



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	N/A		
Eje estratégico:	Ciudad próspera	Objetivo estratégico:	1.4 Empleos para competir y prosperar

Nombre del Indicador:	Tasa de informalidad laboral	Clave de identificación:	01
Definición del indicador:	De las personas laborando, este indicador mostrará las personas que trabajan de manera informal. Es decir, es el porcentaje de la población ocupada que es laboralmente vulnerable por la naturaleza de la unidad económica para la que trabajan y/o cuyo vínculo o dependencia laboral no le da acceso a la seguridad social o no es reconocido por su fuente de trabajo.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reducir la tasa de informalidad laboral		

Método de cálculo:	Tasa de informalidad laboral		
VARIABLES:	Tasa de informalidad laboral	Acrónimos:	TIL

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta 2024	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Tasa	Descendente	34.8	2021	32.0	>=80%	>80% & <50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)
--------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	N/A		
Eje estratégico:	Ciudad próspera	Objetivo estratégico:	1.4 Empleos para competir y prosperar

Nombre del Indicador:	Tasa de participación económica de las mujeres	Clave de identificación:	02
Definición del indicador:	Del total de personas que laboran, este indicador mostrará la proporción que representan las mujeres.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar la participación de las mujeres en el mercado laboral		

Método de cálculo:	Tasa de participación económica de las mujeres		
Variables:	Tasa de participación económica de las mujeres	Acrónimos:	TPEM

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta 2024	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Tasa	Ascendente	38.8	2021	41.0	>=80%	>80% & <50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)
--------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	N/A		
Eje estratégico:	Ciudad próspera	Objetivo estratégico:	1.4 Empleos para competir y prosperar

Nombre del Indicador:	Tasa de desocupación abierta (AMM)	Clave de identificación:	03
Definición del indicador:	Del total de personas en el municipio, este indicador mostrará la proporción que si se encuentra con un empleo.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reducir la tasa de desocupación abierta		

Método de cálculo:	Tasa de desocupación abierta (AMM)		
VARIABLES:	Tasa de desocupación abierta (AMM)	Acrónimos:	TDA

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta 2024	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Tasa	Descendente	4.8	2021	4.3	>=80%	>80% & <50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)
--------------------------------------------	-------------------------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	N/A		
Eje estratégico:	Ciudad próspera	Objetivo estratégico:	1.1 Monterrey innovador y competitivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo 1.3 Monterrey aliado de las MIPYMES 1.4 Empleos para competir y prosperar

Nombre del Indicador:	Porcentaje de valor agregado de las PYMES (Referencia estatal)	Clave de identificación:	04
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de valor agregado que aportan las PYMES del municipio.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el valor agregado que aportan las PYMES		

Método de cálculo:	Porcentaje de valor agregado de las PYMES		
VARIABLES:	Porcentaje de valor agregado de las PYMES	Acrónimos:	PVA

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta 2024	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	44%	2019	47%	>=80%	>80% & <50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Censo Económico del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)
--------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	N/A		
Eje estratégico:	Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos 2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad 2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad 2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito 2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social 2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que declaran sentirse inseguras	Clave de identificación:	05
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de personas del municipio de Monterrey que declaran sentirse inseguras		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reducir el porcentaje de personas que manifiestan no sentirse seguras dentro del municipio		

Método de cálculo:	Porcentaje de personas que declaran sentirse inseguras		
VARIABLES:	Porcentaje de personas que declaran sentirse inseguras	Acrónimos:	PPDSI

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta 2024	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	64.1%	2021	57.7%	>=80%	>80% & <50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)
--------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	N/A		
Eje estratégico:	Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos 2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad 2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad 2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito 2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social 2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Nombre del Indicador:	Tasa de homicidios dolosos por cada 100 mil habitantes	Clave de identificación:	06
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la tasa de homicidios dolosos que se presenta por cada 100 mil habitantes		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reducir la cantidad de homicidios dolosos que se presentan en el municipio		

Método de cálculo:	Tasa de homicidios dolosos por cada 100 mil habitantes		
VARIABLES:	Tasa de homicidios dolosos por cada 100 mil habitantes	Acrónimos:	THD

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta 2024	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Tasa	Descendente	19.95	2020	15.00	>=80%	>80% & <50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP)
--------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	N/A		
Eje estratégico:	Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos 2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad 2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad 2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito 2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social 2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Nombre del Indicador:	Tasa de feminicidios por cada 100 mil habitantes	Clave de identificación:	07
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la tasa de feminicidios por cada 100 mil habitantes		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reducir la cantidad de feminicidios dolosos que se presentan en el municipio		

Método de cálculo:	Tasa de feminicidios por cada 100 mil habitantes		
Variables:	Tasa de feminicidios por cada 100 mil habitantes	Acrónimos:	TF

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta 2024	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Tasa	Descendente	1.47	2020	0.75	>=80%	>80% & <50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP)
--------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	N/A		
Eje estratégico:	Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos 2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad 2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad 2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito 2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social 2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Nombre del Indicador:	Tasa de policías municipales operativos registrados en el sistema nacional por cada 1000 habitantes	Clave de identificación:	08
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la tasa de policías municipales operativos registrados en el sistema nacional por cada 1000 habitantes		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar la cantidad de policías operativos registrados en sistema nacional		

Método de cálculo:	Cantidad de policías municipales operativos registrados en el sistema nacional /1000 habitantes		
VARIABLES:	Cantidad de policías municipales operativos registrados en el sistema nacional	Acrónimos:	CPMORSN
	Habitantes		H

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta 2024	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Tasa	Ascendente	1.00	2021	1.80	>=80%	>80% & <50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía de Monterrey
--------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	N/A		
Eje estratégico:	Ciudad sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible 3.2 Plan de Acción Climática 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente 3.4 Desarrollo verde 3.5 Vialidades y transporte público eficiente e integrado 3.6 Servicios públicos de calidad 3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Nombre del Indicador:	Índice de Competitividad Urbana del IMCO (puntaje) (Competitividad urbana del AMM)	Clave de identificación:	09
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la calificación alcanzada por el municipio respecto al Índice de Competitividad Urbana emitido por el IMCO		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el puntaje del Índice de Competitividad Urbana emitido por el IMCO		

Método de cálculo:	Índice de Competitividad Urbana del IMCO		
VARIABLES:	Índice de Competitividad Urbana del IMCO	Acrónimos:	ICUIMCO

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta 2024	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Índice	Ascendente	59.30	2020	61.00	>=80%	>80% & <50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Índice de Competitividad Urbana del Instituto Mexicano para la Competitividad, A.C. (IMCO)
--------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	N/A		
Eje estratégico:	Ciudad sostenible	Objetivo estratégico:	3.2 Plan de Acción Climática

Nombre del Indicador:	Concentración de partículas PM 2.5 (Calidad del aire del AMM)	Clave de identificación:	10
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la concentración de partículas que se encuentran en el aire		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reducir la cantidad de partículas PM 2.5 que se encuentran en el aire		

Método de cálculo:	Concentración de partículas PM 2.5		
VARIABLES:	Concentración de partículas PM 2.5	Acrónimos:	CPPM

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta 2024	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Índice	Ascendente	23.01	2020	23.01	>=80%	>80% & <50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema Integral de Monitoreo Ambiental
--------------------------------------------	-----------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	N/A		
Eje estratégico:	Ciudad sostenible	Objetivo estratégico:	3.2 Plan de Acción Climática

Nombre del Indicador:	Días del año con calidad del aire por arriba de la norma (Calidad del aire del AMM)	Clave de identificación:	11
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de días en el año con mala calidad de aire		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reducir la cantidad de días en el año con mala calidad de aire		

Método de cálculo:	Días del año con calidad del aire por arriba de la norma		
VARIABLES:	Días del año con calidad del aire por arriba de la norma	Acrónimos:	DACAAN

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta 2024	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Días	Descendente	180	2020	180	>=80%	>80% & <50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema Integral de Monitoreo Ambiental
--------------------------------------------	-----------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	N/A		
Eje estratégico:	Ciudad sostenible	Objetivo estratégico:	3.4 Desarrollo verde

Nombre del Indicador:	Metros cuadrados de áreas verdes por habitante (Áreas verdes)	Clave de identificación:	12
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de metros cuadrados de área verde con la cual presenta el municipio respecto a la cantidad de sus habitantes		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar la cantidad de metros cuadrados de área verde del municipio		

Método de cálculo:	Metros cuadrados de áreas verdes por habitante		
VARIABLES:	Metros cuadrados de áreas verdes por habitante	Acrónimos:	MCAVH

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta 2024	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m2	Ascendente	6.2	2020	7.0	>=80%	>80% & <50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Universidad Autónoma de Nuevo León
--------------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	N/A		
Eje estratégico:	Ciudad sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Servicios públicos de calidad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que considera que los baches son un problema	Clave de identificación:	13
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la proporción de personas que habitan en el municipio que consideran que los baches son un problema		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reducir la cantidad de personas que habitan en el municipio que consideran que los baches son un problema		

Método de cálculo:	Porcentaje de personas que considera que los baches son un problema		
VARIABLES:	Porcentaje de personas que considera que los baches son un problema	Acrónimos:	PPCBP

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta 2024	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	81.6%	2021	73.4%	>=80%	>80% & <50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)
--------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	N/A		
Eje estratégico:	Ciudad sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Servicios públicos de calidad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que considera que el alumbrado público es insuficiente	Clave de identificación:	14
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la proporción de personas que habitan en el municipio que considera que el alumbrado público es insuficiente		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reducir la cantidad de personas que habitan en el municipio que considera que el alumbrado público es insuficiente		

Método de cálculo:	Porcentaje de personas que considera que el alumbrado público es insuficiente		
Variables:	Porcentaje de personas que considera que el alumbrado público es insuficiente	Acrónimos:	PPCAPI

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta 2024	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	56.0%	2021	50.4%	>=80%	>80% & <50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)
--------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	N/A		
Eje estratégico:	Ciudad sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Servicios públicos de calidad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de luminarias en funcionamiento de calles y avenidas	Clave de identificación:	15
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la proporción de luminarias que se encuentran en funcionamiento en calles y avenidas, del total de luminarias en el municipio		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar la cantidad de luminarias en funcionamiento, respecto al total que se tienen en el municipio		

Método de cálculo:	$(\text{luminarias en funcionamiento} / \text{total de luminarias del municipio}) \times 100$		
Variables:	Luminarias en funcionamiento	Acrónimos:	LF
	Total de luminarias en el municipio		TLM

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta 2024	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.0%	2021	93.0%	>=80%	>80% & <50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística propia de la Secretaría de Servicios Públicos
--------------------------------------------	-----------------------------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	N/A		
Eje estratégico:	Ciudad sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Servicios públicos de calidad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de peticiones ciudadanas resueltas satisfactoriamente	Clave de identificación:	16
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la proporción de peticiones ciudadanas resueltas satisfactoriamente, respecto al total de peticiones		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar la cantidad de peticiones resueltas satisfactoriamente		

Método de cálculo:	$(\text{Peticiones ciudadanas resueltas satisfactoriamente} / \text{total de peticiones ciudadanas recibidas}) \times 100$		
Variables:	Peticiones ciudadanas resueltas satisfactoriamente	Acrónimos:	PCRS
	Total de peticiones ciudadanas recibidas		TPCR

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta 2024	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	78.0%	2021	95.0%	>=80%	>80% & <50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística propia de la Secretaría de Servicios Públicos
--------------------------------------------	-----------------------------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	N/A		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.1 Atención integral a la primera infancia 4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables 4.3 Juntas y juntos por tu escuela 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF 4.6 Atención social desde y con la comunidad 4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural 4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación 4.9 Impulso y oportunidades para la juventud 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores 4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Nombre del Indicador:	Índice de Calidad de Vida (puntaje)	Clave de identificación:	17
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el resultado del Índice de Calidad de Vida con el que cuenta el municipio		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el índice de calidad de vida de las personas del municipio		

Método de cálculo:	Índice de Calidad de Vida		
VARIABLES:	Índice de Calidad de Vida	Acrónimos:	ICV

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta 2024	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Puntaje	Ascendente	69.1	2019	70.0	>=80%	>80% & <50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Encuesta Ciudades Más Habitables Gabinete de Comunicación Estratégica, S.C.
--------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	N/A		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.1 Atención integral a la primera infancia 4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables 4.3 Juntas y juntos por tu escuela 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF 4.6 Atención social desde y con la comunidad 4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural 4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación 4.9 Impulso y oportunidades para la juventud 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores 4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Nombre del Indicador:	Índice de Cohesión Social	Clave de identificación:	18
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el resultado del índice de Cohesión Social con el que cuenta el municipio		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el Índice de Cohesión Social de las personas del municipio		

Método de cálculo:	Índice de Cohesión Social		
VARIABLES:	Índice de Cohesión Social	Acrónimos:	ICS

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta 2024	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Puntaje	Ascendente	5.9	2019	6.4	>=80%	>80% & <50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Encuesta Ciudades Más Habitables Gabinete de Comunicación Estratégica, S.C.
--------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	N/A		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Nombre del Indicador:	Porcentaje de población en pobreza	Clave de identificación:	19
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la porporción de población que se encuentra en pobreza, respecto al total de población		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reducir la cantidad de personas que se encuentran en pobreza en el municipio		

Método de cálculo:	Porcentaje de población en pobreza		
VARIABLES:	Porcentaje de población en pobreza	Acrónimos:	PPP

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta 2024	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	19.2%	2020	17.2%	>=80%	>80% & <50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	CONEVAL
--------------------------------------------	---------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	N/A		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.1 Atención integral a la primera infancia 4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores

Nombre del Indicador:	Porcentaje de carencias de salud	Clave de identificación:	20
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la porporción de población que presenta carencias de salud, respecto al total de población		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reducir la cantidad de personas que presentan carencias de salud en el municipio		

Método de cálculo:	Porcentaje de carencias de salud		
VARIABLES:	Porcentaje de carencias de salud	Acrónimos:	PCS

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta 2024	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	24%	2015	22%	>=80%	>80% & <50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	CONEVAL
--------------------------------------------	---------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal, Secretaría Ejecutiva y Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	N/A		
Eje estratégico:	Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño 5.5 Corrupción cero 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Nombre del Indicador:	Índice General de Avance en PBR-SED	Clave de identificación:	21
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la calificación alcanzada por el municipio en el Índice General de Avance en PBR-SED		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar la calificación en el Índice General de Avance en PBR-SED		

Método de cálculo:	Índice General de Avance en PBR-SED		
Variables:	Índice General de Avance en PBR-SED	Acrónimos:	IGAPbR-SED

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta 2024	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Puntaje	Ascendente	74.6	2021	80	>=80%	>80% & <50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Avances de las Entidades Federativas y Municipios en la Implementación del PBR-SED de la SHCP.
--------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	N/A		
Eje estratégico:	Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Monterrey abierto e inteligente 5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño 5.5 Corrupción cero

Nombre del Indicador:	Índice de Transparencia y Disponibilidad de Información Fiscal de los Municipios (ITDIF-M)	Clave de identificación:	22
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la calificación alcanzada por el municipio en el Índice de Transparencia y Disponibilidad de Información Fiscal de los Municipios (ITDIF-M)		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar la calificación en el Índice de Transparencia y Disponibilidad de Información Fiscal de los Municipios (ITDIF-M)		

Método de cálculo:	Índice de Transparencia y Disponibilidad de Información Fiscal de los Municipios (ITDIF-M)		
Variables:	Índice de Transparencia y Disponibilidad de Información Fiscal de los Municipios (ITDIF-M)	Acrónimos:	ITDIFM

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta 2024	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Puntaje	Ascendente	90.1	2021	91	>=80%	>80% & <50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	A-Regional
--------------------------------------------	------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	N/A		
Eje estratégico:	Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño 5.5 Corrupción cero

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención de solicitudes de información	Clave de identificación:	23
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de solicitudes de información atendidas		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Mantener la atención en las solicitudes de información recibidas		

Método de cálculo:	$(\text{Solicitudes de información atendidas} / \text{solicitudes de información recibidas}) \times 100$		
Variables:	Solicitudes de información atendidas	Acrónimos:	SIA
	Solicitudes de información recibidas		SIR

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta 2024	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	>80% & <50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística propia de la Contraloría Municipal
--------------------------------------------	------------------------------------------------