						EDPPR		
variables.	Espacios deportivos y parques públicos identificados por rehabilitar Cantidad de Espacios deportivos y parques públicos por rehabilitar							EDPPIR	
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Anual								
		11.13.13	C	T./	. 1			C C	
		Unidad de	Sentido del	Linea	a base	Moto		Semaforización	

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Espacios rehabilitados	Ascendente	40	2018	217	217	100	50	

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control y seguimiento
--	------------------------------------

GOBICENO SE MONTERREY		Ficha Técnica de	Indicador					
Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social							
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte y Dirección de Pa	rques Públicos						
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación							
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Bienestar Social y Servicios Públicos Objetivo estratégico: Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación de la promoción de la activación fortalecimiento de la promoción de la activación de la activ						
Nombre del Indicador:	Acciones Deportivas Realizadas para Niños, Jóvenes y A	dultos				Clave de identificación:	327	
Definición del indicador:	El indicador mide las acciones realizadas para la mejor	a de la oferta depo	rtiva y recreativa					
Categoría:	Programa Presupuestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad							
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar torneos, actividades, clínicas, mejorando la ofe	erta deportiva y re	creativa					
Método de cálculo:	(ADRR / ADRIR)							
Vanishlar	Acciones deportivas y recreativas realizadas para la Cantidad de Acciones deportivas y recreativas realizadas para niños, jóvenes y adultos, con escuelas deportivas, torneos y eventos realizados.				Acutoimo	ADRR		
Variables:	Acciones deportivas y recreativas para niños identificadas por realizar	Cantidad de Acciones deportivas y recreativas para niños, jovenes y adultos, con escuelas deportivas, torneos y eventos identificados por realizar.			Acrónimos:	ADRIR		
Tipo de indicador:	Gestión Dimensión del indicador: Eficacia							

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Acciones deportivas y recreativas	Ascendente	200	2018	360	360	300	250	

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control y seguimiento
--	------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador								
Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social	Secretaría de Desarrollo Social						
Unidad Responsable:	Dirección de Parques Públicos							
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación							
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos Objetivo estratégico: Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.							
Nombre del Indicador:	Mantenimientos de los Parques y Areas Acuáticas. Clave de identificación:							
Definición del indicador:	El indicador mide los mantenimientos realizados a los p	El indicador mide los mantenimientos realizados a los parques y a las áreas acuáticas.						
Categoría:	Programa Presupuestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad							
Objetivo / Resumen narrativo:	Mejora y mantenimiento de los parques y de las áreas acuáticas.							
Método de cálculo:	(MPAAR / MPAAIR)							
Variables	Mantenimientos de los parques y áreas acuáticas realizadas	Cantidad de Man acuaticas realizad		s parques y áreas	A ć . i	MPAAR		
Variables:	Mantenimientos de los parques y áreas acuáticas identificadas por realizar.	Acrónimos Is Cantidad de Mantenimientos de los parques y áreas acuáticas identificadas por realizar.				MPAAIR		
Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual							
					·			

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Mantenimientos generales	Ascendente	5	2018	24	24	16	7

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control y seguimiento
--	------------------------------------



MONTERREY		Ficha Técnica de	e Indicador					
Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social	Secretaría de Desarrollo Social						
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte							
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación							
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos Objetivo estratégico: Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.							
	1							
Nombre del Indicador:	Acciones para el aprovechamiento de espacios públicos Clave de identificación:							
Definición del indicador:	El indicador mide las acciones implementadas							
Categoría:	Programa Presupuestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad							
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar acciones de vinculación ciudadana para el aprovechamiento de los espacios públicos deportivos que permitan su auto sustentabilidad							
Método de cálculo:	(AAEPR / AAEPIR)							
Variables	Acciones para el aprovechamiento de espacios públicos realizados	Cantidad de Acciones para el aprovechamiento de espacios públicos realizados.			Amánimog	AAEPR		
Variables:	Acciones para el aprovechamiento de espacios públicos identificados por realizar		ciones para el ap identificados por r					
				1				
Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual							

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Moto	Meta Semaforización				
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
Acciones de vinculación ciudadana	Ascendente	0	-	1	1	0	0		

1	Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control y seguimiento	
---	--	------------------------------------	--



MONTERREY		Ficha Técnica de	Indicador					
Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social	cretaría de Desarrollo Social						
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte							
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación							
Eje estratégico:	Objetivo Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos estratégico: Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.							
Nombre del Indicador:	Convenios celebrados para la impartición de disciplinas deportivas Clave de identificación:							
Definición del indicador:	El indicador permite medir la cantidad de convenios rea	lizados con particu	lares					
Categoría:	Programa Presupuestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad							
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar convenios con terceros para la impartición de disciplinas deportivas							
Método de cálculo:	(CCIDD / CCIDDIR)							
Variables	Convenios celebrados para la impartición de disciplinas deportivas	Convenios celebrados para la impartición de disciplinas deportivas				CCIDD		
Variables:	Convenios celebrados para la impartición de disciplinas deportivas identificados por realizar		Acrónimos: Convenios celebrados para la impartición de disciplinas deportivas identificados por realizar.					
Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del in	idicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual							

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización				
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	ı	
Convenios deportivos	Ascendente	0	2019	25	25	15	5		

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control y seguimiento
--	------------------------------------



MONTERREY		Ficha Técnica de	Indicador					
Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social	Secretaría de Desarrollo Social						
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte							
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación							
Eje estratégico:	Objetivo estratégico: Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.							
Nombre del Indicador:	Programas de escuelas deportivas dentro de los espacios públicos municipales Clave de identificación: 334							
Definición del indicador:	ción del indicador: El indicador permite medir las escuelas deportivas y ligas							
Categoría:	Programa Presupuestario							
Nivel de Objetivo:	Componente							
Objetivo / Resumen narrativo:	Programas de Escuelas Deportivas y Ligas Deportivas realizados							
Método de cálculo:	(PEDR/PEDPR)*100							
Variables	Programas de escuelas deportivas dentro de los espacios públicos municipales realizados	Actividades dentro de los Programas de Escuelas y Ligas Deportivas dentro de los espacios públicos municipales realizados			PEDR			
Variables:	Programas de escuelas deportivas dentro de los espacios públicos municipales necesarios por realizar						PEDPR	
				I				
Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual							

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del Línea base				Línea base			Semaforizació	n	Ĺ
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	ı		
Actividades	Ascendente	0	-	360	360	300	250			

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control	
--	----------------------	--



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	úría de Desarrollo Social ón de Cultura de la Secretaría de Desarrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ıra de la Secretaría	de Desarrollo Soci	ial							
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	ılso al Desarrollo C	ultural								
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la pron población	noción cultural y a	nrtística en todos los	segmentos de la		
Nombre del Indicador:	Cantidad de event	os culturales realiz	ados de forma pre	esencial y/o virtual.				Clave de identificación:	355		
Definición del indicador:	Este indicador mo	estrará la cantidad	de eventos cultura	les llevados a cabo	de manera presenc	ial y virtual por el N	Municipio de Mont	errey			
Categoría:	Programa Presup	uestario									
Nivel de Objetivo:	Fin										
Objetivo / Resumen narrativo:		tribuir al fortalecimiento de la promoción cultural mediante la realización de eventos y actividades artísticas-culturales de forma presencial o virtual en todos lo nentos de la población de monterrey y lograr tener un mayor acceso a las artes.									
Método de cálculo:	(CER / CEIR)	ER / CEIR)									
	Cantidad de eventos realizados			Cantidad de eventos artísticos-culturales realizados por la Dirección de Cultura. Acrónimos:				CER			
Variables:	Cantidad de event	os identificados po	r realizar		Cantidad de eventos artísticos-culturales identificados por realizar por la Dirección de Cultura.						
		Son las actividades culturales que se llevan a cabo en distintos espacios públicos de acceso a toda la población de Monterrey, como talleres artísticos, exposicione presentaciones y festivales.									
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Anual					1					
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	n Rojo		
		Eventos Culturales	Ascendente	1,000	2018	2,200	2,200	1,800	1,400		
Medios de verificación / Registros de Control y Seguimiento.											



MONTERREY				riciia Tecilica de	Hillicauoi							
Secretaría:	Secretaría de Desa	ía de Desarrollo Social										
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ción de Cultura de la Secretaría de Desarrollo Social										
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	ulso al Desarrollo Cu	ıltural									
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la pron población	oción cultural y a	rtística en todos los s	egmentos de la			
								Clave de				
Nombre del Indicador:	Número de partici	ipantes presenciales	s y/o virtuales en a	actividades cultural	les			identificación:	341			
Definición del indicador:	Este indicador per	rmite medir las pers	sonas participante	s en actividades cul	lturales ya sea de n	nanera presencial o	virtual					
Categoría:	Programa Presupi	uestario										
Nivel de Objetivo:	Propósito	isito										
Objetivo / Resumen narrativo:	Los ciudadanos de	ciudadanos del municipio de Monterrey reciben actividades culturales presenciales y virtuales para la convivencia social.										
Método de cálculo:	(CPACR /CPACIR)											
	Cantidad de part realizadas	ticipantes en activ	ridades culturales			ividades artístico- ır la participación		CPACR				
Variables:	Cantidad de partidentificados por 1	ticipantes en activ realizar	ridades culturales		icados por realizar	ividades artístico para fomentar la		CPACIR				
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Anual			1								
		Unidad de	Sentido del	Línos	a base			Semaforización				
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Participantes	Ascendente	180,000	2018	400,000	400,000	300,000	200,00			
Medios de verificación / Evidencia:												



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	taría de Desarrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra de la Secretaría (de Desarrollo Socia	al							
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	lso al Desarrollo Cu	ıltural								
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la pron población	oción cultural y a	rtística en todos los	segmentos de la		
Nombre del Indicador:	Numero de espaci	os culturales habilit	ados					Clave de identificación:	339		
Definición del indicador:	Este indicador per	mite medir el avan	ce de espacios cult	turales habilitados							
Categoría:	Programa Presupu	ograma Presupuestario									
Nivel de Objetivo:	Componente										
Objetivo / Resumen narrativo:	Espacios públicos	pacios públicos para la interacción cultural entre vecinos habilitados									
	-1										
Método de cálculo:	(MEPCH / MEPCNH)										
	Mejoras a espacios públicos culturales habilitados			habilitación a las Dirección de Cult rutinario para	áreas asignadas _l tura, con un mant	olicos, es decir, la pertenecientes a la enimiento eficaz y 100% para su or servicio.	Acrónimos:	МЕРСН			
Variables:	habilitar	s públicos cultural	·	Mejoras necesarias por habilitar a espacios públicos, pertenecientes a la Dirección de Cultura, con un mantenimiento eficaz y rutinario para mantenerlos al 100% para su funcionamiento y así brindar un mejor servicio.				MEPCNH			
	Museo Metropolit Cultural Francisco	Entre los espacios que reciben mejoras están: Museo Metropolitano de Monterrey, Centro Cívico Cultural Sierra Ventana, Centro cultural Barrio Antiguo, Centro Cultural Alameda, Escuela Municipal de Arte, Centro Cultural Francisco M. Zertuche, Galería Regia, Teatro Calderón, Salas de Cine. Entre las actividades que se aplican para llevar acabo las mejoras de la dirección se encuentra, pintura fachadas, pintura salas, oficinas, mantenimiento de climas, cerrajerí									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		W - 1 1 1 1	0 1.1	Líno	a haca			Semaforizació	2		
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor	a base Año	Meta	Verde	Amarillo	n Rojo		
		Mejoras a espacios culturales habilitados	Ascendente	50	2018	100	100	80	60		
Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Contr	Registros de Control y Seguimiento.									



MONTERREY												
Secretaría:	Secretaría de Desa	cretaría de Desarrollo Social										
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	irección de Cultura de la Secretaría de Desarrollo Social										
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	ılso al Desarrollo Cu	ıltural									
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la pron población	noción cultural y a	rtística en todos los :	segmentos de la			
Nombre del Indicador:	Numero de jornad	las y actividades cu	turales en las colo	nias				Clave de identificación:	337			
Definición del indicador:	Este indicador per	rmite medir las acti	vidades y jornada:	s culturales realiza	das en las colonias	de los diferentes es	pacios comunitario	os				
Categoría:	Programa Presupi	uestario										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar jornadas	ealizar jornadas y actividades culturales itinerantes en las colonias y barrios de la ciudad de Monterrey										
Método de cálculo:	JACR/JACCR											
Variables:	Jornadas y activid	ades culturales real	izadas	Jornadas y activid y barrios de la ciu		ilizadas en colonias	Acrónimos:	JACR				
variautes.	Jornadas y activid	ades culturales cen	sadas por realizar		ades culturales cei ios de la ciudad de	nsadas por realizar Monterrey		JACCR				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
	Unidad de Sentido del Línea base Meta Semaforización											
		medida: Jornadas Culturales	indicador: Ascendente	Valor 50	Año 2018	100	Verde 100	Amarillo 80	Rojo 60			
Medios de verificación / Evidencia:												



MONTERREY											
Secretaría:	Secretaría de Desa	retaría de Desarrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	cción de Cultura de la Secretaría de Desarrollo Social									
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	ılso al Desarrollo Cu	ltural								
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la prom población	oción cultural y a	rtística en todos los	segmentos de la		
Nombre del Indicador:	Número de accion	nes que fomentan la	participación ciud	ladana de manera	presencial y/o virt	ual.		Clave de identificación:	336		
Definición del indicador:	Mide las acciones o	de forma presencial	y/ virtual en mat	teria cultural que in	npacten en la vincu	lación ciudadana.					
Categoría:	Programa presupu	ıestario									
Nivel de Objetivo:	Actividad	dad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Ejecución de activi	ución de actividades artístico culturales presenciales y de forma virtual para establecer una buena comunicación entre los ciudadanos de monterrey.									
Método de cálculo:	(AFPCR / AFPCIR)	AFPCR / AFPCIR)									
Variables:	Acciones para el fo	omento de la partici	pación ciudadana	Acciones artísticos-culturales para el fomento de la participación ciudadana realizadas en el municipio de Monterrey				AFPCR			
variables:	Acciones para el fo identificadas por r	l fomento de la participación ciudadana r realizar		Acciones artísticos-culturales para participación ciudadana identificadas municipio de Monterrey		el fomento de la		AFPCIR			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
	Unidad de Sentido del Línea base Semaforización										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor	Año	- Meta	Verde	Semaforización Amarillo	1 Rojo		
		Acciones de participación	Ascendente	1	2018	4	4	3	2		
Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Contr	rol y Seguimiento.									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Desa	retaría de Desarrollo Social									
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ra de la Secretaría d	e Desarrollo Socia	al							
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	ılso al Desarrollo Cu	ltural								
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la Prom población	oción cultural y a	rtística en todos los	segmentos de la		
Nombre del Indicador:	Número de coloqu	ios, Consejos Ciudad	lanos y encuentro	os ciudadanos reali:	zados de manera p	resencial y/o virtua	ıl.	Clave de identificación:	338		
Definición del indicador:	Este indicador per	mite medir el avanc	e de las acciones o	que fortalecen la pa	rticipación ciudada	ana en materia culti	ural de forma pres	encial y virtual			
Categoría:	Programa Presupu	ıestario									
Nivel de Objetivo:	Componente	omponente									
Objetivo / Resumen narrativo:	Coloquios, Consejos Ciudadanos, Encuentros de las artes presenciales y virtuales para los ciudadanos de monterrey realizados.										
Método de cálculo:	(CCECR / CCECIR)										
Vanishles	Coloquios, cons realizados	ejos y encuent	ros ciudadanos	Coloquios, consejos y encuentros ciudadanos realizados para los ciudadanos de Monterrey.			Acrónimos:	CCECR			
Variables:	Coloquios, considentificados por r	ejos y encuent realizar	ros ciudadanos	Coloquios, consejos y encuentros ciudadanos identificados por realizar para los ciudadanos de Monterrey			Acroninios:	CCECIR			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	n Rojo		
		coloquios y encuentros para las artes	Ascendente	1	2018	4	4	3	2		
Medios de verificación / Evidencia: Registros de Control y Seguimiento.											



MONTERREY				riciia Tecilica de	iliuicauoi							
Secretaría:	Secretaría de Desa	aría de Desarrollo Social										
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	ción de Cultura de la Secretaría de Desarrollo Social										
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	ılso al Desarrollo Cı	ıltural									
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la prom población	oción cultural y a	rtística en todos los	segmentos de la			
	·											
Nombre del Indicador:	Número de tallere	s artísticos y forma	tivos impartidos o	de manera presenci	al y/o virtual.			Clave de identificación:	342			
Definición del indicador:	El indicador mide	los talleres artístico	os y formativos im	plementados de for	ma presencial y vii	tual.						
Categoría:	Programa Presupi	uestario										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:		ementación de talleres artísticos-culturales presenciales y de forma virtual para promover actividades para el desarrollo del pensamiento y la expresión creativa de judadanos de monterrey.										
Método de cálculo:	(TACR / TACIR)	TACR / TACIR)										
	Talleres artísticos	-culturales realizad	os	promover activi	icos-culturales idades para el expresión creativa	Acrónimos:	TACR					
Variables:	Talleres artísticos	-culturales identific	ados por realizar	para promover	-culturales Identifi actividades para expresión creativa	TACIR						
	·											
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línes	a base			Semaforizaciór	1			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Talleres artísticos	Ascendente	200	2018	540	540	400	300			
Medios de verificación / Evidencia: Registros de Control y Seguimiento.												
	•											



MONTERREY				riciia Tecilica de	illuicauoi							
Secretaría:	Secretaría de Desa	arrollo Social										
Unidad Responsable:	Dirección de Cultu	cción de Cultura de la Secretaría de Desarrollo Social										
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impu	ılso al Desarrollo Cu	ltural									
Eje estratégico:	Bienestar Social y	Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	Fortalecer la pror población	noción cultural y a	rtística en todos los s	egmentos de la			
Nombre del Indicador:	Número de exhibio	ciones públicas real	izadas de manera	presencial y/o virt	ual.			Clave de identificación:	340			
Definición del indicador:	El indicador mide	las exhibiciones rea	alizadas de forma	presencial y virtual	l							
Categoría:	Programa Presupi	uestario										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:		esentación de exhibiciones públicas presenciales o virtuales para la exploración y contemplación de la cultura, el arte y expresiones artísticas para los ciudadanos del inicipio de monterrey.										
Método de cálculo:	(EPR / EPIR)											
W. dallar	Exhibiciones públi	icas realizadas		Exhibiciones públicas para la exploración contemplación de la cultura y el arte. Realizadas.				EPR				
Variables:	Exhibiciones públi	icas identificadas po	or realizar		iblicas para la la cultura y el arte.			EPIR				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
r recuencia de medición.												
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización				
		medida: Exhibiciones culturales	indicador: Ascendente	Valor 100	Año 2018	400	Verde 400	Amarillo 300	Rojo 200			
Medios de verificación / Evidencia:												



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Infra	etaría de Infraestructura Vial									
Unidad Responsable:	Dirección de Vías	Publicas de la SIV									
Programa o acción de gobierno:	Construcción y Ma	antenimiento de la C	alles								
Eje estratégico:	II. Bienestar Socia	l y Servicios Público	s		Objetivo estratégico:	15. Contribuir al condiciones de las		nantenimiento conti	inuo para mejorar las		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cum	nplimiento de metas	del programa de	bacheo.				Clave de identificación:	78		
Definición del indicador:	Este indicador mo	ostrará el grado de c	umplimiento de la	as metas mensuales	programadas de b	acheo.					
Categoría:	Programa Presupt	uestario									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el po	rementar el porcentaje de cumplimiento del programa de bacheo.									
Método de cálculo:	(PARPB/PMPB)*1	(PARPB/PMPB)*100									
	Porcentaje de a bacheo	vance realizado d	el programa de	Es la cantidad to realizados	tal de metros cua	adrados de bacheo		PARPB			
Variables:	Porcentaje de la m	neta del programa d	e bacheo	Es la cantidad to establecidos como		adrados de bacheo	-Acrónimos:	РМРВ			
	Es hacer una relac	Es hacer una relación entre los metros cuadrados de bacheo realizados, con los metros cuadrados de bacheo establecidos como meta									
m, l. l. l	Continu			Processor delay	. 4 4	F6					
Tipo de indicador:	Gestión Dimensión del indicador: Eficacia										
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta	W J.	Semaforización			
		medida: Metros cuadrados	Ascendente	Valor 0%	Año 2018	70%	Verde 70%	Amarillo 60%	Rojo 50%		
	T			1	l	I	1	I			
Medios de verificación / Evidencia:											



MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Secretaria de Infraestructura Vial										
Unidad Responsable:	Dirección de Señalización y Dispositivos Viales										
Programa o acción de gobierno:	Construcción y Mantenimiento de la Calles										
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos Objetivo estratégico: Contribuir al incremento del mant condiciones de las calles						ntenimiento continu	o para mejorar las			
W 1 117 1: 1	D			4-1::	d			Clave de	70		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de metas del programa de delimitación de carriles. 79 identificación:										
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el grado de cumplimiento de las metas mensuales programadas del servicio delimitación de carriles.										
Categoría:	Programa Presupu	ıestario									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el por	Incrementar el porcentaje de cumplimiento del programa de delimitación de carriles.									
Método de cálculo:	(PARPDC/PMPDC)*100										
	Porcentaje de av delimitación de car	vance realizado d rriles	lel programa de	Es la cantidad tota se realizaron	al de metros lineal	es delimitados que		PARPDC			
Variables:	Porcentaje de la meta del programa de delimitación de carriles Es la cantidad total de metros lineales establecidos como meta del programa de delimitación de carriles							PMPDC			
	Se hace una relación de los metros lineales de delimitación de carriles que se realizaron, con el total de metros lineales que se establecieron como meta a cumplir										
	G			D: :/ 11:	1. 1	DC :					
Tipo de indicador:	Gestión Dimensión del indicador: Eficacia										
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base Meta			Verde	Semaforización Verde Amarillo Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	16%	2018	70%	70%	60%	50%		
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	adas por la Secretar	ría de Infraestructi	ura Vial							



MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador									
Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial									
Unidad Responsable:	Dirección de Vías Públicas									
Programa o acción de gobierno:	Construcción y Mantenimiento de la Calles									
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos Objetivo estratégico: II.15. Contribuir al incremento del mantenimiento continuo para mejorar condiciones de las calles									
Nombre del Indicador:	Porcentaje de programas realizados Clave de identificación:							80		
Definición del indicador:	Este indicador mo	Este indicador mostrara el porcentaje de programas realizados								
Categoría:	Programa Presupu	estario								
Nivel de Objetivo:	Componente									
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplir con los pr	Cumplir con los programas de mantenimiento vial								
Método de cálculo:	(NTPR/NTP)*100									
	Número total de p	rogramas realizado	s	Es la cantidad total de trabajos de mantenimiento via realizados que fueron programados			l -Acrónimos:	NTPR		
Variables:	Número total de p	rogramados		Es la cantidad total de trabajos de mantenimiento vial programados				NTP		
	Se hace una relación del total de trabajos de mantenimiento realizados (programados), con el número total de trabajos de mantenimiento programados									
Tipo de indicador:	Continue to the transfer of th									
Frecuencia de medición:	Gestión Dimensión del indicador: Eficacia									
Frecuencia de medición:	Mensual									
Unidad de Sentido del medida: indicador:			Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	85%	80%	75%	70%	
Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de la Dire	cción de Vías Publi	cas							



MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial										
Unidad Responsable:	Dirección de Vías Públicas										
Programa o acción de gobierno:	Construcción y Mantenimiento de la Calles										
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos Objetivo estratégico: II.15. Contribuir al incremento del m condiciones de las calles						nantenimiento continuo para mejorar las				
Nombre del Indicador:	Porcentale de solicifides afendidas a fiemno con fiemno de respuesta							Clave de identificación:	81		
Definición del indicador:	Este indicador mos	Este indicador mostrara el porcentaje de solicitudes que se atienden en tiempo del total de las solicitudes que se reciben con tiempo de respuesta									
Categoría:	Programa Presupu	estario									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	Disminuir el número de solicitudes resueltas fuera del tiempo compromiso										
Método de cálculo:	(TSAT/TSRTR)*100										
	Total de solicitude	s atendidas a tiemp	0	Es la cantidad total de solicitudes que se atendieron a tiempo que tienen un tiempo establecido de respuesta			-Acrónimos:	TSAT			
Variables:	Total de solicitude	s recibidas con tien	npo de respuesta	Es la cantidad total de solicitudes que se recibieron que tienen tiempo de respuesta establecido				TSRTR			
	Se hace una relación del total de solicitudes atendidas a tiempo con el número total de solicitudes recibidas con tiempo de respuesta										
Tipo de indicador:	Gestión Dimensión del indicador: Eficacia										
Frecuencia de medición:	Trimestral										
	Unidad de Sentido del			Línea base		Moto		Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	75%	2018	85%	80%	75%	70%		
Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de la Dire	cción de Vías Públio	cas								



MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador									
Secretaría:	Secretaria de Infraestructura Vial									
Unidad Responsable:	Dirección de Vías Publicas de la SIV									
Programa o acción de gobierno:	Construcción y Ma	ntenimiento de la C	alles							
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	y Servicios Públicos	3		Objetivo estratégico:		Contribuir al incremento del mantenimiento continuo para mejorar las ciones de las calles			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes atendidas a tiempo del total de las atendidas Clave de identificación:								82	
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje de atención a las solicitudes atendidas a tiempo									
Categoría:	Programa Presupu	iestario								
Nivel de Objetivo:	Componente									
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplir con el programa de solicitudes ciudadanas									
Método de cálculo:	(NTSATCTR/NTSA)*100									
	Número total de so	olicitudes atendidas	a tiempo	Es la cantidad total de solicitudes atendidas a tiempo.			-Acrónimos:	NTSATCTR		
Variables:	Número total de so	olicitudes atendidas		Es la cantidad total de solicitudes atendidas del total de las solicitudes que se reciben				NTSA		
	Se hace una relación del total de solicitudes atendidas a tiempo, con el total de solicitudes atendidas									
Tipo de indicador:	Gestión Dimensión del indicador: Eficacia									
Frecuencia de medición:	Mensual									
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base	Meta Semaforización Verde Amarillo			Daio	
		Porcentaje	Ascendente	Valor 0%	Año 2018	75%	75%	70%	Rojo 65%	
Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de la dire	cción de Vías Públic	as	1	1	1	1			



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador				
Secretaría:	Secretaria de Infra	estructura Vial							
Unidad Responsable:	Dirección de Vías I	Publicas de la SIV							
Programa o acción de gobierno:	Construcción y Ma	ntenimiento de la C	alles						
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	y Servicios Públicos	5		Objetivo estratégico:	II.15. Contribuir a condiciones de las		nantenimiento conti	nuo para mejorar las
Nombre del Indicador:	Porcentaje de varia	ación del programa	de bacheo.					Clave de identificación:	83
Definición del indicador:	Este indicador mos	strará el grado de in	cremento del tral	oajo de bacheo.					
Categoría:	Programa Presupu	estario							
Nivel de Objetivo:	Propósito								
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Mo	onterrey incrementa	a el mantenimient	co continuo de las c	calles.				
Método de cálculo:	(MBAAc-MBAAa/N	ИВААа)*100							
	m2 de bacheo en e	l año actual		Cantidad de metr perteneciente al a		acheados en el mes,		МВААс	
Variables:	m2 de bacheo en e	l año anterior		Cantidad de met perteneciente al a		cheados en el mes,	-Acrónimos:	МВААа	
	Se realiza una com los trabajos de bac		cuadrados bache	ados del año actua	al con los metros b	acheados del año ar	nterior, con el fin d	le obtener el porcent	aje de incremento en
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Anual								
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Metros cuadrados	Ascendente	159,041	2018	184,656	184,656	147,724	110,739
Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de la dire	cción de Vías Públic	as						



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Infra	estructura Vial							
Unidad Responsable:	Dirección de Vías I	² úblicas							
Programa o acción de gobierno:	Construcción y Ma	ntenimiento de la C	Calles						
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	y Servicios Público	s		Objetivo estratégico:	II.15. Contribuir a condiciones de las		nantenimiento cont	inuo para mejorar las
Nombre del Indicador:	Porcentaje total de	e solicitudes atendio	das					Clave de identificación:	84
Definición del indicador:	Este indicador mo	strara el porcentaje	total de solicitud	es atendidas					
Categoría:	Programa Presupu	estario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Resolver el mayor	número posible de	solicitudes ciudad	danas recibidas					
Método de cálculo:	(NTSA/NTSR)*100)							
	Número total de so	olicitudes atendidas	3		al de solicitudes qu enen tiempo de res	ne fueron atendidas spuesta)		NTSA	
Variables:	Número total de so	olicitudes recibidas			tal de solicitudes q enen tiempo de res	ue fueron resueltas spuesta)	-Acrónimos:	NTSR	
	Se hace una relaci	ón del total de solic	ritudes atendidas	con el número tota	l de solicitudes rec	ibidas			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	- Meta		Semaforización	า
		medida:	indicador: Ascendente	Valor 88%	Año 2018	88%	Verde 85%	Amarillo 80%	<u>Rojo</u> 75%
		Porcentaje	ASCURUUM	0070	2010	0070	0.570	0070	
Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de la Dire	cción de Vías Públic	cas						



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Infra	aestructura Vial							
Unidad Responsable:	Dirección de Vías	Públicas							
Programa o acción de gobierno:	Construcción y Ma	antenimiento de la C	Calles						
Eje estratégico:	II. Bienestar Socia	l y Servicios Público	s		Objetivo estratégico:	II.15. Contribuir a condiciones de las		nantenimiento cont	inuo para mejorar las
					ı				
Nombre del Indicador:	Porcentaje total de	e solicitudes atendio	das por medio de	la APP "Reporta MT	'Y- Bache APP"			Clave de identificación:	85
Definición del indicador:	Este indicador mo	strará el porcentaje	total de solicitud	es atendidas de la a	pp "Reporta MTY-	Bache APP"			
Categoría:	Programa Presupi	uestario							
Nivel de Objetivo:	Fin								
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a mejo	rar las condiciones	de las calles a tra	vés del incremento	de mantenimiento	continuo.			
Método de cálculo:	(NTSA/NTSR)*100	0							
	Número total de s "Reporta Mty-Bac	olicitudes atendida he APP"	s mediante la app		e las solicitudes (Reporta Mty-Bache			NTSA	
Variables:	Número total de : "Reporta MTY- Ba	solicitudes recibida che APP"	s mediante la app		e las solicitudes Reporta Mty-Bache		-Acrónimos:	NTSR	
	Metros cuadrados	rehabilitados de la	superficie de roda	amiento del munici _l	pio de Monterrey.				
Tino de indicades.	Estratégico			Dimensión del ir	ndi and a v	Eficacia			
Tipo de indicador:				Dimension der if	iuicauoi:	Elicacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	n Rojo
		Porcentaje	Ascendente	0%	2018	70%	70%	60%	50%
Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de la Dire	ección de Vías Públio	cas		,				



MONTERREY		Ficha Técnica de	Indicador								
Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monter	rey									
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito										
Programa o acción de gobierno:	Movilidad										
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y l	Moderna	Objetivo estratégico:	5.Contribuir en la	disminución de pe	rsonas lesionadas e	n hechos de tránsito				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de disminución de lesionados en hechos d	e tránsito				Clave de identificación:	261				
Definición del indicador:	De acuerdo al registro de lesionados en hechos de trá	nsito del municipio d	e Monterrey, este ir	ndicador mostrará	el porcentaje de di	sminución de lesion	ados				
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo/Programa Presupuesta	rio									
Nivel de Objetivo:	Fin										
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la disminución de personas lesionadas m	ediante la reducción	de hechos de tránsi	ito							
Método de cálculo:	((CLHTPA/CLPA)-1)*100										
	Cantidad de lesionados en hechos de tránsito en período actual	el Lesionados en h durante 2019-202		de lo registrado		CLHTPA					
Variables:	Cantidad de lesionados en el periodo anterior	Lesionados en h durante 2016 -20	echos de transito 18	de lo registrado	Acrónimos:	CLPA					
	Los lesionados en hechos de transito que se contempl estacionado, lateral, de crucero, frontal, volcadura, cai Los datos estadísticos de las personas lesionadas en l dichos partes se registran los datos de los vehículos p (hospital) para su valoración medica	da de pasajero , reve echos de transito, se	rsa y diverso obtienen de los par	tes de hechos de tr	ansito que elabora	ı el oficial en el lugar	del accidente, en				
Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia							
Frecuencia de medición:	Anual										
	Unidad de Sentido del medida: indicador: Porcentaje Descendente	Línea Valor 38%	a base Año 2018	Meta 10.00%	Verde 10%	Semaforización Amarillo 8%	1 Rojo 5%				
Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_estadística_2019_2021 de la Direcc	ión de Tránsito									



MONTERREY				riciia Tecilica de	HIUICAUOI				
Secretaría:	Secretaría de Segu	ıridad Pública y Via	lidad de Monterre	у					
Unidad Responsable:	Dirección de Tráns	sito							
Programa o acción de gobierno:	Movilidad								
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urb	ano Sustentable y N	Movilidad Ágil y Me	oderna	Objetivo estratégico:	5.Contribuir en la d	disminución de pe	rsonas lesionadas e	n hechos de tránsito
Nombre del Indicador:	Hechos de tránsito	registrados						Clave de identificación:	252
Definición del indicador:	De acuerdo al regi	stro de hechos de t	ransito, este indica	ador mostrara el nu	mero de hechos de	e transito del period	o actual		
Categoría:	Plan Municipal de	Desarrollo/Progra	ma Presupuestario)					
Nivel de Objetivo:	Propósito								
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de m	onterrey disminuy	e los hechos de tra	nsito					
Método de cálculo:	(HTRPA+HTRPA)-	HTRPA							
	Hechos de tránsito	o registrados en el _l	periodo actual	Hechos de transit	o registrados dura	nte 2019-2021	A (- 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 -	HTRPA	
Variables:	Hechos de transito	o registrados en el p	periodo anterior	Hechos de transit	o registrados dura	nte 2016 -2018	Acrónimos:	HTRPA	
	crucero, frontal, vo Los datos estadíst registra en los par	olcadura, caída de p icos de los hechos o	oasajero , reversa y le transito se obtic ansito los cuales p	diverso enen de los accident	tes de transito susc	llamiento con objeto citados diariamente I departamento de C	en la ciudad, mism	os que el personal d	
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Anual								
					,				
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor	a base 2018	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	n Rojo
		Hechos de tránsito	Descendente	33,536	2018	100,608	90,000	100,000	110,000
Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_	_estadistica_2019_2	2021 de la Direcció	n de Tránsito					



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Infra	estructura Vial							
Unidad Responsable:	Dirección de Señal	ización y Dispositivo	os Viales						
Programa o acción de gobierno:	Movilidad								
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urba	ano Sustentable y Mo	ovilidad Ágil y Mo	oderna	Objetivo estratégico:	4. Mejorar las vial	idades y la movilid	ad como promotoras	del desarrollo
Nombre del Indicador:	Cantidad de mante	nimientos realizado	os a señales					Clave de identificación:	247
Definición del indicador:	Del total de señale:	s existentes en mal e	estado, este indica	ador mostrara la re	habilitación realiza	ada de señales			
Categoría:	Programa Presupu	estario							
Nivel de Objetivo:	Componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Proporcionar man	tenimiento a señales	s y semáforos dañ	ados para su buen	funcionamiento				
Método de cálculo:	(NMRS/NMSPR)*1	00							
	Número de mantei	nimientos realizados	s a señales	Es la cantidad tota realizaron	al de mantenimient	os a señales que se	-Acrónimos:	NMRS	
Variables:	Numero de mante realizarse	nimientos a señale:	s programados a	Es la cantidad tota programaron para		os a señales que se		NMSPR	
	Se hace una relació	on del total de trabaj	os de mantenimie	ento a señales (pro	gramados), con el r	número total de tra	bajos de mantenim	niento a señales prog	amados
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Semestral								
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor 989	Año		Verde	Amarillo	Rojo
		Mantenimientos	Ascendente	707	2018	1,200	960	840	600
Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de Coordi	nación de operativo	vial autorizada p	or la Dirección de S	Señalizacion y Dipo	sitivos Viales de la	SIV		



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Infra	estructura Vial							
Unidad Responsable:	Dirección de Señal	ización y Dispositiv	os Viales						
Programa o acción de gobierno:	Movilidad								
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urba	ano Sustentable y M	Iovilidad Ágil y Mo	oderna	Objetivo estratégico:	5. Mejorar las viali	idades y la movilid	ad como promotoras	del desarrollo
Nombre del Indicador:	Cantidad de señale	es de tránsito instal	ados					Clave de identificación:	249
Definición del indicador:	Este indicador mos	strará la instalación	de señalamiento	s de transito para r	estaurar la infraest	ructura vial.			
Categoría:	Programa Presupu	estario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Modernización del	señalamiento vial							
Método de cálculo:	(NSVMs/NSVMr)*	100							
	Número de Señala	mientos Viales mod	ernizados	Es la cantidad tota modernizados	al de señalamiento	s viales que fueron		NSVMs	
Variables:	Número de Señala	mientos viales a mo	dernizar	Es la cantidad tot pendientes de mo		os viales que están	-Acrónimos:	NSVMr	
	Señales nuevas ins	taladas en la vía pú	blica del municipi	o de Monterrey.					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
	[Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Mata		Semaforización	
		medida: Señales de	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		tránsito	Ascendente	2,944	2018	3,700	2,960	2,220	1,480
Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de Coordi	nación de operativo	o vial autorizada p	oor la Dirección de S	Señalizacion y Dipo	sitivos Viales de la	SIV		



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Infra	estructura Vial									
Unidad Responsable:	Dirección de Señal	ización y Dispositiv	os Viales								
Programa o acción de gobierno:	Movilidad										
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urba	ano Sustentable y M	Iovilidad Ágil y Mo	oderna	Objetivo estratégico:	4. Mejorar las vial	idades y la movilid	ad como promotoras	s del desarrollo		
Nombre del Indicador:	Cantidad de semáf	oros rehabilitados						Clave de identificación:	248		
Definición del indicador:	Del total de semáfo	oros existentes en r	nal estado, este in	dicador mostrara la	a rehabilitación rea	alizada de semáforo	s				
Categoría:	Programa Presupu	estario									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	Modernización de	los sistemas semaf	óricos								
Método de cálculo:	(NMRS/NMRSP)*1	00									
	Número de manter	nimientos realizado	s a semáforos	Es la cantidad de realizaron	mantenimientos :	a semáforos que se	-Acrónimos:	NMRS			
Variables:	Número de mantei	nimientos a semáfo	ros programados	Es la cantidad d están programado		s a semáforos que		NMRSP			
				os que se les ha car nicipio de Monterre			o se les realiza tral	pajos de pintura y/o	cambio de estructura		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Semestral										
		Unidad de medida:	Sentido del		a base	Meta	Vanda	Semaforización			
		Semáforos	indicador: Ascendente	Valor 72	Año 2018	180	Verde 56	Amarillo 42	Rojo 28		
Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de Coordi	nación de operativ	o vial autorizada p	oor la Dirección de S	Señalizacion y Dipo	ositivos Viales de la	SIV				



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Infra	estructura Vial							
Unidad Responsable:	Dirección de Inger	iería Vial y Movilida	ad						
Programa o acción de gobierno:	Movilidad								
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urb	ano Sustentable y M	Iovilidad Ágil y Mo	oderna	Objetivo estratégico:	4. Mejorar las vial	idades y la movilid	ad como promotora	ıs del desarrollo
Nombre del Indicador:	Cantidad de inters	ecciones semaforiza	adas nuevas					Clave de identificación:	246
Definición del indicador:	Del total de interse	ecciones no semafor	rizadas, este indica	ador mostrará el nú	úmero de intersecc	iones semaforizada	s nuevas con el fin	de mejorar la circu	lación vehicular.
Categoría:	Programa Presupu	iestario							
Nivel de Objetivo:	Componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Intersecciones sen	naforizadas nuevas.							
Método de cálculo:	(Número de inters	ecciones semaforiza	adas nuevas/Núm	ero de interseccion	nes semaforizadas į	programadas a real	izarse)*100		
	Número de interse	ecciones geométrica	s corregidas	Es la cantidad de han corregido	e intersecciones g	eométricas que se	A	NMRS	
Variables:	Número de inters para su corrección	secciones geométri	cas programados	Es la cantidad detectadas para co		ones geométricas	Acrónimos:	NMRSP	
	Se hace una relacio	ón entre el número o	de intersecciones	geométricas correg	gidas, con el númer	o de intersecciones	geométricas detec	tadas para corregii	
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Semestral			•		•			
	,	Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforizació	n
		medida:	indicador:	Valor	Año	- Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Intersecciones	Ascendente	4	2018	10	4	3	1
Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de la Jefa	tura de Semáforos							



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Infra	estructura Vial							
Unidad Responsable:	Dirección de Señal	ización y Dispositiv	os Viales						
Programa o acción de gobierno:	Movilidad								
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urba	ano Sustentable y M	Iovilidad Ágil y Mo	oderna	Objetivo estratégico:	4. Mejorar las vial	idades y la movilid	ad como promotoras	del desarrollo
Nombre del Indicador:	Estudios de modifi	icación en intersecc	iones					Clave de identificación:	251
Definición del indicador:	Este indicador mos	strará la determina	ción de la capacida	ad vial y funcionalio	lad correcta del cru	ice entre calles.			
Categoría:	Programa Presupu	estario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar estudios q	que justifiquen la se	maforización de ir	ntersecciones.					
Método de cálculo:	(NER/NEP)*100								
	Número de estudio	os realizados		Es la cantidad tota	ıl de estudios viales	s que se realizaron	Acrónimos:	NER	
Variables:	Número de estudio	os programados		Es la cantidad programaron para		s viales que se		NEP	
	Se hace una relació	ón con el número de	e estudios realizad	los, con el número c	le estudios progran	nados por realizars	se		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo
		Estudio	Ascendente	11	2018	50	40	30	20
Medios de verificación / Evidencia:	Estudios de modifi	icación en intersecc	iones realizados						



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaría de Infra	estructura Vial							
Unidad Responsable:	Dirección de Señal	ización y Dispositiv	os Viales						
Programa o acción de gobierno:	Movilidad								
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urba	ano Sustentable y M	lovilidad Ágil y Mc	oderna	Objetivo estratégico:	4. Mejorar las vial	idades y la movilid	ad como promotoras	del desarrollo
Nombre del Indicador:	Proyectos de modi	ficaciones viales						Clave de identificación:	262
Definición del indicador:	Este indicador mos	strará el incremento	o de la capacidad v	ehicular.					
Categoría:	Programa Presupu	estario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar proyecto	de semaforización (de intersecciones.						
Método de cálculo:	(NPMVE/NPMVR)	*100							
	Número de pro elaborados	yectos de modi	ficaciones viales	Es la cantidad to viales que se elabo		de modificaciones	Acrónimos:	NPMVE	
Variables:	Número de pro requeridos	yectos de modi	ficaciones viales	Es la cantidad to viales que se requ		de modificaciones		NPMVR	
	Se hace una relació	ón con el número de	e proyectos de mod	dificaciones viales e	elaborados, con el r	número de proyecto	os con modificacion	nes viales que se requ	ieren
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización	
		medida: Proyectos	indicador: Ascendente	Valor 11	Año 2018	40	Verde 30	Amarillo 20	Rojo 10
	[11	2010		30		10
Medios de verificación / Evidencia:	Proyectos de modi	ficaciones viales re	alizados						

MONTERREY

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

MONTERREY									
Secretaría:	Secretaría de Segu	ridad Pública y Vial	idad de Monterrey	7					
Unidad Responsable:	Dirección de Tráns	sito							
Programa o acción de gobierno:	Movilidad								
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urba	ano Sustentable y M	Iovilidad Ágil y Mo	oderna	Objetivo estratégico:	5. Contribuir en la	disminución de pe	rsonas lesionadas e	n hechos de tránsito
Nombre del Indicador:	Operativos anti alc	cohol realizados						Clave de identificación:	254
Definición del indicador:	Con el objetivo de alcohol	proteger a la ciuda	idanía de conducto	ores que circulen e	n estado de ebried	ad, este indicador n	nostrará el cumpli	niento en la realiza	ción de operativos a
Categoría:	Programa Presupu	iestario							
Nivel de Objetivo:	Componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar opera	ativos viales							
	•								
Método de cálculo:	(OAR/OAPR)*100								
	Operativos anti ald	cohol realizados		Todos los operat 2019-2021	tivos anti alcohol	realizados durante	Acrónimos:	OAR	
Variables:	Operativos anti ald	cohol proyectados a	realizarse	Todos los opera realizarse durante		ol programados a	Actoninos.	OAPR	
		i alcohol son los pur ebidas alcohólicas a				a metropolitana de l	Monterrey de lunes	a sábado con el fin	de prevenir accident
Time de indicadem	Gestión			Dimensión del ir	adicadore	Eficacia			
Tipo de indicador:	Semestral			Dimension del II	iuitauoi:	Liitatia			
Frecuencia de medición:	Semestrai								
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforizació	n Rojo
		Porcentaje	Ascendente	240	2018	100%	100%	50%	25%
Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_	estadistica_2019_2	021 de la Direcció	n de Tránsito					

MONTERREY

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Secretaría:	Secretaría de Segu	ridad Pública y Via	lidad de Monterrey	,					
Unidad Responsable:	Dirección de Tráns	sito							
Programa o acción de gobierno:	Movilidad								
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urb	ano Sustentable y M	fovilidad Ágil y Mo	derna	Objetivo estratégico:	. Contribuir en la d	isminución de per	sonas lesionadas en	hechos de tránsito
Nombre del Indicador:	Operativos realiza	dos por circular a e	xceso de velocidad	l en zona urbana				Clave de identificación:	255
Definición del indicador:	Para asegurar que mostrará el cumpl	e los vehículos trai imiento en la realiz	nsiten a la velocid ación de operativo	lad autorizada, evi s tipo radar	tando así que los o	conductores rebase	n con imprudenci	a y provoquen acci	dentes, este indicad
Categoría:	Programa Presupu	iestario							
Nivel de Objetivo:	Componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar oper	ativos viales							
	l								
Método de cálculo:	(ORCEVZU/OPRCE	EVZU)*100							
	Operativos realiza en zona urbana	dos por circular a e	xceso de velocidad	l Todos los operati velocidad en zona	vos realizados por c urbana durante 20	circular a exceso de 19-2021	Acrónimos:	ORCEVZU	
Variables:	Operativos proye exceso de velocida	ctados a realizars d en zona urbana	se por circular a		vos por circular a e rogramados a realiz		1000	OPRCEVZU	
		lar son los puntos d id en zonas prohibio		os en el área metro	politana de Monterr	rey con el fin de pre	venir accidentes a	causa de automovili	stas que circulan a
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Semestral								
		Unidad de	Sentido del	I íne	a base			Semaforizació	n
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	144	2018	100%	100%	50%	25% (71)
M. P. J. 12 17									
Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_	_estadistica_2019_2	021 de la Direcció	n de Tránsito					

MONTERREY

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Secretaría:	Secretaría de Segui	ridad Pública y Vial	idad de Monterrey	,					
Unidad Responsable:	Dirección de Tráns	sito							
Programa o acción de gobierno:	Movilidad								
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urba	ano Sustentable y M	ovilidad Ágil y Mo	derna	Objetivo estratégico:	5. Contribuir en la	disminución de pe	rsonas lesionadas ei	n hechos de tránsito
Nombre del Indicador:	Operativos realizad	dos tipo carga pesa	la por exceso de d	imensiones				Clave de identificación:	256
Definición del indicador:		proteger a la ciuda gular el transporte		s viales con vehícul	os que exceden en	peso y dimensión,	este indicador mos	trará el cumplimier	to en la realización o
Categoría:	Programa Presupu	estario							
Nivel de Objetivo:	Componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar opera	ativos viales							
Método de cálculo:	(ORCCPED/OPRCC	CPED)*100							
		erativos realizados por circular con carga pesada por Todos los operativos realizados por circular con carga pesada por exceso de dimensiones durante 2019-2021						ORCCPED	
Variables:		ctados a realizarse exceso de dimension			nsiones programa	n carga pesada por ados a realizarse	Acrónimos:	OPRCCPED	
		ides del municipio a						id vial a los conduct in con carga pesada	ores que circulan por por exceso de
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Semestral								
	[Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforizació	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	240	2018	100%	100%	50%	25%
Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_	estadistica_2019_2	021 de la Direcció	n de Tránsito					

MONTERREY	GOBIE	RNO MUNICIPA Ficha Técnica d	L DE MONTERRE	Y			
Secretaria:	Secretaria de Seguridad Pública y Vialidad de Monterre	у					
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito						
Programa o acción de gobierno:	Movilidad						
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Mo	oderna	Objetivo estratégico:	5. Contribuir en la	disminución de pe	rsonas lesionadas e	en hechos de tránsito
			•	•			
Nombre del Indicador:	Elaborar reportes para la recopilación de estadísticas d	e accidentes viales				Clave de identificación:	250
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la elaborac	ión de reportes est	adísticos				
Categoría:	Programa Presupuestario						
Nivel de Objetivo:	Actividad						
Objetivo / Resumen narrativo:	Emitir reportes estadísticos de accidentes viales para la	generación de est	rategias de prevenci	ión de en temas de	vialidad		
Método de cálculo:	(RAVR/RACPR)*100						
	Reportes de accidentes viales realizados	Todos los repor datos y control durante el 2020	tes realizados para de estadísticas de	a la obtención de accidentes viales	Acrónimos:	RAVR	
Variables:	Reportes de accidentes viales proyectados a realizarse	Todos los repor obtención de d accidentes viales	tes proyectados a latos y control d durante el 2020	realizarse para la e estadísticas de	Actonimos	RACPR	
	Los reportes de accidentes viales se realizan con la final suscitan los accidentes viales , reduciendo el Índice de le	idad de obtener da os mismos	ntos estadísticos que	e permitan la planea	ación de estrategia:	s para atacar los pu	intes críticos donde se
Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del i	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual						

12

100%

2018

100%

25%

	GOBII	Ficha Técnica d	L DE MONTERRE e Indicador	Y					
Secretaria:	Secretaria de Seguridad Pública y Vialidad de Monterre	у							
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito								
Programa o acción de gobierno:	Movilidad								
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y M	oderna	Objetivo estratégico:	5. Contribuir en la	disminución de pe	rsonas lesionadas e	en hechos de tránsito		
Nombre del Indicador:	Actividades de supervisión a operativos viales realizade	26				Clave de identificación:	245		
Definición del indicador:	Este indicador busca garantizar la transparencia de los	indicador busca garantizar la transparencia de los elementos de tránsito que participan en la implementación de operativos viales							
Categoria:	Programa Presupuestario								
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar supervisión en los operativos viales								
Método de cálculo:	(ASR/ASPR)*100								
	Todas las actividades de supervisido realizadas Operativos en esperativido en las Operativos implementados en a la 2023. ASS.								
Variables:	Actónimos Todas las actividades de supervisión proyectudas a realizares actividades de supervisión proyectudas a realizares ASPR 2020 ASPR								

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Precuencia de medición:	Mensual		

medida: indicador: Valor Año Verde Amarillo Bao Percentaje Ascendente 0 2018 100% 100% 50% 25%	Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizació	n
Porcentaje Ascendente 0 2018 100% 100% 50% 25%	medida:	indicador:	Valor	Año	poeta	Verde	Amarillo	Rolo
	Porcentaje	Ascendente	0	2018	100%	100%	50%	25%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de Supervisión				

MONTERREY			GOBII	Ficha Técnica de		Y			
Secretaría:	Secretaria de Seg	uridad Pública y Via	alidad de Monterre	y					
Unidad Responsable:	Dirección de Trás	ısito							
Programa o acción de gobierno:	Movilidad								
Eje estratégico:	III. Desarrollo Ur	bano Sustentable y l	Movilidad Ágil y M	oderna	Objetivo estratégico:	5. Contribuir en la	a disminución de pe	rsonas lesionadas e	en hechos de tránsito
Nombre del Indicador:	Platicas informat	ivas realizadas sobr	e cultura vial a esc	welas (kinder, prim	aria y secundaria)			Clave de Identificación:	260
Definición del indicador:	Este indicador b respetarlos	usca crear una fam	iliarización entre	los estudiantes sob	re temas de vialid	ad a fin de que re	conozcan los señal	lamientos de tránsi	to y la importancia d
Categoría:	Programa Presup	ruestario							
Nivel de Objetivo:	Componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar plat	icas de cultura vial							
Método de cálculo:	(PIRE/PIPR)*100)							
	Platicas informat	ivas realizadas a esc	cuelas	Todas las platica escuelas en 2020	s sobre educación	vial realizadas en	Acrónimos:	PIRE	
Variables:	Platicas informat	ivas proyectadas a r	walizarse		s sobre educación selas durante el 203			PIPR	
	La campaña de se duración durante	eguridad vial se real el periodo 2019-20	iza por el Departa 121 y tiene el propi	mento de Cultura Vi ósito de llegar a tod	ial de la Dirección o as las escuelas y tie	le Tránsito (Person ne como objetivo p	al Administrativo y orincipal la concien	Operativo de Trán tización y prevencio	sito) tiene una in de accidentes viale
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
•									
		Unidad de	Sentido del	Line	a base	Meta		Semaforizació	n

456

se_de_datos_de_cutura_vial_2019_2021 de la Dirección de Trânsito y/o lista de asistencia a platicas

2018

100%

100%

50%

25%

NONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaria:	Secretaria de Segu	ıridad Püblica y Vis	ilidad de Monterre	у					
Unidad Responsable:	Dirección de Trán	sito							
Programa o acción de gobierno:	Movilidad								
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urb	ano Sustentable y l	Movilidad Ágil y Mo	oderna	Objetivo estratégico:	5. Contribuir en la	disminución de pe	rsonas lesionadas (en hechos de tránsito
Nombre del Indicador:	Platicas informati	vas realizadas sobr	e cultura vial a em	presas				Clave de identificación:	259
Definición del indicador:	Este indicador bu ciudadanía	sca dar a conocer	las normas del Re	glamento de Tráns	ito Municipal a fin	de reducir los facto	ores de riesgo pan	a la integridad físic	a y el patrimonio de l
Categoría:	Programa Presup	uestario							
Nivel de Objetivo:	Componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar plati	cas de cultura vial							
Método de cálculo:	(PIRE/PIPR)*100								
	Platicas informati	vas realizadas a em	presas	Todas las platica empresas durante	s sobre educación los años 2020-202	vial realizadas en	Acrónimos:	PIRE	
Variables:	Platicas informati	vas proyectadas a r	ealizarse	Todas las platica realizarse en emp	s sobre educación resas durante los a	vial proyectadas a ños 2020-2021	Actoninos	PIPR	
	La campaña de se duración durante	guridad vial se real el periodo 2019-20	iza por el Departar 21 y tiene el propé	mento de Cultura V Isito de llegar a tod	ial de la Dirección c as las escuelas y tie	le Tránsito (Person ne como objetivo p	al Administrativo y rincipal la concien	Operativo de Trán tización y prevenci	sito) tiene una in de accidentes viale
	Gestides					Eficacia			
Tipo de indicador:	Mensual			Dimensión del i	nuicidor:	AND RESERVED			
Frecuencia de medición:	medistrat								
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne. Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforizació	n Pain
		Porcentaje	Ascendente	24	2018	100%	100%	50%	25%
Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de	cutura_vial_2019_i	2021 de la Direcció	in de Trânsito y/o l	ista de asistencia a	platicas			

HONTERREY	GOBIE	RNO MUNICIPAL DE MONTERRE Ficha Técnica de Indicador	ïY			
Secretaria:	Secretaria de Seguridad Pública y Vialidad de Monterre	у				
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito					
Programa o acción de gobierno:	Movilidad					
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Mo	Objetivo estratégico:	5. Contribuir en la	disminución de pe	rsonas lesionadas e	en hechos de tránsito
Nombre del Indicador:	Personas beneficiadas con platicas informativas sobre c	ultura vial a escuelas (kinder, primar	ia y secundaria)		Clave de identificación:	258
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el numero de estudiantes benef	liciados con platicas informativas sob	re cultura vial			
Categoría:	Programa Presupuestario					
Nivel de Objetivo:	Actividad					
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el numero de personas beneficiadas con pl	aticas informativas de cultura vial				
Método de cálculo:	(EBPCV/EPBCV)*100					
	Estudiantes beneficiados con platicas de cultura vial	Todos los estudiantes beneficiados e educación vial realizadas en escu 2021	en las platicas sobre elas durante 2020-	Acrónimos:	EBPCV	
Variables:	Estudiantes proyectados a beneficiarse con platicas de cultura vial	Todos los estadiantes proyectado platicas sobre educación vial a rea durante 2020-2021	s a beneficiar con dizarse en escuelas	Actoninos	EPBPCV	
	La campaña de seguridad vial se realiza por el Departar duración durante el período 2019-2021 y tiene el propó	nento de Caltura Vial de la Dirección siño de llegar a todas las escuelas y ti	de Tránsito (Person ene como objetivo p	al Administrativo y erincipal la concient	Operativo de Trâns tización y prevenció	sito) tiene una Sn de accidentes viale:
Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual					

sse_de_datos_de_cutura_vial_2019_2021 de la Dirección de Tránsito y/o lista de asistencia a platicas

4664	GOBIE	ERNO MUNICIPAL	DE MONTERRE	Y			
NONTERREY		Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaria:	Secretaria de Seguridad Pública y Vialidad de Monterre	у					
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito						
Programa o acción de gobierno:	Movilidad						
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Me	oderna	Objetivo estratégico:	L Contribuir en la	disminución de pe	rsonas lesionadas er	n hechos de trânsito
Nombre del Indicador:	Personas beneficiadas con platicas informativas sobre c	cultura vial a Empre	15ks			Clave de identificación:	257
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el numero de personas benefic	iadas con platicas i	nformativas sobre	cultura vial			
Categoría:	Programa Presupuestario						
Nivel de Objetivo:	Actividad						
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el numero de personas beneficiadas con pl	laticas informativas	de cultura vial				
	•						
Método de cálculo:	(PBPCV/PPBPCV)*100						
	Personas beneficiadas con platicas de cultura vial	Todas las persos educación vial res 2020-2021	nas alcanzadas en alizadas en empresa	las platicas sobre as durante los años	Acrónimos:	PBPCV	
Variables:	Personas proyectadas a beneficiarse con platicas de cultura vial		nas proyectadas a fucación vial reali 2020-2021		Acronimos	PPBPCV	
	La campaña de seguridad vial se realiza por el Departar duración durante el período 2019-2021 y tiene el propó						
Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del i	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual	-	-	-		-	
	Unidad de Sentido del	1/	a base			Semaforizació	
	medida: indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo

		Unidad de	Sentido del	Línea base		Meta	Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Pieta	Verde	Amarillo	Rolo	
		Porcentaje	Ascendente	672	2018	100%	100%	50%	25%	
Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de	cutura_vial_2019_2	1021 de la Direcció	n de Trânsito y/o li	sta de asistencia a	olaticas				

HONTERREY	GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY Picha Técnica de Indicador							
Secretaria:	Secretaria de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey							
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito							
Programa o acción de gobierno:	Movilidad							
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Mo	oderna	Objetivo estratégico:	III.4. Contribuir en tránsito III.5. Mejorar las v			as en hechos de toras del desarrollo	
Nombre del Indicador:	Menores orientados en la prevención de accidentes					Clave de identificación:	253	
Definición del indicador:	Este indicador busca crear conciencia y hábitos de resp	eto a los ordenamie	entos legales en ma	teria de transito y v	ialidad a fin de pre	venir hechos de tra	unsito y salvar vidas	
Categoría:	Programa Presupuestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad							
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar platicas a menores de edad que estén invo	lucrados en choqu	es					
Método de cálculo:	(MEAPBCP/MEPAV)*100							
	Menores de edad atendidos con platicas bajo el consentimiento de sus padres	sus padres v/o	es de edad que se tutores para reci de los allos 2020-20	bir platicas sobre	Acrónimos:	MEAPBCP		
Variables:	Memores de edad participantes en accidentes viales	Todos los men accidentes viales	ores de edad q durante los años 20	ue participan en 120-2021	ALTONINOS.	MEPAV		
	All moments do que un memor de edud (con licensis) participa en un accidente viul (or responsable), se le retire sa licensis y para la elteración de la misma finens que se semeridos a una platica de cultura viul y concientación viul, este con previo autoritzación de sea padres						sma tienen que se	
Tipo de indicador:	Gestión Dimentión del indicador: Eficacia							
Frecuencia de medición:	Mensual							

Base_de_datos_de_cutura_vial_2019_2021 de la Dirección de Trânsito y/o lista de asistencia a platica

100%

NA



MONTERREY			
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Publicos	Objetivo	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Porcentale de niñas, niños y adolescentes con sus derechos vulnerados atendidos	Clave de identificación:	379			
	De las niñas, niños y adolescentes con derechos vulnerados en el municipio de Monterrey, este indicador mostrará el porcentaje de pleno de sus derechos de acuerdo a la meta planteada	s, niños y adolescentes con derechos vulnerados en el municipio de Monterrey, este indicador mostrará el porcentaje de niñas, niños y adolescentes con ejercicio s derechos de acuerdo a la meta planteada				
Categoría:	Programa Presupuestario					
Nivel de Objetivo:	Fin					
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes del Munici	pio de Monterrey n	nediante su atención			

Método de cálculo:	(NNNASDA/NNNASDPA)*100
	Número de niñas, niños y adolescentes sin ejercicio a los derechos a la educación, salud, identidad y vida libre de violencia del Municipio de Monterrey atendidos Niñas, niños y adolescentes sin ejercicio a los derechos a la educación, salud, identidad y vida libre de violencia del Municipio de Monterrey atendidos NNNASDA Acrónimos:
Variables:	Número de niñas, niños y adolescentes sin ejercicio a los derechos a la educación, salud, identidad y vida libre de violencia del Municipio de Monterrey planeados a atender
	Garantizar, resguardar, proteger y dar seguimiento, creando acciones como buscar estrategias de intervención para la correcta protección de los derechos de las niñas y, niños y adolescentes que se encuentran con vulneración de derechos Por lo anterior es necesaria una coordinación eficiente que asegure la participación de todos los sectores para detectar, prevenir y atender alas niñas, niños y adolescentes Es por ello que se cuenta con diversos programas encaminados a la prevención y atención cuando existe un derecho vulnerado

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Moto	Meta Semaforización		
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80%	2021	90%	80%	60%	50%

Medios de verificación / Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las autoridades correspon oficiales por INEGI, UNICEF, REDIM, SIPINNA NACIONAL
--



MONTERREY			
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	III. Bienestar Social v Servicios Publicos	Objetivo	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes con derechos vulnerados restituidos Clave de identificación:				
	as niñas, niños y adolescentes atendidos por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Monterrey, este indicador mostrará el porcentaje de niñas, niños y lescentes con derechos restituidos				
Categoría:	Programa Presupuestario				
Nivel de Objetivo:	Propósito				
Objetivo / Resumen narrativo:	Niñas, Niños y Adolescentes de Monterrey con derechos vulnerados restituidos				

Método de cálculo:	(NTNNARD/NNNAA)*100								
Variables:	Número total de niñas, niños y adolescentes restituidos en sus derechos	Niñas, niños y adolescentes restituidos en sus derechos	Acrónimos:	NTNNARD					
	Número de niñas, niños y adolescentes atendidos	Niñas, niños y adolescentes atendidos		NNNAA					
	Se brinda atención oportuna cuando los derechos de las niñas, niños y adolescentes se encuentren vulnerados, atendiendo a la familia de manera integral, restituyen derechos de identidad, salud, educación, parentalidad asistida, a vivir en familia y libre de violencia								

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	n	
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	85%	2021	95%	80%	60%	50%	

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las autoridades correspondientes
--	---



Ficha Técnica de Indicador

MONTERREY			
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Publicos	Objetivo	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	l Porcentale de padres, madres u tutores beneticiados con talleres de habilidades parentales	Clave de identificación:	382
	De los padres, madres o tutores que se busca que adquieran habilidades parentales, este indicador mostrará el porcentaje de padr talleres de habilidades parentales	es, madres y tutor	es beneficiados con los
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Padres, madres o tutores en talleres de habilidades parentales beneficiados		

Método de cálculo:	(NPMTBTHP/NPMTBTHPP)*100								
	Número de padres, madres o tutores beneficiados con talleres de habilidades parentales	Padres, madres o tutores beneficiados con talleres de habilidades parentales	Acrónimos:	NРМТВТНР					
		Padres, madres o tutores beneficiados con talleres de habilidades parentales programados		NPMTBTHPP					
	La Defençación Municipal para la Protección de Niñas N	iños y Adolescentes atiendo familias con occasos recurs	os narantalas, nor	lo que para etendor diche problemática u					

La Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes atiende familias con escasos recursos parentales, por lo que para atender dicha problemática y en cumplimiento a uno de los derechos de los menores de edad a una parentalidad asistida, que es en los casos en que los padres y/o tutores no puedan asumir esa responsabilidad, corresponde al Estado intervenir desde el ámbito de su competencia En ese sentido, se cuenta con talleres de habilidades parentales, que tiene como objetivo que la familia pueda construir un ambiente positivo a través de la adquisición y fortalecimiento de habilidades que permitan que sus miembros vivan en un ambiente de aceptación, respeto, afectividad y estimulación para un correcto desarrollo físico, mental y emocional a través del ejercicio de una parentalidad positiva que les permita a los padres y/o cuidadores afrontar y dar respuesta a las diferentes problemáticas familiares

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2021	90.00%	80.00%	60.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, lista de asistencia y expedientes administrativos
--	--



MONTERREY			
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social V Servicios Publicos	Objetivo	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en e fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones de difusión de talleres de habilidades parentales positivas realizadas	Clave de identificación:	369
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de pláticas ofrecidas a la comunidad sobre talleres de habilidades parentales positivas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Difusión de los talleres de habilidades parentales positivas		

Método de cálculo:	(NADR/NADP)*100						
	Número de acciones de difusión realizadas	Acciones de difusión realizadas	Acrónimos:	NADR			
Variables:	Número de acciones de difusión programadas Acciones de difusión programadas			NADP			
	Atento a lo establecido en el artículo 136 de la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado de Nuevo León, corresponde al municipio realizar acciones de difusión que promuevan los derechos de niñas, niños y adolescentes, para que sean plenamente conocidos y ejercidos Uno de los derechos de los menores de edad es precisamente el de la paren talidad asistida que prevé el Artículo 13 Fracción V de la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado de Nuevo León						

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	50.00%	2021	80.00%	75.00%	60.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Dípticos, trípticos, publicaciones en redes sociales, posters y entrevistas radiofónicas
--	--



MONTERREY					
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia				
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia				
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia				
Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Publicos	Objetivo	II.7. Contribuir a garantizar el pleno de los derechos de niñas, niño fortalecimiento familiar		
Nombre del Indicador	Porcentaia da tallaras da habilidadas parentalas impartidos			Clave de	397

Nombre del Indicador:	Porcentale de falleres de habilidades narentales impartidos	Clave de identificación:	387
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de talleres de habilidades parentales positivas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartición de talleres de fortalecimiento familiar		

Método de cálculo:	(NTHPI/NTHPP)*100				
Variables:	Número de talleres de habilidades parentales impartidos	Talleres de habilidades parentales impartidos	Acrónimos:	NTHPI	
	Número de talleres de habilidades parentales programados	Talleres de habilidades parentales programados		NTHPP	
	Este indicador mostrará el número de talleres de fortalecimiento que se brindan a los padres, madres o tutores para que cuenten con los recursos emocionales, cognitivos conductuales que permitan la crianza positiva de sus hijos e hijas Son un cúmulo de modelos que les permiten ofrecer respuestas adecuadas y pertinentes a las necesidade de sus hijos e hijas a lo largo de su crecimiento y desarrollo				

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2018	95.00%	80.00%	70.00%	55.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, lista de asistencia y expedientes administrativos
--	--



MONTERREY			
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Publicos	Objetivo	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios brindados a niñas, niños y adolescentes con vulneración de derechos Clave de identificación:			
Definición del indicador:	De los servicios requeridos para la restitución de derechos, este indicador mostrará el cumplimiento de los servicios brindados a ni	ñas, niños y adoleso	centes	
Categoría:	Programa Presupuestario			
Nivel de Objetivo:	Componente			
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios para la restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes brindados			

Método de cálculo:	(NSBNNA/NSRRDNNA)*100				
Variables:	Número de servicios brindados a niñas, niños y adolecentes	Servicios brindados a niñas, niños y adolescentes	Acrónimos:	NSBNNA	
	Número de servicios requeridos para la restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes	Servicios requeridos para la restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes		NSRRDNNA	
		n de los reportes de vulneración de derechos de niñas, ni escentes solicitados por la Procuraduría de Protección de			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	Línea base		Meta	Semaforización		n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2021	85.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal y expedientes administrativos
--	---



MONTERREY			
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Publicos	Objetivo	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	l Porcentale de visitas domiciliarias, escolares y comunitarias realizadas	Clave de identificación:	388			
	Con el objeto de atender reportes de presunta vulneración de derechos, este indicador medirá el cumplimiento de las visitas domiciliarias, escolares y comunitarias requeridas					
Categoría:	Programa Presupuestario					
Nivel de Objetivo:	Actividad					
Objetivo / Resumen narrativo:	Visitas domiciliarias, escolares y comunitarias para la atención de reportes de presunta vulneración de derechos y de seguimientos	recibidos				

Método de cálculo:	(NVDECR/NVDECR)*100					
	Número de visitas domiciliarias, escolares y Visitas domiciliarias, escolares y comunitarias realizadas NVDECR Acrónimos:					
Variables:	Número de visitas domiciliarias, escolares y Visitas domiciliarias, escolares y comunitarias requeridas NVDECR					
	Conforme lo ordena el artículo 168 Bis 4 fracción II de la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado de Nuevo León, cuando la Defensoría Municipal reciba una denuncia por vulneración de derechos acudirá al domicilio o lugar donde se encuentren los menores de edad con el objetivo de elaborar un diagnóstico de casa caso sobre la situación y realizar la propuesta del plan de restitución de derechos, atendiendo siempre al interés superior del niño Por otra parte, a solicitud de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado, se realizan visitas para verificar el cumplimiento de las recomendaciones emitidas por la Institución, respecto de los infantes y adolescentes que fueron atendidos					

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	Línea base		Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85%	2021	90%	80%	70%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos y bitácora
--	---



MONTERREY			
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social V Servicios Pilniicos	Objetivo	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoció de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en efortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	l Porcentale de gestiones y/o canalizaciones para la restitución plena de derechos realizadas	Clave de identificación:	375
Hatinición del indicadore	Con el objetivo de restituir plenamente los derechos de los niñas, niños y adolescentes, este indicador medirá el cumplimie programadas	ento de las gestion	es y/o canalizaciones
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestiones y/o canalizaciones para la restitución plena de derechos		

Método de cálculo:	(NGCR/NGCP)*100							
Variables:	Número de gestiones y/o canalizaciones realizadas	Gestiones y/o canalizaciones realizadas	-Acrónimos:	NGCR				
	Número de gestiones y/o canalizaciones programadas	Gestiones y/o canalizaciones programadas	Actoninos.	NGCP				
	De acuerdo con el numeral 168 en relación con el diverso 168 Bis 4 fracción VI de la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado de Nuevo León, la Defensoría Municipal fungirá como autoridad de primer contacto con niñas, niños y adolescentes y tendrá por objeto proteger y restituir, en el ámbito de sus atribuciones, los derechos contemplados en la Legislación citada; disponiendo además que será el enlace con las instancias federales y estatales y coordinará a los servidores públicos municipales, cuando en la operación, verificación y supervisión de las funciones y servicios que les corresponden detecten casos de violación a los derechos contenidos en la citada Ley, coordinando y gestionando acciones para el cumplimiento del plan de restitución de derechos							

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	Línea base		Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90%	2021	95%	90%	80%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos
--	--



MONTERREY			
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Publicos	Objetivo	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Porcentale de familias del Programa de lusticia Familiar Restaurativa atendidas	Clave de identificación:	374
Definición del indicador:	Con el objetivo de brindar servicio por medio del Programa de Justicia Restaurativa de familias aceptadas, este indicador medirá el	porcentaje de fami	lias atendidas
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa atendidas		

	Método de cálculo:	(NFPJFRA/NFPJFRA)*100						
	Número de familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa atendidas	Familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa atendidas	Acrónimos:	NFPJFRA				
		Número de familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa aceptadas	Familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa aceptadas		NFPJFRA			
		Se atienden a las familias que residen en el municipio de Monterrey, por medio del Programa de Justicia Familiar Restaurativa, coadyuvando con el Poder Judicial, donde se busca encaminar a las partes involucradas en la dinámica de la violencia familiar a la solución de conflictos y así poder restaurar los derechos de la víctimas, con el fin de beneficiar a todos los involucrados en este proceso ; así como también garantizando y restituyendo los derechos de las niñas, niños y adolescentes						

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90%	2021	95%	85%	70%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de petición, reporte mensual del área y expedientes administrativos
--	---



MONTERREY			
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	III. Bienestar Social v Servicios Publicos	Objetivo	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	l Porcentale de personas evaluadas remitidas por el luez de Control	Clave de identificación:	180
Definición del indicador:	Este indicador demostrara el cumplimiento de las personas evaluadas en base a las solicitudes de evaluación		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Evaluación de las personas enviadas por el Juez de Control para determinar la viabilidad del proceso restaurativo		

Método de cálculo:	(NPEIPJFR/NPCE)*100						
	Número de personas evaluadas para ingresar al Programa de Justicia Familiar Restaurativa	Personas evaluadas para ingresar al Programa de Justicia Familiar Restaurativa	Acrónimos:	NPEIPJFR			
Variables:	Número de personas canalizadas para evaluación	Personas canalizadas para evaluación		NPCE			
	En un primer momento del proceso de Justicia Familiar Restaurativa el imputado y la víctima son canalizados por el Juez de Control para evaluación social y psicológica y determinar si son candidatos para participar en programa, de ser aceptados se envía oficio de contestación a la Autoridad correspondiente, para posteriormente iniciar con el tratamiento						

Tipo	de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecu	nencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90%	2021	90%	85%	70%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de petición y de respuesta, reporte mensual del área y expedientes administrativos
--	--



MONTERREY						
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia					
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia					
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia					
Eje estratégico:	III. Bienestar Social v Servicios Publicos	Objetivo ostratógicos	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar			

Nombre del Indicador:	l Porcentaje de servicios nsicosociales otorgados a las tamilias del Programa de lusticia Familiar Restaurativa	Clave de identificación:	385
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje del cumplimiento de los servicios psicosociales requeridos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios de atención psicosocial a las familias		

Método de cálculo:	NSPFPJFRB/NSPFPJFRR)*100
Variables:	lúmero de servicios psicosociales a las familias del Servicios psicosociales a las familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa brindados SPFPJFRB Acrónimos:
	lúmero de servicios psicosociales a las familias del programa de Justicia Familiar Restaurativa requeridos NSPFPJFRR
	Par dar cumplimiento con lo señalado en lo referente al significado de Restauración de lo derechos a las víctimas e imputados, se brinda un tratamiento integral a lo articipantes del programa, atendiendo las necesidades sociales, psicológicas, asistenciales y legales para encaminar a los integrantes de la familia a reconstruir modelos donductas positivos; atendiendo así a las necesidades de cada uno de los integrantes de la familia

Tipo	de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecu	nencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	Línea base			Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70.00%	2018	80.00%	70.00%	60.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de petición y de respuesta, reporte mensual del área y expedientes administrativos
--	--



MONTERREY						
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia					
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia					
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia					
Eje estratégico:	III. Bienestar Social v Servicios Publicos	Objetivo	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar			

Nombre del Indicador:	l Porcentale de atención a niñas, niños y adolescentes en alto riesgo en via pública	Clave de identificación:	371			
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de atención de las niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo no permitido que son detectados					
Categoría:	Programa Presupuestario					
Nivel de Objetivo:	Componente					
Objetivo / Resumen narrativo:	Niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública atendidos					

Método de cálculo:	(NNNASTIVPA/NNNASTIVPD)*100								
Variables:	Número de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública atendidos	Niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública atendidos	Acrónimos:	NNNASTIVPA					
	Número de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública detectados infantil en la vía pública detectados			NNNASTIVPD					
	La atención se brinda a las niñas, niños y adolescentes tener acceso a las áreas de salud, educación, a un entorn		ventivas y de atención para que se pueda						

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	Línea base			Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	50.00%	2021	80.00%	70.00%	60.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales del programa y expedientes administrativos
--	---



MONTERREY						
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia					
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia					
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia					
Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Pliniicos	Objetivo	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar			

Nombre del Indicador:	Porcentaje de brigadas para la detección de casos de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública clave de identificación:					
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de las brigadas programadas para la detección de casos de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública					
Categoría:	Programa Presupuestario					
Nivel de Objetivo:	Actividad					
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de brigadas para la detección de casos de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública					

Método de cálculo:	(NBDNNAR/NBDNNAP)*100								
Variables:	Número de brigadas para la detección de niñas, niños y adolescentes realizadas	Brigadas para la detección de niñas, niños y adolescentes realizadas	NBDNNAK						
	Número de brigadas para la detección de niñas, niños y adolescentes programadas	Brigadas para la detección de niñas, niños y adolescentes programadas	Acrónimos:	NBDNNAP					
	Las brigadas y recorridos en diferentes cruceros o puntos receptores ayudan a la intervención oportuna para atender y detectar a la población infantil trabajadora, tal mendicidad, acompañamiento de adultos o vendedores que se encuentra en alto riesgo en la vía pública								

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	Línea base			Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	50.00%	2021	80.00%	75.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográficas, nuevos expedientes generados en el mes, reportes mensuales
--	--



MONTERREY						
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia					
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia					
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia					
Eje estratégico:	III. Bienestar Social v Servicios Publicos	Objetivo	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar			

Nombre del Indicador:	l Porcentale de niñas, niños y adolescentes y sus familias en situación de trabaio infantil en la via pública evaluados	Clave de identificación:	381		
Definición del indicador:	ete porcentaje medirá el nivel de cumplimiento de las evaluaciones realizadas a las niñas, niños y adolescentes y sus familias detectadas				
Categoría:	Programa Presupuestario				
Nivel de Objetivo:	Actividad				
Objetivo / Resumen narrativo:	Evaluación integral a las niñas, niños y adolescentes y/o sus familias detectadas				

Método de cálculo:	(NNNAFSTIVPE/NNNAFSTIVPD)*100								
Variables:	Número de niñas, niños y adolescentes y sus familias en situación de trabajo infantil en vía pública evaluadas		Acrónimos:	NNNAFSTIVPE					
	Número de niñas, niños y adolescentes y sus familias en situación de trabajo infantil en vía pública detectadas	Niñas, niños y adolescentes y sus familias en situación de trabajo infantil en vía pública detectadas		NNNAFSTIVPD					
	Se llevan a cabo evaluaciones a las niñas, niños y adolecentes con el fin de determinar la situación psicosocial en la que se encuentran, que ayuden a brindar herramien de análisis de cada caso que ayuden trazar objetivos para la restitución de los derechos vulnerados								

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea base		Moto Semaforización		Meta	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	50.00%	2018	80.00%	75.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes generados en el mes y reportes mensuales del área
--	---



MONTERREY				
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia			
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia			
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia			
Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Publicos	Objetivo	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar	

Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes de padres o madres trabajadores con conciliación de su vida laboral y familiar atendidos de de identificación:
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de niñas, niños y adolescentes de 01 a 12 años teniendo en cuenta la capacidad de atención instalada de los Centros de Atención Infantil
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Objetivo / Resumen narrativo:	Niñas y niños con padres y/o madres con necesidad de conciliar su vida laboral y familiar ingresados en estancias infantiles atendidos

Método de cálculo:	(NNNAA/NNNAPACI)*100					
Variables:	Número de niñas, niños y adolescentes atendidos Niñas, niños y adolescentes atendidos			NNNAA		
		Niñas, niños y adolescentes que pueden ser atendidos de acuerdo con la capacidad instalada	Acrónimos:	NNNAPACI		
	El contar con Estancias y Espacios Infancia y Adolescencia es para ayudar a las madres y padres de familia trabajadores a que concilien su vida laboral con la familiar, brindando apoyo para el cuidado y bienestar de las niñas, niños y adolescentes;, con la certeza que sus hijos se encuentran protegidos					

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	base Meta			Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80%	2021	95%	85%	75%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual del área, padrón y expedientes de beneficiarios
--	---



MONTERREY						
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia				
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia					
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia					
Eje estratégico:	III. Bienestar Social v Servicios Publicos	Objetivo	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar			

Nombre del Indicador:	Porcentaje de impartición de servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos Clave de identificación: 376				
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de impartición de servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos				
Categoría:	Programa Presupuestario				
Nivel de Objetivo:	Actividad				
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartición de servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos				

Método de cálculo:	(NSSAEFLI/NSSAEFLP)*100				
	Número de servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos impartidos Servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos impartidos NSSAEFLI Acrónimos:				
	Número de servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos programados NSSAEFLP NSSAEFLP				
	Los servicios se ofrecen de manera integral a las niños, niños y adolescentes par contribuir de la mejor manera al desarrollo cognitivo y social				

Tipo	de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecu	nencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	e Meta		Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
Porcentaje	Ascendente	90%	2021	95.00%	85%	75%	60%		

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual del área, padrón y expedientes de beneficiarios
--	---



MONTERREY					
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia				
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia				
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia				
Eje estratégico:	III. Bienestar Social v Servicios Publicos	Objetivo	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar		

Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes con desarrollo infantil adecuado Clave de identificación: 378				
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de niñas y niños con desarrollo infantil acorde a la edad				
Categoría:	Programa Presupuestario				
Nivel de Objetivo:	Actividad				
Objetivo / Resumen narrativo:	Evaluación del desarrollo infantil de niñas y niños acorde a la edad				

M	étodo de cálculo:	(NNNEIDIA/NNNAEI)*100				
	Variables:		Niñas y niños en las estancias infantiles con desarrollo integral adecuado	Acrónimos:	NNNEIDIA	
Va		Número de niñas y niños que asisten a las estancias infantiles	Niñas y niños que asisten a las estancias infantiles		NNNAEI	
		Las evaluaciones realizadas sirven para conocer el estado de maduración de las niñas, niños y adolescentes y comprobar si corresponde en el nivel esperado, para pode construir estrategias que vayan encaminadas en la estimulación del desarrollo con respecto al proceso educativo; se evalúan cada una de las habilidades y se proporciona herramientas para ajustar estrategias de competencias y habilidades				

Tipo	de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecu	nencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	se Meta		Semaforización		
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	90%	2021	95%	90%	85%	80%	

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual del área, expedientes de beneficiarios, evaluaciones, reportes de las educadoras y/o cuidadoras
--	---



MONTERREY			
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	III. Bienestar Social V Servicios Pliniicos	Objetivo	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones, proyectos, programas y políticas públicas implementadas por el Sistema Municipal para la Protección de lidentificación: 370 Niñas, Niños y Adolescentes			
Definición del indicador:	De la acciones propuestas para beneficio de niñas, niños y adolescentes y sus familias, este indicador medirá el porcentaje de implementación de tales acciones propuestas			
Categoría:	Programa Presupuestario			
Nivel de Objetivo:	Componente			
Objetivo / Resumen narrativo:	Acciones, proyectos, programas y políticas públicas propuestas por el Sistema Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adole	scentes implementa	adas	

Método de cálculo:	(NAPPPPI/NAPPPPP)*100					
Variables:	Número de acciones, proyectos, programas y políticas públicas implementadas	Acciones, proyectos, programas y políticas públicas implementadas	Acrónimos:	NAPPPPI		
	Número de acciones, proyectos, programas y políticas públicas propuestas	Acciones, proyectos, programas y políticas públicas propuestas		NAPPPPP		
	Son acciones que sirven para impulsar la protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, velando y protegiendo los derechos, a través de políticas públicas que han sido reforzadas por las instituciones públicas y privadas					

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	Línea base Meta Semaforización					n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	75%	2021	80%	75%	70%	65%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe del Sistema Municipal de Protección Integral a Niñas, Niños y Adolescentes, lista de asistencia y minuta de reuniones
--	---



Medios de verificación / Evidencia:

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

MONTERREY									
Secretaría:	Sistema para el D	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia							
Unidad Responsable:	Dirección de Infar	Dirección de Infancia y Familia							
Programa o acción de gobierno:	Protección a la In	fancia y Adolescenci	ia						
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos Objetivo estratégico: II.7. Contribuir a garantizar el pleno e de los derechos de niñas, niños fortalecimiento familiar						ejercicio, respeto, p os y adolescentes	otección y promoció: con énfasis en e	
Nombre del Indicador:	Porcentale de cumplimiento de las Sesiones del Sistema Municipal					Clave de identificación:	373		
Definición del indicador:	Este indicador mo	ostrará el cumplimie	ento de las sesione	es del Sistema Muni	cipal				
Categoría:	Programa Presup	uestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de co	Realización de convocatorias a integrantes del Sistema Municipal							
Método de cálculo:	(NSR/NSP)*100								
	Número de sesiones realizadas			Sesiones realizadas			A	NSR	
Variables:	Número de sesiones programadas Sesiones programadas				-Acrónimos:	NSP			
	Las sesiones se ir	mplementan para el	la transversalizac	ión y diseño de la p	oolítica pública, y qu	ne sirva de vinculac	ión con otras insta	ncias públicas y priv	adas
	<u> </u>					1			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforización	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	75%	2021	80%	75%	70%	65%

Informe del Sistema Municipal de Protección Integral a Niñas, Niños y Adolescentes, lista de asistencia y minuta de reuniones

CMU-PLC-34 03/05/19	



MONTERREY			
Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	III. Bienestar Social v Servicios Plinlicos	Objetivo	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Porcentaje de sesiones realizadas de los integrantes del Sistema Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes Clave de identificación: 386			
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de cumplimiento de las sesiones programadas del Sistema Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes			
Categoría:	Programa Presupuestario			
Nivel de Objetivo:	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de sesiones plenarias, reuniones de las comisiones y bilaterales de los integrantes del Sistema Municipal para la Protecc	ión de Niñas, Niños	s y Adolescentes	

Método de cálculo:	(NSISR/NSISP)*100				
Variables:	Número de sesiones de los integrantes del SIPINNA realizadas	Sesiones de los integrantes del SIPINNA realizadas	Acrónimos:	NSISR	
	Número de sesiones de los integrantes del SIPINNA Sesiones de los integrantes del SIPINNA programadas			NSISP	
	Las sesiones se realizan de forma bilateral por parte de los integrantes que pertenecen a diferentes instancias públicas como privadas, para dar seguimiento a la implementación de las políticas públicas encaminadas a la restitución de derechos de las niñas, niños y adolescentes				

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Moto	Meta Semaforización		n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70%	2021	80%	70%	65%	60%

Medios de verificación Evidencia:	Informe del Sistema Municipal de Protección Integral a Niñas, Niños y Adolescentes, lista de asistencia y minuta de reuniones	
--------------------------------------	---	--



MONTERREY						
Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey					
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa					
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial					
Eje estratégico:	II. Seguridad Total v Policia Inteligente		I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva			

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos operativos actualizados Clave de identificación: 21:				
Definición del indicador:	Del total de elementos operativos, este indicador mostrará el porcentaje de elementos operativos actualizados que contribuirán a mantener el orden social				
Categoría:	Programa Presupuestario				
Nivel de Objetivo:	Fin				
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mantenimiento de la paz social mediante elementos policiales altamente capacitados				

Método de cálculo:	(NEOA/NCI)*100		
Variables:	Número de elementos operativos actualizados Representa el número de elementos operativos (Policía, Tránsito, Guardia Auxiliar) capacitados para ser actualizados en XXX durante los años 2020-2021		NEOA
	Número de capacitaciones impartidas	Representa el número de capacitaciones de actualización impartidas para los elementos operativos (Policía, Tránsito, Guardia Auxiliar) por parte de la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa durante los años 2020-2021	NCI

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	nea base Semaforizació		n		
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100% (1200 elementos al final de Administración) 75 elementos por mes	80%	50%	30%



MONTERREY						
Secretaría:	ecretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey					
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa					
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial					
Eje estratégico:	II Seguridad Lotal v Policia Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva			

Nombre del Indicador:	Porcentaje cadetes capacitados para el desempeño de sus funciones Clave de identificación:				
	Este indicador mostrara las labores que realiza la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua para asegurar que el estado de fuerza de la corporación incremente mediante la graduación de cadetes				
Categoría:	Programa Presupuestario				
Nivel de Objetivo:	Propósito				
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Monterrey cuente con personal de seguridad pública capacitado para el desempeño de sus funciones				

Método de cálculo:	(NCG/NCI)*100				
Variables:	Representa el número de cadetes que se gradúan en las Ceremonias de Graduación de la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa y pasan a la nomina de la Dirección de Policía, Tránsito y/o Secretaría de Ayuntamiento con puesto de Policía, Tránsito y/o Guardia Auxiliar durante los años 2020-2021			NCG	
	Número de cadetes inscritos	Representa el número personas registradas en la nomina de la SSPV como cadetes adscritos a la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa durante los años 2020-2021		NCI	
	Los cadetes graduados son asignados a las áreas operativas (Policía, Tránsito, Guardia Auxiliar) y su asignación no es fijas (de manera mensual) Los cadetes inscritos (dados de alta) se reflejan de manera nominal en la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa y las altas no son fijas (de manera mensual) Las Ceremonias de Graduación de la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa no se realizan de manera mensual es variable en temporalidad				

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización		
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	136	2018	100%	80%	50%	30%

Medios de verificación /	Certificado de formación inicial académica y/o certificado de formación inicial equivalente MOPER
Evidencia:	7,

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey			
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa			
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial			
Eje estratégico:	II. Seguridad Total v Policia Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva	

Nombre del Indicador:	Porcentaje de docentes acreditados en el curso de profesor multiplicador para la formación de cadetes Clave de identificación:			
Definición del indicador:	Este indicador mostrara las labores que realiza la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua para asegurar que los cadetes obtengan la capacitación adecuada			
Categoría:	Programa Presupuestario			
Nivel de Objetivo:	Componente			
Objetivo / Resumen narrativo:	Personal de la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua capacitados para la impartición correcta de los cursos			

Método de cálculo:	(NDACPMFC/NDPACPMFC)*100			
	Número de docentes acreditados en el curso de profesor multiplicador para la formación de cadetes	Representa el número de personal comisionado y/o asignado nominalmente a la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa que realiza funciones de docente y acredito el curso de profesor multiplicador para la formación de cadetes durante los años 2020-2021	Acrónimos:	NDACPMFC
Variables:	Número de docentes proyectados a acreditarse en el curso de profesor multiplicador para la formación de cadetes	Representa el número de personal comisionado y/o asignado nominalmente a la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa que realiza funciones de docente y fue inscrito el curso de profesor multiplicador par		NDPACPMFC
	El objetivo de la acreditación del curso de profesor mul Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Con	tiplicador para la formación de cadetes es lograr el perfe tinúa	ccionamiento y act	cualización del profesorado de la

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización		
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2018	100%	100%	80%	50%

Madios de verificación /	
Medios de verificación /	Lists de de estatemente e consection de la consection de
n . 1 .	Listado de asistencia a capacitación y constancia
Evidencia:	



Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey			
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa			
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial			
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	l.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva	

Nombre del Indicador:	Porcentale de docentes acreditados en el curso taller de desarrollo de competencias docente	Clave de identificación:	214	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la capacitación continua al personal destinado a labores de enseñanza con motivo de mejorar la oferta educativa			
Categoría:	rograma Presupuestario			
Nivel de Objetivo:	Componente			
Objetivo / Resumen narrativo:	Personal de la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua capacitados para la impartición correcta de los cursos			

Método de cálculo:	(NDACTDCD/NDPACTDCD)*100			
	Número de docentes acreditados en el curso taller de desarrollo de competencias docentes	Representa el número de personal comisionado y/o asignado nominalmente a la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa que realiza funciones de docente y acredito el curso taller de desarrollo de competencias docentes durante los años 2020-2021		NDACTDCD
Variables:	Número de docentes proyectados a acreditarse en el curso taller de desarrollo de competencias docentes	Representa el número de personal comisionado y/o asignado nominalmente a la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa que realiza funciones de docente y fue inscrito el curso taller de desarrollo de competencias docentes durante los años 2020-2021		NDPACTDCD
	El objetivo de la acreditación del curso taller de desarro Academia y Centro de Capacitación Continúa	ollo de competencias docentes es lograr el perfeccionami	ento y actualizació	n del profesorado de la Dirección de la

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta	Semaforización		
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2018	100%	100%	80%	50%

Medios de verificación /	
Medios de Verificación /	Listado de asistencia a capacitación y constancia
P. Charles	Listado de asistencia a capacitación y constancia
Evidencia:	

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey			
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa			
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial			
Eje estratégico:		Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva	

Nombre del Indicador:	Personal certificado en el Sistema de Justicia Penal Clave de identificación:		211	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la capacitación continua al personal destinado a labores de enseñanza con motivo de mejorar la oferta educativa			
Categoría:	Programa Presupuestario			
Nivel de Objetivo:	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo:	Certificar a la plantilla de la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua en el Sistema de Justicia Penal			

Método de cálculo:	(PCSJP/PPCSJC)*100				
	Personal certificado en el Sistema de Justicia Penal	Representa el número de personal comisionado y/o asignado nominalmente a la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa que realiza funciones de docente y cuenta con el certificado en el Sistema de Justicia Penal durante los años 2020-2021		PCSJP	
Variables:	Personal proyectado a certificarse en el Sistema de Justicia Penal	Representa el número de personal comisionado y/o asignado nominalmente a la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa que realiza funciones de docente y fue inscrito para obtener su certificación en el Sistema de Justicia Penal durante los años 2020-2021		PPCSJC	
	El objetivo de la certificación en el Sistema de Justicia Pe Capacitación Continúa	enal es lograr el perfeccionamiento y actualización del p	rofesorado de la D	irección de la Academia y Centro de	

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	-	2018	100%	100%	80%	50%	

Medios de verificación /	Constancia de certificación
Evidencia:	

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

MONTERRET				
Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey			
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa			
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial			
Eje estratégico:		Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva	

Nombre del Indicador:	Personal certificado como instructor evaluador en competencias básicas de la función policial Clave de identificación: 210		210	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la capacitación continua al personal destinado a labores de enseñanza con motivo de mejorar la oferta educativa			
Categoría:	Programa Presupuestario			
Nivel de Objetivo:	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo:	Certificar a la plantilla de la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua como instructor evaluador en competenc	ias básicas de la fui	nción policía	

Método de cálculo:	(PCIECBFP/PPCIECBFP)*100					
	Personal certificado como instructor evaluador en competencias básicas de la función policial	Representa el número de personal comisionado y/o asignado nominalmente a la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa que realiza funciones de docente y cuenta con la certificación como instructor evaluador en competencias básicas de la función policial durante los años 2020-2021	Acrónimos:	PCIECBFP		
Variables:		Representa el número de personal comisionado y/o asignado nominalmente a la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa que realiza funciones de docente y fue inscrito para obtener su certificación como instructor evaluador en competencias básicas de la función policial durante los años 2020-2021		PPCIECBFP		
	El objetivo de la certificación como instructor evaluador en competencias básicas de la función policial es lograr el perfeccionamiento y actualización del profesorado de la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa Esta certificación solo la pueden realizar los Policías comisionados como docentes a la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa					

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Mota Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	-	2018	100%	100%	80%	50%	

Medios de verificación / Evidencia: Constancia de certificación
--

Ficha Técnica de Indicador MONTERREY						
Secretaría:	ecretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey					
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa				
Programa o acción de gobierno:	ormación y Profesionalización Policial					
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente Objetivo estratégico: 1.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva					
Nombre del Indicador:	Programa de Actualización y Profesionalización			Clave de identificación:	220	
Definición del indicador:	Definición del indicador: Con el objetivo de mejorar el desempeño, este indicador mostrará la creación de un programa de actualización y profesionalización					
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo/Programa Presupuestario					
Nivel de Objetivo:	Componente					
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de programa de actualización y profesionalización para mejorar el desempeño					

Método de cálculo:	(PAPC/PAPPR)*100						
	Programa de Actualización y Profesionalización creado	ograma de Actualización y Profesionalización creado Profesionalización creado durante los años 2020-2021		PAPC			
	Programa de Actualización y Profesionalización Representa el Programa de Actualización y Profesionalización proyectado a realizarse Representa el Programa de Actualización y Profesionalización proyectado a crearse durante los años 2020-2021			PAPPR			
	Documento de calendarización de capacitaciones para los elementos operativos de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey.						

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización		
medida:	indicador:	Valor	Año	мета	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2018	100%	100%	50%	0%

Madiaadaaifiaaaifa./	Programa de actualización y profesionalización
Medios de verificación /	
Evidencia:	Listado de generación re acreditado y constancia

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

MONTERREY						
Secretaría:	ecretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey					
Unidad Responsable:	ección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa					
Programa o acción de gobierno:	ormación y Profesionalización Policial					
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva			
		•				
Nambus del Indianden	Parcontaia de elementos aparativos actualizados en las 7 técnicas de la fu	nción nolicial		Clave de	210	

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos operativos actualizados en las 7 técnicas de la función policial Clave de identificación:				
Definición del indicador:	e indicador mostrará el cumplimiento en la capacitación y actualización del estado de fuerza de la corporación para el desarrollo de sus funciones				
Categoría:	Programa Presupuestario				
Nivel de Objetivo:	Actividad				
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con elementos operativos actualizados en las 7 técnicas de la función policial				

Método de cálculo:	(NEOATFP/NEOPATFP)*100						
	Número de elementos operativos actualizados en las 7 técnicas de la función policial	Representa el número de elementos operativos (Policía, Tránsito) capacitados para ser actualizados en las 7 técnicas de la función policial durante los años 2020-2021		NEOATFP			
Variables:	Número de elementos operativos proyectados a actualizarse en las 7 técnicas de la función policial	Representa el número de elementos operativos (Policía, Tránsito) proyectados a ser capacitados para ser actualizados en las 7 técnicas de la función policial durante los años 2020-2021		NEOPATFP			
	El objetivo es mantener actualizados a los elementos op						

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización		
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2018	100%	80%	50%	30%

Modios do verificación /	
Medios de verificación /	Lista da da agistangia
n . 1 .	Listado de asistencia
Evidencia:	

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey					
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa					
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial					
Eje estratégico:	11. Seguridad Total v Policia Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva			

Nombre del Indicador:	l Porcentale de elementos operativos actualizados en el Sistema Penal Acusatorio	Clave de identificación:	217		
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la capacitación y actualización del estado de fuerza de la corporación para el desarrollo de sus funciones				
Categoría:	Programa Presupuestario				
Nivel de Objetivo:	Actividad				
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con elementos operativos actualizados en el sistema penal acusatorio				

Método de cálculo:	(NEOASPA/NEOPASPA)*100			
Variables:	Número de elementos operativos actualizados en el sistema penal acusatorio	Representa el número de elementos operativos (Policía, Tránsito) capacitados para ser actualizados en el sistema penal acusatorio durante los años 2020-2021	Acrónimos:	NEOASPA
	Número de elementos operativos proyectados a actualizarse en el sistema penal acusatorio	Representa el número de elementos operativos (Policía, Tránsito) proyectados a ser capacitados para ser actualizados en el sistema penal acusatorio durante los años 2020-2021		NEOPASPA
	El objetivo es mantener actualizados a los elementos operativos de la SSPV			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2018	100%	80%	50%	30%

Medios de verificación /	Listado de asistencia
Evidencia:	Instado de districta

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey							
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa						
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial							
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	l.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva					

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos operativos actualizados en Derechos Humanos y Legalidad Clave de identificación:				
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la capacitación y actualización del estado de fuerza de la corporación para el desarrollo de sus funciones				
Categoría:	Programa Presupuestario				
Nivel de Objetivo:	Actividad				
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con elementos operativos actualizados en derechos humanos y legalidad				

Método de cálculo:	(NEOADHL/NEOPADHL)*100							
Variables:	Número de elementos operativos actualizados en derechos humanos y legalidad	Representa el número de elementos operativos (Policía, Tránsito) capacitados para ser actualizados en derechos humanos y legalidad durante los años 2020- 2021		NEOADHL				
	Número de elementos operativos proyectados a actualizarse en derechos humanos y legalidad	Representa el número de elementos operativos (Policía, Tránsito) proyectados a ser capacitados para ser actualizados en derechos humanos y legalidad durante los años 2020-2021		NEOPADHL				
	El objetivo es mantener actualizados a los elementos ope							

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea base Meta Semaforización					n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2018	100%	80%	50%	30%

	Listado de asistencia
Evidencia:	nistado de asistencia

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Unidad Responsable: Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa Programa o acción de gobierno: Formación y Profesionalización Policial	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey					
gobierno:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa					
	Formación y Profesionalización Policial					
Eje estratégico: I. Seguridad Total y Policía Inteligente Objetivo estratégico: I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municip de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales : de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva	e estratégico: I. Seguridad Total y Policía Inteligente				

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos operativos actualizados en Perspectiva de Género Clave de identificación:					
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la capacitación y actualización del estado de fuerza de la corporación para el desarrollo de sus funciones					
Categoría:	Programa Presupuestario					
Nivel de Objetivo:	Actividad					
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con elementos operativos actualizados en perspectiva de genero					

Método de cálculo:	(NEOAPG/NEOPAPG)*100				
	Número de elementos operativos actualizados en perspectiva de genero	Representa el número de elementos operativos (Policía, Tránsito) capacitados para ser actualizados en perspectiva de genero durante los años 2020-2021		NEOAPG	
	Número de elementos operativos proyectados a actualizarse en perspectiva de genero	Representa el número de elementos operativos (Policía, Tránsito) proyectados a ser capacitados para ser actualizados en perspectiva de genero durante los años 2020-2021		NEOPAPG	
	El objetivo es mantener actualizados a los elementos op	ementos operativos de la SSPV			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	ı base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2018	100%	80%	50%	30%

34 31 3 10 17 7	
Medios de verificación /	
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Listado de asistencia
Evidencia:	and the distriction
Evidencia:	

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

MONTERREY								
Secretaría:	ecretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey							
Unidad Responsable:	irección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa							
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial							
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva					
	1							

Nombre del Indicador:	ILonyocatorias de promoción de ascensos realizadas	Clave de identificación:	209			
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la ejecución de la promoción de ascensos para elementos de Seguridad Pública Municipal					
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo/Programa Presupuestario					
Nivel de Objetivo:	Actividad					
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar convocatorias de promoción					

Método de cálculo:	(CPAR/CPAPRFA)*100			
		Representa el número de Convocatorias de promoción de ascensos realizadas durante los años 2020-2021	Acrónimos:	CPAR
Variables:		Representa el número de Convocatorias de promoción de ascensos proyectadas a realzarse durante los años 2020-2021		CPAPRFA
	El objetivo es promover la mejora de las condiciones lal	borales de las y los policías para su fortalecimiento y des	arrollo, así como f	ortalecer el sentido de pertenencia

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Convocatorias	Ascendente	1	2018	100%	100%	50%	0%

34 1: 1 10 1/ /	
Medios de verificación /	
, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Fotografía de convocatoria impresa
Evidencia:	1 ocograna de convocatoria impresa
EVIGERCIa:	



Frecuencia de medición:

Anual

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

MONTERREY								
Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey							
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito							
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I							
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente Objetivo estratégico: I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey						y	
Nombre del Indicador:	Cantidad de población beneficiada a través de los programas de la dirección de Prevención Social del Delito Clave de identificación: 286							
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de beneficiados por los programas con perspectiva de género que se desarrollan dentro de la dirección de Prevención Social del Delito							
Categoría:	Programa Presupuestario							
Nivel de Objetivo:	Fin							
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a disminuir la violencia familiar y de género social en Monterrey							
Método de cálculo:	(CPB/CPBP*100							
	Cantidad de personas beneficiadas	Representa el durante el año 20	número de perso 20	onas beneficiadas	Acrónimos:	СРВ		
Variables:	Cantidad de personas beneficiadas proyectadas	Representa el n beneficiar durant	úmero de person e el año 2020	as proyectadas a	Actoninos.	СРВР		
	El objetivo es mantener la prioridad en temas de Perspectiva de Género							
Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del i	ndicador:	Eficacia				

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta Semaforización			n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	125000	2017	100%	80% (100, 000)	60% (75,000)	40% (50,000)

Medios de verificación / Evidencia: Informe_anual_de_resultados	
---	--



MONTERRET					
Secretaría:	ecretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey				
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito				
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I				
Eje estratégico:		Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey		

Nombre del Indicador:	l Porcentale del total de acciones promocionales implementadas sobre la No Violencia	Clave de identificación:	293	
Definición del indicador: Con el objetivo de intensificar la conciencia respecto a la violencia de género, este indicador mostrará el cumplimiento en la realización de acciones en contenta de sociedad		ı contra de la violencia		
Categoría:	Programa Presupuestario			
Nivel de Objetivo:	Fin			
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar la igualdad de género entre los habitantes del municipio de Monterrey a través de acciones de prevención con perspectiva de género y Estilos de promotores de la no violencia			

Método de cálculo:	(CAPISNV/CAPISNV)*100		
	Cantidad de acciones promocionales implementadas sobre la No Violencia	Representa el número de acciones promocionales implementadas sobre la No Violencia durante el año 2020	CAPISNV
	Cantidad de acciones planeadas a implementarse sobre la No Violencia	Representa el número de acciones promocionales proyectadas a implementarse sobre la No Violencia durante el año 2020	CAPISNV
	El objetivo es mantener la prioridad en temas de preven	ición de la violencia familiar y de género	

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	5139	2017	100%	93% (5250)	70% (4000)	55% (3000)

Médios de verificación / Informe_anual_de_resultados de la Dirección de Prevención del Delito

MONTERREY	Ficha Tecnica de Indicador							
Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey						
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito							
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I							
Eje estratégico:	. Seguridad Total y Policía Inteligente Objetivo estratégico: 1.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de visitas de seguimiento de casos identificad	dos con violencia fa	miliar y de género			Clave de identificación:	292	
Definición del indicador:	Con el objetivo de concientizar los riesgos de la viol identificadas	encia transgenera	cional este indicad	or mostrará la cai	ntidad de visitas d	de seguimientos rea	alizadas a las famil	
Categoría:	Programa Presupuestario							
Nivel de Objetivo:	Componente							
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción de la no violencia							
Método de cálculo:	(CVSR/CVSPR)*100							
	Cantidad de visitas de seguimiento realizadas	Representa el r realizadas durant	úmero de visitas e el año 2020	s de seguimiento	-Acrónimos:	CVSR		
Variables:	Cantidad de visitas de seguimiento proyectadas a realizarse		uúmero de visitas alizarse durante el a			CVSPR		
	El objetivo cumplir con la planeación de atenciones a fin de prevenir la violencia familiar y de género							
	T			T				
Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del in	ndicador:	Eficacia				
	1							

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Moto	Meta Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	0	-	100%	90% (220)	65% (160)	20% (50)	

Medios de verificación /	Registro de datos HAVVI
Evidencia:	Registro de datos onyvi

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey			
Unidad Responsable:	virección de Prevención Social del Delito			
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I			
Eje estratégico:		Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey	

Nombre del Indicador:	i Platicas preventivas en perspectiva de genero y violencia familiar	Clave de identificación:	291
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de intervenciones realizadas en planteles educativos y empresas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar pláticas preventivas en perspectiva de género y violencia familiar		

Método de cálculo:	(CPPPGVFR/CPPPGVFP)*100				
	Cantidad de platicas preventivas en perspectiva de género y violencia familiar realizadas Representa el número de platicas preventivas en perspectiva de género y violencia familiar realizadas durante el año 2020 Representa el número de platicas preventivas en perspectiva de género y violencia familiar planeadas Representa el número de platicas preventivas en perspectiva de género y violencia familiar proyectadas a realizarse durante el año 2020			CPPPGVFR	
				CPPPGVFP	
	El objetivo es fomentar la participación de la ciudadanía	a a fin de prevenir la violencia familiar y de género			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Mota Semaforización		
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	85% (20)	65% (15)	35% (8)

Medios de verificación /	Lista de asistencia de platicas preventivas en perspectiva de genero y violencia familiar	
Evidencia:	alsta de asistencia de piaticas preventivas en perspectiva de genero y violencia ialininal	

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey			
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito			
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I			
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey	

Nombre del Indicador:	Diffusión de los servicios	Clave de identificación:	287
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de personas informadas mediante los servicios de la UAVVI		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar pláticas preventivas en perspectiva de género y violencia familiar		

Método de cálculo:	(CPPPGVFR/CPPPGVFP)*100			
	Cantidad de personas informadas	Representa el número de personas informadas durante el año 2020	Acrónimos:	CPPPGVFR
Variables:	Cantidad de personas proyectadas a informar Representa el número de personas proyectadas a informar durante el año 2020			CPPPGVFP
	El objetivo es fomentar la aceptación y recibimiento de las personas informadas			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

ĺ	Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Meta Semaforización		
	medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
	Porcentaje	Ascendente	0	-	100%	90% (18,000)	75% (15,000)	50% (10,000)

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de datos UAVVI
--	-------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicado

MONTERREY	Ficha Tecnica de Indicador						
Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey	,					
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito						
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I						
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Seguridad Total y Policía Inteligente Objetivo estratégico: 1.2. Contribuir a disminuir la violencia socia					y
Nombre del Indicador:	ampañas realizadas para el desarrollo de una sociedad no violenta						284
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la realización de campañas realizadas para contribuir a la erradicación de las violencias en la ciudadanía						
Categoría:	Programa Presupuestario						
Nivel de Objetivo:	Actividad						
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar campañas que favorezcan el desarrollo de una sociedad promotora de la no violencia						
Método de cálculo:	(CCR/CCPR)*100						
	Cantidad de campañas realizadas	Representa el núi el año 2020	mero de campañas	realizadas durante	-Acrónimos:	CCR	
Variables:	Cantidad de campañas proyectadas a realizarse Representa el realizarse durar		úmero de campañas proyectadas a		CCPR		
				1			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

El objetivo es mejorar el desarrollo de actividades para una sociedad no violenta

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta Semaforización		n	
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2019	100%	100% (3)	70% (2)	35% (1)

Medios de verificación /	Campañas realizadas para el desarrollo de una sociedad no violenta
Evidencia:	Campanas realizadas para el desarrono de dila sociedad no violenta

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

	MONTERREE					
Secretaría:	cretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey					
Unidad Responsable:	irección de Prevención Social del Delito					
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I					
Eje estratégico:		Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey			

Nombre del Indicador:	Intervenciones en medios de comunicación Clave de identificación: 288			
Definición del indicador:	l objetivo de este indicador es promover la no violencia a través del más media			
Categoría:	Programa Presupuestario			
Nivel de Objetivo:	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo:	Presencia en los medios de comunicación promoviendo la no violencia			

Método de cálculo:	(CIR/CIPR)*100				
	Cantidad de intervenciones realizadas Representa el número de intervenciones realizadas durante el año 2020		Acrónimos:	CIR	
Variables:	Cantidad de intervenciones proyectadas a realizarse	Representa el número de intervenciones proyectadas a realizarse durante el año 2020		CIPR	
	El objetivo es buscar erradicar la violencia en la socied				

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Meta Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	-	2019	3	100% (3)	70% (2)	35% (1)	

Medios de verificación /	
Medios de Verincación /	
	Registro de datos UAVVI
Evidencia:	

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

MONTERREY			
Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:		Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	ILantidad de atenciones especializadas, prindadas	Clave de identificación:	285	
Definición del indicador:	el objetivo de disminuir los casos de Violencia Familiar y de género, este indicador mostrará el cumplimiento de las atenciones realizadas sobre casos reportados			
Categoría:	Programa Presupuestario			
Nivel de Objetivo:	Componente			
Objetivo / Resumen narrativo:	Establecer atenciones especializadas que atiendan los casos de violencia familiar y de genero			

Método de cálculo:	(CAR/CAPR)*100				
	Cantidad de atenciones realizadas	Representa el número de atenciones realizadas durante el año 2020	Acrónimos:	CAR	
Variables:	Cantidad de atenciones proyectadas a realizarse	Representa el número de atenciones proyectadas a realizarse durante el año 2020		CAPR	
	El objetivo es buscar la disminución de casos de violencia familiar y de genero				

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Mota	Meta Semaforización		
medida:	indicador:	Valor	Año	мета	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	-	100%	85% (500)	50% (300)	17% (100)

Medios de verificación /	
Medios de Verincación /	
	Registro de datos UAVVI
Evidencia:	

MONTERREY	ricia recina de muitado						
Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey						
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito						
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I						
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente		Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a di	sminuir la violenci	a social en Monterrey	
			•				
Nombre del Indicador:	Número de atenciones a casos de Violencia Familiar y de	género				Clave de identificación:	289
Definición del indicador:	Este indicador nos mostrará el número de casos atendid	os en Violencia Fan	niliar y de género				
Categoría:	Programa Presupuestario						
Nivel de Objetivo:	Actividad						
Objetivo / Resumen narrativo:	Atenciones de casos de Violencia Familiar y de género						
Método de cálculo:	(CAR/CAER)*100						
	Cantidad de atenciones realizadas	Representa el nún el año 2020	nero de atenciones	realizadas durante	-Acrónimos:	CAR	
Variables:	Cantidad de atenciones estimadas a realizarse	Representa el nú realizarse durante	úmero de atencion e el año 2020	nes proyectadas a		CAER	
El objetivo es buscar la disminución de casos de violencia familiar y de genero							
	T			T			
Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta	Semaforización		n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	-	100%	85% (250)	65% (200)	20% (50)

Medios de verificación /	Posistra da datas IIAVVI	
Evidencia:	Registro de datos ony vi	

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	irección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:		Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	, ,	Clave de identificación:	290	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de denuncia realizadas a través del acompañamiento derivado de los casos atenidos en la UAVVI			
Categoría:	Programa Presupuestario			
Nivel de Objetivo:	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover la cultura de la denuncia en los casos de Violencia Familiar y de género			

Método de cálculo:	(CDR/CDPR)*100			
		Representa el número de denuncias realizadas durante el año 2020	Acrónimos:	CDR
	Cantidad de denuncias proyectadas a realizarse	Panyacanta al número de denuncias provestados a		CDPR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	0	-	100%	85% (10)	65% (8)	40% (5)	

Madias da varificación /	
	n at the way
,	Registro de datos UAVVI
Evidencia:	1
Evidencia.	

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

MONTERREY		Ficha Tecnica de	e Indicador					
Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey	cretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey						
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito	rección de Prevención Social del Delito						
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I	pectiva de Género I						
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente Objetivo estratégico: L2. Contribuir a disminuir la violen					a social en Monterrey	,	
			•					
Nombre del Indicador:	Activar acciones a favor de la desnaturalización de la vic	tivar acciones a favor de la desnaturalización de la violencia Clave de identificación: 28:						
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los acuerdos realizados con las	Este indicador mostrará los acuerdos realizados con las instituciones especializadas en la atención a la Violencia Familiar y de género						
Categoría:	Programa Presupuestario	rograma Presupuestario						
Nivel de Objetivo:	omponente							
Objetivo / Resumen narrativo:	Activar acciones a favor de la desnaturalización de la violencia							
Método de cálculo:	(CAR/CAP)*100							
	Cantidad de acuerdos realizados	Representa el núr año 2021	nero de acuerdos re	alizados durante el	-Acrónimos:	CAR		
Variables:	Cantidad de acuerdos programados	Representa el n realizarse duranto	uúmero de acuerdo e el año 2021	os proyectados a		САР		
	El objetivo es mejorar la atención a los casos de VFG	,						
	T							
	1			1				

7	Γipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
I	recuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	-	100%	80% (4)	60% (3)	20% (1)

Medios de verificación /	Acuerdos firmados
Evidencia:	Acuerdos minados

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

MONTERREY								
Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterre	ecretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey						
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito	Dirección de Prevención Social del Delito						
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito							
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico: 1.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey						
Nombre del Indicador:	Canalizaciones realizadas de menores en riesgo a travé	s de (PREVIDEJ)				Clave de identificación:	308	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la identificación de los menore	es en riesgo de com	neter alguna conduc	ta delictiva				
Categoría:	rograma Presupuestario							
Nivel de Objetivo:	ctividad							
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplimiento y seguimiento de protocolos de atención							
Método de cálculo:	(CMRC/CMRO)*100							
	Cantidad de menores en riesgo canalizados	Representa el canalizados durar	número de mer nte el año 2020	nores en riesgo	Acrónimos:	CMRC		
Variables:	Cantidad de menores en riesgo orientados	orientados durar	mero de menores nte el año 2020 s ación de sus padres		Act offinios.	CMRO		
	El objetivo se centra en que PREVIDEJ proporcione atención a todos los casos con necesidad de canalización							

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	0	-	100% (200 al final de año 2020)	90% (180)	50% (100)	25% (50)	

Medios de verificación / Base e Evidencia:	se de datos Canalizaciones



MONTERREY						
Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey					
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito					
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito					
Eje estratégico:		Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia s	social en Monterre	у	

Nombre del Indicador:	Cantidad de inserciones productivas	Clave de identificación:	309		
	Con el objetivo de coadyuvar en la disminución de actos delictivos y promover una cultura de paz, este indicador mostrará los niveles de inclusión social de niñas, niños y adolescentes a través de actividades académicas, laborales y deportivas				
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo/Programa Presupuestario				
Nivel de Objetivo:	Fin				
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al desarrollo de habilidades sociales para lograr inserciones productivas para niñas, niños y adolescentes				

Método de cálculo:	(IPR/IPPR)*100			
Variables:	Inserciones productivas realizadas	Representa el número de inserciones productivas realizadas para niñas, niños y adolescentes durante los años 2019-2021		IPR
	Inserciones productivas programadas a realizarse	Representa el número de inserciones productivas programadas a realizarse para niñas, niños y adolescentes durante los años 2019-2021		IPPR
	Las Inserciones productivas realizadas se generan a través de actividades académicas, laborales y deportivas			

Гіро de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Moto Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	51	2017	100% (90 al final de Administración)	90% (80)	70% (60)	16% (15)	

Medios de verificación /	Base de datos denominado "Canalizaciones" de la Dirección de Prevención del Delito
Evidencia:	Base de datos denominado "Canalizaciones" de la Dirección de Prevención del Delito



MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador								
Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey								
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito								
Programa o acción de gobierno:	Prevención del De	lito							
Eje estratégico:	I. Seguridad Total	. Seguridad Total y Policía Inteligente Objetivo estratégico: 1.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey							
					!	•			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de incr	emento en el alcan	ce e impacto de las	acciones de prevei	nción desarrolladas	:		Clave de identificación:	317
Definición del indicador:	Este indicador mo	strará el porcentajo	e de incremento en	el alcance e impac	to de las acciones d	e prevención desar	rrolladas por la Dire	ección de Prevención	Social del Delito
Categoría:	Programa Presupu	iestario							
Nivel de Objetivo:	Propósito								
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Monterrey implementa acciones de prevención para el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes								
Método de cálculo:	((CIAPA/CIAPA)-1)*100							
	Cantidad de impa actual	acto en las accion	nes en el periodo		úmero de accione e los años 2019-202			CIAPA	
Variables:	Cantidad de impa anterior	acto en las accion	nes en el periodo		úmero de accione e el año 2016 - 2018		-Acrónimos:	CIAPA	
	inclusión social de		vés de actividades a					miles "pandillas" y tie zado mediante la bas	
	<u> </u>					<u> </u>			
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Anual								
		77 - 1 - 1	0 11 11	*/	1			0 0 1	
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Moto	Meta Semaforización		
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	5139	2017	100% (5601 al final del año 2020) 467 acciones por mes *466 acciones de octubre a diciembre*	93% (5250)	72% (4000)	55% (3000)

Medios de verificación / Informe_anual_de_resultados de la Dirección de Prevención del Delito en el apartado de población alcanzada en las intervenciones de los programas ejecutados Evidencia:	
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey				
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito				
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito				
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey		

Nombre del Indicador:	l Porcentale de atención a menores en riesgo	Clave de identificación:	315			
Definición del indicador:	De los menores en riesgo identificados como en riesgo de cometer alguna conducta delictiva, este indicador mostrará el porcentaje de atención integral proporcionada					
Categoría:	Programa Presupuestario					
Nivel de Objetivo:	Componente					
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento del ámbito de prevención psicosocial mediante la atención a menores en riesgo en el Centro Para la Prevencio (PREVIDEJ)	ón de la Violencia	y Delincuencia Juvenil			

Método de cálculo:	(NMRA/NMRPAAMI)*100				
Variables:	Número de menores en riesgo atendidos	Representa el número de menores en riesgo atendidos durante el año 2020	Acrónimos:	NMRA	
	Número de menores en riesgo en el que sus padres acuerdan sean atendidos de manera integral	Representa el número de menores en riesgo que son atendidos durante el año 2020 siempre y cuando tengan la autorización de sus padres		NMRPAAMI	
	La Dirección de Prevención Social del Delito a través del Centro de para la Prevención de la Violencia Juvenil (PREVIDEJ) realiza entrevistas a los adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley (área de reclusorios de la SSPVM) a fin de detectar factores de riesgo y protección, con ello a tratar de reducir factores de riesgo. Dicho registro tiene antecedente en el protocolo de atención de los adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley, para iniciar una atención integral y debido a que son menores de edad legalmente, tendrán que ser acompañados de un familiar o tutor para su oportuna atención.				

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	Línea base Meta Semaforización			n	
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	-	100% (100 al final del año 2020)	75% (75)	50% (50)	25% (25)

Medios de verificación /	
Miculos de Verinicación /	Base de datos PREVIDEI
Evidencia:	Base de datos_i terrib_j

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

MONTERREY									
Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterre	ey							
Unidad Responsable:	irección de Prevención Social del Delito								
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito								
Eje estratégico:	eguridad Total y Policía Inteligente Objetivo estratégico: 1.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey								
			•	•					
Nombre del Indicador:	rcentaje de padres de familia y/o tutores atendidos en PREVIDEJ Clave de identificación: 320								
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de padres y/o tuto	te indicador mostrará la cantidad de padres y/o tutores atendidos en el fortalecimiento de habilidades parentales							
Categoría:	Programa Presupuestario								
Nivel de Objetivo:	Actividad	Actividad							
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención integral a padres y/o tutores para el fortalecio	Atención integral a padres y/o tutores para el fortalecimiento de habilidades parentales							
Método de cálculo:	(PFTAPREVIDEJ/PFTRPREVIDEJ)*100								
	Padres de familia y/o tutores atendidos en PREVIDEJ		nero de Padres de VIDEJ durante el af	familia y/o tutores io 2020		PFTAPREVIDEJ			
Variables:	Padres de familia y/o tutores recibidos en PREVIDEJ			familia y/o tutores EJ durante el año					
	El objetivo se centra en incrementar el número de padres de familia y/o tutores que acepten ser atendidos y ser sometidos a evaluaciones multidisciplinarios								

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta Semaforización			n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	-	100% (100 al final del año 2020)	75% (75)	50% (50)	25% (25)

Medios de verificación / Base Evidencia:	ase de datos Reyna_PREVIDEJ

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

MONTERREY										
Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterre	ey								
Unidad Responsable:	rección de Prevención Social del Delito									
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito									
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	guridad Total y Policía Inteligente Objetivo estratégico: 1.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones desarrolladas a través del progr	rama "Yo quiero un	a escuela segura"			Clave de identificación:	314			
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la contribución de estrategias	e indicador mostrará la contribución de estrategias que fortalezca la cultura de la seguridad y autoprotección escolar								
Categoría:	Programa Presupuestario									
Nivel de Objetivo:	Componente	componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento del ámbito de prevención Social media	Fortalecimiento del ámbito de prevención Social mediante las acciones de prevención primaria, acciones de reforzamiento preventivo y acciones para la paz								
Método de cálculo:	(NGEI/NGEP)*100									
	Número de grupos escolares intervenidos	Representa el intervenidos dura		grupos escolares		NGEI				
Variables:	Número de grupos escolares planeados		número de g r intervenidos dura		-Acrónimos:	NGEP				
	El objetivo se centra en incrementar el número de insti	ituciones educativa	s que aceptan la co	laboración con el p	orograma					
	1									
Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Semestral									

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Mota Semaforización		
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	-	100% (850 al final del año 2020)	88% (750)	70% (600)	30% (250)

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos Yo_Quiero_una_escuela_segura

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

MONTERREY										
Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterre	у								
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito									
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito									
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Seguridad Total y Policía Inteligente Objetivo estratégico: L.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey								
Nombre del Indicador:	Convenios de colaboración elaborados	onvenios de colaboración elaborados Clave de identificación: 310								
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la formalización de estrategias	te indicador mostrará la formalización de estrategias de la cultura de la seguridad y autoprotección escolar								
Categoría:	Programa Presupuestario									
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover la elaboración de convenios de colaboración para la formalización institucional con otros actores especialistas									
Método de cálculo:	(CCE/CCPE)*100									
	Convenios de colaboración elaborados	Representa el nú formalizados dura	mero de Convenio ante el año 2020	os de colaboración	Acrónimos:	ССЕ				
Variables:	Convenios de colaboración proyectados elaborarse		mero de Convenio malizarse durante		Actoninos.	ССРЕ				
	El objetivo se centra en incrementar y fortalecer las cap	oacidades de la Dir	ección de Prevencio	ón Social del Delito						
Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual									

Unidad de	Sentido del	Línea base		Mota Semaforización				pase Meta		n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
Porcentaje	Ascendente	·	-	100% (4 al final del año 2020)	100% (4)	50% (2)	0% (0)			

Medios de verificación /	Convenios de colaboración
Evidencia:	Convenios de Colaboración

Frecuencia de medición: Mensual

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

MONTERREY									
Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey								
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito								
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito								
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente Objetivo estratégico: 1.2. Contribuir a disminuir la violence						y		
Nombre del Indicador:	Pláticas interactivas en resolución de conflictos realizad	Clave de identificación:	313						
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la contribución en la mediación y resolución de conflictos entre estudiantes								
Categoría:	Programa Presupuestario								
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar pláticas interactivas en resolución de conflictos a la población escolar								
Método de cálculo:	(PIRCR/PIRCER)*100								
Pláticas interactivas en resolución de conflictos realizadas Pláticas interactivas en resolución de conflictos realizadas durante el año 2020 Pláticas interactivas en resolución de conflictos realizadas durante el año 2020 Pláticas interactivas en resolución de conflictos resolución de conflictos proyectadas a realizarse durante el año 2020 PIRCR	Platicas interactivas en resolución de conflictos	resolución de co			Acrónimos	PIRCR			
	PIRCER								
	El objetivo se centra en lograr que la comunidad educativa se involucre en las pláticas interactivas y ponga en practica lo atendido								
Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	37	2017	100% (50 al final del año 2020)	90% (45)	60% (30)	30% (15)

Medios de verificación / Evidencia:

Lista de asistencia de platicas interactivas en resolución de conflictos

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

MONTERREY										
Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey									
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito									
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito									
Eje estratégico:	Objetivo estratégico: 1.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey									
			•							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de intervenciones en espacios públicos Clave de identificación: 318									
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las intervenciones en zonas co	ste indicador mostrará las intervenciones en zonas comunitarias que estén deterioradas y/o abandonadas								
Categoría:	Programa Presupuestario									
Nivel de Objetivo:	Componente									
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento del ámbito de prevención Situacional									
Método de cálculo:	(NIEP/NIPREP)*100									
	Número de intervenciones en espacios públicos		mero de intervend as durante el año 20			NIEP				
Variables:	Número de intervenciones proyectadas a realizarse en espacios públicos			ntervenciones en espacios zarse durante el año 2020 NIPREP						
El objetivo se centra en lograr que la comunidad participe en el programa "Regios Trabajando" con el fin de que se genere empatía y compromiso por preservar condiciones su entorno							· preservar en buenas			
Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Semestral Company of the Company of									

cia de medición:	Semestral								
		Unidad de	Sentido del	Línea	ı base	Meta		Semaforizació	n
		medida:	indicador:	Valor	Año	мета	Verde	Amarillo	Rojo

100% (80 al final del año 2020)

93% (75) 69% (55) 25% (20)

Medios de verificación /					
Fyidencia: Base de da	tos Regios_trabajando				

Porcentaje Ascendente 24 2017

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

MONTERREY	Ficha Techica de	einaicador							
Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey								
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito								
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito								
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente Objetivo estratégico: 1.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey								
Nombre del Indicador:	Modelo de espacio público seguro			Clave de identificación:	312				
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en el desarrollo de un modelo recreativas, culturales y/o deportivas entre otras	que optimizará el	l uso comunitario con el propósito d	e que se desarrolle	n diversas actividades				
Categoría:	Programa Presupuestario								
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Replicar el modelo de espacios públicos seguros								
				·					

Método de cálculo:	(MEPSR/MEPSPR)*100									
	Modelo de espacio publico seguro replicados	modeio seguro replicados durante ei ano 2020		MEPSR						
Variables:	Modelo de espacio publico seguro proyectados a replicarse	Representa el número de espacios públicos con modelo seguro proyectados a replicarse durante el año 2020		MEPSPR						
	El objetivo se centra en lograr que el Consejo Municipal replica en algún parque del municipio de Monterrey	l para la Prevención Social de la Violencia adopte el mode	elo espacios públic	os seguros para lograr al menos una						

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	Línea base			Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	·		100% (1 al final del año 2020)	1% 1	0% (0)	0% (0)

Medios de verificación / Evidencia:	Modelo de espacio publico seguro

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

MONTERREY					
Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey				
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito				
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito				
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violenci	ia social en Monterr	ey
		•			
Nombre del Indicador:	Grupos de vecinos de Prevención formados			Clave de identificación:	311
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el impulso de la participación y organización de l	os ciudadanos para	n mejorar la promoción y el cuidado de	el espacio público y	la seguridad vecinal

Categoría:	Programa Presupuestario								
Nivel de Objetivo:	Actividad	Actividad							
Objetivo / Resumen narrativo:	Formación de grupos vecinales de prevención para impulsar la participación								
Método de cálculo:	todo de cálculo: (MEPSR/MEPSPR)*100								
		Representa el número de grupos de prevención formados durante el año 2020		MEPSR					

Variables:

Grupos de prevención proyectados a formar

Representa el número de grupos de prevención proyectados a formarse durante el año 2021

MEPSPR

El objetivo se centra en lograr que la ciudadanía participe y conformar actas de participación ciudadana

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0		100% (45 al final del año 2020)	76% (34)	51% (23)	25% (11)

Medios de verificación / Evidencia:	Actas de conformación

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey					
Unidad Responsable:	rección de Prevención Social del Delito					
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito	revención del Delito				
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey			

Nombre del Indicador:	l Porcentale de intervenciones implementadas en la comunidad a travès del Centro Integral de Prevención	Clave de identificación:	319			
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento de intervenciones para la comunidad que tienen como propósito eliminar factores de riesgo e inseguridad presentes en el entorno social					
Categoría:	Programa Presupuestario					
Nivel de Objetivo:	Componente					
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento del ámbito de prevención Comunitario a través del Centro Integral de Prevención					

Método de cálculo:	(NIIC/NIPC)*100		
	Número de intervenciones implementadas en la Representa el número de intervenciones comunidad	Acrónimos:	NIIC
	Número de intervenciones programadas en la Representa el número de intervenciones proyectadas a implementarse en la comunidad durante el año 2020		NIPC
	El objetivo se centra en eliminar factores de riesgo e inseguridad presentes en el entorno social		

1	ipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
I	recuencia de medición:	Semestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Mota	Meta Semaforización		
medida:	indicador:	Valor	Año	Mcta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	-	100% (1000 al final del año 2020)	90% (900)	60% (600)	30% (300)

Medios de verificación / Evidencia: Base de datos Centro_ Integral_de_Prevención

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

MONTERREY									
Secretaría:	Secretaría: Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey								
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito								
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito								
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente Objetivo estratégico:					a social en Monteri	·ey		
			•						
Nombre del Indicador:	Porcentaje de población beneficiada a través del Centro	o Integral de Preve	nción			Clave de identificación:	321		
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la atención brindada a la pobla	Este indicador mostrará la atención brindada a la población vulnerable ante la violencia y la delincuencia							
Categoría:	Programa Presupuestario								
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al desarrollo comunitario mediante accione:	s de prevención a la	as violencias en el (Centro Integral de F	Prevención				
Método de cálculo:	(NPB/NPPB)*100								
	Número de población beneficiada	Representa el nú CIP durante el año	mero de población o 2020	beneficiada en el	Acrónimos:	NPB			
Variables:	Número de población proyectada a beneficiar		úmero de poblac IP durante el año 20		Act offinios.	NPPB			
	El objetivo se centra en lograr que la ciudadanía se acerque al Centro Integral de Prevención								
				I					
Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Anual	nual							

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Mota Semaforización		
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	٠	100% (3500 al final del año 2020)	95% (3300)	68% (2400)	30% (1000)

Medios de verificación / Evidencia:

Base de datos Centro_Integral_de_Prevención

MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador								
Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey								
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito								
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito	Prevención del Delito							
Eje estratégico:	Objetivo estratégico: I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey								
Nombre del Indicador:	orcentaje de incremento de juntas vecinales Clave de identificación: 316								
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la promoción en la comunicación, cooperación y coordinación de forma permanente entre los vecinos y la policía a fin de mantener un estado de alerta efectiva frente a cualquier amenaza que genere la delincuencia								
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo/Programa Presupuestario								
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción de una cultura de legalidad mediante las jur	ntas vecinales							
Método de cálculo:	((NJVPA/NJVPA)-1*100								
	Número de juntas vecinales en el periodo actual	Representa el nú durante 2019-202	imero de juntas ve 21	ecinales realizadas		NJVPA			
Variables:	Número de juntas vecinales en el periodo anterior	Representa el número de juntas vecinales registrados durante 2016 - 2018				NJVPA			
	polígonos prioritarios de atención mediante la vulnera de autoprotección, seguridad en el hogar, caminando p	La Dirección de Prevención Social del Delito a través de su programa Regios trabajando y el área de Vinculación Estratégica, realizan juntas vecinales focalizando polígonos prioritarios de atención mediante la vulnerabilidad de violencia y registros delictivos. En el cual los temas que se abordan van desde la aplicación de un manual de autoprotección, seguridad en el hogar, caminando por la ciudad, recomendaciones del uso del transporte público hasta el fomento de una cultura de denuncia. Las cifras corresponden al análisis realizado mediante las bases de datos que se genera en todas sus intervenciones.							
	T								
Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del i	ndicador:	Eficacia					

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta Semaforización			n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	117	2017	100% (286 al final de Administración)	90% 200	50% 143	25% 71

Evidencia: Base de datos Centro_ Integral_de_Prevencion



MONTERREY							
Secretaría:	Secretaría de Administración						
Unidad Responsable:	Dirección de Informática						
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos						
Eje estratégico:	IV Gobierno eficiente abierto v con participación cilidadana	Objetivo	V.13. Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes				

Nombre del Indicador:	Porcentaje de análisis de trámites informativos	Clave de identificación:	419
Definición del indicador:	De acuerdo al número de trámites informativos disponibles en el portal, este indicador mostrará el porcentaje de avance del análisi	S	
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Analizar los trámites informativos que se encuentran en el portal web municipal para detectar cuales son susceptibles a automatiza	ıción	

Método de cálculo:	(TIA/TIT)*100								
	Trámites informativos analizados	Cantidad que representa el número de trámites informativos analizados		TIA					
Variables:	Trámites informativos total Cantidad que representa el número total de trámites informativos en el portal web		Acrónimos:	TIT					
	Se entiende como <i>trámite informativo</i> a todo aquel traciudadano, dicha información es alimentando en el port	inicipio de Monterr	rey y cumple con la función de informar al						

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta	Semaforización		
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2019	95.00%	95.00%	93.00%	90.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Documentación interna que registre el análisis
--	--



MONTERREY							
Secretaría:	Secretaría de Administración						
Unidad Responsable:	Dirección de Informática						
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos						
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo	V.13. Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes				

Nombre del Indicador:	l Porcentale de atención a solicitudes de sonorte técnico	Clave de identificación:	420
Definición del indicador:	De acuerdo al número de solicitudes de soporte técnico recibidas, este indicador muestra el porcentaje de cumplimiento a la atenció	on de los mismos	
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aumentar el porcentaje de respuesta a las solicitudes de atención a soporte técnico		

Método de cálculo:	(SSTA/SSTR)*100								
	Solicitudes de soporte técnico atendidas	Cantidad que representa el número de solicitudes de soporte técnico atendidas	Acrónimos:	SSTA					
Variables:	Solicitudes de soporte técnico recibidas	Actonimos.	SSTR						
	Solicitud de soporte técnico es aquella necesidad rec presencia y trabajo técnico del personal de campo que acc	ibida vía oficio, correo o llamada telefónica a la mesa a ude a la dependencia que realiza el reporte	le ayuda de la Dire	ección de Informática, la cual requiere la					

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	Línea base		Meta	Semaforización		
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85%	2019	85%	85%	75%	65%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas	
--	--------------	--



	GOBIE	RNO MUNICIPA	L DE MONTERRE e Indicador	ΣΥ			
Secretaría:	Secretaría de Administración						
Unidad Responsable:	Dirección de Informática						
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos						
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudad	ana	Objetivo estratégico:		icación con la ciud		municipal que permita del servicio brindado a
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a cambio de equipo de computo Clave de identificación: 421						421
Definición del indicador:	De acuerdo al número de equipos de computo programa	ados a cambiar po	r equipo nuevo, est	e indicador muestra	el porcentaje de c	umplimiento a la pr	ogramación
Categoría:	Programa Presupuestario						
Nivel de Objetivo:	Actividad						
Objetivo / Resumen narrativo:	Disminuir la cantidad de equipo de computo que no se e	encuentra en las co	ondiciones optimas	de trabajo			
	-						
Método de cálculo:	(EQCC/EQCPC)*100						
	Equipos de Computo cambiados	Cantidad que re		ero de equipos de		EQCC	

Método de cálculo:	(EQCC/EQCPC)*100							
	Equipos de Computo cambiados	Cantidad que representa el número de equipos de computo cambiados	Acrónimos:	EQCC				
	Equipos de computo programados a cambiar	Cantidad que representa el número de equipos de		EQCPC				
	Entiéndase equipo de computo aquel que esta compuesto por CPU, monitor, teclado y mouse, los cuales serán sujetos a sustitución derivado del resultado de una previa revisión del equipo por el personal técnico especializado en la materia							

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Moto	Meta Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	80%	2019	80%	80%	70%	60%	

Medios de verificación / Evidencia:	/ Estadísticas
--	----------------



Secretaría:	Secretaría de Adm	inistración								
Unidad Responsable:	Dirección de Infor	Dirección de Informática								
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informát	ticos y Recursos Teo	cnológicos							
Eje estratégico:	V. Gobierno eficier	Objetivo estratégico: V.13. Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cum	nplimiento a desarr	ollo de sistemas					Clave de identificación:	422	
Definición del indicador:	De acuerdo al nún	nero de solicitudes	de desarrollos de s	sistemas informátic	cos, este indicador i	muestra el porcenta	aje de cumplimient	o a los sistemas auto	rizados a desarrolla	
Categoría:	Programa Presupi	uestario								
Nivel de Objetivo:	Fin									
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la efi adyacentes	ciencia al interior	del gobierno mun	icipal que permita	mejorar la comun	icación con la ciud	adanía, por medio	del servicio brinda	do a las dependencia	
Método de cálculo:	(DSAR/ SSAR)*10	0								
	Desarrollo de sistemas autorizados realizados			Cantidad que representa el número de desarrollos de sistemas autorizados realizados			DSAR			
Variables:	Cantidad que representa el núi solicitados y autorizados a realizar				nero de sistemas	-Acrónimos:	SSAR			
	Un sistema solicit autorización se ha	ce llegar a la Direcc	es todo aquel siste ción de Informática	ema solicitado vía o a para su trámite, a	ficio por la depend nálisis, desarrollo e	e implementación			una previa revisión vor margen de falla e	
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Semestral					1				
	1	Unidad de	Sentido del		a base	- Meta		Semaforización	ı	
		medida: Porcentaje	indicador: Ascendente	Valor 100%	Año 2019	100%	Verde 100%	Amarillo 90%	Rojo 80%	
	T									
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas									



MONTERREY			
Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Informática		
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos		
Eje estratégico:	IV Gonierno eficiente anierto v con participación cilidadana	Objetivo	V.13. Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a mejoras a sistemas	Clave de identificación:	423				
Definición del indicador:	De acuerdo al número de solicitudes de mejoras a sistemas informáticos, este indicador muestra el porcentaje de cumplimiento a la	rdo al número de solicitudes de mejoras a sistemas informáticos, este indicador muestra el porcentaje de cumplimiento a las mejoras autorizadas a realizar					
Categoría:	Programa Presupuestario						
Nivel de Objetivo:	Propósito						
Objetivo / Resumen narrativo:	Aumentar el aprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicación optimizando el uso de los recursos públicos						

Método de cálculo:	(MAAR/MASYA)*100								
Variables:	Mejoras y adecuaciones autorizadas realizadas	Cantidad que representa el número de mejoras y adecuaciones autorizadas realizadas	Acrónimos:	MAAR					
	Mejoras y adecuaciones solicitadas y autorizadas a realizar	Cantidad que representa el número de mejoras y adecuaciones solicitadas y autorizadas a realizar		MASYA					
	Mejoras y adecuaciones son todas las peticiones realizadas mediante oficio referente a un sistema sea falla, mejora o agregado de un proceso Entiéndase por mejoras y/o adecuaciones solicitadas y autorizadas toda aquella modificación referente a un sistema informático sea falla, mejora o agregado de un proceso solicitado vía oficio por el titular del sistema a la Secretaría de Administración, el cual bajo una previa revisión y autorización se hace llegar a la Dirección de Informática para su seguimiento trámite, análisis, desarrollo e implementación								
	No todos los solicitudes se autorizan, por lo cual, no todas las solicitudes podrían contabilizarse ya que esto ocasionaría una mayor margen de falla en el indicador								

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	100%	90%	80%

Medios de verificación / Evidencia:	/ Estadísticas
--	----------------



MONTERREY			
Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Informática		
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos		
Eje estratégico:	IV Gonierno eficiente anierto v con participación cilidadana	Objetivo	V.13. Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permit mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado las dependencias adyacentes

Nombre del Indicador:	l Porcentale de denendencias informadas	Clave de identificación:	424
Definición del indicador:	Del total de trámites informativos susceptibles a automatización, este indicador mostrará el porcentaje de dependencias que han si	do informadas	
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Informar a las dependencias titulares de los trámites informativos susceptibles a automatización de cuales pueden convertirse en in	nteractivos por med	lio de solicitud oficial

Método de cálculo:	(DTTSAI/DTTTSAT)*100				
Variables:		Cantidad que representa el número dependencias titulares de trámites susceptibles a automatización han sido informadas		DTTSAI	
	Dependencias titulares de trámites con trámites susceptibles a automatización total	Cantidad que representa el número dependencias titulares de trámites con trámites susceptibles a automatización total		DTTTSAT	
	Trámite susceptible a automatización es todo aquel trámite informativo que cumple con una cantidad específica de criterios informáticos que le permitan considerados para automatizarse en el portal web, mismos que se dan de conocimiento a la dependencia responsable del trámite previas revisiones del personal técre especializado				

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	Línea base		Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	100%	90%	80%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
--	--------------



MONTERREY						
Secretaría:	ecretaría de Administración					
Unidad Responsable:	Dirección de Informática					
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos					
Eje estratégico:	IV. Gobierno eficiente, abierto y con participación cilidadana	Objetivo	V.13. Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes			

Nombre del Indicador:	l l'asa de crecimiento de tràmites en linea	Clave de identificación:	425
Definición del indicador:	De acuerdo al número de trámites interactivos disponibles, este indicador mostrará la tasa de crecimiento anual		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aumentar el número de trámites interactivos y automatizados en el portal web municipal para uso de la ciudadanía		

Método de cálculo:	((TLDF/TLDI)-1)*100								
Variables:	Trámites en línea disponibles final	Cantidad que representa el número de trámites en línea disponibles final		TLDF					
	Trámites en línea disponibles inicial Cantidad que representa el número de trámites en línea disponibles inicial			TLDI					
	Trámite interactivo y automatizado es aquel trámite disponible dentro del portal web del municipio de Monterrey que permite al ciudadano la interacción dependencias hasta la conclusión y cierre del proceso								

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	Línea base		Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	20%	2019	30%	30%	25%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	/ Estadísticas
--	----------------



MONTERREY			F	icha Técnica de In	aicador					
Secretaría:	Contraloría Mun	icipal								
Unidad Responsable:	Dirección de Tra	Dirección de Transparencia								
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y	ransparencia y Acceso a la Información								
Eje estratégico:	Gobierno eficien	bierno eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana. Objetivo estratégico: Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluye través de accesos eficientes de información.								
Nombre del Indicador:	Evaluación trime	aluación trimestral del cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia Gubernamental. Clave de identificación: 426								
Definición del indicador:	Este indicador m	ostrara el cumpli	miento de la carg	ga de la informacio	ón de las Obligac	iones Gubernamen	tales de Transpa	rencia.		
Categoría:	Programa Presu	puestario								
Nivel de Objetivo:	Componente									
Objetivo / Resumen narrativo:	Medio de acceso	dio de acceso de información ajustado.								
Método de cálculo:	(COOG/IOSO)*1	COOG/IOSO)*100								
	Calificación otor	gada por el Órgan	o Garante	Esta variable hace referencia a la Calificación otorgada por el Órgano Garante una vez realizada la evaluación trimestral			Acrónimos:	COOG		
Variables:	La información c	otorgada por los S	ujetos Obligados	Esta variable hace referencia a información que los			ACI OHIIIIOS:	1080		
	cumplimiento pa evaluada trimest	ara publicar infor	mación en el Sis omisión de Trans	tema de Portales	de Obligaciones	n, así como, demás o de Transparencia in del Estado de Nu	(SIPOT) por cac	la Sujeto Obligado	, misma que e	
	Γ									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Trimestral									
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo	
		Porcentaje	Ascendente	99.00%	2018	100%	90%	80%	75%	
Medios de verificación / Evidencia:	Mediante la eval	uación de obligaci	ones de transpar	encia por parte do	e la evaluación qu	ue realiza la COTAI,	obligaciones de	Transparencia pul	olicadas en el	

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Secretaría:	ontraloría Municipal						
Unidad Responsable:	cción de Transparencia						
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información						
Eje estratégico:	U-onierno eficiente, Anierto y con Particinación Cilidadana		Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.				

Nombre del Indicador:	Undice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal de los Municipios (TTDIF-M)	Clave de identificación:	427
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la disponibilidad y calidad de la infromación fiscal y financiera generada por el municipio.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	La ciudadanía tiene acceso eficiente a la información fiscal y financiera generada por el municipio a través de medios eficie	entes.	

Método de cálculo:	ITDIF-M
	Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal de los Municipios (ITDIF-M) Es la evaluación realizada por Aregional en donde evalúan el Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal de los Municipios (ITDIF-M) es anual. Acrónimos: ITDIF-M
Variables:	El índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal de los Municipios (ITDIF-M) es un instrumento estadístico que permite conocer la disponibilidad y calidad de la información financiera y fiscal generada por los ayuntamientos, a través de sus portales electrónicos oficiales. El índice se lleva a cabo por la Asociación Aregional y considera diferentes aspectos de la gestión y el desempeño gubernamental, a fin de evaluar de manera integral la transparencia en la información fiscal en cada uno de los Ayuntamientos evaluados, considerando, asimismo, la información que, de conformidad con la Ley General de Contabilidad Gubernamental, la Ley de Coordinación Fiscal, y la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se debe transparentar. De conformidad con la metodología del índice, se evalúan aspectos integrados en los siguientes seis bloques: Marco Regulatorio, Programático Presupuestal, Costos Operativos, Rendición de Cuentas, Evaluación de Resultados y Estadísticas Fiscales. La Asociación, cada año publica aproximadamente en el mes de septiembre la metodología a cumplir, en dicho documento se publican los aspectos a evaluar, fechas, entre otros; los resultados se publican aproximadamente los meses de noviembre o diciembre de cada año.

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	90.77%	2018	100%	90%	80%	75%	

Medios de verificación / Evidencia:	Mediante evaluación de las Obligaciones de Transparencia Fiscal (ITDIF) por parte de al empresa consultora Aregional.
--	---



MONTERREY			F	icha Técnica de Ir	idicador					
Secretaría:	Contraloría Mui	Contraloría Municipal								
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia									
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y	ransparencia y Acceso a la Información								
Eje estratégico:	Gobierno eficier	Objetivo estratégico: Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de a	Porcentaje de acciones que promueven el cumplimiento de obligaciones de transparencia Clave de identificación: 428								
Definición del indicador:	Este indicador r	nostrara las accior	nes de un gobiern	o abierto, a fin de	mejorar los acce	esos a la informació	n pública de inte	erés de la ciudadar	nía.	
Categoría:	Programa Presi	ıpuestario								
Nivel de Objetivo:	Fin									
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir para	que la ciudadanía	tenga acceso a la	información de n	nanera transpare	ente, abierta e inclu	yente a través de	e la creación de ac	cesos eficaces	
Método de cálculo:	(TARDA/TAPDA	A)*100								
	Total de accione	es realizadas de da	tos abiertos	Se refiere al total de las acciones realizadas en la plataforma para publicar en datos.gob.mx			. , .	TAR	DA	
Variables:	Total de accione	es programadas de	datos abiertos	Se refiere al total de las acciones programadas a realizar en la plataforma para publicar en datos.gob.mx				TAPDA		
	Adela es la pla participante.	ataforma para pul	olicar en datos.g	gob.mx y darle so	eguimiento al ci	umplimiento de la	en la Acrónimos: TAPDA Acrónimos: TAPDA de la Política de Datos Abiertos en cada Semaforización Verde Amarillo 85% 80%	ada Institució		
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
	!	Unidad de	Sentido del	I íne:	a base			Semaforización		
									Rojo	
		Porcentaje	Ascendente	100%	2019	90%	85%	80%	75%	
Medios de verificación / Evidencia:	Publicación de l	a Información de I	nterés Público er	n el Portal Transp.	arencia y Gobier	no Abierto de Monto	errey.			



MONTERREY			F	icha Técnica de Ir	ndicador					
Secretaría:	Contraloría Mui	nicipal								
Unidad Responsable:	Dirección de Tra	irección de Transparencia								
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y	Acceso a la Inform	nación							
Eje estratégico:	Gobierno eficier	nte, Abierto y con F	Participación Ciud	dadana.	Objetivo estratégico:	Contribuir a la tr través de accesos		ernamental abiert Tormación.	a e incluyente	
						'				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones que promueven la capacitación de los Coordinadores y/o Enlaces de Archivo de las Dependencias de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal. Clave de identificación:							429		
Definición del indicador:		ste indicador mostrará las acciones para la capacitación de los Coordinadores y/o Enlaces de Archivo de las Dependencias de la Administración Púb unicipal y Paramunicipal.								
Categoría:	Programa Presu	ipuestario								
Nivel de Objetivo:	Componente									
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la t	ransparencia gube	rnamental abiert	ta e incluyente a t	ravés de accesos	s eficientes de inforn	nación.			
Método de cálculo:	(ARPC/APPC)*1	100								
	Acciones rea	lizadas que	promuevan la		Esta variable hace referencia al total de acciones realizadas para promover la capacitación			ARPC		
Variables:	Acciones prog	gramadas que	promuevan la			l total de acciones ra promover la	Acrónimos:	PC		
						'				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficiencia				
Frecuencia de medición:	Trimestral									
		11:1.1.1.	C	Líno	a basa			Comoforigación		
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo	
		Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	90%	80%	75%	
				•	•			•		
Medios de verificación /	Documentos de	evidencia en pode	r de la Dirección	de Transparencia	l.					



	1								
Secretaría:	Contraloría Mun	icipal							
Unidad Responsable:	Dirección de Tra	nsparencia							
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y	ransparencia y Acceso a la Información							
Eje estratégico:	Gobierno eficien	oierno eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana. Objetivo estratégico: Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e inclutravés de accesos eficientes de información.							a e incluyente a
	ı								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de co	ntestación de soli	citudes de inforn	nación				Clave de identificación:	430
Definición del indicador:	Este indicador n manera eficiente		e las contestacio	nes de solicitudes	de información	de la Contraloría M	Aunicipal, con el	fin de atender a l	a ciudadanía de
Categoría:	Programa Presu	puestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a los m	edios de acceso a	la información.						
Método de cálculo:	(TSIA/TSIS)*100	(TSIA/TSIS)*100							
	Total de solicitud de información atendidas			Esta variable hace referencia al total de solicitudes de acceso a la información atendidas por el Sujeto Obligado a quien fue dirigida.			Acrónimos	TSIA crónimos:	
Variables:	Total de solicitud	d de información :	solicitadas		información re	total de solicitudes ecibidas por cada ender.	rici ommos.		IS
						le acceso a la inforr través del Infomex,			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficiencia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	١- ١ - ١ - ١ - ١	Líno	a base			Semaforización	
		unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	90.0%	2019	100%	90%	80%	75%
Medios de verificación / Evidencia:	A través del Siste	ema Infomex.		1	-				



Medios de verificación / Evidencia:

Listas de la asistencia/Correos electrónicos, fotografías.

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Secretaría:	Contraloría Mun	icipal							
Unidad Responsable:	Dirección de Tra	insparencia							
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y	Acceso a la Infori	mación						
Eje estratégico:	Gobierno eficien	Cobierno eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana. Objetivo estratégico: Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyer través de accesos eficientes de información.							
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Co	oordinadores o En	laces de Archivo	capacitados en G	estión Document	al y/o Archivos		Clave de identificación:	431
Definición del indicador:	Este indicador m	nostrará el númer	o de Coordinadoi	res o Enlaces de A	Archivo capacitad	os Gestión Docume	ental y/o Archivo	os.	
Categoría:	Programa Presu	puestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación en	Gestión Documen	ital y/o Archivo r	ealizada.					
Método de cálculo:	(NCEAC/NCEAC	P)*100							
	Total del númer Archivo que fuer		ores o Enlaces de	Número de Co capacitados	Número de Coordinadores o Enlaces de Archivo capacitados			NCEAC	
Variables:	Número de Coo capacitados prog	ordinadores o En gramados	laces de Archivo		ro de Coordinadorón programados	ores o Enlaces de s para capacitar.	Acrónimos:	de información. Clave de identificación: Chivos. Chivos.	СР
				•					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficiencia			
Frecuencia de medición:	Trimestral								
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde		Rojo
		Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	95%		80%



Secretaría:	Contraloría Mur	nicipal									
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia										
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y	Acceso a la Inforr	nación								
Eje estratégico:	Gobierno eficien	nte, Abierto y con I	Participación Ciuc	dadana.	Objetivo estratégico:						
Nombre del Indicador:	Porcentaje de er	nisión de normati	vidad de Gestión	Documental y Arc	hivos			Clave de identificación:	432		
Definición del indicador:	Este indicador n	ste indicador mostrará el avance en la creación de normatividad aplicable a la Gestión Documental.									
Categoría:	Programa Presu	ograma Presupuestario									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la t	ransparencia gube	ernamental abiert	a e incluyente a t	avés de accesos e	eficientes de infor	mación.				
M/4 - 1 - 1 /1 - 1	(NCDE /NCDC)*	:100									
Método de cálculo:	(NGDE/NGDC)*	100		1							
	Normatividad a emitida	acorde a la Gest	tión Documental	Emisión de normatividad acorde a la Gestión Documental que fue emitida				(NGDE/NGDC)*100			
Variables:	Normatividad acorde a la Gestión Documental o La normatividad acorde a la Gestión Documental por crear Acrónim					Acrónimos:	(NGDE/NGDC)*100				
	De acuerdo a las	disposiciones leg	ales se requiere c	rear un instrume	nto de control arc	hivístico a efecto	de estandarizar a	todos los sujetos o	obligados.		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	idicador:	Eficiencia					
Frecuencia de medición:	Trimestral										
					,			0 6 1 1			
		Unidad de	Sentido del	Line	a base	Meta		Semaforización			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2019	100%	90%	80%	75%	

Medios de verificación / Evidencia:
--



Secretaría:	Contraloría Mun	icipal								
Unidad Responsable:	Dirección de Tra	insparencia								
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y	Acceso a la Inforn	nación							
Eje estratégico:	Gobierno eficien	te, Abierto y con P	articipación Ciuc	dadana.	Objetivo estratégico:	Contribuir a la tr través de accesos		gubernamental abierta e incluyente a información.		
Nombre del Indicador:	Revisiones a los	sujetos obligados	sobre la informa	ción de Transpare	ncia.			Clave de identificación:	433	
Definición del indicador:	Este indicador m	e indicador mostrará la actualización de los formatos de transparencia de los sujetos obligados.								
Categoría:	Programa Presu	ograma Presupuestario								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Verificar el cump	rificar el cumplimiento de las obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados del Municipio.								
Método de cálculo:	(NRSO/NTRM)*100									
	Número de rev Obligados	visiones realizada	ns a los Sujetos		ta variable hace referencia al número de visiones realizadas a los Sujetos Obligados Acrónim			NRSO		
Variables:	Número total de	revisiones al mes		Esta variable hace referencia al número total de revisiones al mes que realiza la Dirección de Transparencia a los Sujetos Obligados			Aci olimios.	NTRM		
	La Dirección de Transparencia verifica el cumplimiento de las obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados del Municipio, con el efecto de evitar errores al subir la información al SIPOT y se contemplan al menos 3 revisiones al mes a cada una de sus obligaciones.									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	dicador:	Eficiencia				
*				Difficusion dei in	uicador.	Lifetencia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
		Unidad de	Sentido del	Línea	ı base			Semaforización		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
		Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	95%	80%	75%	
Medios de verificación / Evidencia:	A través del Siste	ema de Portales de	e Obligaciones de	Transparencia (S	IPOT).					



Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento									
Unidad Responsable:	Dirección de Inspe	ección y Vigilancia								
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigila	ancia de Espacios De	estinados al Come	rcio y Venta, Expen	dio o Consumo de	Bebidas Alcohólicas				
Eje estratégico:	V.Gobierno eficien	ite, abierto y con par	ticipación ciudad	ana.	Objetivo estratégico:	vende, expende o	regular el funcionamiento de los establecimientos donc e o consume bebidas alcohólicas y del comercio informal cualquiera de sus modalidades.			
Nombre del Indicador:	Cantidad de inspec	cciones a establecim	iientos con venta	y/o consumo de be	bidas alcohólicas			Clave de identificación:	221	
Definición del indicador:	Este indicador me	dirá la cantidad de i	nspecciones realiz	zadas a establecimi	entos de venta y/	o consumo de bebida	as alcohólicas			
Categoría:	Programa Presupu	uestario								
Nivel de Objetivo:	Fin									
Objetivo / Resumen narrativo:	Garantizar a travé	antizar a través de inspecciones a los establecimientos de venta, consumo y/o expendio de bebidas alcohólicas, cumplan con lo estipulado en el reglamento en material.								
Método de cálculo:	(IROECVCEBA) / ([IECVCEBAP])*100								
		izadas a Establecim endio de Bebidas Ale			Inspecciones sobre la operación de establecimientos con Venta, Consumo y/o Expendio de Bebidas Alcohólicas			IRECVCEBA		
Variables:		stablecimientos Con Bebidas Alcohólicas I		Programaciones de las inspecciones a realizar a establecimientos con Venta, Consumo y/o Expendio de Bebidas Alcohólicas			IECVCEBAP			
		rspeccionesSon las visita y/o verificaciones personales que realiza el personal operativo de la Dirección, para validar la documentación que debe de contar los stablecimientos de los distintos giros para realizar las actividades de Venta, expendio y consumo de bebidas alcohólicas.								
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del in	idicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Anual									
	Unidad de Sentido del			Línea	ı base	Moto	Semaforización			
		medida:	indicador:	Valor 48000	Año 2018		Verde 50,000	Amarillo 40.000	Rojo 30.000	
Frecuencia de medición: Medios de verificación / Evidencia:			indicador: Ascendente	Valor 48000		Meta 65000	Verde 50,000			



MONTERREY											
Secretaría:	Secretaría del Ayu	ntamiento									
Unidad Responsable:	Dirección de Come	ercio									
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigila	nncia de Espacios De	stinados al Comer	rcio y Venta, Expen	dio o Consumo de	Bebidas Alcohólicas	S.				
Eje estratégico:	V.Gobierno eficien	te, abierto y con par	ticipación ciudada	ana.	Objetivo estratégico:	vende, expende o		alcohólicas y del co	ecimientos donde se mercio informal en la		
Nombre del Indicador:	Operativos enfocac	dos a los comercian	tes que se encuent	tren dentro del pad	rón y verificar que	e no se cometan falt	as al reglamento.	Clave de identificación:	223		
Definición del indicador:	Este indicador nos	muestra la cantida	d de operativos en	nfocados a los come	rciantes que se en	cuentran dentro de	l padrón y verifica	que no se cometan	faltas al reglamento.		
Categoría:	Programa Presupu	iestario									
Nivel de Objetivo:	Propósito										
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de M faltas al reglament	municipio de Monterrey realiza operativos enfocados a los comerciantes que se encuentren dentro del padrón con el que cuenta la Dirección y verificar que no cometan as al reglamento.									
Método de cálculo:	((OEDCFSAMMP+0	(OEDCFSAMMP+OEDCFSAMMR) - (OEDCFSAMMP))									
	Semifijo Realizados						ORP				
Variables:		zadas a Espacios mifijo Programadas		Cantidad de Operativos Programadas			- Acrónimos:	ОР			
	OperativosSon los planes o estrategias realizadas por parte de la Dirección, para combatir al comercio informal en la vía publica dentro del territorio municipal										
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del in	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Anual										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:		base	- Meta	Monde	Semaforización			
		Operativos	Ascendente	Valor 2,109	Año 2018	2,000	Verde 1,600	Amarillo 1,200	Rojo 800		
Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de la	a Dirección de Come	ercio								



MONTERREY	Fic	cha Técnica de In	dicador						
Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento								
Unidad Responsable:	Dirección de Inspección y Vigilancia								
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y V	Venta, Expendio o	Consumo de Bebida	as Alcohólicas.					
Eje estratégico:	V.Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.		Objetivo estratégico:		consume bebidas	alcohólicas y del co	lecimientos donde se mercio informal en la		
Nombre del Indicador:	Capacitaciones brindadas a los inspectores de la Dirección de	Inspección y Vigila	ancia			Clave de identificación:	222		
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de capacitaciones brindadas	a los inspectores	de la Dirección de l	Inspección y Vigilan	cia para el desarro	ollo de sus actividad	es.		
Categoría:	grama Presupuestario								
Nivel de Objetivo:	nponente								
Objetivo / Resumen narrativo:	eforzar el área de Inspectores de la dirección mediante capacitaciones								
Método de cálculo:	((CBIDIVP + CBIDVR) - (CBIDIVP))	((CBIDIVP + CBIDVR) - (CBIDIVP))							
	Capacitaciones brindadas a los inspectores de la Dirección de Inspección y Vigilancia programadas Capacitaciones brindadas a los inspectores de la Dirección de Inspección y Vigilancia programadas					CBIDIVP			
Variables:	Capacitaciones brindadas a los inspectores de la Dirección l de Inspección y Vigilancia realizadas		capacitaciones re Dirección de Inspec		Acrónimos:	CBIDVR			
	Capacitación: Es toda actividad realizada en una organización pública o privada, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su personal. Dichas capacitaciones en este caso son esencialmente de temas de las diferentes actividades realizadas por parte de su personal operativo de la dependencia.								
	I								
Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del in	dicador:		Е	ficacia			
Frecuencia de medición:			Trimestral						

Unidad de medida:	Sentido del	Línea	a base	Meta	Semaforización			
omuau de medida.	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Capacitaciones	Ascendente	9	2019	12	10	9	8	

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de la Dirección de Inspección y Vigilancia.	
-------------------------------------	---	--



Evidencia:

MONTERREY				Ficha Técnica d	e Indicador							
Secretaría:	Secretaría del Ayu	ıntamiento										
Unidad Responsable:	Dirección de Insp	ección y Vigilancia										
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigil	ancia de Espacios D	estinados al Come	ercio y Venta, Expe	ndio o Consumo de	Bebidas Alcohólica	s.					
Eje estratégico:	V.Gobierno eficier	nte, abierto y con pa	rticipación ciudac	dana.	Objetivo estratégico:	vende, expende o	ular el funcionam o consume bebidas alquiera de sus moc	iento de los estable alcohólicas y del con lalidades.	cimientos donde se nercio informal en la			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de anu	nencias que son aten	didas por parte d	le la Dirección de In	spección y Vigilanc	cia		Clave de identificación:	225			
Definición del indicador:	Este indicador no	s muestra la cantida	ıd de anuencias qı	ue son atendidas po	or parte de la Direc	ción de Inspección	y Vigilancia.					
Categoría:	Programa Presup	uestario										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a las an	uencias municipales	3									
Método de cálculo:	((PAA/PAR))*100)										
Unidad Responsable: Programa o acción de gobierno: Eje estratégico: Nombre del Indicador: Categoría: Nivel de Objetivo: Objetivo / Resumen narrativo: Método de cálculo: Variables: Tipo de indicador: Frecuencia de medición:	Anuencias Atendi	das		Porcentaje de ani	uencias atendidas			PAA				
	Anuencias Recibidas			Porcentaje de An	uencias recibidas		- Acronimos:	PAR				
		al Resolución adm les de establecimien					e manifiesta la opin	Acrónimos:	nto de las licencias o			
m: 1 1 1	Gestión			Dimensión del i		Eficacia						
				Dimension der i	nuicauoi:	Elicacia						
rrecuencia de medición:	Mensual											
			Sentido del indicador:	Líne Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100%	80%	60%	40%			
Medios de verificación /				Base de Datos o	le la Dirección de Ir	nspección y Vigilano	cia.					



Medios de verificación / Evidencia:

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador									
Secretaría:	Secretaría del Ay	Secretaría del Ayuntamiento								
Unidad Responsable:	Dirección de Insp	ección y Vigilancia								
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigil	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.								
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana. Objetivo estratégico: 9.0rdenar y regular el funcionamiento de los estable vende, expende o consume bebidas alcohólicas y del convía publica en cualquiera de sus modalidades.									
Nombre del Indicador:	Porcentaje de permisos para espectáculos y diversiones públicas que son atendidos por la Dirección de Inspección y Vigilancia				on y Vigilancia	Clave de identificación:	228			
Definición del indicador:	Este indicador no	os muestra la cantida	d de permisos pa	ra espectáculos y di	versiones públicas	que son atendidas	por la Dirección de	Inspección y Vigilai	ncia	
Categoría:	Programa Presup	ouestario								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender los perm	iisos para espectácul	os y diversiones p	oúblicas.						
Método de cálculo:	(PPEDPA/PPEDP	R))*100								
	Permisos de espectáculos atendidos			Atención a los Permisos para espectáculos y diversiones públicas Acrónimos:				PPEDPA		
Variables:	Permisos de espectáculos recibidos			Permisos para espectáculos y diversiones públicas que son recibidos PPEDPR						
	sin que pueda ten	Espectáculo PúblicoLa realización de eventos a los cuales se asiste con el propósito preponderante de esparcimiento y en los cuales el asistente asume una actitud pasiva, sin que pueda tener participación activa en el desarrollo del evento. Diversión Pública La realización de aquellos eventos abiertos al público que se realizan con el propósito de esparcimiento y en los cuales el asistente participa activamente en el desarrollo de lo mismos.								
Tipo de indicador:	Gestión Dimensión del indicador:				ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Mensual									
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	Mata		Semaforizaciór	1	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
	T	Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100%	80%	60%	40%	

Base de Datos de la Dirección de Inspección y Vigilancia.



MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento										
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio										
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comer	inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.									
Eje estratégico:	V.Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana. Objetivo estratégico: 9.0rdenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consume bebidas alcohólicas y del comercio informal en la via publica en cualquiera de sus modalidades.										
Nombre del Indicador:	Personal contratado por la Dirección de Comercio.					Clave de identificación:	224				
Definición del indicador:	Este indicador nos muestra la cantidad de personal cont	tratado para el desa	arrollo de las activi	dades de Comercio							
Categoría:	Programa Presupuestario										
Nivel de Objetivo:	Componente	Componente									
Objetivo / Resumen narrativo:	Reforzar de manera adecuada el área para el desarrollo y cumplimiento de actividades pertenecientes a la Dirección de Comercio.										
Método de cálculo:	((PCP + PCP) - (PCP))										
	Personal contratado por la Dirección de Comercio proyectado + personal contratado por la Dirección de Comercio en el período	Cantidad de Perso	onal Contratado en	el Periodo	Agránimos	РСЕЕР					
Variables:	Personal contratado por la Dirección de Comercio proyectado Cantidad de personal contratado proyectado						РСР				
		Personal ContratadoEs el personal que se busca con el perfil idóneo para llevar a cabo las diferentes tareas encomendadas a la Dirección de Comercio, con la finalidad de umplimentar con las actividades del comercio en la vía publica.									
Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del in	ndicador:	Eficacia							
Frecuencia de medición:	Semestral										

Unidad de	Sentido del	Línea	base Meta			Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	N/A	2018	27	20	13	6

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de la Dirección de Comercio
--	---



MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento										
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio										
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comer	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.									
Eje estratégico:	V.Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana. Objetivo estratégico: 9.0rdenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consume bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía publica en cualquiera de sus modalidades.										
	I										
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a las infracciones (retenciones, b	ajas, multas y/o am	nonestaciones)			Clave de identificación:	226				
Definición del indicador:	Atención y seguimiento a las infracciones (Retenciones,	bajas, multas y/o a	monestaciones)								
Categoría:	Programa Presupuestario										
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	Este indicador nos muestra el porcentaje de atención y seguimiento a las infracciones (retenciones, bajas, multas y/o amonestaciones)										
Método de cálculo:	(QR/QA)*100										
	Quejas Recibidas	Cantidad de Quejas Recibidas			Acrónimos:	QR					
Variables:							QA				
	QuejaSon los reportes recibidos de comerciantes que so	QuejaSon los reportes recibidos de comerciantes que se encuentran de manera irregular por parte de la ciudadanía de manera presencial o por vía telefónica.									
m: 1 : 1: 1:	Carthe	Discount 1	11	FC							
Tipo de indicador:	Gestión Dimensión del indicador: Eficacia										
Frecuencia de medición:	Mensual										

	Unidad de	Sentido del	Línea	n base Meta			Semaforizació	n
	medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
ı	Porcentaie	Ascendente	100%	2018	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de la Dirección de Comercio	
--	---	--



Frecuencia de medición: Mensual

MONTERREY		Ficha Técnica d	e Indicador							
Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento									
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio									
Programa o acción de gobierno:	inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.									
Eje estratégico:	V.Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana. Objetivo estratégico: Objetivo estratégico: 9.0rdenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consume bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía publica en cualquiera de sus modalidades.									
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a los permisos temporales	Porcentaje de atención a los permisos temporales Clave de identificación: 227								
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de atención a los p	permisos temporal	les que solicitan los	comerciantes						
Categoría:	Programa Presupuestario									
Nivel de Objetivo:	Actividad	actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a las solicitudes de permisos temporales de los comerciantes.									
Método de cálculo:	((SPTA/SPTR))									
Variables:	Solicitud de Permisos de Temporada Atendidos	Cantidad de Perr	nisos Atendidos		A	PA				
	Solicitud de Permisos de Temporada Recibidos Cantidad de Permisos Recibidos						PR			
	Permiso de TemporadaPermiso otorgado por la auto modalidades.	Permiso de TemporadaPermiso otorgado por la autoridad municipal competente de manera temporal, para llevar a cabo una actividad comercial en cualquiera de su: modalidades.								
				1						
Tino de indicador:	Gestión	Dimensión del i	indicador:	Eficacia						

Unidad de	Sentido del	Línea	base	ase Meta Semaforización				
medida:	indicador:	Valor	Año	меца	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100%	80%	60%	40%	

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de la Dirección de Comercio	
--	---	--



MONTERREY								
Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento							
Unidad Responsable:	irección Jurídica							
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal							
Eje estratégico:	II Seguridad Lotal v Policia Inteligente		3. Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.					

Nombre del Indicador:	Porcentale de avance en la creación del luzgado Civico	Clave de identificación:	234
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de avance en la creación del Juzgado Cívico en el Municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Crear el Juzgado Cívico que se incluye dentro del Modelo Homologado de Justicia Cívica, Buen Gobierno y Cultura de la Legalidad pa	ra los Municipios d	e México

Método de cálculo:	(PACJCR/PACJCP)*100			
	Porcentaje de avance en la creación del Juzgado Cívico realizado	Avance realizado en la creación del Juzgado Cívico realizado	Acrónimos:	PACJCR
	Porcentaje de avance en la creación del Juzgado Cívico proyectado	Avance proyectado en la creación del Juzgado Cívico realizado		PACJCP
	La medición de estas variables nos van a permitir cono con todo el personal contratado, la infraestructura insta	cer el avance en la creación del producto final que es el J lada y el sistema informático en operación.	uzgado Cívico, o se	ra, las salas orales en fucionamiento junto

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base		Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	80%	60%	40%	

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas sobre el porcentaje de avance en la creación del Juzgado Cívico
--	--



MONTERREY		
Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento	
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica	
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal	
Eje estratégico:	ii. Seguridad Total v Policia inteligente	3. Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.

Nombre del Indicador:	l Porcentale de avance en la implementación del Modelo de Justicia Civica	Clave de identificación:	236
Definición del indicador:	Este indicador muestra el avance en el desarrollo de la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollar un proyecto de Implementación del Modelo de Justicia Cívica		

Método de cálculo:	(PAMHJCR/PAMHJCP)*100
	Porcentaje de avance del Modelo Homologado de Avance realizado en la creación en el Modelo Homologado de Justicia Cívica Acrónimos:
Variables:	Porcentaje de avance del Modelo Homologado de Avance proyectado en la creación del Modelo Justicia Cívica proyectado ACTOMINIOS: PAMHJCP
	La medición de estas variables nos permiten conocer el avance del desarrollo de todas las partes que van dando forma al producto final que es el Juzgado Cívico.

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	80%	60%	40%	

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas sobre el porcentaje de avance en el desarrollo de la implementación del Protocolo de Actuación.
--	--



Medios de verificación / Evidencia:

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

MONTERREY									
Secretaría:	Secretaría del Ayu	intamiento							
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica								
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal								
Eje estratégico:	I. Seguridad Total	eguridad Total y Polícia Inteligente Objetivo estratégico: 3. Contribuir a la adecuada calificac reglamentos municipales.							ıltas administrativas
						•			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ava	nce en la creación d	del Protocolo de Ac	tuación				Clave de identificación:	235
Definición del indicador:	Este indicador mid	de el porcentaje de	avance en la creac	ción del protocolo d	le Actuación de los	Jueces Calificadore	s hasta su publicaci	ión oficial	
Categoría:	Programa Presupi	uestario							
Nivel de Objetivo:	Componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de un pro	reación de un protocolo de actuación para Jueces Calificadores							
Método de cálculo:	(PACPAR/PAPIP)*	*100							
	Porcentaje de ava actuación realizad	ance en la creación lo	n del protocolo de	Avance realizado Actuación	o en la creación	del Protocolo de		PACPAR	
	Porcentaje de implementación d	avance proyed	ctado para la	Avance proyecta Actuación	do en la creación	del Protocolo de	Acrónimos:	РАРІР	
	La medición de estas variables nos permiten conocer el avance en el desarrollo del Protocolo de Actuación, el cual contiene la metodología para el actuar de Calificadores.							el actuar de los Juece	
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Trimestral								
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforizació	n
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	80%	60%	40%

Estadísticas sobre el porcentaje de avance en la creación del Protocolo de Actuación



MONTERREY				
Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento			
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica			
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal			
Eje estratégico:	II Seguridad Lotal v Policia Inteligente	3. Contribuir a la adecuada calificac reglamentos municipales.	ión y sanción de fa	tas administrativas a
Nombre del Indicador:	Capacitación a Jueces Calificadores		Clave de identificación:	232
·				

Nombre del Indicador:	l Canacitación a lueces Calificadores	Clave de identificación:	232
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de capacitaciones que se brindarán a los Jueces Calificadores		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación constante de los Jueces Calificadores en temas de Justicia Cívica, Leyes y Reglamentos reformados		

Método de cálculo:	(CJCSC+CP)-CJCSC								
	Cantidad de Jueces Calificadores sin capacitar Jueces Calificadores que no han recibido capacita		Acrónimos:	cjcsc					
Variables:	Capacitaciones en el periodo	Cantidad do canacitaciones que se han importido a los		СР					
	La medición de estas variables nos permite conocer la cantidad de capacitaciones que los Jueces Calificadores han recibido sobre temas diversos pero con un enfoque a Justicia Cívica.								

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	Línea base		Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Capacitación	Ascendente	-	-	3	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia
--	----------------------



MONTERREY				
Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento			
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica			
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal			
Eje estratégico:	II Seguridad Lotal v Policia Inteligente	3. Contribuir a la adecuada calificac reglamentos municipales.	ión y sanción de fa	lltas administrativas a

Nombre del Indicador:	Difusión de la lusticia Civica	Clave de identificación:	233
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de actividades de difusión que se realizarán para dar a conocer la Justicia Cívica		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Difusión para informar a la ciudadanía y a las autoridades sobre la Justicia Cívica gestionada.		

Método de cálculo:	(NADP+NADR)-NADP							
Variables:	Número de actividades de difusión proyectadas	Actividades de difusión proyectadas para dar a conocer la Justicia Cívica	Acrónimos:	NADP				
	Número de actividades de difusión realizadas en el Actividades de difusión realizadas para dar a conocer periodo la Justicia Cívica en cierto periodo de tiempo			NADR				
	La medición de estas variables nos permitirá conocer si la difusión para informar o dar a conocer el tema de Justicia Cívica es adecuada.							

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Publicación	Ascendente	-	-	7	7	4	2

Medios de verificación / Evidencia:	Publicaciones realizadas en medios de comunicación impresos y digitales
--	---



MONTERREY				
Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento			
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica			
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal			
Eje estratégico:	II Seguridad Lotal v Policia Inteligente	Contribuir a la adecuada calificac reglamentos municipales.	ión y sanción de fa	ıltas administrativas a
			Clave de	

Nombre del Indicador:	Actualización de Reglamentos	Clave de identificación:	229				
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de reglamentos que se van a actualizar hasta la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica						
Categoría:	Programa Presupuestario						
Nivel de Objetivo:	Componente						
Objetivo / Resumen narrativo:	Revisar y actualizar los reglamentos que competen a la Justicia Cívica						

Método de cálculo:	(CRA+CRPA)-CRPA							
Variables:	Cantidad de reglamentos actualizados	Actualización de Reglamentos para la correcta implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica.		CRA				
	Cantidad de reglamentos proyectados para actualización	Proyección en la Actualización de Reglamentos para la correcta implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica.		CRPA				
	La medición de estas variables nos permitirá conocer si la modificación y/o creación de Reglamentos Municipales es la adecuada para que el Model de Justicia Cínfuncione de manera eficaz.							

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	Línea base			Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Reglamentos	Ascendente	-	-	6	6	3	1

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de VoBo. emitidos por la Dirección Jurídica
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento								
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica								
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal								
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Polícia Inteligente Objetivo estratégico: 3. Contribuir a la adecuada calificación reglamentos municipales.							ción y sanción de fa	ltas administrativas
Nombre del Indicador:	L'antidad de lueces Livicos contratados							Clave de identificación:	230
Definición del indicador:	Este indicador mic	de la cantidad de Ju	eces Cívicos que se	erán contratados					
Categoría:	Programa Presupu	uestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Contratación de Jueces Cívicos para el correcto desempeño del Modelo de Justicia Cívica								
Método de cálculo:	(cjcc+cjcsc)-cjcsc								
	Cantidad de Jueces Cívicos contratados			Número de Jueces Cívicos que fueron contratados				сјсс	
Variables:	Cantidad de Jueces Cívicos solicitados para contratar Número de Jueces Cívicos solicitados para contratación					cjcsc			
	La medición de estas variables nos permitirá conocer si la contratación de Jueces Cívicos es la adecuada según las necesidades proyectadas.								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Trimestral								
			Sentido del indicador:	Línea base Valor Año		- Meta	Verde	Semaforización Amarillo	n Rojo
		Contratación	Ascendente	-	-	20	18	11	5
Medios de verificación / Evidencia:	Contratos firmado	os							



Ficha Técnica de Indicador

MONTERREY							
Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento						
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica						
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal						
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Polícia Inteligente		Objetivo estratégico:	3.Contribuir a la reglamentos mun		ón y sanción de fa	ltas administrativas a
Nombre del Indicador:	antidad de psicólogos y criminólogos contratados Clave de identificación:						
Definición del indicador:	Este inidicador mide la cantidad de auxiliares, médicos, psicólogos y mediadores que serán contratados						
Categoría:	Programa Presupuestario						
Nivel de Objetivo:	Actividad						
Objetivo / Resumen narrativo:	Contratación de auxiliares, médicos, psicólogos y media	dores para el corre	cto desempeño del	Modelo de Justicia	Cívica		
Método de cálculo:	(CPC+CPSC)-CPSC						
	Cantidad de personal contratado		uxiliares, médico ueron contratados	s, psicólogos y	- Acrónimos:	СРС	
Variables:	Cantidad de personal solicitado para contratar		uxiliares, médico tados para contrata			CPSC	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

La medición de estas variables nos permitirá conocer si la contratación de personal administrativo es la adecuada según las necesidades proyectadas.

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Contratación	Ascendente	-	-	24	22	14	7	

Medios de verificación / Evidencia:
--



Ficha Técnica de Indicador

MONTERREY					
Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey				
Unidad Responsable:	Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo				
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal				
Eje estratégico:	II. Seguridad Total v Policia Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de seguridad pública para reducir la		
Nombre del Indicador	Porcentaje de Informe Policial Homologado (IPH) canturados			Clave de	406

Nombre del Indicador:	l Porcentaje de Informe Policial Homologado (IPH) capturados	Clave de identificación:	406		
Definición del indicador:	Con el propósito de garantizar el registro de la actividad policial este indicador mostrará la cantidad de IPH capturados en los Sistemas de Plataforma México				
Categoría:	Programa Presupuestario				
Nivel de Objetivo:	Fin				
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva				

Método de cálculo:	(NIPHC/NIPHR)*100			
	Número de IPH capturados	Representa el numero de Informe Policial Homologado (IPH) capturado en el Sistema de Plataforma México	Acrónimos:	NIPHC
Variables:	Número de IPH recibidos	Representa el numero de Informe Policial Homologado (IPH) recibidos en la Dirección del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo de la SSPVM para posteriormente ser capturados en el Sistema de Plataforma México		NIPHR
	El Informe Policial Homologado (IPH) es el documento d	en el cual los policías de las instancias de seguridad públic		

registran las acciones realizadas en el lugar de la intervención y, en su caso, a través de él realizan la puesta a disposición; dicho informe deberá contener al menos: el área que lo remite, datos generales de registro, clasificación del evento, ubicación del evento, descripción de los hechos, entrevistas realizadas, y en su caso, información detallada sobre las detenciones realizadas. También es una de las Bases de Datos Criminalísticas y de Personal de Seguridad Pública citadas en la LGSNSP y constituye el principal instrumento de un sistema de información integrado por diversos elementos entre los que destacan los lineamientos para establecer los criterios de su aplicación y el programa de cómputo correspondiente

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	100%	80%	50%	

Medios de verificación / Evidencia:	Informe Policial Homologado (IPH)	
--	-----------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

MONTERREY		
Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey	
Unidad Responsable:	Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo	
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal	
Eje estratégico:	ii. Seguridad Total v Policia Inteligente	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Informe Policial Homologado (IPH) supervisados	Clave de identificación:	407		
Definición del indicador:	Con el objetivo de garantizar que la información registrada en el IPH no sea modificada de forma posterior a un hecho delictivo este indicador mostrará la que la información registrada por el Policía no fue alterada				
Categoría:	Programa Presupuestario				
Nivel de Objetivo:	Propósito				
Objetivo / Resumen narrativo:	Asegurar que la narración de los hechos delictivos registrados en el IPH no son alterados por los elementos municipales de segurio acción de la justicia	lad publica a fin de	prevenir y procurar la		

Método de cálculo:	(NIPHS/NIPHC)*100		
	Número de IPH supervisados	Representa el numero de Informe Policial Homologado (IPH) recibidos en la Dirección del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo de la SSPVM para posteriormente ser capturados en el Sistema de Plataforma México	NIPHS
Variables:	Número de IPH capturados	Representa el numero de Informe Policial Homologado (IPH) capturado en el Sistema de Plataforma México	NIPHC
	El Informe Policial Homologado (IPH) es el documento	en el cual los policías de las instancias de seguridad públi	

registran las acciones realizadas en el lugar de la intervención y, en su caso, a través de él realizan la puesta a disposición; dicho informe deberá contener al menos: el área que lo remite, datos generales de registro, clasificación del evento, ubicación del evento, descripción de los hechos, entrevistas realizadas, y en su caso, información detallada sobre las detenciones realizadas También es una de las Bases de Datos Criminalísticas y de Personal de Seguridad Pública citadas en la LGSNSP y constituye el principal instrumento de un sistema de información integrado por diversos elementos entre los que destacan los lineamientos para establecer los criterios de su aplicación y el programa de cómputo correspondiente Añadir información/explicación sobre a que se refiere con supervisar IPH

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización		
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	100%	80%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe Policial Homologado (IPH)
--	-----------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey				
Unidad Responsable:	irección Administrativa				
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal				
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva		

Nombre del Indicador:	Cantidad de elementos de la corporación que cuentan con el CUP vigente y aprobado Clave de identificación:			
Definición del indicador:	Del total de elementos de la corporación, este indicador medirá la cantidad de policías con Certificado Único Policial en vigentes y aprobados			
Categoría:	Programa Presupuestario			
Nivel de Objetivo:	Componente			
Objetivo / Resumen narrativo:	Elementos operativos con CUP vigente y aprobado			

Método de cálculo:	(CECCUPM/CTEC)*100					
	Cantidad de elementos de la corporación con Certificado Único Policial	Representa el numero de elementos de policía y transito que obtienen el Certificado Único Policial (CUP) durante los años 2019-2021	Acrónimos:	CECCUPM		
Variables:	Cantidad total de elementos de la corporación	Representa el estado de fuerza nominal de elementos de policía y transito activos en la corporación durante los años 2019-2021		CTEC		
	El Certificado Único Policial (CUP) esta compuesto por cuatro evaluaciones Control de Confianza + Formación inicial o equivalente +Evaluación de competencias básicas o profesionales + Evaluación del Desempeño y su objetivo es garantizar que la población cuente con policías confiables, sin vicios y sin compromisos con otra causa que no sea la de velar por su seguridad.					

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición	: Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	254 elementos con CUP	2018	100%	100%	50%	25%	

Medios de verificación /	0.00 1.00 1.10
Evidencia:	Certificado/Base de datos

MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador MONTERREY						
Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterre	у					
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa						
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal						
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente		Objetivo estratégico:			de los elementos m a incidencia delictiva	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos operativos con certificados po	r el centro de cont	rol y confianza			Clave de identificación:	403
Definición del indicador:	Con el fin de garantizar que los elementos operativos brinden un servicio de calidad, este indicador mostrará el porcentaje de elementos operativos con certificados por el Centro de Control y Confianza						
Categoría:	Programa Presupuestario						
Nivel de Objetivo:	Actividad						
Objetivo / Resumen narrativo:	Elementos operativos con pruebas de control y confianza aprobadas						
Método de cálculo:	(NEOPCCAM/TP)*100						
	Número de elementos operativos con las pruebas de control y confianza acreditadas en el mes		mero de elementos ol y confianza acre 2019-2021		Acrónimos:	NEOPCCAM	
Variables:	Total de policías		rado de fuerza nom os mensualmente e 2019-2021		recommos.	TP	
	Las pruebas de control y confianza se realizan en el Cen del Estado de Nuevo León y el objetivo de su aplicación normatividad, procedimientos, objetivos y funciones ap el desempeño de sus funciones	es fortalecer la cre	edibilidad, eficacia y	operatividad en la	is instituciones de	seguridad, de confo	rmidad con la
	Permite contar con instituciones de seguridad pública y/o privada que destaquen por servidores públicos competentes, confiables, alejados de la corrupción, con una visión de servicio y cuyo perfil corresponda a los requerimientos del puesto y valores institucionales						
	Ambas variables no pueden ser acumulativas						
	I						

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Micia	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	76	2018	100%	80%	70%	50%	

Medios de verificación /	Base de datos CISEC
Evidencia:	base de dates distri

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

MONTERREY	FI	icna Tecnica de	Indicador					
Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey	ecretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey						
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa							
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal							
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente Objetivo estratégico: 1.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva							
Nombre del Indicador:	Cantidad de elementos operativos de nuevo ingreso en la corporación registrados en el RNPSP				Clave de identificación:	397		
Definición del indicador:	Garantizar el suministro, intercambio y consulta perman instituciones de Seguridad Pública	nente de la info	rmación a las Base	es de Datos Criminalístic	cas y de Pers	sonal por parte de	los integrantes de las	
Categoría:	Programa Presupuestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad							
Objetivo / Resumen narrativo:	Incorporar a todo el personal operativo de nuevo ingreso en el RNPSP (Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública)							
Método de cálculo:	(NEORNPSP/NEOC)*100							
	Re	epresenta el ni	umero de elemen	tos de operativos				

	Método de cálculo:	NEORNPSP/NEOC)*100						
Varia			Representa el numero de elementos de operativos de elementos operativos registrados en el registrados en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPSP) de manera mensual durante los años 2020-2021		NEORNPSP			
	Variables:	Representa el numero mensual de elementos de Número de elementos operativos contratados policía y tránsito contratados en la corporación durante los años 2020-2021		Acrónimos:	NEOC			
		El Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPSP) se trata del registro, para su debida identificación, del personal operativo de los prestadores de seguridad pública y/o privada. Este registro se realiza cuando contratan elementos operativos para prestar servicios de seguridad privada y/o pública y el resultado de la consulta de antecedentes policiales no indique que el personal forma parte de alguna institución de seguridad pública, Fuerzas Armadas o de alguna empresa de seguridad privada						

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base Meta		Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	0	2018	100%	80%	50%	25%	

Medios de verificación /	Base de datos RNPSP
Evidencia:	Subsect Catalog NAC ST

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Secretaría:	ecretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey					
Unidad Responsable:	rección de Policía					
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal					
Eje estratégico:			I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva			

Nombre del Indicador:	l Porcentale en el incremento de llintas vecinales realizadas	Clave de identificación:	409		
	Con el objetivo de fomentar la confianza de los ciudadanos, este indicador mostrará el porcentaje de juntas vecinales realizadas como acercamiento con los elementos se encargan de la seguridad				
Categoría:	Programa Presupuestario				
Nivel de Objetivo:	Componente				
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer la relación policía-comunidad				

Método de cálculo:	(NJVRAA/NJVAA)*100						
	Se refiere al número de juntas vecinales que realiza la Dirección de Policía durante los años 2019-2021 en las colonias que se encuentran dentro de nuestra zona de competencia			NJVRAA			
Variables:	Número de juntas vecinales en el año anterior	Se refiere al número de juntas vecinales que realizo la Dirección de Policía durante el año 2018 en las colonias que se encuentran dentro de nuestra zona de competencia		NJVAA			
	Las juntas vecinales son realizadas por el comandante de zona acompañado de policías o bien de policías en representación del comandante y el objetivo es generar cercanía y retroalimentación entre nuestra corporación y los ciudadanos						

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	15	2018	100%	100% (180)	50% (90)	25% (45)	

Medios de verificación / Evidencia: Documento denominado "Listado de asistencia" de la Dirección de Policía	
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

MONTERREY								
Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterr	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey						
Unidad Responsable:	Dirección de Policía							
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal	eguridad Pública Municipal						
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Seguridad Total y Policía Inteligente Objetivo estratégico: I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva						
				•				
Nombre del Indicador:	orcentaje de solicitudes de vigilancia atendidos Clave de identificación: 408							
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la atención a la solicitudes de	ste indicador mostrará la atención a la solicitudes de vigilancia						
Categoría:	Programa Presupuestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad							
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer la presencia policial mediante patrullajes							
Método de cálculo:	(NSVA/NSVR)*100							
	Número de solicitudes de vigilancia atendidos	atendidos por la		rigilancia que son ía, Tránsito y/o en 11		NSVA		
Variables:	Número de solicitudes de vigilancia recibidas	Se refiere a los oficios, escritos y/o documentos que se reciben en la Oficina del Comisario solicitando apoyo de vigilancia de Policía, Tránsito y/o en conjunto durante los años 2019-2021					NSVR	
Las solicitudes de vigilancia son recibidos en la Oficina del Comisario y se toma en cuenta todo aquel oficio, escrito y/o documento en donde soli seguridad vial de Policía, Tránsito y/o en conjunto para eventos, resguardos, cierres de calle, etc El apoyo se brinda sin costo (cuando aplique), siempre y cuando cumpla con los lineamientos establecidos y la solicitud (en el caso de Policía) se zona de competencia municipal, en caso que no, se realiza un escrito a Secretaría de Seguridad Pública del Estado para solicitar su intervención y solicitante que no puede ser apoyado						o de Policía) se enc	uentre en nuestra	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2018	100%	100%	80%	50%

Medios de verificación /	Parte informativo de la Dirección de Policía
Evidencia:	raite informativo de la Dirección de Foncia

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey				
Unidad Responsable:	Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo				
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal				
Eje estratégico:	11. Seguridad Total v Policia Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva		

Nombre del Indicador:	Porcentaje de colaboraciones para investigación con dependencias estatales Clave de identificación: 400			
Definición del indicador:	Contribuir a la seguridad mediante las grabaciones de las cámaras de monitoreo a fin de que sean utilizadas en labores de investigación de dependencias estatales			
Categoría:	Programa Presupuestario			
Nivel de Objetivo:	Componente			
Objetivo / Resumen narrativo:	Establecer alianzas que ayuden a disminuir la inseguridad			

Método de cálculo:	(NSC/NSR)*100					
	Número de solicitudes contestadas	Se refiere al numero de solicitudes de grabaciones que se registran en el SSI (Sistema de Seguridad e Inteligencia) contestadas hacia dependencias estatales por parte de la Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo durante los años 2019-2021		NSC		
Variables:	Número de solicitudes recibidas	Se refiere al numero de solicitudes de grabaciones que se registran en el SSI (Sistema de Seguridad e Inteligencia) solicitadas y/o recibidas por parte de dependencias estatales durante los años 2019-2021		NSR		
	Las solicitudes de grabaciones son atendidas siempre y cuando: 1. Se reciban mediante oficio 2. Las cámaras de vigilancia se encuentren ubicadas en la zona o perímetro donde se registró el evento 3. Los puntos de monitoreo se encuentran funcionando 4. El área solicitante colabore con unidades de almacenamiento para entregar las grabaciones					

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	e Semaforización			n
medida:	indicador:	Valor	Año	Mcta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	91	2018	100%	80%	40%	20%

Medios de verificación /	Oficios de contestación
Evidencia:	Unicios de contestación

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Secretaría:	ecretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey				
Unidad Responsable:	Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo				
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal				
Eje estratégico:	II. Seguridad Total v Policia Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva		

Nombre del Indicador:	l Porcentale de colaboraciones para investigación con dependencias federales	Clave de identificación:	401	
Definición del indicador:	Contribuir a la seguridad mediante las grabaciones de las cámaras de monitoreo a fin de que sean utilizadas en labores de investigación de dependencias federales			
Categoría:	Programa Presupuestario			
Nivel de Objetivo:	Componente			
Objetivo / Resumen narrativo:	Establecer alianzas que ayuden a disminuir la inseguridad			

Método de cálculo:	(NSC/NSR)*100					
	Número de solicitudes contestadas	Se refiere al numero de solicitudes de grabaciones que se registran en el SSI (Sistema de Seguridad e Inteligencia) contestadas hacia dependencias federales por parte de la Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo durante los años 2019-2021	Acrónimos:	NSC		
Variables:	Número de solicitudes recibidas	Se refiere al numero de solicitudes de grabaciones que se registran en el SSI (Sistema de Seguridad e Inteligencia) solicitadas y/o recibidas por parte dependencias federales durante los años 2019-2021		NSR		
	Las solicitudes de grabaciones son atendidas siempre y cuando: 1. Se reciban mediante oficio 2. Las cámaras de vigilancia se encuentren ubicadas en la zona o perímetro donde se registró el evento 3. Los puntos de monitoreo se encuentran funcionando 4. El área solicitante colabore con unidades de almacenamiento para entregar las grabaciones					

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del Línea base		Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	27	2018	100%	80%	40%	20%

Medios de verificación /	Oficias de contestación
Evidencia:	Unclos de contestación

Secretaría:	ecretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey				
Unidad Responsable:	Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo				
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal				
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	l.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva		

Nombre del Indicador:	Porcentaje de colaboraciones para investigación interna i		402	
Definición del indicador:	Contribuir a la seguridad mediante las grabaciones de las cámaras de monitoreo a fin de que sean utilizadas en labores de investigación interna			
Categoría:	Programa Presupuestario			
Nivel de Objetivo:	Actividad			
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a labores de investigación interna			

Método de cálculo:	(NSC/NSR)*100					
	Número de solicitudes contestadas	Se refiere al numero de solicitudes de grabaciones que se registran en el SSI (Sistema de Seguridad e Inteligencia) contestadas hacia áreas del Municipio de Monterrey (Eje. Asuntos Internos, Jurídico, Contraloría) por parte de la Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo durante los años 2019-2021		NSC		
Variables:	Número de solicitudes recibidas		NSR			
	Las solicitudes de grabaciones son atendidas siempre y cuando: 1. Se reciban mediante oficio 2. Las cámaras de vigilancia se encuentren ubicadas en la zona o perímetro donde se registró el evento 3. Los puntos de monitoreo se encuentran funcionando 4. El área solicitante colabore con unidades de almacenamiento para entregar las grabaciones					

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	27	2018	100%	80%	40%	20%

Medios de verificación /	Oficios de contestación
Evidencia:	Oncios de Contestación

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

MONTERREY							
Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterre	у					
Unidad Responsable:	Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Com	puto					
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal						
Eje estratégico:	l. Seguridad Total y Policía Inteligente		Objetivo estratégico:			de los elementos m a incidencia delictiv	
	T						
Nombre del Indicador:	orcentaje de eventos relevantes (delitos patrimoniales) registrados en las cámaras de monitoreo reportados a la central de radio identificación: 405						
Definición del indicador:	Garantizar la competencia y responsabilidad de los monetaristas al reportar todos los eventos registrados en las cámaras de monitoreo con el propósito de que los elementos operativos realicen sus actividades de prevención y reacción						
Categoría:	Programa Presupuestario						
Nivel de Objetivo:	Actividad						
Objetivo / Resumen narrativo:	Monitoreo efectivo de eventos relevantes (delitos patrir	moniales)					
Método de cálculo:	(NERRCR/NERRCM)*100						
	Número de eventos relevantes (delitos patrimoniales) patrimoniales (Sistema de Se		mero de eventos relevantes (delitos que son captados a través del SSI uridad e Inteligencia) y se reportan a la o de la SSPV durante los años 2019-			NERRCR	
Variables:	Número de eventos relevantes (delitos patrimoniales) registrados en las cámaras de monitoreo	patrimoniales) q	nero de eventos r que son captados ridad e Inteligencia	a través del SSI		NERRCM	

Los delitos patrimoniales que se toman en cuenta para los eventos relevantes son: robo a casa habitación, robo a persona, robo a comercio, robo a vehículo, cristalazo y robo a banco

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Moto	Meta Semaforización			n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	100	2018	100%	80%	40%	20%	

Medios de verificación /	Registro de eventos reportados a central de radio
Evidencia:	registro de eventos reportados a central de radio



Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey					
Unidad Responsable:	Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo					
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal					
Eje estratégico:	II. Seguridad Total v Policia Inteligente		I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva			

Nombre del Indicador:	l Porcentaie de eventos de vialidad registrados en la cámaras de monitoreo renortados a la central de radio	Clave de identificación:	913		
	Garantizar la competencia y responsabilidad de los monetaristas al reportar todos los eventos registrados en las cámaras de monitoreo con el propósito de que le elementos operativos realicen sus actividades de prevención y reacción en temas de seguridad vial				
Categoría:	Programa Presupuestario				
Nivel de Objetivo:	vel de Objetivo: Actividad				
Objetivo / Resumen narrativo:	Monitoreo efectivo de eventos de vialidad				

Método de cálculo:	(NERRCR/NERRCM)*100			
		Se refiere al numero de eventos de vialidad que son captados a través del SSI (Sistema de Seguridad e Inteligencia) y se reportan a la Central de Radio de la SSPV durante los años 2019-2021		NERRCR
	Número de eventos de vialidad registrados en las cámaras de monitoreo	Se refiere al numero de eventos de vialidad que son captados a través del SSI (Sistema de Seguridad e Inteligencia) durante los años 2019-2021		NERRCM
	Los eventos vialidad que se toman en cuenta son: accid	ente ferroviario, accidente vial, asistencia vial, persona a	tropellada y vehíci	ulo abandonado

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de	Sentido del	Línea	Línea base Meta		Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	-	2018	100%	80%	40%	20%	

Madian da varificación /	
Medios de verificación /	Registro de eventos reportados a central de radio
	Registro de eventos reportados a central de radio
Evidencia:	



Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey					
Unidad Responsable:	Dirección de Análisis, Información y Tecnología					
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal					
Eje estratégico:	ii. Seguridad Totai v Policia Inteligente		I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva			

Nombre del Indicador:	l Porcentale de canalizaciones realizadas nor renortes generados en redes sociales en temas de seguridad nública	Clave de identificación:	399		
Definición del indicador:	Para potenciar el uso de las redes sociales oficiales de la Secretaría de Seguridad como instrumento de proximidad hacia el ciudadano, este indicador mostrará el cumplimiento en las canalizaciones realizadas por reportes generados en redes sociales				
Categoría:	Programa Presupuestario				
Nivel de Objetivo:	Actividad				
Objetivo / Resumen narrativo:	Canalización y seguimiento a reportes captados en las redes sociales oficiales de la Secretaría				

Método de cálculo:	todo de cálculo: (NCRRGRS/NRRRS)*100					
	Número de canalizaciones realizadas nor reportes	Se refiere al número de canalizaciones realizadas al (las) área (as) del la SSPV para su seguimiento correspondiente en base a los reportes que se registran en las redes sociales de la Corporación durante los años 2019-2021		NCRRGRS		
Variables:		Se refiere al número de reportes registrados/reportados por los ciudadanos en las redes sociales de la Corporación durante los años 2019- 2021	ACI OHIHOS:	NRRRS		
	Las redes sociales en donde los ciudadanos pueden real Facebook Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey Twitter SPVMTY					

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	-	2018	100%	80%	40%	20%	

Madian da varificación /	
Medios de verificación /	Registro de eventos reportados a central de radio
	Registro de eventos reportados a central de radio
Evidencia:	



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Servicios Públicos	vicios Públicos									
Unidad Responsable:	Direcciones Opera	irecciones Operativas de Zona, Dirección de Servicios Públicos, Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano, Dirección de Modernización y Proyectos									
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos	de Calidad									
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	y Servicios Público	s		Objetivo estratégico:	servicios públicos		os oportunos y disi	de conformidad de los minuyendo los tiempos		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de aten	ción a las solicitud	es ciudadanas reci	bidas atendidas				Clave de identificación:	410		
Definición del indicador:	Este indicador mos	strara el porcentajo	e de solicitudes ciu	idadanas que son a	tendidas contra las	que son recibidas					
Categoría:	Programa Presupu	estario									
Nivel de Objetivo:	Componente 1										
Objetivo / Resumen narrativo:	Disminuir la cantic	rminuir la cantidad de solicitudes rezagadas									
Método de cálculo:	(NSA/TNSC)100	NSA/TNSC)100									
	Numero de solicitu	ides atendidas			Numero total de solicitudes que fueron atendidas en e periodo del mes que se informa			NSA			
Variables:	Total del Numero (de solicitudes de lo	s ciudadanos			bieron dentro del rograman para que		TNSC			
	Al dividir las solici	tudes atendidas en	tre las solicitudes	recibidas nos da un	n porcentaje de ate	nción de solicitudes	s recibidas				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficiencia					
Frecuencia de medición:	Trimestral										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforizació Amarillo	n Rojo		
		Porcentaje	Descendente	88%	2018	92%	92%	90%	88%		
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos										



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador						
Secretaría:	Servicios Públicos	vicios Públicos									
Unidad Responsable:	Direcciones Opera	irecciones Operativas de Zona, Dirección de Servicios Públicos, Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano, Dirección de Modernización y Proyectos									
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos	de Calidad									
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	y Servicios Público	s		Objetivo estratégico:	servicios públicos		os oportunos y disi	de conformidad de los ninuyendo los tiempos		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de aten	ción de las solicitud	des ciudadanas de	la red de alumbrac	do público			Clave de identificación:	411		
Definición del indicador:	Este indicador mos	strará el porcentaje	de efectividad en	la atención de las s	solicitudes recibida	as de la red de alum	brado público				
Categoría:	Programa Presupu	estario									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el por	crementar el porcentaje de cumplimiento al mantenimiento del alumbrado público									
Método de cálculo:	(NSA /TNSC)100	NSA /TNSC)100									
	Numero de solicitu	ides atendidas		Numero total de s periodo del mes q		ron atendidas en el	-Acrónimos:	NSA			
Variables:	Total del Numero (de solicitudes de lo:	s ciudadanos		Total de solicitudes que se recibieron dentro del periodo que se informa y que se programan para que sean atendidas						
	En este indicador s	se refiere especialm	iente a las solicitu	des ciudadanas que	e tienen como origo	en el servicio de Alu	mbrado Publico				
Time de indicadem	Gestión			Dimonsión del in	ndi sadarı	Eficacia					
Tipo de indicador:	Gestión Dimensión del indicador: Eficacia										
Frecuencia de medición:	Trimestral										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	Meta	Vordo	Semaforizació Amarillo			
		Porcentaje	Ascendente	97%	2018	99%	Verde 90%	80%	Rojo 70%		
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos										



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Servicios Públicos	ricios Públicos										
Unidad Responsable:	Direcciones Opera	recciones Operativas de Zona, Dirección de Servicios Públicos, Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano, Dirección de Modernización y Proyectos										
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos	rvicios Públicos de Calidad										
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	y Servicios Públicos	S		Objetivo estratégico:	servicios públicos		os oportunos y dis	de conformidad de los minuyendo los tiempos			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cum	plimiento de metas	del programa ima	ngen y mantenimier	nto urbano			Clave de identificación:	412			
Definición del indicador:	Este indicador mo	strara el grado de cu	umplimiento de la	s metas mensuales	programadas del s	servicio de manteni	miento de áreas ve	rdes				
Categoría:	Programa Presupu	estario										
Nivel de Objetivo:	Actividad	idad										
Objetivo / Resumen narrativo:	Aumentar el porce	mentar el porcentaje de cumplimiento en los programas de Imagen y Mantenimiento Urbano										
Método de cálculo:	(PARPMAVE / PMI	PARPMAVE / PMPMAVE)*100										
	Porcentaje de mantenimiento de	avance realizado áreas verdes	del programa		El total de metros cuadrados a los que se les dio mantenimiento en el mes, del total que se tenían asignado			PARPMAVE				
Variables:	Porcentaje de la m de áreas verdes	neta del programa d	le mantenimiento	El total de met mantenimiento	ros cuadrados a:	signados para su	-Acrónimos:	PMPMAVE				
		diaria, el objetivo e							o de las áreas verdes se signados a la Secretaría			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:												
rrecuencia de medición.	Prensual											
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforizació Amarillo	ón Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	60%	2018	60%	60%	50%	40%			
Medios de verificación / Evidencia:	' LESTADISTICAS FEAUZADAS DOF LA SECRETARIA DE SERVICIOS PUDICOS											



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Servicios Públicos	cciones Operativas de Zona, Dirección de Servicios Públicos, Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano, Dirección de Modernización y Proyectos										
Unidad Responsable:	Direcciones Operat	ivas de Zona, Direc	ción de Servicios	Públicos, Dirección	de Imagen y Mante	enimiento Urbano, l	Dirección de Modei	nización y Proyecto	os			
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos	de Calidad										
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	y Servicios Público	s		Objetivo estratégico:		con mantenimient		de conformidad de los ninuyendo los tiempos			
								1				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cum	plimiento de metas	del programa Lin	npia				Clave de identificación:	413			
Definición del indicador:	Este indicador mos	strara el grado de cu	umplimiento de la	s metas mensuales	programadas limp	ia						
Categoría:	Programa Presupu	estario										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	Aumentar el porce	entar el porcentaje de cumplimiento al programa de Limpia										
Método de cálculo:	(PARPL/PMPLP)10	PARPL/PMPLP)100										
	Porcentaje de av Limpia	ance realizado d	el programa de	Es el porcentaje c sobre la meta pro		trabajos realizados	-Acrónimos:	PARPL				
Variables:	Porcentaje de la meta del programa de limpia programado Es la meta programada de manera mensual PMPLP							PMPLP				
	El servicio de Limp limpia de los progr								programa mensual de			
						<u> </u>						
Tipo de indicador:	Gestión Dimensión del indicador: Eficacia											
Frecuencia de medición:	Mensual											
	ſ	Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforizació	n			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	85%	2018	85%	80%	75%	60%			
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	tadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos										



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Servicios Públicos										
Unidad Responsable:	Direcciones Opera	tivas de Zona, Direc	cción de Servicios l	Públicos, Dirección	de Imagen y Mante	enimiento Urbano,	Dirección de Mode	rnización y Proyec	tos		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos	rvicios Públicos de Calidad									
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	y Servicios Público	s		Objetivo estratégico:	servicios públicos		tos oportunos y dis	de conformidad de los minuyendo los tiempos		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cum	plimiento de progr	amas de Servicios	Públicos				Clave de identificación:	414		
Definición del indicador:	Este indicador mos	strara el porcentaje	de los programas	operativos que cu	mplieron la meta p	rogramada					
Categoría:	Programa Presupu	ama Presupuestario									
Nivel de Objetivo:	Componente 2	onente 2									
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el cun	ementar el cumplimiento de programas operativos de servicios públicos									
Método de cálculo:	(NPMVCM/ TNPMV)100										
	Numero de progr cumplieron la meta		imiento vial que		as operativos de r on con la meta men	nantenimiento vial isual	-Acrónimos:	NPMVCM			
Variables:	Total de numero d	e programas de ma	ntenimiento vial	Son 4 los program	nas operativos de n	nantenimiento vial	Actominos.	TNPMV			
	Programas Operat Lavado Cordón lavado Barandal Lavado Muro Pintura Cordón	ivos de Mantenimie	ento vial:								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Trimestral										
	[Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	ón		
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	85%	2018	85%	85%	80%	75%		
Medios de verificación / Evidencia:											



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Servicios Públicos	ios Públicos ciones Operativas de Zona, Dirección de Servicios Públicos, Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano, Dirección de Modernización y Proyectos										
Unidad Responsable:	Direcciones Operat	tivas de Zona, Direc	ción de Servicios	Públicos, Dirección	de Imagen y Mante	enimiento Urbano, l	Dirección de Modei	nización y Proyecto	os			
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos	de Calidad										
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	y Servicios Público	s		Objetivo estratégico:		con mantenimient		de conformidad de los ninuyendo los tiempos			
								1				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de incre	emento en la capaci	dad instalada a la	atención de solicit	udes			Clave de identificación:	45			
Definición del indicador:	Este porcentaje m	ostrara el incremen	ito destinado de la	a capacidad instalac	la a la atención de	solicitudes						
Categoría:	Programa Presupu	estario										
Nivel de Objetivo:	Actividad 1 del Cor	nponente 1										
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar la cap	nentar la capacidad instalada destinada al programa de trabajo de atención a solicitudes										
	I											
Método de cálculo:	(PCIMA)-(PCIMAA)	CIMA)-(PCIMAA)										
	Porcentaje de capa	cidad instalada en (el mes actual					PCIMA				
Variables:	Porcentaje de cap anterior	acidad instalada e	n el mes del año		olicitudes ciudada	ada se destino a la nas en el periodo		PCIMAA				
	De los indicadores Esto define el porc	reportados por las entaje de capacida <i>c</i>	i diversas direccio l instalada que se	ones se identifica la utiliza para el cump	entrada de los tra Dlimiento del progr	bajos realizados: a ama operativo o la)Si es por program atención a las solic	a de trabajo; o b)Poitudes de servicio	or solicitud de servicio			
Tipo de indicador:	Gestión Dimensión del indicador: Eficacia											
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del		base	Meta		Semaforizació	n			
		medida:	indicador: Ascendente	Valor 0%	Año 2018	3%	Verde	Amarillo 2%	Rojo 1%			
		Porcentaje	ASCENUENCE	0.70	2010	570	J 70	270	1 / 0			
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	ndísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos										



MONTERREY		Ficha Técnica de	Indicador									
Secretaría:	Servicios Públicos	rios Públicos										
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona, Dirección de Servicios	Públicos, Dirección	de Imagen y Mante	enimiento Urbano, l	Dirección de Mode	nización y Proyect	os					
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad											
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos		Objetivo estratégico:	servicios públicos		os oportunos y disi	de conformidad de los minuyendo los tiempos					
							T					
Nombre del Indicador:	Porcentaje de mejora en encuestas de satisfacción ciuda	adana				Clave de identificación:	416					
Definición del indicador:	De las encuestas de satisfacción ciudadana que se reali el municipio de Monterrey	icen de los servicios	s públicos, este ind	icador mostrará la	mejora en la perce	pción de los servic	ios públicos que otorga					
Categoría:	Programa Presupuestario											
Nivel de Objetivo:	FIN											
Objetivo / Resumen narrativo:	tribuir a mejorar la percepción del ciudadano respecto a la calidad de los servicios públicos, a través de brindar servicios oportunos											
Método de cálculo:	(NERS/ NEA)100	ERS/ NEA)100										
	Numero de encuestas con resultado satisfactorio			ultado satisfactorio r la percepción del		NERS						
Variables:	Numero de encuestas aplicadas	Numero total de encuestas que se realizan en un mes para conocer la percepción de la calidad de los servicios públicos				NEA						
Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del in	ndicador:	Eficacia								
Frecuencia de medición:	Anual											
Precuencia de medición.	Titudi											
	Unidad de Sentido del medida: indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforizació Amarillo	n Rojo					
	Porcentaje Ascendente	0%	2018	80%	80%	70%	60%					
Medios de verificación / Evidencia:	Encuestas realizadas por la Secretaria de Servicios Públicos											



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Servicios Públicos											
Unidad Responsable:	Direcciones Opera	ecciones Operativas de Zona, Dirección de Servicios Públicos, Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano, Dirección de Modernización y Proyectos										
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos	de Calidad										
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	y Servicios Público	s		Objetivo estratégico:	servicios públicos	a mejorar la perco con mantenimient Situdes ciudadanas	os oportunos y disi	de conformidad de los minuyendo los tiempos			
	Porcentaie de meio	ora en las condicion	es de los espacios	públicos municipa	les			Clave de				
Nombre del Indicador:	Torontaje de mej		es de 100 espacios	paoneos maneipa				identificación:	417			
Definición del indicador:	Este indicador mo	strará el porcentaje	de mejoría de las	plazas públicas de	Monterrey							
Categoría:	Programa Presupu	estario										
Nivel de Objetivo:	Actividad 3 Compo	onente 2										
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el ma	ementar el mantenimiento a las áreas verdes y espacios públicos										
Método de cálculo:	(CPPM/TPP)*100	CPPM/TPP)*100										
	Cantidad de plazas	s públicas "mejorad	as"	Cantidad de plazas que son mejoradas por el medio de Equipamiento			-Acrónimos:	СРРМ				
Variables:	Total de plazas púl	blicas		Numero total de p	lazas publicas		ACTOHIHIOS:	ТРР				
	Por medio de la Di	rección de Imagen y	y Mantenimiento l	Jrbano se realizan l	los Proyectos de ec	quipamiento de plaz	zas					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	idicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforizació Amarillo	n Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	0%	2018	10%	8%	6%	4%			
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos											



MONTERREY	Ficha Técnica de				
Secretaría:	Servicios Públicos				
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona, Dirección de Servicios Públicos, Dirección	ı de Imagen y Mant	enimiento Urbano, Dirección de Mode	rnización y Proyecto	os
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad				
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II1. 4. Contribuir a mejorar la perc servicios públicos con mantenimien de atención a solicitudes ciudadanas	tos oportunos y disn	
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de los programas de mantenimiento que cumplieron la	meta		Clave de identificación:	418
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el grado de incremento en el cumplimiento de me	etas de los program	nas operativos programados		
Categoría:	Programa Presupuestario				
Nivel de Objetivo:	Propósito				
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Monterrey incrementa la calidad de los servicios públicos,	, aumentando el ma	antenimiento continuo		
Método de cálculo:	[PCM2019-PCM2018 / PCM2018] 100				

Método de cálculo:	[PCM2019-PCM2018 / PCM2018] 100			
Variables:	Porcentaje de cumplimiento de metas 2019 - porcentaje de cumplimiento de metas el año anterior (2018)	Porcentaje de cumplimiento de meta de los programas operativos en el año 2019 (actual) menos el porcentaje de cumplimiento de meta en el año 2018 (anterior) para conocer el porcentaje de cumplimiento respecto a la meta		PCM2019-PCM2018
	Porcentaje cumplimiento de metas del año anterior (2018) Porcentaje de cumplimiento de meta en el año que sirve como parámetro y referencia para actual 2019			PCM2018
	La tasa de variación se obtiene con la resta resultante entre el año anterior 2018	de las metas obtenidas entre el 2019 (año actual) y el 2	018 (año anterior)	Para convertirlo en porcentaje se divide

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base Meta		Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	5%	2018 (a nov)	10%	10%	7%	5%	

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---



MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador							
Secretaría:	Desarrollo Urbano	y Ecología							
Unidad Responsable:	Dirección de Contr	Dirección de Control Urbano							
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano								
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna			oderna	Objetivo estratégico:	III. 1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Dest Urbano			
Nombre del Indicador:	Cantidad de proyectos de inversión autorizados en la ciudad							Clave de identificación:	106
Definición del indicador:	De los proyectos q	ue contribuyen al o	rden urbano, este	indicador mostrara	a la cantidad de pro	oyectos de inversió	n en Desarrollos Ui	rbanos autorizados e	n la ciudad
Categoría:	Plan Municipal de	Desarrollo							
Nivel de Objetivo:	Fin								
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al desar	Contribuir al desarrollo de acciones enfocadas en mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de inversión en Desarrollos Urbanos							
Método de cálculo:	[(PIAC/PIC)]*100								
	Proyectos de inversión autorizados en la ciudad			Cantidad que representan el total de Licencias de Construcción otorgadas, entendiendo Licencias de Construcción, todas aquellas comprendidas como Licencias de Uso de Suelo, Uso de Edificación y Construcción				PIAC	
Variables:	Propuestas de inve	ersión en la ciudad		Porcentaje que representa, de acuerdo a datos históricos, la cantidad de ingresos obtenidos en el mismo periodo de tiempo, entendiendo a los ingresos como aquellos comprendidos dentro de los trámites de Licencia de Uso de Suelo, uso de edificación y Construcción				PIC	
	Proyectos de Inversión: Para fines de esta práctica estos se refieren a la autorización de los mismos, mediante la expedición de las Licencias de uso de Suelo, Uso de Edificación y Construcción, de acuerdo con lo estipulado en el Plan de Desarrollo Urbano del Municipio de Monterrey 2013-2025, Plan de Desarrollo Urbano Sustentable Cañón del Huajuco Monterrey 2010-2020, Ley de Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano para el Estado de Nuevo León, Reglamento de Zonificación y Uso de Suelo del Municipio de Monterrey, Reglamento para las Construcciones del Municipio de Monterrey								
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Anual								
	[Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Moto		Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Proyectos	Ascendente	500	2018	600	600	300	150
Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos del '	"Sistema SEDUE"							



MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador							
Secretaría:	Desarrollo Urbano	Desarrollo Urbano y Ecología							
Unidad Responsable:	Dirección de Contr	Dirección de Control Urbano							
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano	Control Urbano							
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna			oderna	Objetivo estratégico:	III. 1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Des Urbano			
Nombre del Indicador:	Cantidad de inspecciones y vigilancia en materia de Desarrollo Urbano				Clave de identificación:				105
Definición del indicador:	Este indicador med	dirá el cumplimient	o de las inspeccio	nes realizadas, en c	omparativa con la	meta de inspeccion	es programadas a	realizar	
Categoría:	Plan Municipal de	Desarrollo							
Nivel de Objetivo:	Componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Control de inspecc	Control de inspección y vigilancia adecuado en materia de Desarrollo Urbano realizado							
Método de cálculo:	[(NIR/NIMO)]*100)							
	Número de inspecciones realizadas			Cantidad que representan el total de inspecciones realizadas en materia de Desarrollo Urbano			-Acrónimos:	NIR	
Variables:	Número de inspec	ciones marcadas en	el programa	Porcentaje que representa, de acuerdo a datos históricos, la cantidad de inspecciones a realizar, en materia de Desarrollo Urbano				NIMP	
	Inspecciones en materia de Desarrollo Urbano, son aquellas que se realizan para verificar: construcciones (obras de construcción desde bardas a diferentes proyectos), usos de suelo (verificar diversos usos de suelo tales como multifamiliar, comercio, servicios, e industria) y Fraccionamientos, de acuerdo con lo estipulado en el Plan de Desarrollo Urbano del Municipio de Monterrey 2013-2025, Plan de Desarrollo Urbano Sustentable Cañón del Huajuco Monterrey 2010-2020, Ley de Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano para el Estado de Nuevo León, Reglamento de Zonificación y Uso de Suelo del Municipio de Monterrey, Reglamento para las Construcciones del Municipio de Monterrey								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Semestral			•		•			
	Unidad de Sentido del			Línea	a base	Water		Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Inspecciones	Ascendente	5000	2018	5400	5400	2700	1350
Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores munic	ipales del Program	a Operativo Anual	(POA), los cuales s	on publicados en e	l Portal municipal d	le Transparencia		



MONTERREY	richa recinea de	marcador			
Secretaría:	Desarrollo Urbano y Ecología				
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano				
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano				
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna		III. 1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrol Urbano		
Nombre del Indicador:	Cantidad de acciones para mejorar el orden urbano			Clave de	102

Nombre del Indicador:	Cantidad de acciones para mejorar el orden urbano	Clave de identificación:	102				
Definición del indicador:	De las acciones implementadas en busca de mejorar el orden urbano, este indicador muestra el avance de cumplimiento						
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo						
Nivel de Objetivo:	Propósito						
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Monterrey desarrolla acciones enfocadas en mejorar el orden urbano del municipio						

Método de cálculo:	[(AI/APHP)]*100						
Variables:	Acciones implementadas	Cantidad que representan el total de acciones realizadas en el periodo, entendiendo acciones, todas aquellas actividades en favor de mejorar el orden urbano		AI			
	Acciones Programadas en las Herramientas de Planeación	Acronimos:	АРНР				
		Acciones para mejorara el Orden Urbano: Hecho, acto u operación que implica realización de actividades, implementación de programas y proyectos enfocad a mejorar el orden Urbano de la Ciudad de Monterrey , en temas como Uso de Suelo, Uso de Edificación, Construcción y Fraccionamientos					

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea base		Meta		Semaforizació	n
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
Acciones	Ascendente	2	2018	4	4	2	1

, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Indicadores municipales del Programa Operativo Anual (POA, los cuales son publicados en el Portal municipal de Transparencia), Formatos de Registro de Asistencia a Capacitación	



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Desarrollo Urbano	y Ecología									
Unidad Responsable:	Dirección de Conti	rol Urbano									
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano										
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urb	Objetivo estratégico: III. 1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano									
Nombre del Indicador:	Cantidad de capac Desarrollo Urbano	itaciones impartidas	s al personal resp	onsable de la realiz	ación de inspeccio	nes y vigilancia en r	nateria de	Clave de identificación:	104		
Definición del indicador:	Este indicador me	e indicador medirá la cantidad de capacitación es impartidas, en comparativa con la meta de capacitaciones programadas en temas de inspección y vigilancia									
Categoría:	Plan Municipal de	Desarrollo									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación de pe	ersonal responsable	de la realización o	de inspecciones y v	igilancia en materi	ia de Desarrollo Urb	pano				
Método de cálculo:	[(CIMIV/TCP)]*100										
	Capacitaciones im vigilancia	Representan el total de Capacitaciones impartidas al personal responsable de la realización de inspecciones y vigilancia en materia de Desarrollo Urbano									
Variables:	Total de capacitac	iones en el program	a	para impartir al p	ersonal responsal	iones programadas ole de la realización teria de Desarrollo		TCP			
	usos de suelo (ver Desarrollo Urbano Humanos, Ordena	rificar diversos usos o del Municipio de	de suelo tales co Monterrey 2013 Desarrollo Urban	omo multifamiliar, -2025, Plan de De	comercio, servicio sarrollo Urbano S	os, e industria) y Fr Sustentable Cañón	accionamientos, de del Huajuco Mont	e acuerdo con lo est errey 2010-2020, L	diferentes proyectos), tipulado en el Plan de .ey de Asentamientos lonterrey, Reglamento		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Trimestral										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	1 Rojo		
		Capacitaciones	Ascendente	*	2018	3	3	2	1		
Medios de verificación / Evidencia:	Formato de Regist	ro de Asistencia a C	apacitación								



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Desarrollo Urbano	Desarrollo Urbano y Ecología										
Unidad Responsable:	Dirección de Contr	rección de Control Urbano										
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano	ontrol Urbano										
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urba	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna Objetivo estratégico: III. 1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano										
Nombre del Indicador:	Cantidad de sancio	tidad de sanciones a los predios que no cuentan con licencia de construcción, uso de suelo y/o edificación Clave de identificación: 107										
Definición del indicador:	Este indicador med	dirá la cantidad de	sanciones impuest	tas a los predios qu	e no cuenten con u	na licencia de const	rucción, uso de sue	elo y/o edificación				
Categoría:	Plan Municipal de	Municipal de Desarrollo										
Nivel de Objetivo:	Componente											
Objetivo / Resumen narrativo:	Sanciones a los pre	ciones a los predios que no cuentan con una licencia de construcción, uso de suelo y/o edificación realizadas										
Método de cálculo:	[(CSP/CI)]*100	[CSP/CI)]*100										
	Cantidad de sancio	ones a los predios			Reglamentación co	multas) impuestas orrespondiente en		CSP				
Variables:	Cantidad de inspec	cciones		de inspecciones	a realizar, a	tóricos, la cantidad los predios y/o con los permisos		CI				
	acuerdo con lo est 2010-2020, Ley de	tipulado en el Plan e Asentamientos Hi	de Desarrollo Url ımanos, Ordenam	bano del Municipio	de Monterrey 201 Desarrollo Urbano	13-2025, Plan de De	esarrollo Urbano S	ente en materia de D ustentable Cañón de mento de Zonificació	l Huajuco Monterrey			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	idicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Semestral											
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo			
		Sanciones	Ascendente	400	2018	500	500	250	125			
Medios de verificación / Evidencia:	Tabla Estadística d	le Indicadores mun	icipales, la cual es	publicada en el Por	tal municipal de Ti	ransparencia	1	1				



MONTERREY				riciia recilica de	HIGICAGOI							
Secretaría:	Desarrollo Urbano	o y Ecología										
Unidad Responsable:	Dirección de Conti	rol Urbano										
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano											
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urb	ano Sustentable y M	Iovilidad Ágil y M	oderna	Objetivo estratégico:				liante el impulso de la n materia de Desarrollo			
Nombre del Indicador:	Programa de Difus	sión a Sistemas de T	rámites de Contro	ol Urbano elaborad	o			Clave de identificación:	111			
Definición del indicador:	Este indicador mu	e indicador muestra el cumplimiento en la elaboración del Programa de Difusión de Sistemas de Trámites de Control Urbano										
Categoría:	Plan Municipal de	Desarrollo										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de Pro	ograma de Difusión	a Sistemas de Trá	imites de Control U	rbano							
Método de cálculo:	[(PDAA/PPD)]*10	0										
	Programa de Difus	Representa la elaboración y autorización, del programa de Difusión aprobado y autorizado de Difusión enfocado a los sistemas de Trámites de Control Urbano										
Variables:	Propuesta de Prog	grama de Difusión		documento deno	propuesta de ominado progran iites de Control Ur	na de Difusión a		PPD				
		ifusión a sistemas d ecretaria de Desarro			a finalidad de que	la ciudadanía conoz	cca las diversas her	ramientas tecnológ	gicas y presenciales con			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Trimestral											
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	Meta		Semaforizació	ón			
		medida: Programa	indicador: Ascendente	Valor *	Año 2018	1	Verde 1	Amarillo 0	Rojo 0			
		ogrania	Jonathe									
Medios de verificación / Evidencia:	Documento denon	ninado "Programa c	le difusión a Siste	mas de trámites de	Control Urbano" e	elaborado por la Dire	ección de Control U	Irbano				



MONTERREY				riciia recilica de	HIGICAGOI							
Secretaría:	Desarrollo Urbano	o y Ecología										
Unidad Responsable:	Dirección de Contr	rol Urbano										
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano											
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urb	ano Sustentable y N	Iovilidad Ágil y M	oderna	Objetivo estratégico:				inte el impulso de la materia de Desarrollo			
	T											
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cum	nplimiento del Prog	rama de Regulariz	ación de Licencias	de Construcción			Clave de identificación:	110			
Definición del indicador:	Este indicador mo	strará el cumplimie	ento en la impleme	entación del Progra	ma de Regularizac	ción de Licencias de	Construcción					
Categoría:	Plan Municipal de	Desarrollo										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de Pro	ograma de Regulari	zación de Licencia	as de Construcción								
Método de cálculo:	[(CAR/CAPR)]*10	0										
	cantidad de activio	Representa la cantidad de actividades realizadas en el cumplimiento del Programa de Regularización de Licencias										
Variables:	cantidad de activio	dades por realizar			ar cumplimiento	ndes programadas a al Programa de		CAPR				
	El Programa de Re	egularización de Lic	encias, esta enfoca	ado en estimular a l	la ciudadanía que 1	no cuenta con la Reg	ularización de su (Construcción				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Trimestral											
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforización	I			
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Programa	Ascendente	*	2018	100%	100%	50%	25%			
Medios de verificación / Evidencia:	Cumplimiento a lo	o establecido en el D	ocumento denom	inado "Programa d	e regularización do	e Licencias de Const	rucción" elaborado	o por la Dirección de	Control Urbano			



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Desarrollo Urbano	Desarrollo Urbano y Ecología										
Unidad Responsable:	Dirección de Contr	ol Urbano										
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano											
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urba	ano Sustentable y M	Iovilidad Ágil y Mo	oderna	Objetivo estratégico:			orden urbano media ento e inversión en n				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cum	plimiento a las den	nandas de trámites	s y servicios en mat	eria de Desarrollo	Urbano		Clave de identificación:	109			
Definición del indicador:	Este indicador med	dirá el porcentaje d	e resolución de tra	ámites y servicios, e	en comparativa cor	n el porcentaje de re	esolución de trámit	es y servicios del per	iodo establecido			
Categoría:	Plan Municipal de	n Municipal de Desarrollo										
Nivel de Objetivo:	Componente											
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacidad operati	pacidad operativa adecuada en atención a las demandas de trámites y servicios en materia de Desarrollo Urbano obtenida										
Método de cálculo:	[CTSR/CTSPR)]*100											
	cantidad de trámit	Representan la resolución de trámites y servicios, en materia de Desarrollo Urbano CTSR										
Variables:	cantidad de trámit	es y servicios por r	esolver		orcentaje de trán ria de Desarrollo U	nites y servicios a rbano	-Acrónimos:	CTSPR				
	En los tramites y s Fraccionamientos	servicios a resolver	se consideran: Li	cencias de Uso de	Suelo, Edificación :	y Construcción, Rég	gimen en Condomi	nío, Casa Habítación,	Trámites menores y			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Semestral											
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Mata		Semaforización				
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	55%	2018	70%	70%	55%	30%			
Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores munic	ipales de Trámites	y Servicios de la S	ecretaría de Desarr	ollo Urbano y Ecol	ogía (Mejora Regula	atoria)					



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Desarrollo Urbano	y Ecología										
Unidad Responsable:	Dirección de Contr	ol Urbano										
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano											
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urba	Objetivo estratégico: III. 1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano										
Nombre del Indicador:	Cantidad de capac Desarrollo Urbano		s al personal resp	onsable de atender	las solicitudes de	trámites y servicios	en materia de	Clave de identificación:	103			
Definición del indicador:	Este indicador me Urbano	te indicador medirá la cantidad de capacitación es impartidas, en comparativa con la meta de capacitaciones programadas en temas de trámites y servicios de Desarrollo rbano										
Categoría:	Plan Municipal de	an Municipal de Desarrollo										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación del p	apacitación del personal responsable de atender las solicitudes de trámites y servicios en materia de Desarrollo Urbano										
Método de cálculo:	[(CIMASTS/TCP)]*100											
		Representan el total de Capacitaciones impartidas al personal responsable de la atención de solicitudes de trámites y servicios Representan el total de Capacitaciones impartidas al personal responsable de la atención de solicitudes de trámites y servicios, en materia de Desarrollo Urbano										
Variables:	Total de capacitaci	iones en el program	a	para impartir al p	ersonal responsab ámites y servicio	iones programadas ole de la atención de os, en materia de		ТСР				
	En los tramites y : Fraccionamientos	servicios a resolver	se consideran: L	icencias de Uso de	Suelo, Edificación	y Construcción, Ré _l	gimen en Condomi	nio, Casa Habitación	n, Trámites menores y			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Trimestral											
		** . 1 . 1 . 1	6	1/				0 6 : :/				
	Unidad de Meta Sentido del Línea base Meta Semaforización medida: indicador: Valor Año Meta Verde Amarillo Rojo											
		Personal	Ascendente	2	2018	4	4	2	1			
Medios de verificación / Evidencia:	Formato de Regist	ro de Asistencia a C	apacitación									



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador								
Secretaría:	Desarrollo Urbano	y Ecología											
Unidad Responsable:	Dirección de Contr	rol Urbano											
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano												
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urba	ano Sustentable y M	Iovilidad Ágil y M	oderna	Objetivo estratégico:				ante el impulso de la materia de Desarrollo				
Nombre del Indicador:	Cantidad sistemas	tidad sistemas digitales implementados Clave de identificación: 108											
Definición del indicador:	Este indicador mo Desarrollo Urbano	e indicador muestra el cumplimiento en la implementación de los sistemas necesarios para brindar soporte a la demanda de trámites y servicios en materia de sarrollo Urbano											
Categoría:	Plan Municipal de	Desarrollo											
Nivel de Objetivo:	Actividad												
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollo de siste	emas digitales para	brindar soporte a	la demanda de trá	mites y servicios er	n materia de Desarr	ollo Urbano						
Método de cálculo:	[(SDI/SDA)]*100												
	Sistemas digitales	Representa el desarrollo e implementación de los sistemas digitales de Trámites de Control Urbano											
Variables:	Sistemas digitales	: aprobados			propuesta de el: s de Trámites de Co	aboración del los ontrol Urbano	-Acrónimos:	SDA					
	Los sistemas digit electrónica	ales, tiene la finali	dad de brindar s	oporte a la deman	da de trámites y s	servicios en materia	a de Desarrollo Ui	rbano, permitiendo	su gestión de manera				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia							
Frecuencia de medición:	Trimestral												
		Unidad de	Contido dol	Líno	a haco			Semaforizació					
		medida:	Sentido del indicador:	Valor	a base Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo				
		Sistemas	Ascendente	1	2018	2	2	1	0				
Medios de verificación / Evidencia:	Sistemas funcional	les											



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Secretaria de Desa	arrollo Urbano y Eco	ología									
Unidad Responsable:	Dirección de Ecolo	rección de Ecología										
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambier	sarrollo Ambiental										
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urb	oano Sustentable y M	1ovilidad Ágil y Mo	oderna	Objetivo estratégico:	III. 3. Mejorar los ambiental	s niveles ambienta	les con la reducción	n de la contaminación			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ater	nción de denuncias y	y quejas ambienta	les				Clave de identificación:	121			
Definición del indicador:	De las denuncias y	y quejas que ingresa	n en tema ambien	ıtal, este indicador ı	muestra el nivel de	atención de quejas	y denuncias ambie	entales				
Categoría:	Plan Municipal de	n Municipal de Desarrollo										
Nivel de Objetivo:	Fin											
Objetivo / Resumen narrativo:		ntribuir en el desarrollo de acciones enfocadas a la concientización ciudadana, con el fin de mitigar la contaminación ambiental, mediante la atención de los reportes de nuncias y quejas ambientales										
Método de cálculo:	(NDQAA/NDQAR)*100											
	Número de denun	Número de denuncias y quejas ambientales atendidas Cantidad que representa el total de las Denuncias y Quejas en materia ambiental atendidas en el periodo										
Variables:	Número de denun	ncias y quejas ambien	ntales recibidas		oresenta el total d ambiental recibid	de las Denuncias y las en el periodo	-Acrónimos:	NDQAR				
	ecológico o daños								producir desequilibrio otección al ambiente y			
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Anual											
rrecuencia de medición.												
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	n Rojo			
		Porcetaje	Ascendente	70%	2018	80%	80%	75%	70%			
Medios de verificación / Evidencia:		cipales de Trámites área de Denuncias	y Servicios de SEI	DUE (Mejora Regula	ntoria)							



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Secretaria de Desa	rrollo Urbano y Ec	ología								
Unidad Responsable:	Dirección de Ecolo	gía									
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambier	ntal									
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urba	ano Sustentable y M	Aovilidad Ágil y Mo	oderna	Objetivo estratégico:	III. 3. Mejorar los ambiental	niveles ambienta	les con la reducción	n de la contaminación		
Nombre del Indicador:	Cumplimiento en l	a implementación	de las acciones pa	ra mejorar el medio	o ambiente			Clave de identificación:	117		
Definición del indicador:	De las acciones im	las acciones implementadas en busca de mejorar el medio ambiente, este indicador muestra el avance de cumplimiento									
Categoría:	Plan Municipal de	an Municipal de Desarrollo									
Nivel de Objetivo:	Propósito										
Objetivo / Resumen narrativo:	El Municipio de Mo	onterrey desarrolla	acciones enfocada	as en mejorar el Me	edio Ambiente						
Método de cálculo:	(AIMMA/TAPP)*1	00									
	Acciones impleme ambiente	Acciones implementadas para mejorar el medio Cantidad de Acciones realizadas para el mejoramiento del Medio Ambiente									
Variables:	Total de acciones	programadas en el	programa	Cantidad de accio	nes establecidas e	en el programa	Acrónimos:	ТАРР			
	Acciones para mej como el calentami				implica actividad,	movimiento o cambi	io para contribuir a	a mejorar nuestro ai	nbiente, en temas		
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Anual			1							
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	n Rojo		
		Acciones	Ascendente	3	2018	4	4	2	1		
Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores munic	cipales del Program	a Operativo Anual	l (POA)							



MONTERREY												
Secretaría:	Secretaria de Desa	arrollo Urbano y Eco	ología									
Unidad Responsable:	Dirección de Ecolo	irección de Ecología										
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambier	esarrollo Ambiental										
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urb	ano Sustentable y N	Movilidad Ágil y Mo	oderna	Objetivo estratégico:	III. 3. Mejorar los ambiental	s niveles ambienta	lles con la reducciór	de la contaminación			
Nombre del Indicador:	Cumplimiento en	mplimiento en la implementación del Plan de Control de Anuncios Publicitarios Clave de identificación:										
Definición del indicador:	Este indicador mu	te indicador muestra el cumplimiento de la elaboración del Plan de Control de Anuncios Publicitarios										
Categoría:	Plan Municipal de	n Municipal de Desarrollo										
Nivel de Objetivo:	Componente											
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir en la in	ntribuir en la implementación del Plan de Control de Anuncios Publicitarios realizado										
Método de cálculo:	(PCAPI/PPCAP)*1	00										
	Plan de Control de implementado											
Variables:	Proyecto de Plan	de Control de Anun	cios Publicitarios	Proyecto de Plan	de Control de Anur	ncios Publicitarios	-Acrónimos:	PPCAP				
		e Anuncios Publicita enga acceso al públ		ninistrativo creado	para regular el fund	cionamiento del sis	rtema de aquellos a	nuncios visibles des	de la vía pública y en			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Semestral					I						
	u .											
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforizaciór Amarillo	r Rojo			
		Plan	Ascendente	-	2018	1	1	0	0			
Medios de verificación / Evidencia:	Documento denor	ninado "Plan de Cor	ntrol de Anuncios p	oublicitarios", elabo	orado por la Direcci	ón de Ecología						



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Secretaria de Desa	arrollo Urbano y Eco	ología						
Unidad Responsable:	Dirección de Ecolo	ogía							
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambier	ntal							
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urba	ano Sustentable y M	Iovilidad Ágil y M	oderna	Objetivo estratégico:	III. 3. Mejorar los ambiental	niveles ambienta	les con la reducción	n de la contaminación
Nombre del Indicador:	Elaboración del Pr	oyecto de Reglame	nto de Anuncios					Clave de identificación:	120
Definición del indicador:	Este indicador mu	te indicador muestra el cumplimiento en la elaboración del proyecto de Reglamento de Anuncios del Municipio de Monterrey							
Categoría:	Plan Municipal de	nn Municipal de Desarrollo							
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad							
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de pro	boración de proyecto de Reglamento de Anuncios del Municipio de Monterrey							
Método de cálculo:	(PRAE/PRA)*100								
	Proyecto de Regla							PRAE	
Variables:	Proyecto de Reglai	mento de Anuncios		Proyecto de Regl el área correspon		ios a realizarse por	-Acrónimos:	PRA	
	anuncios los cuale	Proyecto de Reglamento de Anuncios Publicitarios: Es la actualización del Reglamento de Anuncios porque el existente es obsoleto, ya que han aparecido nuevos tipos de anuncios los cuales no se encuentran contemplados en el mismo, por lo que no cumplen con lo establecido en el Reglamento, se está proponiendo la modificación para poder mitigar la contaminación visual generada por dichos anuncios							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Trimestral								
	Unidad de Sentido del Línea base Meta Semaforización medida: indicador: Valor Año Verde Amarillo Rojo								
		Reglamento	Ascendente	-	2018	1	1	0	0
Medios de verificación / Evidencia:	ción / Proyecto del Reglamento de Anuncios Elaborado								



MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador									
Secretaría:	Secretaria de Desa	rrollo Urbano y Ec	ología							
Unidad Responsable:	Dirección de Ecolo	gía								
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambier	ntal								
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urba	ano Sustentable y I	Aovilidad Ágil y M	oderna	Objetivo estratégico:	III. 3. Mejorar los ambiental	s niveles ambienta	les con la reducción	de la contaminación	
Nombre del Indicador:	Sistema de Registr	o de Anuncios Pub	licitarios					Clave de identificación:	122	
Definición del indicador:	Este indicador mu	te indicador muestra el cumplimiento en la implementación de un Sistema de Registro de Anuncios Publicitarios								
Categoría:	Plan Municipal de	lan Municipal de Desarrollo								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación d	olementación de Sistema de Registro de Anuncios Publicitarios								
Método de cálculo:	o: (SRAPI/SRAPA)*100									
	Sistema de Registro de Anuncios Publicitarios implementado Sistema de Registro de Anuncios Publicitarios implementado						SRAPI			
Variables:	Sistema de Registr autorizado	o de Anuncios Pub	licitarios	Sistema de Regist autorizado	ro de Anuncios Pul	olicitarios	-Acrónimos:	SRAPA		
	Sistema de Registro de Anuncios Publicitarios: Modulo ordenado de elementos donde consta la información del conjunto de anuncios									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Trimestral					-				
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta	Wl.	Semaforización	n.:	
		medida: Sistema	indicador: Ascendente	Valor -	Año 2018	1	Verde 1	Amarillo 0	Rojo 0	
Medios de verificación / Evidencia:	Sistema funcional									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador					
Secretaría:	Secretaria de Desa	arrollo Urbano y Ec	ología							
Unidad Responsable:	Dirección de Ecolo	ogía								
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambier	ntal								
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urb	ano Sustentable y I	Movilidad Ágil y Mo	oderna	Objetivo estratégico:	III. 3. Mejorar los ambiental	niveles ambienta	les con la reducció	n de la contaminación	
Nombre del Indicador:	Elaboración de Pr	ograma de Protecc	ión al Medio Ambie	ente				Clave de identificación:	119	
Definición del indicador:	Este indicador mo	te indicador mostrará el cumplimiento en la elaboración de un Programa de Protección al Medio Ambiente								
Categoría:	Plan Municipal de	an Municipal de Desarrollo								
Nivel de Objetivo:	Componente	omponente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de Pro	aboración de Programa de Protección al Medio Ambiente del Municipio de Monterrey								
Método de cálculo:	(PPMAE/PPMA)*100									
	Programa de Prote	ección al Medio Am	biente elaborado	Realización del Ambiente	Programa de Pr	otección al Medio		РРМАЕ		
Variables:	Programa de Prote	ección al Medio Am	biente	Programa de Prot por el área corres		nbiente a realizarse	-Acrónimos:	РРМЕ		
	Proyecto de Proter las acciones, progr	Proyecto de Protección al Medio Ambiente: Manual de planificación de las actividades a realizar por parte de la Jefatura de Cultura Ambiental con la finalidad de establecer las acciones, programas y campañas de protección al medio ambiente								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Semestral									
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Mata		Semaforizació	1	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
		Programa	Ascendente	-	2018	1	1	0	0	
Medios de verificación / Evidencia:	Documento denominado"Programa de Protección al Medio Ambiente" Elaborado									



MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador								
Secretaría:	Secretaria de Desa	rrollo Urbano y Eco	ología						
Unidad Responsable:	Dirección de Ecolo	gía							
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambier	ntal							
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urba	ano Sustentable y M	Iovilidad Ágil y Mo	oderna	Objetivo estratégico:	III. 3. Mejorar los ambiental	niveles ambienta	les con la reducción	n de la contaminación
Nombre del Indicador:	Cantidad de campa	añas en favor del m	edio ambiente rea	ılizadas				Clave de identificación:	113
Definición del indicador:	Este indicador mo	te indicador mostrará el cumplimiento en la realización de campañas a favor del medio ambiente							
Categoría:	Plan Municipal de	an Municipal de Desarrollo							
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad							
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollo de cam	esarrollo de campañas de protección del medio ambiente							
Método de cálculo:	(CFMAR/CFMAP)*100								
	Campañas en favo	Campañas en favor del medio ambiente realizadas Cantidad que representa las campañas realizadas en favor del medio ambiente						CFMAR	
Variables:	Campañas en favo	r del medio ambien	te programadas	Cantidad que reg en favor del medi		pañas programadas	-Acrónimos:	СҒМАР	
	Campañas en favor del medio ambiente: Son el conjunto de actividades o de trabajos que se realizan en un tiempo determinado y están encaminados a concientizar a la ciudadania sobre temas ambientales								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Trimestral								
	Unidad de Sentido del Línea base Meta Semaforización medida: indicador: Valor Año Verde Amarillo Rojo								
		Campañas	Ascendente	20	2018	28	28	14	7
Medios de verificación / Evidencia:	erificación / Indicadores municipales del Prográma Operativo Anual (POA)								



MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador									
Secretaría:	Secretaria de Desa	rrollo Urbano y Eco	ología							
Unidad Responsable:	Dirección de Ecolo	gía								
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambien	ital								
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urba	ano Sustentable y N	Aovilidad Ágil y M	oderna	Objetivo estratégico:	III. 3. Mejorar los ambiental	niveles ambienta	les con la reducción	de la contaminación	
Nombre del Indicador:	Cantidad de ciudad	danos capacitados o	en educación amb	iental				Clave de identificación:	115	
Definición del indicador:	Del tema de educa	el tema de educación ambiental, este indicador mostrará el cumplimiento en la capacitación de ciudadanos en tal tema								
Categoría:	Plan Municipal de	lan Municipal de Desarrollo								
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación ciuda	pacitación ciudadana en temas de educación ambiental								
Método de cálculo:	(CCEA/TCACEA)*100									
	Ciudadanos capacitados en educación ambiental Cantidad de ciudadanos capacitados en temas de educación ambiental						Acrónimos:	CCEA		
Variables:	Total de ciudadano educación ambient		acitaciones en	Cantidad de ciuac en temas de educa		en a capacitaciónes	Actonimos:	TCACEA		
	Ciudadanos capacitados en educación ambiental: Son los ciudadanos capacitación sobre los temas de sustentabilidad, cultura del reciclaje y cuidado de los recursos naturales entre otros, con la finalidad de contribuir en la reduccción de la contaminación ambiental									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Trimestral									
	Unidad de Sentido del Línea base Meta Semaforización medida: indicador: Valor Año Verde Amarillo Rojo									
		Ciudadanos capacitados	Ascendente	2000	2018	2000	2000	1000	500	
Medios de verificación / Evidencia:	cación / Registro de asistencia a capacitación ciudadana, en temas de educación ambiental									



MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador							
Secretaría:	Secretaria de Desa	rrollo Urbano y Ecc	ología						
Unidad Responsable:	Dirección de Ecolo	gía							
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambien	tal							
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urba	ano Sustentable y M	Aovilidad Ágil y Mo	oderna	Objetivo estratégico:	III. 3. Mejorar los ambiental	niveles ambienta	les con la reducción	de la contaminación
Nombre del Indicador:	Cantidad de árbole	es plantados						Clave de identificación:	112
Definición del indicador:	De los árboles nati	los árboles nativos de la región definidos a plantar en el Municipio de Monterrey, este indicador muestra la cantidad de cumplimiento en su plantación							
Categoría:	Plan Municipal de	an Municipal de Desarrollo							
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad							
Objetivo / Resumen narrativo:	Árboles nativos pla	poles nativos plantados							
Método de cálculo:	(CAP/TAPP)*100								
	Cantidad de árbole	Es la Cantidad de árboles nativos de la región a plantar en el Municipio					-Acrónimos:	CAP	
Variables:	Total de arboles p	ogramados en el p	rograma			vos de la región ra plantar en el		TAPP	
	espacios públicos o	Se realiza la plantación de árboles, con el obetivo de incrementar el número de áreas verdes con especies nativas y/o adaptadas a la región, se han plantado en los diversos espacios públicos como las plazas públicas, parques públicos, camellones, banquetas y casa habitación, con esta acción se procura tener temperaturas más frescas, oxigeno limpio y disminuir la contaminación atmosférica, así como el mejorar, restaurar y conservar espacios naturales							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Trimestral					•			
	'	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	- Meta	Verde	Semaforización Amarillo	ı Rojo
		Árboles	Ascendente	6000	2018	9000	9000	4500	2250
Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores munic	ipales del Prográm	a Operativo Anual	l (POA)					



MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador							
Secretaría:	Secretaria de Desa	arrollo Urbano y Eco	ología						
Unidad Responsable:	Dirección de Ecolo	ogía							
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambier	ntal							
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urb	ano Sustentable y N	Iovilidad Ágil y Mo	oderna	Objetivo estratégico:	III. 3. Mejorar los ambiental	niveles ambienta	les con la reducciór	n de la contaminación
Nombre del Indicador:	Cantidad de repor	tes de infracción a	olicados al incump	limiento del Reglar	nento de Protecció	ón Ambiental e Imag	en Urbana	Clave de identificación:	116
Definición del indicador:		los reportes de infracción aplicados en años anteriores, este indicador muestra el cumplimiento en la aplicación de reportes de infracción por el incumplimiento al glamento de Protección Ambiental e Imagen Urbana							
Categoría:	Plan Municipal de	lan Municipal de Desarrollo							
Nivel de Objetivo:	Componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Reporte de infracc	eporte de infracción correspondientes al incumplimiento del Reglamento de Protección Ambiental e Imagen Urbana aplicadas							
Método de cálculo:	(RIAIRPAIU/TRIRPAIU)*100								
	Reportes de infracción aplicados al incumplimiento del Reglamento de Protección Ambiental e Imagen Urbana Reglamento de Protección Ambiental e Imagen Urbana del Municipio de Monterrey								
Variables:		por incumplimiento biental e Imagen Ur			otección Ambient	icumplimiento del al e Imagen Urbana		TRIRPAIU	
		Reportes de infracción: Medida de seguridad emitida al responsable de una o más faltas al cumplimiento de lo establecido en el Reglamento de Protección Ambiental e Imagen Urbana del Municipio de Monterrey							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ıdicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Trimestral					-			
	Unidad de Sentido del Línea base . Semaforización								
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Reportes de Infracción	Ascendente	240	2018	270	270	135	67
Medios de verificación / Evidencia:	/ Base de datos de reportes de infracción de la Dirección de Ecología								



MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador							
Secretaría:	Secretaria de Desa	rrollo Urbano y Eco	ología						
Unidad Responsable:	Dirección de Ecolo	gía							
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambier	ntal							
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urba	ano Sustentable y N	Íovilidad Ágil y Mo	oderna	Objetivo estratégico:	III. 3. Mejorar los ambiental	niveles ambienta	les con la reducciói	n de la contaminación
Nombre del Indicador:		itaciones impartida ntal e Imagen Urbai		onsable de la realiz	zación de inspeccio	ones y vigilancia en n	nateria de	Clave de identificación:	114
Definición del indicador:	Este indicador me	dira la cantidad de	capacitación es im	partidas, en compa	rativa con la meta	de capacitaciones pi	ogramadas en ter	nas de inspección y	vigilancia
Categoría:	Plan Municipal de	Desarrollo							
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad							
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación del p	apacitación del personal responsable de la realización inspecciones y vigilancia en temas de Protección Ambiental e Imagen Urbana							
Método de cálculo:	(CIMIV/TCP)*100								
	Capacitaciones im vigilancia	Capacitaciones impartidas en materia de inspección y responsable de la realización de inspecciones y vigilancia en materia de Protección Ambiental e Imagen Urbana						CIMIV	
Variables:	Total de capácitaci	iones programadas		al personal res	sponsable de l igilancia en mate	nadas para impartir a realización de eria de Protección	Acrónimos:	ТСР	
		Las capacitaciones impartidas al personal, estan orientadas a ampliar los conocimientos, habilidades y aptitudes del personal responsable de la realización de inspecciones y vigilancia en materia de Protección Ambiental e Imagen Urbana							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Trimestral			1					
	Unidad de Sentido del Línea base Meta Semaforización Meta Verde Amarillo Rojo								
		Capacitaciónes	Ascendente	-	2018	3	3	2	1
Medios de verificación / Evidencia:	Formato de Regist	ro de Asistencia a (apacitación						



MONTERREY				Ficha Técnica d	e Indicador				
Secretaría:	Tesorería Municij	pal							
Unidad Responsable:	Tesorería Munici	pal							
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas	;							
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno el	ficiente, abierto y co	on participación ciu	ıdadana.	Objetivo estratégico:	manejo del gast percepción del c	to corriente, la cumplimiento de	nistración pública e deuda municipal e disposiciones norr des Administrativa	y la mejora en nativas en mater
Nombre del Indicador:	Incrementar los I	ngresos						Clave de identificación:	187
Definición del indicador:	Comparar los Ing	mparar los Ingresos del Periodo Actual vs los ingresos del periodo anterior							
Categoría:	Programa Presup	uestario							
Nivel de Objetivo:	Fin								
Objetivo / Resumen narrativo:						isto corriente, la deu e la Tesorería Munic		mejora en la percepci	ión del cumplimien
Método de cálculo:	(TIPA/TIPA)/TIA	A							
	Porcentaje que representan los ingresos locales obtenidos Sumar los ingresos presupuestales; que serán del momento contable recaudado, la suma de: a) impuestos, b) Cuotas, c) Contribuciones, d) Derechos, e) Productos, f) aprovechamientos y g) ingresos por venta de bienes en el año					TIPA			
Variables:	Porcentaje que r periodo anterior	epresentan los ing	resos locales en e	momento conta impuestos, b) Cu e) Productos, f)	Sumar los ingresos presupuestales; que serán del momento contable recaudado, la suma de: a) impuestos, b) Cuotas, c) Contribuciones, d) Derechos, e) Productos, f) aprovechamientos y g) ingresos por venta de bienes en el año previo				
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Anual								
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	1	2020	1	1	0.5	0
Medios de verificación / Evidencia:	disposiciones con	oor la SHCP que pre tenidas en el párra Ley General de Cont	fo tercero del	ito relativo al cump	olimiento de las				



	GOBIE	RNO MUNICIPA	L DE MONTERR	EY		
MONTERREY		Ficha Técnica d	e Indicador			
Secretaría:	Tesorería Municipal					
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal					
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas					
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciu	dadana.	Objetivo estratégico:	V.1. Contribuir a lograr una ac manejo del gasto corriente, percepción del cumplimiento financiera dentro de las ur Municipal.	la deuda municipal de disposiciones no	y la mejora en la rmativas en materia
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones realizadas para contar con una a	administración fin	anciera adecuada	alcanzado	Clave de identificación:	189
Definición del indicador:	De todas las acciones consideradas como objetivo para las acciones desarrolladas hasta el periodo de su medici		istración financier	ra adecuada, este indicador permiti	rá medir, el porcentaje	que representan todas
Categoría:	Programa Presupuestario					
Nivel de Objetivo:	Propósito					
Objetivo / Resumen narrativo:	La administración financiera del Gobierno Municipal par	ra el ejercicio fisca	al 2020 sea adecua	da conforme a los estándares presi	upuestales, legales y eco	nómicos.
Método de cálculo:	PARCAFE/ PAOAFE)*100					
	Porcentaje de acciones realizadas para contar con una administración financiera eficiente	para para lograr eficiente del	el objetivo de ll gasto corriente	ciones consideradas evar a cabo manejo y las acciones una percención de	PARCAFE	

Método de cálculo:	PARCAFE/ PAOAFE)*100		
	Porcentaje de acciones realizadas para contar con una administración financiera eficiente	Comprende la sumatoria de las acciones consideradas para para lograr el objetivo de llevar a cabo manejo eficiente del gasto corriente y las acciones consideradas para para lograr una percepción de cumplimiento en materia financiera que fueron efectivamente realizadas	PARCAFE
Variables:	Porcentaje de acciones para obtener una administración financiera eficiente	Comprende la sumatoria de las acciones consideradas para para lograr el objetivo de llevar a cabo manejo eficiente del gasto corriente y las acciones consideradas para para lograr una perqué se considera realizar	PAOAFE

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
⊉ orcentaje	Ascendente	98	2020	100	85	66	33	

Medios de verificación / Evidencia:	Cuenta pública y sistema de alertas
--	-------------------------------------



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador						
Secretaría:	Tesorería Municip	al									
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	ación Presupuestal									
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas										
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno efi	ciente, abierto y coi	n participación ciu	dadana.	Objetivo estratégico:	manejo del gas percepción del o	to corriente, la cumplimiento de	nistración pública e deuda municipal disposiciones norr des Administrativa	y la mejora en la nativas en materia		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acci	ones realizadas par	a lograr el objetivo	o de llevar a cabo n	nanejo eficiente de	l gasto corriente		Clave de identificación:	190		
Definición del indicador:	De todas las accion las acciones desarr				eficiente del gasto	corriente, este indi	cador permitirá m	nedir, el porcentaje qu	ue representan todas		
Categoría:	Programa Presupu	estario									
Nivel de Objetivo:	Componente										
Objetivo / Resumen narrativo:	Emisión de inform	on de información respecto al eficiente manejo del gasto corriente									
Método de cálculo:	(PARCEGC/PAOEC	C)*100									
	Porcentaje de acc eficiente gasto cor	iones realizadas pa riente	ara contar con un		s que componen	de la sumatoria de el componente 2		PARCEGC			
Variables:	Porcentaje de acci corriente	ones para obtener	un eficiente gasto		que componen el	de la sumatoria de componente 2 que	Acrónimos:	PAOEGC			
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Semestral										
		II-: d- d- d-	Cantida dal	Líno	a base			Semaforización			
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	0	2020	90	85	66	33		
Medios de verificación / Evidencia:	Sistema de alertas	/informe									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Tesorería Municipa	al									
Unidad Responsable:	Dirección de Ingres	sos									
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas										
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno efic	ciente, abierto y cor	n participación ciu	idadana.	Objetivo estratégico:	manejo del gas percepción del o	to corriente, la cumplimiento de	deuda municipal disposiciones nor	ficiente mediante el y la mejora en la mativas en materia as de la Tesorería		
								Cl l.			
Nombre del Indicador:	Tasa de crecimient	to de los ingresos pi	resupuestales					Clave de identificación:	199		
Definición del indicador:		onto que representan los ingresos presupuestales del periodo que se toma como base, este indicador permitirá identificar la tasa de crecimiento que representa el de los ingresos presupuestales del año actual en el mismo periodo.									
Categoría:	Programa Presupu	estario									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	Administración de	stración de los Ingresos presupuestales									
Método de cálculo:	(IPAA/IAPA-1)*10	0									
	Ingresos presupue	stales del año actua	ıl	momento contab	ole recaudado er	sidentificados en el n el informes de trimestre que se		IPAA			
Variables:	ingresos presupue:	stales del año previ	0	momento contab	ole recaudado er	sidentificados en el n el informes de se reportó en el		IAPA			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Trimestral										
					,						
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	3	2020	3	3	2	1		
Medios de verificación / Evidencia:	Cuenta pública/ In	forme trimestral de	e transparencia								



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador					
Secretaría:	Tesorería Municipa	al								
Unidad Responsable:	Dirección de Egres	os								
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas									
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno efi	ciente, abierto y coi	n participación ciu	dadana.	Objetivo estratégico:	manejo del gas percepción del o	to corriente, la cumplimiento de	nistración pública e deuda municipal disposiciones nori des Administrativa	y la mejora en la nativas en materia	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de impl	ementación de mej	oras en el proceso	transversal de pag	gos			Clave de identificación:	195	
Definición del indicador:		as las acciones consideradas como objetivo para lograr la implementación de mejoras en el proceso transversal de pagos, este indicador permitirá identificar el taje que representan todas las acciones desarrolladas hasta el periodo de su medición.								
Categoría:	Programa Presupu	estario								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión de mejoras	n de mejoras para el procesos transversal de pagos								
Método de cálculo:	(PIAE/ PIO)*100									
	Porcentaje de impl	ementación alcanz	ado en el ejercicio	Cantidad de expec	dientes revisados d	urante el ejercicio	-Acrónimos:	PIAE		
Variables:	Porcentaje de impl	ementación objetiv	ro	Cantidad de expec	dientes objetivo du	rante el ejercicio	Tel ominios.	PIO		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Trimestral			Difficusion der if	idicador.	Effected				
Precuencia de medición.	Timestrai									
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo	
		Porcentaje	Ascendente	85	2019	80	70	60	50 50	
Medios de verificación / Evidencia:	Informe de cumpli	miento								



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Tesorería Municip	al									
Unidad Responsable:	Dirección de Egres	os									
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas										
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno efi	ciente, abierto y con	n participación ciu	ıdadana.	Objetivo estratégico:	manejo del gas percepción del o	to corriente, la cumplimiento de	nistración pública ef deuda municipal y disposiciones norn des Administrativa	7 la mejora en la nativas en materia		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cum	plimiento al fondec)					Clave de identificación:	191		
Definición del indicador:	De todos los fonde	os fondeos de nómina este indicador medira en tiempo y forma el porcentaje de cumplimiento de los mismos									
Categoría:	Programa Presupu	Presupuestario									
Nivel de Objetivo:	Actividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	Fondeo de Gasto d	de Gasto de Nómina									
Método de cálculo:	(FNER/TFNE)*10	0									
	Fondeo de nómina	s en el ejercicio rea	lizados	Es la cantidad de l	Fondeos Realizado	s en el ejercicio	-Acrónimos:	FNER			
Variables:	Total del fonde de	nóminas en el ejero	cico	Es la cantidad dejerecicio	e Fondeos Objetiv	os a realizar en el		TFNE			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de	Sentido del		a base	- Meta		Semaforización			
		medida: Porcentaje	indicador: Ascendente	Valor 100	Año 2019	100	Verde 100	Amarillo 90	Rojo 80		
Medios de verificación / Evidencia:	Todos los meses de	eben ser 100%									



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador					
Secretaría:	Tesorería Municipa	al								
Unidad Responsable:	Dirección de Egres	os								
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas									
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno efic	ciente, abierto y co	n participación ciu	idadana.	Objetivo estratégico:	manejo del gas percepción del o	to corriente, la cumplimiento de	nistración pública el deuda municipal y disposiciones norr des Administrativa	y la mejora en la nativas en materia	
Nombre del Indicador:	Razón de la Deuda	Pública como prop	orción de sus ingr	esos de Libre dispo	osición.			Clave de identificación:	196	
Definición del indicador:	Contabiliza el saldo	o de la Deuda Públi	ca como proporcić	ón de los ingresos d	le libre disposición	ı (locales más partic	ipaciones).			
Categoría:	Programa Presupu	estario								
Nivel de Objetivo:	Componente									
Objetivo / Resumen narrativo:	Emisión de informa	de información respecto al manejo adecuado de la deuda municipal								
	ļ									
Método de cálculo:	(SDP/ ILD)									
	Saldo de la Deuda l	Pública		Contabiliza aquel derivadas de APP		atados, obligaciones	-Acrónimos:	SDP		
Variables:	Ingresos de Libre	disposición		Son los ingresos locales más participaciones federales			ACTOHIHIOS:	ILD		
	F			D: :/ 11:	1. 1	nc .				
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	naicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Semestral									
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo	
		Porcentaje	Descendente	40.1	2019	100	100	140	200	
Medios de verificación / Evidencia:	Sistema de Alertas	/ Informe trimestr	al de transparenci	a						



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Tesorería Municip	al										
Unidad Responsable:	Dirección de Egres	sos										
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas	anzas Públicas										
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno efi	iciente, abierto y coi	n participación ciu	ıdadana.	Objetivo estratégico:	manejo del gas percepción del o	to corriente, la cumplimiento de	nistración pública el deuda municipal y disposiciones norr des Administrativa	y la mejora en la nativas en materia			
Nombre del Indicador:	Razón del servicio	de la deuda como p	proporción de sus	ingresos de libre di	isposición			Clave de identificación:	198			
Definición del indicador:	Esta razón se vinci	zón se vincula con la capacidad de pago, en la medición se contabilizan las amortizaciones, intereses, y demas costos financieros derivados de financiamientos.										
Categoría:	Programa Presupu	a Presupuestario										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	Administración de	stración de costo de la deuda y sus accesorios										
Método de cálculo:	[(PSDPA/ ILDPA)											
	Pago del Servicio d	de la Deuda del peri	odo actual	Suma de amortifinancieros	zaciones, interese	s y demás costos	-Acrónimos:	PSDPA				
Variables:	Ingresos de libre d	disposición del peri	odo actual	Son los ingresos lo	ocales más particip	aciones federales	ACTOHIMOS:	ILDPA				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Semestral											
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Descendente	4.2	2019	15	15	20	25			
Medios de verificación / Evidencia:	Sistema de Alertas	s/Informe trimestra	l de Transparenci	ia								



MONTERREY				Ficha Técnica d	e Indicador				
Secretaría:	Tesorería Municip	al							
Unidad Responsable:	Dirección de Egres	os							
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas								
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno efi	ciente, abierto y co	n participación ciu	idadana.	Objetivo estratégico:	manejo del gas percepción del	sto corriente, la cumplimiento de	nistración pública el deuda municipal disposiciones norr des Administrativa	y la mejora en la nativas en materia
								Clave de	
Nombre del Indicador:	Razón de proveedo	ores						identificación:	197
Definición del indicador:	En este indicador los montos de efec	se vincula la capac tivo, bancos e inve	idad financiera pa risones temporale:	ra hacer frente a o s.	obligaciones de CF	P. Se contabilizan ado	eudos que se tiene	con proveedores de (corto plazo, restando
Categoría:	Programa Presupu	estario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Administración de	costos de la deuda	con proveedores						
Método de cálculo:	(OCPPC/IT)								
	Obligaciones a cor	o plazo y proveedo	ores y contratistas	Obligaciones de d	corto plazo		- Acrónimos:	ОСРРС	
Variables:	Ingresos Totales			Ingresos totales			Actominos.	IT	
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Semestral					_			
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne Valor	ea base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Descendente	-13	2019	20	20	30	40
Medios de verificación / Evidencia:	Sistema de Alertas	/ Informe trimestr	al de transparenci	a					



Ficha Técnica de Indicador

MONTERREY			
Secretaría:	Tesorería Municipal		
Jnidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	V.1. Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de las acciones para lograr una percepción de cumplimiento en materia financiera Clave de identificación:						
	total de acciones objetivo que se planea desarrollar para lograr una mejora en la percepción de cumplimiento en materia financiera, este indicador mostrará cuales están peración. Se considera el porcentaje que representen las acciones implementadas a la fecha de la medición.						
Categoría:	Programa Presupuestario						
Nivel de Objetivo:	Componente						
Objetivo / Resumen narrativo:	Emisión de informe de cumplimiento en materia financiera						

Método de cálculo:	(SARLPCMF/ SALPCMF)*100		
Variables:		Es la sumatoria del total de las acciones para lograr las mejoras en el manejo de la información financiera en el portal de transparencia, de las acciones en cumplimiento de las actividades relacionadas a lograr la implementación del PbR y las acciones para la mejora de la competitividad en los resultados de las calificaciones del IMCO que fueron efectivamente realizadas	SARLPCMF
	Sumatoria de acciones para lograr una percepción de cumplimiento en materia financiera	Es la sumatoria del total de las acciones para lograr las mejoras en el manejo de la información financiera en el portal de transparencia, de las acciones en cumplimiento de las actividades relacionadas a lograr la implementación del PbR y las acciones para la mejora de la competitividad en los resultados de las calificaciones del IMCO que se espera realizar	SALPCMF

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	0	2019	90	85	66	33	

Medios de verificación / Si Evidencia:	Sistema de alertas
---	--------------------



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador						
Secretaría:	Tesorería Municip	al									
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	ación Presupuestal									
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Pública	s									
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno efi	ciente, abierto y coi	n participación ciu	dadana.	Objetivo estratégico:	manejo del gas percepción del	to corriente, la cumplimiento de	deuda municipal disposiciones nor	ficiente mediante el y la mejora en la mativas en materia as de la Tesorería		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cum portal de transpar		ciones necesarias	para lograr las mej	oras en el manejo	de la información fii	nanciera en el	Clave de identificación:	193		
Definición del indicador:						o de la información e a la fecha de la med		isparencia, este indic	ador mostrará cuales		
Categoría:	Programa Presupu	ama Presupuestario									
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión de mejora	stión de mejoras en el manejo de información en el portal de transparencia									
Método de cálculo:	(SARLMMIFPT/S	ARLMMIFPT/SALMMIFPT)*100									
	Sumatoria de acciones realizadas para lograr las Contabiliza las acciones efectivamente realizadas para mejoras en el manejo de la información financiera en el portal de transparencia							SARLMMIFPT			
Variables:				lograr las mejo		lanea realizar para de la información ncia		SALMMIFPT			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Trimestral										
		II:dadda	Cantida dal	Líno	a base			Semaforización			
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	0	2020	90	85	66	33		
Medios de verificación / Evidencia:	Sistema de alertas	/informe									



Ficha Técnica de Indicador

MONTERREY									
Secretaría:	Tesorería Municip	oal							
Unidad Responsable:	Dirección de Plan	eación Presupuesta	l						
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Pública	as							
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno ef	iciente, abierto y co	n participación ciu	udadana.	Objetivo estratégico:	manejo del gas percepción del o	to corriente, la cumplimiento de	nistración pública e deuda municipal disposiciones nori des Administrativa	y la mejora en la nativas en materia
	1								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acc	iones desarrolladas	para la implemen	tación del PbR.				Clave de identificación:	188
Definición del indicador:		nes objetivo plantea cciones implementa			ntación del PbR, es	te indicador mostra	rá cuales están en	operación. Se consid	era el porcentaje que
Categoría:	Programa Presup	uestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión de la impl	lementación del PBI	3						
Método de cálculo:	(SARLMMIFPT/S	SAIPBR)*100							
	Sumatoria de implementación d	acciones realiz lel PbR	adas para la		ciones realizadas lel PbR-SED que se	conforme al plan de e tenga previsto		SARIPBR	
	Sumatoria de acci	ones para la implen	nentación del PbR			e planea realizar ón del PbR-SED que	Acrónimos:	SAIPBR	
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Trimestral								
		TT : 1 1 1	0 1.1	14	. 1	1		C C	
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	0	2020	90	85	66	33
Medios de verificación / Evidencia:	disposiciones con	oor la SHCP que pre tenidas en el párraf ey General de Conta	o tercero del	ito relativo al cump	limiento de las				



MONTERREY				Ficha Técnica d	e Indicador					
Secretaría:	Tesorería Municip	al								
Unidad Responsable:	Dirección de Plane	eación Presupuestal								
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Pública	s								
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno efi	ciente, abierto y coi	n participación ciu	dadana.	Objetivo estratégico:	manejo del gas percepción del	to corriente, la cumplimiento de	nistración pública e deuda municipal disposiciones nori des Administrativa	y la mejora en la mativas en materia	
	Porcentaie de cum	nlimiento de las aco	riones implements	adas para la meior	a de la competitivi	dad en los resultado	os de las	Clave de		
Nombre del Indicador:	calificaciones del I			audo puru iu incijor	u uc iu competitivi		o de las	identificación:	192	
Definición del indicador:						os resultados de las echa de la medición.	calificaciones del I	MCO este indicador n	nostrará cuales están	
Categoría:	Programa Presupu	iestario								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Administración de	ministración de las acciones para mejorar la competitividad en los resultados de las calificaciones del IMCO								
Método de cálculo:	(SARIPBR/SAIPBI	R)*100								
		ones realizadas pai i los resultados de		Son las acciones	que conforme a o implementó efec	la metodología del tivamente	-Acrónimos:	SARIPBR		
Variables:		ones para mejorar le las calificaciones			que conforme a o podría implemei	la metodología del ntar		SAIPBR		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Trimestral			1						
		Unidad de	Sentido del	Líne	ea base	Maria		Semaforización		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
		Porcentaje	Ascendente	0	2020	90	85	66	33	
Medios de verificación / Evidencia:	Sistema de alertas	/ Informe IMCO								



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador					
Secretaría:	Instituto de la Juve	ntud Regia								
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	ntud Regia								
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	l de la Juventud								
Eje estratégico:	II. Bienestar social	y servicios público	s		Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir Monterrey media laboral, estudiant	inte acciones enfo	tegral de los Jóvene cadas a apoyar su de:	es del municipio de sarrollo en el ámbito	
Nombre del Indicador:	Número de jóvene	s atendidos y benef	ficiados por el Inst	ituto de la Juventuo	l Regia			Clave de identificación:	127	
Definición del indicador:	Este indicador mos	strará el número de	e jóvenes atendido	s y beneficiados po	r el Instituto de la]	Juventud Regia				
Categoría:	Programa Presupu	estario								
Nivel de Objetivo:	Fin									
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al desar	ntribuir al desarrollo integral de los Jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito laboral, estudiantil y artístico								
Método de cálculo:	(JA/JPA)*100									
(Cantidad de jóvene	es atendidos		Jóvenes atendidos	:		-Acrónimos:	JA		
Variables:	Cantidad de jóvene	es por atender		Jóvenes por atend	er		Actominos.	JPA		
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	dicador:	Eficiencia				
Frecuencia de medición:	Anual									
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	- Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo	
		Personas	Ascendente	10,000	2018	15,000	13,000	6,000	3,000	
Medios de verificación / Evidencia:	ración / Relación de programas sociales (Formato 95- XVIA)									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Instituto de la Juve	entud Regia									
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	entud Regia									
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	l de la Juventud									
Eje estratégico:	II. Bienestar social	y servicios público	s		Objetivo estratégico:	Monterrey media	ante acciones enfo				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de la po	oblación beneficiad	a por los program	as y acciones del In	stituto de la Juvent	tud Regia		Clave de identificación:	138		
Definición del indicador:	De los jóvenes que	solicitan apoyo el i	ndicador mide el	porcentaje de los jó	venes atendidos						
Categoría:	Programa Presupu	ıestario									
Nivel de Objetivo:	Propósito										
Objetivo / Resumen narrativo:	Los Jóvenes del M	unicipio de Monteri	rey son apoyados j	por el INJURE medi	ante acciones enfo	cadas a su desarrol	lo en ámbito labora	ıl, estudiantil y artíst	cico		
Método de cálculo:	(JA/SAR)*100	[JA/SAR]*100									
]	Número de jóvene	s apoyados		Jóvenes apoyados	Jóvenes apoyados			JA			
Variables:	Número de solicito	udes de apoyo recib	estratégico: Mahoral, estudiantil y artístico da por los programas y acciones del Instituto de la Juventud Regia Clave de identificaci indicador mide el porcentaje de los jóvenes atendidos rrey son apoyados por el INJURE mediante acciones enfocadas a su desarrollo en ámbito laboral, estudiantil Jóvenes apoyados Jóvenes apoyados Jóvenes apoyados SAR Dímensión del indicador: Eficiencia Eficiencia Sentido del Línea base Meta Semafor indicador: Valor Año Meta Verde Amaril Ascendente 0.00% 2018 80.00% 70.00% 40.009	SAR							
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficiencia					
Frecuencia de medición:	Trimestral										
Troduction de modificion											
		Unidad de medida:			1	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	n Rojo		
		Porcentaje				80.00%		40.00%	0.00%		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro de benefi	ciados y atendidos	(formato interno)								



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Instituto de la Juve	entud Regia							
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	entud Regia							
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	l de la Juventud							
Eje estratégico:	II. Bienestar social	y servicios público	s		Objetivo estratégico:		nte acciones enfo		nes del municipio de esarrollo en el ámbito
					1				
Nombre del Indicador:	Jóvenes apoyados	para que continúer	sus estudios					Clave de identificación:	129
Definición del indicador:	Con el objeto de cr	ear y gestionar apo	oyos que ayuden a	los jóvenes a conti	nuar con sus estudi	ios, este indicador 1	nostrará la cantida	d de apoyos propor	cionados a jóvenes
Categoría:	Programa Presupu	iestario							
Nivel de Objetivo:	Componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Jóvenes apoyados	para que continúer	n con sus estudios						
Método de cálculo:	AO/APO								
]	Número de apoyos	s otorgados		Apoyos otorgados	S		A. (.)	AO	
	Número de apoyos	s por otorgar		Apoyos por otorg	ar		-Acrónimos:	АРО	
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficiencia			
Frecuencia de medición:	Semestral								
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	n Rojo
		Apoyos	Ascendente	800	2017	1,000	900	450	0
Medios de verificación / Evidencia:	Relación de progra	amas sociales (Forn	nato 95- XVIA)						



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador					
Secretaría:	Instituto de la Juve	entud Regia								
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	entud Regia								
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	l de la Juventud								
Eje estratégico:	II. Bienestar social	y servicios público	s		Objetivo estratégico:		nte acciones enfo	tegral de los Jóvene cadas a apoyar su de		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóve	nes que continúan	con sus estudios c	on el apoyo brindac	do			Clave de identificación:	137	
Definición del indicador:	El indicador mostr	ará el porcentaje d	e jóvenes que con	tinúan con sus estu	dios con el apoyo b	rindado				
Categoría:	Programa Presupu	iestario								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción para in	greso y permanenc	ia de los jóvenes e	en el sistema educat	tivo					
Método de cálculo:	JQCSECAB/JPAPQ0	QCSECAB/JPAPQCSE								
	Número de jóvene el apoyo brindado	s que continúan co	n sus estudios con	Jóvenes que con brindado	tinúan sus estud	ios con el apoyo	-Acrónimos:	JQCSECAB		
	Número de jóvene sus estudios	s por apoyar para (que continúen con	Jóvenes por apo estudios	oyar para que co	ontinúen con sus		JPAPQCSE		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficiencia				
Frecuencia de medición:	Trimestral									
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforización		
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo	
		Porcentaje	Ascendente	0%	2018	80%	70%	50%	0.00%	
Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno d	e Atendidos por pro	ogramas sociales c	del Instituto de la Ju	ıventud Regia. (Foi	rmato interno)				



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador					
Secretaría:	Instituto de la Juve	entud Regia								
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	entud Regia								
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	l de la Juventud								
Eje estratégico:	II. Bienestar social	y servicios públicos	S		Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir Monterrey media laboral, estudianti	inte acciones enfo	tegral de los Jóven cadas a apoyar su de	es del municipio de esarrollo en el ámbito	
Nombre del Indicador:	Número de activid	ades realizadas de	apoyo para orient	tación vocacional				Clave de identificación:	123	
Definición del indicador:	Este indicador mo	strará el número de	actividades realiz	zadas con respecto	a orientación voca	acional e integración	de los jóvenes a la	comunidad estudiai	ntil	
Categoría:	Programa Presupu	estario								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de act	ividades de apoyo p	oara orientación v	ocacional e integra	ación con la comur	iidad escolar				
Método de cálculo:	AAPOVR/AAPOVP	APOVR/AAPOVPR								
	Número de activ vocacional realizad		para orientación	Actividades de realizadas	apoyo para orie	ntación vocacional		AAPOVR		
Variables:	Número de actividades de apoyo para orientación Actividades de apoyo para orientación vocacional por realizar						AAPOVPR			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficiencia				
Frecuencia de medición:	Trimestral									
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforización	l	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
		Actividades	Ascendente	0	2018	15	14	10	0	
Medios de verificación / Evidencia:										



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador					
Secretaría:	Instituto de la Juve	entud Regia								
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	entud Regia								
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	ıl de la Juventud								
Eje estratégico:	II. Bienestar social	y servicios público	s		Objetivo estratégico:		nte acciones enfo		nes del municipio de esarrollo en el ámbito	
Nombre del Indicador:	Número de jóvene	s capacitados en co	ompetencias espec	cializadas para el en	npleo			Clave de identificación:	128	
Definición del indicador:	Este indicador mo	strará el número d	e jóvenes capacita	dos con una habilid	ad para el empleo					
Categoría:	Programa Presupt	ıestario								
Nivel de Objetivo:	Componente									
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación a jóv	vacitación a jóvenes para el primer empleo								
Método de cálculo:	(JCCEPE/JPCCEPE	CCEPE/JPCCEPE)*100								
	Cantidad de jóvenes capacitados en competencias Jóvenes capacitados en competencias especializadas especializadas para el empleo Acrónimos:							JCCEPE		
	Cantidad de jóve especializadas par		en competencias	s Jóvenes por capacitar en competencias especializadas para el empleo				ЈРССЕРЕ		
	-									
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficiencia				
Frecuencia de medición:	Semestral									
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforizaciór		
		medida: Personas	indicador: Ascendente	Valor 0	Año 2018	150	Verde 140	Amarillo 75	Rojo 0	
		Teroonas								
Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno d	e Atendidos por pr	ogramas sociales (del Instituto de la Ju	uventud Regia. (Fo	ormato interno)				



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Instituto de la Juve	entud Regia									
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	Instituto de la Juventud Regia									
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	ıl de la Juventud									
Eje estratégico:	II. Bienestar social	l y servicios públicos	s		Objetivo estratégico:		ante acciones enfo		es del municipio de esarrollo en el ámbito		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capa	acitaciones especial	izadas realizadas					Clave de identificación:	134		
Definición del indicador:	Este indicador mo	strará el porcentaje	de cumplimiento	en la ejecución de	capacitaciones esp	ecializadas					
Categoría:	Programa Presupu	ıestario									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Jóvenes estén prep	óvenes estén preparados para competir en el entorno laboral y/o emprender su propio negocio									
Método de cálculo:	(CER/CEPR)										
	Número de capaci	taciones especializa	das realizadas	Capacitaciones especializadas realizadas			-Acrónimos:	CER			
Variables:	Número de capaci	taciones especializa	das por realizar	Capacitaciones especializadas por realizar			-Actominos:	CEPR			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficiencia					
Frecuencia de medición:	Trimestral										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	0.00%		
Medios de verificación / Evidencia:	Tabla Estadística o	del Instituto de la Ju	ventud Regia								



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Instituto de la Juve	ntud Regia									
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	ntud Regia									
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	l de la Juventud									
Eje estratégico:	II. Bienestar social	y servicios público	is		Objetivo estratégico:		ante acciones enfo	ntegral de los Jóvenes del municipio de ocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito			
Nombre del Indicador:	Número de jóvene	s emprendedores a	apoyados					Clave de identificación:	131		
Definición del indicador:	Este indicador mos	strará el número de	e jóvenes emprend	dedores apoyados e	en relación a su pro	yecto emprendedo	r				
Categoría:	Programa Presupu	rograma Presupuestario									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación y apo	npacitación y apoyo al joven emprendedor									
Método de cálculo:	(JEA/JEPA)*100										
	Cantidad de jóvenes emprendedores apoyados			Jóvenes emprendedores apoyados			- Acrónimos:	JEA			
Variables:	Cantidad de jóvene	es emprendedores	por apoyar	Jóvenes emprendedores por apoyar			-Actommos:	ЈЕРА			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficiencia					
Frecuencia de medición:	Trimestral										
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta	_	Semaforización			
		medida:	indicador: Ascendente	Valor 100	Año 2018	150	Verde 140	Amarillo 60	Rojo 0		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno d	e Atendidos por pr	ogramas sociales c	del Instituto de la Ju	ıventud Regia. (Fo	rmato interno)					



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Instituto de la Juve	ntud Regia									
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	ntud Regia									
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	l de la Juventud									
Eje estratégico:	II. Bienestar social	y servicios público	s		Objetivo estratégico:		inte acciones enfo	tegral de los Jóvene cadas a apoyar su des			
Nombre del Indicador:	Número de becas p	para idiomas otorga	adas					Clave de identificación:	126		
Definición del indicador:	Este indicador mos	strará el número de	e becas otorgadas	para el estudio de u	ın segundo idioma						
Categoría:	Programa Presupu	ograma Presupuestario									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Aprendizaje de un	orendizaje de un segundo idioma jóvenes									
Método de cálculo:	(BOPESI/BPOPESI	BOPESI/BPOPESI)*100									
	Cantidad de beca segundo idioma	s otorgadas para	el estudio de un	Becas otorgadas p	ara el estudio de u	n segundo idioma	-Acrónimos:	BOPESI			
Variables:	Cantidad de becas segundo idioma	s por otorgar para	el estudio de un	Becas por otorgaidioma	ar para el estudi	o de un segundo		BPOPESI			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	diadon	Eficiencia					
-				Difficusion del fi	idicador.	Effective					
Frecuencia de medición:	Trimestral										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:		a base	Meta	Monda	Semaforización	Pain		
		medida: Becas	Ascendente	Valor 1,000	Año 2016	1,000	Verde 800	Amarillo 650	Rojo 0		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno d	e Atendidos por pro	ogramas sociales o	del Instituto de la Ju	ıventud Regia. (Fo	rmato interno)	1	1			



MONTERREY				Ficha Técnica d	e Indicador					
Secretaría:	Instituto de la Juve	entud Regia								
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	entud Regia								
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	l de la Juventud								
Eje estratégico:	II. Bienestar social	y servicios públicos	S		Objetivo estratégico:	II. 11. Contribui Monterrey media laboral, estudiant	ante acciones enfo	tegral de los Jóven cadas a apoyar su de	es del municipio de esarrollo en el ámbito	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de part	icipación juvenil						Clave de identificación:	139	
Definición del indicador:	De los jóvenes que	se comprometen a	ser agentes de ca	mbio cuantos parti	icipan en proyecto	os de mejora ciudada	na			
Categoría:	Programa Presupu	ıestario								
Nivel de Objetivo:	Componente									
Objetivo / Resumen narrativo:	Participación socia	articipación social en la Juventud fomentada								
	T									
Método de cálculo:	(PJ/PJI)*100	[PJ/PJI]*100								
	Porcentaje de part	icipación juvenil		Participación juvenil				PJ		
Variables:	Porcentaje de part	icipación juvenil inv	vitada	Participación juvenil invitada			- Acrónimos:	РЈІ		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficiencia				
Frecuencia de medición:	Semestral									
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforización		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
		Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	60.00%	50.00%	40.00%	0.00%	
Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno d	e Atendidos por pro	ogramas sociales (del Instituto de la J	uventud Regia. (F	ormato interno)				



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Instituto de la Juve	ntud Regia									
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	ntud Regia									
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	Desarrollo Integral de la Juventud									
Eje estratégico:	II. Bienestar social	y servicios público	s		Objetivo estratégico:		inte acciones enfo	ntegral de los Jóvenes del municipio de ocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóve	nes comprometido:	s con ser agentes c	de cambio				Clave de identificación:	136		
Definición del indicador:	Este indicador mu	estra el porcentaje	de jóvenes que for	ma parte del progr	rama Agentes de ca	mbio					
Categoría:	Programa Presupu	rograma Presupuestario									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Jóvenes participan	óvenes participando para contribuir al desarrollo y crecimiento de la Red Municipal Juvenil en favor a la participación social									
Método de cálculo:	(JCCSADC/JI)*100	CCSADC/JI)*100									
	Número de jóvene cambio	s comprometidos c	on ser agentes de	Jóvenes comprom	etidos con ser ager	ntes de cambio	-Acrónimos:	JCCSADC			
Variables:	Número de jóvene:	s invitados		Jóvenes invitados			Actominos.	JI.			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficiencia					
Frecuencia de medición:	Trimestral										
		Unidad de	Sentido del		a base	- Meta		Semaforización			
		medida: Porcentaje	indicador: Ascendente	Valor 0.00%	Año 2018	80.00%	Verde 70.00%	Amarillo 50.00%	Rojo 0.00%		
	l	Torcentaje	1255muchec	3.3070	2310	33.0070	7 5.50 70	23.3070			
Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de	e Atendidos por pro	ogramas sociales d	lel Instituto de la Ju	iventud Regia. (Fo	rmato interno)					



MONTERREY			Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia										
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia										
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventi	ıd									
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios p	úblicos		Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir Monterrey media laboral, estudiant	inte acciones enfo	tegral de los Jóvenes cadas a apoyar su des	s del municipio de arrollo en el ámbito			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos con pai	rticipación juvenil realiz	ados				Clave de identificación:	140			
Definición del indicador:	De los proyectos propuestos est	los proyectos propuestos este indicador muestra el porcentaje de proyectos realizados									
Categoría:	Programa Presupuestario	ograma Presupuestario									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ztividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	oyectos locales con participación juvenil realizados										
Método de cálculo:	(PCPJR/PCPJP)*100	CPJR/PCPJP)*100									
	número de proyectos con realizado	PCPJR									
Variables:	número de proyectos con propuestos	РСРЈР									
Tipo de indicador:	Gestión		Dimensión del ir	ndicador:	Eficiencia						
Frecuencia de medición:	Trimestral										
	Unidad d	le Sentido del	Línes	a base			Semaforización				
	medida		Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
	Porcentaj	e Ascendente	0.00%	2018	60.00%	50.00%	30.00%	0.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Atendidos p	or programas sociales o	del Instituto de la Ju	iventud Regia. (Fo	rmato interno)						



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Instituto de la Juve	ntud Regia									
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	ntud Regia									
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	Desarrollo Integral de la Juventud									
Eje estratégico:	II. Bienestar social	y servicios público	S		Objetivo estratégico:		nte acciones enfo	tegral de los Jóvene: cadas a apoyar su des			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de espa	icios dedicados al a	rte					Clave de identificación:	135		
Definición del indicador:	De los espacios pla	e los espacios planeados dedicar al arte, el indicador mostrará el porcentaje de espacios rescatados y dedicados al arte									
Categoría:	Programa Presupu	Programa Presupuestario									
Nivel de Objetivo:	Componente	omponente									
Objetivo / Resumen narrativo:	Espacios dedicado	spacios dedicados al arte									
Método de cálculo:	(ERATDA/EAR)*10	ERATDA/EAR)*100									
	Número de espacio	os rescatados a trav	és del arte	Espacios rescatados a través del arte			-Acrónimos:	ERATDA			
Variables:	Número de espacio	os a rescatar		Espacios a rescatar			Teroninios.	EAR			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficiencia					
Frecuencia de medición:	Trimestral										
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización			
		medida: Porcentaje	indicador: Ascendente	Valor 70.00%	Año 2018	75.00%	Verde 65.00%	Amarillo 50.00%	Rojo 0.00%		
	l	Torcentaje	1.555delite	7 3.00 70	2310	7.5.5070	33.0070	23.0070	3.3370		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de	e Actividades del In	stituto de la Juver	ntud Regia (Format	o Interno)						



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Instituto de la Juve	ntud Regia									
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	ntud Regia									
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	l de la Juventud									
Eje estratégico:	II. Bienestar social	y servicios público	s		Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuin Monterrey media laboral, estudiant	inte acciones enfo	egral de los Jóven adas a apoyar su de	es del municipio de sarrollo en el ámbito		
Nombre del Indicador:	Número de tallere	s de arte realizados						Clave de identificación:	133		
Definición del indicador:	El indicador mostr	ará el numero de ta	alleres de arte imp	partidos							
Categoría:	Programa Presupu	rograma Presupuestario									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartición de tall	mpartición de talleres de arte como una herramienta de reinserción social y participación ciudadana									
Método de cálculo:	TAR/TDAPR										
	Número de tallere:	s de arte realizados		Talleres de arte re	ealizados		-Acrónimos:	TAR			
Variables:	Número de tallere:	s de arte por realiza	ar	Talleres de arte por realizar			Ter ommiss.	TDAPR			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficiencia					
Frecuencia de medición:	Mensual										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización			
		Talleres	Ascendente	0	2018	20.00	10	Amarillo 5	Rojo 0		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno d	e Actividades del Ir	istituto de la Juver	ntud Regia (Format	o Interno)						



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Instituto de la Juve	ntud Regia									
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	ntud Regia									
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	l de la Juventud									
Eje estratégico:	II. Bienestar social	y servicios público	s		Objetivo estratégico:		inte acciones enfo	tegral de los Jóvene adas a apoyar su des			
Nombre del Indicador:	Número de murale	s con sentido socia	l realizados					Clave de identificación:	132		
Definición del indicador:	El indicador mostr	ará el numero de m	nurales realizados	con temática social	I						
Categoría:	Programa Presupu	ograma Presupuestario									
Nivel de Objetivo:	Actividad	ctividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de mu	aboración de murales con sentido social									
Método de cálculo:	MCSSR/MCSSPR	CSSR/MCSSPR									
	Número de murale	s con sentido socia	l realizados	Murales con sentido social realizados			-Acrónimos:	MCSSR			
Variables:	Número de murale	s con sentido socia	l por realizar	Murales con sentido social por realizar			ACIOIIIIIOS:	MCSSPR			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficiencia					
Frecuencia de medición:	Mensual					1					
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	- Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo		
		Murales	Ascendente	80	2018	90	80	50	0		
Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno d	e Actividades del Ir	istituto de la Juvei	ntud Regia (Format	o Interno)						



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Instituto de la Juve	ntud Regia							
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	ntud Regia							
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	l de la Juventud							
Eje estratégico:	II. Bienestar social	y servicios públicos	S		Objetivo estratégico:		nte acciones enfo		es del municipio de esarrollo en el ámbito
Nombre del Indicador:	Número de jóvene	s con información a	dquirida sobre ad	icciones, salud repi	roductiva y mental			Clave de identificación:	130
Definición del indicador:	De las actividades	realizadas para info	ormar a los jóvene	s sobre adicciones,	salud reproductiva	a y mental, este indi	icador mostrará el	numero de jóvenes l	oeneficiados
Categoría:	Programa Presupu	estario							
Nivel de Objetivo:	Componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Jóvenes del Munici	pio de Monterrey c	on información ad	lquirida sobre adico	ciones, salud repro	ductiva y mental			
Método de cálculo:	JCIASA/JPAISA								
		es con información eproductiva y ment		Jóvenes con infor salud reproductiv		sobre adicciones,	-Acrónimos:	JCIASA	
Variables:		es por adquirir ir eproductiva y ment		Jóvenes por adq salud reproductiv		sobre adicciones,		JPAISA	
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficiencia			
Frecuencia de medición:	Trimestral								
		Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización	
		medida: Personas	indicador: Ascendente	Valor 0	Año 2018	500	Verde 400	Amarillo 250	Rojo 0
		1 C1 SUIIdS	Ascaucille		2010	300	400	250	<u> </u>
Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de	e Atendidos por pro	ogramas sociales d	lel Instituto de la Ju	ventud Regia. (For	rmato interno)			



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Instituto de la Juve	ntud Regia							
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	ntud Regia							
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	l de la Juventud							
Eje estratégico:	II. Bienestar social	y servicios público	s		Objetivo estratégico:		nte acciones enfo	tegral de los Jóvene cadas a apoyar su de	
Nombre del Indicador:	Número de activid	ades realizadas sot	ore la concientizac	ción de las adicciono	es			Clave de identificación:	125
Definición del indicador:	Este indicador mo	strará la cantidad d	e actividades real	lizadas para conciei	ntizar a la població	n del riesgo de las a	dicciones		
Categoría:	Programa Presupu	estario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollo de activ	ridades para dotar a	a los jóvenes de ir	nformación sobre la	concientización de	e las adicciones			
Método de cálculo:	ARSCDA/APRSCDA	1							
	Número de a concientización de	ctividades realiza las adicciones	adas sobre la	a Actividades reali: adicciones	zadas sobre la cor	ncientización de las		ARSCDA	
Variables:	Número de act concientización de		alizar sobre la	a Actividades por r adicciones	ealizar sobre la co	ncientización de las	-Acrónimos:	APRSCDA	
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficiencia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
	<u> </u>		0		.)			C. C.	
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo
		Actividades	Ascendente	0	2018	10	8	4	0
Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno d	e Actividades del Ir	istituto de la Juve	ntud Regia (Format	o Interno)				



Medios de verificación / Evidencia:

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Instituto de la Juve	entud Regia							
Unidad Responsable:	Instituto de la Juve	entud Regia							
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	al de la Juventud							
Eje estratégico:	II. Bienestar social	l y servicios público	os		Objetivo estratégico:		inte acciones enfo		nes del municipio de lesarrollo en el ámbito
Nombre del Indicador:	Número de activid	lades realizadas de	información sobre	salud mental, repr	oductiva y violenci	a en la escuela		Clave de identificación:	124
Definición del indicador:	Este indicador mo	strará la cantidad d	le actividades reali	izadas para dotar a	los jovenes de info	rmacion sobre salu	ıd mental, reprodu	ctiva y violencia en	la escuela
Categoría:	Programa Presupi	uestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollo de activ	vidades para dotar	a los jovenes de ini	formación sobre sa	lud mental y repro	ductiva, asi como d	e violencia en la es	cuela	
Método de cálculo:	ARDISSM/ADIPRS	SSM							
		vidades realizadas ital, reproductiva		Actividades reali	zadas de informa civa y violencia en la		-Acrónimos:	ARDISSM	
Variables:		idades de informa ital, reproductiva		Actividades de in	nformación por re civa y violencia en la			ADIPRSSM	
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficiencia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta		Semaforizació	n
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
		A ctividades	Accordants		2010	20	1 15	1 5	ι 0

Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)



MONTERREY				Tiena Teemea ae	marcador				
Secretaría:	Instituto Municipa	al de las Mujeres Re	gias						
Unidad Responsable:									
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	ıl de las Mujeres							
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	l y Servicios Público	os		Objetivo estratégico:		s enfocadas a im	integral de las muj pulsar su desarrollo y cultural	
								a	
Nombre del Indicador:	Número de mujere	es regiomontanas a	poyadas y benefic	iadas en el Instituto	Municipal de las M	Mujeres Regias		Clave de identificación:	148
Definición del indicador:	Con el objetivo de	fomentar la partici	pación de mujeres	s en acciones enfoca	idas a su desarrollo	o integral, este indic	ador mostrará las	personas beneficiada	s
Categoría:	Programa Presupu	ıestario							
Nivel de Objetivo:	Fin								
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la diss	minución de las bre	chas de género a t	través del acceso al	desarrollo integra	l de las mujeres reg	omontanas		
Método de cálculo:	MRAB/MP								
Variables:		ntanas apoyadas y al de las Mujeres Re		de identificación		roductivos, pláticas , derechos de las el ejercicio	Acrónimos:	MRAB	
variables:	Meta programada			Cantidad de muje acciones del Instit		a beneficiar con las	Actoninios:	МР	
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Anual								
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo
		Personas	Ascendente	30,328	2018	135,000	100,000	75,000	50,000
Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de benefic Listas de asistenci								



MONTERREY				Tiena Teemea ac	marcador				
Secretaría:	Instituto Municipa	al de las Mujeres Re	gias						
Unidad Responsable:									
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	ıl de las Mujeres							
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	l y Servicios Público	os		Objetivo estratégico:		s enfocadas a im	integral de las muj pulsar su desarrollo y cultural	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acci	ones implementada	as para el Desarro	llo Integral de las M	lujeres en el munic	ipio de Monterrey		Clave de identificación:	150
Definición del indicador:	Acciones estratégi	icas implementadas	:						
Categoría:	Programa Presupu	uestario							
Nivel de Objetivo:	Propósito								
Objetivo / Resumen narrativo:	Las Mujeres del m	unicipio de Monter	rey tienen una vid	da libre de violencia	logrando la iguald	ad sustantiva entre	hombres y mujere	es	
Método de cálculo:	(AEI/AENI)*100								
V. della	Acciones estratégi	icas implementadas	:	prevención de la	violencia, derech género, incenti	e identificación y os de las mujeres, ivar el ejercicio,	A	AEI	
Variables:	Acciones estratégi	icas necesarias a im	plementar	Cantidad de accio	nes programadas		Acrónimos:	AENI	
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Anual								
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	- Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	50%	2017	70%	60%	40%	20%
Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistenci	a del IMMR							



MONTERREY				riciia Tecilica de	illuicauoi				
Secretaría:	Instituto Municipa	ıl de las Mujeres Re	gias						
Unidad Responsable:									
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	ıl de las Mujeres							
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	l y Servicios Público	s		Objetivo estratégico:		s enfocadas a im	integral de las mu pulsar su desarrollo y cultural	
Nombre del Indicador:	Eventos de difusió	n sobre los derecho	os de las mujeres					Clave de identificación:	144
Definición del indicador:	Con el objetivo de efecto	que sea conocido p	or la ciudadanía y	personal de la API	M, los derechos de	las mujeres, este ind	dicador mostrará	los eventos de difusi	ón realizados para ta
Categoría:	Programa Presupu	ıestario							
Nivel de Objetivo:	Componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Las Mujeres del mi	unicipio de Monter	rey adquieren info	ormación sobre los	derechos de las mu	ujeres			
Método de cálculo:	NED/NEP								
	Número de evento	os de difusión		mujeres entre el p		los derechos de las iinistración Pública		NED	
Variables:	Número de evento	os previstos		Cantidad de event	os de difusión prog	gramados	Acrónimos:	NEP	
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Trimestral								
	ſ	Unidad de	Sentido del	Línos	a base			Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Eventos de difusión	Ascendente	61	2017	80	70	50	20
Medios de verificación / Evidencia:	Listados de entreg	ga de folletos inform	nativos del IMMR						



MONTERREY				Tiena Teenica ac	marcador				
Secretaría:	Instituto Municipa	al de las Mujeres Re	gias						
Unidad Responsable:									
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	al de las Mujeres							
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	l y Servicios Público	is		Objetivo estratégico:		s enfocadas a im	pulsar su desarrollo	jeres regiomontanas en el ámbito social,
Nombre del Indicador:	Conmemoración re	ealizada al aniversa	rio del voto feme	nino				Clave de identificación:	143
Definición del indicador:	Con el objeto de se femenino	ensibilizar sobre el	derecho femenino	a la participación	política y la toma c	le decisiones, este ir	idicador mostrará	á la conmemoración a	ıl aniversario del voto
Categoría:	Programa Presupu	ıestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Sensibilización sob	bre el acceso de los	derechos de las m	ujeres en el ámbito	laboral, político, s	ocial educación de s	alud y cultural		
Método de cálculo:	NER/TEP								
Variables	Número de evento	os realizados		del voto femenino		iorar el aniversario ifusión del derecho ítica	A	NER	
Variables:	Total de eventos p	previstos		Cantidad de even	tos programados		Acrónimos:	ТЕР	
Г	T								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Anual								
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Foros	Ascendente	1	2017	3	3	1	0
Medios de verificación / Evidencia:	Listados de asister	ncia a los eventos d	el IMMR						



MONTERREY			FICH	a Techica de muic	auoi				
Secretaría:	Instituto Municipa	ıl de las Mujeres Regias							
Unidad Responsable:									
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	ıl de las Mujeres							
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	l y Servicios Públicos			Objetivo estratégico:		s a impulsar su de		giomontanas mediante o social, laboral, salud,
Nombre del Indicador:	Campañas de los d	lerechos humanos de las mujere	s					Clave de identificación:	141
Definición del indicador:	Con el objetivo de	promocionar los derechos de la	s mujeres entre la	población regiomo	ntana y al personal	de APM			
Categoría:	Programa Presupi	uestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Suficiente impulso	y promoción social de los derec	chos humanos de la	as mujeres					
Método de cálculo:	NEDCPDM/NEP								
Variables:	Número de event derechos de la mu	os dentro de las campañas de jer	promoción de los		oersonal de la Adm	los derechos de las ninistración Pública		NEDCPDM	
variables.	Número de evento	os previstos		Cantidad de event	os programados		Actoninios.	NEP	
				I					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
			Sentido del	Línea	a base			Semaforización	1
		Unidad de medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Eventos de promoción de los derechos de la mujer	Ascendente	0	2017	3	3	2	0
Medios de verificación / Evidencia:	Listados de asistei	ncia a los eventos del IMMR							



MONTERREY				riciia Tecilica de	Hidicadoi				
Secretaría:	Instituto Municipa	ıl de las Mujeres Re	gias						
Unidad Responsable:									
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	ıl de las Mujeres							
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	l y Servicios Público	os		Objetivo estratégico:		es enfocadas a im	pulsar su desarrollo	jeres regiomontanas en el ámbito social,
Nombre del Indicador:	Campañas de prev	rención de cáncer d	e mama y cervico	uterino				Clave de identificación:	142
Definición del indicador:	Con el objetivo de	sensibilizar sobre l	a prevención del c	cáncer de mama y co	ervicouterino, este	indicador reflejará	el desarrollo de ca	ampañas para tal efec	cto
Categoría:	Programa Presupu	ıestario							
Nivel de Objetivo:	Componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Suficientes accione	es de sensibilizació	n sobre medidas d	le prevención sobre	el cáncer de mam	a y cervicouterino			
Método de cálculo:	NECPCMC/NEP								
W. della	Número de event cáncer de mama y		de prevención de		entos que difun er de mama y cerv	nden la detección vicouterino		NECPCMC	
Variables:	Número de evento	os previstos		Cantidad de event	tos programados		-Acrónimos:	NEP	
	T					T			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Anual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforización	1
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Campañas	Ascendente	1	2017	3	3	1	0
Medios de verificación / Evidencia:	Listados de asister	ncia y listados de er	ntrega de pases a e	estudios para preve	nir el cáncer de ma	ama y cáncer cervic	outerino del IMMF	R	



MONTERREY				richa recinea ac	ritareador				
Secretaría:	Instituto Municipa	al de las Mujeres Re	gias						
Unidad Responsable:									
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	al de las Mujeres							
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	l y Servicios Público	os		Objetivo estratégico:		s enfocadas a im	pulsar su desarrollo	jeres regiomontanas en el ámbito social,
	T.								
Nombre del Indicador:	Vínculos establecio cervicouterino	dos con organismo	s y organizaciones	s civiles, universidae	des y/o especialist	as en tema de cánce	r de mama y	Clave de identificación:	152
Definición del indicador:	Con el objetivo de efecto	establecer alianza	s para fomentar la	a sensibilización so	bre el cáncer de m	ama y cervicouterin	no, este indicador	mostrará las alianzas	establecidas para tal
Categoría:	Programa Presupt	uestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Vinculación con or	rganismos, organiza	ciones civiles, uni	iversidades y/o esp	ecialistas				
Método de cálculo:	NCF/NPC								
Variables	Número de conver	nios firmados			prevención y dete	ciones públicas y cción del cáncer de		NCF	
Variables:	Número de propu	estas de convenios		Cantidad de conv	enios propuestos		-Acrónimos:	NPC	
	1								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base	Mate		Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Vínculos /o alianzas	Ascendente	0	2017	5	5	3	0
Medios de verificación / Evidencia:	Oficio y/o docume	ento oficial de colab	oración con IMMF	R					



Secretaría: Instituto Municipal de las Mujeres Regias Unidad Responsable: Programa o acción de gobierno: Eje estratégico: II. Bienestar Social y Servicios Públicos Unidad Responsable: Eje estratégico: II. Bienestar Social y Servicios Públicos Unidad Responsable: III. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regimediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ár laboral, salud, educativo, deportivo y cultural Nombre del Indicador: Plan de trabajo para el desarrollo de acciones de sensibilización sobre medidas de prevención del cáncer de mama y cervicouterino Con el objetivo de definir acciones y/o campañas de sensibilización sobre la prevención del cáncer de mama y cervicouterino, este indicador reflejará el desarrollo del Objetivo: Actividad Actividad	
Programa o acción de gobierno: Eje estratégico: II. Bienestar Social y Servicios Públicos Dijetivo estratégico: III. Bienestar Social y Servicios Públicos Nombre del Indicador: Plan de trabajo para el desarrollo de acciones de sensibilización sobre medidas de prevención del cáncer de mama y cervicouterino Con el objetivo de definir acciones y/o campañas de sensibilización sobre la prevención del cáncer de mama y cervicouterino, este indicador reflejará el desarrollo de acciones para tal efecto Categoría: Programa Presupuestario	
gobierno: Eje estratégico: II. Bienestar Social y Servicios Públicos Objetivo estratégico: III. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres reprediente acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el án laboral, salud, educativo, deportivo y cultural Nombre del Indicador: Plan de trabajo para el desarrollo de acciones de sensibilización sobre medidas de prevención del cáncer de mama y cervicouterino Con el objetivo de definir acciones y/o campañas de sensibilización sobre la prevención del cáncer de mama y cervicouterino, este indicador reflejará el desarrollo del acciones para tal efecto Categoría: Programa Presupuestario	
Eje estratégico: II. Bienestar Social y Servicios Públicos mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el án laboral, salud, educativo, deportivo y cultural Nombre del Indicador: Plan de trabajo para el desarrollo de acciones de sensibilización sobre medidas de prevención del cáncer de mama y Clave de identificación: Definición del indicador: Con el objetivo de definir acciones y/o campañas de sensibilización sobre la prevención del cáncer de mama y cervicouterino, este indicador reflejará el desarrollo de acciones para tal efecto Categoría: Programa Presupuestario	
Definición del indicador: Con el objetivo de definir acciones y/o campañas de sensibilización sobre la prevención del cáncer de mama y cervicouterino, este indicador reflejará el desa plan de acciones para tal efecto Categoría: Programa Presupuestario	
Definicion del indicador: plan de acciones para tal efecto Categoría: Programa Presupuestario	149
	rrollo de ur
Nivel de Objetivo: Actividad	
Objetivo / Resumen narrativo: Elaboración de plan de trabajo para el desarrollo de las acciones de sensibilización	
Método de cálculo: PTDA/PPT	
Plan de trabajo desarrollado y aprobado Plan de trabajo institucional con las acciones enfocadas a la prevención y detección del cáncer de mama y cervicouterino PTDA	
Variables: Proyecto de plan de trabajo Proyecto de plan de trabajo propuesto PT PT	
Tipo de indicador: Gestión Dimensión del indicador: Eficacia	
Frecuencia de medición: Anual	
Unidad de medida: Unidad or: Valor Año Meta Semaforización Verde Amarillo	Rojo
Plan de trabajo Ascendente 0 2017 1 1 0	0
Medios de verificación / Evidencia: Plan de Trabajo denominado "Campaña de Prevención del Cáncer de Mama y Cervicouterino"	



MONTERREY				Tiena Teemea ae	marcador				
Secretaría:	Instituto Municipa	al de las Mujeres Re	gias						
Unidad Responsable:									
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	ıl de las Mujeres							
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	l y Servicios Público	os		Objetivo estratégico:	II. 12. Contribui mediante accione laboral, salud, edu	s enfocadas a im	integral de las muj pulsar su desarrollo y cultural	eres regiomontanas en el ámbito social,
Nombre del Indicador:	Mujeres regiomon	itanas atendidas						Clave de identificación:	146
Definición del indicador:		ue lleva a cabo el IN arial con la que se t				ituto Municipal de l	as Mujeres Regias	s o cualquier organiza	ición civil, institución
Categoría:	Programa Presupu	uestario							
Nivel de Objetivo:	Componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Mujeres regiomon	tanas atendidas po	r el Instituto Muni	icipal de las Mujere	s				
Método de cálculo:	NMAIMMR/TMPA	IMMR							
Variables:	Número de mu municipal de las m	ijeres atendidas nujeres regias	por el instituto	de identificación		roductivos, pláticas , derechos de las el ejercicio		NMAIMMR	
variables:		es previstas para al de las mujeres reg		l Cantidad de muje acciones del Instit		a beneficiar con las		TMPAIMMR	
Г	T								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Trimestral								
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Personas	Ascendente	2000	2017	3000	3000	2000	500
Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de benefic Listas de asistenci								



MONTERREY				Tiena Teemea ae	marcador				
Secretaría:	Instituto Municipa	al de las Mujeres Re	gias						
Unidad Responsable:									
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	al de las Mujeres							
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	l y Servicios Público	os		Objetivo estratégico:		s enfocadas a im	integral de las muj pulsar su desarrollo y cultural	
								Claus de	
Nombre del Indicador:	Mujeres regiomon	tanas beneficiadas	por actividades qu	ue incentivan el ejer	rcicio			Clave de identificación:	147
Definición del indicador:	Con el objeto de in	ncentivar el ejercicio	o, este indicador m	nostrará las persona	as beneficiadas en	las actividades com	o bailoterapia, zun	nba, taekwondo, baile	niñas y yoga
Categoría:	Programa Presupu	ıestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación d	le actividades que in	ncentivan el ejerci	cio en las mujeres r	regiomontanas				
Método de cálculo:	NMAAI/TMPAAI								
Variables:	Número de mujer instituto	res que asisten a l	as actividades de		eres beneficiadas (la salud y que incer	con las actividades ntivan el ejercicio		NMAAI	
variables:	Total de mujeres p del instituto	orevistas para asist	ir a las actividades	S Cantidad de muje	res programadas a	beneficiar	-Acrónimos:	TMPAAI	
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo
		Personas	Ascendente	500	2017	3000	2550	1800	750
Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de benefic Listas de asistenci								



MONTERREY													
Secretaría:	Instituto Municipa	al de las Mujeres Re	gias										
Unidad Responsable:													
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	al de las Mujeres											
Eje estratégico:	II. Bienestar Socia	l y Servicios Público	s		Objetivo estratégico:	mediante accione		pulsar su desarrollo	eres regiomontanas en el ámbito social,				
Nombre del Indicador:	Ferias Integrales o	de la Mujer realizad	as					Clave de identificación:	145				
Definición del indicador:	Con el objeto de fa	avorecer la salud, ec	onomía y autoesti	ima de la mujer reg	iomontana, este inc	dicador mostrará la	s ferias integrales	para la mujer realiza	das				
Categoría:	Programa Presupi	uestario											
Nivel de Objetivo:	Actividad												
Objetivo / Resumen narrativo:	Coordinación de f	erias integrales de l	a mujer que favor	ecen la salud, econo	omía y autoestima o	de la mujer regiomo	ontana						
	1												
Método de cálculo:	NFIM/TFP	FIM/TFP											
Variables:	Número de ferias	integrales para la m	ujer	educación, salu	erias Integrales d, laboral y lan servicio de las 1	con servicios de de dependencias nujeres asistentes		NFIM					
variables:	Total de ferias pre	evistas		Cantidad de ferias	s programadas		ACIOMIMOS:	TFP					
	<u> </u>					<u> </u>							
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia							
Frecuencia de medición:	Trimestral												
		Unidad de	Sentido del		a base	- Meta		Semaforización					
		medida: Ferias Integrales	indicador: Ascendente	Valor 4	Año 2017	9	Verde 8	Amarillo 5	Rojo 2				
Medios de verificación / Evidencia:	Listas de Asistenc	ia del IMMR			,	,							



MONTERREY				Tiena Teemea ae	marcador				
Secretaría:	Instituto Municipa	ıl de las Mujeres Re	gias						
Unidad Responsable:									
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integra	ıl de las Mujeres							
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	l y Servicios Público	os		Objetivo estratégico:	II. 12. Contribui mediante accione laboral, salud, edu	s enfocadas a im	integral de las muj pulsar su desarrollo y cultural	eres regiomontanas en el ámbito social,
Nombre del Indicador:	Talleres productiv	os realizados						Clave de identificación:	151
Definición del indicador:				s de autoempleo y chocolatería, rosca			mujer regiomont	ana, este indicador n	nostrará las personas
Categoría:	Programa Presupu	ıestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación en el	desarrollo de habil	idades para el aut	oempleo y mejora o	de la economía fam	iliar			
	•								
Método de cálculo:	NTPR/TTPP								
Variables	Número de tallere	s productivos reali:	zados			ie fomentan el auto nes, piñatas, moños,		NTPR	
Variables:	Total de talleres p	productivos prograi	nado	Cantidad de taller	es productivos pro	ogramados	Acrónimos:	ТТРР	
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Lína	a hasa			Comoforización	
		medida:	indicador:	Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo
		Talleres	Ascendente	386	2017	500	500	300	100
Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de benefic Listas de asistenci								



MONTERREY				Tiena Teemea ae	marcador						
Secretaría:	Instituto Municipa	ıl de las Mujeres Re	gias								
Unidad Responsable:											
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Géi	nero									
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	l y Servicios Público	ıs		Objetivo estratégico:	II. 12.Promover la de prevención con			n a través de acciones		
Nombre del Indicador:	Cantidad de norma	as y reglamentos de	e los programas m	unicipales incorpor	ando la transversa	alidad de la perspec	iva de género	Clave de identificación:	272		
Definición del indicador:	Este indicador me	dirá la cantidad de	normas y reglas i	mpulsadas para la i	ncorporación de la	transversalidad de	perspectiva de gé	nero			
Categoría:	Programa Presupu	ıestario									
Nivel de Objetivo:	Fin										
Objetivo / Resumen narrativo:		ribuir a la disminución de las Brechas de desigualdad de género dentro de la población del municipio de Monterrey por medio de la transversalidad de las perspectiva enero en las Políticas Públicas									
Método de cálculo:	(CDRCTPG/CDCTF	PG)*100									
Variables:		nentos revisados q e perspectiva de géi			amas y políticas pi ción de la perspecti	úblicas municipales iva de género	Acrónimos:	CDRCTPG			
variables:		ocumentos que o e perspectiva de géi			nas y políticas pú ción de la perspecti	iblicas municipales iva de género	Actonimos:	CDCTPG			
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Anual										
		Unidad de	Sentido del		a base	- Meta		Semaforización			
		medida: Documento	indicador: Ascendente	Valor 0	Año 2018	50	Verde 50	Amarillo 35	Rojo 20		
Medios de verificación / Evidencia:	Informe Anual de l	Resultados									



MONTERREY				Tiena Teemea ae	marcador							
Secretaría:	Instituto Municipa	ıl de las Mujeres Re	gias									
Unidad Responsable:												
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Géi	nero										
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	l y Servicios Público	os		Objetivo estratégico:	II. 12.Promover la de prevención con			a través de acciones			
Nombre del Indicador:	Número de accion	es de prevención co	on perspectiva de	género				Clave de identificación:	276			
Definición del indicador:	Cantidad de accior	nes de prevención	implementadas a	través de los diferei	ntes componentes							
Categoría:	Programa Presupu	ıestario										
Nivel de Objetivo:	Propósito											
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con una im	plementación adec	uada con transver	salidad de la persp	ectiva de género er	ı las políticas públic	as municipales					
Método de cálculo:	(CAP/CAD)*100	CAP/CAD)*100										
Variables	Cantidad de accior	nes planeadas		perspectiva de g		que difunden la la Administración en general		CAP				
Variables:	Cantidad de accior	nes desarrolladas		Cantidad de accio	nes programadas		Acrónimos:	CAD				
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Anual											
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	- Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo			
		Evento	Ascendente	0	2018	50	50	35	20			
Medios de verificación / Evidencia:	Informe Anual de l	Resultados										



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador				
Secretaría:	Instituto Municipa	al de las Mujeres Reg	ias						
Unidad Responsable:									
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Gé	nero							
Eje estratégico:	II. Bienestar Socia	ıl y Servicios Públicos			Objetivo estratégico:	II. 12.Promover la de prevención con			n a través de acciones
	1								
Nombre del Indicador:	Número de activio	dades (programas, pr	oyectos, acciones	s estratégicas) para	gestionar la integr	ación de políticas p	oúblicas	Clave de identificación:	277
Definición del indicador:		aumentar la revisió e en la elaboración d						on perspectiva de ş	género, este indicador
Categoría:	Programa Presup	uestario							
Nivel de Objetivo:	Componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Programar la real	ización del diagnóstio	co de la situación	actual en perspecti	va de género denti	ro de las políticas p	úblicas del munici	pio de Monterrey	
Método de cálculo:	NDRP/TDR								
Variables:	Número de doc programas de la A	rumentos revisados APM	dentro de los	s Revisión de progr para la incorporac			-Acrónimos:	NDRP	
variables:	Total de documer	ntos por revisar		Diagnóstico progr	amados para revis	ión	Acronimos:	TDR	
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del in	idicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Trimestral			1					
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:		base	Meta	Vanda	Semaforización	
		Políticas Públicas (programas, provectos v/o	Ascendente	Valor 0	Año 2018	15	Verde 15	Amarillo 10	Rojo 0
Medios de verificación / Evidencia:	Documentos de la	ıs políticas públicas n	nunicipales desde	e perspectiva de gér	nero				



MONTERREY				Tiena Teenica ae	marcador				
Secretaría:	Instituto Municipa	al de las Mujeres Re	gias						
Unidad Responsable:									
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Géi	nero							
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	l y Servicios Público	os		Objetivo estratégico:	II. 12.Promover la de prevención cor			n a través de acciones
Nombre del Indicador:	Diagnóstico de situ	uación actual en pe	rspectiva de géner	o en programas mu	unicipales elaborad	lo		Clave de identificación:	275
Definición del indicador:	Con el objetivo de cantidad de aquell		icas públicas mun	icipales desde la pe	erspectiva de géne	ro, se fortalecerá la	equidad entre mu	ujeres y hombres, est	te indicador medirá la
Categoría:	Programa Presupu	ıestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Ejecutar el diagnós	stico de la situaciór	actual en perspec	ctiva de género den	tro de las políticas	públicas del munici	ipio de Monterrey		
Método de cálculo:	DSAPGPMA/PDPG	i							
Variables:		situación actual e nas municipales ap				en perspectiva de ninistración Pública		DSAPGPMA	
valiautes.	Proyecto de diagn	ióstico en perspecti	va de género	Diagnóstico progr	amado		ACIONINIOS.	PDPG	
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:		a base	Meta	Vanda	Semaforización	
		Diagnóstico	Ascendente	Valor 0	Año 2018	1	Verde 1	Amarillo 0	Rojo 0
Medios de verificación / Evidencia:	Documento estable	ecido por el IMMR	como diagnóstico o	de programas muni	cipales				



MONTERREY				Tiena Teemea ae	marcador				
Secretaría:	Instituto Municipa	al de las Mujeres Re	gias						
Unidad Responsable:									
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Géi	nero							
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	l y Servicios Público	ıs		Objetivo estratégico:	II. 12.Promover la de prevención con		ero entre la población Énero	a través de acciones
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solid	citud de diseño de i	ndicadores desagr	regados por sexo				Clave de identificación:	279
Definición del indicador:	Con el objeto de desagregados por		ectiva de género	en los programas	municipales, este	indicador medirá e	el avance en la in	nplementación del d	seño de indicadores
Categoría:	Programa Presupu	uestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Los programas de	municipio de Mont	errey desagregado	os adecuadamente	por sexo				
Método de cálculo:	(NPDS/TPS)*100								
Vertical co.	Número de progr de la APM	amas desagregado:	s por sexo dentro		creación de indica gregados por sexo	dores y padrón de		NPDS	
Variables:	Total de programa	as solicitados			gramas que se p rres desagregados	royecta tener con por sexo	-Acrónimos:	TPS	
	T								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforización	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	0	2018	50%	50%	35%	10%
Medios de verificación / Evidencia:	Oficio y/o solicituo	d oficial enviada poi	r el IMMR						



MONTERREY									
Secretaría:	Instituto Municipa	al de las Mujeres Re	gias						
Unidad Responsable:									
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Gé	nero							
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	l y Servicios Público	os		Objetivo estratégico:	II. 12.Promover la de prevención con		ro entre la población inero	a través de acciones
Nombre del Indicador:	Porcentaje de pers	sonal de la APM cap	oacitado en perspe	ectiva de género y le	enguaje incluyente			Clave de identificación:	278
Definición del indicador:	Con el objeto de quienen toma de de		nunicipales estén	integrados con pers	spectiva de género,	, este indicador mos	trará la capacitac	ión realizada a los sei	vidores públicos que
Categoría:	Programa Presupu	ıestario							
Nivel de Objetivo:	Componente								
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación al fur	ncionariado del mu	nicipio de Monter	rey en temas de pre	vención e identific	cación de la violencia	ı		
	1								
Método de cálculo:	(CSPC/CSPAC)*10	0							
W. dallar	Cantidad de servid	dores públicos capa	citados		, capacitado en per	olica Municipal, con rspectiva de género	A	NPDS	
Variables:	Cantidad de servio	dores públicos a ca _l	oacitar	Cantidad de ser capacitación	vidores públicos	programados para	Acrónimos:	TPS	
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Trimestral								
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo
		Porcentaje	Ascendente	0	2018	100%	80%	50%	25%
Medios de verificación / Evidencia:	Lista oficial de asis	stencia a las capaci	aciones del IMMR	t					



MONTERREY				Tiena Teemea ae	marcador							
Secretaría:	Instituto Municipa	al de las Mujeres Re	gias									
Unidad Responsable:												
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Gé	nero										
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	l y Servicios Públicc	ıs		Objetivo estratégico:	II. 12.Promover la de prevención con			n a través de acciones			
Nombre del Indicador:	Cantidad de campa	añas que fomentan	valores de igualda	ad y respeto				Clave de identificación:	271			
Definición del indicador:	Este indicador mo	strará el desarrollo	de campañas de c	comunicación y difu	sión internas que f	fomenten los valore	s de igualdad y res	speto entre los homb	res y las mujeres			
Categoría:	Programa Presupi	uestario										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	Campañas de com	unicación y difusió	n internas que fom	nenten los valores d	e igualdad género							
	,											
Método de cálculo:	NCCD/TCP											
Variables:		pañas de comunicaldad entre hombro				n de campañas de nujeres y hombres	-Acrónimos:	NCCD				
variables:	Total de campañas	s programadas		Cantidad de camp	añas programadas	:	ACIOIIIIIOS:	ТСР				
	T											
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	- Meta		Semaforización				
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Campañas	Ascendente	0	2018	3	3	1	0			
Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de solicituo Listas de asistenci	d a del IMMR que cor	respondan al tipo	de difusión								



MONTERREY				Tiena Teemea ae	marcador				
Secretaría:	Instituto Municipa	al de las Mujeres Re	gias						
Unidad Responsable:									
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Gé	nero							
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	l y Servicios Público	os		Objetivo estratégico:	II. 12.Promover la de prevención con			n a través de acciones
Nombre del Indicador:	Solicitud de creaci	ión de unidades de	género en las Secr	etarías de la APM				Clave de identificación:	280
Definición del indicador:						nunicipales, este ind no discriminatorio			ınidades de género en
Categoría:	Programa Presupu	uestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Crear unidades de	e género dentro de l	as Secretarias del	Municipio de Monte	errey				
Método de cálculo:	NUGC/TUGPC								
Variables	Número de unidad	des de género creac	las		ública Municipal p	ependencias de la para la creación de		NUGC	
Variables:	Total de unidades	de género progran	nadas a crear	Cantidad de unida	ides de género pro	gramadas	Acrónimos:	TUGPC	
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	- Meta	Verde	Semaforizaciór Amarillo	n Rojo
		Solicitud	Ascendente	0	2018	1	1	0	0
Medios de verificación / Evidencia:	Oficio y/o solicituo	d oficial enviada po	r el IMMR						



MONTERREY		Tena Tecnica de Mateador							
Secretaría:	Instituto Municipa	al de las Mujeres Re	gias						
Unidad Responsable:									
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Géi	nero							
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	l y Servicios Público	os		Objetivo estratégico:	II. 12.Promover la de prevención cor			n a través de acciones
Nombre del Indicador:	Talleres sobre los	roles de género y p	revención de la vi	iolencia realizados				Clave de identificación:	282
Definición del indicador:	Con el objeto de pr sobre los roles de	n el objeto de promover la igualdad de género y la prevención de la violencia contra la mujer, este indicador mostrará el avance en la realización de talleres informativ ore los roles de género y prevención de la violencia							e talleres informativos
Categoría:	Programa Presupu	ıestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación al fur	ncionariado del mu	nicipio de Monter	rey en temas de pre	vención e identific	ación de la violenci	a		
	,								
Método de cálculo:	NTI/TTPI	гі/ттрі							
	Número de talleres impartidos			Talleres y pláticas informativas sobre perspectiva de género y prevención de la violencia al personal de la Administración Pública Municipal				NTI	
Variables:	Total de talleres planeados a impartir			Cantidad de talleres programados			-Acrónimos:	TTPI	
						T			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforizaciór Amarillo	1 Rojo
		Talleres	Ascendente	0	2018	90	90	60	30
Medios de verificación / Evidencia:	Lista oficial de asistencia a las capacitaciones del IMMR								



MONTERREY		Field Feeling de Haleadoi							
Secretaría:	Instituto Municipa	al de las Mujeres Re	gias						
Unidad Responsable:									
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Géi	nero							
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	l y Servicios Público	s		Objetivo estratégico:	II. 12.Promover la de prevención con			n a través de acciones
Nombre del Indicador:	Talleres sobre los	derechos de las mu	jeres realizados					Clave de identificación:	281
Definición del indicador:		el objeto de promover los derechos de la mujeres, este indicador mostrará el avance en la realización de talleres informativos sobre los derechos de las mujeres a ladanía en general							
Categoría:	Programa Presupu	ıestario							
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción sobre l	los derechos de la n	nujer						
Método de cálculo:	NTI/TTPI	1/ТТРІ							
	Número de tallere	s impartidos		Talleres y pláticas informativas sobre derechos de las mujeres al personal de la Administración Pública Municipal y a la ciudadanía en general				NTI	
Variables:	Total de talleres planeados a impartir			Cantidad de talleres programados			- Acrónimos:	TTPI	
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia			
Frecuencia de medición:	Mensual								
			Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	- Meta	Verde	Semaforizaciór Amarillo	1 Rojo
		Talleres	Ascendente	100	2018	150	100	70	50
Medios de verificación / Evidencia:	Lista oficial de asis	sta oficial de asistencia a las capacitaciones del IMMR							



MONTERREY		riciia Tecinica de mulicador								
Secretaría:	Instituto Municipa	ıl de las Mujeres Re	gias							
Unidad Responsable:										
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Géi	nero								
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	l y Servicios Público	os		Objetivo estratégico:	II. 12.Promover la de prevención cor			n a través de acciones	
Nombre del Indicador:	Cantidad de sesior	nes con Sistema Mu	ınicipal para la Igu	ualdad entre Mujere	es y Hombres			Clave de identificación:	273	
Definición del indicador:	Con el objetivo d gubernamental mu		Municipal para l	a Igualdad entre M	Mujeres y Hombre	es de seguimiento	a las recomenda	ciones de la CONA	/IM a dada instancia	
Categoría:	Programa Presupu	ıestario								
Nivel de Objetivo:	Componente									
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación d	el Sistema Municip	al para la Igualdac	d entre Mujeres y Ho	ombres					
Método de cálculo:	NS/TSP	/TSP								
	Numero de sesiones llevadas a cabo Total de sesiones programadas							NS		
Variables:				Cantidad de sesiones programadas			Acrónimos:	TSP		
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Trimestral									
		Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Moto		Semaforización	1	
		medida: Sesiones	indicador: Ascendente	Valor 0	Año 2018	Meta 3	Verde 3	Amarillo 2	Rojo 0	
Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia	oficial del Sistema	Municipal para la	Igualdad entre Muj	eres y Hombres	I		1		



Secretaría:	Instituto Municipa	Instituto Municipal de las Mujeres Regias								
Unidad Responsable:										
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Gé	nero								
Eje estratégico:	II. Bienestar Social	l y Servicios Público	ıs		Objetivo estratégico:	II. 12.Promover la de prevención cor			n a través de acciones	
Nombre del Indicador:	Cantidad de sesion	nes en las cuales se	realizan los repor	tes de cada instanci	a			Clave de identificación:	274	
Definición del indicador:	Este indicador mo	strará el avance en	la realización de l	as sesiones de traba	ajo del Sistema Mui	nicipal para la Igual	dad entre Mujeres	s y Hombres		
Categoría:	Programa Presup	uestario								
Nivel de Objetivo:	Actividad									
Objetivo / Resumen narrativo:	Mesas de trabajo o	esas de trabajo con las personas integrantes del Sistema Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres								
Método de cálculo:	NS/TSP	IS/TSP								
	Numero de sesiones llevadas a cabo							NS		
Variables:	Total de sesiones	Total de sesiones programadas			Cantidad de mesas de trabajo programadas				TSP	
m: 1 · 1: 1	C. wife			Dimensión del ir	diandan.	PC				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimension del II	idicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Trimestral									
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:		a base	Meta	Wanda	Semaforización		
		Sesiones	Ascendente	Valor 0	Año 2018	3	Verde 3	Amarillo 2	Rojo 0	
Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia	sta de asistencia oficial del Sistema Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres								



Secretaría:	Instituto Municipa	l de Planeación Url	oana y Convivencia	a de Monterrey							
Unidad Responsable:	Instituto Municipa	l de Planeación Url	oana y Convivencia	a de Monterrey							
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana	n									
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Sustentable y Mov	ilidad Ágil y Mode	rna	Objetivo estratégico:			ulidad de vida con u ación del municipio d	na planeación urban le Monterrey		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avai	nce en el desarrollo	de Metros de calle	es habilitadas				Clave de identificación:	294		
Definición del indicador:	Mostrará el avance	e en la habilitación	(construcción físic	a) de calles comple	etas						
Categoría:	Programa Presupu	rograma Presupuestario									
Nivel de Objetivo:	Componente 4	Componente 4									
Objetivo / Resumen narrativo:	Proyecto de calles	royecto de calles completas con escala humana y accesibilidad ejecutada y habilitada para la población del municipio de Monterrey.									
Método de cálculo:	(NMCH1/NMCH2)	NMCH1/NMCH2)*100									
	Número de metros de calles habilitadas			Cantidad de metr	Cantidad de metros de calles habilitadas (construidas)			NMCH1			
Variables:	Número de metros	s de calles planeada	ıs por habilitar	Cantidad total de metros de calles que se habilitarán (meta)			-Acrónimos:	NMCH2			
		Este indicador se refiere a la construcción de proyectos de calle completa, la cual está a cargo de la Secretaría de Infraestructura de Gobierno del Estado y en ocasiones de la Secretaría de Obras Públicas de Monterrey, en coordinación con el IMPLANC.									
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Semestral					1					
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	- Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	100%	2020	100%	80%	50%	20%		
Medios de verificación / Evidencia:	Medios de verificación / Avance físico de la obra en ejecución										



Secretaría:	Instituto Municipa	al de Planeación Ur	bana y Convivencia	a de Monterrey							
Unidad Responsable:	Instituto Municipa	nl de Planeación Ur	bana y Convivencia	a de Monterrey							
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urban	a									
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	o Sustentable y Mov	vilidad Ágil y Mode	erna	Objetivo estratégico:			ulidad de vida con u ación del municipio o	na planeación urban le Monterrey		
								Clave de			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ava	nce en el desarrollo	o de Proyectos con	ceptuales de calle c	ompleta			identificación:	295		
Definición del indicador:	Mostrará el cumpl	limiento en la elabo	oración de proyecto	os conceptuales de	calle completa						
Categoría:	Programa Presupi	uestario									
Nivel de Objetivo:	Actividad 4.2										
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de pr	oyectos conceptual	es de calle comple	ta.							
Método de cálculo:	(NMPH1/NMPH2)	NMPH1/NMPH2) *100									
	Número de metros por humanizar			Cantidad de metros de calles por humanizar (proyecto conceptual)			Acrónimos:	NMPH1			
Variables:	Número de metros planeados por humanizar			Cantidad total de metros de calles que se planean humanizar (meta)				NMPH2			
	Este indicador se	Este indicador se refiere a la elaboración de proyectos conceptuales de calle completa, se establece una meta en metros y en base a esa meta se muestra el avance.									
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Trimestral										
r recuencia de inedicioni											
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	n Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	100%	2020	100%	80%	50%	20%		
Medios de verificación / Evidencia:	Planos de proyect	os arquitectónicos	conceptuales								



MONTERRET								
Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey							
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey							
Programa o acción de gobierno:	aneación Urbana							
Eje estratégico:	Desarrono Urbano Sustentable y Movindad Agii y Moderna	,	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey					

Nombre del Indicador:	l Porcentale de avance en el desarrollo de Provectos elecutivos de calle completa	Clave de identificación:	296				
Definición del indicador:	strará el cumplimiento en la elaboración de proyectos ejecutivos de calle completa						
Categoría:	Programa Presupuestario						
Nivel de Objetivo:	Actividad 4.1						
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de proyectos ejecutivos de calle completa.						

Método de cálculo:	(NMCD1/NMCD2) *100								
Variables:	Número de metros calle diseñada	Cantidad de metros de calles diseñada (proyecto ejecutivo)	Acrónimos:	NMCD1					
	Número de metros calle planeados diseñar	Cantidad total de metros de calles que se diseñaran (meta)		NMCD2					
	Este indicador se refiere a la elaboración de proyectos ejecutivos de calle completa, se establece una meta en metros y en base a esa meta se muestra e								

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Meta	Semaforización			
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
Porcentaje	Ascendente	100%	2020	100%	80%	50%	20%	

Medios de verificación / Evidencia:	Planos de proyecto ejecutivo	
--	------------------------------	--



MONTERREY	richa fechica de muncador										
Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey										
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey										
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana										
Eje estratégico:								rbano mediante el impulso de la ejecución versión en materia de Desarrollo Urbano.			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avai	nce en el proceso de	implementación	de Programas Parc	iales de Desarrollo	Urbano		Clave de identificación:	297		
Definición del indicador:	Mostrará el avanc	e en la implementac	ión de los Progra	mas Parciales							
Categoría:	Programa Presupu	uestario									
Nivel de Objetivo:	Propósito										
Objetivo / Resumen narrativo:	El orden urbano es mejorado con el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.										
Método de cálculo:	(PPI1/ PPI2) *100										
Variables:	Programas parcial	les implementados			representa el le los programas p	avance en la arciales	PPI1 Acrónimos:				
	Programas parcial	les por implementai		Programas parciales ya implementados (meta final)			-Acronimos:	PPI2			
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Anual										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	50%	2020	100%	80%	50%	20%		
Medios de verificación / Evidencia:	Programas Parcial	les de Desarrollo Ur	bano de Monterro	ey							



MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey										
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey										
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana										
Eje estratégico:									rbano mediante el impulso de la ejecución ersión en materia de Desarrollo Urbano.		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ava	nce en la aprobació	n de los Programas	s Parciales de Desa	rrollo Urbano			Clave de identificación:	298		
Definición del indicador:	Mostrará el avanc	Mostrará el avance en el proceso de aprobación de los Programas Parciales de Desarrollo Urbano									
Categoría:	Programa Presupi	uestario									
Nivel de Objetivo:	Componente 2										
Objetivo / Resumen narrativo:	Programas Parciales de Desarrollo Urbano aprobados para la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.										
Método de cálculo:	(PPDUA1/ PPDUA2)*100										
Variables:	Programas Parcial	les de Desarrollo Ur	bano aprobados	Porcentaje que representa el avance en la aprobación de los programas parciales			Acrónimos:	PPDUA1			
	Programas Parcial	les de Desarrollo Uı	bano por aprobar	Programas parciales ya aprobados (meta final)				PPDUA2			
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	dicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Semestral										
		11.21.11.	Sentido del	17	1	I		C C			
		Unidad de medida:	indicador:	Valor	a base Año	- Meta	Verde	Semaforización Amarillo Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	0%	2020	100%	80%	50%	20%		
Medios de verificación / Evidencia:	Programas Parcial	les de Desarrollo Ui	bano de Monterre	y aprobados							



MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey										
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey										
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana										
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna Objetivo Contribuir al mejoramiento de la cal ordenada y sustentable para la pobla								alidad de vida con una planeación urbana ación del municipio de Monterrey		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la aprobación de Reglamentos de Desarrollo Urbano								299		
Definición del indicador:	Mostrará el cumpl	Mostrará el cumplimiento en el avance en la aprobación de Reglamentos de Desarrollo Urbano									
Categoría:	Programa Presupu	ıestario									
Nivel de Objetivo:	Componente 3										
Objetivo / Resumen narrativo:	Modificación de reglamentos de Desarrollo Urbano aprobados para el mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.										
Método de cálculo:	(RDUA1 /RDUA2) *100										
Variables:	Reglamentos de D	esarrollo Urbano ap	orobados	Porcentaje que representa el avance en la aprobación en la modificación de reglamentos de Desarrollo Urbano Acrónimos:			A	RDUA1			
	Reglamentos de D	esarrollo Urbano po	or aprobar	Modificación de aprobados (meta	reglamentos de (final)	RDUA2					
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del in	indicador: Eficacia						
Frecuencia de medición:	Semestral										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	0%	2020	100%	80%	50%	20%		
Medios de verificación / Evidencia:	Reglamento modif	ficado y aprobado									



MONTERREY	richa Technica de muncador											
Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey											
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey											
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana											
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	o Sustentable y Mov		a calidad de vida con una planeación urbana oblación del municipio de Monterrey								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avar	nce en la aprobació	ı del Plan de Desa	rrollo Urbano				Clave de identificación:	300			
Definición del indicador:	Mostrará el avance	Mostrará el avance en el proceso de aprobación del Plan de Desarrollo Urbano										
Categoría:	Programa Presupu	ıestario										
Nivel de Objetivo:	Componente 1											
Objetivo / Resumen narrativo:	Proyecto de Plan de Desarrollo Urbano de la ciudad de Monterrey aprobado											
Método de cálculo:	(PDUA1 / PDUA2) *100											
	Plan de Desarrollo) Urbano aprobado			epresenta el avanc lan de Desarrollo U	e en el proceso de írbano	Acrónimos:	PDUA1				
Variables:	Plan de Desarrollo	o Urbano por aproba	ır	Plan de Desarrollo	o Urbano aprobado	(meta final)	Actoninios.	PDUA2				
						1						
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Semestral											
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforización				
		medida:	indicador:	Valor	Año	- Meta	Verde Amarillo		Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	0%	2020	100%	80%	50%	20%			
Medios de verificación / Evidencia:	Plan de Desarrollo) Urbano de Monter	rey actualizado y a	aprobado								



MONTERREY				Tiena Teemea ae	marcador							
Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey											
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey											
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana											
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna Objetivo estratégico: Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecucio de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.										
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ava	nce en la realización	del documento d	e Programas Parcia	lles de Desarrollo U	Irbano		Clave de identificación:	301			
Definición del indicador:	Mostrará el cumpl	Mostrará el cumplimiento en la realización del documento de Programas Parciales de Desarrollo Urbano										
Categoría:	Programa Presupi	uestario										
Nivel de Objetivo:	Actividad 2.2											
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del documento de Planes parciales de Desarrollo Urbano .											
Método de cálculo:	(DPPDUE1/ DPPDUE2) *100											
Variables:	Documento de I Urbano elaborado	Programas Parciale	es de Desarrollo	Porcentaje que representa el avance en la elaboración del documento de Programas Parciales de Desarrollo Urbano Acrónimos:				DPPDUE1				
	Documento de I Urbano por elaboi		es de Desarrollo	Documento de Programas Parciales de Desarrollo Urbano elaborados (meta final)				DPPDUE2				
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia						
•	Trimestral			2 11101101011 401 111								
Frecuencia de medición:	Timestrai											
	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Verde Amarillo Rojo							
		Porcentaje	Ascendente	100%	2020	100%	80%	50%	20%			
Medios de verificación / Evidencia:	Programas Parcial	les de Desarrollo Ur	bano de Monterre	y (documento elab	orado)							



MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey										
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey										
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana										
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	alidad de vida con una planeación urbana ación del municipio de Monterrey									
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ava	nce en la realizaciór	del documento de	e Reglamentos de D	Oesarrollo Urbano			Clave de identificación:	302		
Definición del indicador:	Mostrará el cumpl	limiento en la realiz	ación del documen	nto de Reglamentos	s de Desarrollo Urba	ano					
Categoría:	Programa Presupi	uestario									
Nivel de Objetivo:	Actividad 3.2										
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del documento de modificación de Reglamentos de Desarrollo Urbano.										
Método de cálculo:	(DRDUE1/ DRDUE2) *100										
Variables:	Documento de F elaborado	Reglamentos de D	esarrollo Urbano	Porcentaje que representa el avance en la elaboración del documento de modificación de reglamentos de desarrollo urbano				DRDUE1			
	Documento de Reglamentos de Desarrollo Urbano por elaborar Documento de modificación de reglamentos de desarrollo urbano elaborados (meta final)							DRDUE2			
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del in	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Trimestral										
		II-idad da	Sentido del	Lína	a base			Complexion side			
		Unidad de medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	20%	2020	100%	80%	50%	20%		
Medios de verificación / Evidencia:	Modificaciones al	reglamento aprobad	da								



MONTERREY										
Secretaría:	Instituto Municipa	al de Planeación Url	bana y Convivencia	a de Monterrey						
Unidad Responsable:	Instituto Municipa	al de Planeación Url	oana y Convivencia	a de Monterrey						
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urban	a								
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	o Sustentable y Mov	rilidad Ágil y Mode	rna	Objetivo estratégico:			alidad de vida con u ación del municipio	ına planeación urban de Monterrey	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ava	nce en la realizació	n del documento d	el Plan de Desarrol	lo Urbano			Clave de identificación:	303	
Definición del indicador:	Mostrará el cump	limiento en la realiz	zación del docume	nto del Plan de Des	arrollo Urbano					
Categoría:	Programa Presup	uestario								
Nivel de Objetivo:	Actividad 1.2									
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del de	aboración del documento de actualización del Plan de Desarrollo Urbano								
Método de cálculo:	(DPDUE1/DPDUE	DPDUE1/DPDUE2)*100								
	Documento del Pl	an de Desarrollo Ur	bano elaborado		presenta el avanc I Plan de Desarroll	e en la elaboración o Urbano		DPDUE1		
Variables:	Documento del Pl	to del Plan de Desarrollo Urbano por elaborar (meta final)						DPDUE2		
	Este indicador mu	Este indicador muestra el primer paso en el proceso total de la actualización del Plan de Desarrollo Urbano, consiste en generar el documento.								
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Trimestral									
		Unidad de	Sentido del	Líne	a base			Semaforizació	n	
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo	
		Porcentaje	Ascendente	100%	2020	100%	80%	50%	20%	
Medios de verificación / Evidencia:	Documento del Pl	an de Desarrollo Ur	bano de Monterre	у						



MONTERREY							
Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey						
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey						
Programa o acción de gobierno:	laneación Urbana						
Eje estratégico:	i Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Agli y Moderna)	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey				

Nombre del Indicador:	l Porcentaje de elaboración del Plan de Desarrollo Urbano del Municipio de Monterrey	Clave de identificación:	304						
Definición del indicador:	Mostrará el Plan de Desarrollo Urbano actualizado y aprobado								
Categoría:	Programa Presupuestario								
Nivel de Objetivo:	Fin								
	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipi del Plan de Desarrollo Urbano	o de Monterrey me	diante la actualización						

Método de cálculo:	(PDUAA / PPDU)*100			
Variables:	Plan de Desarrollo Urbano actualizado y aprobado	Porcentaje que representa el avance en la actualización y aprobación del Plan de Desarrollo Urbano		PDUAA
	Proyecto de Plan de Desarrollo Urbano 2013 -2025	Acrónimos:	PPDU	
	El proceso de actualización del Plan de Desarrollo Urba 1. Elaboración del documento de actualización. 2. Consulta pública del documento elaborado. 3. Aprobación por parte del Ayuntamiento y posterior per indicador se cumple una vez terminado las 3 fases	publicación en el DOF.		

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de	Sentido del	Línea	base	Meta	Semaforización				
medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
Plan de									
Desarrollo Urbano	Ascendente	50%	2020	100%	100%	0%	0%		

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de Desarrollo Urbano de Monterrey actualizado y aprobado
--	---



Secretaría:	Instituto Municipa	ıl de Planeación Urb	oana y Convivencia	a de Monterrey						
Unidad Responsable:	Instituto Municipa	al de Planeación Urb	oana y Convivencia	a de Monterrey						
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana	a				I				
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	o Sustentable y Mov	ilidad Ágil y Mode	rna	Objetivo estratégico:			lidad de vida con un ción del municipio d		
	Γ									
Nombre del Indicador:	Porcentaje de opir	niones de consulta p	oública para la actu	ualización del Plan	de Desarrollo Urba	no resueltas		Clave de identificación:	305	
Definición del indicador:	Mostrará el cumpl	limiento en la resolu	ıción de las opinio	ones emanadas de la	a consulta pública					
Categoría:	Programa Presupi	rograma Presupuestario								
Nivel de Objetivo:	Actividad 1.1	ctividad 1.1								
Objetivo / Resumen narrativo:	Resolución de opi	esolución de opiniones emanadas de la consulta pública para la actualización del Plan de Desarrollo Urbano.								
Método de cálculo:	(NOCPR / NOCPPE	NOCPR / NOCPPR) *100								
	Número de opinio	úmero de opiniones de consulta pública resueltas			iniones de consulta pública resueltas		Acrónimos:	NOCPR		
Variables:	Número de opiniones de consulta pública por resolver			Cantidad total de opiniones de consulta públ recibidas por resolver				NOCPPR		
	Este indicador mi Desarrollo Urbano	Este indicador muestra el segundo paso en el proceso total de la actualización del Plan de Desarrollo Urbano, comienza una vez terminado el documento del Plan d Desarrollo Urbano.								
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Trimestral					1				
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo	
		Porcentaje	Ascendente	0%	2020	100%	80%	50%	20%	
Medios de verificación / Evidencia:	Escritos de peticio	ones recibidas y con	testadas.							



Secretaría:	Instituto Municipa	al de Planeación Url	oana y Convivencia	a de Monterrey						
Unidad Responsable:	Instituto Municipa	al de Planeación Url	bana y Convivencia	a de Monterrey						
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urban	a								
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano	o Sustentable y Mov	rilidad Ágil y Mode	erna	Objetivo estratégico:			bano mediante el in ersión en materia de	npulso de la ejecució Desarrollo Urbano.	
								_, ,		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de opi	niones de consulta _l	pública para la elal	boración de Progra	mas Parciales de D	esarrollo Urbano re	sueltas	Clave de identificación:	306	
Definición del indicador:	Mostrará el cump	limiento en la resol	ución de las opinio	ones emanadas de la	a consulta pública					
Categoría:	Programa Presup	Programa Presupuestario								
Nivel de Objetivo:	Actividad 2.1									
Objetivo / Resumen narrativo:	Resolución de opiniones emanadas de la consulta pública para la elaboración de Programas Parciales de Desarrollo Urbano.									
Método de cálculo:	(OCPR/OCPPR)*100									
	Número de opiniones de consulta pública resueltas			Cantidad de opini	niones de consulta pública resueltas		-Acrónimos:	OCPR		
Variables:	Número de opinio	ones de consulta púl	blica por resolver		Cantidad total de opiniones de consulta pública recibidas por resolver			OCPPR		
		Este indicador muestra el segundo paso en el proceso total de elaboración de programas parciales, comienza una vez terminado el documento de Programas Parciales d Desarrollo Urbano.								
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia				
Frecuencia de medición:	Trimestral					ı				
		Unidad de			,	1	I			
	Sentido del indicador:	Valor	a base Año	- Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	0%	2020	100%	80%	50%	20%	
Medios de verificación / Evidencia:	Escritos de peticio	ones recibidas y con	itestadas.							



Secretaría:	Instituto Municip	al de Planeación Urt	oana y Convivencia	a de Monterrey							
Unidad Responsable:	Instituto Municip	al de Planeación Urt	oana y Convivencia	a de Monterrey							
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urban	a									
Eje estratégico:	Desarrollo Urban	o Sustentable y Mov	ilidad Ágil y Mode	rna	Objetivo estratégico:			nlidad de vida con un ación del municipio de			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de opi	niones de consulta p	pública para la elal	boración de Reglan	nentos de Desarrol	lo Urbano		Clave de identificación:	307		
Definición del indicador:	Mostrará el cump	limiento en la resol	ución de las opinio	ones emanadas de l	a consulta pública						
Categoría:	Programa Presup	uestario									
Nivel de Objetivo:	Actividad 3.1										
Objetivo / Resumen narrativo:	Resolución de opi	esolución de opiniones emanadas de la consulta pública para la elaboración del Reglamento de Desarrollo Urbano.									
Método de cálculo:	(OCPR1/ OCPR2)*100										
	Número de opinio	ones de consulta púl	olica resuelta	Cantidad de opiniones de consulta pública resueltas			-Acrónimos:	OCPR1			
Variables:	Número de opinio	ones de consulta púl	olica por resolver	Cantidad total de opiniones de consulta pública recibidas por resolver				OCPR2			
		Este indicador muestra el segundo paso en el proceso total en la modificación de reglamentos de desarrollo urbano, comienza una vez terminado el documento de nodificación de reglamentos.									
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Trimestral										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	0%	2020	100%	80%	50%	20%		
Medios de verificación / Evidencia:	Escritos de petici	ones recibidas y ajus	stes al reglamento								



MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador									
Secretaría:	Fideicomiso Distrito TEC									
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito TEC									
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distrito TEC									
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Mov	rilidad Ágil y Mo	oderna	Objetivo estratégico:	III.1. Contribuir p ejecución de proy Urbano	ara mejorar el o ectos de ordenami	rden urbano media ento e inversión en l	nte el impulso de la materia de Desarrollo		
	I				'					
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes referidas a la n	nejora de infrae	estructura vial				Clave de identificación:	186		
Definición del indicador:	De las solicitudes referidas a la mejora d	e infraestructu	ra vial, este indicad	or mostrará la ater	nción brindada a las	mismas				
Categoría:	Programa Presupuestario									
Nivel de Objetivo:	Fin									
Objetivo / Resumen narrativo:	Construir un entorno digno con acceso a mejores condiciones en infraestructua vial en la zona									
Método de cálculo:	(NSA / NSR)*100									
	Número de solicitudes atendidas	Total de solicitudes atendidas referidas a la mejora de infraestructura vial.			Access	NSA				
Variables:	Número de solicitudes recibidas		Total de solicitudes recibidas referidas a la mejora de infraestructura vial.			Acrónimos:	NSR			
Tipo de indicador:	Estratégico		Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Anual									
	Unidad de	Sentido del	Lípes	a base			Semaforización			
	medida:	indicador:	Valor	Año	- Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
	Porcentaje	Ascendente	0.00%	2019	90.00%	80.00%	65.00%	40.00%		
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría	de Obras Públic	cas							



MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador										
Secretaría:	Fideicomiso Distri	to TEC									
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distri	to TEC									
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distri	to TEC									
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urb	ano Sustentable y M	1ovilidad Ágil y Mo	oderna	Objetivo estratégico:				nte el impulso de la materia de Desarrollo		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cont	ratos concluidos						Clave de identificación:	184		
Definición del indicador:	Este indicador mo	strará la cantidad d	e contratos conclu	uidos en un periodo	establecido						
Categoría:	Programa Presupu	Programa Presupuestario									
Nivel de Objetivo:	Propósito	ropósito									
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar infraestructura vial municipal de calidad y eficiencia, así como el cumplimiento eficaz de los programas de obra y seguimiento de los mismos										
Método de cálculo:	(NCCPE / TCSPE)*100										
	Número de con establecido	tratos concluidos	con el periodo	de los programas				NCCPE			
Variables:	Total de contratos	solicitados en el pe	riodo establecido	Total de contratos solicitados referentes a la infraestructura vial municipal de cumplimiento eficaz de los programas				TCSPE			
m: 1. : . 1: . 1	Estratégico			Dimensión del ir	diandan.	Eficacia					
Tipo de indicador:				Dimension del n	iuicauoi:	Elicacia					
Frecuencia de medición:	Anual										
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:		a base	- Meta	Vend.	Semaforización			
		Porcentaje	Ascendente	0.00%	Año 2019	90.00%	Verde 80.00%	Amarillo 65.00%	Rojo 40.00%		
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	adas por la Secretai	ría de Obras Públio	cas							



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador							
Secretaría:	Fideicomiso Distri	to TEC										
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distri	to TEC										
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distri	то ТЕС										
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urba	nno Sustentable y M	Iovilidad Ágil y Mo	oderna	Objetivo estratégico:				nte el impulso de la nateria de Desarrollo			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reha	bilitaciones de la ir	ıfraestructura					Clave de identificación:	185			
Definición del indicador:	Este indicador mos	strará el número de	rehabilitaciones	de la calle a rehabil	litar							
Categoría:	Programa Presupu	ograma Presupuestario										
Nivel de Objetivo:	Componente	nponente										
Objetivo / Resumen narrativo:	Entregar rehabilita	regar rehabilitaciones de las vialidades con la mejor calidad y eficiencia posible										
Método de cálculo:	(NER / NES)*100	NER / NES)*100										
	Número de espacios rehabilitados Cantidad real de espacios y/o vialidades rehabilitadas con calidad y eficiencia. NER											
Variables:	Número de espacio	os solicitados		Cantidad real de con calidad y efici	e espacios y/o via iencia.	ilidades solicitados	Acrónimos:	NES				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Anual											
	[Unidad de	Sentido del	Líno	a base			Semaforización				
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	0.00%	2019	90.00%	80.00%	65.00%	40.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	stadísticas realizadas por la Secretaría de Obras Públicas										



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador								
Secretaría:	Fideicomiso Distri	to TEC											
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distri	to TEC											
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distri	to TEC											
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urba	ano Sustentable y N	Movilidad Ágil y M	oderna	Objetivo estratégico:				ante el impulso de la materia de Desarrollo				
Nombre del Indicador:	Comparativa de Pr	ecios Unitarios						Clave de identificación:	179				
Definición del indicador:	Este indicador nos municipio, para op				puestos por los pro	oveedores prestado	ores de servicios o	con el presupuesto	base autorizado por el				
Categoría:	Programa Presupu	estario											
Nivel de Objetivo:	Actividad												
Objetivo / Resumen narrativo:	Seguimiento de los	quimiento de los trámites necesarios para la realización de los proyectos de infraestructura vial.											
Método de cálculo:	(PC / PB)*100	(PC / PB)*100											
	Presupuesto del Co	Presupuesto presentado por el proveedor de servicios como opción a comparación buscando ser el mas factile para la obra a realizar.											
Variables:	Presupuesto Base				se asignado pa ontratista seleccio	ıra abastecer el nado.	-Acrónimos:	РВ					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia							
Frecuencia de medición:	Mensual												
recuencia de medición.													
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforizació: Amarillo	n Rojo				
		Porcentaje	Ascendente	0.00%	2019	90.00%	80.00%	65.00%	40.00%				
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	adísticas realizadas por la Secretaría de Obras Públicas											



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Fideicomiso Distri	to TEC										
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distri	to TEC										
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distri	to TEC										
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urba	ano Sustentable y M	Movilidad Ágil y M	oderna	Objetivo estratégico:				nte el impulso de la materia de Desarrollo			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avai	nce físico y financie	ro de las obras					Clave de identificación:	182			
Definición del indicador:	Este indicador mo	strará el avance rea	al físico ejecutado	y el avance financie	ro pagado compar	ado con el avance e	stimado por el con	tratista.				
Categoría:	Programa Presupu	estario										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	Supervisar las tare	pervisar las tareas necesarias a ejecutar para la entrega de rehabilitaciones de la vialidades.										
Método de cálculo:	(ARFF / AP)*100											
	Avance Real Físico	Avance Real Físico Financiero Avance real físico financiero ejecutado, supervisión de tareas necesarias a ejecutar. ARFF										
Variables:	Avance Programac	to		Avance programa a ejecutar.	do y supervisión d	e tareas necesarias	-Acrónimos:	АР				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual					1						
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	0.00%	2019	90.00%	80.00%	65.00%	40.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	adísticas realizadas por la Secretaría de Obras Públicas										



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador						
Secretaría:	Fideicomiso Distri	to TEC									
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distri	to TEC									
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distri	to TEC									
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urba	ano Sustentable y M	1ovilidad Ágil y M	oderna	Objetivo estratégico:				nte el impulso de la materia de Desarrollo		
Nombre del Indicador:	Porcentaje de bien	es inmuebles adqui	iridos					Clave de identificación:	183		
Definición del indicador:	Este indicador mo	strará el porcentaje	de bienes inmue	bles adquiridos y re	habilitación de la v	vía peatonal.					
Categoría:	Programa Presupu	estario									
Nivel de Objetivo:	Componente										
Objetivo / Resumen narrativo:	Seguimiento de los	uimiento de los trámites necesarios para la realización de los proyectos de infraestructura peatonal.									
Método de cálculo:	(NBIA / NBIS)*100)									
	Número de bienes	Número de bienes inmuebles adquiridos Número total de bienes inmuebles adquiridos para la rehabilitación de la vía peatonal NBIA									
Variables:	Número de bienes	inmuebles solicitad	los	Número total de rehabilitación de l		solicitados para la	-Acrónimos:	NBIS			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Anual										
	1	Unidad de	Sentido del	Línea	a base			Semaforización	1		
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	0.00%	2019	90.00%	80.00%	65.00%	40.00%		
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	adísticas realizadas por la Secretaría de Obras Públicas									



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Fideicomiso Distri	to TEC										
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distri	to TEC										
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distri	to TEC										
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urba	ano Sustentable y M	Aovilidad Ágil y Mo	oderna	Objetivo estratégico:				nte el impulso de la materia de Desarrollo			
Nombre del Indicador:	Comparativa de Pr	ecios Unitarios						Clave de identificación:	180			
Definición del indicador:	Este indicador nos municipio, para op				ouestos por los pro	oveedores prestado	ores de servicios c	on el presupuesto b	ase autorizado por el			
Categoría:	Programa Presupu	estario										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	Comparar las prop	mparar las propuestas de los proveedores para la asignación de contratos.										
Método de cálculo:	(PC / PB)*100	PC / PB)*100										
	Presupuesto del Co	Presupuesto presentado por el Contratista para evaluación en propuesta para asignación de contratos.										
Variables:	Presupuesto Base				se otorgado par ignación de contra		-Acrónimos:	РВ				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
Precuencia de medición.	Hensual											
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	0.00%	2019	90.00%	80.00%	65.00%	40.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas Realiz	adísticas Realizadas por la Secretaría de Obras Públicas										



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Fideicomiso Distri	to TEC										
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distri	to TEC										
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distri	to TEC										
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urba	ano Sustentable y M	Aovilidad Ágil y M	oderna	Objetivo estratégico:	III.1. Contribuir ejecución de proy Urbano	para mejorar el o rectos de ordenami	rden urbano media iento e inversión en	nte el impulso de la materia de Desarrollo			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avar	nce físico y financie	ro de las adquisic	iones y obra realiza	da			Clave de identificación:	181			
Definición del indicador:	Este indicador mo	strará el avance rea	al físico ejecutado	y el avance financie	ero pagado compar	rado con el avance e	estimado por el con	tratista.				
Categoría:	Programa Presupu	iestario										
Nivel de Objetivo:	Actividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	Administrar los co	ministrar los contratos y adquisiciones de los bienes inmuebles que proporcionaran la mejora de las vialidades peatonales.										
Método de cálculo:	(ARFF / AP)*100											
	Avance Real Físico y Financiero Avance Real ejecutado por el contratista. ARFF											
Variables:	Avance Programac	do		Avance Programa	do con el contratis	ta.	-Acrónimos:	АР				
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Mensual											
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	r Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	0.00%	2019	90.00%	80.00%	65.00%	40.00%			
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	adísticas realizadas por la Secretaría de Obras Públicas										



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Fideicomiso La Gra	nn Ciudad										
Unidad Responsable:	Dirección de Servio	cios Públicos										
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos	de Calidad										
Eje estratégico:	II.Bienestar Social	y Servicios Públicos	S		Objetivo estratégico:				ción y convivencia, ecreativo, cultural y			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solic	itudes referidas a l	a mejora de espac	cios públicos recrea	tivos del municipio			Clave de identificación:	168			
Definición del indicador:	Número de solicitu	ides referidas a la n	nejora de espacios	s públicos recreativ	os del municipio.							
Categoría:	Programa Presupu	estario										
Nivel de Objetivo:	Fin											
Objetivo / Resumen narrativo:	Construir un entor	no digno con acces	o a mejores condi	ciones en infraestru	ıctura social que pr	omuevan la partici	pación social y la c	ohesión comunitaria.				
Método de cálculo:	(NSA / NSR)*100											
	Cantidad de solicitudes de los ciudadanos del municipio que fueron atendidas a traves de la Secretaría de Servicios Públicos para la contratación de construcciones y/o rehabilitaciones de parques públicos y la adquisición de bienes y servicios, aprobado por el Comité Técnico del Fideicomiso La Gran Ciudad.											
Variables:	Número de solicitu	ides recibidas		municipio que Secretaría de Serv construcciones públicos y la a	fueron recibidas ricios Públicos para y/o rehabilitacio idquisición de bi	os ciudadanos del a traves de la la contratación de nes de parques enes y servicios, lel Fideicomiso La		NSR				
	Este indicador mos	strará la atención b	rindada a las solic	titudes de los ciudad	danos referidas a la	n mejora de espacio	s públicos recreati	vos del municipio de	Monterrey.			
Tipo de indicador:	Estratégico			Dimensión del ir	idicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Anual											
	[Unidad de	Sentido del		a base	Meta		Semaforización				
		medida:	indicador:	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	0%	2020	90%	80%	65%	40%			
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	itadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos										



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador							
Secretaría:	Fideicomiso La Gra	nn Ciudad										
Unidad Responsable:	Dirección de Servi	cios Públicos										
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos	de Calidad										
Eje estratégico:	II.Bienestar Social	y Servicios Públicos	;		Objetivo estratégico:			iental de la recrea izadas de enfoque r				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cont	ratos ejecutados.						Clave de identificación:	166			
Definición del indicador:	Número de contra	cos ejecutados en u	n periodo estableo	cido.								
Categoría:	Programa Presupu	estario										
Nivel de Objetivo:	Propósito											
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar servicios p	indar servicios públicos municipales de calidad y eficiencia, así como el cumplimiento eficaz de los programas de obra y seguimiento de los mismos.										
Método de cálculo:	(NCCPE / TCSPE)*100											
	Número de con establecido	Número de contratos concluidos en el periodo establecido Se refiere a la cantidad de contratos de Obras Públicas y Adquisiciones concluidos físicamente y financieramente al 100%. NCCPE										
Variables:	Total de contratos	solicitados en el pe	riodo establecido	Públicas y Adq programa anual	uisiciones solicita	contratos de Obras ados mediante el a y Adquisiciones, Fideicomiso.	l	TCSPE				
		strará el porcentaj mite técnico del Fi			/ financieramente	de los solicitados m	ediante el prograr	na Anual de Obra Púl	olica y Adquisiciones,			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Anual											
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	5%	2020	90%	80%	65%	40%			
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	stadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos										



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador							
Secretaría:	Fideicomiso La Gra	an Ciudad										
Unidad Responsable:	Dirección de Servio	cios Públicos										
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos	de Calidad										
Eje estratégico:	II.Bienestar Social	y Servicios Públicos	S		Objetivo estratégico:			ental de la recrea izadas de enfoque r				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reha	bilitaciones de espa	acios públicos.					Clave de identificación:	167			
Definición del indicador:	Número de rehabil	litaciones de espaci	os públicos.									
Categoría:	Programa Presupu	estario										
Nivel de Objetivo:	Componente											
Objetivo / Resumen narrativo:	Entregar rehabilita	aciones de espacios	públicos recreativ	vos con la mejor cal	idad y eficiencia po	osible.						
Método de cálculo:	(NER / NES)*100	ER / NES)*100										
	Se refiere a la cantidad de parques públicos o plazas públicas que fueron rehabilitadas al 100% a solicitud de la ciudadanía a traves de la Secretaría de Servicios Públicos.											
Variables:	Número de espacio	os solicitados		plazas públicas	que fueron or la ciudadanía	parques públicos o solicitadas para a traves de la		NES				
		s mostrará el porc s de la Secretaría do			pacios públicos rec	creativos con la me	ejor calidad y efici	iencia posible que fu	∍ron entregadas a la			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Anual											
	[Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Mata		Semaforización				
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	30%	2020	90%	80%	65%	40%			
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	idísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos										



MONTERREY				Ficha Técnica de	e Indicador							
Secretaría:	Fideicomiso La Gra	nn Ciudad										
Unidad Responsable:	Dirección de Servi	cios Públicos										
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos	de Calidad										
Eje estratégico:	II.Bienestar Social	y Servicios Públicos	5		Objetivo estratégico:				ción y convivencia, ecreativo, cultural y			
Nombre del Indicador:	Tablas comparativ	as						Clave de identificación:	169			
Definición del indicador:	Comparar precios	de proveedores pre	estadores de servi	cios.								
Categoría:	Programa Presupu	estario										
Nivel de Objetivo:	Actividad	ividad										
Objetivo / Resumen narrativo:	Comparación de p	nparación de proveedores para la asignación de contratos.										
	•											
Método de cálculo:	(PC / PB)*100	C / PB)*100										
	Presupuesto del Contratista Se refiere a la propuesta ecnómica presentada por el contratista, la cual consta del catálogo de conceptos, con las cantidades de obra entregadas en la licitación y los precios unitarios propuestos por el contratista.											
Variables:	Presupuesto Base			licitar realizado Mantenimiento U propuesta econó	por la Direcció rbano, con el cuál :	arios del proyecto a ón de Imagen y se va a comparar la sta para asignar el		РВ				
		s mostrará la com nunicipio, para opta				proveedores prest	adores de servicio	os (contratistas) con	el presupuesto base			
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del i	ndicador:	Eficacia						
Frecuencia de medición:	Anual											
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	Rojo			
		Porcentaje	Ascendente	0%	2020	90%	80%	65%	40%			
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	tadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos										



MONTERREY				Ficha Técnica de	Indicador								
Secretaría:	Fideicomiso La Gra	nn Ciudad											
Unidad Responsable:	Dirección de Servio	cios Públicos											
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos	de Calidad											
Eje estratégico:	II.Bienestar Social	y Servicios Públicos	5		Objetivo estratégico:			ental de la recrea izadas de enfoque r					
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avar	nce físico de las obr	as.					Clave de identificación:	163				
Definición del indicador:	Avance real físico												
Categoría:	Programa Presupu	estario											
Nivel de Objetivo:	Actividad												
Objetivo / Resumen narrativo:	Supervisión de las	pervisión de las tareas necesarias a ejecutar para la entrega de rehabilitaciones de espacios públicos recreativos.											
Método de cálculo:	(AFE / AFP)*100												
	Avance Físico Ejec	Es aquel que se mide por la Supervisión de la Secretaría de Obras Públicas de acuerdo a las actividades ejecutadas por el contratista en un periodo establecido. AFE											
Variables:	Avance Físico Prog	ramado		de los trabajos a r	ealizar en el contra	a para la ejecución ato designado, en él las actividades a		AFP					
	Este indicador mos	strará el avance rea	ıl físico ejecutado (en el periodo establ	lecido comparado o	con el avance progr	amado por el conti	ratista.					
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del ir	idicador:	Eficacia							
Frecuencia de medición:	Mensual												
	[Unidad de	Sentido del	Línea	a base	Moto		Semaforización					
		medida:	indicador:	Valor	Año	Meta	Verde	Amarillo	Rojo				
		Porcentaje	Ascendente	0%	2018	90%	80%	65%	40%				
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiza	tadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos											



MONTERREY		Ficha Técnica de Indicador											
Secretaría:	Fideicomiso La Gr	an Ciudad											
Unidad Responsable:	Dirección de Servi	cios Públicos											
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos	de Calidad											
Eje estratégico:	II.Bienestar Social	y Servicios Público	s		Objetivo estratégico:				ación y convivencia, recreativo, cultural y				
					1								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avai	nce físico de las obr	as.					Clave de identificación:	164				
Definición del indicador:	Avance real físico												
Categoría:	Programa Presupu	ıestario											
Nivel de Objetivo:	Actividad	tividad											
Objetivo / Resumen narrativo:	Supervisión de las	pervisión de las tareas necesarias a ejecutar para la entrega de adquisiciones para los espacios públicos recreativos.											
Método de cálculo:	(AFE / AFP)*100	AFE / AFP)*100											
	Avance Físico Ejec	Es aquel que se mide por la Supervisión de la Secretaría de Obras Públicas de acuerdo a las actividades ejecutadas por el contratista en un periodo establecido. AFE											
Variables:	Avance Físico Prog	gramado		de los trabajos a r	ealizar en el contra	a para la ejecución ato designado, en él las actividades a		AFP					
	Este indicador mo	strará el avance rea	ıl físico ejecutado	en el periodo estab	lecido comparado o	con el avance progr	amado por el conti	ratista.					
m d. t. dt d	Gestión			Dimensión del ir	adiaada	Eficacia							
Tipo de indicador:				Difficusion del fi	iuicauoi:	Elicacia							
Frecuencia de medición:	Mensual												
		Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Líne: Valor	a base Año	Meta	Verde	Semaforización Amarillo	r Rojo				
		Porcentaje	Ascendente	0%	2020	90%	80%	65%	40%				
					1		1	1					
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realiz	tadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos											



MONTERREY	Ficha Técnica de Indicador								
Secretaría:	Fideicomiso La Gran Ciudad								
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Públicos								
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos de Calidad								
Eje estratégico:	II.Bienestar Social y Servicios Públicos Objetivo estratégico: 6.Satisfacer la necesidad fundamental de la recreaci enriqueciendo las actividades realizadas de enfoque reducativo.								
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avar	nce financiero de la	s obras					Clave de identificación:	162
Definición del indicador:	Avance real financiero								
Categoría:	Programa Presupuestario								
Nivel de Objetivo:	Actividad								
Objetivo / Resumen narrativo:	Administración de los contratos y adquisiciones de los bienes muebles que proporcionaran la mejora de los espacios públicos del municipio.								
Método de cálculo:	(ARFF / AP)*100								
Variables:	Avance Real Físico y Financiero			El Avance Real Físico: se mide por la Supervisión de la Secretaría de Obras Públicas. El Avance Real Financiero: se mide mediante los pagos de la formulación de estimaciones que abarcan periodos de ejecución no mayor a 30 días naturales.				ARFF	
	Avance Programac	lo		Es aquel que propone el contratista para la ejecución de los trabajos a realizar en el contrato designado, en él se muestra la programación de las actividades a realizar así cómo los importes que se generarán por dichas actividades.				АР	
	Este indicador mostrará el avance real físico ejecutado y el avance financiero pagado comparado con el avance estimado por el contratista.								
Tipo de indicador:	Gestión			Dimensión del indicador: Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual								
riecuencia de medición:	Mensual								
	Unidad de Sentido del medida: indicador:			Líne Valor	a base Año	Meta	Semaforización Verde Amarillo Rojo		
		Porcentaje	Ascendente	0%	2020	90%	80%	65%	40%
Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos								