



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Régimen Interno		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Atender quejas y denuncias presentadas en contra de servidores públicos de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey	Clave de identificación:	485
Definición del indicador:	Este indicador mostrara la atención de quejas y denuncias contra de servidores públicos de la SSPV		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(CQDA/CQDR)*100			
Variables:	Cantidad de quejas y denuncias atendidas	Es el número de quejas y denuncias en contra de servidores públicos de la SSPV que se están atendiendo	Acrónimos:	CQDA
	Cantidad de quejas y denuncias recibidas	Es el número total de quejas y denuncias en contra de servidores públicos de la SSPV que se tienen.		CQDR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de control de procedimientos de responsabilidad administrativa
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Régimen Interno		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Atender recursos de inconformidad en materia de obra pública	Clave de identificación:	486
Definición del indicador:	Este indicador mostrara la atención a los recursos de inconformidad en materia de obra pública		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(CRIMOPA/ CRIMOPR)*100		
Variables:	Cantidad de recursos de inconformidad en materia de obra pública atendidos	Es el número de recursos de inconformidad en materia de obra pública que se están atendiendo	Acronimos:
	Cantidad de recursos de inconformidad en materia de obra pública recibidos	Es el número total de recursos de inconformidad en materia de obra pública que se tienen.	
			CRIMOPA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de seguimiento de recursos
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Régimen Interno		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Atender recursos de revocación interpuestos por servidores públicos	Clave de identificación:	487
Definición del indicador:	Este indicador mostrara la atención a los recursos de revocación interpuestos por servidores públicos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(CRRISPA / CRRISPR)*100			
Variables:	Cantidad de recursos de revocación interpuestos por servidores públicos atendidos	Es el número de recursos de revocación interpuestos por servidores públicos que se estan atendiendo	Acrónimos:	CRRISPA
	Cantidad de recursos de revocación interpuestos por servidores públicos recibidos	Es el número total de recursos de revocación interpuestos por servidores públicos que se tienen.		CRRISPR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de control de procedimientos de responsabilidad administrativa
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Régimen Interno		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Atender y dar seguimiento a los Informes de Presunta Responsabilidad remitidos por la Dirección de Control Interno e Investigación en contra de servidores públicos (excepto personal de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad)	Clave de identificación:	488
Definición del indicador:	Este indicador mostrara la atención a los procedimientos de responsabilidad administrativa en contra de servidores públicos (excepto personal de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(CPRAA / CPRAR)*100		
Variables:	Cantidad de procedimientos de responsabilidad administrativa atendidos	Es el número de procedimientos de responsabilidad administrativa (excepto personal de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad) que se están atendiendo	Acrónimos:
	Cantidad de procedimientos de responsabilidad administrativa recibidas	Es el número total de procedimientos de responsabilidad administrativa (excepto personal de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad) que se tienen.	
			CPRAA
			CPRAR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de control de procedimientos de responsabilidad administrativa
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Régimen Interno		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Atender y desahogar los Informes de Presunta Responsabilidad remitidos por la Comisión de Honor y Justicia, en contra de servidores públicos de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey	Clave de identificación:	489
Definición del indicador:	Este Indicador mostrará la atención a los Informes de Presunta Responsabilidad que fueron remitidos por la Comisión de H y J en contra de Servidores Públicos de SSPV		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(CIPRA/CIPRR)*100		
Variables:	Cantidad de Informes de Presunta Responsabilidad Atendido	El número de Informes de Presunta que fueron atendidos y desahogados en contra de servidores públicos.	Acónimos:
	Cantidad de Informes de Presunta Responsabilidad remitidos	El número total de Informes de Presunta que fueron remitidos en contra de los servidores públicos.	
			CIPRA
			CIPRR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de seguimiento de recursos
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Administración Pública Abierta y Eficiente		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana.	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Capacitación en Gestión Documental y Archivo	Clave de identificación:	490
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de Coordinadores o Enlaces de Archivo capacitados Gestión Documental y/o Archivos.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(NCEAC/NCEACP)*100		
Variables:	Número de Coordinadores o Enlaces de Archivo capacitados	Total de numero de coordinadores Capacitados	Acrónimos: NCEAC NCEACP
	Número de Coordinadores o Enlaces de Archivo capacitados programados	Total de numero de coordinadores que fueron programados para capacitar	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitación	Ascendente			2	1	0.5	0

Medios de verificación / Evidencia:	Portal de Transparencia, Formato 95L de capacitación.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Administración Pública Abierta y Eficiente		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana.	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Cumplimiento a las obligaciones de transparencia y acceso a la información	Clave de identificación:	491
Definición del indicador:	El objetivo de este indicador es contar con un rediseño del portal de transparencia que sea más sencillo, amigable e interactivo para todos los usuarios, así como adecuado a las tecnologías de la información actuales		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(RPT/ARPT)		
Variables:	Re diseño de Portal de Transparencia	Se refiere al Re diseño del Portal de Transparencia, autorizado por las áreas correspondientes y publicado en el portal	Acróminos: RPT
	Acciones para llevar a cabo el Re diseño de Transparencia	Se refiere a todas las acciones necesarias para el rediseño para la aprobación del rediseño	
	Si bien es cierto la información que pide la Ley se publica y está disponible en el Portal de Transparencia, la misma puede ser presentada de manera más accesible considerando el menor número de pantallas para acceder a la misma, es por ello que se requiere re diseñar el Portal de Transparencia del Municipio.		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Agenda	Ascendente			2	1	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Agenda Regulatoria
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Administración Pública Abierta y Eficiente		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana.	Objetivo estratégico:	Contribuir a la actualización de conocimientos de los temas de importancia e impacto en la Administración Pública Municipal mediante la capacitación a servidores públicos.

Nombre del Indicador:	Elaboración de Proyecto de Plan de Capacitación	Clave de identificación:	492
Definición del indicador:	El objetivo de este indicador es generar un documento en el que contenga el Proyecto de Plan Anual de Capacitación para los servidores públicos del Municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(EPPAC/PPPAC)			
Variables:	Elaboración del Proyecto de Plan Anual de Capacitación	Se refiere a la realización del Proyecto del Plan Anual de Capacitación para los servidores públicos del Municipio de Monterrey	Acrónimos:	EPPAC
	Planeación del Proyecto de Plan Anual de Capacitación	Se refiere a las acciones realizadas para la emisión de un Proyecto de Plan Anual de Capacitación		PPPAC
	Para elaborar el Proyecto de Plan Anual de Capacitación, se considera el reporte que se genera de la Detección Anual de Capacitación, el cual se aplica a toda la Administración Pública Municipal y Paramunicipal y se genera un documento el cual se presenta a quien ostenta la representación del Cabildo para su validación y posterior emisión.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyecto de Plan de Capacitación	Ascendente			1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Archivo electrónico (reporte) con el resultado de la Detección en la Dirección de Transparencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Administración Pública Abierta y Eficiente		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana.	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Medio de acceso de información ajustado	Clave de identificación:	493
Definición del indicador:	Este indicador lo define el resultado de la evaluación de obligaciones de transparencia por parte de la COTAI (SIPOT)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(EOTCOTAIR/RECOTAIP)*100		
Variables:	Evaluación de obligaciones de transparencia por parte de la COTAI (SIPOT) realizadas	Total de Evaluaciones de obligaciones de transparencia realizadas	Acrónimos:
	Resultado de la evaluación por parte de la COTAI (SIPOT) programadas	Resultado de la evaluación programada	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Mediciones	Ascendente			12	12	6	1

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de resultados de indicadores T y S.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Administración Pública Abierta y Eficiente		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana.	Objetivo estratégico:	Contribuir a la actualización de conocimientos de los temas de importancia e impacto en la Administración Pública Municipal mediante la capacitación a servidores públicos.

Nombre del Indicador:	Realizar la Detección de Necesidades de Capacitación	Clave de identificación:	494
Definición del indicador:	El objetivo de este indicador es generar las acciones necesarias para realizar la Detección de Necesidades de Capacitación en la Administración Pública Municipal y Paramunicipal.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(DN/APDNC)		
Variables:	Detecciones de Necesidades de Capacitación (DNC)	Se refiere a la realización de la Detección de Necesidades de Capacitación por parte de las Dependencias de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal	Acrónimos:
	Acciones programadas para el DNC	Se refiere a las acciones programadas para realizar la Detección de Necesidades de Capacitación	
	Cada año se realiza una Detección de Necesidades de Capacitación para la cual, se considera el procedimiento para la Detección de Necesidades de Capacitación, el cual se encuentra publicado en el Portal de Transparencia; se realiza en línea y se analiza para elaborar posteriormente el Proyecto de Plan Anual de Capacitación.		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Detección de Necesidades de Capacitación	Ascendente			1	1	0.5	0

Medios de verificación / Evidencia:	Archivo electrónico (reporte) con el resultado de la Detección en la Dirección de Transparencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Administración Pública Abierta y Eficiente		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana.	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Seguimiento a los planes y controles de Transparencia	Clave de identificación:	495
Definición del indicador:	El objetivo de este indicador es dar seguimiento a los Programas Operativos, Indicadores del Plan Municipal de Desarrollo y a las Estadísticas de las acciones que se generan en la Dirección de Transparencia		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(CS/CSP)		
Variables:	Cantidad de seguimientos	Se refiere a la cantidad de seguimientos que se realicen de los Programas, Planes y Estadísticas de la Dirección de Transparencia	Acrónimos:
	Cantidad de seguimientos programados	Se refiere al total de los seguimientos que se realizan a los Programas, Planes y Estadísticas de la Dirección de Transparencia que se programan	
	Mensualmente se da seguimiento a las acciones y actividades que genera la realización de los Planes, Programas y Estadísticas de la Dirección para el cumplimiento de objetivos.		CSP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa	Ascendente			1	1	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Programa de Mejora Regulatoria
-------------------------------------	--------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal.		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación.		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Designar equipo de trabajo para el plan de la Administración de Riesgos	Clave de identificación:	453
Definición del indicador:	Crear comité para la Administración de riesgos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	Documento formalizado		
Variables:	Documento elaborado	Documento formalizado para la conformación del comité	CCRER
			Acrónimos:
	La capacitación de la Entrega-Recepción 2019-2021, se realiza para atender la normatividad aplicable en la materia en el ambito Federal, Estatal y Municipal.		

Tipo de indicador:	Gestión.	Dimensión del indicador:	Eficacia.
Frecuencia de medición:	Mensual.		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Documento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Creación de comité para la Admisnitración de Riesgos que coadyuva en la implementación del sistema de control interno
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal.		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación.		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Difundir temas de control interno en las instancias del Municipio	Clave de identificación:	454
Definición del indicador:	Actividades de difusión que contribuyen al desarrollo del sistema del control interno		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(DR/DP) *100		
Variables:	Difusiones realizadas	Total de difusiones realizadas	DR
	Difusiones programadas	Total de difusiones programadas	DP
	Acrónimos:		
La verificación del Sistema de Entrega-Recepción 2019-2021, se realiza para atender los requerimientos del Reglamento de Entrega-Recepción para la Administración Pública Municipal.			

Tipo de indicador:	Gestión.	Dimensión del indicador:	Eficacia.
Frecuencia de medición:	Mensual.		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100	90	60	30

Medios de verificación / Evidencia:	Actividades de difusión que contribuyen al desarrollo del sistema del control interno
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal.		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación.		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Elaborar campañas educativas sobre denuncias y sanciones para los funcionarios y servidores en practicas contrarias a los principios establecidos en el código de conducta	Clave de identificación:	455
Definición del indicador:	Campañas y difusiones educativas sobre denuncias y sanciones que contribuyen al desarrollo del sistema del control interno		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(DR / DP) *100		
Variables:	Difusiones realizadas	Total de difusiones realizadas	DR
	Difusiones programadas	Total de difusiones programadas	DP
	Acrónimos:		
La capacitación de la Entrega-Recepción 2019-2021, se realiza para atender la normatividad aplicable en la materia en el ámbito Federal, Estatal y Municipal.			

Tipo de indicador:	Gestión.	Dimensión del indicador:	Eficacia.
Frecuencia de medición:	Mensual.		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100	90	60	30

Medios de verificación / Evidencia:	Actividades, campañas y difusiones realizadas que permiten el desarrollo del sistema de control interno
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal.		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación.		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Identificar procesos sustantivos/administrativos relevantes de las instancias del Municipio	Clave de identificación:	456
Definición del indicador:	Identificación de procesos relevantes de cada dependencia municipal		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	Documento			
Variables:	Documento elaborado	Documento con la identificación de los procesos relevantes (Administrativos-sustantivos)	Acrónimos:	DE
	La capacitación de la Entrega-Recepción 2019-2021, se realiza para atender la normatividad aplicable en la materia en el ámbito Federal, Estatal y Municipal.			

Tipo de indicador:	Gestión.	Dimensión del indicador:	Eficacia.
Frecuencia de medición:	Mensual.		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Documento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Inventario de procesos relevantes (sustantivos-administrativos) por dependencia que contribuyen el desarrollo del sistema de control interno
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal.		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación.		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Pre inventario de los riesgos con base a los procesos relevantes	Clave de identificación:	457
Definición del indicador:	Elaborar pre inventario de los riesgos con base a los procesos relevantes		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	Documento		
Variables:	Documento elaborado	Pre inventario de los riesgos con base a los procesos relevantes	DE
			Acrónimos:
	La verificación del Sistema de Entrega-Recepción 2019-2021, se realiza para atender los requerimientos del Reglamento de Entrega-Recepción para la Administración Pública Municipal.		

Tipo de indicador:	Gestión.	Dimensión del indicador:	Eficacia.
Frecuencia de medición:	Mensual.		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Documento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Pre inventario de los riesgos en los procesos relevantes (sustantivos-administrativos) por dependencia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal.		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación.		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Promover el manejo adecuado de la documentación en las instancias del Municipio	Clave de identificación:	458
Definición del indicador:	Promover campañas relacionadas al buen manejo de documentación		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(DR / DP) * 100		
Variables:	Difusiones realizadas	Total de difusiones realizadas	DR
	Difusiones programadas	Total de difusiones programadas	DP
	Acrónimos:		
La capacitación de la Entrega-Recepción 2019-2021, se realiza para atender la normatividad aplicable en la materia en el ámbito Federal, Estatal y Municipal.			

Tipo de indicador:	Gestión.	Dimensión del indicador:	Eficacia.
Frecuencia de medición:	Mensual.		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100	90	60	30

Medios de verificación / Evidencia:	Actividades, campañas y difusiones realizadas que permiten el desarrollo del sistema de control interno
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal.		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación.		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Realizar la capacitación a los servidores públicos involucrados en materia de Entrega-Recepción	Clave de identificación:	459
Definición del indicador:	Este Indicador mostrara las capacitaciones de Entrega-Recepción.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	TCR		
Variables:	Total de capacitaciones realizadas al personal que requiere por entrega o recepción.		TCR
		Acrónimos:	

Tipo de indicador:	Gestión.	Dimensión del indicador:	Eficacia.
Frecuencia de medición:	Mensual.		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Total capacitaciones	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Documentación que muestre el personal asistido
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal.		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación.		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Realizar la capacitación a los servidores públicos involucrados en materia de responsabilidades administrativas y posible comisión de delitos y actos de corrupción en el ejercicio de la función pública	Clave de identificación:	460
Definición del indicador:	Este Indicador mostrara las capacitaciones de Responsabilidad admnistrativa		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(CRRA/CPRA)*100			
Variables:	Capacitaciones realizadas en materia Responsabilidad Administrativa	Total de capacitaciones realizadas responsabilidad administrativa	Acrónimos:	CRRA
	Capacitaciones programadas en materia Responsabilidad Administrativa	Total de capacitaciones programadas responsabilidad administrativa		CPRA
	La capacitación a los servidores públicos en materia de quejas y combate a la corrupción , se realiza para atender los requerimientos de conocimiento que deben de tener los servidores públicos de la Administración Pública Municipal de Monterrey en el ámbito Federal, Estatal y Municipal.			

Tipo de indicador:	Gestión.	Dimensión del indicador:	Eficacia.
Frecuencia de medición:	Mensual.		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100	90	60	30

Medios de verificación / Evidencia:	Documentación que muestre la asistencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal.		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación.		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Solicitar evaluaciones de clima organizacional y de conocimientos de código de ética	Clave de identificación:	461
Definición del indicador:	Solicitudes realizadas a las áreas correspondientes de las actividades		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	SR		
Variables:	Solicitudes Realizadas	Total de solicitudes realizadas a las áreas correspondientes	SR
			Acrónimos:
	La capacitación de la Entrega-Recepción 2019-2021, se realiza para atender la normatividad aplicable en la materia en el ámbito Federal, Estatal y Municipal.		

Tipo de indicador:	Gestión.	Dimensión del indicador:	Eficacia.
Frecuencia de medición:	Mensual.		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Solicitudes	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Peticiones a las áreas que contribuyen al desarrollo del sistema del control interno
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal.		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación.		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Solicitar la promoción y difusión del buen uso de las tecnologías de información y seguridad de la información.	Clave de identificación:	462
Definición del indicador:	Solicitudes realizadas a las áreas correspondientes de las actividades para temas de tecnologías de la información		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	SR		
Variables:	Solicitudes Realizadas	Total de solicitudes realizadas a las áreas correspondientes de tecnología de información	SR
			Acrónimos:
	La capacitación de la Entrega-Recepción 2019-2021, se realiza para atender la normatividad aplicable en la materia en el ámbito Federal, Estatal y Municipal.		

Tipo de indicador:	Gestión.	Dimensión del indicador:	Eficacia.
Frecuencia de medición:	Mensual.		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Solicitudes	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Peticiones a las áreas que contribuyen al desarrollo del sistema del control interno
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal.		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación.		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Verificación de Actualización del Sistema de Entrega-Recepción	Clave de identificación:	463
Definición del indicador:	Actualización de Información de Entrega-Recepción		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	AR		
Variables:	Actualizaciones Realizadas	Total de Actualizaciones realizadas por cada secretaría	AR
			Acrónimos:
	La verificación del Sistema de Entrega-Recepción 2019-2021, se realiza para atender los requerimientos del Reglamento de Entrega-Recepción para la Administración Pública Municipal.		

Tipo de indicador:	Gestión.	Dimensión del indicador:	Eficacia.
Frecuencia de medición:	Mensual.		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evaluaciones	Ascendente	-	-	41	35	25	10

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Evaluaciones del Desempeño
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.3. Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Actualizar lineamientos en materia de fiscalización	Clave de identificación:	464
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la Administración Pública Municipal cuenta con modelos de trabajo con apego a las normativas que conforman el Sistema Municipal de Fiscalización actualizados.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(NMTA/MTE)*100			
Variables:	Número de Modelos de Trabajo Actualizados	Corresponde al número de modelos de trabajo actualizados.	Acrónimos:	NMTA
	Modelo de Trabajo Existente	Corresponde al modelo de trabajo existente.		MTE

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Lineamiento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista Maestra de Documentos Controlados.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.3. Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Dar atención a Auditorías de Órganos Fiscalizadores.	Clave de identificación:	465
Definición del indicador:	Este indicador representa el avance de atención que la Dirección de Fiscalización realiza a los Órganos de Fiscalización Superior, el cual engloba el número de auditorías que practicó la Federación durante el ejercicio, incluyendo el número de solicitudes de información mediante correo electrónico o requerimiento de información oficial y el número de estos atendidos.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(SIADF / SIROFS) * 100			
Variables:	Solicitudes de Información Realizadas por los Órganos de Fiscalización Superior.	Corresponde al número de solicitudes de información que los Órganos de Fiscalización Superior realizan durante el ejercicio, el cual incluye solicitudes de información por auditorías que se realizarán en el ejercicio y solicitud de información por seguimientos de observaciones pendientes de concluir.	Acrónimos:	SIROFS
	Solicitudes de Información atendidos por la Dirección de Fiscalización.	Corresponde al número de solicitudes de información que los Órganos de Fiscalización Superior que fueron atendidas por la Dirección de Fiscalización.		SIADF

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Decendente	-	-	1	1	0.7	0.5

Medios de verificación / Evidencia:	Actas y oficios de solicitud de información
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.3. Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Dar seguimiento a la solventación de Observaciones y Acciones Promovidas (Anteriores).	Clave de identificación:	466
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el avance de las conclusiones de las observaciones que fueron determinadas durante las auditorías, mismos que por el tiempo establecido de contestación aún se encuentran en sin concluirse.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(NODPA / NOC) * 100		
Variables:	Número de observaciones determinadas por auditoría	Corresponde al total de oboservaciones (acumulado) que se determinan durante las observaciones en el ejercicio.	Acrónimos:
	Número de observaciones concluidas	Corresponde al total de observaciones concluidas que fueron notificadas a las Dependencias.	
			NODPA
			NOC

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Decendente	-	-	1	1	0.7	0.5

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Seguimiento de Auditorias
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.3. Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Dar Seguimiento a Resultados de Auditorías de Organos Fiscalizadores.	Clave de identificación:	467
Definición del indicador:	Este indicador representa el avance de atención que la Dirección de Fiscalización realiza a las observaciones promovidas por los Órganos de Fiscalización Superior.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(OADF / OROFS) * 100			
Variables:	Observaciones Atendidos por la Dirección de Fiscalización.	Corresponde al número de observaciones que fueron atendidas por la Dirección de Fiscalización.	Acrónimos:	OADF
	Observaciones Realizadas por los Órganos de Fiscalización Superior.	Corresponde al número de observaciones promovidas por los Órganos de Fiscalización Superior realizan durante el ejercicio.		OROFS

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	1	1	0.7	0.5

Medios de verificación / Evidencia:	Actas y oficios de observaciones determinadas por los Organos Fiscalizadores.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.3. Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Gestionar capacitaciones en materia de fiscalización	Clave de identificación:	468
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que los servidores públicos cuenten con capacitación en temas de fiscalización.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(NCFM/NCP)*100			
Variables:	Número de Capacitaciones en Materia de Fiscalización.	Corresponde al número de cursos en materia de Fiscalización que se realizaron por los servidores públicos adscritos a la Dirección de Fiscalización.	Acrónimos:	NCFM
	Número de Capacitaciones Programadas	Corresponde al número de capacitaciones programadas como meta.		NCP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de capacitación.
-------------------------------------	----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.3. Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Realización de Auditorías	Clave de identificación:	469
Definición del indicador:	<p>Este indicador verificará que los recursos públicos se apliquen a los fines que la Ley establece, implica la vigilancia, control, revisión y evaluación de su aplicación, evaluar la gestión de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal, comprobar si se observó lo dispuesto en los presupuestos, las Leyes de Ingresos y Egresos de la Federación, del Estado y de los Municipios, y demás disposiciones legales aplicables.</p> <p>Evaluará y revisará: las acciones de gobierno considerando su veracidad, su razonabilidad y su apego a la ley, revisiones a las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal, inspecciones físicas, revisiones preventivas, verificar que la obra pública se realice conforme a lo establecido en la ley de la materia, así como de otras disposiciones aplicables y a los programas presupuestarios autorizados está también mediante la práctica de auditorías, visitas e inspecciones.</p> <p>Revisiones por Situaciones Excepcionales en aquellos casos en los cuales, se presente denuncia ciudadana o por Servidores Públicos.</p>		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	$(NAFC / TAFP + FP) * 100$			
Variables:	Número de Actividades de Fiscalización Concluidas	Corresponde al total de actividades concluidas en el mes.	Acrónimos:	NAFC
	Total de Actividades de Fiscalización Programadas	Corresponde al número de actividades programadas a realizarse durante el ejercicio.		TAFP
	Fiscalizaciones en Proceso	Corresponde al número de fiscalizaciones que se encuentran inconclusas.		FP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actividades	Ascendente	-	-	11	11	5	0

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Resultados de Auditoria
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Elaborar Agenda Regulatoria	Clave de identificación:	470
Definición del indicador:	Elaboración de la Agenda Regulatoria		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(EAR/EARP)*100		
Variables:	Elaboración de la Agenda Regulatoria	Integración de la Agenda Regulatoria	Acrónimos: EAR
	Elaboración de la Agenda Regulatoria programada	Integración de la Agenda Regulatoria programada	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Agenda	Ascendente	-	-	2	1	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Agenda Regulatoria
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Elaborar Programa de Mejora Regulatoria	Clave de identificación:	471
Definición del indicador:	Elaboración del Programa de Mejora Regulatoria		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(PMRR/PMRP)*100		
Variables:	Programa de Mejora Regulatoria realizado	Número de Programas de Mejora Regulatoria elaborados	PMRR
	Programa de Mejora Regulatoria programado	Número de Programas de Mejora Regulatoria programados	PMRP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa	Ascendente	-	-	1	1	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Programa de Mejora Regulatoria
-------------------------------------	--------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Medir los indicadores de trámites y servicios	Clave de identificación:	472
Definición del indicador:	Dar seguimiento a los indicadores de Trámites y Servicios para generación del informe mensual		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(SRITyS/SPITyS)*100		
Variables:	Seguimiento realizado de indicadores de Trámites y Servicios	Número de informes realizados sobre el seguimiento mensual de los resultados de indicadores de Trámites y Servicios	Acrónimos:
	Seguimiento programado de indicadores de Trámites y Servicios	Número de informes programados sobre el seguimiento mensual de los resultados de indicadores de Trámites y Servicios	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Mediciones	Ascendente	-	-	12	12	6	1

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de resultados de indicadores T y S.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Realizar capacitación en Sistema de Evaluación del Desempeño	Clave de identificación:	440
Definición del indicador:	Número de capacitaciones programadas y realizadas en relación a los temas del Sistema de Evaluación del Desempeño con el fin de tener servidores públicos actualizados y competentes para sus actividades		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(CSEDR/CSEDP)*100		
Variables:	Capacitación en Sistema de Evaluación del Desempeño realizadas	Número de capacitaciones realizadas en el año para los servidores públicos en temas relacionados al Sistema de Evaluación del Desempeño	Acrónimos:
	Capacitación en Sistema de Evaluación del Desempeño programadas	Número de capacitaciones programadas en el año para los servidores públicos en temas relacionados al Sistema de Evaluación del Desempeño	
			CSEDR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	-	-	1	1	N/A	0

Medios de verificación / Evidencia:	Constancias de capacitación
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Realizar Evaluaciones del Desempeño a Programas Municipales	Clave de identificación:	474
Definición del indicador:	Dar seguimiento mensual a los indicadores de la Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:			
Variables:			Acrónimos:

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evaluaciones	Ascendente	-	-	41	35	25	10

Medios de verificación / Evidencia:	
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Realizar Evaluaciones del Desempeño a Recursos Federales y Estatales	Clave de identificación:	475
Definición del indicador:	Realizar Evaluaciones del Desempeño a Recursos Federales y Estatales que accedió el municipio y que son realizadas por un Evaluador Externo, dando cumplimiento a los Lineamientos generales para la evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública Federal		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(EDRFyER/EDRFyEP)*100		
Variables:	Evaluaciones del Desempeño a Recursos Federales y Estatales realizadas	Número de Evaluaciones del Desempeño realizadas a los recursos Federales y/o Estatales que el municipio accedió y que son realizadas por un Evaluador Externo	Acrónimos:
	Evaluaciones del Desempeño a Recursos Federales y Estatales programadas	Número de Evaluaciones del Desempeño programadas a los recursos Federales y/o Estatales que el municipio accedió y que son realizadas por un Evaluador Externo	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evaluaciones	Ascendente	-	-	5	4	3	1

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Evaluaciones del Desempeño
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Realizar los reportes de avances del PMD	Clave de identificación:	476
Definición del indicador:	Número de reportes de avances trimestral para la integración del Plan Municipal de Desarrollo		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	$(RRATIPMD/RPATIPMD)*100$		
Variables:	Reportes de avances del PMD realizados	Número de reportes realizados de avance trimestral para la integración del Plan Municipal de Desarrollo	Acrónimos:
	Reportes de avances del PMD programados	Número de reportes programados de avance trimestral para la integración del Plan Municipal de Desarrollo	
			RRATIPMD
			RPATIPMD

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reportes	Ascendente	-	-	3	4	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de avances del Plan Municipal de Desarrollo
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Realizar los reportes de avances del Programa Municipal de Mejora Regulatoria	Clave de identificación:	477
Definición del indicador:	Realizar los reportes de avances trimestral del Programa Municipal de Mejora Regulatoria		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	$(RAPMMRR/RAPMMRP)*100$			
Variables:	Reportes de avances del Programa Municipal de Mejora Regulatoria realizados	Número de reportes de avance trimestral realizados en el año del Programa Municipal de Mejora Regulatoria	Acrónimos:	RAPMMRR
	Reportes de avances del Programa Municipal de Mejora Regulatoria programados	Número de reportes de avance trimestral programados en el año del Programa Municipal de Mejora Regulatoria		RAPMMRP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reportes	Ascendente	-	-	4	4	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de avances de PMR
-------------------------------------	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Realizar proyecto de sistematización de instrumentos de mejora regulatoria	Clave de identificación:	478
Definición del indicador:	Elaboración del proyecto de sistematización de instrumentos de Mejora Regulatoria		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(PSIMRR/PSIMRP)*100		
Variables:	Proyecto de sistematización de instrumentos de Mejora Regulatoria realizado	Número de proyectos de sistematización de instrumentos de Mejora Regulatoria realizados	Acrónimos:
	Proyecto de sistematización de instrumentos de Mejora Regulatoria programado	Número de proyectos de sistematización de instrumentos de Mejora Regulatoria programados	
			PSIMRR
			PSIMRP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyecto	Ascendente	-	-	1	1	N/A	0

Medios de verificación / Evidencia:	Portal de Trámites y Servicios
-------------------------------------	--------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Realizar proyecto para la digitalización de trámites y servicios	Clave de identificación:	479
Definición del indicador:	Elaboración del proyecto para la digitalización de trámites y servicios		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(PDTSR/PDTSP)*100		
Variables:	Proyecto para la digitalización de trámites y servicios realizado	Numero de proyectos para la digitalización de trámites y servicios realizados	Acrónimos: PDTSR PDTSP
	proyecto para la digitalización de trámites y servicios programado	Numero de proyectos para la digitalización de trámites y servicios programados	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Documentos	Ascendente	-	-	1	1	NA	0

Medios de verificación / Evidencia:	Portal de Tramites y Servicios
-------------------------------------	--------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Realizar reportes de Programas Presupuestarios	Clave de identificación:	480
Definición del indicador:	Realización de reportes de avance trimestral de los Programas Presupuestarios para la integración del Informe de Programas Presupuestarios		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(RPPR/RPPP)*100		
Variables:	Reportes de Programas Presupuestarios realizados	Número de reportes realizados de avance trimestral de los Programas Presupuestarios para la integración del Informe de Programas Presupuestarios	RPPR
	Reportes de Programas Presupuestarios programados	Número de reportes programados de avance trimestral de los Programas Presupuestarios para la integración del Informe de Programas Presupuestarios	RPPP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reportes	Ascendente	-	-	4	4	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Programas Presupuestarios
-------------------------------------	--------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Revisar al Catálogo de Trámites y Servicios	Clave de identificación:	481
Definición del indicador:	Verificaciones al Catálogo de Trámites y Servicios con el fin de tener la plataforma actualizada		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	$(RRCTyS/RPCTyS)*100$		
Variables:	Revisiones realizadas al Catálogo de Trámites y Servicios	Número de verificaciones realizadas al catálogo de Trámites y Servicios; con el fin de tener la plataforma actualizada	Acrónimos:
	Revisiones programadas al Catálogo de Trámites y Servicios	Número de verificaciones programadas al catálogo de Trámites y Servicios; con el fin de tener la plataforma actualizada	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Revisiones	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de verificación de actualización del catálogo de trámites y servicios.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Revisión y Actualización del Registro Municipal de Regulaciones	Clave de identificación:	482
Definición del indicador:	Verificación de la actualización del Registro Municipal de Regulaciones		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(RRRMR/RPRMR)*100		
Variables:	Revisión realizadas del Registro Municipal de Regulaciones	Número de verificaciones realizadas del Registro Municipal de Regulaciones ; con el fin de tener la plataforma actualizada	Acrónimos:
	Revisión programadas del Registro Municipal de Regulaciones	Número de verificaciones programadas del Registro Municipal de Regulaciones; con el fin de tener la plataforma actualizada	
			RRRMR
			RPRMR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Revisión	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de verificación de actualización del Registro Municipal de Regulaciones
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Revisión y Actualización del Registro Municipal de Visitas Domiciliarias	Clave de identificación:	483
Definición del indicador:	Verificación de la actualización del Registro Municipal de Visitas Domiciliarias		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(RRRMVD/RPRMVD)*100		
Variables:	Revisión realizadas al Registro Municipal de Visitas Domiciliarias	Número de verificaciones realizadas al Registro Municipal de Visitas Domiciliarias ; con el fin de tener la plataforma actualizada	Acrónimos:
	Revisión programadas al Registro Municipal de Visitas Domiciliarias	Número de verificaciones programadas al Registro Municipal de Visitas Domiciliarias; con el fin de tener la plataforma actualizada	
			RRRMVD

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Revisión	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de verificación de actualización del Registro Municipal de Visitas Domiciliarias
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Simplificar procesos de trámites y servicios	Clave de identificación:	484
Definición del indicador:	Simplificación de documentos oficiales catalogados como Trámites y Servicios		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	$(PTySS/PTySPS)*100$		
Variables:	Procesos de Trámites y Servicios simplificados	Número de Trámites y Servicios simplificados	Acrónimos: PTySS PTySPS
	Procesos de Trámites y Servicios programados para su simplificación	Número de Trámites y Servicios programados para su simplificación	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Documentos	Ascendente	-	-	182	160	130	100

Medios de verificación / Evidencia:	Lista Maestra de Documentos Controlados
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Distrito TEC		
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito TEC		
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distrito TEC		
Eje estratégico:	III.Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Administrar los contratos y programas de obra	Clave de identificación:	496
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el total de contratos y programas de obra actualmente activos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(CPA / CPAD)*100			
Variables:	Contratos y Programas Administrados	Total de contratos y programas administrados	Acrónimos:	CPA
	Contratos y Programas Adjudicados	Total de contratos y programas adjudicados		CPAD

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyecto	Ascendente	-	-	1	1	NA	0

Medios de verificación / Evidencia:	Portal de Tramites y Servicios
-------------------------------------	--------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Distrito TEC		
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito TEC		
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distrito TEC		
Eje estratégico:	III.Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Seguimiento a la licitación	Clave de identificación:	497
Definición del indicador:	Este indicador dará seguimiento a los avances en la licitación contratada.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(NA / NL)*100			
Variables:	Número de asignados	Total de asignaciones	Acrónimos:	NA
	Número de licitados	Total de licitaciones		NL

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyecto	Ascendente	-	-	1	1	NA	0

Medios de verificación / Evidencia:	Portal de Tramites y Servicios
-------------------------------------	--------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Distrito TEC		
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito TEC		
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distrito TEC		
Eje estratégico:	III.Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Supervisar las tareas necesarias a ejecutar para la entrega de rehabilitaciones	Clave de identificación:	498
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el seguimiento de avances en obras de rehabilitación		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(TAP / TTP)*100			
Variables:	Tareas Asignadas al Personal	Total y especificación de tareas asignadas para la terminación de rehabilitaciones	Acrónimos:	TAP
	Tareas Terminadas por el Personal	Total de tareas concluidas en rehabilitaciones		TTP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	80%	65%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento general de obras públicas
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Distrito TEC		
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito TEC		
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distrito TEC		
Eje estratégico:	III.Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Supervisión de obras	Clave de identificación:	499
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los métodos utilizados para supervisar el avance de obras		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(TOP / TOT)*100			
Variables:	Total de obras en proceso	Número total de obras en proceso de terminación	Acrónimos:	TOP
	Total de obras terminadas	Número total de obras terminadas		TOT

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	80%	65%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento general de obras públicas
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Distrito TEC		
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito TEC		
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distrito TEC		
Eje estratégico:	III.Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Trámite de pagos a contratistas	Clave de identificación:	500
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el seguimiento al pago de los contratistas asignados a las obras		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	$(TRE / PCE) * 100$			
Variables:	Tramites recibidos	Pagos en status pendiente a contratistas asignados a las obras	Acrónimos:	TRE
	Pago a Contratistas Efectuados	Pagos en status de realizado a contratistas asignados a las obras		PCE

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	80%	65%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento general de obras públicas-Tesorería
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Unidad Responsable:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Satisfacer la necesidad fundamental de la recreación y convivencia, enriqueciendo las actividades realizadas de enfoque recreativo, cultural y educativo.

Nombre del Indicador:	Administración de los contratos y adquisiciones de los bienes inmuebles que proporcionaran la mejora de los espacios públicos del municipio.	Clave de identificación:	501
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el avance real físico ejecutado y el avance financiero pagado comparado con el avance estimado por el contratista.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	$(ARFF / AP) * 100$			
Variables:	Avance Real Físico y Financiero	<p>El Avance Real Físico: se mide por la Supervisión de la Secretaría de Servicios Públicos.</p> <p>El Avance Real Financiero: se mide mediante los pagos de la formulación de estimaciones que abarcan periodos de ejecución no mayor a 30 días naturales.</p>	Acrónimos:	ARFF
	Avance Programado	Es aquel que propone el contratista para la ejecución de los trabajos a realizar en el contrato designado, en él se muestra la programación de las actividades a realizar así cómo los importes que se generarán por dichas actividades.		AP
	Este indicador mostrará el avance real físico ejecutado y el avance financiero pagado comparado con el avance estimado por el contratista.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	80%	65%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Unidad Responsable:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Satisfacer la necesidad fundamental de la recreación y convivencia, enriqueciendo las actividades realizadas de enfoque recreativo, cultural y educativo.

Nombre del Indicador:	Administración de los contratos y programas de obra que proporcionaran la mejora de los espacios públicos del municipio.	Clave de identificación:	502
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el avance real físico ejecutado y el avance financiero pagado comparado con el avance estimado por el contratista.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	$(ARFF / AP) * 100$		
Variables:	Avance Real Físico y Financiero	El Avance Real Físico: se mide por la Supervisión de la Secretaría de Obras Públicas. El Avance Real Financiero: se mide mediante los pagos de la formulación de estimaciones que abarcan periodos de ejecución no mayor a 30 días naturales.	Acrónimos: ARFF AP
	Avance Programado	Es aquel que propone el contratista para la ejecución de los trabajos a realizar en el contrato designado, en él se muestra la programación de las actividades a realizar así cómo los importes que se generarán por dichas actividades.	
	Este indicador mostrará el avance real físico ejecutado y el avance financiero pagado comparado con el avance estimado por el contratista.		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	80%	65%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Unidad Responsable:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Satisfacer la necesidad fundamental de la recreación y convivencia, enriqueciendo las actividades realizadas de enfoque recreativo, cultural y educativo.

Nombre del Indicador:	Comparación de proveedores para la asignación de contratos.	Clave de identificación:	503
Definición del indicador:	Este indicador nos mostrará la comparativa de los precios unitarios propuestos por los proveedores prestadores de servicios (contratistas) con el presupuesto base autorizado por el municipio, para optar por la opción más factible para el mismo.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	$(PC / PB) * 100$			
Variables:	Presupuesto del Contratista	Se refiere a la propuesta económica presentada por el contratista, la cual consta del catálogo de conceptos, con las cantidades de obra entregadas en la licitación y los precios unitarios propuestos por el contratista.	Acrónimos:	PC
	Presupuesto Base	Se refiere al análisis de precios unitarios del proyecto a licitar realizado por la Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano, con el cual se va a comparar la propuesta económica del contratista para asignar el contrato a la propuesta más factible.		PB
	Este indicador nos mostrará la comparativa de los precios unitarios propuestos por los proveedores prestadores de servicios (contratistas) con el presupuesto base autorizado por el municipio, para optar por la opción más factible para el mismo.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	80%	65%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Unidad Responsable:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Satisfacer la necesidad fundamental de la recreación y convivencia, enriqueciendo las actividades realizadas de enfoque recreativo, cultural y educativo.

Nombre del Indicador:	Comparación de proveedores para la asignación de contratos.	Clave de identificación:	504
Definición del indicador:	Este indicador nos mostrará la comparativa de los precios unitarios propuestos por los proveedores prestadores de servicios con el presupuesto base autorizado por el municipio, para optar por la opción más factible para el mismo.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	$(PC / PB) * 100$			
Variables:	Presupuesto del Contratista	Se refiere a la propuesta económica presentada por el contratista, la cual consta del catálogo de conceptos, con las cantidades de obra entregadas en la licitación y los precios unitarios propuestos por el contratista.	Acrónimos:	PC
	Presupuesto Base	Se refiere al análisis de precios unitarios del proyecto a licitar realizado por la Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano, con el cual se va a comparar la propuesta económica del contratista para asignar el contrato a la propuesta más factible.		PB
	Este indicador nos mostrará la comparativa de los precios unitarios propuestos por los proveedores prestadores de servicios con el presupuesto base autorizado por el municipio, para optar por la opción más factible para el mismo.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	80%	65%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Unidad Responsable:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Satisfacer la necesidad fundamental de la recreación y convivencia, enriqueciendo las actividades realizadas de enfoque recreativo, cultural y educativo.

Nombre del Indicador:	Supervisión de las tareas necesarias a ejecutar para la entrega de adquisiciones para los espacios públicos recreativos.	Clave de identificación:	505
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el avance real físico ejecutado comparado con el avance programado por el contratista.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	$(AFE / AFP) * 100$		
Variables:	Avance Físico Ejecutado	Es aquel que se mide por la Supervisión de la Secretaría de Obras Públicas de acuerdo a las actividades ejecutadas por el contratista en un periodo establecido.	AFE
	Avance Físico Programado	Es aquel que propone el contratista para la ejecución de los trabajos a realizar en el contrato designado, en él se muestra la programación de las actividades a realizar.	AFP
	Este indicador mostrará el avance real físico ejecutado en el periodo establecido comparado con el avance programado por el contratista.		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	80%	65%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Unidad Responsable:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Satisfacer la necesidad fundamental de la recreación y convivencia, enriqueciendo las actividades realizadas de enfoque recreativo, cultural y educativo.

Nombre del Indicador:	Supervisión de las tareas necesarias a ejecutar para la entrega de rehabilitaciones de espacios públicos recreativos.	Clave de identificación:	506
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el avance real físico ejecutado comparado con el avance programado por el contratista.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	$(AFE / AFP) * 100$			
Variables:	Avance Físico Ejecutado	Es aquel que se mide por la Supervisión de la Secretaría de Obras Públicas de acuerdo a las actividades ejecutadas por el contratista en un periodo establecido.	Acrónimos:	AFE
	Avance Físico Programado	Es aquel que propone el contratista para la ejecución de los trabajos a realizar en el contrato designado, en él se muestra la programación de las actividades a realizar.		AFP
	Este indicador mostrará el avance real físico ejecutado en el periodo establecido comparado con el avance programado por el contratista.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	80%	65%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Coordinación de Planeación		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Asesorías especializadas (ingreso a preparatoria y facultades)	Clave de identificación:	507
Definición del indicador:	El indicador mostrará el porcentaje de jóvenes que continúan con sus estudios con el apoyo brindado		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción para ingreso y permanencia de los jóvenes en el sistema educativo		

Método de cálculo:	$(JHDA/JA)*100$			
Variables:	Número de jóvenes que hacen uso del apoyo	Jóvenes que hacen uso del apoyo	Acrónimos:	JHDA
	Número de jóvenes apoyados	Jóvenes apoyados		JA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	-	-	800	301,800	151,300	0,150

Medios de verificación / Evidencia:	Relacion de programas sociales (Formato 95- XVIA)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Coordinación de Planeación		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Becas académicas	Clave de identificación:	508
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de becas académicas otorgadas a los estudiantes		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Jóvenes apoyados para que continúen con sus estudios		

Método de cálculo:	$(AP/SA)*100$			
Variables:	Cantidad de apoyos proporcionados	Apoyos proporcionados	Acrónimos:	AP
	Número de solicitudes de apoyo	Solicitudes de apoyo		SA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Gestión de becas	Ascendente	-	-	300	201,300	101,200	1,100

Medios de verificación / Evidencia:	Relación de programas sociales (Formato 95- XVIA)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Coordinación de Planeación		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Celebrar convenios con asociaciones para la rehabilitación de jóvenes en situación de adicciones	Clave de identificación:	509
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de convenios realizados para la rehabilitación de jóvenes en situación de adicciones		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Celebrar convenios con asociaciones para la rehabilitación de jóvenes en situación de adicciones		

Método de cálculo:	$(CR/CAR)*100$			
Variables:	Cantidad de convenios realizados	Convenios realizados	Acrónimos:	CR
	Cantidad de convenios a realizar	Convenios a realizar		CAR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Firma de convenios	Ascendente	-	-	5	4,5	2,3	0,1

Medios de verificación / Evidencia:	Tabla Estadística del Instituto de la Juventud Regia
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Coordinación de Planeación		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Conferencias para prevención de adicciones y fomento de la cultura de la paz	Clave de identificación:	510
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de actividades realizadas para concientizar a la población del riesgo de las adicciones y fomento de la cultura de la paz		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollo de actividades para dotar a los jóvenes de información sobre la concientización de las adicciones y de la cultura de la paz		

Método de cálculo:	(ARSCDA/APRSCDA)*100			
Variables:	Número de actividades realizadas sobre la concientización de las adicciones	Actividades realizadas sobre la concientización de las adicciones	Acrónimos:	ARSCDA
	Número de actividades por realizar sobre la concientización de las adicciones	Actividades por realizar sobre la concientización de las adicciones		APRSCDA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	-	-	250	151,250	51,150	0,50

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Coordinación de Planeación		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Conferencias sobre salud mental y reproductiva	Clave de identificación:	511
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de actividades realizadas para dotar a los jóvenes de información sobre salud mental, reproductiva y violencia en la escuela		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollo de actividades para dotar a los jóvenes de información sobre salud mental y reproductiva, así como de violencia en la escuela		

Método de cálculo:	$(ARISSMR/ARISSMRPR)*100$			
Variables:	Cantidad de actividades realizadas de información sobre salud mental, reproductiva y violencia en la escuela.	Actividades realizadas de información sobre salud mental, reproductiva y violencia en la escuela.	Acrónimos:	ARISSMR
	Cantidad de actividades de información sobre salud mental, reproductiva y violencia en la escuela por realizar	Actividades de información sobre salud mental, reproductiva y violencia en la escuela por realizar		ARISSMRPR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	-	-	250	151,250	51,150	0,50

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Coordinación de Planeación		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Empodérate Joven (actividades de agentes de cambio)	Clave de identificación:	512
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de actividades realizadas por los agentes de cambio		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Jóvenes participando por contribuir al desarrollo y crecimiento de la Red Municipal Juvenil a favor de la participación social		

Método de cálculo:	$(ARAC/APRAC)*100$			
Variables:	Cantidad de actividades realizadas por los agentes de cambio	Actividades realizadas por los agentes de cambio	Acrónimos:	ARAC
	Cantidad de actividades por realizar de los agentes de cambio	Actividades por realizar de los agentes de cambio		APRAC

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actividades	Ascendente	-	-	15	10,15	5,10	1,5

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Coordinación de Planeación		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Jóvenes agentes de cambio	Clave de identificación:	513
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de coordinadores regionales del programa agentes de cambio		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Jóvenes participando para contribuir al desarrollo y crecimiento de la Red Municipal Juvenil en favor a la participación social		

Método de cálculo:	$(JCCR/JICR)*100$			
Variables:	Cantidad de jóvenes comprometidos a ser coordinadores regionales	Jóvenes comprometidos a ser coordinadores regionales	Acrónimos:	JCCR
	Cantidad de jóvenes invitados a ser coordinadores regionales	Jóvenes invitados a ser coordinadores regionales		JICR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Coordinadores regionales	Ascendente	-	-	10	7,10	4,6	1,3

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Coordinación Operativa		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Murales sobre cebras peatonales	Clave de identificación:	514
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de murales sobre cebras peatonales realizadas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de murales con sentido social		

Método de cálculo:	$(NERATA/NER)*100$			
Variables:	Cantidad de espacios rescatados a través del arte	Espacios rescatados a través del arte	Acrónimos:	NERATA
	Cantidad de espacios a rescatar	Espacios a rescatar		NERATA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Líneas peatonales	Ascendente	7	2018	10	10	6,9	1,5

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Coordinación Operativa		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Muralismo sobre escalinatas	Clave de identificación:	515
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de murales sobre escalinatas realizados		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de murales con sentido social		

Método de cálculo:	$(MER/MEPR)*10$			
Variables:	Cantidad de murales en escalinatas realizados	Murales en escalinatas realizados	Acrónimos:	MER
	Cantidad de murales en escalinatas por realizar	Murales en escalinatas por realizar		MEPR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Murales	Ascendente	7	2018	10	10	6,9	1,5

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Coordinación de Planeación		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Orientación vocacional	Clave de identificación:	516
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de actividades realizadas con respecto a orientación vocacional e integración de los jóvenes a la comunidad estudiantil		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de actividades de apoyo para orientación vocacional e integración con la comunidad escolar		

Método de cálculo:	$(AROV/AAROV)*100$			
Variables:	Número de actividades realizadas de apoyo para orientación vocacional	Actividades realizadas de apoyo para orientación vocacional	Acrónimos:	AROV
	Número de actividades de apoyo para orientación vocacional por realizar	Actividades de apoyo para orientación vocacional por realizar		AAOVR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	-	-	250	201,250	100,200	0,50

Medios de verificación / Evidencia:	Tabla Estadística del Instituto de la Juventud Regia
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Coordinación Operativa		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Rescate espacios urbanos (muros) "Pinta con causa"	Clave de identificación:	517
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de espacios urbanos rescatados		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de murales con sentido social		

Método de cálculo:	$(EUR/EUPR)*10$			
Variables:	Cantidad de espacios urbanos rescatados	Espacios urbanos rescatados	Acrónimos:	EUR
	Cantidad de espacios urbanos por rescatar	Espacios urbanos por rescatar		EUPR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Espacios urbanos	Ascendente	7	2018	15	12,15	6,11	1,5

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Coordinación de Planeación		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Talleres artísticos y culturales	Clave de identificación:	518
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de talleres artísticos y culturales realizados		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartición de talleres de arte como una herramienta de reinserción social y participación ciudadana		

Método de cálculo:	$(TAR/TAPR)*10$			
Variables:	Cantidad de talleres de arte realizados	Talleres de arte realizados	Acrónimos:	TAR
	Cantidad de talleres de arte por realizar	Talleres de arte por realizar		TAPR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres	Ascendente	-	-	10	10	6,9	1,5

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Coordinación de Planeación		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Talleres de Formación integral para el trabajo	Clave de identificación:	519
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de jóvenes capacitados con una habilidad para el empleo		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación a jóvenes para el primer empleo		

Método de cálculo:	$(JCCEE/JPCEE)*100$			
Variables:	Número de jóvenes capacitados en competencias especializadas para el empleo	Jóvenes capacitados en competencias especializadas para el empleo	Acrónimos:	JCCEE
	Número de jóvenes por capacitar en competencias especializadas para el empleo	Jóvenes por capacitar en competencias especializadas para el empleo		JPCCEE

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres	Ascendente	-	-	5	4,5	1,3	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Coordinación Operativa		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Torneos de deportes tradicionales y exhibición de deportes extremos	Clave de identificación:	520
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de torneos tradicionales y exhibición de deportes extremos realizados		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar torneos tradicionales y exhibiciones de deportes extremos		

Método de cálculo:	$(TR/TPR)*100$			
Variables:	Cantidad de torneos realizados	Torneos realizados	Acrónimos:	TR
	Cantidad de torneos por realizar	Torneos por realizar		TPR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actividades deportivas	Ascendente	-	-	10	9,10	5,8	0,4

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 13. Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.

Nombre del Indicador:	Capacitar al personal de la APM en perspectiva de género y lenguaje incluyente	Clave de identificación:	521
Definición del indicador:	Con el objeto de que los programas municipales estén integrados con perspectiva de género, este indicador mostrará la capacitación realizada a los servidores públicos que tienen toma de decisiones		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación al funcionariado del municipio de Monterrey en temas de prevención e identificación de la violencia		

Método de cálculo:	$(CSPC/CSPAC)*100$			
Variables:	Cantidad de servidores públicos capacitados	Personal de la Administración Pública Municipal, con poder de decisión, capacitado en perspectiva de género y lenguaje incluyente	Acrónimos:	NPDS
	Cantidad de servidores públicos a capacitar	Cantidad de servidores públicos programados para capacitación		TPS

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitación	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
--	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 13. Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.

Nombre del Indicador:	Crear unidades de género en la Secretarías de la APM	Clave de identificación:	522
Definición del indicador:	Con el objetivo de integrar la igualdad de género y perspectiva de género en los programas municipales, este indicador mostrará el seguimiento de las unidades de género en las Secretarías de la Administración Pública Municipal y así, garantizar el acceso equitativo y no discriminatorio para mujeres y hombres		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Crear unidades de género dentro de las Secretarías del Municipio de Monterrey		

Método de cálculo:	NUGC/TUGPC			
Variables:	Número de unidades de género creadas	Cantidad de solicitudes a las dependencias de la Administración Pública Municipal para la creación de las Unidades de Género	Acrónimos:	NUGC
	Total de unidades de género programadas a crear	Cantidad de unidades de género programadas		TUGPC

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Unidades	Ascendente	-	-	10	7	5	0

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio y/o solicitud oficial enviada por el IMMR
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Difundir la cultura de igualdad de género en empresas y organizaciones	Clave de identificación:	523
Definición del indicador:	Implementar mecanismos de información a la sociedad regiomontana para prevenir y asegurar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las organizaciones reciben capacitación en temas de igualdad de género		

Método de cálculo:	NEIG/NEP			
Variables:	Número de eventos de igualdad de género	Cantidad de capacitaciones a personal de las organizaciones en el tema de igualdad de género	Acrónimos:	NEIG
	Número de eventos previstos	Cantidad de eventos programados		NEP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Unidades	Ascendente	-	-	3	3	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Diseñar indicadores desagregados por sexo	Clave de identificación:	524
Definición del indicador:	Con el objeto de fomentar la perspectiva de género en los programas municipales, este indicador medirá el avance en la implementación del diseño de indicadores desagregados por sexo		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las Mujeres del municipio de Monterrey adquieren información sobre los derechos de las mujeres		

Método de cálculo:	(NPDS/TPS)*100			
Variables:	Número de programas desagregados por sexo dentro de la APM	Solicitud para la creación de indicadores y padrón de beneficiarios desagregados por sexo.	Acrónimos:	NPDS
	Total de programas solicitados	Cantidad de programas que se proyecta tener con padrón e indicadores desagregados por sexo.		TPS

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proceso	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Documento
-------------------------------------	-----------

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 13. Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.

Nombre del Indicador:	Generar campañas de comunicación y difusión internas que fomenten los valores de igualdad y respeto a la diferencia	Clave de identificación:	525
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el desarrollo de campañas de comunicación y difusión internas que fomenten los valores de igualdad y respeto entre los hombres y las mujeres		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Campañas de comunicación y difusión internas que fomenten los valores de igualdad género		

Método de cálculo:	NCCD/TCP			
Variables:	Número de campañas de comunicación y difusión internas sobre igualdad entre hombres y mujeres	Solicitudes internas para la difusión de campañas de comunicación sobre igualdad entre mujeres y hombres	Acrónimos:	NCCD
	Total de campañas programadas	Cantidad de campañas programadas		TCP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Campañas	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de solicitud Listas de asistencia del IMMR que correspondan al tipo de difusión
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Número de eventos de promoción de la salud realizados en el instituto	Clave de identificación:	526
Definición del indicador:	Con el objeto de incentivar el ejercicio, este indicador mostrará las personas beneficiadas en las actividades como bailoterapia, zumba, taekwondo, baile niñas y yoga		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las Mujeres del municipio de Monterrey adquieren información sobre los derechos de las mujeres		

Método de cálculo:	NMAAI/TMPAAI			
Variables:	Número de mujeres que asisten a las actividades del instituto	Cantidad de mujeres beneficiadas con las actividades de promoción de la salud y que incentivan el ejercicio.	Acrónimos:	NMAAI
	Total de mujeres previstas para asistir a las actividades del instituto	Cantidad de mujeres programadas a beneficiar.		TMPAAI

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	200	2018	150	150	100	50

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
--	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 13. Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género.

Nombre del Indicador:	Promover, a través de talleres, la igualdad de género entre mujeres y hombres y prevención de la violencia	Clave de identificación:	527
Definición del indicador:	Con el objeto de promover la igualdad de género y la prevención de la violencia contra la mujer, este indicador mostrará el avance en la realización de talleres informativos sobre los roles de género y prevención de la violencia		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación al funcionamiento del municipio de Monterrey y a la ciudadanía en general, en temas de prevención e identificación de la violencia		

Método de cálculo:	NTI/TTPI			
Variables:	Número de talleres impartidos	Talleres y pláticas informativas sobre perspectiva de género y prevención de la violencia al personal de la Administración Pública Municipal y a la ciudadanía en general	Acrónimos:	NTI
	Total de talleres planeados a impartir	Cantidad de talleres programados		TTPI

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres	Ascendente	-	-	20	10	5	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
--	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Realizar capacitaciones a empresas, escuelas y asociaciones civiles, para la difusión de la cultura de igualdad	Clave de identificación:	528
Definición del indicador:	Implementar mecanismos de información a la sociedad regiomontana para prevenir y asegurar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las organizaciones reciben capacitación en temas de igualdad de género		

Método de cálculo:	NEIG/NEP			
Variables:	Número de eventos de igualdad de género	Cantidad de capacitaciones a personal de las organizaciones en el tema de igualdad de género	Acrónimos:	NEIG
	Número de eventos previstos	Cantidad de eventos programados		NEP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	20	2018	10	10	5	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Realizar eventos de difusión de los derechos de las mujeres	Clave de identificación:	529
Definición del indicador:	Con el objetivo de que sea conocido por la ciudadanía y personal de la APM, los derechos de las mujeres, este indicador mostrará los eventos de difusión realizados para tal efecto		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las Mujeres del municipio de Monterrey adquieren información sobre los derechos de las mujeres		

Método de cálculo:	NED/NEP			
Variables:	Número de eventos de difusión	Cantidad de eventos con difusión de los derechos de las mujeres entre el personal de la Administración Pública Municipal y la ciudadanía en general.	Acrónimos:	NED
	Número de eventos previstos	Cantidad de eventos de difusión programados		NEP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	2	2018	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Realizar eventos para conmemorar el aniversario del voto femenino	Clave de identificación:	530
Definición del indicador:	Sensibilizar a las mujeres regiomontanas sobre sus derechos humanos, y a la población en general sobre el reconocimiento social de los derechos humanos de las mujeres		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las Mujeres del municipio de Monterrey adquieren información sobre los derechos de las mujeres		

Método de cálculo:	NEC/NEP			
Variables:	Número de eventos conmemorativos	Cantidad de eventos en conmemoración del Aniversario del Voto Femenino en México	Acrónimos:	NEC
	Número de eventos previstos	Cantidad de eventos programados		NEP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	1	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Realizar eventos para conmemorar el día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer	Clave de identificación:	531
Definición del indicador:	Implementar mecanismos de información a la sociedad regiomontana para prevenir y asegurar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las Mujeres del municipio de Monterrey adquieren información sobre la prevención de la violencia		

Método de cálculo:	NEC/NEP			
Variables:	Número de eventos conmemorativos	Cantidad de eventos en conmemoración del Día Internacional de la eliminación de la violencia contra las mujeres y las niñas	Acrónimos:	NEC
	Número de eventos previstos	Cantidad de eventos programados		NEP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	1	2018	1	0	0	

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Realizar eventos para conmemorar el día Internacional de la Mujer	Clave de identificación:	532
Definición del indicador:	Sensibilizar a las mujeres regiomontanas sobre sus derechos humanos, y a la población en general sobre el reconocimiento social de los derechos humanos de las mujeres		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las Mujeres del municipio de Monterrey adquieren información sobre los derechos de las mujeres		

Método de cálculo:	NEC/NEP			
Variables:	Número de eventos conmemorativos	Cantidad de eventos en conmemoración del día Internacional de la Mujer	Acrónimos:	NEC
	Número de eventos previstos	Cantidad de eventos programados		NEP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	1	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Realizar eventos para contribuir a la inclusión de las mujeres con discapacidad dentro de la comunidad regiomontana	Clave de identificación:	533
Definición del indicador:	Sensibilizar a las mujeres regiomontanas sobre sus derechos humanos, y a la población en general sobre el reconocimiento social de los derechos humanos de las mujeres		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las Mujeres del municipio de Monterrey adquieren información sobre los derechos de las mujeres		

Método de cálculo:	NED/NEP			
Variables:	Número de eventos de difusión	Cantidad de eventos con difusión de los derechos de las mujeres e inclusión de mujeres con discapacidad	Acrónimos:	NED
	Número de eventos previstos	Cantidad de eventos programados		NEP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	1	2018	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Realizar eventos para contribuir a la inclusión de las mujeres indígenas dentro de la comunidad regiomontana	Clave de identificación:	534
Definición del indicador:	Sensibilizar a las mujeres regiomontanas sobre sus derechos humanos, y a la población en general sobre el reconocimiento social de los derechos humanos de las mujeres		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las Mujeres del municipio de Monterrey adquieren información sobre los derechos de las mujeres		

Método de cálculo:	NED/NEP			
Variables:	Número de eventos de difusión	Cantidad de eventos con difusión de los derechos de las mujeres e inclusión de mujeres con discapacidad	Acrónimos:	NED
	Número de eventos previstos	Cantidad de eventos programados		NEP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	1	2018	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Realizar eventos para contribuir a la prevención de la violencia de género	Clave de identificación:	535
Definición del indicador:	Implementar mecanismos de información a la sociedad regiomontana para prevenir y asegurar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las Mujeres del municipio de Monterrey adquieren información sobre la prevención de la violencia		

Método de cálculo:	NEPV/NEP			
Variables:	Número de eventos de prevención de la violencia	Cantidad de eventos con información de prevención y detección de la violencia hacia las mujeres	Acrónimos:	NEPV
	Número de eventos previstos	Cantidad de eventos programados		NEP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	20	2018	20	20	10	5

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Realizar eventos para empoderar a las mujeres regiomontanas capacitándolas en el desarrollo de habilidades para el auto empleo y mejora de la economía familiar	Clave de identificación:	536
Definición del indicador:	Con el objeto de favorecer el desarrollo de habilidades de autoempleo y mejora de la economía familiar de la mujer regiomontana, este indicador mostrará las personas beneficiadas en talleres como: elaboración de jabones, chocolatería, rosca de frutas y dulces, etc		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación en el desarrollo de habilidades para el autoempleo y mejora de la economía familiar		

Método de cálculo:	NTPR/TTPP			
Variables:	Número de talleres productivos realizados	Cantidad de talleres productivos que fomentan el auto empleo (mazapán, tamarindo, jabones, piñatas, moños, etc.)	Acrónimos:	NTPR
	Total de talleres productivos programado	Cantidad de talleres productivos programados		TTPP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres	Ascendente	386	2017	100	100	50	30

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
--	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Realizar eventos para favorecer la salud, economía y autoestima de la mujer regiomontana	Clave de identificación:	537
Definición del indicador:	Con el objeto de favorecer la salud, economía y autoestima de la mujer regiomontana, este indicador mostrará las ferias integrales para la mujer realizadas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Coordinación de ferias integrales de la mujer que favorecen la salud, economía y autoestima de la mujer regiomontana		

Método de cálculo:	NFIM/TFP			
Variables:	Número de ferias integrales para la mujer	Cantidad de Ferias Integrales con servicios de educación, salud, laboral y de dependencias municipales que dan servicio de las mujeres asistentes	Acrónimos:	NFIM
	Total de ferias previstas	Cantidad de ferias programadas		TFP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	4	2017	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia del IMMR
--	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Realizar eventos para prevenir y detectar el cáncer cervicouterino	Clave de identificación:	538
Definición del indicador:	Con el objetivo de sensibilizar sobre la prevención del cáncer de mama y cervicouterino, este indicador reflejará el desarrollo de campañas para tal efecto		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Sensibilizar a las mujeres regias sobre el cáncer cervicouterino		

Método de cálculo:	NECPCM/NEP			
Variables:	Número de eventos en la campaña de prevención de cáncer cervicouterino	Cantidad de eventos que difunden la detección oportuna del cáncer de mama	Acrónimos:	NECPCM
	Número de eventos previstos	Cantidad de eventos programados		NEP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	1	2017	1	0	0	

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
--	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Realizar eventos para prevenir y detectar el cáncer de mama	Clave de identificación:	539
Definición del indicador:	Con el objetivo de sensibilizar sobre la prevención del cáncer de mama y cervicouterino, este indicador reflejará el desarrollo de campañas para tal efecto		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Sensibilizar a las mujeres regias sobre el cáncer de mama		

Método de cálculo:	NECPCM/NEP			
Variables:	Número de eventos en la campaña de prevención de cáncer de mama	Cantidad de eventos que difunden la detección oportuna del cáncer de mama	Acrónimos:	NECPCM
	Número de eventos previstos	Cantidad de eventos programados		NEP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	1	2017	1	0	0	

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
--	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Realizar eventos para promover la igualdad de género	Clave de identificación:	540
Definición del indicador:	Implementar mecanismos de información a la sociedad regiomontana para prevenir y asegurar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las Mujeres del municipio de Monterrey adquieren información sobre la igualdad de género		

Método de cálculo:	NEIG/NEP			
Variables:	Número de eventos de igualdad de género	Cantidad de eventos con información de prevención y detección de la violencia hacia las mujeres	Acronimos:	NEIG
	Número de eventos previstos	Cantidad de eventos programados		NEP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	20	2018	20	20	10	5

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del IMMR
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Sesionar el Sistema Municipal para la igualdad entre mujeres y hombres	Clave de identificación:	541
Definición del indicador:	Con el objetivo de que el Sistema Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres dé seguimiento a las recomendaciones de la CONAVIM a la instancia gubernamental municipal		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación del Sistema Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres		

Método de cálculo:	NS/TSP			
Variables:	Numero de sesiones llevadas a cabo	Cantidad de sesiones realizadas con las y los integrantes del Sistema Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres	Acrónimos:	NS
	Total de sesiones programadas	Cantidad de sesiones programadas		TSP

Meta Anual

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Acta de sesión
-------------------------------------	----------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey

Nombre del Indicador:	Realizar 2 proyectos conceptuales de calle completa	Clave de identificación:	542
Definición del indicador:	Mostrará el cumplimiento en la elaboración de proyectos conceptuales de calle completa		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de proyectos ejecutivos de calle completa.		

Método de cálculo:	$(NMPH1/NMPH2) * 100$			
Variables:	Número de metros por humanizar	Cantidad de metros de calles por humanizar (proyecto conceptual)	Acrónimos:	NMPH1
	Número de metros planeados por humanizar	Cantidad total de metros de calles que se planean humanizar (meta)		NMPH2
	Este indicador se refiere a la elaboración de proyectos ejecutivos de calle completa, se establece una meta en metros y en base a esa meta se muestra el avance.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Programas de Desarrollo Urbano de Monterrey
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey

Nombre del Indicador:	Realizar el documento para la Modificación de Reglamento de Zonificación y Uso de Suelo	Clave de identificación:	543
Definición del indicador:	Mostrará el cumplimiento en la realización del documento de Reglamentos de Desarrollo Urbano		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del documento de modificación de Reglamentos de Desarrollo Urbano.		

Método de cálculo:	$(DRDUE1 / DRDUE2) * 100$		
Variables:	Documento de Reglamentos de Desarrollo Urbano elaborado	Porcentaje que representa el avance en la elaboración del documento de modificación de reglamentos de desarrollo urbano	DRDUE1
	Documento de Reglamentos de Desarrollo Urbano por elaborar	Documento de modificación de reglamentos de desarrollo urbano elaborados (meta final)	DRDUE2

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2019	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Reglamento modificado y aprobado
--	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Realizar el Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Campana-Altamira	Clave de identificación:	544
Definición del indicador:	Mostrará el cumplimiento en la aprobación del Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Campana-Altamira		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del documento de Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Campana-Altamira		

Método de cálculo:	$(PPCA1/PPCA2) * 100$		
Variables:	Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Campana-Altamira aprobado	Porcentaje que representa el avance en la aprobación del Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Campana-Altamira	Acrónimos: PPCA1 PPCA2
	Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Campana-Altamira por aprobar	Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Campana-Altamira aprobado (meta final)	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2019	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Programas de Desarrollo Urbano de Monterrey
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Realizar el Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Médico U.A.N.L.	Clave de identificación:	545
Definición del indicador:	Mostrará el cumplimiento en la aprobación del Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Médico U.A.N.L.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del documento de Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Médico U.A.N.L.		

Método de cálculo:	$(PPM1 / PPM2) * 100$		
Variables:	Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Médico U.A.N.L. aprobado	Porcentaje que representa el avance en la aprobación del Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Médico U.A.N.L.	Acrónimos: PPM1 PPM2
	Documento de Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Médico U.A.N.L. por aprobar	Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Médico U.A.N.L. aprobado (meta final)	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Programas de Desarrollo Urbano de Monterrey
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Realizar el Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Monterrey Norte	Clave de identificación:	546
Definición del indicador:	Mostrará el cumplimiento en la aprobación del Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Monterrey Norte		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del documento de Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Monterrey Norte		

Método de cálculo:	$(PPDN1 / PPDN2) * 100$		
Variables:	Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Monterrey Norte aprobado	Porcentaje que representa el avance en la aprobación del Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Monterrey Norte	PPDN1
	Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Monterrey Norte por aprobar	Programa Parcial de Desarrollo Urbano Distrito Monterrey Norte aprobado (meta final)	PPDN2

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	1	2019	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Programas de Desarrollo Urbano de Monterrey
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey

Nombre del Indicador:	Realizar la actualización del Programa Parcial Distrito Tec	Clave de identificación:	547
Definición del indicador:	Mostrará el cumplimiento en la elaboración de Estudio de movilidad en la Zona Sur		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de Estudio de movilidad en la Zona Sur		

Método de cálculo:	$(EMZS1/EMZS2) * 100$			
VARIABLES:	Estudio de movilidad en la Zona Sur elaborado	Porcentaje que representa el avance en la elaboración del documento de Estudio de movilidad en la Zona Sur	Acrónimos:	EMZS1
	Estudio de movilidad en la Zona Sur por elaborar	Estudio de movilidad en la Zona Sur elaborados (meta final)		EMZS2

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Planos de proyecto conceptual
--	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey

Nombre del Indicador:	Realizar la modificación de Plan de Desarrollo Urbano Municipal	Clave de identificación:	548
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la actualización y aprobación del Plan de Desarrollo Urbano del Municipio de Monterrey.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Resolución de opiniones emanadas de la consulta pública para la actualización del Plan de Desarrollo Urbano.		

Método de cálculo:	$(PDUAA / PPDU) * 100$			
Variables:	Plan de Desarrollo Urbano actualizado y aprobado	Porcentaje que representa el avance en la actualización y aprobación del Plan de Desarrollo Urbano	Acrónimos:	PDUAA
	Proyecto de Plan de Desarrollo Urbano 2013 -2025	Proceso de actualización del Plan de Desarrollo Urbano 2013-2025 en su totalidad terminado		PPDU

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de Desarrollo Urbano de Monterrey
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Eventos y Logística		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión

Nombre del Indicador:	Cumplimiento de Solicitudes de Eventos Atendidos	Clave de identificación:	552
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el cumplimiento de las solicitudes de eventos atendidos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	$(CES/CEA)*100$			
VARIABLES:	Cantidad de eventos solicitados	Es la cantidad de solicitudes que llegan a la dirección para atender a los respectivos eventos, indicando tipo de evento, con que objetivo y lo que se necesita para llevarse a cabo.	Acrónimos:	CES
	Cantidad de eventos atendidos	Es la cantidad de eventos que atiende la dirección de acuerdo a la solicitud que previamente se mando, considerando las necesidades de cada evento para dar apoyo.		CEA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
porcentaje	Ascendente		-	100%	100%	80%	50%

Medios de verificación / Evidencia: Registro en Excel de solicitudes de eventos



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Eventos y Logística		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión

Nombre del Indicador:	Eventos Atendidos por parte de Logística donde Asiste el Alcalde	Clave de identificación:	553
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el cumplimiento de eventos atendidos por parte de logística en donde asiste el Alcalde		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	$(CEA/CEA)*100$			
Variables:	Cantidad de eventos agendados	Es un evento que ha sido agendado y autorizado por el jefe de la oficina ejecutiva.	Acrónimos:	CEA
	Cantidad de eventos atendidos	Eventos a los que ha asistido el equipo de logística.		CEA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
porcentaje	Ascendente		-	100%	100%	80%	50%

Medios de verificación / Evidencia: Registro en Excel de eventos del Alcalde



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Eventos y Logística		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Asistencia a eventos Domingos Gruperos	Clave de identificación:	554
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje de cumplimiento de la programación de los eventos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	$(CPIE/CPAE)*100$			
Variables:	Cantidad de personas interesadas en el evento	Es la cantidad de personas que previamente se ha interesado por medio de redes sociales donde se ha difundido el evento de domingos gruperos.	Acrónimos:	CPIE
	Cantidad de personas que asistieron al evento	Es la cantidad de personas que se va presentando conforme transcurre el evento.		CPAE

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
porcentaje	Ascendente		-	100%	100%	80%	50%

Medios de verificación / Evidencia: Videos de asistencia difundidos por redes sociales



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Públicas		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión

Nombre del Indicador:	Atención a invitaciones recibidas	Clave de identificación:	555
Definición del indicador:	Mostrar el cumplimiento de las invitaciones recibidas y programadas a las que acude tanto el Alcalde como diversos funcionarios del Gobierno Municipal		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Facilitar el correcto flujo de información para conformar la agenda pública del Gobierno Municipal, en torno a las invitaciones de instituciones, organismos públicos o privados y particulares.		

Método de cálculo:	$(CIA/CIR)*100$			
Variables:	Cantidad de invitaciones recibidas	Son todas aquellas invitaciones recibidas por organismos públicos o privados, instituciones, organizaciones y particulares para que acuda el Alcalde o funcionarios afines.	Acrónimos:	CIR
	Cantidad de invitaciones atendidas	Es la cantidad de invitaciones respondidas, ya sea con la asistencia del Alcalde o de algún funcionario, o bien disculpando la inasistencia por diversos motivos como pueden ser de agenda o presupuesto.		CIA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
porcentaje	Ascendente	840	2018	100%	90%	75%	50%

Medios de verificación / Evidencia: Registro de invitaciones recibidas y atendidas



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Públicas		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión

Nombre del Indicador:	Eventos de Agenda Pública	Clave de identificación:	556
Definición del indicador:	Mostrar el cumplimiento de las actividades programadas para el Gobierno Municipal dentro de su Agenda Pública		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Facilitar la gestión interna y externa para asegurar la efectiva realización de los diversos eventos que se programan dentro de la Agenda Pública del Gobierno Municipal.		

Método de cálculo:	$(CEA/CER)*100$		
Variables:	Cantidad de eventos programados	Son aquellos considerados para programarse en la Agenda Pública del Gobierno Municipal para la atención y seguimiento de las dependencias involucradas en los diversos temas sustantivos que señale la propia agenda.	Acrónimos: CEP CER
	Cantidad de eventos realizados	Es la cantidad de eventos a los que se confirma la asistencia del Alcalde o de algún funcionario para dar cumplimiento a la Agenda Pública propuesta.	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
porcentaje	Ascendente	330	2018	100%	90%	75%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de agenda pública del Alcalde
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal.		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación.		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión.

Nombre del Indicador:	Realizar campañas	Clave de identificación:	549
Definición del indicador:	Tiene como objetivo mantener informada a la comunidad y a los medios de comunicación, sobre las actividades que desempeña el Gobierno de Monterrey, esto se realiza vía tv, radio y publicaciones impresas para la difusión de contenido a nivel masivo.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(CR/CP)*100		
Variables:	CAMPAÑAS REALIZADAS	Son campaña publicitarias específicamente diseñadas y ejecutadas en diferentes medios (tv, radio, publicaciones impresas, etc.) para obtener objetivos de notoriedad y difusión de contenido a nivel masivo. sobre las actividades que desempeña el Gobierno de Monterrey usando la publicidad.	Acrónimos: CR
	CAMPAÑAS PLANEADAS	Serán en las que se hagan con una estimación de un presupuesto, sobre la base de objetivos por cubrir, estimado de costos de cada acción y eventos según los materiales y recursos que se necesitan para ellas, costos de los medios de comunicación, todo esto sobre el rubro de las actividades y necesidades del Gobierno de Monterrey.	Acrónimos: CP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
PORCENTAJE	Ascendente	1	2018	100%	80%	60%	30%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de campañas
-------------------------------------	----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal.		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación.		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión.

Nombre del Indicador:	Realizar Difusión de acciones del gobierno municipal a través de la cobertura de eventos, boletines y comunicados	Clave de identificación:	550
Definición del indicador:	Cantidad de acciones de difusión realizadas a través de boletines y comunicados.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	$(BR + CR / BP + CP) * 100$			
Variables:	BOLETINES REALIZADOS	Se usan para difundir las actividades cotidianas y eventos especiales de la administración municipal, especialmente del Alcalde.	Acrónimos:	BR
	COMUNICADOS REALIZADOS	Se realizan para manifestar una postura oficial de un tema en particular. Se hacen en reacción a noticias difundidas en medios de comunicación.		CR
	BOLETINES PLANEADOS	Los que van a difundir las actividades cotidianas y eventos especiales de la administración municipal, especialmente del Alcalde.	Acrónimos:	BP
	COMUNICADOS PLANEADOS	Los que se van a realizar para manifestar una postura oficial de un tema en particular. Se harán en reacción a noticias difundidas en medios de comunicación.		CP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia.
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
PORCENTAJE	Ascendente	1	2018	100%	80%	60%	30%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal.		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación.		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión.

Nombre del Indicador:	Realizar la validacion de Sintesis (Validacion de publicaciones y spots solicitados)	Clave de identificación:	551
Definición del indicador:	Sirve para que los Secretarios, Directores y Presidente Municipal estén informados de lo que los medios de comunicación impresos publican sobre las actividades de la Administración, además sirve para saber si se publica alguna nota que requiere de réplica de alguna autoridad. También ayuda a que los funcionarios tengan un panorama informativo más amplio ya que no todos tienen acceso a todos los periódicos impresos que circulan en la ciudad.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	$(SD/SP)*100$			
Variables:	SINTESIS DIFUNDIDA	La Síntesis de Prensa se difunde de Lunes a Domingo durante todo el año. Se realiza con los principales periódicos locales. Y se distribuye a través de correo electrónico a Secretarios, Directores y Presidente Municipal.	Acrónimos:	SD
	SINTESIS PLANEADA	Son las Síntesis de Prensa programadas a difundir durante todo el mes. Se realizara con los principales periódicos locales. Y se va a distribuir a través de correo electrónico a Secretarios, Directores y Presidente Municipal.	Acrónimos:	SP

Tipo de indicador:	Dimensión del indicador:		Eficiencia.					
Frecuencia de medición:	Mensual							
	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
			Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
	PORCENTAJE	Ascendente	1	2018	100%	80%	60%	30%

Medios de verificación / Evidencia:

Registro de publicaciones



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir al correcto desarrollo administrativo e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública

Nombre del Indicador:	Contribuir a la correcta administración de la información por medio del envío de comunicados informativos	Clave de identificación:	559
Definición del indicador:	De acuerdo a la necesidad de envío de información a las áreas administrativas, este indicador medirá el porcentaje de cumplimiento a la programación de envío de comunicados informativos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Mejorar el flujo de información entre dependencias de la Administración Pública Central por medio del mejor aprovechamiento de los recursos públicos municipales y la mejora en la intercomunicación de las dependencias.		

Método de cálculo:	(CIEDAPC/CIPDAPC)*100			
Variables:	Comunicados informativos enviados a las dependencias de la Administración Pública Central	Cantidad que representa el número de comunicados informativos enviados a las dependencias de la Administración Pública Central	Acrónimos:	CIEDAPC
	Comunicados informativos programados a realizar envío a las dependencias de la Administración Pública Central	Cantidad que representa el número de comunicados informativos programados a realizar envío a las dependencias de la Administración Pública Central.		CIPDAPC
	Entiéndase comunicado informativo como aquel documento que... se envía a las dependencias con información para conocimiento, seguimiento o retroalimentación sobre trámites de observancia general			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	1	2019	100%	100%	90%	80%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística
-------------------------------------	-------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir al correcto desarrollo administrativo e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública

Nombre del Indicador:	Promover la eficiencia de la administración por medio de la correcta intercomunicación entre administradores en base a reuniones trimestrales.	Clave de identificación:	560
Definición del indicador:	De acuerdo a la calendarización de reuniones para seguimiento oportuno, este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento a las reuniones efectuadas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al correcto desarrollo administrativo por medio de una administración eficiente y a través del correcto aprovechamiento de los recursos municipales y flujos de información para brindar un seguimiento oportuno a los proyectos de atención a la población		

Método de cálculo:	(RPSNE/RPSPR)*100		
Variables:	Reuniones con personal de las Secretarías consideradas necesarias efectuadas	Cantidad que representa el número de reuniones efectuadas con personal de las Secretarías consideradas necesarias convocadas	Acrónimos:
	Reuniones con personal de las Secretarías consideradas necesarias programadas a realizar	Cantidad que representa el número de reuniones programadas con personal de las Secretarías consideradas necesarias convocadas	
	Se define Reunión con personal considerada necesaria como toda aquella que...tiene como objetivo tratar temas de carácter administrativo, girar instrucciones, retroalimentación de procesos, revisión de asuntos pendientes, entre otros a fin de hacer mas eficiente el proceso que conllevan los diversos trámites relacionados con la Dependencia		

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	1	2019	100%	100%	90%	80%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística
-------------------------------------	-------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Informática		
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.13. Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes

Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de soporte técnico recibidas.	Clave de identificación:	561
Definición del indicador:	De acuerdo al número de solicitudes de soporte técnico recibidas, este indicador muestra el porcentaje de cumplimiento a la atención de los mismos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aumentar el porcentaje de respuesta a las solicitudes de atención a soporte técnico		

Método de cálculo:	(SSTA/SSTR)*100			
Variables:	Solicitudes de soporte técnico atendidas	Cantidad que representa el número de solicitudes de soporte técnico atendidas	Acrónimos:	SSTA
	Solicitudes de soporte técnico recibidas	Cantidad que representa el número de solicitudes de soporte técnico recibidas		SSTR
	<i>Solicitud de soporte técnico es aquella necesidad recibida vía oficio, correo o llamada telefónica a la mesa de ayuda de la Dirección de Informática, la cual requiere la presencia y trabajo técnico del personal de campo que acude a la dependencia que realiza el reporte</i>			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	1	2019	80%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística
-------------------------------------	-------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Informática		
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.13. Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes

Nombre del Indicador:	Desarrollar plataformas web para automatización de trámites en línea.	Clave de identificación:	562
Definición del indicador:	De acuerdo al número de solicitudes de desarrollos de sistemas informáticos, este indicador muestra el porcentaje de cumplimiento a los sistemas autorizados a desarrollar		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes		

Método de cálculo:	(DSAR/ SSAR)*100		
Variables:	Desarrollo de sistemas autorizados realizados	Cantidad que representa el número de desarrollos de sistemas autorizados realizados	Acrónimos:
	Sistemas solicitados y autorizados a realizar	Cantidad que representa el número de sistemas solicitados y autorizados a realizar	
	<p>El desarrollo de sistemas se entiende como la automatización de un proceso solicitado</p> <p>Un sistema solicitado y autorizado es todo aquel sistema solicitado vía oficio por la dependencia titular a la Secretaría de Administración, el cual bajo una previa revisión y autorización se hace llegar a la Dirección de Informática para su trámite, análisis, desarrollo e implementación</p> <p>No todos los desarrollos de sistemas solicitados se autorizan, por lo cual, no todas las solicitudes podrían contabilizarse ya que esto ocasionaría un mayor margen de falla en el indicador</p>		

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	1	2019	100%	100%	90%	80%

Medios de verificación / Evidencia:	Portal web
-------------------------------------	------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento de Edificios		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.4. Contribuir al correcto desarrollo administrativo y de intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública

Nombre del Indicador:	Realizar mantenimientos correctivos vehiculares.	Clave de identificación:	563
Definición del indicador:	De acuerdo al total de solicitudes de mantenimiento vehicular correctivo recibidas este indicador mostrará el porcentaje de atención		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Eficientizar la cantidad de vehículos en buen funcionamiento en operación por medio de una atención efectiva a las necesidades de mantenimiento correctivo		

Método de cálculo:	(SMVCA/SMVCR)*100		
Variables:	Solicitudes de mantenimiento vehicular correctivo atendidas	Cantidad que representa el número de solicitudes de mantenimiento vehicular correctivo atendidas	Acrónimos:
	Solicitudes de mantenimiento vehicular correctivo recibidas	Cantidad que representa el número de solicitudes de mantenimiento vehicular correctivo recibidas	
	<p>Mantenimiento vehicular correctivo es aquel trabajo que se realiza fuera de los contemplados cada determinado tiempo o kilometraje cumplido, así como aquellos que sean requeridos por reparación por mal funcionamiento parcial o total de las unidades automotrices, maquinaria liviana o pesada</p> <p>Solicitud de mantenimiento vehicular correctivo es aquella solicitud que se realiza por medio del sistema "Mantenimiento Vehicular" por todas las dependencias a excepción de la Oficina Ejecutiva, Direcciones de: Recursos Humanos, Adquisiciones, Informática, Control Administrativo y Servicios Médicos Municipales, los cuales realizan sus peticiones mediante oficio dirigido a la Dirección de Mantenimiento y Equipamiento de Edificios y ésta a su vez captura y elabora sus solicitudes en el Sistema "Mantenimiento Vehicular"</p>		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	1	2019	90%	90%	80%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento de Edificios		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.4. Contribuir al correcto desarrollo administrativo y de intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública

Nombre del Indicador:	Realizar mantenimientos preventivos a bienes inmuebles.	Clave de identificación:	564
Definición del indicador:	De acuerdo a la programación establecida por la dirección, este indicador mostrará el cumplimiento a los mantenimientos preventivos calendarizados		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Mejorar el aprovechamiento y optimización de los recursos públicos municipales, humanos y materiales, optimizando los recursos para solventar las necesidades de mantenimiento		

Método de cálculo:	(EMMACMPR/EMMACMPP)*100		
Variables:	Edificios Municipales con mayor afluencia ciudadana con mantenimiento preventivo realizado	Cantidad que representa el número de edificios con mayor afluencia ciudadana con mantenimiento preventivo realizado	Acrónimos: EMMACMPR
	Edificios Municipales con mayor afluencia ciudadana con mantenimiento preventivo programado a realizar	Cantidad que representa el número de edificios con mayor afluencia ciudadana con mantenimiento preventivo programado a realizar	
<p>Se entiende como mantenimiento preventivo, los servicios realizados en los edificios a los diferentes componentes de sus instalaciones que, de manera programada, garanticen la correcta operación del bien inmueble, previniendo averías graves de dichas instalaciones, incluyendo los espacios construídos del edificio, interiores y exteriores, así como los equipos que forman parte de dichas instalaciones. Dentro de estos servicios se consideran los siguientes: Mantenimiento a equipos de aire acondicionado, elevadores, subestaciones eléctricas, plantas eléctricas de emergencia, equipos de bombeo y filtración, equipo de iluminación laser del Faro de Comercio, recarga de extintores, verificación de instalaciones de gas, deshierbes, fumigaciones, pintura interior y exterior, impermeabilización, limpieza de instalaciones de captación y drenaje pluvial</p> <p>Edificios con mayor afluencia ciudadana son entendidos como aquellos inmuebles que dan servicio al ciudadano ya sea para tramites o para el uso de recreación y esparcimiento y que por la naturaleza del servicio que en ellos se presta, son visitados por un gran número de personas, el ciudadano acude a ellos con mucha frecuencia, o</p>			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	1	2019	90%	90%	80%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Recursos Humanos		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir al correcto desarrollo administrativo y de intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública

Nombre del Indicador:	Conocer la estructura organizacional vigente de cada Secretaría perteneciente a la Administración Pública Central.	Clave de identificación:	565
Definición del indicador:	De acuerdo a la cantidad de organigramas programados a actualizar, este indicador mostrará el avance de cumplimiento a dicha programación		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Generar una correcta administración a través de la realización, revisión y/o actualización de los procesos administrativos internos del área		

Método de cálculo:	(OA/OPA)*100		
Variables:	Organigramas actualizados	Cantidad que representa el número de organigramas actualizados	Acrónimos:
	Organigramas programados a actualizar	Cantidad que representa el número de organigramas programados a actualizar	
	<p>Se define a un organigrama como la representación gráfica de la estructura de cada dependencia de la Administración Pública Central, en la cual se muestran los cargos jerárquicos así como la relación entre ellos</p> <p>Estructura organizacional es la división de cada una de las actividades que desarrollan las dependencias de la Administración Pública Central, las cuales son agrupadas en Direcciones y áreas o departamentos</p>		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	1	2019	100%	100%	90%	80%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística
-------------------------------------	-------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Recursos Humanos		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir al correcto desarrollo administrativo y de intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública

Nombre del Indicador:	Generar una correcta administración a través de la realización y revisión de los procesos administrativos del área.	Clave de identificación:	566
Definición del indicador:	De acuerdo a la cantidad de documentos de procedimientos administrativos programados a realizar y revisar manualmente, este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento a la realización y revisión de los mismos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualizar la estructura organizacional vigente de cada secretaría perteneciente a la Administración Pública Central		

Método de cálculo:	(PARYR/PAPR)*100		
Variables:	Procedimientos administrativos realizados y revisados	Cantidad que representa el número de procedimientos administrativos realizados, revisados y/o actualizados	Acrónimos:
	Procedimientos administrativos programados a realizar	Cantidad que representa el número de procedimientos administrativos programados a realizar, revisas y/o actualizar	
	<p>Se define como procedimiento administrativo a todo proceso que documenta la secuencia cronológica de las acciones requeridas para llevarlo a cabo, el cual se complementa con un diagrama de flujo que es una representación gráfica del proceso</p> <p>El proceso administrativo realizado y revisado es aquel documento que recibe el visto bueno de la Dirección de Recursos Humanos, más no aún la documentación formal con la Contraloría Municipal</p>		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	1	2019	100%	100%	90%	80%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística
-------------------------------------	-------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Médicos Municipales		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.4. Contribuir al correcto desarrollo administrativo e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública

Nombre del Indicador:	Realizar campañas de prevención a la salud	Clave de identificación:	567
Definición del indicador:	De acuerdo al análisis de estadísticas previas, este indicador mostrará el porcentaje de campañas de prevención a la salud realizadas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar campañas de prevención a la salud para los derechohabientes		

Método de cálculo:	(CPSR/CPSP)*100		
Variables:	Campañas preventivas a la salud realizadas	Cantidad que representa el número de campañas preventivas a la salud realizadas	Acrónimos:
	Campañas preventivas a la salud programadas a realizar	Cantidad que representa el número de campañas preventivas a la salud programadas a realizar	
	<p>Se define como Campaña preventiva a la salud a aquellas actividades que posibiliten el acceso a oportunidades de información que favorezcan el control sobre la propia salud, estimulando hábitos saludables de vida que permita a los derechohabientes incrementar el control sobre su salud transformando las condiciones de vida que puedan estar influyendo negativamente sobre su salud logrando un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Mediante la difusión de información gráfica a través de carteles y avisos, así como pláticas, capacitación y métodos de detección</p>		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	1	2019	100%	100%	90%	80%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística
-------------------------------------	-------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Médicos Municipales		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.4. Contribuir al correcto desarrollo administrativo e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública

Nombre del Indicador:	Realizar seguimiento a pacientes nuevos en control de hipertensión	Clave de identificación:	568
Definición del indicador:	Medir la generación del Plan Anual de Adquisiciones 2021		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar seguimiento a pacientes nuevos en control de hipertensión		

Método de cálculo:	(PAAR/PAA)*100		
Variables:	Plan Anual de Adquisiciones Realizados	Cantidad que representa el número de Planes Anuales de Adquisiciones realizados	PARA
	Plan Anual de Adquisiciones	Número total de Plan Anual de Adquisiciones que se deben de realizar para dar cumplimiento en el año 2021	PAA
	Plan Anual de Adquisiciones: herramienta aplicada para registrar, identificar y divulgar las necesidades de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios de la Administración Pública Municipal con la finalidad de incrementar la eficiencia y programación del presupuesto para determinado ejercicio fiscal		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	1	2019	50%	50%	40%	30%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística
-------------------------------------	-------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Adquisiciones		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la información		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.5. Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información

Nombre del Indicador:	Realizar Plan Anual de Adquisiciones 2021	Clave de identificación:	557
Definición del indicador:	Medir la generación del Plan Anual de Adquisiciones 2021		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Generar el Plan Anual de Adquisiciones 2021		

Método de cálculo:	(PAAR/PAA)*100		
Variables:	Plan Anual de Adquisiciones Realizados	Cantidad que representa el número de Planes Anuales de Adquisiciones realizados	Acrónimos: PARA
	Plan Anual de Adquisiciones	Número total de Plan Anual de Adquisiciones que se deben de realizar para dar cumplimiento en el año 2021	
	Plan Anual de Adquisiciones: herramienta aplicada para registrar, identificar y divulgar las necesidades de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios de la Administración Pública Municipal con la finalidad de incrementar la eficiencia y programación del presupuesto para determinado ejercicio fiscal		

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	1	2019	100%	100%	90%	80%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento
-------------------------------------	-----------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Adquisiciones		
Programa o acción de gobierno:	Administración Pública Abierta, Eficiente y con Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.5. Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información

Nombre del Indicador:	Trasmitir sesiones de comité en línea	Clave de identificación:	558
Definición del indicador:	Transmitir sesiones de Comité de Adquisiciones en línea		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Transmitir sesiones de Comité de Adquisiciones en línea		

Método de cálculo:	(SCTL/SCRT)*100			
Variables:	Sesiones de comité transmitidas en línea	Cantidad que representa el número de sesiones de comité transmitidas en línea	Acrónimos:	SCTL
	Sesiones de comité realizadas total	Cantidad que representa el número de sesiones de comité de Adquisiciones realizadas total		SCRT
	Se define como Sesión de comité a una reunión de trabajo celebrada por los integrantes del Comité de Adquisiciones, previa convocatoria notificada en tiempo y forma, para analizar, opinar e intervenir en el proceso de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios, con el objetivo de optimizar los recursos que se destinen a las operaciones que regula la normatividad aplicable			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	1	2019	100%	100%	90%	80%

Medios de verificación / Evidencia:	Portal web
-------------------------------------	------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento a la Inversión		
Programa o acción de gobierno:	Mercados empresariales		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.1. Contribuir a la atracción de inversiones nacionales y extranjeras mediante el otorgamiento de facilidades y apertura de mercados

Nombre del Indicador:	Atención a emprendedores y empresas	Clave de identificación:	574
Definición del indicador:	Nos muestra el total de personas físicas o morales atendidas en materia de vinculación empresarial		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Ofrecer el servicio de vinculación a las personas que necesiten el servicio		

Método de cálculo:	(TAER/TAEP)*100			
Variables:	Total de atenciones de emprendedores realizadas	Es el total de atención a emprendedores realizadas de vinculación	Acrónimos:	TAER
	Total de atenciones de emprendedores planeadas	Es el total de atención a emprendedores planeadas a ser realizadas		TAEP
	Nos muestra los distintos eventos que la Dirección de Fomento a la Inversión realiza a favor de desarrollar un ambiente de emprendedurismo y desarrollo de mercados para las empresas, emprendedores y ciudadanos en general			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Atenciones	Ascendente	-	-	50	35	25	10

Medios de verificación / Evidencia:	Concentrado de atenciones en materia empresarial
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento a la Inversión		
Programa o acción de gobierno:	Mercados empresariales		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.1. Contribuir a la atracción de inversiones nacionales y extranjeras mediante el otorgamiento de facilidades y apertura de mercados

Nombre del Indicador:	Capacitaciones empresariales	Clave de identificación:	575
Definición del indicador:	Nos muestra el total de capacitaciones en materia empresarial realizadas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Ofrecer capacitaciones en diferentes tópicos en materia empresarial		

Método de cálculo:	[(TCR/TCP)*100]		
Variables:	Total de capacitaciones realizadas	Total de capacitaciones en materia de emprendimiento realizadas	TCR
	Total de capacitaciones planeadas	Total de capacitaciones en materia de emprendimiento planeadas	TCP
	Nos muestra los distintos eventos que la Dirección de Fomento a la Inversión realiza a favor de desarrollar un ambiente de emprendedurismo y desarrollo de mercados para las empresas, emprendedores y ciudadanos en general		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	23	2018	12	12	6	4

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de participantes
-------------------------------------	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento a la Inversión		
Programa o acción de gobierno:	Mercados empresariales		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.1. Contribuir a la atracción de inversiones nacionales y extranjeras mediante el otorgamiento de facilidades y apertura de mercados

Nombre del Indicador:	Eventos de networking	Clave de identificación:	576
Definición del indicador:	Nos muestra el total de eventos empresariales realizados		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Ofrecer un espacio para ofrecer los diferentes productos y servicios que ofrece los empresarios		

Método de cálculo:	(TMER/TMEP)*100		
Variables:	Total de mercados empresariales realizados	Nos muestra el total de mercados empresariales con diferentes emprendedores realizados	Acrónimos:
	Total de mercados empresariales planeados	Nos muestra el total de mercados empresariales con diferentes emprendedores planeados	
	Nos muestra los distintos eventos que la Dirección de Fomento a la Inversión realiza a favor de desarrollar un ambiente de emprendedurismo y desarrollo de mercados para las empresas, emprendedores y ciudadanos en general		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	5	2018	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de participantes
-------------------------------------	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Institucionales y de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Reuniones de representación		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.3. Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros

Nombre del Indicador:	Acercamientos con instituciones	Clave de identificación:	577
Definición del indicador:	Muestra el total de acercamientos con las distintas instituciones turísticas publicas y privadas del municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Estrechar lazos con las distintas instituciones para compartir experiencias y enlazar objetivos en común en materia turística		

Método de cálculo:	(TAR/TAP)*100			
Variables:	Total de acercamientos realizados	Es el total de acercamientos con instituciones turísticas realizadas	Acrónimos:	TAR
	Total de acercamientos planeados	Es el total de acercamientos con instituciones turísticas planeadas a realizarse		TAP
	Se refiere al total de reuniones en las cuales, el municipio de Monterrey, acude por invitación o por ser un participante activo de las distintas eventos y reuniones			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acercamientos con instituciones	Ascendente	-	-	12	10	8	6

Medios de verificación / Evidencia:	Boletines de acercamientos
-------------------------------------	----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Institucionales y de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Reuniones de representación		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.3. Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros

Nombre del Indicador:	Contactos con ciudades hermanas	Clave de identificación:	578
Definición del indicador:	Nos muestra el total de contactos con ciudades hermanas realizadas entre ambas partes		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Vincular al municipio de Monterrey con las ciudades hermanas con las cuales se cuenta		

Método de cálculo:	(TCCHR/TCCHP)*100			
Variables:	Total de contactos con ciudades hermanas realizados	Es el total de contactos con ciudades hermanas que se realizaron en el periodo	Acrónimos:	TCCHR
	Total de contactos con ciudades hermanas planeados	Es el total de contactos con ciudades hermanas que se planearon para realizarse en el periodo		TCCHP
	Es el total de acercamientos y contactos con las distintas ciudades hermanas con la cuales cuenta el municipio de Monterrey, así como los contactos con los prospectos y propuestas de hermanamientos			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Contactos	Ascendente	15	2018	24	20	16	12

Medios de verificación / Evidencia:	Boletines de contactos
-------------------------------------	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Institucionales y de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Reuniones de representación		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.3. Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros

Nombre del Indicador:	Realizar y/o colaborar en eventos turísticos	Clave de identificación:	579
Definición del indicador:	Nos muestra el total de eventos turísticos en los cuales se participo		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Ser un espacio de vinculación para la promoción turística para el ciudadano		

Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{TETR}}{\text{TETP}}\right) * 100$		
Variables:	Total de eventos turísticos realizados	El total de eventos turísticos realizados en materia turística	TETR
	Total de eventos turísticos planeados	El total de eventos turísticos planeados a ser realizados en materia turística	TETP
	<p>Se consideran eventos al total de participaciones directas e indirectas que la Ciudad de Monterrey, a través de la Dirección de Relaciones Institucionales y de Turismo, tiene en materia turística</p>		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
eventos turísticos	Ascendente	2	2018	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Boletines de eventos
-------------------------------------	----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Institucionales y de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Reuniones de representación		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.3. Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros

Nombre del Indicador:	Reuniones de representación	Clave de identificación:	580
Definición del indicador:	Nos muestra el total de reuniones de representación que se asistieron en materia turística por invitación de organismos públicos y privados		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Representar al municipio de Monterrey en eventos de carácter turístico con el objetivo de estrechar lazos con las instituciones públicas y privadas en materia turística		

Método de cálculo:	(TRRR/TRRP)*100			
Variables:	Total de reuniones de representación realizadas	Es el total de reuniones de representación en la cual se participo en materia turística	Acrónimos:	TRRR
	Total de reuniones de representación planeadas	Es el total de reuniones de representación planeada a participar		TRRP
	Se refiere al total de reuniones en las cuales, el municipio de Monterrey, acude por invitación o por ser un participante activo de las distintas eventos y reuniones			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reuniones de representación	Ascendente	-	-	12	10	8	6

Medios de verificación / Evidencia:	Boletines de reuniones
-------------------------------------	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Impulso Regio		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.2. Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios a través del desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas

Nombre del Indicador:	Bolsa de Empleo	Clave de identificación:	569
Definición del indicador:	Nos muestra el total de ciudadanos atendidos dentro de las bolsas de empleo		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Ofrecer en una oficina fija las ofertas de empleo al ciudadano, así como acercar a las empresas con los ciudadanos que buscan un empleo		

Método de cálculo:	(TCAR/TCAP)*100			
Variables:	Total de ciudadanos atendidos reales	Es el total de ciudadanos atendidos dentro de la bolsa de empleo	Acrónimos:	TCAR
	Total de ciudadanos atendidos planeados	Es el total de ciudadanos planeados a ser atendidos dentro de la bolsa de empleo		TCAP
	La bolsa de empleo es el programa permanente donde el ciudadano busca las distintas ofertas de empleo que tienen las empresas, las cuales se acercan a la bolsa de empleo, como una oficina intermediaria entre ellos y los ciudadanos. Actualmente hay cuatro bolsas de empleo como parte de la administración, en el centro de Monterrey, oficina Garza Sada, oficina Aztlán y oficina parque Tucán			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Ciudadanos vinculados	Ascendente	9518	2018	1500	1500	500	250

Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores de bolsa de empleo mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Impulso Regio		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.2. Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios a través del desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas

Nombre del Indicador:	Brigadas de empleo	Clave de identificación:	570
Definición del indicador:	Nos muestra el total de brigadas de empleo realizadas en la ciudad		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Acercar a la ciudadanía en distintas áreas de la ciudad las ofertas de empleo que ofrecen las empresas		

Método de cálculo:	(TBER/TBEP)*100			
Variables:	Total de brigadas de empleo realizadas	Nos muestra el total de brigadas de empleo realizadas en distintos puntos de la ciudad	Acrónimos:	TBER
	Total de brigadas de empleo planeadas	Nos muestra el total de brigadas de empleo planeadas a ser realizadas en distintos puntos de la ciudad		TBEP
	Las brigadas de empleo son las actividades cuando se reúnen entre 20 a 25 empresas en un punto específico de la ciudad, donde el ciudadano busca las distintas ofertas de empleo que las empresas tienen			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Brigadas	Ascendente	66	2018	24	24	12	6

Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores de bolsa de empleo mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Impulso Regio		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.2. Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios a través del desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas

Nombre del Indicador:	Capacitaciones para el empleo	Clave de identificación:	571
Definición del indicador:	Nos muestra el total de capacitaciones y talleres realizados en materia de autoempleo en la ciudad		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Ofrecer al ciudadano una oportunidad de desarrollarse a través de un oficio o capacitaciones de emprendimiento		

Método de cálculo:	(TCER/TCEP)*100		
Variables:	Total de capacitaciones de empleo realizadas	Es el total de capacitaciones en materia de empleo y autoempleo realizadas	TCER
	Total de capacitaciones de empleo planeadas	Es el total de capacitaciones en materia de empleo y autoempleo planeadas	TCEP
	<p>Las capacitaciones para el empleo son las oportunidades que brinda la dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial para ayudar a la ciudadanía a tener distintos conocimientos en beneficio de los microempresarios y el crecimiento de sus negocios, así como distintos talleres que ofrecen en materia de autoempleo</p>		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	16	2018	12	12	8	4

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de capacitación
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Impulso Regio		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.2. Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios a través del desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas

Nombre del Indicador:	Ferias de empleo	Clave de identificación:	572
Definición del indicador:	Nos muestra el total de ferias de empleo realizadas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Acercar por medio de un evento masivo la oferta laboral a los ciudadanos del área metropolitana de Monterrey		

Método de cálculo:	(TFER/TFEP)*100			
Variables:	Total de ferias de empleo realizadas	Nos muestra el total de ferias de empleo realizadas en el municipio	Acrónimos:	TFER
	Total de ferias de empleo planeadas	Nos muestra el total de ferias de empleo planeadas a ser realizadas en el municipio		TFEP
	La feria de empleo es un evento multitudinario donde un total de 100 a 150 empresas se reúnen en un punto específico para ofrecer sus distintas vacantes las cuales el ciudadano accesa y encuentra una oportunidad laboral de acuerdo a su experiencia			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Ferias	Ascendente	4	2018	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores de bolsa de empleo mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Impulso Regio		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.2. Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios a través del desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas

Nombre del Indicador:	Impulso Regio	Clave de identificación:	573
Definición del indicador:	Nos muestra el total de financiamiento entregados como parte del Programa Impulso Regio		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyar a la ciudadanía a emprender un negocio por medio de un microcrédito en beneficio de la economía familiar		

Método de cálculo:	(TFE/TFEP)*100			
Variables:	Total de financiamientos entregados	Nos muestra el total de microcréditos otorgados por el programa impulso regio	Acrónimos:	TFE
	Total de financiamientos entregados planeados	Nos muestra el total de microcréditos presupuestados a ser otorgados por el programa impulso regio		TFEP
	Este indicador nos muestra el total de acercamientos y otorgamientos de microcréditos como parte del programa "Impulso Regio", a través del proyecto enfocado en créditos grupales a mujeres emprendedoras, las cuales buscan fortalecer su negocio			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Financiamientos	Ascendente	19.358	2018	10.000	8.000	5.000	1.000

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual del programa Impulso Regio
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.4. Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Agenda Digital de Monterrey	Clave de identificación:	596
Definición del indicador:	La Agenda Digital de Monterrey, es una herramienta cultural que busca el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, para ampliar el alcance y efectividad de las acciones y programas que realiza el Municipio de Monterrey Busca potenciar la difusión y preservación de todas las expresiones culturales del Municipio a través de las herramientas digitales Además, sirve de referente para que las diferentes instancias culturales del país puedan organizar sus planes de trabajo en relación a las nuevas tecnologías, con una visión integral, sustentable y de futuro		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(PADMR/PADMP)			
Variables:	Publicaciones de la Agenda Digital de Monterrey Realizadas	Publicaciones de la Agenda digital de Monterrey realizadas buscando el aprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicaciones, para ampliar el alcance y efectividad de las acciones y programas que realiza el Municipio de Monterrey	Acrónimos:	PADMR
	Publicaciones de la Agenda Digital de Monterrey Planeadas	Publicaciones de la Agenda Digital de Monterrey planeadas buscando el aprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicaciones, para ampliar el alcance y efectividad de las acciones y programas que realiza el Municipio de Monterrey		PADMP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Publicaciones	Ascendente	0,00%	2019	9	9	5	2

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica de publicaciones
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.4. Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Consejo Ciudadano de Cultura	Clave de identificación:	597
Definición del indicador:	El Consejo Ciudadano de Cultura es un órgano de coordinación a nivel local Funciona como instancia de interlocución y gestión de los ciudadanos en general con otras entidades y organismos del ámbito cultural		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(SCCCR/SCCCP)			
Variables:	Sesiones del Consejo Ciudadano de Cultura Realizadas	Sesiones del Consejo Ciudadano de Cultura realizadas de interlocución y gestión de los ciudadanos en general con otras entidades y organismos del ámbito cultural	Acrónimos:	SCCCR
	Sesiones del Consejo Ciudadano de Cultura Planeadas	Sesiones del Consejo Ciudadano de Cultura planeadas de interlocución y gestión de los ciudadanos en general con otras entidades y organismos del ámbito cultural		SCCCP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sesiones	Ascendente	0	2019	3	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.4. Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Encuentro Regiomontano de las Artes	Clave de identificación:	598
Definición del indicador:	Encuentro Regiomontano de las Artes busca ser el referente de la actualidad escénica regiomontana y contará con la asistencia de promotores culturales, directores de recintos culturales, entre otros, que podrán conocer y dialogar con los ciudadanos, los grupos y artistas que, eventualmente les interese participar El encuentro regiomontano de las artes busca estimular la creatividad de los grupos, impulsar su profesionalización como empresas culturales y motivar la presentación de espectáculos innovadores		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(EERAR /EERAP)			
Variables:	Evento Encuentro Regiomontano de las Artes realizado	Evento Encuentro Regiomontano de las Artes realizado busca ser el referente de la actualidad escénica regiomontana motivar y la presentación de espectáculos innovadores	Acrónimos:	EERAR
	Evento Encuentro Regiomontano de las Artes planeado	Evento Encuentro Regiomontano de las Artes planeados busca ser el referente de la actualidad escénica regiomontana motivar y la presentación de espectáculos innovadores		EERAP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	0,00%	2019	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.4. Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Eventos Culturales para la Promoción de la Cultura Regiomontana (Eventos en Museo Metropolitano de Monterrey, BAM, Escuela Municipal de Arte, Centro Cultural Reforma, Galería Regia, Plaza Hidalgo, Centro Cultural Alameda, 3 Salas de Cine, Teatro Calderón)	Clave de identificación:	599
Definición del indicador:	Los eventos culturales para la Promoción de la Cultura Regiomontana son eventos que estimulan la creación, difusión y reproducción de fenómenos como actos que permiten un conocimiento y fortalecimiento de identidad cultural de los individuos y comunidades a través de una serie de eventos artísticos culturales en las diferentes áreas que competen a la Dirección de cultura como son : Eventos en Museo Metropolitano de Monterrey, BAM, Escuela Municipal de Arte, Centro Cultural Reforma, Galería Regia, Plaza Hidalgo, Centro Cultural Alameda, 3 Salas de Cine, Teatro Calderón		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(ECPCRR/ECPCRP)		
Variables:	Eventos culturales para la promoción de la cultura regiomontana realizados	Eventos culturales para la promoción de la cultura regiomontana realizados a través de una serie de eventos artísticos culturales en las diferentes áreas que competen a la Dirección de cultura	Acrónimos:
	Eventos culturales para la promoción de la cultura regiomontana planeados	Eventos culturales para la promoción de la cultura regiomontana planeados a través de una serie de eventos artísticos culturales en las diferentes áreas que competen a la Dirección de cultura	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos Culturales	Ascendente	0	2019	624	624	312	156

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.4. Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Eventos culturales Arte en tu Espacio (Intervenciones urbanismo social)	Clave de identificación:	600
Definición del indicador:	Arte en tu espacio tiene como objetivo convocar a los jóvenes a la practica del muralismo como una forma de expresión de la problemática social y la suya propia, pintar murales urbanos en fachadas y/o bardas de las colonias con mayor problemática social como introducción al arte público		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(MUFBR/MUFBP)		
Variables:	Murales urbanos en fachadas y/o bardas realizados	Murales urbanos en fachadas y/o bardas de las colonias con mayor problemática social realizados como introducción al arte público	Acrónimos: MUFBR
	Murales urbanos en fachadas y/o bardas planeados	Murales urbanos en fachadas y/o bardas de las colonias con mayor problemática social planeados como introducción al arte público	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Intervenciones Artísticas	Ascendente	0	2019	10	10	5	2

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.4. Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Eventos Culturales con el Ballet de Folklórico de la Ciudad de Monterrey	Clave de identificación:	601
Definición del indicador:	Con el propósito principal de fortalecer la creación de espacios para la expresión cultural de los jóvenes y de la sociedad en general con la creación de un frente común institucional de encuentro para ampliar la cultura a través de la danza con presentaciones del Ballet Folklórico de la Ciudad de Monterrey en brigadas y colonias de dicho municipio		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(PBFCMR/PBFCMP)			
Variables:	Presentaciones del Ballet Folklórico de la Ciudad de Monterrey realizadas	Presentaciones del Ballet Folklórico de la Ciudad de Monterrey realizadas, con el propósito principal de fortalecer la creación de espacios para la expresión cultural de los jóvenes y de la sociedad en general	Acrónimos:	PBFCMR
	Presentaciones del Ballet Folklórico de la Ciudad de Monterrey planeadas	Presentaciones del Ballet Folklórico de la Ciudad de Monterrey planeadas, con el propósito principal de fortalecer la creación de espacios para la expresión cultural de los jóvenes y de la sociedad en general		PBFCMP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Presentaciones	Ascendente	0,00%	2019	36	36	18	9

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.4. Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Eventos Culturales con La Gran Orquesta de la Ciudad de Monterrey	Clave de identificación:	602
Definición del indicador:	Con el principal objetivo de fortalecer los espacios para la expresión cultural de los niños, jóvenes y adultos mayores con la creación de un frente común institucional de encuentro para ampliar la cultura a través de eventos artísticos, culturales con presentaciones de la Gran orquesta de la Ciudad de Monterrey Los Bajos del palacio es una explanada hundida que los jueves y domingo reciben cientos de parejas de adultos mayores que regalan sus mejores pasos de baile al ritmo de danzón, cumbia salsa y diversos géneros musicales La gran Orquesta de la Ciudad de Monterrey, también realiza presentaciones en las colonias del municipio de monterrey principalmente es las brigadas culturales o lunes culturas para lograr a través de la música una mayor participación ciudadana		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(PGOCMR/PGOCMP)		
Variables:	Presentaciones de la Gran Orquesta de la Ciudad de Monterrey realizadas	Presentaciones de la Gran Orquesta de la Ciudad de Monterrey realizadas con el principal objetivo de fortalecer los espacios para la expresión cultural de los niños, jóvenes y adultos mayores	PGOCMR
	Presentaciones de la Gran Orquesta de la Ciudad de Monterrey planeadas	Presentaciones de la Gran Orquesta de la Ciudad de Monterrey realizadas con el principal objetivo de fortalecer los espacios para la expresión cultural de los niños, jóvenes y adultos mayores	PGOCMRP
	Acrónimos:		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Presentaciones	Ascendente	0	2019	100	100	50	25

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.4. Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Eventos del Festival Cultural de las Casas Reales	Clave de identificación:	603
Definición del indicador:	Con la intención de propiciar en la comunidad el sentido de pertenencia e identidad de la ciudad, además de provocar la sensibilidad por las artes, el Municipio de Monterrey celebra el Festival Cultural de las Casas Reales con una serie de actividades que engloban literatura, pintura, escultura y música		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	EFCCRR/EFCCRP			
Variables:	Eventos del festival Cultural de las Casas Reales Realizado	Eventos del Festival Cultural de las Casas Reales Realizado con actividades que engloban literatura, pintura, escultura y música	Acrónimos:	EFCCRR
	Eventos del festival Cultural de las Casas Reales Publicado	Eventos del Festival Cultural de las Casas Reales planeados con actividades que engloban literatura, pintura, escultura y música		EFCCRP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	0	2019	8	8	4	2

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia Fotográfica
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.4. Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Exposiciones en el Museo Metropolitano de Monterrey	Clave de identificación:	604
Definición del indicador:	Con las exposiciones del Museo Metropolitano de Monterrey se busca fomentar la riqueza del arte popular como una de las más fieles expresiones de nuestra cultura rescatando la herencia del pasado y la tradición almacenada en las técnicas de los artesanos en las costumbres; así como ser una plataforma de promoción de las expresiones y exposiciones de las obras mas emblemáticas de carácter local, nacional e internacional en el interior y exterior del recinto		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(EMMMR/EMMMP)		
Variables:	Exposiciones en el Museo Metropolitano de Monterrey realizadas	Exposiciones en el Museo Metropolitano de Monterrey realizadas	Acrónimos:
	Exposiciones en el Museo Metropolitano de Monterrey planeadas	Exposiciones en el Museo Metropolitano de Monterrey planeadas	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Exposiciones	Ascendente	0,00%	2019	10	10	5	2

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha tecnica del evento
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.4. Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Exposiciones en espacios galerísticos (BAM, Galería Regia y Escuela Municipal de Arte)	Clave de identificación:	605
Definición del indicador:	La Dirección de Cultura en uso de sus espacios municipales como son Centro Cultural Barrio Antiguo, Galería Regia y la Escuela Municipal de Arte ha llevado a cabo exhibiciones públicas con el fin de que las exposiciones actúen como catalizadores entre el arte y las ideas del público		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(EEGR /EEGP)			
Variables:	Exposiciones en espacios galerísticos realizadas	Exposiciones en espacios galerísticos (BAM, Galería Regia y Escuela Municipal de Arte), realizadas con el fin de que las exposiciones actúen como catalizadores entre el arte y las ideas del público	Acrónimos:	EEGR
	Exposiciones en espacios galerísticos planeadas	Exposiciones en espacios galerísticos (BAM, Galería Regia y Escuela Municipal de Arte), planeadas con el fin de que las exposiciones actúen como catalizadores entre el arte y las ideas del público		EEGP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Exposiciones	Ascendente	0,00%	2019	7	7	4	2

Medios de verificación/Evidencia:	Ficha tecnica del evento
-----------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.4. Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Exposiciones en intervención de arte público	Clave de identificación:	606
Definición del indicador:	Se define como exhibiciones de arte en cualquier medio que se ha planeado y se ha ejecutado con la intención específica de la localización o el ser efectuado para el dominio público, generalmente exterior y accesible a todos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(EIAPR/EIAPP)		
Variables:	Exposiciones en intervención de arte público realizadas	Exposiciones en intervención de arte público realizadas generalmente en exterior y accesible a todos	Acrónimos:
	Exposiciones en intervención de arte público planeadas	Exposiciones en intervención de arte público planeadas generalmente en exterior y accesible a todos	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Exposiciones	Ascendente	0,00%	2019	3	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha tecnica del evento
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.4. Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Jornadas culturales en colonias (Cultura andante)	Clave de identificación:	607
Definición del indicador:	Con el objetivo de garantizar el derecho a la cultura en niños, jóvenes y adultos, se realizan las brigadas culturales en el Municipio de Monterrey, con actividades para las comunidades y colonias del municipio Los eventos programados contemplan, presentación de ensambles musicales, talleres de pintura música, como objetivo principal de acercar a los niños y jóvenes a actividades culturales y artísticas, ya que con ellos se fomentan actividades recreativas en favor del bienestar social		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(JCCR/JCCP)			
Variables:	Jornadas Culturales en las colonias realizadas	Jornadas Culturales en las colonias realizadas, con el objetivo de fomentar actividades recreativas en favor del bienestar social	Acrónimos:	JCCR
	Jornadas Culturales en las colonias planeadas	Jornadas Culturales en las colonias planeadas, con el objetivo de fomentar actividades recreativas en favor del bienestar social		JCCP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Brigadas	Ascendente	0	2019	15	15	10	7

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de beneficiarios
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.4. Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Semana de la Literatura Regiomontana	Clave de identificación:	608
Definición del indicador:	Amplia programación con actividades de promoción literaria, como parte de la plataforma cultural que organiza el gobierno municipal a través de la Dirección de Cultura; con el objetivo principal de promover e impulsar el trabajo y la producción de los escritores regiomontanos, así como fomentar el hábito de la lectura tanto en niños, adolescentes como en adultos Actividades: Talleres, presentaciones de libros, conciertos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(ESLRR/ESLRP)			
Variables:	Eventos de la Semana de la Literatura Regiomontana Realizadas	Eventos de la Semana de la Literatura Regiomontana realizadas impulsar el trabajo y la producción de los escritores regiomontanos así como fomentar el hábito de la lectura tanto en niños, adolescentes como en adultos	Acrónimos:	ESLRR
	Eventos de la Semana de la Literatura Regiomontana planeados	Eventos de la Semana de la Literatura Regiomontana planeados impulsar el trabajo y la producción de los escritores regiomontanos así como fomentar el hábito de la lectura tanto en niños, adolescentes como en adultos		ESLRP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	0,00%	2019	8	8	4	2

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia Fotográfica
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.4. Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Talleres Artístico Culturales (Escuela Municipal de Arte, Centro Cultural Zertuche, Centro Cultural Reforma, Centro Cultural Hacienda Mitras, Centro Cívico Cultural Sierra Ventana)	Clave de identificación:	609
Definición del indicador:	La realización de los Talleres Artísticos culturales parte de una iniciativa destinada a mejorar las condiciones de una población y de este modo poner en marcha, planes que busquen garantizar el acceso a la educación, salud, pobreza etc Esto se logra a través de los talleres artísticos que se desarrollan en los centros artísticos culturales dependientes a la Dirección de Cultura, Brigadas Culturales y colonias del Municipio de Monterrey pueden ser ejecutados de manera secuencial y brindar educación a un sector de la población (taller de piano, guitarra, bajo electrico,teclado, artes plásticas, pintura)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(TACR /TACP)			
Variables:	Talleres Artístico Culturales realizados	Talleres Artísticos culturales realizados de manera secuencial para brindar educación a un sector de la población	Acrónimos:	TACR
	Talleres Artístico Culturales planeados	Talleres Artísticos culturales planeados de manera secuencial para brindar educación a un sector de la población		TACP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres Artísticos	Ascendente	0,00%	2019	180	180	90	45

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de beneficiarios
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.4. Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Talleres en Campamento Cultural de Verano	Clave de identificación:	610
Definición del indicador:	Los Talleres en Campamento Cultural de Verano principalmente dedicado a los niños/as, adolescentes y jóvenes, persigue mas que la simple realización de actividades al aire libre Persigue fomentar en los/as participantes, la convivencia el respeto y el desarrollo cultural a través de una serie de actividades artísticas culturales que les ayuden a desarrollar habilidades artísticas-culturales y lograr la inclusión social		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(TCCVR /TCCVP)		
Variables:	Talleres en Campamento Cultural de Verano realizados	Talleres en Campamento Cultural de Verano realizados para desarrollar habilidades artísticas-culturales y lograr la inclusión social	TCCVR
	Talleres en Campamento Cultural de Verano planeados	Talleres en Campamento Cultural de Verano planeados para desarrollar habilidades artísticas-culturales y lograr la inclusión social	TCCVP
			Acrónimos:

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Campamentos semanales	Ascendente	0	2019	3	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha tecnica del evento
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al deporte y la recreación		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.3 Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Actívate Monterrey	Clave de identificación:	611
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad eventos de Activación Física brindados a la ciudadanía		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(CEAFR/CEAFP)			
Variables:	Cantidad de Eventos de Activación Física realizados	Cantidad de eventos de activación física con actividades musicalizadas que se realizaron, participando las alumnas de activación física de las unidades deportivas de las clases de bailoterapia, aerobics, etc..	Acrónimos:	CEDB
	Cantidad de Eventos de Activación Física planeados	Cantidad de eventos de activación física con actividades musicalizadas que se planearon , participando las alumnas de activación física de las unidades deportivas de las clases de bailoterapia, aerobics, etc..		CEDP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	0	2019	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha Técnica
-------------------------------------	---------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al deporte y la recreación		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.3 Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Campamento de Verano	Clave de identificación:	612
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de Campamentos de Verano brindados a la ciudadanía		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(CCR/CCP)		
Variables:	Cantidad de Campamentos realizados	Campamentos de verano realizado. Es una actividad deportiva para niños de 6-12 años que se realiza en la temporada vacacional una vez al año en la cual se fomenta el deporte y la recreación en verano.	CCR
	Cantidad de Campamentos planeados	Cantidad de campamentos de verano planeados. Es una actividad deportiva para niños de 6-12 años que se realiza en la temporada vacacional una vez al año en la cual se fomenta el deporte y la recreación en verano.	CCP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Torneos	Ascendente	0	2019	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Programa
-------------------------------------	----------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al deporte y la recreación		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.3 Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Carreras Atléticas	Clave de identificación:	613
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de Eventos denominado Una Carrera para todos brindados a la ciudadanía del municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(CECTR/CECTP)			
Variables:	Cantidad Eventos Una Carrera para Todos realizados	Cantidad de Eventos "Una Carreras para todos" realizados. Es una Carrera pedestre de 5 kilómetros que promueve la diversidad en los ciudadanos de Monterrey.	Acrónimos:	CEDAR
	Cantidad eventos Una Carrera para Todos planeados	Cantidad de Eventos Una Carreras para todos planeados. Es una Carrera pedestre de 5 kilómetros que promueve la diversidad en los ciudadanos de Monterrey.		CEDAP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	0	2019	3	3	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Convocatoria
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al deporte y la recreación		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.3 Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Copa Monterrey Torneos de los Barrios	Clave de identificación:	614
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de Torneos denominado Copa Monterrey "Torneo de los Barrios" brindado a la ciudadanía del municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(TCMTBR/TCMTBP)			
Variables:	Torneos Copa Monterrey "Torneo de los Barrios" realizados	Torneos Copa Monterrey "Torneo de los Barrios" realizados . Es un torneo de fútbol en el cual se convoca a los barrios de Monterrey.	Acrónimos:	TCMTBR
	Torneos Copa Monterrey "Torneo de los Barrios" Planeados	Torneos Copa Monterrey "Torneo de los Barrios" planeados. Es un torneo de fútbol en el cual se convoca a los barrios de Monterrey.		TCMTBP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Torneos	Ascendente	0	2019	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Convocatoria
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al deporte y la recreación		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.3 Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Desfile Revolucionario	Clave de identificación:	615
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de eventos "Desfile Revolucionario" brindados a la ciudadanía del municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(CEDRR/CEDRP)			
Variables:	Cantidad de eventos Desfile Revolucionario realizados	Cantidad de eventos Desfile Revolucionario" realizados. Es una actividad convocada por el INDE Nuevo León en el cual participan por invitación alumnos de escuelas de las unidades deportivas.	Acrónimos:	CBDR
	Cantidad de Brigadas deportivas planeadas	Cantidad de eventos Desfile Revolucionario planeados		CBDP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	0	2019	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha Técnica
-------------------------------------	---------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al deporte y la recreación		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.3 Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Equipamiento Deportivo	Clave de identificación:	616
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la entrega de Equipamiento Deportivo a las escuelas deportivas y seleccionados municipales, para sus practicas deportivas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(CEDE/CEDP)		
Variables:	Cantidad Equipamiento deportivo entregado	Cantidad de Equipamiento deportivo entregado. Es la entrega de material y equipo deportivo solicitado para las escuelas deportivas de los gimnasios, y para la practica deportiva de los alumnos seleccionados.	CEDE
	Cantidad Equipamiento deportivo Planeado	Cantidad de Equipamiento deportivo planeado Es la entrega de material y equipo deportivo solicitado para las escuelas deportivas de los gimnasios, y para la practica deportiva de los alumnos seleccionados.	CEDP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Equipamiento	Ascendente	0	2019	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha Técnica
-------------------------------------	---------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al deporte y la recreación		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.3 Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Festival Gimnástico	Clave de identificación:	617
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de eventos "Festival Gimnástico" brindados a la ciudadanía		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	CEFGP			
Variables:	Cantidad de eventos Festival Gimnástico realizados	Cantidad de eventos "Festival Gimnástico" realizados. Actividad de los alumnos y alumnas de las escuelas de gimnasia establecidas de la Cd. De Monterrey.	Acrónimos:	CEFGR
	Cantidad de eventos Festival Gimnástico planeados	Cantidad de eventos "Festival Gimnástico" planeados. Actividad de los alumnos y alumnas de las escuelas de gimnasia establecidas de la Cd. De Monterrey.		(CEFGR/CEFGP)

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	0	2019	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha Tecnica
-------------------------------------	---------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al deporte y la recreación		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.3 Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Olimpiada y Paralimpiada Municipal	Clave de identificación:	618
Definición del indicador:	Este indicará mostrará la cantidad de programas de Olimpiada y paralimpiada municipal brindado a la ciudadanía del municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(POPMR/POPMP)		
Variables:	Programas Olimpiada y Paralimpiada Municipal realizados	Programas Olimpiada y Paralimpiada Municipal realizados. Es una competencia deportiva entre los alumnos de las escuelas de las unidades deportivas, en diferentes deportes, para seleccionar a los mejores que representarán al municipio en la Olimpiada y Paralimpiada Estatal.	POPMR
	Programas Olimpiada y Paralimpiada Municipal planeados	Programas Olimpiada y paralimpiada Municipal planeados . es una competencia deportiva entre los alumnos de las escuelas de las unidades deportivas en diferentes deportes, para seleccionar a los mejores que representarán al municipio en la Olimpiada y Paralimpiada Estatal.	POPMP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa	Ascendente	0	2019	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Programa
-------------------------------------	----------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al deporte y la recreación		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.3 Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Programa Adulto Mayor (Torneos Deportivos)	Clave de identificación:	619
Definición del indicador:	Este indicará la cantidad de torneos deportivos realizados del adulto mayor brindados a la ciudadanía del municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(CTDAMR/CTDAMP)			
Variables:	Cantidad de torneos deportivos del adulto mayor realizados	Cantidad de torneos deportivos del adulto mayor que se realizaron de los deportes de cachibol y pelota tarasca	Acrónimos:	CTDAMR
	Cantidad de torneos deportivos del adulto mayor planeados	Cantidad de torneos deportivos del adulto mayor que se planearon de los deportes de cachibol y pelota tarasca.		CTDAMP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Torneos	Ascendente	0	2019	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Convocatoria
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al deporte y la recreación		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.3 Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Programa Escuelas Deportivas (Clases deportivas de distintas disciplinas impartidas)	Clave de identificación:	620
Definición del indicador:	Este indicador permite medir las escuelas deportivas brindadas a la ciudadanía por la Dirección de Cultura Física y Deporte		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(CEDB/CEDP)		
Variables:	Cantidad de escuelas deportivas brindadas	Cantidad de escuelas deportivas brindadas con clases de aerobic's, atletismo, box, tkd, karate, atletismo, gimnasia, etc. Así como deporte adaptado y 3a. Edad.	Acrónimos: CEDB CEDP
	Cantidad de escuelas deportivas planeadas	Cantidad de escuelas deportivas que se planeó realizar con clases de aerobic's, atletismo, box, tkd, karate, atletismo, gimnasia, etc. Así como deporte adaptado y 3a. Edad.	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Escuelas deportivas	Ascendente	0	2019	120	120	60	30

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de Escuelas Deportivas
-------------------------------------	--------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al deporte y la recreación		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.3 Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Programa Deporte Adaptado (Exhibiciones Deportivas)	Clave de identificación:	621
Definición del indicador:	Este indicará mostrará la cantidad de exhibiciones brindadas a la ciudadanía, del Programa de deporte adaptado		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(CEDAR/CEDAP)		
Variables:	Cantidad de exhibiciones de deporte adaptado realizadas	Cantidad de exhibiciones deportivas del programa de deporte adaptado que se realizaron . Son muestras deportivas de las disciplinas de boccia, golbol, basquetbol sobre silla de ruedas, atletismo, etc.	Acrónimos: CEDAR
	Cantidad de exhibiciones de deporte adaptado planeadas	Cantidad de exhibiciones deportivas del programa de deporte adaptado que se planeo realizar con muestras deportivas de las disciplinas de boccia, golbol, basquetbol sobre silla de ruedas, atletismo, etc.	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	0	2019	5	5	3	1

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha Tecnica
-------------------------------------	---------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al deporte y la recreación		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.3 Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Programa Deporte Ciudadano (Brigadas Deportivas)	Clave de identificación:	622
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de Brigadas deportivas realizadas del Programa Deporte Ciudadano, brindadas a la ciudadanía		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(CBDR/CBDP)			
Variables:	Cantidad de Brigadas deportivas realizadas	Cantidad de brigadas deportivas realizadas con actividades deportivas y recreativas como futbolito, tiro a la canasta, voleibol, carrera de costales, etc.	Acrónimos:	CBDR
	Cantidad de Brigadas deportivas planeadas	Cantidad de brigadas deportivas planeadas con actividades deportivas y recreativas como futbolito, tiro a la canasta, voleibol, carrera de costales, etc.		CBDP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	0	2019	40	40	20	10

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha Técnica
-------------------------------------	---------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al deporte y la recreación		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.3 Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Programa Desarrollo Deportivo "Olimpiada y Paralimpiada Estatal Nuevo León"	Clave de identificación:	623
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de programas de Olimpiada y Paralimpiada Estatal brindados a la ciudadanía del municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(POPER/POPEP)		
Variables:	Programas Olimpiada y Paralimpiada Estatal realizados	Cantidad de Programas Olimpiada y Paralimpiada Estatal realizados. Es una competencia deportiva entre los deportistas seleccionados de los municipios del estado, en la cual los ganadores representarán al estado de Nuevo León	Acrónimos:
	Programas Olimpiada y Paralimpiada Estatal planeados	Cantidad de Programas Olimpiada y Paralimpiada Estatal planeados. Es una competencia deportiva entre los deportistas seleccionados de los municipios del estado, en la cual los ganadores representarán al estado de Nuevo León	
			POPER
			POPEP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa	Ascendente	0	2019	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha Técnica
-------------------------------------	---------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al deporte y la recreación		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.3 Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Programa Desarrollo Deportivo (Sistema Municipal de Competencias)	Clave de identificación:	624
Definición del indicador:	El indicador permite medir la cantidad de programas deportivos realizados con particulares		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(PDDR/PDDP)			
Variables:	Programa Desarrollo Deportivo Realizados	Cantidad de Programas de Desarrollo Deportivo en sistema municipal Realizados	Acrónimos:	PDDR
	Programa Desarrollo Deportivo Planeados	Cantidad de Programas de Desarrollo Deportivo en sistema municipal Planeados		PDDP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa	Ascendente	0	2019	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Programa
-------------------------------------	----------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al deporte y la recreación		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.3 Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Programa Infraestructura y Mantenimiento (Rehabilitación de Espacios Deportivos)	Clave de identificación:	625
Definición del indicador:	Este indicará mostrará la cantidad de Rehabilitaciones realizadas, en los gimnasios y canchas deportivas para brindar un mejor servicio a la ciudadanía de Monterrey		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(CRR/CRP)			
Variables:	Cantidad de Rehabilitaciones realizadas	Cantidad de Rehabilitaciones realizadas en gimnasios, canchas, domo acuático y albercas.	Acrónimos:	CRR
	Cantidad de Rehabilitaciones Planeadas	Cantidad de Rehabilitaciones planeadas en gimnasios, canchas, domo acuático y albercas.		CRP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Rehabilitaciones	Ascendente	0	2019	55	55	30	15

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de Rehabilitaciones
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al deporte y la recreación		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.3 Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Programa Ligas Deportivas (Torneos Deportivos)	Clave de identificación:	626
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de torneos deportivos brindados a la ciudadanía del municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(LCR/LCP)		
Variables:	torneos deportivos realizados	Eventos de torneos deportivos realizados. Es una actividad convocada por el INDE Nuevo León en los deportes de voleibol y basquetbol .	LCR
	torneos deportivos Planeados	Eventos de torneos deportivos Planeados. Es una actividad convocada por el INDE Nuevo León en los deportes de voleibol y basquetbol .	LCP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Torneos	Ascendente	0	2019	180	180	90	45

Medios de verificación / Evidencia:	Convocatoria
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al deporte y la recreación		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.3 Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Temporada Acuática	Clave de identificación:	627
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de programa de Temporada Acuática brindado a la ciudadanía del municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(PTAR/PTAP)		
Variables:	Programa Temporada acuática realizado	Programa Temporada acuática realizado en el periodo de marzo a septiembre en el cual se brinda recreación y clases de natación a la ciudadanía.	Acrónimos:
	Programa Temporada acuática planeado	Programa Temporada acuática planeado en el periodo de marzo a septiembre en el cual se brinda recreación y clases de natación a la ciudadanía.	
			PTAR
			PTAP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa	Ascendente	0	2019	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Programa
-------------------------------------	----------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al deporte y la recreación		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.3 Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Torneo Municipal de Box	Clave de identificación:	628
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de Torneo Municipal de Box , brindados a la ciudadanía del municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(TMBR/TMBP)		
Variables:	Torneo Municipal de Box Realizado	Torneo Municipales de Box Realizados. Actividad. Que promueve el deporte entre niños y jóvenes del municipio de Monterrey, para que se integren a una actividad deportiva y salgan de las calles	Acronimos: TMBR TMBP
	Torneo Municipal de Box Planeado	Torneos Municipales de Box Planeados Actividad. Que promueve el deporte entre niños y jóvenes del municipio de Monterrey, para que se integren a una actividad deportiva y salgan de las calles.	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Torneo	Ascendente	0	2019	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Convocatoria
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Brigadas Sociales		
Eje estratégico :	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda

Nombre del Indicador:	Brigadas Sociales	Clave de identificación:	629
Definición del indicador:	Acercar, promover y facilitar a la población vulnerable del municipio de Monterrey, los servicios de salud, seguridad, educación, cultura, deporte, entre otros que brindan las diferentes direcciones para su beneficio		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(CBR/CBP)			
Variables:	Cantidad de brigadas realizadas	Cantidad de Brigadas realizadas	Acrónimos:	CBR
	Cantidad de brigadas planeadas	Cantidad de Brigadas planeadas con anticipación		CBP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Brigadas	Ascendente	0	2019	20	20	11	6

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Eventos		
Eje estratégico :	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda

Nombre del Indicador:	Eventos (Programa de eventos productivos realizados ya sea virtual y/o presencial)	Clave de identificación:	630
Definición del indicador:	Llevar a cabo la celebración de eventos como día de la familia, día del niño, día de las madres y posadas con objetivo de fomentar la convivencia y el disfrute de las familias regiomontanas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(ER/EP)			
Variables:	Eventos realizados	Eventos realizados	Acrónimos:	ER
	Eventos planeados	Eventos planeados		EP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	0	2019	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Entrega de testamentos		
Eje estratégico :	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda

Nombre del Indicador:	Eventos para la entrega de testamentos	Clave de identificación:	631
Definición del indicador:	Atiende a la población adulto mayor del municipio ofreciéndoles el trámite de testamento a bajo costo en colaboración con distintas notarias con ejercicio en el primer distrito registral, brindando certeza jurídica a su patrimonio		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(ER/EP)			
Variables:	Eventos realizados	Cantidad de eventos de entrega de testamentos realizados	Acrónimos:	ER
	Eventos planeados	Cantidad de eventos de entrega de testamentos planeados		EP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	0	2019	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Control de Testamentos entregados
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Talleres de Oficio		
Eje estratégico :	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda

Nombre del Indicador:	Talleres de Oficio	Clave de identificación:	632
Definición del indicador:	Se llevan a cabo cursos de serigrafía, corte y confección, los materiales que se utilizan para los productos son sin costo y los proporciona el municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(CTOR/CTOPR)			
Variables:	Curso de taller de oficios realizadas	Curso de taller de oficios realizadas	Acrónimos:	CTOR
	Curso de taller de oficios por realizar	Curso de taller de oficios por realizar		CTOPR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres	Ascendente	0	2019	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Útiles, útiles		
Eje estratégico :	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda

Nombre del Indicador:	Útiles, útiles	Clave de identificación:	633
Definición del indicador:	Se llevará a cabo la entrega de 75,000 paquetes de útiles escolares de nivel preescolar, primaria y secundaria para los ciudadanos que vivan en el municipio de Monterrey, y que se encuentren estudiando en escuelas públicas de dicho municipio		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(EPUER/EPUEP)			
Variables:	Entregas de paquetes de útiles escolares realizadas	Entrega de paquetes de útiles escolares realizadas	Acrónimos:	EPUER
	Entregas de paquetes de útiles escolares planeadas	Entrega de paquetes de útiles escolares planeadas		EPUEP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Paquetes Escolares	Ascendente	0	2019	75.000	75.000	50.000	40.000

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos
-------------------------------------	---------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobreza		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda

Nombre del Indicador:	Cursos de capacitación y/o actualización para personal de bibliotecas	Clave de identificación:	634
Definición del indicador:	Capacitar y dotar de herramientas de trabajo al personal del área de bibliotecas través de cursos, pláticas y talleres de capacitación y actualización		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(CAR/CAPR)			
Variables:	Cursos y/o actualización realizado	Cursos de capacitación y/o actualización impartidos al personal que labora en bibliotecas	Acrónimos:	CCAIPLB
	Cursos y/o actualizaciones planeados por realizar	Cursos de capacitación y/o actualización programados a impartirse al personal que labora en bibliotecas		CCAPIPLB

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cursos, Platicas, Talleres	Ascendente	0,00%	2019	5	5	3	1

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual y listado de beneficiarios del programa
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobreza		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda

Nombre del Indicador:	Cursos, talleres, platicas en bibliotecas municipales	Clave de identificación:	635
Definición del indicador:	Implementación de cursos, talleres, platicas de interés para la comunidad a través de la red de bibliotecas municipales, brindando con ello espacios de esparcimiento y crecimiento personal a la población		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(NCTPIBM/NCTPPR)			
Variables:	Número de cursos, talleres y platicas impartidos en bibliotecas municipales	Número de cursos, talleres y pláticas impartidas	Acrónimos:	NCTPIBM
	Número de cursos, talleres y pláticas programados a realizar	Número de cursos, talleres y pláticas proyectadas a realizarse		NCTPPR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
cursos, talleres, platicas	Ascendente	0,00%	2019	100	100	75	50

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual y listado de beneficiarios del programa
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobreza		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda

Nombre del Indicador:	Cursos, talleres, pláticas en planteles educativos	Clave de identificación:	636
Definición del indicador:	Brindar cursos, talleres o pláticas de temas de interés a alumnos de planteles educativos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(CTPR/CTPPRA)			
Variables:	Cursos, talleres o pláticas realizadas	Cursos y talleres realizados en beneficio de alumnos planteles educativos	Acrónimos:	CTRBAPE
	Cursos, talleres o pláticas programadas a realizar en el año	Cursos y talleres programados a realizarse en beneficio de alumnos de planteles educativos		CTPRBAPE

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones de mantenimiento y/o equipamiento	Asendente	0,00%	2019	30	30	20	15

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual y listado de beneficiarios del programa
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobreza		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda

Nombre del Indicador:	Entrega de becas y asesorías escolares	Clave de identificación:	637
Definición del indicador:	Entrega de becas y asesorías escolares, entregadas a jóvenes del municipio de monterrey, en alguna de las escuelas con las cuales se cuenta con convenio actualmente		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(BAER/BAEPE)			
Variables:	Becas y asesorías escolares realizadas	Total de becas y asesorías realizadas en el mes	Acrónimos:	BAER
	Becas y asesorías escolares planeadas por entregar	Cantidad de becas y asesorías escolares planeadas a entregar en el mes		BAEPE

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Becas y Asesorías	Ascendente	0,00%	2019	2772	2772	2000	1386

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual y listado de beneficiarios del programa
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobreza		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda

Nombre del Indicador:	Entrega de Medalla Miguel F. Martínez	Clave de identificación:	638
Definición del indicador:	El objetivo fundamental es reconocer el esfuerzo y dedicación a los mejores docentes de Educación Básica frente a grupo, directivos (as), o jubilados (as) de las escuelas de educación básica ubicadas en el Municipio de Monterrey a través de la convocatoria a la entrega de reconocimiento de la Medalla Miguel F Martínez		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(CP/CP)			
Variables:	Convocatoria publicada	Convocatoria publicada para el reconocimiento de los mejores docentes de educación básica nivel primaria	Acrónimos:	CP
	Convocatoria programada	Convocatoria programada para reconocer lo mejor de la docencia de educación básica nivel primaria		CP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Convocatoria	Asendente	0,00%	2019	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de participantes y de beneficiarios de esta preselección
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobreza		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda

Nombre del Indicador:	Feria de becas escolares	Clave de identificación:	639
Definición del indicador:	Realizar dos ferias de becas escolares con el objetivo de acercar a los jóvenes la diferente oferta educativa que el municipio a través de los convenios que tiene con diferentes planteles educativos para que puedan continuar con sus estudios		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(FBER/FBP)			
Variables:	Feria de becas escolares realizadas	Número de ferias de becas escolares realizadas en el año	Acrónimos:	FBER
	Feria de becas escolares programadas	Número de ferias de becas escolares programadas a realizar en el año		FBEP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
ferias realizadas	Asendente	0,00%	2019	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de dependencias participantes y de personas atendidas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobreza		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Mantenimiento y/o equipamiento de la red de bibliotecas del municipio	Clave de identificación:	640
Definición del indicador:	Realización de acciones de mantenimiento, preventivo y/o correctivo así como equipamiento de la red de bibliotecas, que garanticen el buen funcionamiento de las mismas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(NAMER/NAMEPRM)		
Variables:	Número de acciones de mantenimiento y/o equipamiento realizadas	Número de acciones de mantenimiento y/o equipamiento en las bibliotecas municipales realizadas en el mes	Acrónimos: NAMER NAMEPRM
	Número de acciones de mantenimiento y/o equipamiento programadas a realizarse por mes	Número de acciones de mantenimiento y/o equipamiento estimadas a realizarse en el mes en las bibliotecas municipales	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones de Mantenimiento y/o	Asendente	0,00%	2019	200	200	150	100

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de espacios atendidos mensualmente
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobreza		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda

Nombre del Indicador:	Sesiones del consejo de participación social en educación	Clave de identificación:	739
Definición del indicador:	El Consejo Municipal de Participación Social en la Educación, tiene como objetivo, sesionar para establecer alianzas y sinergia con los distintos actores de la sociedad que conforman el Consejo Municipal de Participación Social en la Educación, a fin de emprender más acciones en beneficio de la educación		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(NSR/NSPR)			
Variables:	Número de sesiones realizadas	Número de sesiones realizadas en el año por el consejo municipal de participación social en educación	Acrónimos:	NSR
	Número de sesiones programadas a realizarse	Número de sesiones programadas a realizarse por el consejo municipal de participación social en educación		NSPR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sesiones	Asendente	0,00%	2019	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Minutas de las sesiones celebradas
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobreza		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda

Nombre del Indicador:	Talleres de Verano	Clave de identificación:	740
Definición del indicador:	Evento realizado para fomentar la lectura, la cultura y el arte y, así también reforzar los valores a través de diferentes actividades mediante la red de bibliotecas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(NTVR/NTVPR)			
Variables:	Número de talleres de verano realizados	Número de talleres de verano realizados en las bibliotecas municipales	Acrónimos:	NTVR
	Número de talleres de verano programados a realizarse	Número de talleres programados a realizarse en las bibliotecas municipales		NTVPR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres de Verano	Asendente	0,00%	2019	50	50	35	15

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de sedes participantes y de los beneficiarios
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Parques Públicos		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y Recreación		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.3. Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Adoptando un parque. Actividades con organizaciones públicas y privadas	Clave de identificación:	643
Definición del indicador:	El indicador permite conocer el número de actividades de organizaciones públicas, privadas, fiestas familiares y eventos escolares, realizadas en las instalaciones de los parques públicos		
Categoría:	POA		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(NAR/NAP)		
Variables:	Número de actividades realizadas	Número de actividades realizadas	NAR
	Número de actividades planeadas	Número de actividades planeadas	NAP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	0	2019	90	90	70	40

Medios de verificación / Evidencia:	Registro mediante estadística descriptiva del número de actividades, así como, de la afluencia correspondiente.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Parques Públicos		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y Recreación		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.3. Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Diversión en tus Parques. Eventos gratuitos en los parques públicos	Clave de identificación:	644
Definición del indicador:	El indicador permite conocer el número de celebraciones realizadas, como los aniversarios de los parques, entre otras fechas conmemorativas durante todo el año		
Categoría:	POA		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(NERR/NERP)			
Variables:	Número de eventos recreativos realizados	Número de eventos recreativos realizados	Acrónimos:	NERR
	Número de eventos recreativos planeadas	Número de eventos recreativos planeados		NERP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	0	2019	9	9	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro mediante estadística descriptiva del número de actividades, así como, de la afluencia correspondiente.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Parques Públicos		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y Recreación		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.3. Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Mejora y Mantenimiento de los Parques. Mantenimiento general de áreas acuáticas	Clave de identificación:	645
Definición del indicador:	El indicador nos permite conocer el cumplimiento de las actividades necesarias para la preparación de las albercas para la temporada acuática, como la pintura de albercas, limpieza de filtros, mantenimiento a bombas, toboganes, tinas, tubería, pintura general, etc.		
Categoría:	POA		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(NMR/NMP)		
Variables:	Número de mantenimientos realizados	Número de mantenimientos realizados	NMR
	Número de mantenimientos planeados	Número de mantenimientos planeados	NMP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Mantenimientos	Ascendente	0	2019	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes y bitácoras de mantenimiento
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Parques Públicos		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y Recreación		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.3. Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Mejora y Mantenimiento de los Parques. Mantenimiento general de parques	Clave de identificación:	751
Definición del indicador:	A través del indicador conocemos el cumplimiento de los programas de mantenimiento como la limpieza de áreas, cuidado de jardines, riego, baños, oficinas, pintura general, etc.		
Categoría:	POA		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(NMR/NMP)			
Variables:	Número de mantenimientos realizados	Número de mantenimientos realizados	Acrónimos:	NMR
	Número de mantenimientos planeados	Número de mantenimientos planeados		NMP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Mantenimientos	Ascendente	0	2019	12	12	8	3

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes y bitácoras de mantenimiento
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Parques Públicos		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y Recreación		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.3. Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Vive y convive en tu parque. Campamentos de Verano	Clave de identificación:	647
Definición del indicador:	El indicador permite conocer el cumplimiento de los campamentos de verano dirigidos a niños de 6 a 12 años, durante las vacaciones escolares con actividades como manualidades, deportes, ecología, reciclaje, etc. En los parques España, Aztlán y Tucán		
Categoría:	POA		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(NCR/NCP)		
Variables:	Número de campamentos realizados	Número de campamentos realizadas	NCR
	Número de campamentos planeados	Número de campamentos planeados	NCP
		Acrónimos:	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Campamento	Ascendente	0	2019	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro mediante estadística descriptiva del número de actividades, así como, de la afluencia correspondiente.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Parques Públicos		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y Recreación		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.3. Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del indicador:	Vive y convive en tu parque. Festival Navideño 2021	Clave de identificación:	648
Definición del indicador:	El indicador permite conocer el cumplimiento de la actividad, relacionada con las tradiciones navideñas como la Pastorela en el parque España y la Foto con Santa durante dos semanas del mes de diciembre en los parques España, Tucán, Aztlán, Canoas y Alameda		
Categoría:	POA		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(NFR/NFP)		
Variables:	Número de festivales realizados	Número de festivales realizados	NFR
	Número de festivales planeados	Número de festivales planeados	NFP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Festival	Ascendente	0	2019	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro mediante estadística descriptiva del número de actividades, así como, de la afluencia correspondiente.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Parques Públicos		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y Recreación		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.3. Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Vive y convive en tu parque. Festival de Muertos 2021	Clave de identificación:	649
Definición del indicador:	El indicador permite conocer el cumplimiento de la actividad relacionada con las tradiciones mexicanas del Día de Muertos, con el Paseo Encantado y la Leyenda de la Casa de Arambarri, durante tres fines de semana, entre los meses de octubre y noviembre en el parque España		
Categoría:	POA		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(NFR/NFP)		
Variables:	Número de festivales realizados	Número de festivales realizados	NFR
	Número de festivales planeados	Número de festivales planeados	NFP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Festival	Ascendente	0	2019	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro mediante estadística descriptiva del número de actividades, así como, de la afluencia correspondiente.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Parques Públicos		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y Recreación		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.3. Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Vive y convive en tu parque. Programa Tertulias en parque Alameda	Clave de identificación:	650
Definición del indicador:	El indicador permite conocer el número de eventos recreativos familiares realizados cada domingo en el parque Alameda con shows y presentaciones artísticas		
Categoría:	POA		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(NERR/NERP)			
Variables:	Número de eventos recreativos realizados	Número de eventos recreativos realizados	Acrónimos:	NERR
	Número de eventos recreativos planeadas	Número de eventos recreativos planeados		NERP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	0	2019	20	20	10	5

Medios de verificación / Evidencia:	Registro mediante estadística descriptiva del número de actividades, así como, de la afluencia correspondiente.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Parques Públicos		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y Recreación		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.3. Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Vive y convive en tu parque. Temporada Acuática 2021	Clave de identificación:	651
Definición del indicador:	El indicador permite dar cumplimiento oportuno a la solicitud de los insumos necesarios para cubrir la temporada acuática de marzo a septiembre en los parques España, Tucán, Aztlán y Mty400. Albercas olímpicas, semi olímpica, toboganes, oasis		
Categoría:	POA		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(NTR/NTP)			
Variables:	Número de temporadas realizadas	Número de temporadas realizadas	Acrónimos:	NTR
	Número de temporadas planeadas	Número de temporadas planeadas		NTP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Temporada	Ascendente	0	2019	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro mediante estadística descriptiva del número de actividades, así como, de la afluencia en las áreas de albercas.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Salud		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Habilitar el centro de salud Fomerrey 45 sede del programa Médico de Barrio, firma de convenio para la atención de especialistas en los centros croc y Fomerrey 45	Clave de identificación:	652
Definición del indicador:	habilitar el Centro de Salud Fomerrey 45 sede del programa Médico de Barrio para beneficiar a la población más vulnerable de la zona de la Estanzuela y sus alrededores, además de firmar el convenio para la atención de especialistas en los Centros de Salud ubicados en las colonias CROC, Fomerrey 45 y en general a la población con mayor necesidad del municipio de Monterrey.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(CB/CPB)		
Variables:	Ciudadanos Beneficiados	Ciudadanos con carencias sociales y en situación de pobreza que son beneficiados con servicios de salud en los centros de salud "CROC" y "FOMERREY 45" por la Dirección de Salud Pública.	Acrónimos:
	Ciudadanos planeados por Beneficiar	Ciudadanos con carencias sociales y en situación de pobreza que se tiene Programado beneficiar con Servicios de salud en los centros de salud "CROC" y "FOMERREY 45" por la Dirección de Salud Pública.	
			CB
			CPB

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Ciudadanos Beneficiados	Ascendente	0,00%	2019	7000	7000	4900	1960

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de indicadores de resultado Mensual
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Salud		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Rehabilitación y mantenimiento de los centros de salud para su correcto funcionamiento y adecuadas instalaciones para los pacientes	Clave de identificación:	653
Definición del indicador:	Se enfoca en efectuar visitas para rehabilitar y dar mantenimiento a los Centros de Salud para dar atención de calidad y ofrecer instalaciones adecuadas en beneficio a la población con mayor necesidad del municipio de Monterrey.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(VCIR/VCIPR)		
Variables:	Visitas de control de instalaciones realizadas	Visitas de control realizadas a los centros de salud municipales para garantizar las buenas condiciones de las instalaciones y mantenerlas en perfectas condiciones para los pacientes.	Acrónimos: VCRCs VCPRCS
	Visitas de control de instalaciones programadas a realizar.	Visitas de control programadas por realizar a los centros de salud municipales para garantizar las buenas condiciones de las instalaciones y mantenerlas en perfectas condiciones para los pacientes.	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Rehabilitaciones y mantenimientos	Ascendente	0,00%	2019	48	48	29	14

Medios de verificación / Evidencia:	Matriz de control y visitas centros de Salud
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Salud		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Sesionar 6 veces al año para el Consejo Contra las Adicciones, como el Comité Municipal Intersectorial de Salud para la planeación y seguimiento de las acciones implementadas en la comunidad	Clave de identificación:	654
Definición del indicador:	Busca reunir como mínimo 6 veces al año al Consejo Contra las Adicciones y/o Comité Municipal Intersectorial de Salud con autoridades e instituciones correspondientes para estar al tanto de las problemáticas, soluciones y prevenciones que existen en la población de Monterrey.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(RS/PR)			
Variables:	Sesiones realizadas	Sesiones realizadas por el comité intermunicipal de salud y el consejo municipal contra las adicciones.	Acrónimos:	SRCISCMCA
	Sesiones programadas a realizarse	Sesiones programadas a realizar por el comité intermunicipal de salud y el consejo municipal contra las adicciones.		SPRCISMCA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sesiones	Ascendente	0,00%	2019	3	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Minutas de eventos
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Salud		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Supervisión continua del Centro de Atención Canina y Felina para verificar correcto uso de insumos y protocolos	Clave de identificación:	655
Definición del indicador:	Supervisa el correcto uso de insumos y protocolos aplicados en el Centro de Atención Canina y Felina para asegurar el trato digno de los animales y fomentar el bienestar animal y la tutela responsable en la población de Monterrey.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(VCR/VCP)			
Variables:	Visitas de control Realizadas	Visitas realizadas al Centro de Atención Canina y Felina de Monterrey para verificar el correcto funcionamiento del mismo, así como validar el correcto control de los insumos.	Acrónimos:	VCR
	Visitas de control Programadas	Visitas programadas a realizar al Centro de Atención Canina y Felina de Monterrey para verificar el correcto funcionamiento del mismo, así como validar control de los insumos.		VCP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Visitas	no acumulable	0,00%	2019	24	24	14	0

Medios de verificación / Evidencia:	Matriz de control y visitas CACYF
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Salud		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Visitas en los centros de salud para implementar mejoras en los servicios y para control de insumos	Clave de identificación:	656
Definición del indicador:	El indicador regula las visitas a los centros de salud para implementar mejoras y/o reparaciones para ofrecer servicios de calidad a los ciudadanos del municipio de Monterrey, además de aplicar un control de insumos.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(VCR/VCP)			
Variables:	Visitas de control Realizadas	Visitas realizadas a los centros de salud municipales para garantizar el correcto funcionamiento de los mismos, así como validar el control de los insumos.	Acrónimos:	VCR
	Visitas de control Programadas	Visitas programadas a realizar a los centros de salud de municipales para garantizar el correcto funcionamiento de los mismos así como validar control de los insumos.		VCP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Visitas	no acumulable	0,00%	2019	96	96	58	29

Medios de verificación / Evidencia:	Matriz de control y visitas centros de Salud
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección General de Bienestar Social		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural, Promoción e impulso al Deporte y la Recreación, Promoción a la Salud, Combate a la Pobreza, Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico :	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda

Nombre del Indicador:	Promover el cumplimiento de los programas municipales a cargo de la Secretaría de Desarrollo Social.	Clave de identificación:	657
Definición del indicador:	Dar seguimiento al cumplimiento a los programas municipales realizados por las Direcciones de la Secretaría de Desarrollo Social		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(RA/RPA)			
Variables:	Reportes atendidos	Reportes de seguimiento atendidos	Acrónimos:	RA
	Reportes planeados por atender	Reportes de seguimiento planeados por atender		RPA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2019	100%	100%	60%	30%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Seguimiento
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección General de Bienestar Social		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural, Promoción e impulso al Deporte y la Recreación, Promoción a la Salud, Combate a la Pobreza, Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico :	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda

Nombre del Indicador:	Revisar la ejecución de las acciones a cargo de las direcciones de la Secretaría de Desarrollo Social.	Clave de identificación:	658
Definición del indicador:	Control de ejecución de acciones realizadas por las direcciones de la Secretaría de Desarrollo Social		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Control de requerimientos a solicitudes de Unidades Administrativas de la Secretaría de Desarrollo Social		

Método de cálculo:	(RAR/RAPR)			
Variables:	Revisión de acciones realizadas	Revisión de acciones realizadas	Acrónimos:	RAR
	Revisión de acciones programadas por revisar	Revisión de acciones programadas por revisar		RAPR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2019	100%	100%	60%	30%

Medios de verificación / Evidencia:	Resultados de indicadores
-------------------------------------	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobreza		
Eje estratégico :	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda

Nombre del Indicador:	Control y seguimiento de los requerimientos en materia de adquisiciones, recursos humanos y mantenimiento de las Unidades Administrativas de la Secretaría de Desarrollo Social	Clave de identificación:	581
Definición del indicador:	Control de requerimientos a solicitudes de Unidades Administrativas de la Secretaría de Desarrollo Social		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(SA/SPA)		
Variables:	Solicitudes atendidas	Solicitudes atendidas de los requerimientos de la unidades administrativas	Acrónimos:
	Solicitudes planeadas por atender	Solicitudes de los requerimientos de la unidades administrativas planeadas por atender	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Solicitudes	Ascendente	0	2019	100,0%	100,0%	60,0%	30,0%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de solicitudes y oficios.
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobreza		
Eje estratégico :	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda

Nombre del Indicador:	Control, seguimiento y coordinación en materia de Planeación con la Contraloría Municipal	Clave de identificación:	582
Definición del indicador:	Control y seguimiento de reportes con la Contraloría Municipal		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(RA/RPA)			
Variables:	Reportes atendidos	Reportes en materia de planeación con la Contraloría municipal atendidos	Acrónimos:	RA
	Reportes planeados por atender	Reportes en materia de planeación con la Contraloría municipal planeados por atender		RPA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Solicitudes	Ascendente	0	2019	100%	100%	60%	30%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de oficios. Indicadores
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Grupos Prioritarios		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobreza		
Eje estratégico :	II. Bienestar Social y Servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Entrega de apoyos económicos a mujeres regias a través del programa Tarjeta Regia	Clave de identificación:	583
Definición del indicador:	Este indicador nos permite mostrar la cantidad de apoyos que se dan a las mujeres regiomontanas en situación de vulnerabilidad		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(AEMVE/AEMVCO)			
Variables:	Apoyos económicos a mujeres vulnerables entregados	Apoyos económicos otorgados a mujeres en situación de vulnerabilidad para apoyar a su hogar	Acrónimos:	AEMVE
	Apoyos económicos a mujeres vulnerables censados por otorgar	Apoyos económicos censados por otorgar a mujeres en situación de vulnerabilidad para apoyar a su hogar		AEMVCO

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Apoyos	Ascendente	-	2019	200000	200000	150000	100000

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Beneficiarias
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Grupos Prioritarios		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobreza		
Eje estratégico :	II. Bienestar Social y Servicios públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Taller de oficios y desarrollo de habilidades (Virtual)	Clave de identificación:	584
Definición del indicador:	Este indicador nos permite medir el avance de los talleres y habilidades que se llevan a cabo con el programa de la Tarjeta Regia		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(TOHMI/TOHMPR)		
Variables:	Talleres de oficio y habilidades para mujeres impartidos	Talleres de oficios y habilidades para las mujeres en situación de vulnerabilidad inscritas en los programas sociales para así auto emplearse y mejorar su economía impartidos	Acrónimos: TOHMI TOHMPR
	Talleres de oficio y habilidades para mujeres planeados por realizar	Talleres de oficios y habilidades para las mujeres en situación de vulnerabilidad inscritas en los programas sociales para así auto emplearse y mejorar su economía planeados por realizar	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres	Ascendente	0	2019	6	6	4	2

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de Cursos y Talleres
-------------------------------------	----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Grupos Religiosos		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobreza		
Eje estratégico :	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.5 Fomentar la participación ciudadana en materia de desarrollo social

Nombre del Indicador:	Realizar visitas a las distintas comunidades religiosas del municipio de Monterrey para ofrecer los servicios de gestoría municipales.	Clave de identificación:	585
Definición del indicador:	Reunión entre asociaciones diversas para fortalecer la convivencia social en el municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(VR/VP)*100		
Variables:	Visita Realizada	Total de visitas realizadas a las comunidades religiosas del municipio de Monterrey para ofrecer los servicios de gestoría municipales.	VP
	Visita Planeada por Realizar	Total de visitas planeadas a las comunidades religiosas del municipio de Monterrey para ofrecer los servicios de gestoría municipales.	VR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Visitas	Ascendente	0	2019	20	20	10	4

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha Técnica
-------------------------------------	---------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Grupos Religiosos		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobreza		
Eje estratégico :	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.5 Fomentar la participación ciudadana en materia de desarrollo social

Nombre del Indicador:	Realizar reunión mensual y desayuno con líderes religiosos y representantes de sus comunidades presentes en el municipio de Monterrey a fin de proporcionar los servicios de geroría municipales.	Clave de identificación:	586
Definición del indicador:	Reunión entre asociaciones diversas para fortalecer la convivencia social en el municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(RR/RIR)			
Variables:	Reunión realizada	Reunión entre asociaciones para la convivencia social realizada	Acrónimos:	RR
	Reunión identificada por realizar	Reunión entre asociaciones para la convivencia social identificada por realizar		RIR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reuniones	Ascendente	0	2019	10	10	5	3

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha Técnica
-------------------------------------	---------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de la Atención y Vinculación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.5. Fomentar la participación ciudadana en materia de desarrollo social

Nombre del Indicador:	Actividades Recreativas	Clave de identificación:	587
Definición del indicador:	Acercar a la comunidad a eventos a los que usualmente no pueden asistir, con lo cual se pretende incentivar a la convivencia familiar		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(RARR/RARPR)		
Variables:	Reportes de actividades recreativas realizadas	Número de reportes de Actividades recreativas, realizadas que permitan incentivar a los vecinos a participar activamente en su comunidad	RARR
	Reportes de actividades recreativas planeadas por realizar	Número reportes de Actividades recreativas, planeadas que permitan incentivar a los vecinos a participar activamente en su comunidad	RARPR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actividades	Ascendente	0	2019	5	5	3	2

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia Fotografica y Ubicación
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de la Atención y Vinculación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.5. Fomentar la participación ciudadana en materia de desarrollo social

Nombre del Indicador:	Capacitaciones, apoyar y asesorar a los ciudadanos para organizarse	Clave de identificación:	588
Definición del indicador:	Se capacita a los organismos para que puedan ayudar y asesorar a la ciudadanía sobre los servicios, programas y acciones que se llevan a cabo		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(CR/CPR)		
Variables:	Capacitaciones realizadas	Número de Capacitaciones realizadas con el fin de apoyar y asesorar a los ciudadanos para organizarse con la finalidad de promover y orientar sobre los programas, acciones y servicios	Acrónimos: CR CPR
	Capacitaciones planeadas por realizar	Número de Capacitaciones planeadas con el fin de apoyar y asesorar a los ciudadanos para organizarse con la finalidad de promover y orientar sobre los programas, acciones y servicios	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	0	2019	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia Fotografica y Ubicación
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de la Atención y Vinculación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.5. Fomentar la participación ciudadana en materia de desarrollo social

Nombre del Indicador:	Cine en tu Colonia	Clave de identificación:	589
Definición del indicador:	Funciones de cine para la ciudadanía que lo solicite y que pertenezca al Municipio de Monterrey, con las cuales se pretende acercar a la comunidad para la buena convivencia de los mismos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(FCR/FCPR)			
Variables:	Funciones de cine realizadas	Número de funciones de cine realizadas, con el fin de incentivar la convivencia vecinal	Acrónimos:	FCR
	Funciones de cine planeadas por realizar	Número de funciones de cine planeadas, con el fin de incentivar la convivencia vecinal		FCPR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Intervenciones	Ascendente	0	2019	80	80	56	40

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia Fotografica y Ubicación
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de la Atención y Vinculación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.5. Fomentar la participación ciudadana en materia de desarrollo social

Nombre del Indicador:	Gestoría y Seguimiento, operar el proceso de atención, recepción, canalización y seguimiento	Clave de identificación:	590
Definición del indicador:	Los procesos de peticiones suelen ser complejos para la ciudadanía; los procesos que llevamos a cabo son sencillos y eficaces, y así se le da respuesta pronta a lo solicitado		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(PR/PPR)		
Variables:	Peticiones realizadas	Número de Peticiones realizadas con el fin de llevar los procesos de recepción, atención, canalización y seguimiento	Acrónimos: PR PPR
	Peticiones planeadas por realizar	Número de Peticiones, planeadas con el fin de llevar los procesos de recepción, atención, canalización y seguimiento	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reportes	Ascendente	0	2019	750	750	525	375

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia Fotográfica y Ubicación
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de la Atención y Vinculación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.5. Fomentar la participación ciudadana en materia de desarrollo social

Nombre del Indicador:	Guía Social, vinculo ciudadano entre municipio y comunidad	Clave de identificación:	591
Definición del indicador:	Persona con la cual se pretende crear un vínculo entre el Municipio y la ciudadanía, esto con el fin de agilizar las peticiones que requieran los mismos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incentivar la participación ciudadana mediante los organismos de colaboración para atender las demandas de apoyo social de la población vulnerable		

Método de cálculo:	(ARR/ARPR)			
Variables:	Asistentes a reuniones realizadas	Número de asistentes a reuniones, realizadas con el fin de tener un organismo de colaboración	Acrónimos:	ARR
	Asistentes a reuniones planeadas por realizar	Número de asistentes a reuniones, planeadas con el fin de tener un organismo de colaboración		ARPR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Asistentes	Ascendente	0	2019	135	135	94	68

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de la Atención y Vinculación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.5. Fomentar la participación ciudadana en materia de desarrollo social

Nombre del Indicador:	Mesas de Trabajo con autoridades Federales, Estatales y Municipales	Clave de identificación:	592
Definición del indicador:	Con el fin de llevar a la ciudadanía cualquier tipo de apoyo; se incentiva y participa con entidades Federales, Estatales, Municipales, así como organizaciones no gubernamentales para ser un vínculo entre ellos y la población		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(MTR/MTPR)		
Variables:	Mesas de trabajo realizadas	Número de Mesas de trabajo, realizadas con el fin de promover la participación de autoridades Federales, Estatales y Municipales, así como instituciones Gubernamentales y Organizaciones no Gubernamentales	Acrónimos: NMTR
	Mesas de trabajo planeadas por realizar	Número de Mesas de trabajo, planeadas con el fin de promover la participación de autoridades Federales, Estatales y Municipales, así como instituciones Gubernamentales y Organizaciones no Gubernamentales	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reuniones	Ascendente	0	2019	10	10	7	5

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia Fotografica y Ubicación
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de la Atención y Vinculación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.5. Fomentar la participación ciudadana en materia de desarrollo social

Nombre del Indicador:	Mesas de Trabajo interinstitucionales	Clave de identificación:	592
Definición del indicador:	Apertura canales interinstitucionales con los cuales se pretenden dar beneficios a la ciudadanía, esto con el fin de que los mismos sean escuchados y atendidos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(MTR/MTPR)		
Variables:	Mesas de Trabajo realizadas	Número de Mesas de trabajo, realizadas con el propósito de abrir canales de cooperación interinstitucional, para la gestión de beneficios en materia de desarrollo social	MTR
	Mesas de trabajo planeadas por realizar	Número de Mesas de trabajo, planeadas con el propósito de abrir canales de cooperación interinstitucional, para la gestión de beneficios en materia de desarrollo social	MTPR

Tipo de indicador:	Gestoría	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reuniones	Ascendente	0	2019	6	6	4	3

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia Fotografica y Ubicación
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de la Atención y Vinculación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.5. Fomentar la participación ciudadana en materia de desarrollo social

Nombre del Indicador:	Promoción de actividades	Clave de identificación:	594
Definición del indicador:	Se promueven mediante: convocatoria, volanteo, perifoneo y presencial, todas las actividades que lleven a cabo las secretarías y direcciones Municipales, así como cualquier entidad que brinde algún servicio a la población		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(PAR/PAPR)		
Variables:	Promoción de actividades realizadas	Número de Promoción de actividades, realizadas mediante brigadas integrales, todas las dependencias y entidades que brindan servicio a la comunidad	Acrónimos: NPARBI NPAPBI
	Promoción de actividades planeadas por realizar	Número de Promoción de actividades, planeadas mediante brigadas integrales, todas las dependencias y entidades que brindan servicio a la comunidad	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reportes	Ascendente	0	2019	1500	1500	1050	750

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia Fotográfica y Ubicación
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de la Atención y Vinculación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.5. Fomentar la participación ciudadana en materia de desarrollo social

Nombre del Indicador:	Visitas Guiadas, fortalecer los lazos con la población vulnerable	Clave de identificación:	595
Definición del indicador:	Con la visita a diferentes lugares interinstitucionales los grupos vulnerables, tendrán un rato de esparcimiento y en el cual también podrán ampliar sus conocimientos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(VGR/VGPR)		
Variables:	Visitas guiadas realizadas	Número de Visitas Guiadas, realizadas con el fin de fortalecer los lazos de coordinación interinstitucional con la población vulnerable	Acrónimos:
	Visitas guiadas planeadas por realizar	Número de Visitas Guiadas, planeadas con el fin de fortalecer los lazos de coordinación interinstitucional con la población vulnerable	
			VGR
			VGPR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Visitas	Ascendente	0	2019	7	7	5	3

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia Fotografica y Ubicación
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Fraccionamientos y Regularizaciones		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 1. Contribuir para mejorar el orden mediante el impulso de la ejecución de Proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Realizar digitalización de expedientes resueltos.	Clave de identificación:	670
Definición del indicador:	Realizar la Digitalización de los expedientes resueltos en la Dirección de Fraccionamientos y Regularizaciones		
Categoría:	Programa Operativo Anual 2020 (Dirección de Fraccionamientos y Regularizaciones)		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	((CED/CEPD))*100		
Variables:	cantidad de expedientes digitalizados	Cantidad de expedientes digitalizados sobre la operación anual en materia de Fraccionamientos y Subdivisiones en el municipio de Monterrey	Acrónimos:
	cantidad de expedientes por digitalizar	Cantidad de expedientes programados para ser digitalizados, en materia de Fraccionamientos y Subdivisiones en el municipio de Monterrey	
	Los expedientes digitalizados en la Dirección de Fraccionamientos y Subdivisiones, son realizadas en base a los expedientes resueltos que se autoricen mes a mes, los cuales incluyen a los Fraccionamientos en todas sus etapas y a las Subdivisiones, Fusiones, Parcelaciones y Relotificaciones		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Expedientes	Ascendente	50	2018	96	96	48	24

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del área
-------------------------------------	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Fraccionamientos y Regularizaciones		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 1. Contribuir para mejorar el orden mediante el impulso de la ejecución de Proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Realizar la dictaminación de expedientes en materia de Fraccionamientos y Subdivisiones.	Clave de identificación:	671
Definición del indicador:	Realizar la dictaminación de expedientes en materia de Fraccionamientos y Subdivisiones		
Categoría:	Programa Operativo Anual 2020 (Dirección de Fraccionamientos y Regularizaciones)		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	[[CTSD/CTSPD]]*100			
Variables:	cantidad de trámites y servicios dictaminados	Representan la dictaminación de trámites y servicios, en materia de Fraccionamientos y Subdivisiones	Acrónimos:	CTSD
	cantidad de trámites y servicios por dictaminar	Representa el porcentaje de trámites y servicios a dictaminar, en materia de Fraccionamientos y Subdivisiones		CTSPD
	Los expedientes dictaminados por la Dirección de Fraccionamientos y Regularizaciones en materia de Fraccionamientos y Subdivisiones, son los realizados con referencia en la base de datos con las que se ingresan los expedientes administrativos que nos llegan por parte de la ciudadanía del municipio de Monterrey			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Trámites	Ascendente	85	2018	96	96	48	24

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "Sistema SEDUE" y Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Fraccionamientos y Regularizaciones		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 1. Contribuir para mejorar el orden mediante el impulso de la ejecución de Proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Realizar la inspección de Obras de Urbanización	Clave de identificación:	672
Definición del indicador:	Cantidad de inspecciones y/o notificaciones realizadas por parte de la dirección de fraccionamientos y regularizaciones		
Categoría:	Programa Operativo Anual 2020 (Dirección de Fraccionamientos y Regularizaciones)		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	[[NIR/NIMO]]*100		
Variables:	Número de inspecciones realizadas	Cantidad de inspecciones realizadas para nuevos desarrollos Fraccionamientos y/o Subdivisiones / retotificaciones / Fusiones / Parcelaciones	Acrónimos:
	Número de inspecciones marcadas en el programa	Porcentaje que representa, de acuerdo a datos históricos, la cantidad de inspecciones en nuevos desarrollos Fraccionamientos y/o Subdivisiones / retotificaciones / Fusiones / Parcelaciones, obtenidos en el mismo periodo del año anterior	
	Inspecciones y/o notificaciones realizadas por parte de la dirección de Fraccionamientos, para el análisis de nuevos desarrollos así como el avance de obra de urbanización de las diferentes etapas de los fraccionamientos; conocimiento de la situación actual de los predios, los cuales se pretende subdividir, fusionar (nuevos desarrollos), retotificar y/o parcelar, así como también la notificación de oficios externos para los nuevos desarrollos y la notificación de expedientes resueltos por parte de la Secretaría		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Inspecciones	Ascendente	30	2018	40	40	20	10

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "Sistema SEDUE" y Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Emitir Opinión Técnica en materia Estructural de las solicitudes ingresadas en la Secretaría	Clave de identificación:	673
Definición del indicador:	Emitir Opinión Técnica en materia Estructural de las solicitudes ingresadas en la Secretaría		
Categoría:	Programa Operativo Anual 2020 Proyectos Técnicos		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	[[COTR/CSOT]]*100		
Variables:	Cantidad de opiniones técnicas realizadas	Representan el número de opiniones técnicas realizadas a las solicitudes de trámites, en materia Estructural	Acrónimos:
	Cantidad de solicitudes de opinión técnica	Representa el número de solicitudes de trámites ingresados con la finalidad de emitir una opinión técnica, en materia Estructural	
	La opinión técnica, representa la revisión de la Dirección de Proyectos Técnicos, a las solicitudes de trámites ingresados en esta Dirección, en materia estructural		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Oficios	Ascendente	24	2019	240	240	120	60

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "Sistema SEDUE" ,Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Emitir Opinión Técnica en materia Geológica a las solicitudes ingresadas en la Secretaría	Clave de identificación:	674
Definición del indicador:	Emitir Opinión Técnica en materia Geológica a las solicitudes ingresadas en la Secretaría		
Categoría:	Programa Operativo Anual 2020 Proyectos Técnicos		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	[[COTR/CSOT]]*100		
Variables:	Cantidad de opiniones técnicas realizadas	Representan el número de opiniones técnicas realizadas a las solicitudes de trámites, en materia Geológica	Acrónimos:
	Cantidad de solicitudes de opinión técnica	Representa el número de solicitudes de trámites ingresados con la finalidad de emitir una opinión técnica, en materia Geológica	
	La opinión técnica, representa la revisión de la Dirección de Proyectos Técnicos, a las solicitudes de trámites ingresados en esta Dirección, en materia Geológica		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Oficios	Ascendente	500	2019	128	128	64	32

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "Sistema SEDUE" ,Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Emitir Opinión Técnica en materia Hidrológica de las solicitudes ingresadas en la Secretaría	Clave de identificación:	675
Definición del indicador:	Emitir Opinión Técnica en materia Hidrológica de las solicitudes ingresadas en la Secretaría		
Categoría:	Programa Operativo Anual 2020 Proyectos Técnicos		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	[[COTR/CSOT]]*100			
Variables:	Cantidad de opiniones técnicas realizadas	Representan el número de opiniones técnicas realizadas a las solicitudes de trámites, en materia Hidrológica	Acrónimos:	COTR
	Cantidad de solicitudes de opinión técnica	Representa el número de solicitudes de trámites ingresados con la finalidad de emitir una opinión técnica, en materia Hidrológica		CSOT
	La opinión técnica, representa la revisión de la Dirección de Proyectos Técnicos, a las solicitudes de trámites ingresados en esta Dirección, en materia Hidrológica			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Oficios	Ascendente	400	2019	128	128	64	32

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "Sistema SEDUE" ,Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Emitir Opinión Técnica en materia Vial a las solicitudes ingresadas en la Dirección De Fraccionamientos y Regularizaciones	Clave de identificación:	676
Definición del indicador:	Emitir Opinión Técnica en materia Vial a las solicitudes ingresadas en la Dirección De Fraccionamientos y Regularizaciones		
Categoría:	Programa Operativo Anual 2020 Proyectos Técnicos		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	[[COTR/CSOT]]*100		
Variables:	Cantidad de opiniones técnicas realizadas	Representan el número de opiniones técnicas realizadas a las solicitudes de trámites de Fraccionamientos y Regularizaciones, en materia Vial	COTR
	Cantidad de solicitudes de opinión técnica	Representa el número de solicitudes de trámites de Fraccionamientos y Regularizaciones, ingresados con la finalidad de emitir una opinión técnica, en materia Vial	CSOT
	La opinión técnica, representa la revisión de la Dirección de Proyectos Técnicos, a las solicitudes de trámites de Fraccionamientos y Regularizaciones ingresados en esta Dirección, en materia Vial		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Oficios	Ascendente	500	2019	12	12	6	3

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "Sistema SEDUE" ,Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Emitir Opinión Técnica en materia Vial a las solicitudes ingresadas en la Dirección De Control Urbano	Clave de identificación:	677
Definición del indicador:	Emitir Opinión Técnica en materia Vial a las solicitudes ingresadas en la Dirección De Control Urbano		
Categoría:	Programa Operativo Anual 2020 Proyectos Técnicos		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	[[COTR/CSOT]]*100		
Variables:	Cantidad de opiniones técnicas realizadas	Representan el número de opiniones técnicas realizadas a las solicitudes de trámites de Control Urbano, en materia Vial	Acrónimos:
	Cantidad de solicitudes de opinión técnica	Representa el número de solicitudes de trámites de Control Urbano ingresados con la finalidad de emitir una opinión técnica, en materia Vial	
	La opinión técnica, representa la revisión de la Dirección de Proyectos Técnicos, a las solicitudes de trámites de Control Urbano ingresados en esta Dirección, en materia Vial		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Oficios	Ascendente	500	2019	240	240	120	60

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "Sistema SEDUE" ,Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Resoluciones de solicitudes de Alineamientos Viales en materia de Desarrollo Urbano	Clave de identificación:	678
Definición del indicador:	Resoluciones de solicitudes de Alineamientos Viales en materia de Desarrollo Urbano		
Categoría:	Programa Operativo Anual 2020 Proyectos Técnicos		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	[[CAVR/CSAV]]*100			
Variables:	Cantidad de Alineamientos Viales realizados	Representan el número de Alineamientos Viales realizados	Acrónimos:	CAVR
	Cantidad de solicitudes de Alineamientos Viales	Representa el número de solicitudes de trámites de Alineamientos Viales ingresados en la Dirección		CSAV
	El Alineamiento Vial determinar la traza sobre el terreno que limita el predio con la vía pública en uso o futura vía pública determinada, obteniendo en caso específico una superficie prevista como afectación vial			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Alineamientos	Ascendente	7	2019	280	280	140	70

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "Sistema SEDUE", Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Implementar el Sistema conect@ segunda etapa	Clave de identificación:	659
Definición del indicador:	Este indicador medirá el cumplimiento al desarrollo del Sistema de Conect@ en su segunda etapa		
Categoría:	Programa Operativo Anual 2020 Control Urbano		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	[[SCI/PISC]]*100			
Variables:	Sistema conect@ implementado	Representa el cumplimiento a la implementación en la segunda etapa del sistema conect@	Acrónimos:	SCI
	Propuesta de implementación del Sistema Conect@	Representa, la propuesta de elaboración de sistema Conect@		PISC
	El objetivo del sistema Conect@, es simplificar los procesos de los trámites de Licencia de Uso de Edificación y Permiso de Construcción utilizando herramientas digitales, es decir un proceso donde el ciudadano puede iniciar su trámite en línea y de la misma manera obtener la resolución			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sistema	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema Funcional
-------------------------------------	-------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Implementar el Sistema de Apertura Rápida de Empresas en Línea	Clave de identificación:	660
Definición del indicador:	Este indicador medirá el cumplimiento al desarrollo del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) en Línea		
Categoría:	Programa Operativo Anual 2020 Control Urbano		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	[[SSLI/PISL]]*100			
Variables:	Sistema SARE en Línea implementado	Representa el desarrollo e implementación del sistema SARE en Línea	Acrónimos:	SSLI
	Propuesta de implementación del Sistema SARE en Línea	Representa, la propuesta de elaboración de sistema SARE en Línea		PISL
	Inspecciones en materia de Desarrollo Urbano, son aquellas que se realizan para verificar: construcciones (obras de construcción desde bardas a diferentes proyectos), usos de suelo (verificar diversos usos de suelo tales como multifamiliar, comercio, servicios, e industria) y Fraccionamientos, de acuerdo con lo estipulado en el Plan de Desarrollo Urbano del Municipio de Monterrey 2013-2025, Plan de Desarrollo Urbano Sustentable Cañón del Huajuco Monterrey 2010-2020, Ley de Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano para el Estado de Nuevo León, Reglamento de Zonificación y Uso de Suelo del Municipio de Monterrey, Reglamento para las Construcciones del Municipio de Monterrey			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sistema	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema Funcional
-------------------------------------	-------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Realizar Dictámenes a las solicitudes de Licencias (L, CH, TM)	Clave de identificación:	661
Definición del indicador:	De la cantidad de solicitudes de Licencias (L, CH, TM) ingresadas a la Secretaría, este indicador mostrara la cantidad de Dictaminación realizada a las mismas		
Categoría:	Programa Operativo Anual 2020 Control Urbano		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	[[CTSD/CTSPD]]*100			
Variables:	cantidad de trámites y servicios dictaminados	Representan la dictaminación de trámites y servicios, en materia de Desarrollo Urbano	Acrónimos:	CTSD
	cantidad de trámites y servicios por dictaminar	Representa el porcentaje de trámites y servicios a dictaminar, en materia de Desarrollo Urbano		CTSPD
	En los tramites y servicios a dictaminar, se consideran: Licencias de Uso de Suelo, Edificación y Construcción, Casa Habitación, Trámites menores			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Dictámenes	Ascendente	500	2018	800	400	200	100

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos del "Sistema SEDUE" y Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el portal municipal de Transparencia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Realizar Dictámenes a las solicitudes de Licencias de la Ventanilla Única de Construcción (VUC)	Clave de identificación:	662
Definición del indicador:	De la cantidad de solicitudes de Licencias de la Ventanilla Única de Construcción ingresadas a la Secretaría, este indicador mostrará la cantidad de Dictaminación realizada a las mismas		
Categoría:	Programa Operativo Anual 2020 Control Urbano		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	[[CSD/CSPD]]*100		
Variables:	cantidad de solicitudes dictaminadas	Representan la dictaminación de las solicitudes de licencias de la VUC	CSD
	cantidad de solicitudes por dictaminar	Representa el porcentaje de solicitudes de licencias de la VUC por dictaminar	CSPD
	<p>EN LAS SOLICITUDES DE VENTANILLAS DE CONSTRUCCIÓN SE CONSIDERAN LOS SIGUIENTES TRÁMITES: : AUTOCONSTRUCCIÓN O CONSTRUCCIÓN PROGRESIVA DE HASTA 40 M2 POR ETAPA, CONSTRUCCIÓN EN TERRENO PLANO (HASTA 30% DE PENDIENTE), MAX 3 NIVELES BARDAS MENORES A 2 MTS DE ALTURA Y CLAROS MENORES A 6 MTS, CONSTRUCCIÓN EN TERRENO CON PENDIENTE SUPERIOR AL 30%, Y/O MUROS DE CONTENCIÓN DE HASTA 35 METROS DE ALTURA, BARDAS MENORES A 300 METROS DE ALTURA y BARDAS MAYORES A 300 METROS DE ALTURA</p>		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Dictámenes	Ascendente	-	-	560	560	280	140

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos del "Sistema SEDUE" e indicadores municipales de Mejora Regulatoria
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Realizar Dictámenes a las solicitudes de Licencias de Uso de Suelo del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)	Clave de identificación:	663
Definición del indicador:	De la cantidad de solicitudes de Licencias de Uso de Suelo del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) ingresadas a la Secretaría, este indicador mostrará la cantidad de Dictaminación realizada a las mismas		
Categoría:	Programa Operativo Anual 2020 Control Urbano		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	[[CSD/CSPD]]*100			
Variables:	cantidad de solicitudes dictaminadas	Representan la Dictaminación de las solicitudes de licencias del SARE	Acrónimos:	CSD
	cantidad de solicitudes por dictaminar	Representa el porcentaje de solicitudes de licencias del SARE por dictaminar		CSPD
	El Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) tiene como principal objetivo, el facilitar y agilizar la apertura de micro, pequeñas y medianas empresas que desean iniciar operaciones en la ciudad, mediante la oportuna gestión de su Licencia de Uso de Edificación			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Dictámenes	Ascendente	*	2018	8	8	4	2

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos del "Sistema SEDUE" e indicadores municipales de Mejora Regulatoria
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Elaboración del Programa de Difusión a Sistemas de Trámites de Control Urbano	Clave de identificación:	664
Definición del indicador:	Este indicador muestra el cumplimiento en la elaboración del Programa de Difusión de Sistemas de Trámites de Control Urbano		
Categoría:	Programa Operativo Anual 2020 Control Urbano		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	[[PDAA/PPD]]*100		
Variables:	Programa de Difusión aprobado y autorizado	Representa la elaboración y autorización, del programa de Difusión enfocado a los sistemas de Trámites de Control Urbano	Acrónimos: PDAA
	Propuesta de Programa de Difusión	Representa, la propuesta de elaboración del documento denominado programa de Difusión a sistemas de Trámites de Control Urbano	
	El programa de Difusión a sistemas de trámites de Control Urbano, tiene la finalidad de que la ciudadanía conozca las diversas herramientas tecnológicas y presenciales con la que cuenta la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Inspecciones	Ascendente	5000	2018	1200	1200	600	300

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "Sistema SEDUE"
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 3. Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental

Nombre del Indicador:	Atención ciudadana Especializada y Personalizada en Material Ambiental	Clave de identificación:	665
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de Ciudadanos atendidos		
Categoría:	Programa Operativo Anual 2020 / Dirección de Ecología		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	(NCAMA/NCNAMA)*100			
Variables:	Número de ciudadanos atendidos en materia Ambiental	Cantidad de ciudadanos atendidos en Materia Ambiental	Acróminos:	NCAMA
	Número de ciudadanos que necesitan atención en materia Ambiental	Cantidad de ciudadanos que requieren atención en materia Ambiental		NCNAMA
	Dictaminación Forestal: Opinión técnica que se emite para los Permisos forestales, como lo son el permiso de Desmonte y el Permiso para retiro de árboles			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Ciudadanos	Ascendente	1500	2019	1200	1200	600	300

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos Estadística del "Sistema SEDUE"
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Agil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 3. Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental

Nombre del Indicador:	Realizar inspecciones y vigilancia en Materia de Protección Ambiental para el control de la Contaminación	Clave de identificación:	665
Definición del indicador:	Este indicador mide las Inspecciones realizadas en materia de protección ambiental		
Categoría:	Programa Operativo Anual 2020 / Dirección de Ecología		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	(NIVR/NIVMP)*100		
Variables:	Número de inspecciones y vigilancia realizadas	Cantidad que representa el total de inspecciones realizadas en materia de Protección Ambiental	NIVR
	Número de inspecciones y vigilancia marcadas en el programa	Porcentaje que representa, de acuerdo a datos históricos, la cantidad de inspecciones a realizar, en materia de Protección Ambiental	NIVMP
	<p>Acronimos:</p> <p>Las Inspecciones y vigilancia en Materia de Protección Ambiental: Son la visitas realizadas a establecimientos y predios que cuenten con algún tramite ante la dirección de Ecología y/o ante una Denuncia por contaminación ambiental interpuesta por los ciudadanos, con el fin de dar cumplimiento de las disposiciones del Reglamento</p>		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Inspecciones	Ascendente	4	2019	1040	1040	520	260

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos Estadística del "Sistema SED-DE"
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 3. Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental

Nombre del Indicador:	Realizar Dictaminación a tramites de Anuncios	Clave de identificación:	667
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de Dictaminación realizada a Tramites de Anuncios		
Categoría:	Programa Operativo Anual 2020 / Dirección de Ecología		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	$(NTD/NTPD) * 100$		
Variables:	Numero de trámites dictaminados	Representa, la cantidad de dictaminaciones realizadas a los trámites, en materia Anuncios	NTD
	Numero de trámites por dictaminar	Representa, la cantidad de trámites por dictaminar, en materia de Anuncios	NTPD
<p>Acróminos:</p> <p>Las Inspecciones y vigilancia en Materia de Protección Ambiental: Son la visitas realizadas a establecimientos y predios que cuenten con algún tramite ante la dirección de Ecología y/o ante una Denuncia por contaminación ambiental interpuesta por los ciudadanos, con el fin de dar cumplimiento de las disposiciones del Reglamento</p>			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Dictámenes	Ascendente	1800	2019	800	800	400	200

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos Estadística del "Sistema SEDUE"
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 3. Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental

Nombre del Indicador:	Realizar Dictaminación de Lineamientos Ambientales	Clave de identificación:	668
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de Dictaminación realizada a Lineamientos Ambientales		
Categoría:	Programa Operativo Anual 2020 / Dirección de Ecología		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	(NLD/NLPD)*100		
Variables:	Número de Lineamientos dictaminados	Representa la cantidad realizada de Lineamientos Ambientales dictaminados	NLD
	Numero de Lineamientos por dictaminar	Representa la cantidad de Lineamientos Ambientales por dictaminar	NLPD
	<p>Actividades de protección y restauración ambiental: Conjunto de acciones en donde se busca la participación social en temas como el reciclaje, la disposición de agua, reforestaciones entre otros con el fin de promover una conciencia ambiental</p>		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Dictámenes	Ascendente	10	2019	200	200	100	50

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de asistencia a capacitación ciudadana en tema de educación ambiental
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 3. Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental

Nombre del Indicador:	Realizar Dictaminación en Materia Forestal	Clave de identificación:	669
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de Dictámenes realizados en Materia Forestales		
Categoría:	Programa Operativo Anual 2020 / Dirección de Ecología		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	$(NTD/NTPD) * 100$		
Variables:	Numero de trámites dictaminados	Representa, la cantidad de dictaminaciones realizadas a los trámites, en materia Forestal	NTD
	Número de trámites por dictaminar	Representa, la cantidad de trámites por dictaminar, en materia Forestal	NTPD
	Arborización: Reforestar los espacios públicos, incrementando el embellecimiento del paisaje urbano y número de áreas verdes con especies nativas y/o adaptadas a la región, contribuyendo al equilibrio del medio ambiente, regulación del clima y disminución de la contaminación del aire		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Dictámenes	Ascendente	3000	2019	800	800	400	200

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos Estadística del "Sistema SEDUE"
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Ingeniería Vial y Movilidad		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.5. Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Estudios de Ingeniería de Tránsito.	Clave de identificación:	681
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de Estudios realizados		
Categoría:	Programa Prseupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar estudios de Ingeniería de Tránsito.		

Método de cálculo:	NER			
Variables:	Número de estudios realizados	Es la cantidad total de estudios viales que se realizaron	Acrónimos:	NER
	Es el número total de estudios de Ingeniería de tránsito realizados			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Estudios	Ascendente	-	-	8	6	4	2

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte del Estudio de Ingeniería De Tránsito
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Ingeniería Vial y Movilidad		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.5. Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Proyectos de Señalización Horizontal y/o Vertical y/o de Adecuación Vial.	Clave de identificación:	682
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de proyectos que se realizaron		
Categoría:	Programa Prseupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar Proyectos de Señalización Horizontal y/o Vertical y/o de Adecuación Vial.		

Método de cálculo:	NPR			
Variables:	Número de proyectos realizados	Es la cantidad total de proyectos de señalización realizados	Acrónimos:	NPR
	Es el número total de proyectos de señalización realizados			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyectos	Ascendente	-	-	13	10	8	4

Medios de verificación / Evidencia:	Plano de Proyecto
-------------------------------------	-------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Señalización y Dispositivos Viales		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Instalar semáforos nuevos en intersecciones donde según los estudios de Ingeniería de Transito determinen la necesidad de ellos.	Clave de identificación:	683
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el total de intersecciones semaforizadas nuevas instaladas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Indicador		
Objetivo / Resumen narrativo:	Instalar semáforos nuevos en intersecciones donde según los estudios de Ingeniería de Transito determinen la necesidad de ellos.		

Método de cálculo:	NISN			
Variables:	Número de intersecciones semaforizadas nuevas	Es la cantidad total de intersecciones semaforizadas nuevas	Acrónimos:	NISN
	Es número total de intersecciones nuevas que fueron semaforizadas.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Instalaciones	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de la Jefatura de Semáforos
-------------------------------------	--------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Señalización y Dispositivos Viales		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Instalar señalamiento de Alto, Vueltas Prohibidas, sentidos de circulación y nomenclaturas en colonias.	Clave de identificación:	684
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el total de colonias con señalamiento vial rehabilitado		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Indicador		
Objetivo / Resumen narrativo:	Modernizar las secciones de los semáforos que se encuentren en mal estado, así como el cambio de cableado y la pintura de las estructuras de los semáforos.		

Método de cálculo:	NCSVR			
Variables:	Número de colonias con señalamiento vial rehabilitado	Es la cantidad total de colonias con señalamiento vial rehabilitado	Acrónimos:	NISM
	Es número total de colonias con señalamiento vial rehabilitado			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Instalaciones	Ascendente	-	-	10	8	6	4

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de la Jefatura de Señalización Horizontal y Vertical
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Señalización y Dispositivos Viales		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Modernizar las secciones de los semáforos que se encuentren en mal estado, así como el cambio de cableado y la pintura de las estructuras de los semáforos.	Clave de identificación:	685
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el total de intersecciones semaforizadas que fueron modernizadas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Indicador		
Objetivo / Resumen narrativo:	Instalar señalamiento de Alto, Vueltas Prohibidas, sentidos de circulacion y nomenclaturas en colonias.		

Método de cálculo:	NISM			
Variables:	Número de intersecciones semaforizadas modernizadas	Es la cantidad total de colonias con señalamiento vial rehabilitado	Acrónimos:	NISM
	Es el número total de intersecciones semaforizadas que fueron modernizadas			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Modernizaciones	Ascendente	-	-	39	30	25	10

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de la Jefatura de Semáforos
-------------------------------------	--------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Vías Públicas		
Programa o acción de gobierno:	Construcción y Mantenimiento de las Calles		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Realizar la Delimitación de Carriles	Clave de identificación:	686
Definición del indicador:	Este indicador mostrara la cantidad total de metros lineales que fueron delimitados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Indicador		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar la Delimitación de Carriles		

Método de cálculo:	NMLDC		
Variables:	Número de metros lineales de delimitación de carriles	Es la cantidad total de metros lineales que fueron delimitados.	Acrónimos:
	Es el número total de metros lineales delimitados en la superfi de rodamiento.		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Metros lineales	Ascendente	-	-	120.000	10.000	8.000	6.000

Medios de verificación / Evidencia:	Bitacora de Delimitación de Carriles
-------------------------------------	--------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Técnica y de Proyectos		
Programa o acción de gobierno:	Construcción y Mantenimiento de las Calles		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Dar seguimiento a los asuntos de la Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño de la Contraloría Municipal	Clave de identificación:	687
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje de seguimientos realizados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Indicador		
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar seguimiento a los asuntos de la Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño de la Contraloría Municipal		

Método de cálculo:	(NSR/NTA)*100		
Variables:	Número de seguimientos realizados	Es la cantidad total seguimientos realizados a la Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño de la Contraloría Municipal	Acrónimos: NSR
	Número de tareas asignadas	Es la cantidad total de actividades asignadas por la Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño de la Contraloría Municipal	
	Es porcentaje de cumplimiento de las actividades asignadas por la Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño de la Contraloría Municipal a las cuales se les da seguimiento.		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	90%	80%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	Archivo de Registro de Actividades de la Dirección Técnica y de Proyectos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Vías Públicas		
Programa o acción de gobierno:	Construcción y Mantenimiento de las Calles		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento a la carpeta asfáltica por medio de bacheo fijo y volante (m2 de bacheo)	Clave de identificación:	688
Definición del indicador:	Este indicador mostrara la cantidad total de metros cuadrados que fueron bacheados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Indicador		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar el mentenimiento a la carpeta asfáltica por medio de bacheo fijo y volante		

Método de cálculo:	NMCB		
Variables:	Número de metros cuadrados de bacheo	Es la cantidad total de metros cuadrados que fueron bacheados	Acrónimos:
	Es el número total de metros cuadrados que fueron bacheados		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Metros cuadrados	Ascendente	-	-	350.000	340.000	330.000	320.000

Medios de verificación / Evidencia:	Archivo de Registro Descriptivo por Zona
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Administración		
Programa o acción de gobierno:	Construcción y Mantenimiento de las Calles		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Dar seguimiento a los asuntos de la Secretaría de Administración del municipio.	Clave de identificación:	679
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje de seguimientos realizados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Indicador		
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar seguimiento a los asuntos de la Secretaría de Administración del municipio.		

Método de cálculo:	(NSR/NTA)*100		
Variables:	Número de seguimientos realizados	Es la cantidad total seguimientos realizados a la Secretaría de Administración del municipio.	NSR
	Número de tareas asignadas	Es la cantidad total de actividades asignadas por la Secretaría de Administración del municipio.	NTA
	Es porcentaje de cumplimiento de las actividades asignadas por la Secretaría de Administración del municipio.a las cuales se les da seguimiento.		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	85%	80%	75%

Medios de verificación / Evidencia:	Archivo de Registro de Actividades de la Dirección Administrativa
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Daños Municipales		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Desistimientos	Clave de identificación:	680
Definición del indicador:	Este indicador mostrara la cantidad total de desistimientos que se realizaron		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Indicador		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar desistimientos		

Método de cálculo:	NDR			
Variables:	Número de desistimientos realizados	Es la cantidad total desistimientos realizados	Acrónimos:	NDR
	Es el número total de desistimientos que fueron realizados			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Desistimientos	Ascendente	-	-	2.300	2.200	2.100	2.000

Medios de verificación / Evidencia:	Archivo comprobante interno de pago
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Obras Públicas		
Unidad Responsable:	Dirección de Control de Obra		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, planeación y supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	Desarrollo urbano sustentable y movilidad ágil y segura	Objetivo estratégico:	Contribuir a la implementación de obra pública de calidad que corresponda a las necesidades de crecimiento urbano mediante la conciencia y sentido de pertenencia de la ciudadanía.

Nombre del Indicador:	Supervisión de obras	Clave de identificación:	689
Definición del indicador:	Este indicador medirá que en todas las obras públicas que realiza el Municipio se lleve la supervisión de obras		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	$(CPG / PP) * 100$			
Variables:	Cantidad de proyectos gestionados	Es el número de proyectos de obra pública gestionados por parte de la secretaría	Acrónimos:	CPG
	Proyectos programados	Es el total de proyectos obras a realizarse por parte de la secretaría		PP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Contratos	Ascendente	-	-	35	31,5	21	7

Medios de verificación / Evidencia:	Contratos
-------------------------------------	-----------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Obras Públicas		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Contratación		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, planeación y supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	Desarrollo urbano sustentable y movilidad ágil y segura	Objetivo estratégico:	Contribuir a la implementación de obra pública de calidad que corresponda a las necesidades de crecimiento urbano mediante la conciencia y sentido de pertenencia de la ciudadanía.

Nombre del Indicador:	Contratación de obras	Clave de identificación:	690
Definición del indicador:	Este indicador medirá la contratación de obras públicas que se tienen programadas en el municipio		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar reuniones de trabajo que permitan capacitar y concientizar sobre el uso, cuidado, y aprovechamiento de las obras.		

Método de cálculo:	(CPCOA / PP)*100			
Variables:	Cantidad de proyectos con contrato de obra asignado	Es el número de proyectos de obra pública gestionados por parte de la secretaría	Acrónimos:	NORTI
	Proyectos programados	Es el total de proyectos obras a realizarse por parte de la secretaría		TOR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Contratos	Ascendente	-	-	35	31,5	21	7

Medios de verificación / Evidencia:	Contratos
-------------------------------------	-----------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Obras Públicas		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción y Fomento de Obra		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, planeación y supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	Desarrollo urbano sustentable y movilidad ágil y segura	Objetivo estratégico:	Contribuir a la implementación de obra pública de calidad que corresponda a las necesidades de crecimiento urbano mediante la conciencia y sentido de pertenencia de la ciudadanía.

Nombre del Indicador:	Atención a Ciudadanos	Clave de identificación:	691
Definición del indicador:	Este indicador medirá que en todas las obras públicas que realiza el Municipio se lleven a cabo reuniones de trabajo con los vecinos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	$(NORTI / TOR) * 100$			
Variables:	Número de obras con reuniones de trabajo implementadas	Número de obras que cuentan con su reunión de trabajo vecinal correspondiente	Acrónimos:	NORTI
	Total de obras por realizarse	Es el total de obras a realizarse por parte de la secretaría		TOR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Juntas	Ascendente	-	-	120	110	73	24

Medios de verificación / Evidencia:	Minutas
-------------------------------------	---------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Obras Públicas		
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, planeación y supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	Desarrollo urbano sustentable y movilidad ágil y segura	Objetivo estratégico:	Contribuir a la implementación de obra pública de calidad que corresponda a las necesidades de crecimiento urbano mediante la conciencia y sentido de pertenencia de la ciudadanía.

Nombre del Indicador:	Elaboración de proyectos	Clave de identificación:	692
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de proyectos de obra pública realizados		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	$(NPOR / NPOPA) * 100$			
Variables:	Número de proyectos de obra pública realizados	Es el número de proyectos de obra pública que se realiza por parte de la secretaría	Acrónimos:	NPOR
	Número de proyectos de obra pública asignados	Es el total de proyectos obras a realizarse por parte de la secretaría		NPOPA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyectos	Ascendente			35	31,5	21	7

Medios de verificación / Evidencia:	Minutas
-------------------------------------	---------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.4. Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito III.5. Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo

Nombre del Indicador:	Operativos anti-alcohol realizados	Clave de identificación:	723
Definición del indicador:	Con el objetivo de proteger a la ciudadanía de conductores que circulen en estado de ebriedad, este indicador mostrará el cumplimiento en la realización de operativos anti-alcohol		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar operativos viales		

Método de cálculo:	(OAR/OAPR)*100		
Variables:	Operativos anti-alcohol realizados	Todos los operativos anti-alcohol y/o puntos de revisión para la toma de alcohol que se establecen en diversos puntos del area metropolitana de Monterrey	OAR
	Operativos anti-alcohol proyectados a realizarse	Todos los operativos anti-alcohol que la Dirección de Tránsito calendariza para realizarse durante el año, incluyendo los periodos vacacionales	OAPR
	Los operativos anti-alcohol son los puntos de revisión instalados en el área metropolitana de monterrey con el fin de prevenir accidentes por consumo de bebidas alcohólicas así como detectar automovilistas en estado de ebriedad		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Operativos	Ascendente	240	2018	240	240	192	96

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_estadistica_2019_2021 de la Dirección de Tránsito
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.4. Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito III.5. Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo

Nombre del Indicador:	Operativos realizados por circular a exceso de velocidad en zona urbana	Clave de identificación:	724
Definición del indicador:	Para asegurar que los vehículos transiten a la velocidad autorizada, evitando así que los conductores rebasen con imprudencia y provoquen accidentes, este indicador mostrará el cumplimiento en la realización de operativos tipo radar		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar operativos viales		

Método de cálculo:	(ORCEVZU/OPRCEVZU)*100		
Variables:	Operativos realizados por circular a exceso de velocidad en zona urbana	Todos los operativos por circular a exceso de velocidad que se establecen en la zona urbana del area metropolitana de Monterrey	Acrónimos:
	Operativos proyectados a realizarse por circular a exceso de velocidad en zona urbana	Todos los operativos por circular a exceso de velocidad que la Dirección de Tránsito calendariza para realizarse durante el año en la avenidas y/o calles en donde los peatones y/o conductores estan propensos a accidentes a causa de ciudadanos que evaden las señales de maxima velocidad	
	Los operativos radar son los puntos de revisión instalados en el área metropolitana de monterrey con el fin de prevenir accidentes a causa de automovilistas que circulan a exceso de velocidad en zonas prohibidas		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Operativos	Ascendente	144	2018	144	144	100	70

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_estadistica_2019_2021 de la Dirección de Tránsito
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.4. Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito III.5. Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo

Nombre del Indicador:	Operativos realizados tipo carga pesada por exceso de dimensiones	Clave de identificación:	725
Definición del indicador:	Con el objetivo de proteger a la ciudadanía de percances viales con vehículos que exceden en peso y dimensión, este indicador mostrará el cumplimiento en la realización de operativos para regular el transporte de carga pesada		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar operativos viales		

Método de cálculo:	(ORCCPED/OPRCCPED)*100			
Variables:	Operativos realizados por circular con carga pesada por exceso de dimensiones	Todos los operativos por circular con carga pesada que se realizan en la zona urbana del área metropolitana de Monterrey	Acrónimos:	ORCCPED
	Operativos proyectados a realizarse por circular con carga pesada por exceso de dimensiones	Todos los operativos por circular con carga pesada que la Dirección de Tránsito calendariza para realizarse durante el año en vías con horario restringido para transportistas		OPRCCPED
	Los operativos radar son los puntos de revisión instalados en el área metropolitana de monterrey con el fin de prevenir accidentes a causa vehículos que circulan por exceso de dimensiones en zonas prohibidas			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Ascendente	Ascendente	144	2018	240	240	192	96

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_estadistica_2019_2021 de la Dirección de Tránsito
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.4. Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito III.5. Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento en la seguridad vial de escuelas públicas y privadas	Clave de identificación:	726
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el número de escuelas cubiertas con personal operativo para el resguardo de los menores estudiantes		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito		

Método de cálculo:	(EASV/ERPSV)*100			
Variables:	Escuelas atendidas con seguridad vial	Todas las escuelas vigiladas con personal operativo de la Dirección de Tránsito (tránsito y/o auxiliares viales) para asegurar la seguridad vial de los estudiantes, peatones y/o conductores en general así como también para agilizar el trafico vehicular de las calles inmediatas al plantel escolar	Acrónimos:	EASV
	Escuelas registradas para proporcionar seguridad vial	Todas las escuelas registradas con necesidades específicas de entorno vial		ERPSV
	<p>Los cruces de estudiantes se resguarda con personal operativo con la finalidad de evitar los accidentes viales y que sean afectados los menores estudiantes y personal que acude a la institución educativa</p> <p>Entre las necesidades específicas de entorno vial se pueden considerar las calles poco seguras como por ejemplo aquellas en las cuales transitan un gran numero de conductores</p>			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2018	100%	100%	80%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de escuelas
-------------------------------------	----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.4. Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito III.5. Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo

Nombre del Indicador:	Realizar reportes para la recopilación de estadísticas de los puntos más críticos de atropellos para desarrollo de estrategias	Clave de identificación:	727
Definición del indicador:	Este indicador se basa en la realización de reportes estadísticos para obtener información de puntos de riesgo y aplicación de estrategias para evitar los accidentes viales		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito		

Método de cálculo:	RREP			
Variables:	Reportes para la recopilación de estadísticas de los puntos más críticos de atropellos para desarrollo de estrategias	Reporte realizado en base a los accidentes registrados en el área metropolitana de Monterrey, haciendo énfasis en aquellos que reportan personas atropelladas	Acronimos:	RREP
	Los reportes y recopilación de datos estadísticos se realiza con la finalidad de conocer los puntos de riesgo y así aplicar estrategias para la disminución de accidentes viales			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reportes	Ascendente	0	2018	12	12	9	4

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes estadísticos
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.I Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Atención en la colaboración de información de inteligencia policial	Clave de identificación:	728
Definición del indicador:	Contribuir a la seguridad mediante las grabaciones de las cámaras de monitoreo a fin de que sean utilizadas en labores de investigación de dependencias federales, estatales, municipales y de investigación interna		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Establecer una colaboración con los diferentes niveles de gobierno para ayudar a disminuir la inseguridad		

Método de cálculo:	$(ACIIPC/ACIIPR)*100$		
Variables:	Atención en la colaboración de información de inteligencia policial contestadas	Todas las solicitudes de grabación contestadas de manera mensual durante el año 2021	ACIIPC
	Atención en la colaboración de información de inteligencia policial recibidas	Todas las solicitudes de grabación recibidas de manera mensual durante el año 2021	ACIIPR
	<p>Las solicitudes de grabaciones son atendidas siempre y cuando:</p> <ol style="list-style-type: none"> Se reciban mediante oficio Las cámaras de vigilancia se encuentren ubicadas en la zona o perímetro donde se registró el evento Los puntos de monitoreo se encuentran funcionando El área solicitante colabore con unidades de almacenamiento para entregar las grabaciones 		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	118	2018	100%	100%	80%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de contestación
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.I Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Atender las llamadas de emergencia recibidas en el C4	Clave de identificación:	729
Definición del indicador:	Contribuir a la seguridad mediante el despacho de llamadas de auxilio en la Central de Radio		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Asegurar que las llamadas de auxilio que requieran presencia policial y/o vial sean atendidas		

Método de cálculo:	LLCCRUO/LLRCR)*100		
Variables:	Llamadas canalizadas de central de radio a unidades operativas	Todas las llamadas canalizadas de central de radio a unidades operativas	LLCCRUO
	Llamadas recibidas en central de radio	Todas las llamadas recibidas en central de radio	LLRCR
Acrónimos:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2018	100%	100%	80%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de llamadas recibidas en la central de radio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.I Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Dar mantenimiento a equipos de radiocomunicación	Clave de identificación:	730
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el numero de equipos de radio comunicacion a los cuales se les brinda un mantenimiento preventivo y/o correctivo		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Asegurar que los equipos de radiocomunicación se encuentren en buen funcionamiento		

Método de cálculo:	(ERAMPC/ERRMPC)*100			
Variables:	Equipos de radiocomunicación atendidos con mantenimiento preventivo y/o correctivo	Todos equipos de radiocomunicación atendidos con mantenimiento preventivo y/o correctivo de manera mensual	Acrónimos:	ERAMPC
	Equipos de radiocomunicación recibidos con mantenimiento preventivo y/o correctivo	Todos los equipos de radiocomunicación recibidos con mantenimiento preventivo y/o correctivo		ERRMPC

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2018	100%	100%	80%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de mantenimiento
-------------------------------------	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección General de Inspección		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1 Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Capacitar al personal de Asuntos Internos en atención ciudadana	Clave de identificación:	731
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el número de capacitaciones realizadas al personal que labora en la Coordinación de Asuntos Internos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer las capacidades de la coordinación para brindar un servicio de calidad a los ciudadanos que acudan a presentar quejas y/o inconformidades		

Método de cálculo:	$(X/Y)*100$		
Variables:	Capacitaciones en atención ciudadana realizadas al personal de Asuntos Internos	Todas las capacitaciones en atención ciudadana realizadas al personal de Asuntos Internos	Acróminos: X
	Capacitaciones en atención ciudadana programados al personal de Asuntos Internos	Todas las capacitaciones en atención ciudadana programados al personal de Asuntos Internos	
	Los operativos de vigilancia son realizados por la Coordinación de Asuntos Internos de manera aleatoria hacia los elementos de Tránsito		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitación	Ascendente	0	2018	2	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia
-------------------------------------	------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección General de Inspección		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1 Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Cubrir eventos de la Secretaría	Clave de identificación:	732
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el número de coberturas a eventos de la SSPV que realiza la Coordinación de Comunicación Social		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer y dar a conocer de manera interna a la SSPV las participación y/o eventos que se realizan en la Corporación		

Método de cálculo:	(NEC/NER)*100			
Variables:	Número de eventos cubiertos	Todos los eventos en que cubre la Coordinación de Comunicación Social	Acrónimos:	NEC
	Número de eventos programados	Todos los eventos en los que participa la SSPV		NER

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	0	2018	100%	100%	100%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica y ficha del evento
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección General de Inspección		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1 Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Realizar actividades de difusión de vacaciones seguras	Clave de identificación:	733
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el actividades de discusión que realiza el área de prensa de la SSPV durante los periodos vacacionales de Semana Santa y Navidad		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer la difusión de las medidas de seguridad a tomar durante los periodos vacacionales e incrementar la concientización en la ciudadanía		

Método de cálculo:	$(X/Y)*100$		
Variables:	Actividades de difusión realizadas	Todas las actividades de difusión que se realizan durante los dos periodos vacacionales	X
	Actividades de difusión programadas	Todas las actividades de difusión que se programan durante los dos periodos vacacionales	Y
	Acrónimos:		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actividades de difusión	Ascendente	0	2018	6	4	2	0

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección General de Inspección		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.I Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Realizar boletines de prensa	Clave de identificación:	734
Definición del indicador:	Este indicador mostrara número de boletines de prensa que realiza la Coordinación de Comunicación Social		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer la comunicación interna mediante boletines de prensa que informen sobre los sucesos en los que se involucra la SSPV		

Método de cálculo:	$(X/Y)*100$		
Variables:	Boletines de prensa elaborados	Todos los boletines de prensa elaborados que se derivan de notas periodísticas que involucran a la SSPV	X
	Boletines de prensa necesarios	Todos los boletines de prensa elaborados que se derivan de notas periodísticas que involucran a la SSPV	Y
	Acrónimos:		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Boletín de prensa	Ascendente	0	2018	120	90	50	30

Medios de verificación / Evidencia:	Boletín de prensa
-------------------------------------	-------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección General de Inspección		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1 Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Realizar operativos de vigilancia a elementos de Policía	Clave de identificación:	735
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el actividades de difusión que realiza el área de prensa de la SSPV durante los periodos vacacionales de Semana Santa y Navidad		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer la presencia de supervisión con los elementos de Policía para que no se comentan actos de corrupción		

Método de cálculo:	$(X/Y)*100$		
Variables:	Operativos de vigilancia realizados a elementos de Policía	Todos los operativos de vigilancia realizados a elementos de Policía	Acróminos:
	Operativos de vigilancia programados a elementos de Policía	Todos los operativos de vigilancia programados a elementos de Policía	
	Los operativos de vigilancia son realizados por la Coordinación de Asuntos Internos de manera aleatoria hacia los elementos de Policía		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Operativos	Ascendente	0	2018	12	10	7	5

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica y ficha del evento
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección General de Inspección		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1 Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Realizar operativos de vigilancia a elementos de tránsito	Clave de identificación:	736
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el número de operativos de vigilancia que se realizan para supervisar la actividad de los elementos de Tránsito		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer la presencia de supervisión con los elementos de Tránsito para que no se comentan actos de corrupción		

Método de cálculo:	$(X/Y)*100$		
Variables:	Operativos de vigilancia realizados a elementos de Tránsito	Todos los operativos de vigilancia realizados a elementos de Tránsito	X
	Operativos de vigilancia programados a elementos de Tránsito	Todos los operativos de vigilancia programados a elementos de Tránsito	Y
	Los operativos de vigilancia son realizados por la Coordinación de Asuntos Internos de manera aleatoria hacia los elementos de Tránsito		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Operativos	Ascendente	0	2018	12	10	7	5

Medios de verificación / Evidencia:	Parte de novedades del Operativo
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección General de Inspección		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	LI Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Realizar visitas de vigilancia a operativos anti alcohol con personal de Comunicación Social	Clave de identificación:	737
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el número de visitas de vigilancia que realiza el área de prensa de la SSPV para supervisar la actividad del persona que participa en los operativos anti alcohol		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer la transparencia de los eventos que generen quejas y/o inconformidades por parte de los ciudadanos en los operativos anti alcohol		

Método de cálculo:	$(X/Y)*100$		
Variables:	Visitas de vigilancia a operativos anti alcohol	Todas las visitas de vigilancia a operativos anti alcohol que se realizan de manera mensual	X
	Visitas de vigilancia a operativos anti alcohol	Todas las visitas de vigilancia a operativos anti alcohol que se programadas de manera mensual	Y
	Los operativos de vigilancia son realizados por la Coordinación de Asuntos Internos de manera aleatoria hacia los elementos de Tránsito		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Visitas de vigilancia	Ascendente	0	2018	96	80	60	30

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_Coordinacion_Social y/o evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Total y Policía Inteligente		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Gestionar el cumplimiento a solicitudes de adquisición	Clave de identificación:	693
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el numero mensual de solicitudes recibidas en la Dirección Administrativa y el numero se solicitudes de seguimiento giradas a la Secretaría de Administración		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestionar los requerimientos de todas las Direcciones de la SSPV		

Método de cálculo:	(NSAR/NSARSA)*100			
Variables:	Numero de solicitudes de adquisición realizadas a la Secretaría de Administración	Todas las solicitudes de adquisición giradas de forma mensual a la Secretaría de Administración durante el año 2020	Acrónimos:	NSARSA
	Numero de solicitudes de adquisición recibidas	Todas las solicitudes de adquisición recibidas de forma mensual en Dirección Administrativa durante el año 2020		NSAR
	Las solicitudes de seguimiento aplican cuando no se puede adquirir lo solicitado con los fondos adscritos a Dirección Administrativa y/o cuando no hay existencia del insumo solicitado en Almacén			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	100%	80%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de oficios recibidos y enviados
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Total y Policía Inteligente		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Realizar mantenimiento preventivo y/o correctivo a unidades operativas	Clave de identificación:	694
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el numero mensual de unidades operativas a las cuales se les otorga mantenimiento preventivo y/o correctivo en el taller de la SSPV		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Asegurar el mantenimiento de las unidades operativas de la SSPV		

Método de cálculo:	(NUAMPC/NSAR)*100		
Variables:	Numero de unidades atendidas con mantenimiento preventivo y/o correctivo	Todas las unidades operativas a las cuales se les brinda mantenimiento preventivo y/o correctivo en el taller de la SSPV durante el año 2021	Acronimos:
	Numero de unidades atendidas con mantenimiento preventivo y/o correctivo	Todas las unidades operativas a las cuales se les brinda mantenimiento preventivo y/o correctivo en el taller de la SSPV durante el año 2021	
	El mantenimiento preventivo consiste en: cambio de aceite, llantas, bujias, focos, entre otros.		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2018	100% (Se les da mantenimiento preventivo y/o correctivo a todas las unidades)	100%	80%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de mantenimiento preventivo y/o correctivo
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Total y Policía Inteligente		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del indicador:	Realizar un simulacro en las instalaciones del Edificio Transito	Clave de identificación:	695
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el numero en las capacitaciones para realizar un simulacro en las instalaciones del Edificio Lincoln de la SSPV		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Asegurar el correcto orden y actuar de los empleados para que puedan salvaguardar sus vidas y la de los ciudadanos en caso de alguna contingencia		

Método de cálculo:	(SRIEL/SRIELP)*100			
Variables:	Simulacro realizado en las instalaciones del Edificio Lincoln	Simulacro realizado en conjunto con la Dirección de Protección Civil de Municipio de Monterrey	Acróminos:	SRIEL
	Simulacro realizado en las instalaciones del Edificio Lincoln	Simulacro realizado en conjunto con la Dirección de Protección Civil de Municipio de Monterrey		SRIELP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Simulacros	Ascendente	-	-	2	1	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencias fotograficas
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Análisis, Información y Tecnología		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I. 1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Atender las denuncias ciudadanas, reportes viales y difusión de información en redes sociales	Clave de identificación:	686
Definición del indicador:	Para potenciar el uso de las redes sociales oficiales de la Secretaría de Seguridad como instrumento de proximidad hacia el ciudadano, este indicador mostrará el cumplimiento en las canalizaciones realizadas por reportes generados en redes sociales		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Canalización y seguimiento a reportes captados en las redes sociales oficiales de la Secretaría		

Método de cálculo:	$(NCRGRS/NRRRS)*100$		
Variables:	Número de canalizaciones realizadas por reportes generados en redes sociales	Se refiere al número de canalizaciones realizadas al (las) área (as) del la SSPV para su seguimiento correspondiente en base a los reportes que se registran en las redes sociales de la Corporación durante los años 2019-2021	Acronimos:
	Número de reportes registrados en redes sociales	Se refiere al número de reportes registrados/reportados por los ciudadanos en las redes sociales de la Corporación durante los años 2019-2021	
	Las redes sociales en donde los ciudadanos pueden realizar sus reportes referente al tema de seguridad y vialidad son: Facebook Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey Twitter SPVMTY		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	100%	80%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de reportes y canalizaciones de Facebook y Twitter
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Análisis, Información y Tecnología		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I. 1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Dotar de conocimiento y herramientas a los analistas de información	Clave de identificación:	697
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el cumplimiento en las capacitaciones enfocadas a los analistas de información		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer el conocimiento de los analistas para la generación de estrategias		

Método de cálculo:	(CAI/CAIP)*100			
Variables:	Capacitaciones a analistas de información	Todas las capacitaciones en diversos temas para fortalecer el conocimiento y la actualización de los analistas de información adscritos a la Dirección de Analisis, Información y Tecnología	Acronimos:	CAI
	Capacitaciones a analistas de información programadas	Todas las capacitaciones en diversos temas para fortalecer el conocimiento y la actualización de los analistas de información adscritos a la Dirección de Analisis, Información y Tecnología		CAIP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Operativos	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Análisis, Información y Tecnología		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I. 1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Generar productos de inteligencia para la prevención y combate de la delincuencia	Clave de identificación:	698
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el cumplimiento en la elaboración de productos de inteligencia		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el análisis e información de las zonas de competencia municipal para fortalecer la seguridad y prevenir la delincuencia		

Método de cálculo:	(PRI/PII)*100		
Variables:	Productos de inteligencia realizados	Todos los productos de inteligencia realizados	PRI
	Productos de inteligencia identificados	Todos los productos de inteligencia	PII
	<p>Todos los productos de análisis de investigación criminal, táctico, estratégico, o bien, para el desarrollo de estrategias para la prevención del delito creados; los productos de inteligencia se centran: KIZEN VIAL, KAIZEN COMERCIO, KAIZEN DE SEGURIDAD Y KAIZEN DE PERSPECTIVA DE GENERO</p>		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100%	100%	80%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Fotografía de convocatoria impresa
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I. 1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Convocatorias de promoción de ascensos realizadas	Clave de identificación:	699
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el cumplimiento en la elaboración de convocatorias de promoción de ascensos para el personal operativo		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer la promoción y favorecer el desarrollo policial		

Método de cálculo:	(NCPAR/NCPAP)*100		
Variables:	Convocatorias de promoción de ascensos realizadas	Todas las convocatorias de promoción de ascensos realizadas durante el año 2020	Acrónimos: NCPAR
	Convocatorias de promoción de ascensos programadas	Todas las convocatorias de promoción de ascensos programadas durante el año 2020	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	1	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Fotografía de convocatoria impresa
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I. 1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Realizar capacitaciones en derechos humanos y legalidad a elementos operativos	Clave de identificación:	700
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el numero de capacitaciones realizadas en derechos humanos y legalidad al cadetes, policías y tránsitos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer las capacidades de los elementos operativos para el correcto desarrollo de sus funciones		

Método de cálculo:	$(CRDHLEO/CPDHLEO)*100$			
Variables:	Capacitaciones realizadas en derechos humanos y legalidad a elementos operativos	Todas las capacitaciones realizadas en derechos humanos y legalidad realizadas a elementos operativos	Acrónimos:	CRDHLEO
	Capacitaciones programadas en derechos humanos y legalidad a elementos operativos	Todas las capacitaciones realizadas en derechos humanos y legalidad realizadas a elementos operativos		CPDHLEO

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitación	Ascendente	-	-	4	4	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I. 1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Realizar capacitaciones en el sistema penal acusatorio a los elementos operativos	Clave de identificación:	701
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el numero de capacitaciones realizadas al personal de Policía y Transito en el sistema penal acusatorio		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer las capacidades de los elementos operativos para el correcto desarrollo de sus funciones		

Método de cálculo:	(CRSPA/CPSPA)*100		
Variables:	Capacitaciones realizadas en el sistema penal acusatorio	Todas las capacitaciones realizadas en el sistema penal acusatorio	CRSPA
	Capacitaciones programadas en el sistema penal acusatorio	Todas las capacitaciones realizadas en el sistema penal acusatorio	CPSPA
	Acrónimos:		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitación	Ascendente	-	-	4	4	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I. 1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Realizar capacitaciones en las 7 técnicas de la función policial a elementos operativos	Clave de identificación:	702
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el numero de capacitaciones en las 7 técnicas de la función policial que se realizan únicamente al personal de Policía		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualizar a la plantilla del personal operativo y asegurar el correcto desempeño de sus funciones en base a lo aprendido		

Método de cálculo:	$(CRTFPEO/CPTFPEO)*100$			
Variables:	Capacitaciones realizadas en las 7 técnicas de la función policial a elementos operativos	Todas las capacitaciones que se realizan en las 7 técnicas de la función policial	Acrónimos:	CRTFPEO
	Capacitaciones programadas en las 7 técnicas de la función policial a elementos operativos	Todas las capacitaciones que se realizan en las 7 técnicas de la función policial		CPTFPEO

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitación	Ascendente	-	-	4	4	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Realizar capacitaciones en manejo y conducción de vehículos policiales	Clave de identificación:	703
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el cumplimiento en la capacitación que se realiza a cadetes, policías y tránsitos en el tema de manejo y conducción de vehículos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Asegurar el correcto manejo y conducción de vehículos oficiales a fin de reducir accidentes automovilísticos en donde las unidades operativas participan		

Método de cálculo:	$(CMCVP/CMCVPP)*100$		
Variables:	Capacitaciones en manejo y conducción de vehículos policiales	Todas las capacitaciones en manejo y conducción de vehículos policiales que se otorgan a cadetes, policías y tránsitos	CMCVP
	Capacitaciones en manejo y conducción de vehículos policiales programadas	Todas las capacitaciones en manejo y conducción de vehículos policiales que se otorgan a cadetes, policías y tránsitos	CMCVPP
			Acrónimos:

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitación	Ascendente	-	-	4	4	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I. 1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Realizar capacitaciones en perspectiva de genero a elementos operativos	Clave de identificación:	704
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el numero de capacitaciones realizadas en perspectiva de genero a cadetes, policías, tránsitos y guardia auxiliar		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer las capacidades de los elementos operativos para el correcto desarrollo de sus funciones		

Método de cálculo:	$(CRPGEO/PPGEO)*100$		
Variables:	Capacitaciones realizadas en perspectiva de genero a elementos operativos	Todas las capacitaciones realizadas en perspectiva de genero realizadas a elementos operativos	Acrónimos:
	Capacitaciones programadas en perspectiva de genero a elementos operativos	Todas las capacitaciones realizadas en perspectiva de genero realizadas a elementos operativos	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitación	Ascendente	-	-	4	4	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I. 1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Capacitar a los custodios en Derechos Humanos	Clave de identificación:	705
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las capacitaciones en Derechos Humanos realizadas para el personal de custodios del área de Reclusorios del edificio Alamey de la SSPV		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar y asegurar que los custodios que laboran en área de Reclusorios del edificio Alamey de la SSPV no incurran en violaciones a los derechos humanos		

Método de cálculo:	(CRCDH/CPCDH)*100		
Variables:	Capacitaciones realizadas a custodios en derechos humanos	Capacitaciones realizadas realizados durante los meses de enero y septiembre 2021	Acrónimos:
	Capacitaciones programadas a custodios en derechos humanos	Capacitaciones programadas durante los meses de enero y septiembre 2021	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitación	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia de capacitación
-------------------------------------	----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I. 1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Capacitar a los custodios en primeros auxilios, uso de extintores, búsqueda y rescate	Clave de identificación:	706
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las capacitaciones en contingencia realizadas para el personal de custodios del área de Reclusorios del edificio Alamey de la SSPV		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar y asegurar la reacción correcta de los custodios que laboran en área de Reclusorios del edificio Alamey de la SSPV		

Método de cálculo:	(CRCPAEBR/CRCPAEBR)*100		
Variables:	Capacitaciones realizadas a custodios en primeros auxilios, uso de extintores, búsqueda y rescate	Capacitaciones realizadas durante los meses de enero y septiembre 2021	Acrónimos: CRCPAEBR
	Capacitaciones programadas a custodios en primeros auxilios, uso de extintores, búsqueda y rescate	Capacitaciones programadas durante los meses de enero y septiembre 2021	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitación	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia de capacitación
-------------------------------------	----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I. 1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Capacitar a los Policias en Derechos Humanos	Clave de identificación:	707
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las capacitaciones en Derechos Humanos realizadas para el personal policial del área de Reclusorios del edificio Alamey de la SSPV		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar y asegurar que los custodios que laboran en área de Reclusorios del edificio Alamey de la SSPV conozcan la ley vigente y no incurran en violaciones		

Método de cálculo:	$(\text{CRDHPP}/\text{CPDHPP}) * 100$		
Variables:	Capacitaciones Realizadas en Derechos Humanos para el personal policial	capacitaciones realizadas en Derechos Humanos realizadas para el personal policial del área de Reclusorios del edificio Alamey de la SSPV	CRDHPP
	Capacitaciones programadas en Derechos Humanos para el personal policial	capacitaciones programadas en Derechos Humanos realizadas para el personal policial del área de Reclusorios del edificio Alamey de la SSPV	CPDHPP
	Acrónimos:		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitación	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia de capacitación
-------------------------------------	----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I. 1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del indicador:	Capacitar a los Policias en Manejo de vehiculos	Clave de identificación:	707
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las capacitaciones en Manejo de Vehiculos realizadas para el personal policial de la SSPV		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar y asegurar que los custodios que laboran en área de Reclusorios del edificio Alamey de la SSPV conozcan la ley vigente y no incurran en violaciones		

Método de cálculo:	(CRMVPP/CPMVPP)*100			
Variables:	Capacitaciones Realizadas en Manejo de Vehiculos para el personal policial	capacitaciones realizadas en Manejo de Vehiculos realizadas para el personal policial del área de Reclusorios del edificio Alamey de la SSPV	Acronimos:	CRMVPP
	Capacitaciones programadas en Manejo de Vehiculos para el personal policial	capacitaciones programadas en Manejo de Vehiculos realizadas para el personal policial del área de Reclusorios del edificio Alamey de la SSPV		CPMVPP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitación	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia de capacitación
-------------------------------------	----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I. 1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Capacitar a los Policias en Proximidad Social	Clave de identificación:	709
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las capacitaciones en Proximidad Social realizadas para el personal policial de la SSPV		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar y asegurar que los médicos elaboren en forma correcta el dictamen medico que se emite cuando se recibe a un ciudadano en las celdas de reclusorios y se le realiza la examinación medica		

Método de cálculo:	(CRPSPP/CPPSPP)*100			
Variables:	Capacitaciones Realizadas en Proximidad Social para el personal policial	capacitaciones realizadas en Proximidad Social realizadas para el personal policial del área de Reclusorios del edificio Alamey de la SSPV	Acrónimos:	CRPSPP
	Capacitaciones programadas en Proximidad Social para el personal policial	capacitaciones programadas en Proximidad Social realizadas para el personal policial del área de Reclusorios del edificio Alamey de la SSPV		CPPSPP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitación	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia de capacitación
-------------------------------------	----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I. 1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Realizar puestas a disposición de detenidos al CODE	Clave de identificación:	710
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el Número mensual de puestas a disposición de detenidos al CODE por parte de elementos operativos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Asegurar que los elementos operativos realicen las puestas a disposición al momento de la detenciones que realizan con motivo de la comisión de un delito y/o falta administrativa		

Método de cálculo:	(NPDC/NPDR)*100		
Variables:	Número de puestas a disposición capturadas	Todas las puestas a disposición se capturan mensualmente por la Dirección de Policía durante el año 2020	Acronimos:
	Número de puestas a disposición realizadas	Todas las puestas a disposición se reciben mensualmente en la Dirección de Policía mensualmente durante el año 2021	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_detenidos_2021
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I. 1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Realizar un simulacro en el área de celdas de reclusorios	Clave de identificación:	711
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los simulacros realizados en el área de Reclusorios del edificio Alamey de la SSPV		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar y asegurar la reacción correcta de los custodios que laboran en área de Reclusorios del edificio Alamey de la SSPV		

Método de cálculo:	(SRAREAS/SPAREAS)*100			
Variables:	Simulacro realizado en el área de Reclusorios del edificio Alamey de la SSPV	Simulacro realizados durante el mes de Junio 2021	Acrónimos:	SRAREAS
	Simulacro programado en el área de Reclusorios del edificio Alamey de la SSPV	Simulacro programado durante el mes de Junio 2021		SPAREAS

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Simulacros	Ascendente	-	-	1	1	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencias fotográficas
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención de Delito		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Actividades de difusión del manual de autoprotección	Clave de identificación:	712
Definición del indicador:	Este indicador mostrara las actividades de difusión que son realizan para dar a conocer el manual de autoprotección		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar a conocer a la ciudadanía las medidas de autoprotección		

Método de cálculo:	$(X/Y)*100$		
Variables:	Actividades de difusión del manual de autoprotección realizadas	Todas las actividades de difusión realizadas en escuelas, empresas y/o espacios públicos	X
	Actividades de difusión del manual de autoprotección programados	Todas las actividades de difusión programados en escuelas, empresas y/o espacios públicos	Y
	Acrónimos:		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Intervenciones	Ascendente	0	-	80	80	50	30

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de Vinculación Ciudadana
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención de Delito		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Atenciones de casos de Violencia Familiar y de género	Clave de identificación:	713
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el número de atenciones registradas en UAVVI		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender a cada caso de manera única y particular por el tipo de violencia de género presentado		

Método de cálculo:	$(X/Y)*100$			
Variables:	Atenciones de violencia de genero registradas	Todas las atenciones de violencia de genero registradas en la UAVVI	Acrónimos:	X
	Atenciones de violencia de genero registradas	Todas las atenciones de violencia de genero registradas en la UAVVI		Y

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Intervenciones	Ascendente	0	-	300	250	200	50

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la Unidad_UAVVI
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención de Delito		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Intervenciones a través del circuito vial infantil	Clave de identificación:	714
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el número de intervenciones realizadas en eventos con el circuito vial infantil		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover la cultura vial en menores de edad		

Método de cálculo:	$(X/Y)*100$		
Variables:	Intervenciones a través del circuito vial infantil realizadas	Todas las intervenciones realizadas a través del circuito vial realizadas en eventos	X
	Intervenciones a través del circuito vial infantil programadas	Todas las intervenciones programados a través del circuito vial realizadas en eventos	Y
	Acrónimos:		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Intervenciones	Ascendente	0	-	35	30	25	15

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de Vinculación Ciudadana
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención de Delito		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Promoción de los servicios de la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género (UAVVI) mediante volanteo	Clave de identificación:	715
Definición del indicador:	Este indicador mostrara la difusión de los servicios que ofrece la UAVVI para la ciudadanía		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Lograr que la ciudadanía conozca las actividades de la UAVVI a fin fortalecer los canales de comunicación y acercamiento		

Método de cálculo:	$(X/Y)*100$			
Variables:	Personas informadas sobre los servicios de la UAVVI mediante el volanteo	Todas las personas a las que se les entrega un volante con la descripción de los servicios de la UAVVI	Acrónimos:	X
	Personas informadas sobre los servicios de la UAVVI mediante el volanteo	Todas las personas a las que se les entrega un volante con la descripción de los servicios de la UAVVI		Y

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Intervenciones	Ascendente	0	-	20000	18000	15000	10000

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de Vinculación Ciudadana
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención de Delito		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Promoción de los servicios del Centro Para la Prevención de la Violencia y Delincuencia Juvenil (PREVIDEJ) mediante volanteo	Clave de identificación:	716
Definición del indicador:	Este indicador mostrara la difusión de los servicios que ofrece PREVIDEJ para la ciudadanía		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Lograr que la ciudadanía juvenil conozca las actividades de PREVIDEJ a fin fortalecer los canales de comunicación y acercamiento		

Método de cálculo:	$(X/Y)*100$			
Variables:	Personas informadas sobre los servicios de PREVIDEJ mediante el volanteo	Todas las personas a las que se les entrega un volante con la descripción de los servicios de la PREVIDEJ	Acrónimos:	X
	Personas informadas sobre los servicios de PREVIDEJ mediante el volanteo	Todas las personas a las que se les entrega un volante con la descripción de los servicios de la PREVIDEJ		Y

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Intervenciones	Ascendente	0	-	80	80	50	30

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del Programa_PREVIDEJ
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención de Delito		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Realizar eventos deportivos (Liga de futbol)	Clave de identificación:	717
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la contribución en actividades de recreación entre adolescentes y jóvenes		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la disminución de la violencia social		

Método de cálculo:	$(X/Y)*100$		
Variables:	Eventos deportivos realizados para adolescentes y jóvenes	Partidos de futbol realizados para adolescentes y jóvenes	X
	Eventos deportivos programados para adolescentes y jóvenes	Partidos de futbol realizados para adolescentes y jóvenes	Y
	Acrónimos:		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Intervenciones	Ascendente	0	-	300	250	200	100

Medios de verificación / Evidencia:	Eventos ejecutados
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención de Delito		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Realizar intervenciones con los vecinos mediante el programa junta vecinal	Clave de identificación:	718
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la promoción en la comunicación, cooperación y coordinación de forma permanente entre los vecinos y la policía a fin de mantener un estado de alerta efectiva frente a cualquier amenaza que genere la delincuencia		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción de una cultura de legalidad mediante las juntas vecinales		

Método de cálculo:	$(X/Y)*100$			
Variables:	Intervenciones realizadas con los vecinos mediante el programa "Junta Vecinal"	Juntas vecinales realizadas por parte del personal de Prevención	Acrónimos:	X
	Intervenciones programadas con los vecinos mediante el programa "Junta Vecinal"	Juntas vecinales realizadas por parte del personal de Prevención		Y

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Intervenciones	Ascendente	0	-	90	80	45	23

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de Vinculación Ciudadana
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención de Delito		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Realizar intervenciones por medio del programa "Mediación"	Clave de identificación:	719
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la contribución en la mediación y resolución de conflictos entre estudiantes		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la disminución de los conflictos entre estudiantes		

Método de cálculo:	$(X/Y)*100$			
Variables:	Intervenciones realizadas por parte del programa mediación	Representa el número de intervenciones realizadas por parte del programa mediación	Acrónimos:	X
	Intervenciones programadas por parte del programa mediación	Representa el número de intervenciones realizadas por parte del programa mediación		Y

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Intervenciones	Ascendente	0	-	310	250	200	100

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos Programa_Difusion_de_la_Mediación
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención de Delito		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Realizar intervenciones por medio del programa "Regios Trabajando"	Clave de identificación:	720
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la inclusión de los ciudadanos a actividades comunitarias		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Este indicador mostrará el cumplimiento en el desarrollo de un modelo que optimizará el uso comunitario con el propósito de que se desarrollen diversas actividades recreativas, culturales y/o deportivas entre otras		

Método de cálculo:	$(X/Y)*100$		
Variables:	Intervenciones realizadas con los vecinos mediante el programa "Regios Trabajando"	Juntas vecinales realizadas por parte del personal de Prevención	Acrónimos: X
	Intervenciones programadas con los vecinos mediante el programa "Regios Trabajando"	Juntas vecinales realizadas por parte del personal de Prevención	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Intervenciones	Ascendente	0	-	80	70	50	30

Medios de verificación / Evidencia:	Eventos ejecutados
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención de Delito		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del indicador:	Realizar intervenciones por medio del programa "Yo quiero una escuela segura"	Clave de identificación:	721
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la contribución de estrategias que fortalezca la cultura de la seguridad y autoprotección escolar		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento del ámbito de prevención Social mediante las acciones de prevención primaria, acciones de reforzamiento preventivo y acciones para la paz		

Método de cálculo:	(NGEI/NGEP)*100		
Variables:	Número de grupos escolares intervenidos	Representa el número de grupos escolares intervenidos durante el año 2021	NGEI
	Número de grupos escolares planeados	Representa el número de grupos escolares programados a ser intervenidos durante el año 2021	NGEP
Acrónimos:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Intervenciones	Ascendente	0	-	850	750	600	250

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos Yo_Quiero_una_escuela_segura
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención de Delito		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Realizar platicas informativas en escuelas y/o empresas	Clave de identificación:	722
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la contribución en la mediación y resolución de conflictos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar pláticas interactivas en resolución de conflictos a la población escolar y/o empresas		

Método de cálculo:	$(X/Y)*100$			
Variables:	Platicas en resolución de conflictos a la población escolar y/o empresas realizadas	Todas las platicas que se realizan en escuelas y/o empresas	Acrónimos:	X
	Platicas en resolución de conflictos a la población escolar y/o empresas programadas	Todas las platicas que se realizan en escuelas y/o empresas		Y

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Intervenciones	Ascendente	0	-	24	20	15	10

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la Unidad_UAVVI Lista de asistencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Modernización y Proyectos		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de calidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Realizar estrategias de fomento de desarrollo sustentable	Clave de identificación:	741
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de estrategias de desarrollo sustentables que se realizan en el mes		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar estrategias de fomento de desarrollo sustentable		

Método de cálculo:	(TEDSR/ MEDS)100			
Variables:	Total de estrategias de desarrollo sustentable que se realizan	Total de estrategias de desarrollo sustentable realizadas en el mes	Acrónimos:	TEDSR
	La meta de estrategias de desarrollo sustentables	Meta total de estrategias a desarrollar en el año		MEDS
	Las estrategias de desarrollo sustentable se encuentran dentro del programa Monterrey Limpio y son: Manejo responsable de llantas, Arborización, Instalación de botes de basura, Predio limpio y seguro, fortalecimiento al reglamento de limpia y carretoneros.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actividades	Ascendente	-	-	12	10	7	6

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de calidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Dar tramite a las solicitudes de permisos de ruptura y/o ocupación de vía publica	Clave de identificación:	742
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de atención a los tramites de permiso de ruptura y/o ocupación de vía publica.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar tramite a las solicitudes de permisos de ruptura y/o ocupación de vía publica		

Método de cálculo:	(NTA/TPS)100			
Variables:	Numero de tramites atendidos	Numero de tramites que se atendieron	Acrónimos:	NTA
	Total de permisos solicitados	Total de tramites de permisos solicitados		TPS

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	80%	60%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Direccion de Servicios Tecnicos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de calidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Realizar el desazolve de alcantarillas por medio del operativo Hidrojet	Clave de identificación:	743
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de registros desazolvados por medio del operativo hidrojet		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar el desazolve de registros por medio del operativo Hidrojet		

Método de cálculo:	(TRD/ TRPC)100			
Variables:	Total de registros a los que se les realizo el desazolve	Registros desazolvados en el mes	Acrónimos:	TRD
	Total de registros identificados como puntos conflictivos	Total de registros		TRPC
	Por medio del operativo Hidrojet, se realiza la limpieza profunda de registros o el desazolve.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Piezas	Ascendente	0	0	3.516	2.813	2.110	1.758

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Direccion de Servicios Tecnicos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de calidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Realizar el programa de Inspección.	Clave de identificación:	744
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento al programa de Inspección de cumplimiento al reglamento de Limpia		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar el programa de Inspección.		

Método de cálculo:	(PTR/ PT)100			
Variables:	Programa de trabajo realizado	Programa de trabajo realizado de manera mensual, atreves del cual se planea la salida de los Inspectores	Acrónimos:	PTR
	Programa de trabajo	Se programa de manera mensual		PT
	Los Inspectores de la Dirección de Servicios Técnicos se programan mensualmente para hacer salidas de verificación e inspección al cumplimiento del Reglamento de Limpia.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programas	Ascendente	0	0	12	10	7	6

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Direccion de Servicios Tecnicos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de calidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Realizar el Programa de mantenimiento de panteones municipales	Clave de identificación:	745
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento a los Panteones Municipales		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar el Programa de mantenimiento de panteones municipales		

Método de cálculo:	(MLR/ MP)100			
Variables:	Mantenimiento de limpieza realizados	Mantenimientos de limpieza en los panteones municipales	Acrónimos:	MLR
	Mantenimientos Programados	Se tienen programados 4 mantenimientos de limpieza a lo largo del año previo a los meses de Mayo y Noviembre.		MP
	En los meses de mayo y noviembre es cuando se reciben la mayor cantidad de visitantes en los panteones. Debido a las dimensiones de los Panteones Municipales se programan 2 grandes mantenimientos de limpieza integrar durante los meses de marzo/abril y septiembre/octubre.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Servicios	Ascendente	2	2018	4	3	2	2

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Dirección de Servicios Técnicos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de calidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Realizar el lavado de barandal	Clave de identificación:	746
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento vial: Lavado de barandal		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar el lavado de barandal		

Método de cálculo:	(MLSLBR/MMPLB)100			
Variables:	Metros lineales con servicio de lavado de barandal realizado	Por medio del programa de lavado de barandal se les da mantenimiento de limpieza a los puentes vehiculares	Acrónimos:	MLSLBR
	Meta mensual programada de lavado de barandal	La meta mensual corresponde a la suma de metas de cada dirección en base a sus avenidas y capacidad operativa instalada		MMPLB

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
metros lineales	Ascendente	0	0	94.882	75.906	56.929	47.441

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de calidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Realizar el lavado de cordones	Clave de identificación:	747
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento vial: Lavado de Cordones		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar el lavado de cordones		

Método de cálculo:	(MLSLCR/MMPLC)100			
Variables:	Metros lineales con servicio de lavado de cordones realizado	Por medio del programa de lavado de cordones se realiza mantenimiento de limpieza a las avenidas principales	Acrónimos:	MLSLCR
	Meta mensual programada de lavado de cordones	La meta mensual corresponde a la suma de metas de cada dirección en base a sus avenidas y capacidad operativa instalada		MMPLC
	El lavado de Cordones se realiza por medio de lavado a presión con unidad pipa.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
metros lineales	Ascendente	-	-	454.280	363.424	272.568	227.140

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de calidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Realizar el lavado de muros	Clave de identificación:	748
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento vial: Lavado de Muros		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar el lavado de muros		

Método de cálculo:	(MLSLMR/MMPLM)100			
Variables:	Metros lineales con servicio de lavado de Muros realizado	Por medio del programa de lavado de muros se les da mantenimiento de limpieza los muros de los puentes vehiculares	Acrónimos:	MLSLMR
	Meta mensual programada de lavado de muros	La meta mensual corresponde a la suma de metas de cada Dirección en base a sus avenidas y capacidad operativa instalada		MMPLM

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
metros cuadrados	Ascendente	0	0	136.714	109.371	82.028	68.357

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de calidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes	Clave de identificación:	749
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento de áreas verdes		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes		

Método de cálculo:	(PMAVER/ TM2AM)100			
Variables:	Programa de mantenimiento de áreas verdes realizado	El total de metros cuadrados a los que se les dio mantenimiento en el mes	Acrónimos:	PMAVER
	Total de m2 asignados para su mantenimiento	El total de metros cuadrados asignados para su mantenimiento		TM2AM
	El mantenimiento de las áreas verdes se realiza de manera diaria, el objetivo es visitar las áreas verdes para su mantenimiento cada 18-21 días. La meta es el total de metros cuadrados asignados a cada Dirección para su mantenimiento.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
metros cuadrados	Ascendente	0	0	34.283.857	27.427.086	20.570.314	17.141.929

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de calidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias de pepena	Clave de identificación:	750
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa pepena		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del servicio de pepena		

Método de cálculo:	(KMLSPR/MMPP)100			
Variables:	km lineales con servicio de pepena realizado	Por medio del programa de pepena se limpian las avenidas principales y secundarias	Acrónimos:	KMLSPR
	Meta mensual programada de pepena	La meta mensual corresponde a la suma de metas de cada dirección en base a sus avenidas y capacidad operativa instalada		MMPP
	El mantenimiento de las Avenidas principales y secundarias se realiza de manera diaria. Por medio del servicio de pepena se recolecta la basura de las calles y avenidas que se transitan por medio de este operativo, recolectando papeles, botes, basura, residuos sólidos pequeños, etc.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Kilómetros lineales	Ascendente	0	0	85.737	68.590	51.442	42.869

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de calidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del barrido manual	Clave de identificación:	751
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de barrido manual		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del barrido manual		

Método de cálculo:	(KMLSBM/MMPBM)100			
Variables:	km lineales con servicio de barrido manual realizado	Por medio del programa de barrido manual se limpian las avenidas principales y secundarias	Acrónimos:	KMLSBM
	Meta mensual programada de barrido manual	La meta mensual corresponde a la suma de metas de cada dirección en base a sus avenidas y capacidad operativa instalada		MMPBM
	El mantenimiento de las Avenidas principales y secundarias se realiza de manera diaria Por medio del servicio de barrido manual se barre las calles y avenidas recolectando, basura y polvo			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Kilómetros lineales	Ascendente	0	0	32.552	26.042	19.531	16.276

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de calidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Realizar la pintura de cordón	Clave de identificación:	752
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento vial: Pintura de Cordón		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar la pintura de cordón		

Método de cálculo:	(MLSPCR/MMPPC)100			
Variables:	Metros lineales con servicio de Pintura de cordón realizado	Por medio del programa de pintura de cordón se les da mantenimiento de pintura a las calles y avenidas	Acrónimos:	MLSPCR
	Meta mensual programada de pintura de cordón	La meta mensual corresponde a la suma de metas de cada Dirección en base a sus avenidas y capacidad operativa instalada		MMPPC

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
metros lineales	Ascendente	0	0	421.084	336.867	252.650	210.542

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	D. Administrativa		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de calidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Dar trámite a las peticiones de necesidades de las direcciones adscritas a la Secretaría.	Clave de identificación:	738
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en la atención de las peticiones de necesidades de las Direcciones		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar trámite a las peticiones de necesidades de las Direcciones adscritas a la Secretaría.		

Método de cálculo:	(PNDS/PNDA)100			
Variables:	Peticiones de necesidades de las Direcciones solicitadas	Las Direcciones de la Secretaría de Servicios Públicos solicitan insumos, servicios o productos por medio de la Dirección Administrativa, realizando peticiones de necesidades.	Acrónimos:	PNDS
	Peticiones de necesidades de las Direcciones Atendidas	Es el total de las peticiones de necesidades realizadas por las Direcciones.		PNDA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	1	2018	1	1	1	1

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la D. Administrativa y archivo.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de calidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento de fuentes y monumentos	Clave de identificación:	739
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento de fuentes y monumentos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar el mantenimiento de fuentes y monumentos		

Método de cálculo:	(TFMRM/TFMPPM)100			
Variables:	Total de fuentes y monumentos a las que se les realizó mantenimiento	El total de las Fuentes y Monumentos que fueron atendidos con mantenimiento	Acrónimos:	TFMRM
	Total de fuentes y monumentos programados para su mantenimiento	El número total de fuentes y monumentos registrado en la dirección para su mantenimiento		TFMPPM
	El mantenimiento de fuentes y monumentos se programa de manera mensual, se visitan los espacios mencionados para darles mantenimiento de: limpieza, plomería, obra civil, electricidad, etc.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Servicios	Ascendente	-	-	1.176	941	706	588

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de calidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.14. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes	Clave de identificación:	740
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento de áreas verdes		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes		

Método de cálculo:	(PMAVER/ TM2AM)100			
Variables:	Programa de mantenimiento de áreas verdes realizado	El total de metros cuadrados a los que se les dio mantenimiento en el mes	Acrónimos:	PMAVER
	Total de m2 asignados para su mantenimiento	El total de metros cuadrados asignados para su mantenimiento		TM2AM
	El mantenimiento de las áreas verdes se realiza de manera diaria, el objetivo es visitar las áreas verdes para su mantenimiento cada 18-21 días. La meta es el total de metros cuadrados asignados a la Dirección para su mantenimiento.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m2	Ascendente	0	0	23.423.914	18.739.131	14.054.348	11.711.957

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultura de Protección Civil

Nombre del Indicador:	Brindar plática de prevención de accidentes en el hogar, prevención de accidentes en escuela y plática de protección civil a instituciones educativas	Clave de identificación:	785
Definición del indicador:	Este indicador mostrara las platicas sobre prevención brindadas a Instituciones educativas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	((PGDCR+PGDCP)-(PGDCR))		
Variables:	Platicas de Prevención a Instituciones educativas realizadas	Platicas de Prevención realizadas	Acrónimos:
	Platicas de prevención proyectadas	Platicas de Prevención a Instituciones educativas proyectadas	
	Se realiza un plan de contingencia para cada temporada los cuales se engloban 6 incendios forestales, semana santa, panteones, 10 de mayo, hidrometeorologico, panteones día de muertos, invierno.		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		
	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base
	Platicas	Ascendente	Valor Año
			Meta
			Semaforización
			Verde Amarillo Rojo
			156 140 120 100

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultura de Protección Civil

Nombre del Indicador:	Capacitaciones para contar con elementos operativos dotados en técnicas y teorías en materia de Protección Civil.	Clave de identificación:	786
Definición del indicador:	Este indicador mostrara los elementos operativos capacitados en materia de Protección Civil		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(EOC/EPPC)*100			
Variables:	Elementos operativos capacitados	Elementos Operativos capacitados en materia de Protección Civil	Acrónimos:	EOC
	Elementos operativos por capacitar	Elementos Operativos por capacitar en materia de Protección Civil		EPPC
	Se engloba la capacitación a niños, adultos y personas que participan en simulacros			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual							
	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
	Capacitaciones	Ascendente	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
			-	-	20	16	12	8

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultura de Protección Civil

Nombre del Indicador:	Ciudadanos que fueron capacitados en temas de Primeros Auxilios, Búsqueda y Rescate, Combate de Incendios y Evacuación (dirigido a adultos).	Clave de identificación:	787
Definición del indicador:	De los ciudadanos inscritos en el programa de capacitación de la Unidad de Protección Civil, este indicador mostrará aquellos que fueron capacitados en la materia.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(CCP/CC)*100		
Variables:	Ciudadanos capacitados proyectados	Ciudadanos capacitados proyectados en temas de Primeros Auxilios, Búsqueda y Rescate, Combate de Incendios y Evacuación.	Acrónimos:
	Ciudadanos capacitados	Ciudadanos capacitados en temas de Primeros Auxilios, Búsqueda y Rescate, Combate de Incendios y Evacuación.	
	Son las inspecciones realizadas a análisis de riesgo		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		
	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base
	Ciudadanos capacitados	Ascendente	Valor
			Año
			Meta
			Semaforización
			Verde
			Amarillo
			Rojo
			160
			140
			120

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultura de Protección Civil

Nombre del Indicador:	Realizar inspecciones a establecimientos y materia de protección civil.	Clave de identificación:	788
Definición del indicador:	Análisis de riesgos realizados en el mes		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(IARP/IARR)			
Variables:	Inspección de análisis de riesgo proyectado	Inspección a análisis de riesgo proyectados	Acrónimos:	IARP
	Inspección de análisis de riesgo realizado	Realización de inspecciones a análisis de riesgo		IARR
	Son las llamadas de auxilio que son atendidas			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual							
	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
	Inspecciones	Ascendente	Valor	Año	2418	Verde	Amarillo	Rojo
			-	-		2300	2100	1900

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica		
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 3. Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales

Nombre del Indicador:	Capacitación a Jueces Cívicos	Clave de identificación:	789
Definición del indicador:	En este indicador se mide la cantidad de capacitaciones que se ofrecerán a los Jueces Cívicos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(CJCS+ACP)-CJCS			
Variables:	Cantidad de Jueces Calificadores sin capacitar	Número de Jueces Calificadores que no han recibido capacitación	Acrónimos:	CJCS
	Asistencia a capacitación en el periodo	Número de Jueces Calificadores que han asistido a recibir capacitación		ACP
	La medición de estas variables nos permite conocer la cantidad de capacitaciones que los Jueces Calificadores han recibido sobre temas diversos pero con un enfoque a la Justicia Cívica			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitación	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia
-------------------------------------	----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica		
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 3. Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales

Nombre del Indicador:	Contratación de Jueces Cívicos	Clave de identificación:	790
Definición del indicador:	En este indicador se mide la cantidad de Jueces Cívicos que serán contratados para el correcto desempeño de la Justicia Cívica		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(CJCC+CJCSC)-CJCSC			
Variables:	Cantidad de Jueces Cívicos contratados	Número de Jueces Cívicos que fueron contratados	Acrónimos:	CJCC
	Cantidad de Jueces Cívicos solicitados para contratar	Número de Jueces Cívicos solicitados para contratación		CJCSC
	La medición de estas variables nos permitirá conocer si la contratación de Jueces Cívicos es la adecuada según las necesidades proyectadas			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Contratación	Ascendente	-	-	20	18	11	5

Medios de verificación / Evidencia:	Contratos firmados
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica		
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 3. Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales

Nombre del Indicador:	Contratación de personal administrativo	Clave de identificación:	791
Definición del indicador:	En este indicador se mide la cantidad de personal administrativo que serán contratados para el correcto desempeño de la Justicia Cívica		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(CPC+CPSC)-CPSC			
Variables:	Cantidad de personal contratado	Número de auxiliares, médicos, psicólogos y mediadores que fueron contratados	Acrónimos:	CPC
	Cantidad de personal solicitado para contratar	Número de auxiliares, médicos, psicólogos y mediadores solicitados para contratación		CPSC
	La medición de estas variables nos permitirá conocer si la contratación de personal administrativo es la adecuada según las necesidades proyectadas			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Contratación	Ascendente	-	-	24	22	14	7

Medios de verificación / Evidencia:	Contratos firmados
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica		
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 3. Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales

Nombre del Indicador:	Creación del Juzgado Cívico	Clave de identificación:	792
Definición del indicador:	En este indicador se mide el avance en la creación del Juzgado Cívico		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(PRCJC/PPCJC)*100		
Variables:	Porcentaje realizado en el avance en la creación del Juzgado Cívico	Avance realizado en la creación del Juzgado Cívico realizado	Acrónimos: PRCJC
	Porcentaje proyectado en el avance en la creación del Juzgado Cívico	Avance proyectado en la creación del Juzgado Cívico realizado	
	La medición de estas variables nos van a permitir conocer el avance en la creación del producto final que es el Juzgado Cívico, o sea, las salas orales en funcionamiento junto con todo el personal contratado, la infraestructura instalada y el sistema informático en operación		

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	100%	0%	0%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas sobre el porcentaje de avance en la Creación del Juzgado Cívico
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica		
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 3. Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales

Nombre del Indicador:	Creación del protocolo de actuación de Jueces Calificadores	Clave de identificación:	793
Definición del indicador:	En este indicador se mide el avance en la creación o desarrollo del Protocolo de Actuación para los Jueces Calificadores		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(PRPA/PPPA)*100			
Variables:	Porcentaje de avance realizado en la creación del Protocolo de Actuación	Avance realizado en la creación del Protocolo de Actuación	Acrónimos:	PRPA
	Porcentaje de avance proyectado en la creación del Protocolo de Actuación	Avance proyectado en la creación del Protocolo de Actuación		PPPA
	La medición de estas variables nos permiten conocer el avance en el desarrollo del Protocolo de Actuación, el cual contiene la metodología para el actuar de los Jueces Calificadores			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	100%	0%	0%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas sobre el porcentaje de avance en la Implementación del Protocolo de Actuación
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica		
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 3. Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales

Nombre del Indicador:	Revisión de reglamentos	Clave de identificación:	794
Definición del indicador:	En este indicador se mide la cantidad de reglamentos municipales revisados según las necesidades del propio Ayuntamiento y sus dependencias		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(CRR+CRPR)-CRPR		
Variables:	Cantidad de reglamentos revisados	Revisión y actualización de los reglamentos municipales	Acrónimos:
	Cantidad de reglamentos programados para revisión	Revisión y actualización de los reglamentos municipales	
	La medición de estas variables nos permitirá conocer si la modificación y/o creación de Reglamentos Municipales es la adecuada para que el Modelo de Justicia Cívica funcione de manera eficaz y/o así como para que las diferentes dependencias municipales		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reglamentos	Ascendente	-	-	10	10	6	3

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de VoBo emitidos por la Dirección Jurídica
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Técnica		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que estas contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto a los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Digitalización de documentos del acervo del Archivo Histórico Municipal	Clave de identificación:	795
Definición del indicador:	Mediante la digitalización de los documentos del Archivo Histórico Municipal se da cumplimiento al resguardo y preservación del patrimonio histórico municipal		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Digitalizar los acervos del Archivo Histórico Municipal le permite cumplir, a la administración pública municipal, con los principios de transparencia y acceso a la información pública.		

Método de cálculo:	((CDR/CDD))*100		
Variables:	Cantidad de documentos resguardados	Identifica la cantidad de documentos del acervo en el Archivo Histórico Municipal	Acrónimos:
	Cantidad de documentos digitalizados	Identifica la cantidad de documentos digitalizados del acervo en el Archivo Histórico Municipal	
	Mediante la digitalización de los documentos del Archivo Histórico Municipal se da cumplimiento al resguardo y preservación del patrimonio histórico municipal.		

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Imágenes	Ascendente	-	-	24000	6000	5000	3000

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la Dirección Técnica
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Técnica		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que estas contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto a los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Edición y publicación de la Gaceta Municipal Mensual	Clave de identificación:	796
Definición del indicador:	Editar, publicar y difundir mensualmente a través de la Gaceta Municipal lo aprobado por el Ayuntamiento de Monterrey.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	A través de la publicación de la Gaceta Municipal se difunde todo lo acordado por el Ayuntamiento y aquello que deba ser difundido por la administración		

Método de cálculo:	((CPS/ CPP))*100		
Variables:	Cantidad de publicaciones publicadas	Registra la cantidad de publicaciones publicadas en la Gaceta Municipal	Acrónimos:
	Cantidad de publicaciones solicitadas	registra la cantidad de publicaciones que ha sido solicitadas para su publicación en la Gaceta Municipal	
	Indicador que registra la cantidad de publicaciones publicadas en la Gaceta Municipal para su difusión		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Publicación	Ascendente	-	-	12	10	18	6

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección Técnica
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Técnica		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que estas contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto a los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Ediciones y publicaciones especiales	Clave de identificación:	797
Definición del indicador:	Editar y publicar de manera especial lo que se instruya dentro de un formato o tema en específico, por este medio se difunde cualquier tema o asunto en particular a destacar por la autoridad municipal.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	En estas ediciones especiales se publica aquello que se ha aprobado para su publicación de forma extraordinaria o especial		

Método de cálculo:	((CPS/ CPP))*100		
Variables:	Cantidad de publicaciones publicadas	Registra la cantidad de publicaciones publicadas de manera especial	Acrónimos:
	Cantidad de publicaciones solicitadas	Registra la cantidad de publicaciones solicitadas para su publicación de manera especial	
	Se registra la cantidad de publicaciones solicitadas para su publicación en La Gaceta Municipal de forma extraordinaria o especial.		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	80%	70%	60%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección Técnica
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Técnica		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que estas contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto a los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Notificaciones de asuntos de las sesiones del Ayuntamiento	Clave de identificación:	798
Definición del indicador:	Informar a las dependencias o autoridades respectivas de aquellos asuntos municipales en los que se haga referencia de ellas mediante un comunicado oficial		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Notificar a las dependencias o autoridades cuando así sean referidas en los asuntos trabajados en las sesiones de Cabildo.		

Método de cálculo:	((CDS/CON))*100		
Variables:	Cantidad de oficios entregados	describe la cantidad de oficios notificados a las dependencias	Acrónimos:
	Cantidad de dependencias señaladas	describe la cantidad de dependencias señaladas en cada sesión	
	El indicador mide las notificaciones que se realizan a las dependencias de los asuntos abordados en las sesiones de Cabildo		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	No Aplica	No Aplica	80%	70%	60%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la Dirección Técnica
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Técnica		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que estas contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto a los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Publicaciones en el Periódico Oficial del Estado	Clave de identificación:	799
Definición del indicador:	Publicaciones que así sean requeridas por mandato de ley o procedimiento administrativo.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Con su publicación se cumple con el mandato de ley o requerimientos administrativos.		

Método de cálculo:	((CPS/ CPP))*100			
Variables:	Cantidad de publicaciones publicadas	identifica la cantidad de publicaciones publicadas en Periódico Oficial	Acrónimos:	CPS
	Cantidad de publicaciones solicitadas	identifica la cantidad de publicaciones que se han solicitado publicar		CPP
	El indicador registra la cantidad de publicaciones que se han solicitado y publicado en el Periódico Oficial del Estado.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	80%	70%	60%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección Técnica
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Técnica		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que estas contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto a los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Seguimiento a los asuntos de la Unidad de Transparencia del Presidente Municipal	Clave de identificación:	800
Definición del indicador:	Atender las peticiones dirigidas al Presidente Municipal, de acuerdo a lo consagrado en el artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y de la Ley de Transparencia de Acceso a la Información Pública salvaguardando los datos personales.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Se detalla el porcentaje de las peticiones recibidas y atendidas por el Presidente Municipal de acuerdo al artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública		

Método de cálculo:	((PPR/PPA)) *100			
Variables:	Porcentaje de peticiones atendidas	Porcentaje de peticiones que se atienden del Presidente Municipal con fundamento en el artículo 8 de la Constitución Política de los Estado Unidos Mexicanos y la Ley de Transparencia	Acrónimos:	PPR
	Porcentaje que representa las peticiones recibidas	Porcentaje de peticiones que recibe el Presidente Municipal con fundamento en el artículo 8 de la Constitución Política de los Estado Unidos Mexicanos y la Ley de Transparencia		PPA
	Se detalla el porcentaje de las peticiones recibidas y atendidas por el Presidente Municipal de acuerdo al artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	80%	70%	60%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la Dirección Técnica
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Enviar las solicitudes de las diversas dependencias de la Secretaría a la Dirección de Control Administrativo	Clave de identificación:	753
Definición del indicador:	Elaborar las peticiones de las diversas dependencias ante la Secretaría de Administración.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	((CSR/SQRP))*100			
Variables:	Cantidad de solicitudes recibidas en el periodo	Cantidad de solicitudes resueltas en tiempo en el periodo	Acrónimos:	CSR/P
	Cantidad de solicitudes que se tienen que resolver en el periodo	Cantidad de trámites resueltos en el periodo fuera de tiempo		SQRP
	Cantidad de trámites totales pendientes (periodo y años anteriores)			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia					
Frecuencia de medición:	Mensual							
	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base	Meta	Semaforización			
	Porcentaje de solicitudes enviadas	Ascendente	Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
			-	-	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos (Oficios enviados a la Secretaría de Administración)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Gestionar las solicitudes de las diversas dependencias de la Secretaría a la Dirección de Control Administrativo	Clave de identificación:	754
Definición del indicador:	Elaborar las peticiones de las diversas dependencias ante la Secretaría de Administración.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	((CSRPA/CSRPA))*100			
Variables:	Cantidad de solicitudes recibidas en el periodo	Cantidad de solicitudes resueltas en tiempo en el periodo	Acrónimos:	CSRPA
	Cantidad de solicitudes que se tienen que resolver en el periodo	Cantidad de trámites resueltos en el periodo fuera de tiempo		CSRPA
	Cantidad de trámites totales pendientes (periodo y años anteriores)			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje de solicitudes gestionadas	Ascendente	-	-	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos (Oficios enviados a la Secretaría de Administración).
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Programa de Administración Pública y Eficiente		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 8. Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población

Nombre del Indicador:	Atención a solicitudes de la Ventanilla de Atención a Víctimas de Desaparición y sus Familiares	Clave de identificación:	755
Definición del indicador:	Este indicador medirá la atención proporcionada a los ciudadanos víctimas de desaparición		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población		

Método de cálculo:	(SAVAV/SRVAV)*100			
Variables:	Solicitudes Atendidas de la Ventanilla de Atención a Víctimas de desaparición	Total de Solicitudes que se atendieron de la ventanilla de atención a víctimas de desaparición	Acrónimos:	SCA
	Solicitudes Recibidas de la Ventanilla de Atención a Víctimas de desaparición	Total de Solicitudes que se recibieron de la ventanilla de atención a víctimas de desaparición		SCR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte Ventanilla de Atención a Víctimas de Desaparición y sus Familiares
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Programa de Administración Pública y Eficiente		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 8. Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población

Nombre del Indicador:	Dar seguimiento a las solicitudes municipales	Clave de identificación:	756
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de solicitudes que son atendidas para que se realice el debido seguimiento a la petición		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población		

Método de cálculo:	((SCA/SCR))*100			
Variables:	Solicitudes ciudadanas atendidas	Cantidad de solicitudes que son registradas en el sistema que realicen los ciudadanos ya sea de manera presencial o telefónico por cualquier sub origen	Acrónimos:	SCA
	Solicitudes ciudadanas recibidas	Solicitudes ciudadanas que se reciben en los diferentes sub orígenes o de manera presencial o telefónico		SCR
	Atención a solicitudes ciudadanas: es la atención que se le brinda al ciudadano ante el registro de sus solicitudes ya sea de manera presencial o telefónico Solicitudes ciudadanas recibidas: son las solicitudes que son ingresadas al sistema conecta			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Atención Ciudadana
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Programa de Administración Pública y Eficiente		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 8. Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población

Nombre del Indicador:	Orientaciones a los ciudadanos que reciben la atención en los Centros de Atención Municipal	Clave de identificación:	757
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de orientaciones proporcionadas a los ciudadanos en los Centros de Atención Municipal		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Orientaciones a los ciudadanos que reciben la atención en los Centros de Atención Municipal		

Método de cálculo:	(COA/COS)*100		
Variables:	Cantidad de orientaciones atendidas	Cantidad de orientaciones que se proporcionan a los ciudadanos que acuden a los Centros de Atención Municipal	Acrónimos:
	Cantidad de orientaciones solicitadas	Cantidad de orientaciones	
	Orientaciones que solicitan los ciudadanos de manera presencial o telefónica, ya sean internas que competan a la Administración Pública Municipal, canalizándolos al área correspondiente o externa ya sea Federal, Estatal, ONG's, de otros municipios, entre otras apoyándolo con orientaciones sobre requisitos dependiendo el trámite a realizar		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Ventanilla Única
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Programa de Administración Pública y Eficiente		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 8. Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población

Nombre del Indicador:	Realizar la canalización de solicitudes de trámites y servicios (CAM) a las Secretarías que forman parte	Clave de identificación:	758
Definición del indicador:	Solicitudes ciudadanas que se reciban y que son canalizadas a las áreas correspondientes		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(SCC/SCR)*100		
Variables:	Solicitudes ciudadanas canalizadas	Cantidad de solicitudes ciudadanas que son canalizadas a las áreas correspondientes para su ejecución	SCC
	Solicitudes ciudadanas recibidas	Cantidad de solicitudes ciudadanas que se reciben por diferentes sub orígenes y son ingresadas al sistema	SCR
	Sub origen: puede ser por medio de una Centro de Atención Municipal (CAM), o los enlaces de cada área para el registro de la solicitud		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Ventanilla Única
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Programa de Administración Pública y Eficiente		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 8. Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población

Nombre del Indicador:	Realizar la canalización de solicitudes de trámites y servicios (VUMAT) a las Secretarías que forman parte	Clave de identificación:	759
Definición del indicador:	Dar la atención a los trámites y servicios que se reciben en la Ventanilla Única Municipal de Atención a Trámites, y canalizándolos a las áreas correspondientes		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(RCSTS/TSRC)*100			
Variables:	Realizar la canalización de solicitudes de trámites y servicios (VUMAT) a las Secretarías que forman parte	Cantidad de trámites y servicios que son canalizados a las áreas correspondientes para la ejecución de los mismos	Acrónimos:	RCSTS
	Trámites y Servicios que son recibidos en la VUMAT para canalizar	Cantidad de trámites y servicios que se realizan en la Ventanilla Única Municipal de Atención a Trámites para su debida canalización		TSRC
	La VUMAT [Ventanilla Única Municipal de Atención a Trámites] consta de 25 trámites y servicios de distintas Secretarías que conforman la Administración Pública Municipal, en donde la Dirección de Atención Ciudadana realiza la recepción de papelería y se le canaliza al área correspondiente para su ejecución			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Ventanilla Única
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Programa de Administración Pública y Eficiente		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 8. Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población

Nombre del Indicador:	Realizar reporte de llamadas de calidad de los trámites y servicios públicos municipales y de atención	Clave de identificación:	760
Definición del indicador:	Reporte de llamada de calidad a los ciudadanos sobre los trámites y servicios públicos municipales y de atención realizados		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(RSLC+RRLC)-RSLC		
Variables:	Reporte solicitado de llamadas de calidad		RSLC
	Reporte realizado de llamadas de calidad		RRLC
	Las llamadas de calidad se realizan mensualmente para tener conocimiento de la atención brindada al ciudadano en base a los trámites y servicios que haya solicitado		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reporte	Ascendente			12	8	6	4

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de llamadas realizado
-------------------------------------	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Programa de Administración Pública y Eficiente		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 8. Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población

Nombre del Indicador:	Realizar reporte de solicitudes municipales canalizadas por secretaría	Clave de identificación:	761
Definición del indicador:	Reporte de Solicitudes municipales que son canalizadas por cada Secretaría que conforma la Administración Pública Municipal		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(RSS+RRS)-RSS			
Variables:	Reporte solicitado por Secretaría	Reporte solicitado para conocimiento interno sobre las solicitudes ciudadanas	Acrónimos:	RSS
	Reporte realizado por Secretaría	Reporte realizado para brindar información de las solicitudes ciudadanas recibidas en el mes		RRS
	El reporte por Secretaría se realiza cada mes para observar detalladamente la cantidad de solicitudes que se reciben para así desglosar cuales ya se realizaron, las que encuentran en proceso, las que están pendientes y así poder darles el seguimiento correspondiente con los Enlaces de cada área para la asignación de las solicitudes, así mismo esta información sirve para reportar la información de indicadores en el caso de orientaciones y la Ventanilla Única Municipal de Atención a Trámites			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reporte	Ascendente			12	8	6	4

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de solicitudes realizado
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 9. Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades

Nombre del Indicador:	Implementar estrategias en busca de fomentar la mejora en el funcionamiento del comercio	Clave de identificación:	762
Definición del indicador:	Este indicador nos muestra la cantidad de inspecciones realizadas por la Dirección de Comercio		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(IEDCFSAMMP+IREDCFSAMMP)-(IRDCFSAMMR)		
Variables:	Inspecciones Realizados a Espacios Destinados al Comercio Fijo y Semifijo Programadas + Inspecciones Realizadas a Espacios Destinados al Comercio Fijo y Semifijo	Cantidad de Inspecciones Realizadas en el periodo	IR
	Operativos Realizadas a Espacios Destinados al Comercio Fijo y Semifijo Programadas	Cantidad de Inspecciones Programadas	IP
	<p>Inspección- Son las visita y/o verificaciones personales que realiza el personal operativo de la Dirección, para validar la documentación que debe de contar las personas físicas o morales que cuenten con un permiso para llevar a cabo una actividad comercial en cualquiera de sus modalidades en la vía publica</p>		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Inspecciones	Ascendente			7.000	5.600	4.200	2.800

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de la Dirección de Comercio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 9. Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades

Nombre del Indicador:	Inspeccionar espacios destinados al comercio fijo, semifijo, ambulante y Mercados Municipales	Clave de identificación:	763
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de inspecciones realizadas a espacios destinados al comercio fijo, semifijo, ambulante y Mercados Municipales		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	((OEDCFSAMMP+OEDCFSAMMPR) - (OEDCFSAMMP))		
Variables:	Operativos Realizados a Espacios Destinados al Comercio Fijo y Semifijo Programadas + IOperativos Realizadas a Espacios Destinados al Comercio Fijo y Semifijo Realizados	Cantidad de Operativos Realizadas en el Periodo	Acrónimos: ORP
	Operativos Realizadas a Espacios Destinados al Comercio Fijo y Semifijo Programadas	Cantidad de Operativos Programadas	
	Operativos.-Son los planes o estrategias realizadas por parte de la Dirección, para combatir al comercio informal en la vía publica dentro del territorio municipal		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Operativos	Ascendente			1.800	1.440	1.080	720

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de la Dirección de Comercio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 9. Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades

Nombre del Indicador:	Permisos eventuales o e temporada autorizados	Clave de identificación:	764
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de atención a los permisos temporales que solicitan los comerciantes		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	$((SPTA/SPTR))*100$			
Variables:	Solicitud de Permisos de Temporada Atendidos	Cantidad de Permisos Atendidos	Acrónimos	PA
	Solicitud de Permisos de Temporada Recibidos	Cantidad de Permisos Recibidos		PR
	Permiso de Temporada. -Permiso otorgado por la autoridad municipal competente de manera temporal, para llevar a cabo una actividad comercial en cualquiera de sus modalidades			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de la Dirección de Comercio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración

Nombre del Indicador:	Atender las asesorías jurídica a la ciudadanía que lo requiera, en los temas legales, de manera oportuna y eficaz	Clave de identificación:	765
Definición del indicador:	Las asesorías jurídicas brindadas, son las que el gobierno municipal otorga mediante los abogados designados a está acción de manera gratuita, a la ciudadanía que así lo requiera y solicitó teniendo acercamiento por cualquiera de los medios que se le facilite		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(CAJR/CAJS)*100			
Variables:	Cantidad de asesorías jurídicas realizadas	La cantidad de atenciones realizadas a los usuarios es derivaba de las asesorías que se brindan a los ciudadanos, que se revisen por los diversos medios de atención	Acrónimos:	CAJR
	Cantidad de asesorías jurídicas solicitadas	La cantidad de atenciones solicitadas es derivado de los ciudadanos que tienen acercamiento a las oficinas para solicitar el apoyo con la asesoría		CAJS
	La Cantidad de Atenciones Realizadas a los usuarios, por el personal capacitado para brindar las asesorías jurídicas, perteneciente a está dirección, se divide por la Cantidad de las Atenciones Solicitadas, por los diversos medios, de los que tenemos en existencia al alcance de la ciudadanía			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			100,00%	70%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Archivos Internos de la Dirección de Concertación Social
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración

Nombre del Indicador:	Brindar el servicio de gestoría de media cartilla del servicio Militar Nacional	Clave de identificación:	766
Definición del indicador:	A los Ciudadanos que por obligación Constitucional, realicen la inscripción al inicio de su trámite de Cartilla de Identidad Militar Nacional, que se debe presentar ante la Junta Municipal de Reclutamiento, que este asignado a su municipio, se gestionara ante la SEDENA		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(CCE/CCG)*100			
Variables:	Cantidad de cartillas entregadas	La cantidad de cartillas entregadas a los usuarios es derivada de los Trámites de Cartillas Solicitadas, por los jóvenes que deben de dar cumplimiento a su obligación militar	Acrónimos:	CCE
	Cantidad de cartillas gestionadas	La cantidad de gestiones de la Cartilla se deriva de los Trámites requeridos por parte de los jóvenes que deben de dar cumplimiento a su obligación militar		CCG
	La Cantidad de gestorías de media cartilla de identidad militar a los usuarios, es por parte de nuestras oficinas enlazadas a la SEDENA, perteneciente a esta dirección, se divide por la Cantidad de las Atenciones Solicitadas, por los diversos medios, de los que tenemos en existencia al alcance de la ciudadanía			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			100,00%	70%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Archivos Internos de la Dirección de Concertación Social
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración

Nombre del Indicador:	Brindar el servicio de gestoría en materia de Pasaporte Ordinario Mexicano	Clave de identificación:	767
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el número de atenciones realizadas a los trámites efectuados ante las oficinas, enlazadas a la Secretaría de Relaciones Exteriores		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(CAR/CAS)*100		
Variables:	Cantidad de atenciones realizadas	La cantidad de atenciones realizadas es derivada de los tramites efectuados ante las oficinas, enlazadas a la Secretaria de Relaciones Exteriores	Acrónimos:
	Cantidad de atenciones solicitadas	La cantidad de atenciones solicitadas es derivada de los tramites a efectuarse por parte de la ciudadanía, dando cumplimiento a lo requerido por la Secretaria de Relaciones Exteriores	
	La Cantidad de Atenciones Realizadas a los usuarios, por parte de nuestras oficinas enlazadas a la SEDENA, perteneciente a está dirección, se divide por la Cantidad de las Atenciones Solicitadas, por los diversos medios, de los que tenemos en existencia al alcance de la ciudadanía		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			100,00%	70%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Archivos Internos de la Dirección de Concertación Social
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración

Nombre del Indicador:	Evitar se invadan terrenos Pertencientes al Patrimonio Municipal por particulares	Clave de identificación:	768
Definición del indicador:	Se atienden a la ciudadanía que por medio de una queja, presentada ante los diversos medios que municipio contempla, invaden algún terreno perteneciente al patrimonio de municipal		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(CQA/CQR)*100			
Variables:	Cantidad de quejas atendidas	La cantidad de atenciones realizadas a los usuarios es derivada de las quejas de la ciudadanía, emitidas a los diversos medios que tenemos en existencia para la recepción de las atenciones a usuarios	Acrónimos:	CQA
	Cantidad de quejas recibidas	La cantidad de quejas recibidas es derivada de las que son interpuestas por la ciudadanía, decepcionadas en los diversos medios existentes en esta administración		CQR
	En este programa nos apoyamos en la ciudadanía, ya que por medio de sus quejas atendemos cada una de las invasiones a terrenos municipales, que se presentan por los diversos medios que se tienen en municipio para brindar la atención a los usurarios Atendiendo cada una de las quejas recibidas en un 100%			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			100,00%	70%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Archivos Internos de la Dirección de Concertación Social
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Inspección y Vigilancia		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.9. Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades

Nombre del Indicador:	Atender los permisos para espectáculos y diversiones públicas	Clave de identificación:	769
Definición del indicador:	Este indicador nos muestra la cantidad de permisos para espectáculos y diversiones públicas que son atendidos por la Dirección de Inspección y Vigilancia		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(PEDPA/PEDPR)			
Variables:	Permisos de Espectáculos y Diversiones Publicas Atendidos	Cantidad de Permisos atendidos	Acrónimos	PEDPA
	Permisos de Espectáculos y Diversiones Publicas Recibidos	Cantidad de Permisos Recibidos		PEDPR
	Espectáculo Publico.-La realización de eventos a los cuales se asiste con el propósito preponderante de esparcimiento y en los cuales el asistente asume una actitud pasiva, sin que pueda tener participación activa en el desarrollo del evento. Diversion Publica.- La realización de aquellos eventos abiertos al público que se realizan con el propósito de esparcimiento y en los cuales el asistente participa activamente en el desarrollo de los mismos.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de la Dirección de Inspección y Vigilancia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Inspección y Vigilancia		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.9. Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades

Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de anuencias a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas	Clave de identificación:	770
Definición del indicador:	Este indicador nos muestra la cantidad de anuencias que son atendidas por parte de la Dirección de Inspección y Vigilancia		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(PAA/PAR)		
Variables:	Anuencias Municipales Atendidas	Cantidad de Anuencias Municipales atendidas	PAA
	Anuencias Municipales Recibidas	Cantidad de Anuencias Municipales Recibidas	PAR
	Anuencia Municipal- Resolución administrativa, expedida por la autoridad correspondiente, mediante la cual se manifiesta la opinión para el otorgamiento de las licencias o permisos especiales de establecimientos cuyo objeto sea el expendio, venta o consumo de bebidas alcohólicas en la zona geográfica respectiva		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de la Dirección de Inspección y Vigilancia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Inspección y Vigilancia		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.9. Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades

Nombre del Indicador:	Inspecciones a establecimientos con Venta, Consumo y/o expendio de bebidas alcohólicas	Clave de identificación:	771
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de inspecciones realizadas a establecimientos de venta y/o consumo de bebidas alcohólicas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(IECVCEBAP+IRECVCEBA)-(IRECVCEBAP)		
Variables:	Inspecciones Realizadas a Establecimientos con Venta, Consumo y/o Expendio de Bebidas Alcohólicas	Cantidad de Inspecciones Realizadas en el Periodo	Acrónimos:
	Inspecciones Realizadas a Establecimientos con Venta, Consumo y/o Expendio de Bebidas Alcohólicas Programadas	Cantidad de Inspecciones Programadas	
	Inspecciones.-Son las visitas y/o verificaciones personales que realiza el personal operativo de la Dirección, para validar la documentación que debe de contar los establecimientos de los distintos giros para realizar las actividades de Venta, expendio y consumo de bebidas alcohólicas.		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Inspecciones	Ascendente			25.716	23.500	21.500	19.500

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de la Dirección de Inspección y Vigilancia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración

Nombre del Indicador:	Asambleas vecinales	Clave de identificación:	772
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de asambleas vecinales realizadas con el fin de fomentar la participación ciudadana		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(CAVP + AVEP) - CAVP			
Variables:	Cantidad de asambleas de vecinos proyectadas	La cantidad de asambleas establecidas como meta	Acrónimos:	CAVP
	Cantidad de asambleas de vecinos en el periodo	La cantidad de asambleas establecidas realizadas en el periodo a informar		AVEP
	Se considera asamblea vecinal las reuniones que se realizan para la elección de sus representantes sociales como son las juntas vecinales y jueces auxiliares las cuales se hayan realizado en el periodo que se vaya informar			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Asambleas	Ascendente			1000	800	500	300

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del programa
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración

Nombre del Indicador:	Audiencia Publica	Clave de identificación:	773
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de audiencias públicas realizadas con el fin de escuchar quejas y sugerencias de los ciudadanos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(APP+ APRP) - APP			
Variables:	Audiencia publica proyectadas	Cantidad de Audiencias Publicas especificadas como meta	Acrónimos:	APP
	Cantidad de audiencias públicas realizadas en el periodo	Audiencias Publicas que se realizan en el periodo que se informa		APRP
	Audiencia Publica: Es la asamblea que el municipio realiza como obligación de escuchar de primera mano de los ciudadanos sus necesidades e inquietudes sobre el actuar de la administración			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Audiencias	Ascendente			3	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del programa
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración

Nombre del Indicador:	Capacitación jueces auxiliares	Clave de identificación:	774
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de jueces auxiliares que son capacitados		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(JASC + ACP) - JASC		
Variables:	Cantidad de jueces auxiliares sin capacitar	Jueces Auxiliares que no han sido capacitados	JASC
	Asistencia a capacitación en el periodo	Jueces Auxiliares que asistieron a la capacitación en el periodo a informar	ACP
	Se considera como capacitación a la información que recibe el Juez Auxiliar referente a sus funciones o a los servicios brindados por el municipio		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente			1000	800	500	300

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del programa
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración

Nombre del Indicador:	Constitución y Profesionalización de Juntas Vecinales	Clave de identificación:	775
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de juntas vecinales realizadas para promover comunicación efectiva entre la administración y la comunidad		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(JVP + JVRP) - JVP			
Variables:	Juntas vecinales proyectadas	La cantidad de juntas vecinales establecidas como meta	Acrónimos:	JVP
	Cantidad de juntas vecinales realizadas en el periodo	La cantidad de juntas vecinales que se realizan en el periodo a informa		JVRP
	Se consideran las juntas vecinales que solicitan los ciudadanos las cuales se realizan en el periodo que se informa			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Constituciones	Ascendente			28	22	14	8

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del programa
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración

Nombre del Indicador:	Consultas populares	Clave de identificación:	776
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de consultas populares por distritos urbanos que se van a realizar		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(CCPR / CDUE) * 100		
Variables:	Cantidad de consultas populares realizadas	Cantidad de consultas populares que se realizaron en el periodo en que se informa	Acrónimos:
	Cantidad de distritos urbanos existentes	Cantidad de distritos urbanos conformados en el periodo que se informa	
	Se consideran los ciudadanos participantes en encuesta que se aplican para realizar la consulta solo el periodo que se contempla el informe		CDUE

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Consultas Populares	Ascendente			100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del programa
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración

Nombre del Indicador:	Evaluación de Servicios y Programas	Clave de identificación:	777
Definición del indicador:	De los trámites y servicios de participación ciudadana, este indicador mostrará el porcentaje de cobertura en la evaluación de estos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(PPEC/PSTS)*100			
Variables:	Población participante en evaluaciones ciudadanas realizadas	Cantidad de ciudadanos que respondieron la encuesta de calidad en el periodo a informar	Acrónimos:	PPEC
	Población solicitante de trámites y servicios	Cantidad de ciudadanos que solicitaron en el periodo a informar algún servicio o tramite disponibles en la Dirección de Participación Ciudadana		PSTS
	Se consideran solo la población solicitante de los servicios y tramites (Cartas, Certificaciones, Mediación y Juntas Vecinales) los cuales respondieron la encuesta de calidad en el periodo en el que se informa el indicador			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evaluaciones	Ascendente			15036	1200	7518	4510

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del programa
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración

Nombre del Indicador:	Expedición de Cartas Simples y Certificadas	Clave de identificación:	778
Definición del indicador:	El indicador mide la cantidad de Cartas Simples y Certificadas realizadas que el ciudadano tramita para los intereses que al solicitante así convenga		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(CSRSP + CSP) - CSP			
Variables:	Cartas Simples realizadas en el periodo	La cantidad de Cartas Simples que se realizan en el periodo a informa	Acrónimos:	CSRSP
	Cartas Simples proyectadas	La cantidad de Cartas Simples establecidas como meta		CSP
	<p>Carta Simple: Documento que expide la administración en sus diferentes formatos con el cual valida el decir del solicitante según la presentación de los requisitos y la firma del Juez Auxiliar que da veracidad a esta información</p> <p>Certificación: Autorización de la Carta Simple que da validez plena jurídicamente</p>			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cartas Expedidas	Ascendente			14400	11520	7200	4320

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del programa
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración

Nombre del Indicador:	Implementación del Servicio de Cartas Simples vía internet * Compromiso de Campaña	Clave de identificación:	779
Definición del indicador:	El indicador mide la Implementación del Servicio de Cartas Simples para que los ciudadano puedan realizar este servicio vía internet		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(CSIP + SIP) - SIP			
Variables:	Cantidad de Servicios implementados en el periodo	La cantidad de que se implementaron en el periodo a informa	Acrónimos:	CSIP
	Servicios implementados proyectadas	La cantidad de implementación de servicios establecidas como meta		SIP
	Implementación de Servicios: Se entiende como las acciones que se realizaran para que el servicio de Cartas Simples los puedan realizar los ciudadanos vía internet lo cual le representara un ahorro económico y en tiempo			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Servicio	Ascendente			1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del programa
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración

Nombre del Indicador:	Impulso al Servicio de Mediación	Clave de identificación:	780
Definición del indicador:	El indicador mide la cantidad de Procedimientos de Mediación atendidos para solución de controversias entre los ciudadanos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(CMRP + CMP) - CMP		
Variables:	Cantidad de Mediaciones realizadas en el periodo	La cantidad de Mediaciones que se realizan en el periodo a informa	Acrónimos:
	Cantidad de Mediaciones proyectadas	La cantidad de Mediaciones establecidas como meta	
	Mediación: Se entiende como las acciones que coadyuvan a la solución de una controversia entre intervinientes a través de un diálogo armónico y donde los mismo sugieren las posibles soluciones		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Mediaciones	Ascendente			600	480	300	180

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del programa
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración

Nombre del Indicador:	Integración expedientes de Restricción Vial	Clave de identificación:	781
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de restricciones viales realizadas para mejorar la seguridad de los vecinos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(EIP + RVP) - RVP			
Variables:	Restricciones Viales Proyectadas	La cantidad de restricciones viales establecidas como meta	Acrónimos:	RVP
	Cantidad de Expedientes Integrados en el periodo	La cantidad de Expedientes Integrados que se realizan en el periodo a informa		EIP
	<p>Restricción Vial: Es cualquier procedimiento, mecanismo o control de acceso a una zona habitacional, de naturaleza temporal que su finalidad es coadyuvar con la salvaguarda de la integridad física o patrimonial de los ciudadanos</p> <p>Expedientes Integrados: Se refiere a la documentación que conforma la solicitud y requisitos para iniciar el tramite del servicio ante la comisión de Participación Ciudadana</p>			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cierres Autorizados	Ascendente			3	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del programa
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración

Nombre del Indicador:	Jueces auxiliares refrendados	Clave de identificación:	782
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de jueces auxiliares refrendados para la actualización del padrón de jueces auxiliares a través de censos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(CJAE + JRP) - CJAE			
Variables:	Cantidad de jueces auxiliares electos	Cantidad de Jueces Auxiliares en funciones en el periodo a informar	Acrónimos:	CJAE
	Jueces refrendados en el periodo	Cantidad de Jueces que confirman su refrendo		JRP
	El refrendo se lleva a cabo al realizar las actividades de visitas, talleres de capacitación, etc. donde el Juez Auxiliar confirma su intención de continuar en las funciones que son de su responsabilidad			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Refrendos a Jueces Auxiliares	Ascendente			736	589	368	221

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del programa
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración

Nombre del Indicador:	Reconocimientos a Jueces Auxiliares	Clave de identificación:	783
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de reconocimientos a la participación activa de los Jueces Auxiliares en actividades en pro de su comunidad		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(CRE/ CJP)*100			
Variables:	Cantidad de reconocimientos entregados	Se considera la cantidad de apoyo que se le proporcione al Juez en el periodo en que se informa	Acrónimos:	CRE
	Cantidad de Jueces participantes	La cantidad de Jueces Auxiliares que aceptan recibir los apoyos en el periodo en que se informa		CJP
	Los apoyos que por parte del municipio se entregan a los Jueces Auxiliares los cuales beneficia directa o indirectamente al mismo			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del programa
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	V. 10. Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración

Nombre del Indicador:	Vinculación Asociaciones Civiles	Clave de identificación:	784
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la realización de convocatorias para la vinculación con asociaciones civiles en zonas de vulnerabilidad y atención prioritaria de interés social		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(CACR/CACP)*100		
Variables:	Convocatorias para la vinculación con asociaciones civiles realizadas	Cantidad de Asociaciones Civiles que aceptan apoyar a la vinculación	Acrónimos:
	Convocatorias para la vinculación con asociaciones civiles proyectadas	La cantidad de vinculaciones con Asociaciones civiles como meta	
	Vinculación: Todas las acciones de apoyo a la población mas vulnerable que cubran necesidades básicas		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Vinculaciones	Ascendente			15	12	7	4

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del programa
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Atender a personas en situación de vulnerabilidad a través de actividades educativas, recreativas, formativas, deportivas y para el desarrollo de habilidades	Clave de identificación:	812
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de personas atendidas en las actividades de los Centros de Bienestar Familiar		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	(NPPAC/NPSPAC)*100		
Variables:	Número de personas que participan en las actividades de los CBF	Personas que participan en las actividades de los CBF	Acrónimos:
	Número de personas que solicitan participar de las actividades de los CBF	Personas que solicitan participar de las actividades de los CBF	
	Actividades de los Centros de Bienestar Familiar que fomentan la interacción comunitaria y el desarrollo de habilidades de las personas en situación de vulnerabilidad		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	-	-	7500	7000	6000	5000

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de solicitudes. Expedientes de beneficiarios activos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Capacitar en habilidades para el trabajo al personal adscrito a las Centros de Bienestar Familiar	Clave de identificación:	813
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de pláticas de prevención y detección de adicciones realizadas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	(NPPDAR/NPPDAP)*100			
Variables:	Número de pláticas de prevención y detección de adicciones realizadas	Pláticas de prevención y detección de adicciones realizadas	Acrónimos:	NPPDAR
	Número de pláticas de prevención y detección de adicciones programadas	Pláticas de prevención y detección de adicciones programadas		NPPDAP
	Pláticas de prevención y detección de adicciones			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Platicas/Talleres	Ascendente	-	-	4	3	2	20

Medios de verificación / Evidencia:	Documento que acredite la capacitación. Expediente del empleados.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Capacitar en habilidades para el trabajo al personal adscrito a las Centros de Bienestar Familiar	Clave de identificación:	814
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de capacitaciones en habilidades para el trabajo al personal de los Centros de Bienestar Familiar realizadas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	(NCHTPCR/NCHTPCP)*100			
Variables:	Número de capacitaciones en habilidades para el trabajo al personal de los CBF realizadas	Capacitaciones en habilidades para el trabajo al personal de los CBF realizadas	Acrónimos:	NCHPTCR
	Número de capacitaciones en habilidades para el trabajo al personal de los CBF programadas	Capacitaciones en habilidades para el trabajo al personal de los CBF programadas		NCHPTCP
	Capacitaciones al personal de los Centros de Bienestar Familiar para que obtengan habilidades para la mediación de conflictos			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	-	-	4	3	2	0

Medios de verificación / Evidencia:	Documento que acredite la capacitación. Expediente del empleados.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Captar e involucrar a maestros voluntarios	Clave de identificación:	815
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de maestros voluntarios captados		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	(NMVI/NSIMV)*100			
Variables:	Número de maestros voluntarios ingresados	Maestros voluntarios ingresados	Acrónimos:	NMVI
	Número de solicitudes de ingreso como maestros voluntarios	Solicitudes de ingreso como maestros voluntarios		NSIMV
	Captación de maestros voluntarios para involucrarlos en las actividades de los Centros de Bienestar Familiar			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Maestros voluntarios	Ascendente			15	10	5	3

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de asistencia de maestros y/o voluntarios
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Contar con un Comité Comunitario por cada Centro de Bienestar Familiar, así como para el Centro para el Desarrollo del Talento	Clave de identificación:	816
Definición del indicador:	Este indicador mostrara que se cuenta con un comité comunitario		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	CC		
Variables:	Comité comunitario	Comité Comunitario que se cuenta por cada Centro de Bienestar Familiar, así como para el Centro para el Desarrollo del Talento	CC
			Acrónimos:
	Actividades de los Centros de Bienestar Familiar que fomentan la interacción comunitaria y el desarrollo de habilidades de las personas en situación de vulnerabilidad		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Comité Comunitario	Ascendente	-	-	28	20	12	5

Medios de verificación / Evidencia:	Actas realizadas en cada sesión de los comités.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Realizar brigadas de mantenimiento y rehabilitación	Clave de identificación:	817
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de brigadas de mantenimiento y rehabilitación realizadas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	(NBMR/ NBMRP)*100		
Variables:	Número de brigadas de mantenimiento y rehabilitación realizadas	Brigadas de mantenimiento y rehabilitación realizadas	NBMRR
	Número de brigadas de mantenimiento y rehabilitación programadas	Brigadas de mantenimiento y rehabilitación programadas	NBMRP
	Brigadas de mantenimiento y rehabilitación realizadas a los Centros de Bienestar Familiar en colaboración con la comunidad		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Brigadas de Mantenimiento	Ascendente	-	-	30	20	15	10

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de rehabilitación del área de mantenimiento del DIF Monterrey. Solicitudes de mantenimiento realizadas.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Realizar eventos familiares	Clave de identificación:	818
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de eventos familiares realizados en los Centros de Bienestar Familiar		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	(NEFA/NSEF)*100			
Variables:	Número de eventos familiares atendidos	Eventos familiares atendidos	Acrónimos:	NEFA
	Número de solicitudes para eventos familiares	Solicitudes para eventos familiares		NSEF
	Realizar eventos familiares que permitan la integración de la comunidad aumentando su calidad de vida			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	-	-	30	20	15	10

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual de actividades del Centro de Bienestar Familiar
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Realizar presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales	Clave de identificación:	819
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales que acuden a los Centros de Bienestar Familiar		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	$(NPACETR/NPACETP)*100$			
Variables:	Número de presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talento realizadas	Presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talento realizadas	Acrónimos:	NPACETR
	Número de presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talento programadas	Presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talento programadas		NPACETP
	Realizar presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talento que permitan encausar positivamente a la comunidad que participa en las diferentes actividades de los Centros de Bienestar Familiar			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talento	Ascendente	-	-	35	15	10	5

Medios de verificación / Evidencia:	Información publicada en los medios informativos del municipio de Monterrey. Documentos publicados en el portal de transparencia del municipio
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Atender a los padres, madres o tutores detectados por la comisión de vulneración de derechos hacia sus niñas, niños o adolescentes jurídicamente dependientes, así como aquellos que lo soliciten, con talleres de fortalecimiento familiar y de competencias parentales	Clave de identificación:	820
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de atenciones a padres, madres o tutores con talleres de fortalecimiento familiar y de competencias parentales		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	(NAPMTFFCP/NASRPMTFFCP)*100			
Variables:	Número de atenciones a padres, madres, tutores con talleres de fortalecimiento familiar y de competencias parentales	Atenciones a padres, madres, tutores con talleres de fortalecimiento familiar y de competencias parentales	Acrónimos:	NAPMTFFCP
	Número de atenciones solicitadas y/o requeridas por padres, madres, tutores para talleres de fortalecimiento familiar y de competencias parentales	Atenciones solicitadas y/o requeridas por padres, madres, tutores para talleres de fortalecimiento familiar y de competencias parentales		NASRPMTFFCP
	Brindar a padres, madres, tutores talleres de fortalecimiento familiar y de competencias parentales			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			90%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, lista de asistencia y expedientes administrativos.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Atender los reportes y seguimientos de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes por la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Clave de identificación:	821
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de atención a reportes y seguimientos de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes por la Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	(NARS/NSARS)*100		
Variables:	Número de atenciones a reportes y seguimientos	Atenciones a reportes y seguimientos	NARS
	Número de solicitudes de atenciones a reportes y seguimientos	Solicitudes de atención a reportes y seguimientos	NSARS
	Dar atención a los reportes y seguimientos de vulneración a de derechos de niñas, niños y adolescentes		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			95%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las autoridades correspondientes, publicaciones de fuentes oficiales por INEGI, UNICEF, REDIM, SIPINNA NACIONAL.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Brindar servicios de atención psicosocial a las familias.	Clave de identificación:	822
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de impartición de servicios de atención psicosocial a las familias		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	(NISP/NPSP)*100		
Variables:	Numero de impartición de servicios de atención psicosocial a las familias	Total de Servicios de atención psicosocial impartidos a las familias	Acrónimos:
	Numero de servicios de atención psicosocial programados	Total de Servicios de atención psicosocial programados para las familias	
	Brindar servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			80%	70%	60%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de petición y de respuesta, reporte mensual del área y expedientes administrativos.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Difusión y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes	Clave de identificación:	823
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de difusiones y promociones de los derechos de niñas, niños y adolescentes		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	(NDPDR/NDPDP)*100		
Variables:	Número de difusiones y/o promociones de derechos realizadas	Difusiones y/o promociones de derechos realizadas	Acrónimos:
	Número de difusiones y/o promociones de derechos programadas	Difusiones y/o promociones de derechos programadas	
	Realizar difusión y/o promociones a los derechos de niñas, niños y adolescentes		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			90%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Dípticos, trípticos, publicaciones en redes sociales, posters y entrevistas radiofónicas.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Evaluar a las personas enviadas por el Juez de Control para determinar la viabilidad del proceso restaurativo	Clave de identificación:	824
Definición del indicador:	Este indicador mostrará porcentaje de cumplimiento de las personas evaluadas en base a las solicitudes de evaluación enviadas por el Juez de Control		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	$(\text{NPEIPJFR}/\text{NPCE}) * 100$			
Variables:	Número de personas evaluadas para ingresar al Programa de Justicia Familiar Restaurativa	Personas evaluadas para ingresar al Programa de Justicia Familiar Restaurativa	Acrónimos:	NPEIPJFR
	Número de personas canalizadas para evaluación	Personas canalizadas para evaluación		NPCE
	Evaluación de las personas enviadas por el Juez de Control para determinar la viabilidad del proceso restaurativo			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			90%	85%	70%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de petición y de respuesta, reporte mensual del área y expedientes administrativos.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Evaluar el desarrollo infantil de niñas y niños acorde a la edad	Clave de identificación:	825
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de niñas y niños con desarrollo infantil acorde a la edad		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	(NNDIA/NNAEI)*100			
Variables:	Número de niñas y niños en las estancias infantiles con desarrollo integral adecuado	Niñas y niños en las estancias infantiles con desarrollo integral adecuado	Acrónimos:	NNDIA
	Número de niñas y niños que asisten a las estancias infantiles	Niñas y niños que asisten a las estancias infantiles		NNAEI
	Evaluar el adecuado desarrollo de las niñas y niños en las estancias infantiles			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			95%	90%	85%	80%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual del área, expedientes de beneficiarios, evaluaciones, reportes de las educadoras y/o cuidadoras.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Evaluar en forma integral a las niñas, niños y adolescentes y/o sus familias detectadas.	Clave de identificación:	826
Definición del indicador:	Este indicador mostrará porcentaje de cumplimiento de Las niñas, niños, adolescentes y/o sus familias evaluadas en base a las solicitudes de evaluación detectadas.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	(NPE/NPD)*100			
Variables:	Número de personas evaluadas en forma integral	Total de niñas, niños, adolescentes y/o sus familias evaluadas en base a las solicitudes de evaluación.	Acrónimos:	NPE
	Numero de personas detectadas	Total de niñas, niños, adolescentes y/o sus familias evaluadas en base a las solicitudes de evaluación detectadas.		NPD
	Atención a personas canalizadas por el Poder Judicial al Programa de Justicia Familiar Restaurativa			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			80%	75%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes generados en el mes y reportes mensuales del área.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Impartir servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y ludicos.	Clave de identificación:	827
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de impartición de servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	$(NSSAEFLI/NSSAEFLP)*100$			
Variables:	Número de servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos impartidos	Servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos impartidos	Acrónimos:	NSSAEFLI
	Número de servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos programados	Servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos programados		NSSAEFLP
	Brindar servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			95%	85%	75%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual del área, padrón y expedientes de beneficiarios.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Realización de convocatorias a integrantes del Sistema Municipal	Clave de identificación:	828
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de convocatorias que se realizarán a los integrantes del Sistema Municipal		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	(CR/CP)*100			
Variables:	Convocatorias realizadas	Total de convocatorias realizadas a integrantes del Sistema Municipal	Acrónimos:	CR
	Convocatorias Programadas	Total de convocatorias que se programaron a integrantes del Sistema Municipal		CP
	Realización de sesiones del Sistema Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			80%	75%	70%	65%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe del Sistema Municipal de Protección Integral a Niñas, Niños y Adolescentes, lista de asistencia y minuta de reuniones.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Realizar brigadas para la detección de casos de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública	Clave de identificación:	829
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de brigadas para detectar a niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	(NBDNNAR/NBDNNAP)*100		
Variables:	Número de brigadas para la detección de niñas, niños y adolescentes realizadas	Brigadas para la detección de niñas, niños y adolescentes realizadas	Acrónimos:
	Número de brigadas para la detección de niñas, niños y adolescentes programadas	Brigadas para la detección de niñas, niños y adolescentes programadas	
	Brigadas para detectar a niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo no permitido		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			80%	75%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográficas, nuevos expedientes generados en el mes, reportes mensuales
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Realizar gestiones y/o canalizaciones para la protección y restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes	Clave de identificación:	830
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de gestiones y/o canalizaciones para la protección y restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	(NGCR/NGCR)*100		
Variables:	Número de gestiones y/o canalizaciones realizadas	Gestiones y/o canalizaciones realizadas	Acrónimos: NGCR
	Número de gestiones y/o canalizaciones requeridas	Gestiones y/o canalizaciones requeridas	
	Realizar las gestiones y/o canalizaciones necesarias para brindar protección y restitución de derechos vulnerados a niñas, niños y adolescentes		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			90%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las autoridades correspondientes.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Realizar sesiones plenarias, reuniones de las comisiones y bilaterales de los integrantes del Sistema Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.	Clave de identificación:	831
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de las sesiones programadas del Sistema Municipal de Protección de niñas, niños y adolescentes		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	(NSISR/NSISP)*100			
Variables:	Número de sesiones de los integrantes del SIPINNA realizadas	Sesiones de los integrantes del SIPINNA realizadas	Acrónimos:	NSISR
	Número de sesiones de los integrantes del SIPINNA programadas	Sesiones de los integrantes del SIPINNA programadas		NSISP
	Realización de sesiones del Sistema Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			80%	70%	65%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe del Sistema Municipal de Protección Integral a Niñas, Niños y Adolescentes, lista de asistencia y minuta de reuniones.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Realizar visitas domiciliarias, escolares y comunitarias para la atención de reportes de presunta vulneración de derechos y de seguimiento recibidos	Clave de identificación:	830
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de gestiones y/o canalizaciones para la protección y restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	(NVDECR/NVDECR)*100		
Variables:	Número de visitas domiciliarias, escolares y comunitarias realizadas	Visitas domiciliarias, escolares y comunitarias realizadas	Acrónimos: NVDECR
	Número de visitas domiciliarias, escolares y comunitarias requeridas	Visitas domiciliarias, escolares y comunitarias requeridas	
	Visitas domiciliarias, escolares y comunitarias para la atención de reportes de presunta vulneración de derechos y de seguimientos recibidos		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			90%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal y expedientes administrativos.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores

Nombre del Indicador:	Atender a personas adultas mayores a través de las Casas Club del Adulto Mayor	Clave de identificación:	801
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad personas atendidas en las Casas Club del Adulto Mayor		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	(NPAMACCAM/NPAMSIACCAM)*100			
Variables:	Número de personas adultas mayores atendidas en las Casas Club del Adulto Mayor	Personas adultas mayores atendidas en las Casas Club del Adulto Mayor	Acrónimos:	NPAMACCAM
	Número de personas adultas mayores que solicitan ingreso actividades de las Casas Club del Adulto Mayor	Personas adultas mayores que solicitan ingreso a actividades de las Casas Club del Adulto Mayor		NPAMSIACCAM
	Se brinda a las personas adultas mayores un espacio de vinculación y participación propios de su edad en un ambiente agradable, teniendo como meta mejorar su calidad de vida			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Adultos mayores	Ascendente	-	-	870	843	700	400

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios de programa * Expedientes de beneficiarios
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores

Nombre del Indicador:	Atender a personas adultas mayores en situación de abandono a través de la Casa Hogar Nueva Esperanza	Clave de identificación:	802
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de personas adultas mayores en situación de abandono atendidas en la Casa Hogar Nueva Esperanza		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	$(NPAMACHNE/ NPAMHCHNE) * 100$			
Variables:	Número de personas adultas mayores atendidas en la Casa Hogar Nueva Esperanza	Personas adultas mayores atendidas en la Casa Hogar Nueva Esperanza	Acrónimos:	NPAMACHNE
	Número de personas adultas mayores que habitan en la Casa Hogar Nueva Esperanza	Personas adultas mayores que habitan en la Casa Hogar Nueva Esperanza		NPAMHCHNE
	Se brinda a las personas adultas mayores en situación de abandono una atención integral en un espacio seguro, digno y cómodo de la Casa Hogar Nueva Esperanza			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Adultos mayores	Ascendente	-	-	15	15	13	10

Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios de programa
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social

Nombre del Indicador:	Atender las solicitudes de apoyos emergentes de carácter asistencial, en beneficio de personas en situación de vulnerabilidad	Clave de identificación:	803
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de solicitudes de apoyo asistencial atendidas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	(NSAAA/NSAA)*100		
Variables:	Número de solicitudes de apoyo asistencial atendidas	Solicitudes de apoyo asistencial atendidas	Acrónimos: NSAAA
	Número de solicitudes de apoyo asistencial	Solicitudes de apoyo asistencial	
	Los apoyos asistenciales emergentes contribuyen a la solución de la problemática que aqueja a las personas en situación de vulnerabilidad		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	100%	85%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios de programa * Solicitudes recibidas de apoyos asistenciales
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social

Nombre del Indicador:	Atender las solicitudes de préstamo de aparatos médicos y/o funcionales especializados, en beneficio de personas en situación de vulnerabilidad	Clave de identificación:	804
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de solicitudes de préstamo de aparatos médicos y/o funcionales especializados atendidas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	(NSPA/NSP)*100		
Variables:	Número de solicitudes de préstamo atendidas	Solicitudes de préstamo atendidas	Acrónimos: NSPA
	Número de solicitudes de préstamo	Solicitudes de préstamo	
	Se brinda el préstamo en comodato de aparatos médicos y/o funcionales especializados a personas con necesidades médicas de cuidados especiales		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	100%	85%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios de programa * Solicitudes recibidas de apoyos asistenciales
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social

Nombre del Indicador:	Brindar albergue temporal en caso de ser necesario, para atender a personas en situación de emergencia ocasionada por contingencias	Clave de identificación:	805
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la atención a personas en situación de calle en el albergue temporal instalado en situaciones de emergencia ocasionadas por contingencias		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	(NPAAT/NPSAT)*100		
Variables:	Número de personas atendidas en albergue temporal	Personas atendidas en albergue temporal	Acrónimos:
	Número de personas que solicitan albergue temporal	Personas que solicitan albergue temporal	
	El albergue temporal se habilita cuando Protección Civil de Monterrey así lo indique debido a las condiciones climatológicas adversas, este se encuentra ubicado en el Centro de Bienestar Familiar Tierra y Libertad		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	100%	80%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios de programa
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social

Nombre del Indicador:	Otorgar raciones alimentarias a los usuarios de las Estancias Infantiles, Espacios Infancia-Adolescencia, Guardería Especial, Casas Club del Adulto Mayor y Casa Hogar Nueva Esperanza	Clave de identificación:	806
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de raciones alimentarias otorgadas a los usuarios de las Estancias Infantiles, Espacios Infancia-Adolescencia, Guardería Especial, Casas Club del Adulto Mayor y Casa Hogar Nueva Esperanza		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	N/A		

Método de cálculo:	(NROU/NRPOU)*100		
Variables:	Número de raciones otorgadas a usuarios	Raciones otorgadas a usuarios	Acrónimos:
	Número de raciones programadas a otorgar a usuarios	Raciones programadas a otorgar a usuarios	
	Brindar a los usuarios de los espacios DIF raciones alimenticias con calidad nutricia		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Raciones	Ascendente			215.000	190.000	185.000	150.000

Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Fotos de evidencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores

Nombre del Indicador:	Brindar capacitaciones en técnicas de rehabilitación, terapia ocupacional, estrategias educativas e intervención con enfoque familiar, todas para la intervención y atención de personas con discapacidad	Clave de identificación:	807
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de capacitaciones en técnicas de rehabilitación terapia ocupacional, estrategias educativas e intervención con enfoque familiar, todas para la intervención y atención de personas con discapacidad		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(NCR/NCP)*100			
Variables:	Número de capacitaciones realizadas	Capacitaciones realizadas	Acrónimos:	NCR
	Número de capacitaciones programadas	Capacitaciones programadas		NCP
	Para brindar una mejor atención a los usuarios con discapacidad y sus familias			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	-	-	13	12	10	8

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio Padron de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores

Nombre del Indicador:	Brindar servicios de transporte adaptado a personas con discapacidad y sus acompañantes	Clave de identificación:	808
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad servicios de transporte adaptado que se brindan a las personas con discapacidad y sus acompañantes		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(NSBTA/NSSTA)*100		
Variables:	Número de servicios brindados de transporte adaptado	Servicios brindados de transporte adaptado	Acrónimos: NSBTA
	Número de solicitudes de servicio de transporte adaptado	Solicitudes de servicio de transporte adaptado	
	Brindar a los usuarios con discapacidad y a sus acompañantes el apoyo de transporte adaptado hacia nuestras unidades de rehabilitación		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Servicios	Ascendente			5685	4548	3980	3412

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio Padron de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores

Nombre del Indicador:	Brindar servicios especializados de atención, rehabilitación, guarda e inclusión a personas con discapacidad	Clave de identificación:	809
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad servicios especializados de atención, rehabilitación, guarda e inclusión a personas con discapacidad		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(NSEBPD/NSSEPD)*100			
Variables:	Número de servicios especializados brindados a personas con discapacidad	Servicios especializados brindados a personas con discapacidad	Acrónimos:	NSEBPD
	Número de solicitudes de servicios especializados a personas con discapacidad	Solicitudes de servicio especializados a personas con discapacidad		NSSEPD
	Brindar servicios especializados a personas con discapacidad con la finalidad de lograr su máximo desarrollo físico, emocional e intelectual, así como su máximo estándar posible de independencia funcional			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	-	-	358 promedio mensual	323	288	253

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio Padron de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores

Nombre del Indicador:	Brindar talleres de sensibilización sobre el trato y la plena inclusión de las personas con discapacidad	Clave de identificación:	810
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el de talleres de sensibilización sobre el trato y la plena inclusión de las personas con discapacidad realizados		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	(NTSR/STSP)*100			
Variables:	Número de talleres de sensibilización realizados	Talleres de sensibilización realizados	Acrónimos:	NTSR
	Número de talleres de sensibilización programados	Talleres de sensibilización programados		NTSP
	Los talleres de sensibilización tienen como finalidad la promoción de una cultura de respeto hacia las personas con discapacidad desde una perspectiva de derechos			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres	Ascendente			8	6	5	4

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio Padron de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores

Nombre del Indicador:	Incrementar los talleres de inclusión laboral para las personas con discapacidad	Clave de identificación:	811
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los talleres de inclusión laboral para las personas con discapacidad en operación		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Método de cálculo:	$(NTILI/NTIL)*100$		
Variables:	Número de talleres de inclusión laboral en incremento	Talleres de inclusión laboral en incremento	Acrónimos: NTILI
	Número de talleres de inclusión laboral instalados	Talleres de inclusión laboral instalados	
	Los talleres laborales para personas con discapacidad favorecen el desarrollo de habilidades y competencias en los alumnos para su vida productiva y laboral sin abandonar los objetivos educativos propios de la educación básica, potencializando en los alumnos participantes su experiencia de aprendizaje		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres	Ascendente			6	5	4	3

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio Padron de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	V.I. Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Control del gasto eficiente a través del foliado de contratos que impliquen egresos para el municipio	Clave de identificación:	842
Definición del indicador:	Este indicador permitirá identificar todos los contratos que impliquen un egreso al municipio		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Permite identificar y administras de manera eficiente el gasto a través de la sumatoria e identificación de todos los contratos que impliquen un egreso para el municipio y que son registrados en la correspondiente base de datos.		

Método de cálculo:	SCIEMERMA		
Variables:	Sumatoria de los contratos que implican un egreso para el municipio efectivamente registrados en el mes que se analiza	Sumatoria de los contratos que implican un egreso para el municipio efectivamente foliados y registrados en la base de datos en el mes que se analiza	Acrónimos: SCIEMERMA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	eficiencia
Frecuencia de medición:	mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Contrato foliado	Ascendente	-	-	340	340	233	127

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Contratos en Base de Datos de Contratos/Informe de la Coordinación de Contratos y Convenios
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	V.I. Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Control del gasto eficiente de las suficiencias presupuestales autorizadas	Clave de identificación:	843
Definición del indicador:	Este indicador permitirá identificar todas las suficiencias presupuestales emitidas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Permite identificar y administras de manera eficiente el gasto a través de la identificación de las suficiencias presupuestales autorizadas por mes		

Método de cálculo:	SSPAEGPTMMA		
Variables:	Sumatoria de las suficiencias presupuestales autorizadas en el mes que se analiza	Sumatoria de las suficiencias presupuestales autorizadas a los ejecutores del gasto por parte de la tesorería Municipal en el mes que se analiza	Acrónimos: SSPAEGPTMMA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	eficiencia
Frecuencia de medición:	mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
suficiencias	Ascendente	-	-	426	426	311	142

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Suficiencias Presupuestales en la DPP/Informe de la Coordinación de Control Interno y Evaluación
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	V.I. Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Elaboración de Presupuesto Ciudadano	Clave de identificación:	844
Definición del indicador:	Este indicador permitirá identificar la emisión del Presupuesto Ciudadano		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Este indicador permitirá identificar de manera eficiente el momento en el que es publicado del Presupuesto Ciudadano en el Portal de Transparencia		

Método de cálculo:	PPCPT		
Variables:	Publicación del Presupuesto Ciudadano en el Portal de Transparencia	Publicación del Presupuesto Ciudadano en el Portal de Transparencia	Acrónimos: PPCPT

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	eficiencia
Frecuencia de medición:	anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Presupuesto	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Publicación en la página de Transparencia del Municipio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	V.I. Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Elaboración de Proyecto de Iniciativa de Ley de Ingresos	Clave de identificación:	845
Definición del indicador:	Este indicador permitirá identificar la emisión del Proyecto de Iniciativa de Ley de Ingresos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Este indicador permitirá identificar de manera eficiente el momento en el que es enviado del Proyecto de Iniciativa de Ley de Ingresos al congreso del Estado de Nuevo León		

Método de cálculo:	RCENLDAPILI		
Variables:	Recepción por parte del Congreso del Estado de Nuevo León del Dictamen y anexos del Proyecto de Iniciativa de Ley de Ingresos	Comprende no el documento emitido por parte de la Tesorería, o el Dictamen aprobado del Cabildo, sino los documento probatorios de la recepción del Dictamen y anexos en las Oficinas del Congreso del Estado de Nuevo León del PROYECTO DE PRESUPUESTO DE INGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL CORRESPONDIENTE DEÑ	Acrónimos: RCENLDAPILI

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyecto	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Notificación de recepción en el Congreso del Estado de Nuevo León
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	V.1. Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Elaboración de Proyecto de Presupuesto de Egresos	Clave de identificación:	846
Definición del indicador:	Este indicador permitirá identificar la emisión del Proyecto de Presupuesto de Egresos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Este indicador permitirá identificar de manera eficiente el momento en el que es publicado del Proyecto de Presupuesto de Egresos en el Periódico Oficial del Estado de Nuevo León		

Método de cálculo:	PPPEOENL			
Variables:	Publicación del Proyecto de Presupuesto de Egresos en el Periódico Oficial del Estado de Nuevo León	Publicación del Proyecto de Presupuesto de Egresos en el Periódico Oficial del Estado de Nuevo León	Acrónimos:	PPPEOENL

Tipo de indicador:	Gestión		Dimensión del indicador:	eficiencia				
Frecuencia de medición:	Mensual							
	Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
			Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
	Proyecto	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Publicación en Gaceta Municipal
-------------------------------------	---------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Recaudación Inmobiliaria		
Programa o acción de gobierno:	Administración de los Ingresos presupuestales		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo eficiente del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal

Nombre del Indicador:	Gestionar el Seguro para Casa-Habitación a contribuyentes de predial cumplidos	Clave de identificación:	847
Definición del indicador:	Mide el avance en la gestión de Seguro para Casa-Habitación a contribuyentes de predial cumplidos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestionar la contratación del Seguro para Casa-Habitación a contribuyentes de predial cumplidos para estimular los ingresos propios		

Método de cálculo:	[[PRAGCS/PRCS]-1]*100		
Variables:	Porcentaje que representa el avance en la gestión de la contratación del Seguro	Gestión del Seguro	Acróminos:
	Porcentaje que representa la contratación del Seguro	Contratación del Seguro	
	Los Operativos Prediales en Tu Colonia ejecutados durante todo el año para facilitar el pago del impuesto predial en la región, zona o colonia seleccionada, programada y visitada.		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Gestión	Ascendente	24	2019	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Cuenta pública/ Informe trimestral de transparencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Recaudación Inmobiliaria		
Programa o acción de gobierno:	Administración de los Ingresos presupuestales		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo eficiente del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal

Nombre del Indicador:	Realizar Operativo Predial Anual Enero a Marzo 2021	Clave de identificación:	848
Definición del indicador:	Mide el porcentaje del logro del objetivo de incrementar los ingresos sobre impuesto predial en el Operativo Predial Anual		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Ejecutar el Programa Operativo Predial anual para incrementar los ingresos municipales.		

Método de cálculo:	$(IOPA0/IOPAA-1)*100$			
Variables:	Ingresos por el Operativo Predial Anual Obtenidos	Total de Ingresos por el Operativo Predial Anual Obtenidos	Acrónimos:	IOPA0
	Ingresos por el Operativo Predial Anual Anterior	Total de Ingresos por el Operativo Predial Anual Anterior		IOPAA-1
	Los ingresos por impuesto predial y accesorios del año 2021 frente al 2020 que son registrados de manera acumulada durante el Operativo Predial que se realiza del 1 de enero al 5 de marzo de cada año, con base en el sistema de ingresos municipal con las que cuenta la Dirección de Recaudación Inmobiliaria.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Operativo	Ascendente	865.006.260	2019	3	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Cuenta pública/ Informe trimestral de transparencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Consejo de Armonización Contable	Clave de identificación:	833
Definición del indicador:	Consejo que ayuda a cumplir las normas de Armonización Contable, así como realizar mesas de trabajo para lineamientos.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividades		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	SE			
Variables:	Sesiones del Consejo	Realizar de Sesiones del Consejo		SE
	Se realizara una sesión del Consejo para la presentación de los objetivos en las mesas de trabajo.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sesión	Ascendente	1	2019	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Minuta de Asistencia del Consejo
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Informes Financieros	Clave de identificación:	834
Definición del indicador:	Informar a la Ciudadanía de las Finanzas del Municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividades		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	IM-IT-CP			
Variables:	Informe Mensual	Informe mensual de estados Financieros	Acrónimos:	IM
	Informe Trimestral	Informes de Avance de Gestión Financiera Trimestral		IT
	Cuenta Pública Anual	Cuenta Pública del año		CP
	Los informes financieros son presentados en forma mensual, trimestral y anual			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Informes	Ascendente	1	2019	17	17	14	10

Medios de verificación / Evidencia:	Información en la página del municipio de Monterrey
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Egresos		
Programa o acción de gobierno:	Programa Presupuestario Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones

Nombre del Indicador:	Revisión de Expedientes de Nómina	Clave de identificación:	835
Definición del indicador:	Indica el estatus al último día hábil del mes de los expedientes de nómina. Conocer el estatus de los expedientes nómina recibidos en la Dirección de Egresos, al último día hábil del mes		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(CER/TEN) *100			
Variables:	Expedientes de nómina recibidos	Cantidad expedientes de nómina recibidos	Acrónimos:	CER
	Total de expedientes de nómina revisados	Total de expedientes de nómina revisados el último día hábil del mes		TEN
	De todos los expedientes de nómina recibidos, este indicador medirá el porcentaje de expedientes revisados			

Acrónimos:

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Expedientes	Ascendente	-	-	0,8	0,8	0,7	0,5

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de los expedientes recibidos durante el mes, indicando el estatus de cada uno al último día hábil del mes a evaluar
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Egresos		
Programa o acción de gobierno:	Programa Presupuestario Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Revisión de expedientes para pago	Clave de identificación:	836
Definición del indicador:	Es el porcentaje de implementación alcanzado en el ejercicio, comparado con el porcentaje de implementación objetivo. Permite identificar el porcentaje que representan las acciones de revisión realizadas para el proceso transversal de pagos		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	(PIA/PIO) *100			
Variables:	Porcentaje de implementación alcanzado	Cantidad de expedientes revisados durante el ejercicio	Acrónimos:	PIA
	Porcentaje de implementación objetivo	Cantidad de expedientes objetivo durante el ejercicio		PIO
	Este indicador medirá el porcentaje alcanzado de expedientes revisados, de acuerdo al porcentaje objetivo			

Acrónimos:

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Expedientes	Ascendente	-	-	80%	80%	70%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de los expedientes recibidos durante el mes, indicando el estatus de cada uno al ultimo dia habil del mes a evaluar
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Ingresos		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Abatimiento del rezago	Clave de identificación:	837
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	AR		
Variables:	Porcentaje de abatimiento del rezago		AR
			Acrónimos:
	Incrementar los ingresos propios del municipio a partir del aumento de la eficiencia y eficacia en la recaudación de las contribuciones y aprovechamientos y productos, bajo la dualidad: - Mejorar la eficiencia recaudatoria a través de acciones correctivas y sistematización de los procedimientos internos de ejecución, de acuerdo a los manuales de operación de la Dirección de Ingresos. - Cobro efectivo de ingresos nuevos y abatimiento del rezago. - Vigilar el cumplimiento.		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0,03	2018	12	12	6	0

Medios de verificación / Evidencia:	Informes trimestrales de Ingresos por la Dirección de Contabilidad y Cuanta Pública
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Ingresos		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Sanas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Mantener la eficiencia recaudatoria	Clave de identificación:	838
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	-		

Método de cálculo:	PER		
Variables:	Porcentaje de eficiencia recaudatoria		PER
			Acrónimos:
	Incrementar los ingresos propios del municipio a partir del aumento de la eficiencia y eficacia en la recaudación de las contribuciones y aprovechamientos y productos, bajo la dualidad: - Mejorar la eficiencia recaudatoria a través de acciones correctivas y sistematización de los procedimientos internos de ejecución, de acuerdo a los manuales de operación de la Dirección de Ingresos. - Cobro efectivo de ingresos nuevos y abatimiento del rezago. - Vigilar el cumplimiento.		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0,03	2018	12	12	6	0

Medios de verificación / Evidencia:	Informes trimestrales de Ingresos por la Dirección de Contabilidad y Cuanta Pública
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de patrimonio		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Alta de bienes	Clave de identificación:	839
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el total de alta de bienes realizadas		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.		

Método de cálculo:	(CABR/CABR)*100		
Variables:	Cantidad de alta de bienes realizadas	Total de alta de bienes que se realizaron	Acrónimos:
	Cantidad de alta de bienes recibidas	Total de alta de bienes que se recibieron	CABR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	90%	70%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Resguardo
-------------------------------------	-----------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de patrimonio		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Baja de bienes	Clave de identificación:	840
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el total de baja de bienes realizados		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.		

Método de cálculo:	(CBBR/CBBR)*100		
Variables:	Cantidad de baja de bienes realizadas	Total de baja de bienes que se realizaron	Acrónimos:
	Cantidad de baja de bienes recibidas	Total de baja de bienes que se recibieron	
	Los resguardos de bienes recibidos se validan en el sistema de inventarios.		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	90%	70%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio solicitud de bajas
-------------------------------------	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de patrimonio		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Resguardo de bienes	Clave de identificación:	841
Definición del indicador:	Del total de los resguardos recibidos, se realiza su validación en el sistema de inventarios.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.		

Método de cálculo:	RB/RV		
Variables:	Resguardo de Bienes recibidos	Cantidad de resguardo recibidos, que se divide con el número de validaciones realizadas en el sistema de inventarios	RB
	Porcentaje del 100%	Cantidad que representa el total de validaciones realizadas dentro del sistema de inventarios, contra la cantidad de resguardo recibidos.	RV
	Los resguardos de bienes recibidos se validan en el sistema de inventarios.		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Resguardos	Ascendente	100%	2019	100%	90%	70%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Resguardo y verificación en sistema de inventarios
-------------------------------------	--