



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Jefatura de Gabinete
Unidad Responsable:	Dirección Técnica de Seguimiento a Proyectos Prioritarios

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Gestión de Gabinete	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar reuniones con las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal para el seguimiento a los proyectos prioritarios.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de reuniones realizadas con las distintas dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal, con la finalidad de coordinar y dar seguimiento a la realización de los proyectos prioritarios.
Método de cálculo:	$(\text{Total de reuniones realizadas} / \text{Total de reuniones requeridas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Minuta de la reunión Lista de asistencia	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Jefatura de Gabinete
Unidad Responsable:	Dirección Técnica de Seguimiento a Proyectos Prioritarios

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Gestión de Gabinete	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar el seguimiento de la implementación de las acciones de coordinación propuestas a las dependencias de la APM responsables de los proyectos.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de acciones de coordinación implementadas por las dependencias responsables de los proyectos prioritarios con la finalidad de coadyuvar con el desarrollo, continuidad y conclusión de éstos.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de acciones de coordinación definidas} / \text{Cantidad de acciones de coordinación implementadas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
85%	Porcentaje	Reporte de seguimiento de acciones implementadas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		85%			85%			85%			85%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Jefatura de Gabinete
Unidad Responsable:	Dirección de Gestión y Coordinación Metropolitana

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Gestión de Gabinete	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar reuniones con los distintos municipios y entidades gubernamentales de la Zona Metropolitana de Monterrey.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de reuniones con los distintos municipios y entidades gubernamentales, con la finalidad de fomentar la coordinación en la ejecución de los proyectos prioritarios que tienen alcance en la Zona Metropolitana de Monterrey.
Método de cálculo:	$(\text{Total de reuniones realizadas} / \text{Total de reuniones requeridas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Minuta de la reunión Lista de asistencia	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Jefatura de Gabinete
Unidad Responsable:	Dirección de Gestión y Coordinación Metropolitana

Alineación				
Alineación al Programa Presupuestario:	Gestión de Gabinete	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD: 5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Incrementar los beneficios sociales y económicos de la ciudadanía del municipio de Monterrey mediante la coordinación para la conclusión de los proyectos prioritarios.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas que reciben beneficios sociales y económicos de los proyectos prioritarios coordinados para su conclusión
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de personas beneficiadas} / \text{Cantidad de personas estimadas a beneficiar}) * 100$
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Padrón de beneficiarios	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar certificaciones de documentos
Definición del indicador:	Mide la cantidad de certificaciones que se realizan de documentos que obran en los Archivos del Gobierno de Monterrey.
Método de cálculo:	$(\text{Total de certificaciones a documentos realizadas} / \text{Total de certificaciones solicitadas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de Solicitud / Comprobante de pago de derechos por una certificación.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar publicaciones en el Portal del Archivo Histórico
Definición del indicador:	Mide la cantidad de publicaciones en distintos medios realizadas por la Coordinación de Archivos con motivo de la difusión archivística.
Método de cálculo:	(Total de publicaciones realizadas/ total de publicaciones requeridas)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Planeación Interna/Liga de publicación.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Atender y dar respuesta a las solicitudes y/o búsquedas de documentos, copias simples y/o certificadas
Definición del indicador:	Mide la cantidad de solicitudes que se atienden, recibidas por parte de los ciudadanos, servidores públicos, investigadores y publico en general respecto de los documentos que obran en el Archivo Histórico de Monterrey.
Método de cálculo:	(Cantidad de solicitudes atendidas/Cantidad de solicitudes recibidas)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de Solicitud/Bitacora de control de información brindada.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Convocatorias a las Sesiones de las Comisiones
Definición del indicador:	Se tendrán que enviar las convocatorias vía correo electrónico y entregar oficio en el cual se notificara al servidor público de su participación en la sesión de la comisión.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de convocatorias realizadas} / \text{Cantidad de convocatorias requeridas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Ligas de los correos electrónicos enviados -Acuses del oficios recibidos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar las Sesiones de las Comisiones Permanentes
Definición del indicador:	Llevar acabo la preparación, organización y desarrollo de las sesiones de las Comisiones Permanentes.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de comisiones realizadas} / \text{Cantidad de comisiones requeridas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Reporte de las listas de Asistencia a las Sesiones de Comisiones.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar los Dictámenes Pertinentes de las Comisiones.
Definición del indicador:	De las sesiones de comisiones celebradas este indicador mide la cantidad de dictámenes solicitadas.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de Dictámenes Realizados} / \text{Cantidad de Dictámenes solicitados}) * 100$
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de los dictámenes solicitados junto con la Liga de la pagina oficial del municipio de Monterrey donde se publicara los Dictámenes.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar las convocatorias de las Sesiones del Ayuntamiento.
Definición del indicador:	Se tendrán que enviar las convocatorias vía correo electrónico y entregar oficio en el cual se notificara al servidor público de su participación en las Sesiones Ordinarias, Extraordinarias y Solemnes del Ayuntamiento
Método de cálculo:	(Cantidad de convocatorias realizadas/ Cantidad de convocatorias requeridas)*100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Reporte de las solicitudes de sesiones del ayuntamiento, así como la liga de las transmisiones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar las Sesiones Ordinarias, Extraordinarias y Solemnes del Ayuntamiento
Definición del indicador:	Llevar acabo la preparación, organización y desarrollo de las Sesiones Ordinarias, Extraordinarias y Solemnes del Ayuntamiento.
Método de cálculo:	(Sesiones del Ayuntamiento realizadas / Sesiones del Ayuntamiento requeridas)*100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Reporte de convocatorias a las sesiones ordinarias, extraordinarias y solemnes, así como la liga de las transmisiones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Elaborar Propuestas de Puntos de Acuerdo
Definición del indicador:	Elaborar Propuestas de Puntos de Acuerdo que surgen en las sesiones por parte de los regidores o de la ciudadanía.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de propuestas de Puntos de Acuerdo realizadas} / \text{Cantidad de Puntos de Acuerdo solicitadas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Acuses Oficios Recibidos de las solicitudes en mención. -Puntos de acuerdo realizadas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Gestionar la Publicación de la Gaceta Municipal
Definición del indicador:	Realizar el diseño, elaboración, revisión de contenido, organización y publicación de la Gaceta Municipal en la pagina oficial de Monterrey
Método de cálculo:	(Cantidad de Gacetas publicadas/ Cantidad de Gacetas realizadas)*100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Gacetas Municipales realizadas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Elaborar el Libro de Actas del Ayuntamiento
Definición del indicador:	Integrar y llevar un control de los Dictámenes, Puntos de Acuerdo, Actas de Comisiones y Actas de Cabildo realizadas en las Sesiones de Comisiones y Sesiones de Ayuntamiento, quedando como producto final el Libro de Actas del Ayuntamiento del Año.
Método de cálculo:	(Libro de Actas del Ayuntamiento elaborado / Libro de Actas del Ayuntamiento programado)*100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Libro de Actas del Ayuntamiento	-Oficio entre recepción del libro de Actas del Ayuntamiento..	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Archivo de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Brindar atención de gestión social y resolución de problemáticas sociales
Definición del indicador:	Brindar el apoyo a la ciudadanía en los distintos trámites que se manejan dentro de la administración municipal y dar el seguimiento respectivo a las problemáticas que se presenten dentro de la comunidad. Privilegiando la resolución pacífica de conflictos atendiéndolas al cien por ciento. (asesorías jurídicas, audiencias).
Método de cálculo:	(Cantidad de atenciones a los usuarios realizadas/ cantidad de atenciones solicitadas) *100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Relación de folios generados con problemáticas presentadas por ciudadanos, listado de registro de atención con tema a tratar y fecha de atención y evidencia fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Archivo de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Brindar atención de servicio de gestoría media cartilla del servicio Militar Nacional
Definición del indicador:	Del proceso a seguir para que el ciudadano mexicano que resida en Monterrey y esté por cumplir la mayoría de edad pueda tramitar su Media Cartilla del Servicio Militar Nacional, este indicador medirá la cantidad de atenciones realizadas en la gestoría de la media cartilla
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de atenciones realizadas} / \text{Cantidad de atenciones solicitadas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Registro de solicitud de Cartilla Militar	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Archivo de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Brindar atención de trámites de expedición y renovación del pasaporte ordinario Mexicano
Definición del indicador:	Atender, gestionar, administrar y organizar las actividades para el trámite de Pasaporte Ordinario Mexicano, resguardando la confidencialidad de la información generada, con el objeto de que se cumplan las políticas generales y específicas siempre en apego a la Normatividad aplicable.
Método de cálculo:	(Cantidad de atenciones realizadas / Cantidad de atenciones solicitadas) *100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Reporte de atenciones recibidas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Archivo de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Expedir Constancia Simple de Juez Auxiliar
Definición del indicador:	Redactar y asegurar un correcto contenido en el documento (constancia) que la persona solicite, ya sea por inexistencia de documentos oficiales probatorios, constancia de residencia, constancia de cambio de domicilio, constancia de domicilio conyugal, constancia de estado familiar de unión libre, constancia de dependiente económico, constancia de ingresos económicos, constancia de identificación personal por causa de inexistencia de documentos oficiales probatorios y las demás que autorice la autoridad municipal.
Método de cálculo:	(Cantidad de Constancias Simples realizadas en el periodo/ Cantidad de Constancias Simples solicitadas) *100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Reporte de constancias simples recibidas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Archivo de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Expedir Constancia Certificada de Juez Auxiliar
Definición del indicador:	Certificar constancias expedidas por parte de los CAM y la Jueza o el Juez Auxiliar de la sección que se le atribuye, según el registro proveniente de la Coordinación Operativa de Juezas y Jueces Auxiliares de la Dirección de Concertación Social
Método de cálculo:	(Cantidad de Constancias Certificadas realizadas en el periodo/ Cantidad de Constancias Certificadas solicitadas) *100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Reporte de constancias simples recibidas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Archivo de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Procedimiento de Mediación
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de procesos de Mediación/Conciliación ejecutados por el Centro de Mecanismos Alternativos de la Dirección de Concertación Social
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de Mediaciones-Conciliaciones que se realizan o ejecutadas} / \text{Cantidad de Mediación Solicitadas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Base de datos, Actas de Conclusión	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Grupos Religiosos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Encontrándonos para la Paz	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de asuntos religiosos atendidos.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de asuntos, relacionados con asociaciones, iglesias, agrupaciones y demás instituciones y organizaciones religiosas, que son atendidos.
Método de cálculo:	$(\text{Asuntos religiosos atendidos} / \text{asuntos religiosos recibidos}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Ficha de asunto, oficio enviado o fotografía. -Reporte de solicitudes recibidas de asuntos religiosos.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Grupos Religiosos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Encontrándonos para la Paz	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de grupos religiosos vinculadas.		
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de las solicitudes de grupos religiosos dirigidas al Gobierno de Monterrey que son vinculadas a las dependencias correspondientes.		
Método de cálculo:	$(\text{Solicitudes de grupos religiosos vinculadas} / \text{solicitudes de grupos religiosos recibidas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	- Ficha de asunto u oficio enviado. - Reporte de solicitudes recibidas de grupos religiosos.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Grupos Religiosos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Encontrándonos para la Paz	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cartas compromiso para el disfrute y ejercicio de derechos y libertades en el espacio público acordadas por grupos religiosos.		
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de cartas compromiso para el disfrute y ejercicio de derechos y libertades en el espacio público (durante eventos y/o actividades religiosas) que son acordadas por grupos religiosos.		
Método de cálculo:	(Cartas compromiso acordadas por grupos religiosos/eventos y/o actividades religiosas en el espacio público notificadas)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Carta de acuerdos firmada o fotografía. -Reporte de evento y/o actividades asistidos.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de General de Control Regulatorio

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Control de Inspecciones en Materia de Alcoholes, Espectáculos, Comercio, Desarrollo Urbano, Ecología y Servicios Públicos	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Validar las expediciones y renovaciones de las licencias
Definición del indicador:	Validar las expediciones y renovaciones de las licencias para el funcionamiento de establecimientos mercantiles
Método de cálculo:	$(\text{Total de expediciones y renovaciones} / \text{Total de solicitudes}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Listado de inspecciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de General de Control Regulatorio

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Control de Inspecciones en Materia de Alcoholes, Espectáculos, Comercio, Desarrollo Urbano, Ecología y Servicios Públicos	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar inspecciones en materia alcohol, espectáculos, comercio, desarrollo urbano, ambiental y de limpia		
Definición del indicador:	Realización de inspecciones en atención a quejas y/o denuncias así como acciones de vigilancia para verificar el cumplimiento de las leyes aplicables a las actividades industriales, comerciales o servicios		
Método de cálculo:	$(\text{Total de inspecciones realizadas} / \text{Total de inspecciones solicitadas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de inspecciones realizadas en materia de ecología	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de General de Control Regulatorio

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Control de Inspecciones en Materia de Alcoholes, Espectáculos, Comercio, Desarrollo Urbano, Ecología y Servicios Públicos	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Brindar atención a denuncias ciudadanos
Definición del indicador:	Brindar atención a quejas de en en materia alcohol, espectáculos, comercio, desarrollo urbano, ambiental y de limpia
Método de cálculo:	(Total de quejas /Total de quejas atendidas)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de atenciones a ciudadanos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Alcoholes y Espectáculos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Control de Inspecciones en Materia de Alcoholes, Espectáculos, Comercio, Desarrollo Urbano, Ecología y Servicios Públicos	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de visitas efectuadas de la Dirección de Alcoholes y Espectáculos
Definición del indicador:	Las visitas tienen como objetivo ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas
Método de cálculo:	(Total de visitas efectuadas / total de visitas a establecimientos detectados) *100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de visita	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Alcoholes y Espectáculos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Control de Inspecciones en Materia de Alcoholes, Espectáculos, Comercio, Desarrollo Urbano, Ecología y Servicios Públicos	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar la verificación de sellos de clausura intactos		
Definición del indicador:	Este indicador mide la verificación de los sellos de clausura que están intactos por medio de inspecciones a los establecimientos que presentaron alguna infracción		
Método de cálculo:	$(\text{Total de establecimientos con sello de clausura intactos} / \text{Total de establecimientos con sello de clausura colocados}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de visita	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Alcoholes y Espectáculos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Control de Inspecciones en Materia de Alcoholes, Espectáculos, Comercio, Desarrollo Urbano, Ecología y Servicios Públicos	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador				
Nombre del Indicador:	Actualizar el padrón de anuencias municipales			
Definición del indicador:	Registro de Padrón de anuencias autorizadas			
Método de cálculo:	Solicitud de anuencias/anuencias autorizadas *100			
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente	

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Actualizaciones	Padrón actualizado	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Control de Inspecciones en Materia de Alcoholes, Espectáculos, Comercio, Desarrollo Urbano, Ecología y Servicios Públicos	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar inspección en los espacios destinados al comercio fijo, semifijo, ambulantes y a los mercados municipales		
Definición del indicador:	La acción de revisión ocular por parte de los inspectores adscritos a la dirección, sobre comercio establecido en la vía pública y espacios privados previa autorización de titular, con la finalidad de dar cumplimiento a lo establecido dentro del reglamento para el uso de la vía pública en el ejercicio de la actividad comercial en Monterrey, N.L.		
Método de cálculo:	$(\text{Total de inspecciones realizadas} / \text{total de inspecciones requeridas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Listado de inspecciones, reporte generado y evidencia fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Control de Inspecciones en Materia de Alcoholes, Espectáculos, Comercio, Desarrollo Urbano, Ecología y Servicios Públicos	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Atender quejas de Comercio informal en la vía pública
Definición del indicador:	Revisión e inspección sobre inconformidades expresadas por la ciudadanía a través de los diferentes medios de comunicación, con la finalidad de dar soluciones efectivas a los intereses de los quejosos.
Método de cálculo:	$(\text{Total de quejas atendidas} / \text{total de quejas recibidas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Lista de reporte de queja atendida / Folio del sistema Sentral	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Control de Inspecciones en Materia de Alcoholes, Espectáculos, Comercio, Desarrollo Urbano, Ecología y Servicios Públicos	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar inspecciones en materia urbana
Definición del indicador:	Realización de inspecciones en atención a quejas y/o denuncias en materia de desarrollo urbano y construcciones, así como acciones de vigilancia para para verificar el cumplimiento de la normatividad aplicable en materia de asentamientos humanos, ordenamiento territorial y desarrollo urbano, relativa a los usos del suelo, construcciones y usos de edificación; además de la observancia de la vigencia del plan o programa de desarrollo urbano.
Método de cálculo:	$(\text{Total de inspecciones en materia urbana realizadas} / \text{Total de inspecciones en materia urbana solicitadas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de inspecciones realizadas en materia urbana	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Control de Inspecciones en Materia de Alcoholes, Espectáculos, Comercio, Desarrollo Urbano, Ecología y Servicios Públicos	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar inspecciones en materia de ecología
Definición del indicador:	Realización de inspecciones en atención a quejas y/o denuncias en materia de ecología, así como acciones de vigilancia para verificar el cumplimiento de las leyes aplicables a las actividades industriales, comerciales o de servicios que emitan al ambiente contaminantes o que instalen anuncios publicitarios, así como en predios donde se afecte la vegetación.
Método de cálculo:	$(\text{Total de inspecciones en materia de ecología realizadas} / \text{Total de inspecciones en materia de ecología solicitadas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de inspecciones realizadas en materia de ecología	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Control de Inspecciones en Materia de Alcoholes, Espectáculos, Comercio, Desarrollo Urbano, Ecología y Servicios Públicos	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar inspecciones en materia de servicios públicos		
Definición del indicador:	Realización de inspecciones en atención a quejas y denuncias en materia de recolección de basura de establecimientos comerciales y de servicios, pero principalmente por acciones de vigilancia con respecto de la obligación de personas físicas o morales de contar con el contrato de prestación del servicio de recolección, traslado y confinamiento de residuos sólidos urbanos no peligrosos.		
Método de cálculo:	$(\text{Total de inspecciones en materia de servicios públicos realizadas} / \text{Total de inspecciones en materia de servicios públicos solicitadas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de inspecciones realizadas en materia de Servicios Públicos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Jurídicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Encontrándonos para la Paz	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Recibir y remitir demandas a las áreas correspondientes de la Administración Pública Municipal
Definición del indicador:	Brindar asistencia en la defensa legal de la Administración Pública Municipal mediante la remisión de demandas en las materias de amparo, penal, laboral, fiscal o de cualquier otra índole en los que sea parte el Municipio, el Ayuntamiento o alguna de sus dependencias; el indicador mostrará el porcentaje de demandas remitidas.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de demandas remitidas} / \text{Cantidad de demandas recibidas}) \times 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Relación de demandas en archivo electrónico	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Jurídicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Encontrándonos para la Paz	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Contestar demandas presentadas en contra de la Administración Pública Municipal dentro de los términos de la materia
Definición del indicador:	Brindar asistencia en la defensa legal de la Administración Pública Municipal mediante la contestación de demandas en las materias de amparo, penal, laboral, fiscal o de cualquier otra índole en los que sea parte el Municipio, el Ayuntamiento o alguna de sus dependencias; el indicador mostrará el porcentaje de demandas constestadas.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de demandas contestadas} / \text{Cantidad de demandas recibidas}) \times 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Relación de demandas en archivo electrónico	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Jurídicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Encontrándonos para la Paz	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Revisar y modificar proyectos de contratos y convenios remitidos a la Dirección de Asuntos Jurídicos
Definición del indicador:	Revisión, análisis y/o elaboración de contratos y convenios en los que interviene el Ayuntamiento o las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de proyectos revisados} / \text{Cantidad de proyectos recibidos}) \times 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Relación de convenios y contratos en archivo electrónico	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Jurídicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Encontrándonos para la Paz	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de información de transparencia turnadas a la Secretaría del Ayuntamiento
Definición del indicador:	Del total de solicitudes de información de transparencia que se reciben en el Municipio de Monterrey, este indicador medirá el porcentaje de las atendidas por la Secretaría del Ayuntamiento.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de solicitudes atendidas} / \text{Cantidad de solicitudes recibidas}) \times 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Relación de solicitudes en archivo electrónico	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Jurídicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Encontrándonos para la Paz	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar la carga de los formatos de las Obligaciones de Transparencia		
Definición del indicador:	Este indicador reporta la carga a la Plataforma Nacional de Transparencia de todos los formatos que son Obligaciones para la Secretaría.		
Método de cálculo:	(Carga al portal de transparencia realizada/Carga al portal de transparencia programada)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Cumplimientos	Captura de pantalla del Portal en donde se ve la carga de los formatos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Jurídicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Encontrándonos para la Paz	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Atender quejas signadas por la Comisión Estatal de Derechos Humanos
Definición del indicador:	De acuerdo a las quejas suscritas por la Comisión Estatal de Derechos Humanos que son remitidas a la Secretaría del Ayuntamiento, este indicador mostrará el porcentaje de atención a las mismas.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de quejas atendidas} / \text{Cantidad de quejas recibidas}) \times 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Relación de quejas en archivo electrónico	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Jurídicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Encontrándonos para la Paz	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Revisar proyectos de reglamentos municipales
Definición del indicador:	Realizar la revisión y análisis de los instrumentos normativos de nueva creación, así como los que se tengan contemplados para modificación y/o reforma. Este indicador medirá el porcentaje de proyectos que son revisados.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de reglamentos revisados} / \text{Cantidad de reglamentos recibidos}) \times 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Relación de reglamentos en archivo electrónico	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Jurídicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Encontrándonos para la Paz	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Otorgar visto bueno a reglamentos municipales
Definición del indicador:	Otorgar el visto bueno a las dependencias municipales involucradas en la creación, modificación o reforma de los instrumentos normativos, una vez que fueron subsanadas las observaciones propuestas por la Dirección de Asuntos Jurídicos. Este indicador medirá el porcentaje de vistos buenos que son concedidos.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de vistos buenos otorgados} / \text{Cantidad de vistos buenos solicitados}) \times 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Relación de reglamentos en archivo electrónico	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Jurídicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Encontrándonos para la Paz	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Atender las reclamaciones ciudadanas relativas al pago de indemnización de daños
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de atención que se brinda a las reclamaciones interpuestas por los ciudadanos para tramitar el pago de indemnización de daños dentro del Municipio de Monterrey.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de solicitudes atendidas} / \text{Cantidad de solicitudes recibidas}) \times 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Relación de solicitudes en archivo electrónico	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Alineación				
Alineación al Programa Presupuestario:	Juzgado Cívico	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD: 2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Capacitar al personal en materia de Derechos Humanos y Justicia Cívica
Definición del indicador:	Capacitar al personal en materia de Derechos Humanos y Justicia Cívica para que el equipo operativo se mantenga actualizado con respecto a protocolos y procesos específicos para mejorar la atención que se brinda a las personas usuarias del modelo de justicia cívica
Método de cálculo:	(Capacitaciones al personal realizadas / Capacitaciones al personal programadas) *100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Capacitaciones	-Lista de asistencia y evidencia fotográfica -Reporte de capacitaciones convocadas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	1			1			1			1	



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Juzgado Cívico	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Atención a grupos vulnerables
Definición del indicador:	Canalizar a las personas en situación de vulnerabilidad a instituciones especializadas en las necesidades y riesgos detectados (situación de calle, violencia de género, población migrante, NNA)
Método de cálculo:	(Total de personas en situación de vulnerabilidad atendidas / total de personas en situación de vulnerabilidad detectadas) *100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Estadísticas sobre población en situación de vulnerabilidad atendida	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Juzgado Cívico	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Capacitación del personal del juzgado cívico en Mecanismos Alternos para la Solución de Conflictos
Definición del indicador:	Desarrollar estrategias específicas de capacitación en torno a MASC para implementarlas en las audiencias públicas y así mejorar la intervención en la resolución de conflictos.
Método de cálculo:	(Capacitaciones al personal realizadas / Capacitaciones al personal programadas) *100
Frecuencia de medición:	Anual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Capacitaciones	-Certificación oficial de la capacitación -Convocatoria de la capacitación	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
				1							



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Juzgado Cívico	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Audiencias públicas
Definición del indicador:	Realizar audiencias públicas a presuntos infractores imputables y establecer la resolución del caso.
Método de cálculo:	(Total de audiencias públicas realizadas / total de audiencias requeridas) *100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Actas de audiencia -Reporte de audiencias públicas convocadas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Juzgado Cívico	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Vinculaciones institucionales
Definición del indicador:	Generar reuniones con instituciones para determinar si cuentan con los elementos necesarios para pertenecer al portafolio de soluciones de Justicia Cívica
Método de cálculo:	(Total de vinculaciones con instituciones realizadas / total de instituciones por vincular) *100
Frecuencia de medición:	Semestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	- Convenios de operación con instituciones - Registro de contactos vía correo electrónico	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Juzgado Cívico	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Canalizar al presunto infractor según la medida cívica asignada a instituciones
Definición del indicador:	De la resolución de las audiencias públicas a los presuntos infractores, este indicador medirá el total de canalizaciones a los mismos de acuerdo a la medida cívica asignada
Método de cálculo:	$(\text{Total de canalizaciones realizadas} / \text{Total de realizaciones requeridas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte estadístico de las canalizaciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Juzgado Cívico	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar reportes de seguimiento a las canalizaciones del presunto infractor según la medida cívica asignada
Definición del indicador:	De las canalizaciones del presunto infractor de acuerdo a la medida cívica asignada, este indicador medirá la cantidad de reportes de seguimiento a dichas canalizaciones
Método de cálculo:	$(\text{Total de reportes de seguimiento realizados} / \text{total de reportes de seguimiento programados}) * 100$
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Reportes	Reporte de la estadística sobre el seguimiento a tres, seis y 12 meses.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Brindar atención a reportes ciudadanos
Definición del indicador:	De los reportes que se reciben por medio del sistema SENTRAL y que son canalizados a la Secretaría del Ayuntamiento, este indicador medirá la cantidad de reportes ciudadanos atendidos.
Método de cálculo:	(Total de reportes ciudadanos atendidos / Total de reportes ciudadanos recibidos)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Folios emitidos por el sistema SENTRAL recibidos y atendidos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Brindar atención a los permisos para uso temporal de espacios públicos (Bajos del Palacio Municipal, Plaza Zaragoza, Quiosco Lucila Sabella y Plaza Hidalgo)
Definición del indicador:	Mediante recepción de oficios dirigidos al Titular de la Secretaria del Ayuntamiento en el cual se solicite el permiso para uso temporal de espacios públicos (Bajos del Palacio Municipal, Plaza Zaragoza, Quiosco Lucila Sabella y Plaza Hidalgo), este indicador medirá la cantidad de atenciones a dichos permisos recibidos.
Método de cálculo:	$(\text{Total de oficios de permisos atendidos} / \text{Total de oficios de permisos recibidos}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Emisión de oficio de contestación a la solicitud del permiso -Oficios de solicitud de permiso recibidos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Gestionar las solicitudes para el mantenimiento del parque vehicular de la Secretaria del Ayuntamiento		
Definición del indicador:	Gestionar las solicitudes para el mantenimiento del parque vehicular de la Secretaría del Ayuntamiento emitidas por la plataforma de mantenimiento (controlpat)		
Método de cálculo:	(Total de solicitudes gestionadas / total de solicitudes recibidas) *100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Solicitudes emitidas por el sistema interno de la Dirección de Mantenimiento	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Gestionar las solicitudes para el mantenimiento de los bienes inmuebles de la Secretaria del Ayuntamiento		
Definición del indicador:	Gestionar las solicitudes para el mantenimiento de los bienes inmuebles de la Secretaria del Ayuntamiento emitidas por la plataforma de mantenimiento		
Método de cálculo:	(Total de solicitudes gestionadas / total de solicitudes recibidas) *100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Solicitudes emitidas por el sistema interno de la Dirección de Mantenimiento	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección General de Finanzas

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Atender reuniones generales y de comité
Definición del indicador:	Atender las reuniones generales así como los comites a los cuales pertenezca el Director de Finanzas
Método de cálculo:	(Total de actas de comité y reuniones generales en las que interviene el Director de Finanzas /total de comités y reuniones generales solicitadas)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100	Porcentaje	Reporte en excel de las solicitudes de las reuniones generales y comites recibidas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Control del gasto eficiente de las suficiencias presupuestales autorizadas
Definición del indicador:	Este indicador permitirá identificar todas las suficiencias presupuestales emitidas
Método de cálculo:	(Sumatoria de las suficiencias presupuestales autorizadas en el mes que que efectivamente se analizó/ Sumatoria de las suficiencias presupuestales autorizadas en el mes se sometió a análisis)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100	Porcentaje	Registro de Suficiencias Presupuestales en la DPP	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Control del gasto eficiente a través del foliado de contratos que impliquen egresos para el municipio
Definición del indicador:	Este indicador permitirá identificar todos los contratos que impliquen un egreso al municipio
Método de cálculo:	(Sumatoria de los contratos que implican un egreso para el municipio efectivamente registrados en el mes que efectivamente se analizó/Sumatoria de los contratos que implican un egreso para el municipio efectivamente registrados en el mes que se sometió a análisis)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100	Porcentaje	Registro de Contratos en Base de Datos de Contratos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Elaboración de Proyecto de Iniciativa de Ley de Ingresos
Definición del indicador:	Este indicador permitirá identificar la emisión del Proyecto de Iniciativa de Ley de Ingresos
Método de cálculo:	(Recepción por parte del Congreso del Estado de Nuevo León del Dictamen y anexos del Proyecto de Iniciativa de Ley de Ingresos)
Frecuencia de medición:	Anual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Documento	Notificación de recepción en el Congreso del Estado de Nuevo León	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	NA

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Elaboración de Proyecto de Presupuesto de Egresos
Definición del indicador:	Este indicador permitirá identificar la emisión del Proyecto de Presupuesto de Egresos
Método de cálculo:	(Publicación del Proyecto de Presupuesto de Egresos en Gaceta Municipal)
Frecuencia de medición:	Anual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Documento	Publicación en Gaceta Municipal	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Elaboración de Presupuesto Ciudadano
Definición del indicador:	Este indicador permitirá identificar la emisión del Presupuesto Ciudadano
Método de cálculo:	(Publicación del Presupuesto Ciudadano del año previo en el Portal de Transparencia)
Frecuencia de medición:	Anual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Documento	Publicación del Presupuesto Ciudadano en el Portal de Transparencia	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
NA	NA	1	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	DIRECCION DE INGRESOS

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	FINANZAS PUBLICAS	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar acciones para mantener la eficiencia recaudatoria
Definición del indicador:	Esfuerzos adicionales de recaudación —o recaudación secundaria para mantener los estándares e incluso mejorarlos par eficientizar las percepciones
Método de cálculo:	(Acciones de esfuerzos adicionales de recaudación realizadas / acciones adicionales de recaudación programadas) *100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	ACCIONES	Foto de documento de notificación de ejecuciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	DIRECCION DE INGRESOS

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	FINANZAS PUBLICAS	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar acciones para el abatimiento del rezago
Definición del indicador:	Esfuerzos adicionales para incentivar el pago de contribuciones rezagadas mediante programas de incentivos y control recaudatorio
Método de cálculo:	(Acciones realizadas para el abatimiento del rezago / acciones para el abatimiento del rezago programadas) *100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	ACCIONES	-Foto de programas de incentivación de pagos ☑	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	DIRECCION DE INGRESOS

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	FINANZAS PUBLICAS	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Otorgamiento de subsidios
Definición del indicador:	Acciones para otorgar subsidios de apoyo a grupos vulnerables de la sociedad en Impuestos, derechos y aprovechamientos
Método de cálculo:	(Total de subsidios entregados / total de subsidios solicitados) *100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	PORCENTAJE	-Foto de tabla contable de subsidios entregados - Reporte en excel de subsidios solicitados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Recaudación Inmobiliaria

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Finanzas Publicas	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar Operativo Predial Anual Enero a Marzo 2024
Definición del indicador:	El Operativo Predial Anual se realiza durante los meses de Enero, Febrero y Marzo habilitando un mayor número de cajas recaudadoras tanto en Palacio Municipal como en las 10 delegaciones de cobro. Adicionalmente se realiza campaña en diversos medios de comunicación y redes sociales ofreciendo descuentos por pronto pago en dichos meses.
Método de cálculo:	(Total de Operativos realizados/Total de Operativos Programados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
3	Operativo	-Evidencia fotográfica de las cajas habilitadas, publicidad realizada, entrevistas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1									



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Recaudación Inmobiliaria

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Finanzas Publicas	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de seguros de casa-habitación otorgados a contribuyentes cumplidos en pago anual de impuesto predial		
Definición del indicador:	Otorgar un seguro de casa habitación a los contribuyentes Cumplidos en el Pago Total del Impuesto Predial 2024 hasta 200,000 pólizas, incentivando el pago puntual del impuesto predial 2024		
Método de cálculo:	$(\text{Total de Seguros Otorgados} / \text{Total de seguros disponibles}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Contrato de adquisición de las pólizas y recibos emitidos en el periodo (casa habitación).	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Recaudación Inmobiliaria

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Finanzas Publicas	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de eficiencia recaudatoria respecto al número de expedientes catastrales que se encuentran al corriente de su impuesto predial
Definición del indicador:	El Porcentaje de eficiencia recaudatoria de los últimos años (2021-2018) es de 65.29% por lo que esta administración se puso la meta de elevar dicho porcentaje al 66%.
Método de cálculo:	$((\text{Expedientes Pagados} / (\text{Total de Predios} - \text{Predios Exentos})) * 100)$
Frecuencia de medición:	Anual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
66%	Porcentaje	-Pauron catastral municipal de contribuyentes - Relación de expedientes catastrales que realizan	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											66%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Recaudación Inmobiliaria

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Finanzas Publicas	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Requerimientos de limpieza de lotes baldíos o casas desocupadas concluidos por la Dirección de Recaudación Inmobiliaria.
Definición del indicador:	Verificar el cumplimiento de la obligación que tiene el propietario de lotes baldíos o casas desocupadas para realizar la limpieza que señala el artículo 65 de la Ley de Hacienda para los Municipios del Estado de Nuevo León, y en caso de incumplimiento proceder a requerir la limpieza y en caso omiso la aplicación de la multa correspondiente.
Método de cálculo:	(Requerimientos concluidos/Meta Anual) *100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
480	Inspecciones	-Expediente de requerimiento de limpieza concluido.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar y presentar informes financieros mensuales
Definición del indicador:	De la obligación normativa de presentar informes financieros periódicos el indicador mide su presentación oportuna en base al calendario.
Método de cálculo:	$(\text{Informes financieros periódicos realizados-presentados} / \text{Informes financieros periódicos según calendario}) * 100$
Frecuencia de medición:	Sentido del indicador: Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
8	Informes	Oficio de Aprobación de los Informes emitido al Secretario de Ayuntamiento (Mensual). NOTA: La calendarización en este indicador, corresponde al período del informe y no la fecha en que es presentado. Mensual	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	1	1		1	1		1	1		1	1

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar y presentar informes financieros trimestrales
Definición del indicador:	De la obligación normativa de presentar informes financieros periódicos el indicador mide su presentación oportuna en base al calendario.
Método de cálculo:	$(\text{Informes financieros periódicos realizados-presentados} / \text{Informes financieros periódicos según calendario}) * 100$
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Informes	Oficio de Aprobación de los Informes emitido al Secretario de Ayuntamiento (Trimestral). NOTA: 1- El Informe Financiero del 4to Trimestre 2023, se presenta en el mes de enero 2024. 2- La calendarización en este indicador, corresponde al período del informe y no la fecha en que es presentado. Trimestral	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1			1			1			1		



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar y presentar informe financiero de cuenta pública 2023
Definición del indicador:	De la obligación normativa de presentar informes financieros periódicos el indicador mide su presentación oportuna en base al calendario.
Método de cálculo:	$(\text{Informes financieros periódicos realizados-presentados} / \text{Informes financieros periódicos según calendario}) * 100$
Frecuencia de medición:	Anual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Informes	Oficio de Aprobación de los Informes emitido al Secretario de Ayuntamiento (Cuenta Pública). NOTA: 1- La Cuenta Pública 2023, se presenta en marzo del 2024. 2- La calendarización en este indicador, corresponde al período del informe y no la fecha en que es presentado Anual	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1									



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Celebrar sesiones de Consejo Municipal de Armonización Contable
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de actualizaciones celebradas en el periodo respecto a la normatividad aplicable.
Método de cálculo:	(Sesiones de trabajo realizadas / sesiones de trabajo programadas) *100
Frecuencia de medición:	Semestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
2	Sesiones	Actas de Sesiones de Consejo	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
				1				1			



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	DIRECCION DE INGRESOS

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	FINANZAS PUBLICAS	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Revisar expedientes para pago de contratistas y Retenciones
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de expedientes revisadas de órdenes de pago recibidas.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de órdenes de pago revisadas} / \text{Órdenes de pago recibidas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
90%	Porcentaje	Reporte de órdenes de pago recibidas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	DIRECCION DE INGRESOS

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	FINANZAS PUBLICAS	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Revisar expedientes para pago de gasto corriente		
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de expedientes revisadas de órdenes de pago recibidas.		
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de órdenes de pago revisadas} / \text{Órdenes de pago recibidas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
90%	Porcentaje	Reporte de órdenes de pago recibidas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	DIRECCION DE INGRESOS

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	FINANZAS PUBLICAS	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Revisar expedientes de nómina
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad revisada de expedientes de nóminas recibidas para verificar la entrega del cheque a su beneficiario o la devolución del mismo para su cancelación.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de expedientes revisados} / \text{expedientes recibidos}) * 100$
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de órdenes de pago recibidas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección General de Administración

Alineación				
Alineación al Programa Presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD: 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar promoción para una cultura de uso responsable de los bienes muebles e inmuebles municipales entre los servidores públicos
Definición del indicador:	Promover el uso responsable de los bienes muebles e inmuebles municipales entre los servidores públicos en cumplimiento de las disposiciones legales y administrativas correspondientes para un uso eficiente de los recursos.
Método de cálculo:	(Campañas de promoción sobre el uso responsable de los Bienes Muebles e Inmuebles realizadas / Campañas de promoción sobre el uso responsable de Bienes Muebles e Inmuebles Programadas)*100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Promoción	Reporte de plan de campaña de las fotografías, infografías, etc. De lo que se va a promocionar	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección General de Administración

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar promoción para una cultura de respeto a las políticas de recursos humanos con enfoque de eficiencia y servicio al ciudadano		
Definición del indicador:	Promover una cultura de respeto en los servidores públicos en apego a los lineamientos y políticas de recursos humanos.		
Método de cálculo:	(Campañas de Promoción del Respeto a las Políticas de Recursos Humanos Realizadas / Campañas de Promoción del Respeto a las Políticas de Recursos Humanos Programadas)*100		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Promoción	Reporte de plan de campaña de las fotografías, infografías, etc. De lo que se va a promocionar	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Control Administrativo

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atender los trámites de expedientes de pago de bienes y servicios provenientes de la Dirección de Adquisiciones		
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de atención a los expedientes de trámites para pago de la Dirección de Adquisiciones.		
Método de cálculo:	$(\text{Expedientes de pago de adquisiciones tramitados} / \text{Expedientes de pago de adquisiciones recibidos para trámite}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de expedientes de ordenes de pago de bienes y servicios recibidos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Control Administrativo

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atender los trámites de expedientes de pago de bienes y servicios provenientes de la Dirección de Mantenimiento y Equipamiento		
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de atención a los expedientes de trámites para pago de la Dirección de Mantenimiento y Equipamiento.		
Método de cálculo:	(Expedientes de pago de Mantenimiento y Equipamiento tramitados / Expedientes de pago de Mantenimiento y Equipamiento recibidos para trámite)*100		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de expedientes de ordenes de pago de bienes y servicios recibidos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Control Administrativo

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Atender los trámites de expedientes de solicitudes de gastos de viáticos por medio de una orden de pago a posterior comprobación o reembolso de gastos.
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de atención a los expedientes de solicitudes de gastos de viáticos por medio de una orden de pago a posterior comprobación o reembolso de gastos provenientes de las diferentes dependencias del Gobierno Municipal de Monterrey.
Método de cálculo:	(Expedientes de pago de solicitudes de gastos de viáticos por medio de una orden de pago a posterior comprobación tramitados / Expedientes de pago de solicitudes de gastos de viáticos por medio de una orden de pago a posterior comprobación o reembolso de gastos recibidos para trámite)*100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de expedientes recibidos de pago de gastos de viáticos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Sesiones de Cursos Impartidas de acuerdo al catálogo de capacitaciones establecido en el Plan Anual de Capacitación		
Definición del indicador:	Contabilizar el porcentaje de cursos impartidos que conforman el plan anual de capacitación autorizado por la Contraloría Municipal		
Método de cálculo:	(Total de cursos impartidos en el mes / Cursos programados para el mes)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Listados de Asistencia a Cursos Impartidos -Convocatorias de los cursos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Evaluación y seguimiento del programa de Servicio Profesional de Carrera
Definición del indicador:	Contabilizar el porcentaje de las evaluaciones aplicadas al personal inscrito al Servicio Profesional de Carrera
Método de cálculo:	$(\text{Total de evaluaciones realizadas al personal inscrito al Servicio Profesional de Carrera} / \text{Total de personal inscrito al Servicio Profesional de Carrera}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Evidencias de Evaluaciones aplicadas a las personas inscritas al Servicio Profesional de Carrera	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
				34%	33%	33%					



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Cálculo de nómina del personal de la Administración Pública de Monterrey de manera quincenal		
Definición del indicador:	Efectuar quincenalmente el cálculo de nómina de los empleados de la Administración Pública de Monterrey, efectuando altas, bajas, movimientos del personal en la nómina, así como alguna incidencia que afecte el salario del empleado		
Método de cálculo:	Total de cálculos de nómina efectuados con respecto al total de cálculos de nómina programados		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
24	Cálculos	material publicado en portales oficiales: http://www.monterrey.gob.mx/transparencia/Oficial/Index_Transparencia.asp	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Actualización de la estructura organizacional vigente
Definición del indicador:	Actualizar mensualmente los organigramas correspondientes a cada una de las Secretarías.
Método de cálculo:	Cantidad de actualizaciones realizadas al organigrama de cada dependencia con respecto a la cantidad de actualizaciones al organigrama de cada dependencia programadas
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
24	Actualizaciones	Organigramas actualizados en medios electrónicos; SFA-RHS; Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Adquisiciones y Servicios Generales

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Dar atención al trámite de Alta de Proveedores
Definición del indicador:	Se reportan el número de altas que se realizan por parte del Padrón de Proveedores, las cuales ya ingresan al sistema y tienen su número de cédula de proveedor.
Método de cálculo:	total de solicitudes de alta de proveedor recibidas) *100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Descendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte en Excel de solicitudes de alta recibidas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Adquisiciones y Servicios Generales

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar Plan Anual de Adquisiciones
Definición del indicador:	Se reporta el realizar el Plan Anual de Adquisiciones, el cual es por todo el año 2024.
Método de cálculo:	Plan anual de adquisiciones elaborado / plan anual de adquisiciones programado *100
Frecuencia de medición:	Anual
Sentido del indicador:	Descendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Documento de Plan Anual de Adquisiciones	Expedición de documento	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1											



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Adquisiciones y Servicios Generales

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar ordenes de compra de bienes y servicios
Definición del indicador:	Se reportan el número de ordenes de compra realizadas por la coordinación de compras durante todo el mes completo, las cuales son solicitadas por las áreas usuarias de la dependencia Municipal de Monterrey.
Método de cálculo:	(Total de ordenes de compra realizadas / total de ordenes de compra requeridas *100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Descendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Solicitudes de compra	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Adquisiciones y Servicios Generales

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de contratos celebrados
Definición del indicador:	Se reportan los contratos celebrados durante el mes en curso. ¿se realiza algún concurso para la selección del proveedor?
Método de cálculo:	Total de contratos celebrados / total de contratos seleccionados *100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Descendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de contratos seleccionados para celebrar	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Atender reportes de servicios menores y/o urgentes a bienes muebles e inmuebles
Definición del indicador:	Se refiere a la cantidad de reportes telefónicos que recibe el área de Mantenimiento para los mantenimientos menores y/o urgentes de los Bienes Muebles e Inmuebles
Método de cálculo:	$(\text{Total de reportes atendidos} / \text{total de reportes recibidos}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Control de Reportes -Reporte Excel (folio interno de seguimiento) corte mensual.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de mantenimiento vehicular preventivo y correctivo de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Definición del indicador:	Se refiere a la cantidad de solicitudes que se reciben en el área vehicular para el mantenimiento de las unidades oficiales de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Método de cálculo:	(Solicitudes de mantenimiento vehicular atendidos / solicitudes de mantenimiento vehicular recibidos) *100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte del Sistema Mantenimiento Vehicular, capturas de pantalla por reporte.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de mantenimiento preventivo y correctivo a unidades y equipo pesado de la Secretaría de Servicios Públicos		
Definición del indicador:	Se refiere a la cantidad de solicitudes que se reciben en el área vehicular para el mantenimiento de las unidades oficiales de la Secretaría de Servicios Públicos		
Método de cálculo:	(Solicitudes de mantenimiento vehicular atendidos / solicitudes de mantenimiento vehicular recibidos) *100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Reporte del Sistema Mantenimiento Vehicular -Capturas de pantalla por reporte.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de mantenimiento preventivo y correctivo a inmuebles municipales		
Definición del indicador:	Se refiere a la cantidad de solicitudes que se reciben en el área de Mantenimiento para la conservación y mantenimiento de las Diferentes Dependencias del Municipio de Monterrey.		
Método de cálculo:	(Solicitudes de mantenimiento atendidos / solicitudes de mantenimiento recibidos) *100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Reporte del Sistema de Mantenimiento de bienes inmuebles -Capturas de pantalla por reporte.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes para suministro de mobiliario a dependencias municipales.		
Definición del indicador:	Se refiere a la cantidad de solicitudes que se reciben en el área de Mobiliario para la renovación y/o asignación de mobiliario para las Diferentes Dependencias del Municipio de Monterrey.		
Método de cálculo:	(Total de reportes atendidos / total de reportes recibidos) *100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Registro de oficios de solicitudes de mobiliario	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Patrimonio

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Resguardo de Bienes
Definición del indicador:	Actualización de los resguardos de los bienes muebles en coordinación con las Secretarías y Direcciones, los cuales deberán actualizarse de forma mensual o debido aun cambio personal.
Método de cálculo:	(Resguardo emitido por la Dirección de Patrimonio en el cual queda cargo de un servidor público la disposición y salvaguarda un bien municipal / Total de oficios que remiten las diversas Secretarías y Direcciones del Municipio de Monterrey por mes)*
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte Mensual= Control en Excel, Formatos de Resguardo de Mobiliario y Equipo y Oficios emitidos.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Patrimonio

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Alta de Bienes
Definición del indicador:	Proceder a realizar el alta de bienes que son adquiridos por las diversas Secretarías y Direcciones del Municipio de Monterrey
Método de cálculo:	(Total de constancias de registro de facturas/Total de facturas recibidas de bienes adquiridos por mes)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte Mensual= Control en Excel de altas, Actas Administrativas y Facturas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Patrimonio

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Baja de Bienes Muebles
Definición del indicador:	Dar de baja los bienes de propiedad municipal del Registro de Bienes Municipales a solicitud de las diversas dependencias.
Método de cálculo:	$(\text{Total de bienes dados de baja} / \text{total de solicitudes de baja de bienes muebles}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte Mensual= Control en Excel de las bajas y Oficios remitidos para su baja.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Patrimonio

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Constancia de No Afectación a Bienes de Dominio Público
Definición del indicador:	Identificar si el bien inmueble de dominio privado solicitado por el particular no afecta a los bienes de dominio publico municipal.
Método de cálculo:	(Constancias de Afectación a Bienes de Dominio Publico realizadas / Total de escritos solicitados de particuales por mes)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte Mensual= Control de Excel, Solicitudes de constancias de No Afectación	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Médicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Brindar consultas de medicina general a los derechohabientes		
Definición del indicador:	De acuerdo a las bitácoras de atención médica que brindan los Médicos Generales, este indicador mostrará el porcentaje de consultas de medicina general que se han brindado a los derechohabientes.		
Método de cálculo:	$(\text{Consultas realizadas} / \text{Consultas programadas u otorgadas}) \times 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Expediente del paciente / Captura pantalla	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Médicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar cirugías		
Definición del indicador:	De acuerdo a los reportes de quirófano se mostrará la cantidad de cirugías que se realizan en esta Clínica.		
Método de cálculo:	$(\text{Cirugías realizadas} / \text{Cirugías programadas}) \times 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Expediente del paciente / Reporte y registros internos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Médicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Brindar consultas de medicina preventiva a los derechohabientes
Definición del indicador:	De acuerdo al análisis de estadísticas previas, este indicador mostrará las consultas que realiza medicina preventiva.
Método de cálculo:	$(\text{Consulta de medicina preventiva realizada} / \text{Consulta de medicina preventiva programada}) \times 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Expediente del paciente / Reporte y registros internos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de acceso a la información
Definición del indicador:	Atender en tiempo y forma las solicitudes presentadas en la PNT por los ciudadanos, dando contestación a las peticiones conforme al ámbito competencial de la Secretaría.
Método de cálculo:	(Solicitudes analizadas y respondidas de la PNT/Solciitudes recibidas de la PNT)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100	Porcentaje	Reporte excel de las solcitude recibidas de la PNT	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Revisión de contratos
Definición del indicador:	Revisar fundamentos jurídicos de los diversos contratos y/o convenios que firma el Secretario de Finanzas y Administración
Método de cálculo:	(Contratos y/o convenios que fueron revisados sus fundamentos jurídicos/ contratos y/o convenios en espera de firma por el SAsecretario de Finanzas y Administración)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100	Porcentaje	Reportes de word los contratos y/o convenios para firma	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar acciones sobre devoluciones de Impuestos derechos y/o aprovechamientos por Juicios		
Definición del indicador:	Realizar devoluciones de diversas contribuciones derivadas de juicios de amparo, contencioso, civiles y/o mercantiles de la Secretaría de Finanzas y Administración		
Método de cálculo:	(Devoluciones realizadas/sumatoria de juicios recibidas por devoluciones de impuestos, derechos y/o aprovechamientos)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100	Porcentaje	Reporte de Liberación de Juicios Recorrido para las devoluciones de impuestos, derechos y/o aprovechamientos por Juicios.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Brindar atención a reportes ciudadanos
Definición del indicador:	Brindar atención a los reportes de los ciudadanos que se registren en el Sistema Sentral
Método de cálculo:	(Número de Folios Atendidos de los Reportes Ciudadanos Registrados en el Sistema Sentral de Atención Ciudadana/Número de Folios Registrados de los Reportes Ciudadanos en el Sistema Sentral de Atención Ciudadana.)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Atención	Registro de salida del Sistema Sentral	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia
Definición del indicador:	Dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia de acuerdo a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León
Método de cálculo:	(Publicación y Actualización de los Formatos de Transparencia en la Plataforma Nacional de Transparencia PNT, Realizadas/Publicación y Actualización de los Formatos de Transparencia en la Plataforma Nacional de Transparencia PNT, Programadas)*100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Cumplimiento	Captura de Pantalla de la Plataforma Nacional de Transparencia(PNT)	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de observaciones atendidas de los Órganos de Fiscalización Superior recibidas en la Contraloría Municipal		
Definición del indicador:	Atender las observaciones de los Órganos de Fiscalización Superior recibidas en la Contraloría Municipal		
Método de cálculo:	(Observaciones de los Órganos de Fiscalización Superior atendidas / Observaciones de los Órganos de Fiscalización Superior recibidas en la Contraloría Municipal)*100		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de auditorías de los Órganos de Fiscalización Superior - Dirección de Fiscalización - Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención de los inicios de auditorías programados por los Órganos de Fiscalización Superior		
Definición del indicador:	Atender los inicios de auditorías programados por los Órganos de Fiscalización Superior		
Método de cálculo:	(Inicios de auditorías de los Órganos de Fiscalización Superior que se han atendido / Auditorías programadas por los Órganos de Fiscalización Superior)*100		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de auditorías de los Órganos de Fiscalización Superior - Dirección de Fiscalización - Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de fiscalización del ejercicio del gasto público municipal		
Definición del indicador:	Fiscalizar el ejercicio del gasto público municipal		
Método de cálculo:	(Entidades municipales y paramunicipales fiscalizadas / Total de entidades municipales y paramunicipales)*100		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de auditorías de los Órganos de Fiscalización Superior - Dirección de Fiscalización - Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	0%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de actividades de difusión de control interno		
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de avance del programa anual de trabajo relativo a las actividades de difusión		
Método de cálculo:	$(\text{Actividades de difusión de control interno realizadas} / \text{Actividades de difusión de control interno definidas en el programa anual de trabajo}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Informe de actividades de Control Interno Actividades realizadas Programa Anual de trabajo - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de indicadores de desempeño de PP revisados
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de indicadores de desempeño de los Pp's que fueron revisados previo a la entrega de los informes trimestrales
Método de cálculo:	$(\text{Indicadores de desempeño de Programas presupuestarios revisados} / \text{Total de indicadores de desempeño de Programas presupuestarios}) * 100$
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de informes trimestrales de avance físico - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de las actividades del Programa Anual de Evaluación		
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de avance de las actividades definidas en el cronograma de ejecución del Programa Anual de Evaluación		
Método de cálculo:	$(\text{Actividades del cronograma del Programa Anual de Evaluación realizadas} / \text{Actividades definidas en el cronograma del Programa Anual de Evaluación}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Carpeta de evidencia del Programa Anual de Evaluación Actividades realizadas Programa Anual de Evaluación - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la verificación del sistema de entrega - recepción
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de avance en la verificación de las Unidades Responsables que actualizan el sistema de entrega recepción
Método de cálculo:	(Unidades Administrativas con actualización del sistema de entrega recepción verificadas / Unidades Administrativas que actualizan el sistema de entrega recepción)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte del sistema de entrega-recepción - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de declaraciones patrimoniales verificadas		
Definición del indicador:	Mide el avance en la verificación de las declaraciones patrimoniales y de intereses que los servidores públicos presentaron en el sistema DeclaraNet		
Método de cálculo:	(Declaraciones patrimoniales de inicio o modificación verificadas / Declaraciones patrimoniales de inicio o modificación con acuse de presentación)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de declaraciones patrimoniales y de intereses DeclaraNet - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de denuncias presentadas y atendidas a través de mecanismos institucionales
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de denuncias contra servidores públicos presentadas a través de los mecanismos institucionales con los que cuenta la Contraloría y que fueron atendidos por la autoridad investigadora
Método de cálculo:	$((\text{Denuncias presentadas ante servidores públicos de la Contraloría Municipal} + \text{Denuncias presentadas en la plataforma de "Denuncia por corrupción"} + \text{Denuncias iniciadas de oficio}) / (\text{Denuncias atendidas por la Dirección de Control Interno e Investigación} + \text{Denuncias atendidas por la Comisión de Honor y Justicia})) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Registro de denuncias contra servidores públicos - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.5 Corrupción cero

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública atendidas
Definición del indicador:	Mide la proporción de solicitudes de acceso a la información pública recibidas por la Dirección de Transparencia y que fueron atendidas en los términos establecidos en la normatividad vigente
Método de cálculo:	$(\text{Solicitudes de Acceso a la Información Pública atendidas} / \text{Solicitudes de Acceso a la Información Pública recibidas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de solicitudes de Acceso a la Información Pública - Mensual - Dirección de Transparencia	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.5 Corrupción cero

Datos del indicador				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes relativas a los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (Derechos ARCO) atendidas			
Definición del indicador:	Mide la proporción de solicitudes relativas a los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (Derechos ARCO) recibidas por la Dirección de Transparencia y que fueron atendidas en los términos establecidos en la normatividad vigente			
Método de cálculo:	(Solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (Derechos ARCO) atendidas / Solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (Derechos ARCO) recibidas)*100			
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente	

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (DERECHOS ARCO) Pública - Mensual - Dirección de Transparencia	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.5 Corrupción cero

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones de transparencia publicadas
Definición del indicador:	Mide el cumplimiento en la publicación de las obligaciones de transparencia por parte de las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal
Método de cálculo:	(Obligaciones de transparencia publicadas por las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal / Obligaciones de transparencia que requieren publicar las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
90%	Porcentaje	Reporte de obligaciones de transparencia - Mensual - Dirección de Transparencia	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.5 Corrupción cero

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa contra servidores públicos substanciados
Definición del indicador:	Mide la proporción de IPRA en contra servidores públicos de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal (excepto los de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección a la Ciudadanía) que fueron substanciados
Método de cálculo:	(Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa substanciados que fueron remitidos por la Dirección de Control Interno e Investigación / Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa remitidos por la Dirección de Control Interno e Investigación)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de Seguimiento de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa - Dirección de Anticorrupción - Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.5 Corrupción cero

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa contra servidores públicos de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección a la Ciudadanía substanciados
Definición del indicador:	Mide la proporción de IPRA en contra de los Cuerpos de Seguridad Pública y Protección a la Ciudadanía del Municipio de Monterrey que fueron substanciados
Método de cálculo:	(Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa substanciados que fueron remitidos por la Comisión de Honor y Justicia / Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa remitidos por la Comisión de Honor y Justicia)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de Seguimiento de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa - Dirección de Anticorrupción - Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.5 Corrupción cero

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones impartidas a servidores públicos en materia de anticorrupción, integridad y buenas prácticas		
Definición del indicador:	Mide la proporción de capacitaciones impartidas en materia de anticorrupción, integridad y buenas prácticas de gobierno dirigidas a servidores públicos respecto de las convocadas		
Método de cálculo:	(Capacitaciones en materia de anticorrupción, integridad y buenas prácticas de gobierno impartidas / Capacitaciones en materia de anticorrupción, integridad y buenas prácticas de gobierno convocadas)*100		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Oficios/correos de capacitaciones convocadas Lista de asistencia de capacitaciones impartidas - Dirección de Anticorrupción - Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño Control Interno e Investigación Fiscalización y Rendición de cuentas Transparencia y Acceso a la Información Pública Corrupción Cero	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes atendidas de contratación de servicios profesionales
Definición del indicador:	Mide la proporción de solicitudes de contratación de servicios profesionales remitidas a las instancias correspondientes
Método de cálculo:	$(\text{Solicitudes de contratación de servicios profesionales atendidas} / \text{Solicitudes de contratación de servicios profesionales recibidas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte y registros administrativos y operativos de la Contraloría Municipal - Dirección de Enlace Municipal - Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño Control Interno e Investigación Fiscalización y Rendición de cuentas Transparencia y Acceso a la Información Pública Corrupción Cero	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de compras dentro del límite de gasto de la caja chica
Definición del indicador:	Mide la proporción de tickets que se encuentran por debajo del límite de gasto establecido para la caja chica
Método de cálculo:	$(\text{Tickets entregados por las Direcciones por debajo del límite de gasto corriente} / \text{Total de tickets presentados por las Direcciones de la Contraloría Municipal}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte y registros administrativos y operativos de la Contraloría Municipal - Dirección de Enlace Municipal - Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño Control Interno e Investigación Fiscalización y Rendición de cuentas Transparencia y Acceso a la Información Pública Corrupción Cero	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de requerimientos de materiales y suministros gestionados
Definición del indicador:	Mide la capacidad de para gestionar la adquisición de artículos requeridos por las Direcciones que integran a la Contraloría Municipal
Método de cálculo:	(Requerimientos de materiales y suministros gestionados / Total de requerimientos de materiales y suministros presentados por las Direcciones de la Contraloría Municipal)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte y registros administrativos y operativos de la Contraloría Municipal - Dirección de Enlace Municipal - Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño Control Interno e Investigación Fiscalización y Rendición de cuentas Transparencia y Acceso a la Información Pública Corrupción Cero	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de recursos tecnológicos y cuentas de usuarios remitidas a la Dirección de Soporte e Infraestructura
Definición del indicador:	Mide la proporción de solicitudes de recursos tecnológicos y cuentas de usuarios recibidos que fueron remitidos a la Dirección de Soporte e Infraestructura para su atención
Método de cálculo:	(Solicitudes de recursos tecnológicos y cuentas de usuarios remitidas a la Dirección de Soporte e Infraestructura / Solicitudes de recursos tecnológicos y cuentas de usuarios recibidas)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte y registros administrativos y operativos de la Contraloría Municipal - Dirección de Enlace Municipal - Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño Control Interno e Investigación Fiscalización y Rendición de cuentas Transparencia y Acceso a la Información Pública Corrupción Cero	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de mobiliario de la Contraloría Municipal con resguardo actualizado
Definición del indicador:	Mide el avance en la actualización en la asignación de resguardo del mobiliario que compone el patrimonio de la Contraloría Municipal
Método de cálculo:	$(\text{Mobiliario con resguardo actualizado} / \text{Total de mobiliario de la Contraloría Municipal}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte y registros administrativos y operativos de la Contraloría Municipal - Dirección de Enlace Municipal - Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño Control Interno e Investigación Fiscalización y Rendición de cuentas Transparencia y Acceso a la Información Pública Corrupción Cero	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de atención ciudadana canalizadas a las instancias correspondientes
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de solicitudes recibidas de ciudadanos que fueron clasificadas y canalizadas a la dependencia que corresponde para su atención
Método de cálculo:	$(\text{Solicitudes de atención ciudadana canalizadas a las instancias correspondientes} / \text{Total de solicitudes de atención ciudadana recibidas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte y registros administrativos y operativos de la Contraloría Municipal - Dirección de Enlace Municipal - Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño Control Interno e Investigación Fiscalización y Rendición de cuentas Transparencia y Acceso a la Información Pública Corrupción Cero	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de formatos de transparencia actualizados
Definición del indicador:	Mide la proporción de formatos de transparencia que deben ser actualizados conforme al artículo 95 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León
Método de cálculo:	$(\text{Formatos de transparencia actualizados} / \text{Total de formatos de transparencia que requieren actualización mensual}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte y registros administrativos y operativos de la Contraloría Municipal - Dirección de Enlace Municipal - Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño Control Interno e Investigación Fiscalización y Rendición de cuentas Transparencia y Acceso a la Información Pública Corrupción Cero	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personal de nuevo ingreso que conoce y acepta las políticas de perspectiva de género y no discriminación
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de personal de nuevo ingreso de la Contraloría Municipal que leyó y acepta las políticas de perspectiva de género y no discriminación implementadas en la Administración Pública Municipal
Método de cálculo:	(Personal de nuevo ingreso que leyó y aceptó las políticas de perspectiva de género y no discriminación implementadas en la Contraloría Municipal / Personal que ingresó en la Contraloría Municipal)
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte y registros administrativos y operativos de la Contraloría Municipal - Dirección de Enlace Municipal - Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño Control Interno e Investigación Fiscalización y Rendición de cuentas Transparencia y Acceso a la Información Pública Corrupción Cero	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de documentos y carpetas digitalizados por personal de la Contraloría Municipal
Definición del indicador:	Mide la proporción de archivos y carpetas de la Contraloría Municipal que fueron digitalizados por el personal de la misma
Método de cálculo:	(Documentos y carpetas del archivo de Contraloría Municipal digitalizados por personal de la misma / Documentos y carpetas del archivo de Contraloría Municipal que requieren ser digitalizados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte y registros administrativos y operativos de la Contraloría Municipal - Dirección de Enlace Municipal - Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño Control Interno e Investigación Fiscalización y Rendición de cuentas Transparencia y Acceso a la Información Pública Corrupción Cero	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance del Programa de dignificación de áreas de trabajo
Definición del indicador:	Mide el avance en las actividades concluidas por la Contraloría Municipal en materia de dignificación del área de trabajo
Método de cálculo:	(Actividades concluidas del Programa de dignificación de áreas de trabajo / Actividades definidas en el Programa de dignificación de áreas de trabajo contempladas en el trimestre)*100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte y registros administrativos y operativos de la Contraloría Municipal - Dirección de Enlace Municipal - Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Inspección General de Operación Policial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Publica	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Registrar el ingreso de las personas detenidas en el Centro de Detenciones
Definición del indicador:	Registrar el ingreso al Centro de detenciones de todas las personas detenidas ya sea por falta administrativa o delito.
Método de cálculo:	(cantidad de personas detenidas registradas en el centro de detenciones /numero de personas detenidas que ingresaron al centro de detenciones en el mes)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Parte Informativa mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Inspección General de Operación Policial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Publica	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Datos del indicador				
Nombre del Indicador:	Realizar pruebas médicas a personas detenidas para el ingreso al Centro de Detenciones			
Definición del indicador:	Realizar pruebas médicas a todas las personas detenidas que ingresan al Centro de Detenciones ya sea por falta administrativa o delito.			
Método de cálculo:	(Número de pruebas médicas realizadas a personas que ingresaron al centro de detenciones / numero de personas detenidas que ingresaron al centro de detenciones en el mes)*100			
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente	

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Parte Informativa mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Inspección General de Operación Policial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Publica	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar capacitaciones en manejo de armas y tiro policial armería
Definición del indicador:	Capacitar en manejo de armas y tiro policial a los elementos activos de la corporación para una mayor profesionalismo y eficiencia.
Método de cálculo:	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones requeridas)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Parte Informativa mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Inspección General de Operación Policial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Publica	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar Reporte diario
Definición del indicador:	Elaborar un reporte diario de la incidencia delictiva, colonias de mayor incidencia, el registro de los detenidos por falta administrativa y delito, accidentes viales, y actividades realizadas por cada uno de las direcciones.
Método de cálculo:	(Número de reportes elaborados/Días del mes)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Parte Informativa mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atender quejas y/o denuncias del Sistema Sentral		
Definición del indicador:	Se refiere al porcentaje de atención que se les brinda a los ciudadanos que levantan un folio en el sistema sentral por llamada o asistencia a miércoles ciudadano al sentir la necesidad de la presencia de elementos de policía.		
Método de cálculo:	$(\text{Número de quejas y/o denuncias del sistema central recibidas} / \text{Número de quejas y/o denuncias del sistema central Atendidas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Informe mensual de folios atendidos; PMP;	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar filtros de seguridad para la inspeccion de vehiculos y motos en jurisdicción municipal		
Definición del indicador:	El indicador mide el porcentaje de cumplimiento ante la necesidad de realizar revisiones a vehiculos y motocicletas para prevenir hechos delictivos en la jurisdicción de la policia municipal de Monterrey		
Método de cálculo:	(Número de filtros de seguridad realizados /Número de filtros de seguridad requeridos)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Informe mensual de operativos / fichas elaboradas; PMP;	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar operativos de transporte público seguro
Definición del indicador:	El indicador mide el porcentaje de cumplimiento ante la necesidad de realizar revisiones aleatorias en los camiones de las rutas urbanas que transitan dentro de la zona de jurisdicción de la policía municipal de Monterrey, para prevenir hechos delictivos
Método de cálculo:	(Número de operativos de transporte público realizados /Número de operativos de transporte público requeridos)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Informe mensual de operativos / fichas elaboradas; PMP;	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Ralizar registro de bitácoras operativas de seguridad		
Definición del indicador:	El indicador refleja el trabajo de los elementos que patrullan por calles en las que los vecinos cuentan con la bitacora que evidencia que el Policía realizó su rondin.		
Método de cálculo:	(Número de bitácoras operativas realizados / Número de bitácoras registradas) * 100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Informe mensual ; PMP;	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Reacción

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Desplegar operativos disuasivos en zonas de alta incidencia dentro del Municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Mide la cantidad de despliegues de elementos organizados que se realiza en zonas consideradas con alta incidencia delictiva dentro de la Jurisdicción Municipal para la prevención de hechos delictivos
Método de cálculo:	$(\text{Operativos disuasivos realizados} / \text{Operativos disuasivos requeridos}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte informativo; PMR; Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Reacción

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Desplegar operativos disuasivos en conjunto en jurisdicción municipal
Definición del indicador:	Mide la cantidad de despliegues de elementos organizados junto a Instituciones Estatales y Federales que se realiza en zonas consideradas con alta incidencia delictiva dentro de la Jurisdicción Municipal
Método de cálculo:	(Operativos disuasivos realizados/Operativos disuasivos requeridos)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte informativo; PMR; Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Reacción

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar intervenciones de reacción a llamadas de auxilio en zona de jurisdicción.		
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de atención que realizan los elementos de la Dirección de Reacción ante emergencias dentro de la zona de jurisdicción del municipio		
Método de cálculo:	$(\text{Intervenciones de reacción Realizadas} / \text{Intervenciones de reacción solicitadas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte informativo; PMR; Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Reacción

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Capacitar elementos de Reacción en temas de especialidad		
Definición del indicador:	Hace referencia al avance en capacitación en temas de inteligencia, actuación policial,		
Método de cálculo:	(Número de capacitaciones realizadas /Número de capacitaciones requeridas)*100		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte informativo de cursos tomados; PMR; Mensua	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Investigación

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Registrar elementos para capacitación en materia de policía de investigación
Definición del indicador:	Se mide la capacitación de elementos en materia de PMI para que cuenten con la facultad de investigar e integrar carpetas enviadas por fiscalía en delitos como robo simple, robo a negocio, robo a persona, robo de vehículo, violencia familiar, así como la contestación y seguimiento de oficios PMI, convirtiéndose en el auxiliar principal del ministerio público en campo.
Método de cálculo:	(Número de elementos registrados en curso PMI / Número de cursos ofertados)
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Promedio	Oficio de PMI sobre la inscripción de los elementos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					4						



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Investigación

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atender oficios de medidas de protección dentro de jurisdicción		
Definición del indicador:	La Dirección de Investigación cuenta con la Unidad de Seguimiento de Medidas de Protección, en la que el personal esta capacitado para dar cumplimiento a una medida de protección donde finalidad es brindar seguridad y protección a la victima de cualquier hecho delictivo, dentro de jurisdicción municipal.		
Método de cálculo:	(Cantidad de oficios de medidas de protección dentro de jurisdicción atendidos /cantidad de oficios de medidas de protección dentro de jurisdicción recibidos)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Oficio de PMI	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Investigación

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atender oficinas de medidas de protección fuera de jurisdicción		
Definición del indicador:	La Dirección de Investigación cuenta con la Unidad de Seguimiento de Medidas de Protección, en la que el personal esta capacitado para dar cumplimiento a una medida de protección donde finalidad es brindar seguridad y protección a la victima de cualquier hecho delictivo, fuera de jurisdicción municipal.		
Método de cálculo:	(Cantidad de oficinas de medidas de protección fuera de jurisdicción atendidos /cantidad de oficinas de medidas de protección fuera de jurisdicción recibidos)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Oficio de PMI	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Investigación

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Atender oficinas de investigación asignados a elementos de la policía de investigación
Definición del indicador:	La Dirección de Investigación esta conformada con elementos que tienen la facultad de investigar e integrar carpetas enviadas por fiscalía en delitos como robo simple, robo a negocio, robo a persona, robo de vehículo, violencia familiar, así como la contestación y seguimiento de oficios PMI, convirtiéndose en el auxiliar principal del ministerio público en campo.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de oficios asignados a elementos de la PMI atendidos} / \text{cantidad de oficios asignados a elementos de la PMI}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Oficio de PMI	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Movilidad	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar operativos anti alcohol
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de operativos realizados de forma estratégica para prevenir hechos de tránsito por causa de alcohol en conductores
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de operativos anti alcohol realizados} / \text{operativos anti alcohol requeridos}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de Operativo; VIT; Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Movilidad	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar operativos Radar
Definición del indicador:	Para asegurar que los vehículos transiten a la velocidad autorizada, evitando así que los conductores rebasen con imprudencia y provoquen accidentes, este indicador mostrará el cumplimiento en la realización de operativos tipo radar.
Método de cálculo:	(Cantidad de operativos radar realizados/operativos radar requeridos)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de Operativo; VIT; Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Movilidad	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar operativos Carga Pesada y exceso de dimensiones
Definición del indicador:	Con el objetivo de proteger a la ciudadanía de percances viales con vehículos que exceden en peso y dimensión, este indicador mostrará el cumplimiento en la realización de operativos para regular el transporte de carga pesada.
Método de cálculo:	(Cantidad de operativos carga pesada realizados/operativos carga pesada programados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
240	Operativos	Reporte de Operativo; VIT; Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Movilidad	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar operativos Motos
Definición del indicador:	Con el objetivo de proteger a los conductores y la ciudadanía de percances viales con vehículos tipo motocicleta, este indicador mostrará el cumplimiento en la realización de operativos para regular la circulación de vehículos tipo motocicletas
Método de cálculo:	(Cantidad de operativos de motos realizados/operativos motos programados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
60	Operativos	Reporte de Operativo; VIT; Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Inspección General de Prevención de la Violencia y Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Protección a la Ciudadanía	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar reuniones con las direcciones de la Inspectoría
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de reuniones de seguimiento a los temas propios de las Direcciones de Protección a la Ciudadanía, Prevención de la Violencia y de la Inspectoría
Método de cálculo:	(Número de reuniones realizadas / Número de reuniones programadas) * 100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Lista de asistencia	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Inspección General de Prevención de la Violencia y Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Protección a la Ciudadanía	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar reuniones con las y los líderes policiales de cada programa de la Inspectoría
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de reuniones de seguimiento realizadas con las y los líderes policiales que forman parte de los programas de UAVVI y CAIPA como parte de la valorización de su labor dentro de las direcciones
Método de cálculo:	(Número de reuniones realizadas / Número de reuniones programadas) * 100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Lista de asistencia	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Inspección General de Prevención de la Violencia y Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Protección a la Ciudadanía	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar reuniones de asistencias técnicas y/o con actores clave para los programas de la Inspectoría
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de reuniones ya sea de asistencia técnica o con actores clave, según se requieran para llevar a cabo las diferentes actividades correspondientes a los programas de la Inspectoría
Método de cálculo:	(Número de reuniones realizadas / Número de reuniones programadas) * 100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Lista de asistencia o fotografía	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Inspección General de Prevención de la Violencia y Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Protección a la Ciudadanía	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar reuniones con el equipo de la Inspectoría
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de reuniones que tenga el equipo de inspectoría como parte del seguimiento de las actividades que se realizan dentro de la Inspectoría
Método de cálculo:	(Número de reuniones realizadas / Número de reuniones programadas) * 100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Lista de asistencia	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Prevención de la Violencia	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar talleres preventivos a nivel educación Básica y media superior
Definición del indicador:	Este indicador se refiere a la cantidad de talleres realizados a nivel educación básica y media superior en temas de prevención social del delito por la coordinación NNAJ
Método de cálculo:	(talleres de resolución de conflictos, riesgos psicosociales, ascoso escolar y masculinidades solicitados / talleres de resolución de conflictos riesgos psicosociales, ascoso escolar y masculinidades realizados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Ficha informativa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Prevención de la Violencia	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar talleres de aprendizaje a través del arte
Definición del indicador:	Este indicador se refiere a la cantidad de talleres realizados para el aprendizaje a través del arte con las y los jóvenes en situaciones de vulnerabilidad.
Método de cálculo:	(Talleres de aprendizaje a través del arte realizados / Talleres de aprendizaje a través del arte sugeridos por los jóvenes)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Ficha informativa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Prevención de la Violencia	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Medir la participación de policías en actividades del programa Identidad Urbana
Definición del indicador:	Este indicador muestra la participación de las y los policías comisionados a los talleres impartidos por el Programa Identidad Urbana
Método de cálculo:	(Policías que participan en los talleres impartidos por el Programa Identidad Urbana /Total de policías comisionados al programa Identidad Urbana)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
60	Policías	Ficha informativa Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Prevención de la Violencia	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar juntas vecinales
Definición del indicador:	Este indicador se refiere a aquellas juntas vecinales dinámicas que realiza seguridad vecinal entre los colonos de Monterrey en temas como el uso correcto del grupo de WhatsApp, capacitación de alcances del comité, de metodología CPTED, entre otros
Método de cálculo:	(Juntas vecinales para la realización de talleres informativos, preventivos y de obligaciones ciudadanas realizadas / Juntas vecinales para la realización de talleres informativos, preventivos y de obligaciones ciudadanas solicitadas) * 100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Ficha informativa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Prevención de la Violencia	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar talleres de denuncia		
Definición del indicador:	Este indicador se refiere a aquellos talleres de denuncia que se imparten por las y los policías comisionados al Programa Seguridad Vecinal		
Método de cálculo:	(Talleres de denuncia impartidos por el personal operativo comisionado a seguridad vecinal / Talleres de denuncia solicitados)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Ficha informativa Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Prevención de la Violencia	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar recorridos de proximidad dentro de las colonias intervenidas
Definición del indicador:	Mide la cantidad de caminatas que se realizan junto a la policía de proximidad de la zona y la coordinación de Seguridad Vecinal en las colonias dentro de Jurisdicción de la Policía Municipal
Método de cálculo:	$(\text{Recorridos de proximidad realizados} / \text{Recorridos de proximidad solicitados}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Ficha informativa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Prevención de la Violencia	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar marchas exploratorias para la identificación de problemas particulares en las colonias		
Definición del indicador:	Mide las caminatas realizadas en por la coordinación Seguridad Vecinal junto a los vecinos y otras instancias en las cuales se identifican factores de riesgo en las colonias intervenidas		
Método de cálculo:	(Marchas exploratorias realizadas / Marchas exploratorias solicitadas) * 100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Ficha informativa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Prevención de la Violencia	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador				
Nombre del Indicador:	Realizar Fichas de canalización para becas y descuentos en educación media superior y superior			
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de respuesta a las solicitudes de becas de los elementos de Policía para sí mismos o sus familiares directos			
Método de cálculo:	(Fichas de canalización para becas en educación medio superior y superior realizadas / Fichas de canalización para becas en educación medio superior y superior solicitadas) * 100			
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente	

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Ficha informativa Acuse de oficio de canalización	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Prevención de la Violencia	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar Brigadas de en beneficio de los y las Policías
Definición del indicador:	Se refiere a realizar campañas de salud con exámenes cervicouterinos para cuidar de la salud de la mujer Policía, brindar servicios de enfermería, salud dental y consulta medica gral así como realizar una feria en donde se presenten las distintas instrucciones académicas con las cuales se tiene convenio académico para el beneficio de las y los policías y sus familiares directos
Método de cálculo:	(Brigadas en beneficio de las y los policías trimestre/Brigadas en beneficio de las y los policías programados)*100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Brigadas	Ficha informativa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Prevención de la Violencia	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar convenios y cartas compromiso, con comercios e instituciones académicas
Definición del indicador:	Este indicador muestra la realización de convenios, cartas compromiso, y compromisos apalabrados para mejorar las prestaciones a policías
Método de cálculo:	(Número de convenios, cartas compromiso, así como compromisos apalabrados celebrados/Número convenios, cartas compromiso, así como compromisos apalabrados, solicitados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Convenio	Convenio firmado, carta compromiso, flyers; SEG-PCP; Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Protección a la ciudadanía	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acompañamientos a personas usuarias de CAIPA o UAVVI
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de los acompañamientos por parte de las áreas de psicología, trabajo social y jurídico o criminología, a personas usuarias de CAIPA y UAVVI en las canalizaciones y/o gestiones con otras instancias externas a la UAVVI y CAIPA, en donde sea necesario contar con apoyo profesional para la obtención de una mejor respuesta, en relación a los acompañamientos solicitados.
Método de cálculo:	(Acompañamientos realizados /acompañamientos requeridos en el mes)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Expediente personal	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Protección a la ciudadanía	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de llamadas telefónicas efectivas de seguimiento a personas usuarias de la UAVVI y CAIPA		
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de llamadas telefónicas en las cuales se logró tener contacto con las personas usuarias de la UAVVI y CAIPA, por parte del equipo multidisciplinario, a partir del total de las llamadas que hayan sido necesarias hacer como parte de su proceso de atención.		
Método de cálculo:	$(\text{Llamadas telefónicas efectivas realizadas} / \text{total de llamadas realizadas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Expediente personal	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Protección a la ciudadanía	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de visitas de seguimiento realizadas a personas usuarias de UAVVI y CAIPA
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de visitas realizadas a personas usuarias de UAVVI y CAIPA por parte del equipo de las áreas de psicología, trabajo social y jurídico o criminología, como parte del seguimiento a los servicios recibidos, en relación a las requeridas.
Método de cálculo:	$(\text{Visitas de seguimiento realizadas} / \text{visitas de seguimiento requeridas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Expediente personal	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Protección a la ciudadanía	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de canalizaciones a otras instancias a personas usuarias de UAVVI y CAIPA
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de canalizaciones a áreas o instituciones externas realizadas por parte de las áreas de de psicología, trabajo solcial y juridico o criminología, a personas usuarias de UAVVI y CAIPA, en relación a las requeridas.
Método de cálculo:	$(\text{Canalizaciones realizadas} / \text{canalizaciones requeridas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Expediente personal	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Protección a la ciudadanía	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de orientaciones a padres de familia o tutores de personas adolescentes usuarias del CAIPA
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de orientaciones a padres de familia o tutores de los adolescentes, por parte del equipo multidisciplinario de CAIPA, a partir del total de las que hayan sido requeridas.
Método de cálculo:	$(\text{Orientaciones realizadas} / \text{orientaciones requeridas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Expediente personal	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Protección a la ciudadanía	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de rondines a las personas usuarias de la UAVVI
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de recorridos realizados en vehículos oficiales de la UAVVI en la calle y domicilio de las personas usuarias de alto riesgo, por parte de policías comisionados a la misma, a partir del total de los que hayan sido requeridos.
Método de cálculo:	$(\text{Rondines realizados} / \text{rondines requeridos}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Expediente personal	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Protección a la ciudadanía	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de traslados a personas usuarias de UAVVI y CAIPA
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de transportaciones otorgados a personas usuarias de CAIPA y UAVVI realizados por parte de las y los policías comisionados a la Dirección de protección a la Ciudadanía, a partir del total de los que hayan sido requeridos.
Método de cálculo:	$(\text{Traslados realizados} / \text{traslados requeridos}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Expediente personal	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Protección a la ciudadanía	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de auxilios realizados a personas víctimas de violencia familiar y en razón de género
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de auxilios realizados por parte de los y las policías de la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y en razón de género, a partir del total de las que hayan sido requeridos
Método de cálculo:	(Auxilios atendidos /auxilios requeridos)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Expediente personal	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Protección a la ciudadanía	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reuniones de trabajo para la creación y/o modificación de recursos para las áreas que participan en la ejecución del Sistema de Justicia Cívica Municipal de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de reuniones de trabajo que se realizan para la creación y/o modificación de recursos para la operación e implementación del Sistema de Justicia Cívica Municipal de Monterrey con actores del propio Sistema, a partir de las requeridas.
Método de cálculo:	(Reuniones de trabajo realizadas /reuniones de trabajo requeridas)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Informe	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Inspección Gral. De Comando Inteligencia y Desarrollo Institucional

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia
Definición del indicador:	Hace referencia al porcentaje de cumplimiento de publicación y actualización de toda aquella información sobre los temas, documentos y políticas que se llevan a cabo dentro de la Dependencia según se marca en el artículo 95 de la Ley de Transparencia
Método de cálculo:	(Obligaciones de Transparencia cumplidas/Obligaciones de transparencia solicitadas)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Acuses de los formatos de Transparencia ; IGC; Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Inspección Gral. De Comando Inteligencia y Desarrollo Institucional

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Atender las solicitudes de acceso a la información
Definición del indicador:	En este indicador se muestra el porcentaje de solicitudes de información que se reciben en la Secretaría y que son respondidas según las atribuciones de la Secretaría
Método de cálculo:	(Solicitudes de Acceso a la Información resueltas/Solicitudes de Acceso a la Información recibidas)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Oficios de contestación ; IGC; Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Inspección Gral. De Comando Inteligencia y Desarrollo Institucional

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar operativos de vigilancia a elementos de policía y tránsito
Definición del indicador:	Hace referencia al porcentaje de operativos a los que se presenta coordinación de Asuntos Internos a fin de verificar el cumplimiento a la legalidad por parte de los elementos operativos de vialidad y Seguridad
Método de cálculo:	(Operativos de vigilancia realizados/Operativos de vigilancia requeridos)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte con infografía; IGC; Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Inspección Gral. De Comando Inteligencia y Desarrollo Institucional

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar campañas publicitarias en tema de vacaciones seguras
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de cumplimiento de campañas publicitarias que se realizan para que la población tenga conocimiento de las medidas de seguridad que se deben tomar en fechas decembrinas, semana santa, y en vacaciones por fin de clases.
Método de cálculo:	(Número de campañas publicitarias de vacaciones seguras realizadas/Número de campañas publicitarias de vacaciones seguras Programadas)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
3	Campañas	Reporte con infografía; IGC; Trimestral	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
			1				1				1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	C4

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de información		
Definición del indicador:	Se refiere al porcentaje de colaboración interinstitucional que se realiza para el flujo de Información.		
Método de cálculo:	(cantidad de solicitudes de información atendidas/cantidad de solicitudes de información recibidas)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Formato de listado (fecha, Oficio e Institución)	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	C4

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atender llamadas de emergencia recibidas en el C4		
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de llamadas de auxilios de emergencia que se reciben en el C4 a los cuales se les asigna la unidad más cercana.		
Método de cálculo:	$(\text{cantidad de llamadas de emergencias atendidas} / \text{cantidad de llamadas de emergencia recibidas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	o Pdf con Numeral de Folio de Auxilios atendidos y e	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	C4

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Canalizar eventos captados por medio del sistema de video vigilancia - C4 para su atención		
Definición del indicador:	Eventos captados por el sistema de video vigilancia en referencia al programa de Monitoreo Urbano de Monterrey.		
Método de cálculo:	$(\text{cantidad de eventos captados por el sistema de video vigilancia - C4} / \text{cantidad de eventos captados por el sistema de video vigilancia - C4 canalizados}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	listado de eventos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	C4

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Canalizar vehículos de interés seguidos por medio del sistema de video vigilancia - C4 para su atención
Definición del indicador:	Se refiere al porcentaje de eventos de seguimiento de vehículos involucrados en algún hecho delictivo
Método de cálculo:	(cantidad de vehículos de interés seguidos por medio del sistema de video vigilancia -C4 /cantidad de vehículos de interés detectados por medio del sistema de video vigilancia -C4) *100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Ficha informativa de evento; CCC; Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	C4

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atender reportes de soporte técnico y equipamiento generados en la Secretaría		
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de servicios en tema de sistemas y equipo de cómputo que brinda el equipo de informática del C4 para la Secretaría.		
Método de cálculo:	$(\text{cantidad de reportes de soporte técnico atendidos} / \text{cantidad de reportes de soporte técnico recibidos}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Tiket de Trabajo; atendidos y recibidos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	C4

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar equipamiento y mantenimiento de equipo especializado para unidades generados en la Secretaría		
Definición del indicador:	Se mide el porcentaje de atención a las solicitudes de Instalación, mantenimiento, revisión y/o cambio de equipo especializado como GPS, cámaras, estrobos, radiofrecuencias u otros, para unidades.		
Método de cálculo:	$(\text{cantidad de equipamientos y mantenimientos realizados} / \text{cantidad de equipamientos y mantenimientos solicitados}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Grafica de estadística realizados vs solicitados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección De Análisis e Inteligencia Policial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Generar mapas de georreferenciación para los productos de Inteligencia
Definición del indicador:	El indicador mide el porcentaje de Mapas de Georreferencia que son elaborados para coadyuvar en la representación visual del espacio territorial municipal según las necesidades de la Secretaría
Método de cálculo:	(Mapas de georreferenciación realizados/Mapas de georreferenciación solicitados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Oficio de reporte de indicadores	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección De Análisis e Inteligencia Policial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Generar productos de inteligencia (presentaciones Juntas de la Paz)
Definición del indicador:	Este indicador mide el promedio de las presentaciones de "Junta de la paz" que se realizan al mes las cuales son parte de un proyecto que ubica las incidencias.
Método de cálculo:	(Numero de productos de inteligencia "Junta de la Paz" realizados/Numero de productos de inteligencia "Junta de la Paz" programados)
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Oficio de reporte de indicadores	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección De Análisis e Inteligencia Policial

Alineación				
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD: 2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Elaborar fichas de investigación para la intervención de la policía de investigación
Definición del indicador:	Se refiere al porcentaje de análisis de información realizados sobre personas de interés los cuales son clave en la colaboración y fortalecimiento de las investigaciones para la toma de decisiones.
Método de cálculo:	(Fichas de Investigación realizadas/Fichas de Investigación requeridas)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Oficio de reporte de indicadores	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección De Análisis e Inteligencia Policial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atención a solicitudes de Incidencia		
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de Solicitudes de información en referencia a la Incidencia de delitos Patrimoniales y de Alto impacto que son solicitados por el Área operativa de la Secretaría		
Método de cálculo:	(Solicitudes de Incidencia atendidas/Solicitudes de incidencia recibidas)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Oficio de reporte de indicadores	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección De Análisis e Inteligencia Policial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Canalizar a la AEI búsquedas positivas según Proyecto Oscar Alfa (OA)
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de personas que son canalizadas a la Agencia Estatal de Investigaciones al encontrárseles ordenes de aprehensión para ellos o a algún familiar según el protocolo del Proyecto Oscar Alfa (OA)
Método de cálculo:	(cantidad de Búsquedas Positivas canalizadas/cantidad de Búsquedas Positivas)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Oficio de reporte de indicadores	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Protección Civil

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Protección Civil	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de emergencias atendidas que fueron canalizadas a la Dirección de Protección Civil		
Definición del indicador:	Este indicador dará seguimiento al porcentaje de eficiencia en el cumplimiento de la atención a emergencias canalizadas		
Método de cálculo:	$(\text{Número de emergencias atendidas} / \text{Número de emergencias presentadas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Ficha informativa de atención a emergencias que incluya el número de emergencias que se presentaron en el mes y las que se atendieron	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Protección Civil

Alineación				
Alineación al Programa Presupuestario:	Protección Civil	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD: 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas evaluadas y aprobadas en la capacitación impartida en materia de protección civil		
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas que son capacitadas en temas de protección civil		
Método de cálculo:	(Cantidad de personas con calificación aprobatoria en tema de protección civil/ cantidad de personas capacitadas a las que se les aplicó prueba) *100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Evaluaciones aprobadas en materia de protección civil y lista de asistencia a capacitaciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Protección Civil

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Protección Civil	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones a instituciones educativas otorgadas		
Definición del indicador:	Mide el alcance de las capacitaciones en tema de protección civil		
Método de cálculo:	(Cantidad de instituciones a las que se les otorgó capacitación/Cantidad de instituciones contactadas) *100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Lista de asistencia para capacitación	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Protección Civil

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Protección Civil	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de difusiones realizadas en redes sociales		
Definición del indicador:	Mide la cantidad de difusiones que fueron realizadas a través de las redes sociales oficiales de la secretaría y Dirección municipal		
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de difusiones realizadas} / \text{Cantidad de difusiones requeridas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Infografía y material difundido	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Protección Civil

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Protección Civil	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Capacitaciones otorgadas al personal operativo de protección civil		
Definición del indicador:	Mide la cantidad de cursos de especialidad otorgados al personal operativo de protección civil		
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de cursos realizados} / \text{Cantidad de cursos programados}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
60	Capacitaciones	Lista de asistencia del personal capacitado	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Protección Civil

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Protección Civil	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Capacitaciones otorgadas al personal administrativo de protección civil		
Definición del indicador:	Mide la cantidad de cursos de otorgados al personal administrativo de protección civil		
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de cursos realizados} / \text{Cantidad de cursos programados}) * 101$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
60	Capacitaciones	Lista de asistencia del personal capacitado	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Publica	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar capacitación continua a elementos operativos en el Sistema Penal Acusatorio
Definición del indicador:	Este indicador se refiere a la cantidad de capacitaciones a elementos en el tema del Sistema Penal Acusatorio según el Plan Rector de Profesionalización
Método de cálculo:	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas)*100
Frecuencia de medición:	Anual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte informativo (información reservada)	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	3										



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Publica	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar capacitación continua a elementos operativos en Derechos Humanos y Legalidad
Definición del indicador:	Este indicador se refiere a la cantidad de capacitaciones a elementos tema del Derechos Humanos y Legalidad según el Plan Rector de Profesionalización
Método de cálculo:	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas)*100
Frecuencia de medición:	Anual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte informativo (información reservada)	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		3									



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Publica	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar capacitación continua a elementos operativos en Perspectiva de Género
Definición del indicador:	Este indicador se refiere a la cantidad de capacitaciones a elementos en el tema de Perspectiva de género según el Plan Rector de Profesionalización
Método de cálculo:	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas)*100
Frecuencia de medición:	Anual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte informativo (información reservada)	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
				3							



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Publica	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar capacitación continua a elementos operativos en Curso de Actualización Taller de la Actuación del Polcía en Juicio Oral
Definición del indicador:	Este indicador se refiere a la cantidad de capacitaciones a elementos en el tema de la Actuación del Policia en Juicio Oral según el Plan Rector de Profesionalización
Método de cálculo:	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas)*100
Frecuencia de medición:	Anual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte informativo (información reservada)	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					3						



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Publica	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar capacitación continua a elementos operativos en Protocolo Nacional de Cadena de Custodia
Definición del indicador:	Este indicador se refiere a la cantidad de capacitaciones a elementos en el tema del Protocolo Nacional de Cadena de Custodia según el Plan Rector de Profesionalización
Método de cálculo:	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas)*100
Frecuencia de medición:	Anual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte informativo (información reservada)	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						3					



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Publica	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar capacitación continua a elementos operativos en Competencias Básicas de la Función Policial
Definición del indicador:	Este indicador se refiere a la cantidad de capacitaciones a elementos en el tema del Sistema Penal Acusatorio según el Plan Rector de Profesionalización
Método de cálculo:	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas)*100
Frecuencia de medición:	Anual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte informativo (información reservada)	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
							3				



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Publica	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar capacitación continua a elementos operativos en Protocolo Nacional de Primer Respondiente
Definición del indicador:	Este indicador se refiere a la cantidad de capacitaciones a elementos en el tema del Protocolo Nacional de Primer Respondiente según el Plan Rector de Profesionalización
Método de cálculo:	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas)*100
Frecuencia de medición:	Anual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte informativo (información reservada)	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
								3			



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Publica	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar capacitación continua a elementos operativos en Protocolo para el Uso Legítimo de la Fuerza
Definición del indicador:	Este indicador se refiere a la cantidad de capacitaciones a elementos en el tema del Sistema Penal Acusatorio según el Plan Rector de Profesionalización
Método de cálculo:	(Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones programadas)*100
Frecuencia de medición:	Anual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte informativo (información reservada)	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
									3		



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Publica	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Asistir a cursos ofertados para el personal de instructores según los niveles de capacitación del programa rector de Profesionalización
Definición del indicador:	Este indicador se refiere a la cantidad de capacitaciones que fueron ofertadas por otras instancias especialmente para instructores que puedan replicar con validez la materia correspondiente.
Método de cálculo:	(Número de capacitaciones a las que se asistieron / Número de cursos ofertados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte informativo (información reservada)	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Publica	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Cadetes a los que se les brinda apoyo de internado para su formación inicial
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de cadetes beneficiados con el área para internado que tiene la academia en el cual pueden permanecer durante su formación Inicial
Método de cálculo:	(Número de cadetes que solicitaron internamiento/ Número de cadetes internados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte informativo (información reservada)	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa y de Enlace

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de mantenimiento a casetas
Definición del indicador:	Este indicador refleja el trabajo que se realiza para gestionar el mantenimiento, equipamiento y rotulación de las casetas de policía que son requeridas dentro de la Jurisdicción municipal
Método de cálculo:	(Número de solicitud de casetas realizadas /Número de solicitudes de casetas recibidas *100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte con infografía; IGC; Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa y de Enlace

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar Mantenimientos preventivos y/o correctivos a unidades operativas
Definición del indicador:	Se refieren a los servicios de mantenimiento vehicular que se les brinda a las unidades de esta Secretaría
Método de cálculo:	(Número de unidades que requieren mantenimiento/Número de unidades que se canalizaron para mantenimiento)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Acuses de los formatos de Transparencia ; IGC; Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa y de Enlace

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Registro de licencias con goce de sueldo		
Definición del indicador:	Mide el porcentaje solicitudes para ausentarse del trabajo por un periodo de tiempo determinado sin dejar de recibir el salario correspondiente.		
Método de cálculo:	$(\text{Número de licencias con goce de sueldo recibidas} / \text{Número de licencias con goce de sueldo registradas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Registro de licencias	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa y de Enlace

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Registro de licencias sin goce de sueldo		
Definición del indicador:	Mide el porcentaje solicitudes para ausentarse del trabajo por un periodo de tiempo determinado sin recibir el salario correspondiente.		
Método de cálculo:	$(\text{Número de licencias sin goce de sueldo recibidas} / \text{Número de licencias sin goce de sueldo registradas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Registro de licencias	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección General Turismo es Cultura

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Reposicionamiento de la marca Monterrey	Eje estratégico del PMD:	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del PMD:	1.6 Turismo para el bienestar

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Promover la Marca Monterrey.		
Definición del indicador:	Eventos de la Secretaría en los que ha estado presente los artículos promocionales y/o logo del Gobierno de Monterrey.		
Método de cálculo:	(Número de eventos en los que se ha presentado la Marca Monterrey/ Número de eventos programados para promover la Marca Monterrey)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
24	Eventos	-Evidencia Fotográfica -Ficha técnica de evento	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección General Turismo es Cultura

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Eje estratégico del PMD:	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del PMD:	1.6 Turismo para el bienestar

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Impartir talleres en el ámbito artístico y cultural.		
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de talleres impartidos en el ámbito artístico y cultural, con la finalidad de brindarle conocimientos y preparación a la ciudadanía.		
Método de cálculo:	(Número de talleres realizados/Número de talleres programados)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
144	Talleres	-Bitacora de registro -Convocatoria a los talleres	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección General Turismo es Cultura

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Reposicionamiento de la marca Monterrey	Eje estratégico del PMD:	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del PMD:	1.6 Turismo para el bienestar

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar eventos en espacios municipales		
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de eventos realizados en los distintos espacios municipales, con la finalidad de dar a conocer y aprovechar todos los espacios con los que cuenta el municipio		
Método de cálculo:	$(\text{Eventos realizados} / \text{Eventos Planeados}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
180	Eventos	Evidencia Fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		45			45			45			45



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección General Turismo es Cultura

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Reposicionamiento de la marca Monterrey	Eje estratégico del PMD:	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del PMD:	1.6 Turismo para el bienestar

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Crear acuerdos para la promoción de actividades para el desarrollo, operación y fomento de la Cultura y servicios Turísticos.
Definición del indicador:	En relación a la promoción de actividades para el desarrollo, operación y fomento de la Cultura y servicios Turísticos, este indicador mide la cantidad de acuerdos con otras Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal, organismos privados, sociales, entre otros.
Método de cálculo:	(Total de acuerdos firmados / total de acuerdos proyectados)*100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
8	Acuerdos	Acuerdos firmados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		3			3			1			1

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección General Turismo es Cultura

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Eje estratégico del PMD:	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del PMD:	1.6 Turismo para el bienestar

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atender las solicitudes recibidas para uso del Museo Metropolitano de Monterrey y espacios galerísticos.		
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de de solicitudes atendidas para el prestamo de espacios.		
Método de cálculo:	$(\text{Número de solicitudes atendidas} / \text{Número de solicitudes recibidas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Bitácora de registro	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección General Turismo es Cultura

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Eje estratégico del PMD:	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del PMD:	1.6 Turismo para el bienestar

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Registrar el avance de la rehabilitación del Museo Metropolitano de Monterrey		
Definición del indicador:	El Museo Metropolitano se rehabilitará en virtud de que el espacio necesita el mantenimiento requerido.		
Método de cálculo:	(Porcentaje de avances ejecutados/Porcentaje de avances programados)*100		
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Evidencia Fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					70%						100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Reposicionamiento de la marca Monterrey	Eje estratégico del PMD:	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del PMD:	1.6 Turismo para el bienestar

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Implementar una ventanilla de atención única digital.		
Definición del indicador:	Este indicador mide la creación de la ventanilla digital, para agilizar las solicitudes de los ciudadanos para entretenimiento y cultura		
Método de cálculo:	$(\text{Total de avance de la ventanilla digital} / \text{total de avance proyectado}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de avance	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		30%			60%			90%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Reposicionamiento de la marca Monterrey	Eje estratégico del PMD:	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del PMD:	1.6 Turismo para el bienestar

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Brindar capacitaciones al sector turístico.
Definición del indicador:	De las capacitaciones que se brindan en el ámbito turístico, este indicador muestra el número de capacitaciones que se realizan.
Método de cálculo:	$(\text{Total de capacitaciones brindadas} / \text{Total de capacitaciones programadas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
8	Capacitaciones	Evidencia Fotográfica y Ficha técnica	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		2			2			2			2



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Reposicionamiento de la marca Monterrey	Eje estratégico del PMD:	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del PMD:	1.6 Turismo para el bienestar

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Difundir la Agenda de actividades semanales a prestadores de servicio del sector turístico.		
Definición del indicador:	De la difusión de la agenda de actividades semanales, este indicador muestra el número de envíos al mes.		
Método de cálculo:	(Total de agendas difundidas / total de agendas programadas)		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
144000	Agendas	Evidencia Fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
12000	12000	12000	12000	12000	12000	12000	12000	12000	12000	12000	12000



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Reposicionamiento de la marca Monterrey	Eje estratégico del PMD:	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del PMD:	1.6 Turismo para el bienestar

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Promover el turismo por medio de las plataformas digitales.		
Definición del indicador:	Este indicador muestra el promedio de alcance que se obtuvo de la promoción en medios digitales		
Método de cálculo:	$(\text{Total de visualizaciones registras} / \text{total de visualizacions proyectadas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
198000	Visualizaciones	Reporte en gráficas	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
16500	16500	16500	16500	16500	16500	16500	16500	16500	16500	16500	16500



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar presentaciones artísticas en el Callejón Cultural		
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de presentaciones artísticas en el Callejón Cultural, con la finalidad de impulsar el talento local y prestamo de espacios.		
Método de cálculo:	$(\text{Total de presentaciones artísticas realizadas} / \text{total de presentaciones artísticas programadas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
30	Presentaciones	Calendario y Ficha técnica	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Promover la asistencia a las presentaciones artísticas en el Callejón Cultural		
Definición del indicador:	Este indicador mide la asistencia de personas en el Callejón Cultural, con la finalidad de medir el alcance en el medio cultural y artístico.		
Método de cálculo:	$(\text{Total de personas que asistieron a presentaciones artísticas} / \text{total de personas estimadas que asistan}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
90000	Personas	Reporte de asistencias en el Callejón Cultural	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	6000	6000	6000

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar presentaciones de la Gran Orquesta de la Ciudad de Monterrey		
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de presentaciones de la Gran Orquesta de la Ciudad de Monterrey.		
Método de cálculo:	$(\text{Total de presentaciones realizadas} / \text{total de presentaciones programadas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
79	Presentaciones	Bitacora y Ficha técnica de las presentaciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
6	6	6	6	10	8	8	8	10	3	3	5



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Promover la asistencia a las presentaciones de la Gran Orquesta de la Ciudad de Monterrey		
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de personas asistentes en las Presentaciones de la Gran Orquesta de la Ciudad de Monterrey.		
Método de cálculo:	$(\text{Total de personas que asistieron a presentaciones} / \text{total de personas estimadas que asistan}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
17600	Personas	Ficha técnica de presentaciones con cantidad de asistentes	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1200	1200	1200	1200	1200	1600	1600	1600	2000	1200	1200	1600



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Datos del indicador					
Nombre del Indicador:	Incrementar la asistencia de las personas en las proyecciones interactivas "Corazón de Monterrey" para el conocimiento y apreciación de la historia comunitaria, patrimonio cultural y valores culturales				
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de asistencias de las personas en las proyecciones interactivas "Corazón de Monterrey" para el conocimiento y apreciación de la historia comunitaria, patrimonio cultural y valores culturales				
Método de cálculo:	$(\text{Total de personas que asistieron a las proyecciones} / \text{total de personas estimadas que asistan}) * 100$				
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente		

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1050	Personas	Ficha técnica con cantidad de asistentes	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		250			250			300			250



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar exposiciones artísticas y culturales en los espacios públicos		
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de exposiciones artísticas y culturales en los espacios públicos, para fomentar la participación de las personas y el conocimiento y apreciación de la historia comunitaria, patrimonio cultural y valores culturales		
Método de cálculo:	(Total de exposiciones realizadas / total de exposiciones programadas)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
78	Exposiciones	Ficha técnica y Calendario	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	5	5



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Promover la asistencia a exposiciones artísticas y culturales en los espacios públicos		
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de personas asistentes a las exposiciones artísticas y culturales en los espacios públicos, para fomentar la participación de las personas y el conocimiento y apreciación de la historia comunitaria, patrimonio cultural y valores culturales		
Método de cálculo:	(Total de personas que asistieron a las exposiciones / total de personas estimadas que asistan)		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
3950	Personas	Ficha técnica con cantidad de asistentes	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
250	350	350	350	350	350	350	350	350	300	300	300



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Promoción de Inversiones y Empleo	Eje estratégico del PMD:	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del PMD:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Brindar capacitaciones empresariales y focalizadas		
Definición del indicador:	De las capacitaciones empresariales y focalizadas, este indicador muestra las capacitaciones brindadas.		
Método de cálculo:	(Número de capacitaciones brindadas / número de capacitaciones programadas)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
110	Capacitaciones	-Registro de ciudadanos, listas de asistencia y fotografía -Convocatoria a las capacitaciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Promoción de Inversiones y Empleo	Eje estratégico del PMD:	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del PMD:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Eventos enfocados al emprendimiento y al desarrollo económico		
Definición del indicador:	De los eventos de emprendimiento y desarrollo económico, este indicador muestra el número de eventos realizados		
Método de cálculo:	(Número de eventos realizados / número de eventos programados)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
30	Eventos	registro de ciudadanos, listas de asistencia y fotografía -Convocatoria del evento	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Promoción de Inversiones y Empleo	Eje estratégico del PMD:	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del PMD:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Gestión de Agenda Internacional y Delegaciones		
Definición del indicador:	De la agenda internacional, este indicador muestra la periodicidad de la agenda.		
Método de cálculo:	(Número de participaciones realizadas/número de participaciones presupuestadas)*100		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Participaciones y/o viajes locales e internacionales	-Ficha técnica y evidencia fotográfica de la participación -Convocatorias de los eventos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		3			3			3			3

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Promoción de Inversiones y Empleo	Eje estratégico del PMD:	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del PMD:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Otorgar apoyos del programa de Emprendimiento para la Base Tecnológica		
Definición del indicador:	Del programa de Emprendimiento de Base tecnologica, este indicador muestra el número de emprendedores beneficiados con los apoyos disponibles		
Método de cálculo:	(Número de apoyos otorgados / Número de apoyos disponibles)*100		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
150	Apoyos	Registro de ciudadanos, listas de asistencia de participantes con proyectos y fotografía	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		50			50			50			50



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Promoción de Inversiones y Empleo	Eje estratégico del PMD:	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del PMD:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Datos del indicador					
Nombre del Indicador:	Realizar brigadas de empleo				
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad total de brigadas de empleo realizadas con la finalidad de apoyar a la ciudadanía en la obtención de empleos.				
Método de cálculo:	$(\text{Número de brigadas realizadas} / \text{Número de brigadas programadas}) * 100$				
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente		

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
96	Brigadas	-Número de ciudadanos atendidos, Evidencia fotográfica. -Convocatoria de las brigadas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Promoción de Inversiones y Empleo	Eje estratégico del PMD:	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del PMD:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Otorgar apoyos del Programa de Empleo Temporal		
Definición del indicador:	Del programa Empleo Temporal, este indicador muestra el número de apoyos otorgados		
Método de cálculo:	$(\text{Número de apoyos otorgados} / \text{número de apoyos disponibles}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
200	Apoyo	Listado de Beneficiarios y solicitud	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
				100				100			



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	"Programa para la aceleración, consolidación y vinculación de mipymes en Monterrey"	Eje estratégico del PMD:	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del PMD:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Brindar atención a ciudadanos en el Centro Emprendemos Monterrey		
Definición del indicador:	De los ciudadanos que acuden al Centro Emprendemos Monterrey, este indicador muestra los que fueron atendidos y orientados con los servicios del CEM		
Método de cálculo:	(Número de ciudadanos atendidos / Número de ciudadanos que acuden al centro) * 100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Base de datos de ciudadanos que acudieron y se atendieron en el CEM.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	"Programa para la aceleración, consolidación y vinculación de mipymes en Monterrey"	Eje estratégico del PMD:	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del PMD:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Otorgar apoyos del Programa Proyectos Productivos		
Definición del indicador:	De los ciudadanos que solicitan apoyos financieros del Programa Proyectos Productivos y de la cantidad disponible de apoyos, este indicador muestra la cantidad de apoyos que fueron otorgados.		
Método de cálculo:	(Número de apoyos del Programa Proyectos Productivos entregados / Número de apoyos del Programa Proyectos Productivos disponibles) *100		
Frecuencia de medición:	Cuatrimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
175	Apoyos	Base de datos de proyectos productivos brindados a la ciudadanía de Monterrey.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
			25				75				75

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	"Programa para la aceleración, consolidación y vinculación de mipymes en Monterrey"	Eje estratégico del PMD:	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del PMD:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Brindar un fondo de Garantías para créditos a PYMES.		
Definición del indicador:	De los créditos a PYMES residentes en Monterrey con fondo de garantía de por medio, este indicador muestra el número de créditos otorgados.		
Método de cálculo:	(Número de microcréditos otorgados/Número de microcréditos disponibles) *100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
60	Créditos	Base de datos de créditos otorgados a través de institución bancaria financiera.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	5	5	5	5	5	5	5	6	6	8	5



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	"Programa para la aceleración, consolidación y vinculación de mipymes en Monterrey"	Eje estratégico del PMD:	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del PMD:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Impulsar las vinculaciones entre empresas y proveedores locales a través del Programa Desarrollo de Proveedores		
Definición del indicador:	De las Ferias de Proveedores Locales, este indicador muestra la cantidad de empresas que fueron vinculadas a cadenas productivas, con la finalidad de impulsar la economía local.		
Método de cálculo:	$(\text{Número de empresas vinculadas} / \text{Número de empresas por vincular}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
30	Empresas Vinculadas	Base de datos de mipymes vinculadas y desarrolladas exitosamente para insertarse en cadenas de suministros productivas.	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		3			9			9			6



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del PMD:	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del PMD:	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar la carga de los formatos de las Obligaciones de Transparencia		
Definición del indicador:	Este indicador reporta la carga a la Plataforma Nacional de Transparencia de todos los formatos que son Obligaciones para la Secretaría.		
Método de cálculo:	(Carga al portal de transparencia realizada/Carga al portal de transparencia programada)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Porcentaje	Captura de pantalla del Portal en donde se ve la carga de los formatos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del PMD:	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del PMD:	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atender las solicitudes realizadas dentro del portal Sentral		
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de solicitudes atendidas dentro del portal Sentral respecto al total de las atenciones que se brindan a la ciudadanía.		
Método de cálculo:	$(\text{Número de solicitudes realizadas} / \text{Número de solicitudes atendidas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de atenciones (SENTRAL)	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del PMD:	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del PMD:	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de las Solicitudes de Acceso a la Información atendidas		
Definición del indicador:	Este indicador mide el total de las solicitudes de acceso a la información por parte de la ciudadanía que fueron atendidas y recibieron contestación por parte de la Secretaría.		
Método de cálculo:	$(\text{Total de solicitudes de acceso a la información atendidas} / \text{Total de solicitudes de acceso a la información recibidas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Solicitudes recibidas en PDF y oficios de respuesta	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del PMD:	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del PMD:	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes vía redes sociales		
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de solicitudes atendidas vía redes sociales respecto al total de las solicitudes que se realizaron a través de este medio.		
Método de cálculo:	(Número de solicitudes vía redes sociales realizadas/Número de solicitudes vía redes sociales atendidas) *100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Capturas de pantallas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección General de Parques y Jardines

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar el reporte de control de árboles plantados (por la SSP) y donados (solicitados por el Ciudadano)
Definición del indicador:	El indicador permite dar seguimiento y controlar la operación de la arborización ya sea por la plantación de árboles por medio del personal de la Secretaría de Servicios Públicos o por medio de donación a los ciudadanos que solicitan arboles.
Método de cálculo:	(Reportes de control realizados/ Reportes de control programados)*100
Frecuencia de medición:	Sentido del indicador: Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Porcentaje	Reporte de informe BUM y control de salidas de arboles.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento de áreas verdes
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento de las Áreas Verdes
Método de cálculo:	(El total de metros cuadrados a los que se les dio mantenimiento en el mes / El total de metros cuadrados asignados para su mantenimiento en el mes)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
24,671,112	m ²	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2,055,926	2,055,926	2,055,926	2,055,926	2,055,926	2,055,926	2,055,926	2,055,926	2,055,926	2,055,926	2,055,926	2,055,926



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento de fuentes y monumentos		
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento de Fuentes y Monumentos		
Método de cálculo:	$(\text{Total de Fuentes y Monumentos Realizados por mes} / \text{Total de Fuentes y Monumentos Programados por mes}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
780	piezas	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Coordinación y Mantenimiento

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar el campamento de verano
Definición del indicador:	El indicador permite conocer el cumplimiento de los campamentos de verano dirigidos a niños de 6 a 12 años, durante las vacaciones escolares con actividades como manualidades, deportes, ecología, reciclaje, etc. En los parques España, Aztlán y Tucán
Método de cálculo:	(Campamentos de verano realizados / Campamentos de verano planeados)*100
Frecuencia de medición:	Anual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Campamento	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1					



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Coordinación y Mantenimiento

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar la Temporada Acuática 2024
Definición del indicador:	El indicador permite dar cumplimiento oportuno a la solicitud de los insumos necesarios para cubrir la temporada acuática de marzo a septiembre en los parques España, Tucán, Aztlán y Mty400. Albercas olímpicas, semi olímpica, toboganes, oasis.
Método de cálculo:	(Temporada acuática realizada/ Temporada acuática planeada)*100
Frecuencia de medición:	Anual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Temporada Acuatica	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1									



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Coordinación y Mantenimiento

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar el Festival de Muertos 2024
Definición del indicador:	El indicador permite conocer el cumplimiento de la actividad relacionada con las tradiciones mexicanas del Día de Muertos, con el Paseo Encantado, el Altar de Muertos y la Leyenda de la Casa del barrio, durante los fines de semana de noviembre en el parque España.
Método de cálculo:	(Festival de día de Muertos realizado/Festival de día de Muertos planeado)*100
Frecuencia de medición:	Anual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Festival	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
										1	



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Coordinación y Mantenimiento

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar el Festival Navideño 2024
Definición del indicador:	El indicador permite conocer el cumplimiento de la actividad, relacionada con las tradiciones navideñas como la Pastorela en el parque España y la Foto con Santa durante el mes de diciembre en los parques España, Tucán, Aztlán y Canoas
Método de cálculo:	(Festival Navideño realizado/Festival Navideño planeado)*100
Frecuencia de medición:	Anual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Festival	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Coordinación y Mantenimiento

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar eventos gratuitos en los parques públicos
Definición del indicador:	El indicador permite conocer el número de celebraciones y eventos realizados, como los aniversarios de los parques, entre otras fechas conmemorativas durante todo el año.
Método de cálculo:	(Eventos recreativos realizados por la Dirección/ Eventos recreativos planeados por la Dirección)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
10	Eventos	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Coordinación y Mantenimiento

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes aceptadas para el préstamo de espacios en parques.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del programa de mantenimiento a los sistemas de riego en fallas que se hallan detectado por visitas realizadas por el personal de la DIMU o a solicitud de los ciudadanos
Método de cálculo:	(Total de Servicios de mantenimiento de Sistemas de Riego realizados / Total de Servicios de mantenimiento de Sistemas de Riego solicitados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de intervenciones, evidencia fotográfica y Evidencia de las solicitudes recibidas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Coordinación y Mantenimiento

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Atención al Mantenimiento de Sistemas de Riego
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del programa de Control Fitosanitario donde se hallan detectado plagas por visitas realizadas por el personal de la DIMU o a solicitud de los ciudadanos
Método de cálculo:	(Total de Servicios de mantenimiento de Control Fitosanitario realizados / Total de Servicios de mantenimiento de Control Fitosanitarios solicitados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
10%	Porcentaje	Reporte de intervenciones, evidencia fotográfica y Evidencia de las solicitudes recibidas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Coordinación y Mantenimiento

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Atención al Mantenimiento del Control Fitosanitario		
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del programa de Control Fitosanitario donde se hallan detectado plagas por visitas realizadas por el personal de la DIMU o a solicitud de los ciudadanos		
Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{Total de Servicios de mantenimiento de Control Fitosanitario realizados}}{\text{Total de Servicios de mantenimiento de Control Fitosanitarios solicitados}} \right) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de intervenciones, evidencia fotográfica y Evidencia de las solicitudes recibidas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento de la carpeta asfáltica de vialidades en colonias		
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento en el programa de Mantenimiento de la Carpeta asfáltica de vialidades en Colonias		
Método de cálculo:	(m2 de mantenimiento de carpeta asfáltica en Colonias realizados / m2 de mantenimiento de carpeta asfáltica en Colonias programados)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
228,000	m ²	Descriptivos de trabajos realizados - Fotos de trabajos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					114,000						114,000



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento de la carpeta asfáltica de vialidades en avenidas		
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento en el programa de Mantenimiento de la Carpeta asfáltica de vialidades en Avenidas.		
Método de cálculo:	(m2 de mantenimiento de carpeta asfáltica en avenidas realizados/ m2 de mantenimiento de carpeta asfáltica en avenidas programados)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
66,000	m ²	Descriptivos de trabajos realizados - Fotos de trabajos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					33,000						33,000



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Centro

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento de las Áreas verdes
Método de cálculo:	(El total de metros cuadrados a los que se les dio mantenimiento en el mes /El total de metros cuadrados asignados para su mantenimiento)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
3,809,436	m ²	Estadísticas realizadas por la DOZ Centro Formatos descriptivos de trabajos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
317,453	317,453	317,453	317,453	317,453	317,453	317,453	317,453	317,453	317,453	317,453	317,453



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Centro

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de avenida principales y secundarias por medio del barrido manual.
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de barrido manual.
Método de cálculo:	(km lineales con servicio de barrido manual realizados/ km lineales con servicio de barrido manual programados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
27,450	km lineales	Estadísticas realizadas por la DOZ Centro Formatos descriptivos de trabajos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2,325	2,175	2,325	2,250	2,325	2,250	2,325	2,325	2,250	2,325	2,250	2,325



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Centro

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del servicio pepena
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa pepena.
Método de cálculo:	(Kilómetros lineales con servicios de pepena realizados/ Kilómetros lineales con servicios de pepena programados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
17,934	km lineales	Estadísticas realizadas por la DOZ Centro Formatos descriptivos de trabajos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,519	1,421	1,519	1,470	1,519	1,470	1,519	1,519	1,470	1,519	1,470	1,519



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Centro

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar la pintura de plazas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento vial: Pintura de plazas
Método de cálculo:	(Plazas con servicio de pintura realizado/Plazas con servicio de pintura programadas)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
144	Piezas	Estadísticas realizadas por la DOZ Centro Formatos descriptivos de trabajos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Centro

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar la pintura de cordón		
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento vial: Pintura de Cordón		
Método de cálculo:	(Metro lineales con servicio de pintura de cordón realizado/Metro lineales con servicio de pintura de cordón programados)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
120,000	km lineales	Estadísticas realizadas por la DOZ Centro Formatos descriptivos de trabajos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Centro

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de rejillas		
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento vial: Limpieza de rejillas		
Método de cálculo:	$(\text{Limpieza de rejillas realizadas} / \text{Limpieza de rejillas programadas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
10,080	piezas	Estadísticas realizadas por la DOZ Centro Formatos descriptivos de trabajos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
840	840	840	840	840	840	840	840	840	840	840	840



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Sur

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento de las Áreas verdes
Método de cálculo:	(El total de metros cuadrados a los que se les dio mantenimiento en el mes /El total de metros cuadrados asignados para su mantenimiento)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
3,101,159	m ²	Estadísticas realizadas por la DOZ Sur Formatos descriptivos de trabajos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
190,500	220,485	325,000	330,111	310,050	210,500	196,091	208,657	325,000	380,017	208,657	196,091



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Sur

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de avenida principales y secundarias por medio del barrido manual.		
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de barrido manual.		
Método de cálculo:	$(\text{km lineales con servicio de barrido manual realizados} / \text{km lineales con servicio de barrido manual programados}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
405	km lineales	Estadísticas realizadas por la DOZ Sur Formatos descriptivos de trabajos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
30	35	45	45	30	30	25	25	25	45	40	30



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Sur

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del servicio pepena
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa pepena.
Método de cálculo:	(Kilómetros lineales con servicios de pepena realizados/ Kilómetros lineales con servicios de pepena programados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
305	km lineales	Estadísticas realizadas por la DOZ Sur Formatos descriptivos de trabajos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
20	25	35	35	20	20	20	35	35	20	20	20



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Sur

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar la pintura de cordón		
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento vial: Pintura de Cordón		
Método de cálculo:	(Metro lineales con servicio de pintura de cordón realizado/Metro lineales con servicio de pintura de cordón programados)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
85	km lineales	Estadísticas realizadas por la DOZ Sur Formatos descriptivos de trabajos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	5	5	5	10	10	5	5	10	10	5	10



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Sur

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de rejillas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento vial: Limpieza de rejillas
Método de cálculo:	$(\text{Limpieza de rejillas realizadas} / \text{Limpieza de rejillas programadas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
680	piezas	Estadísticas realizadas por la DOZ Sur Formatos descriptivos de trabajos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
50	10	10	10	100	100	50	50	100	50	50	100



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Poniente

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento de las Áreas verdes
Método de cálculo:	(El total de metros cuadrados a los que se les dio mantenimiento en el mes /El total de metros cuadrados asignados para su mantenimiento)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
6,575,000	m ²	Estadísticas realizadas por la DOZ Poniente Formatos descriptivos de trabajos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
575,000.0	500,000.0	525,000.0	550,000.0	550,000.0	525,000.0	575,000.0	550,000.0	625,000.0	575,000.0	525,000.0	500,000.0



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Poniente

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de avenida principales y secundarias por medio del barrido manual.
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de barrido manual.
Método de cálculo:	(km lineales con servicio de barrido manual realizados/ km lineales con servicio de barrido manual programados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
923	km lineales	Estadísticas realizadas por la DOZ Poniente Formatos descriptivos de trabajos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
79.5	73.5	78	75	76.5	75	81	79.5	78.5	73.5	75	78



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Poniente

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del servicio pepena
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa pepena.
Método de cálculo:	(Kilómetros lineales con servicios de pepena realizados/ Kilómetros lineales con servicios de pepena programados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
3,065	km lineales	Estadísticas realizadas por la DOZ Poniente Formatos descriptivos de trabajos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
260	245	260	250	250	250	270	270	240	260	250	260



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Poniente

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar la pintura de cordón		
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento vial: Pintura de Cordón		
Método de cálculo:	(Metro lineales con servicio de pintura de cordón realizado/Metro lineales con servicio de pintura de cordón programados)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
152,100	km lineales	Estadísticas realizadas por la DOZ Poniente Formatos descriptivos de trabajos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
11,000	10,500	13,200	14,300	13,000	15,100	13,700	14,500	12,500	12,000	11,500	10,800



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Poniente

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de rejillas		
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento vial: Limpieza de rejillas		
Método de cálculo:	$(\text{Limpieza de rejillas realizadas} / \text{Limpieza de rejillas programadas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
2,485	piezas	Estadísticas realizadas por la DOZ Poniente Formatos descriptivos de trabajos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
215	200	210	205	225	190	200	195	225	230	200	190



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona NORTE

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento de las Áreas verdes
Método de cálculo:	(El total de metros cuadrados a los que se les dio mantenimiento en el mes /El total de metros cuadrados asignados para su mantenimiento)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4,446,990	m ²	Estadísticas realizadas por la DOZ Norte Formatos descriptivos de trabajos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
403,741	323,915	381,750	405,541	374,037	376,392	382,010	383,745	350,604	372,298	341,207	351,750



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona NORTE

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de avenida principales y secundarias por medio del barrido manual.
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de barrido manual.
Método de cálculo:	(km lineales con servicio de barrido manual realizados/ km lineales con servicio de barrido manual programados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
2,182	Km Lineales	Estadísticas realizadas por la DOZ Norte Formatos descriptivos de trabajos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
187	166	180	187	180	180	194	194	173	187	173	180



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona NORTE

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del servicio pepena
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa pepena.
Método de cálculo:	(Kilómetros lineales con servicios de pepena realizados/ Kilómetros lineales con servicios de pepena programados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
13,237	km lineales	Estadísticas realizadas por la DOZ Norte Formatos descriptivos de trabajos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,133	1,041	1,088	1,134	1,087	1,088	1,179	1,175	1,046	1,132	1,046	1,089



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona NORTE

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de rejillas		
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento vial: Limpieza de rejillas		
Método de cálculo:	$(\text{Limpieza de rejillas realizadas} / \text{Limpieza de rejillas programadas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1,216	Piezas	Estadísticas realizadas por la DOZ Norte Formatos descriptivos de trabajos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
104	96	100	104	104	100	108	108	96	104	92	100



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Huajuco

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento de las Áreas verdes
Método de cálculo:	(El total de metros cuadrados a los que se les dio mantenimiento en el mes /El total de metros cuadrados asignados para su mantenimiento)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
3,513,000	m ²	Estadísticas realizadas por la DOZ Huajuco Formatos descriptivos de trabajos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
330,000.0	300,000.0	315,000.0	330,000.0	33,000.0	315,000.0	345,000.0	330,000.0	300,000.0	315,000.0	300,000.0	300,000.0



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Huajuco

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de avenida principales y secundarias por medio del barrido manual.
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de barrido manual.
Método de cálculo:	(km lineales con servicio de barrido manual realizados/ km lineales con servicio de barrido manual programados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
2,345	km lineales	Estadísticas realizadas por la DOZ Huajuco Formatos descriptivos de trabajos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
200	187	198	191	194	193	205	195	194	200	191	196



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Huajuco

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del servicio pepena
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa pepena.
Método de cálculo:	(Kilómetros lineales con servicios de pepena realizados/ Kilómetros lineales con servicios de pepena programados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
16,052	km lineales	Estadísticas realizadas por la DOZ Huajuco Formatos descriptivos de trabajos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,431	1,272	1,268	1,370	1,334	1,268	1,432	1,318	1,292	1,476	1,222	1,370

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Huajuco

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar la pintura de cordón		
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento vial: Pintura de Cordón		
Método de cálculo:	(Metro lineales con servicio de pintura de cordón realizado/Metro lineales con servicio de pintura de cordón programados)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
144,000	km lineales	Estadísticas realizadas por la DOZ Huajuco Formatos descriptivos de trabajos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Huajuco

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de rejillas		
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento vial: Limpieza de rejillas		
Método de cálculo:	$(\text{Limpieza de rejillas realizadas} / \text{Limpieza de rejillas programadas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
3,000	piezas	Estadísticas realizadas por la DOZ Huajuco Formatos descriptivos de trabajos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Técnicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador				
Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento de panteones municipales			
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento a los Panteones Municipales.			
Método de cálculo:	(Mantenimientos de Limpieza Realizados / Mantenimientos de limpieza Programados)*100			
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente	

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
2	Mantenimientos	Fichas informativas de mantenimiento realizados -Fotografías	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
				1						1	



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Técnicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a las solicitudes de permisos de ruptura y/u ocupación de vía pública		
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de atención a los tramites de permiso de ruptura y/o ocupación de vía pública, que se reciben por medio de solicitudes ciudadanas o por prestadoras de servicio como: Naturgy, CFE, Agua y drenaje etc)		
Método de cálculo:	(Numero de Tramite de Permisos Atendidos/ Numero de Tramites de Permisos Solicitados)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Formato de tramites de mejora regulatoria -Evidencia de las solicitudes recibidas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Técnicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a las solicitudes de Contratos de recolección de residuos (tipo A, tipo B y tipo C)		
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de atención a la Solicitud de los trámites de Contratos de Recolección de Residuos (tipo A, tipo B y tipo C).		
Método de cálculo:	$(\text{Número de Trámites de Contratos de Recolección de Residuos Atendidos} / \text{Número de Trámites de Contratos de Recolección de Residuos Solicitados}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Formato de tramites de mejora regulatoria -Evidencia de las solicitudes recibidas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Técnicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a las solicitudes de Autorización para personas físicas o morales con vehículos destinados al servicio privado de recolección y traslado de residuos no peligrosos en el territorio Municipal de Monterrey.			
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de atención a la Solicitud de los tramites de: Autorización para personas físicas o morales con vehículos destinados al servicio privado de recolección y traslado de residuos no peligrosos.			
Método de cálculo:	$(\text{Numero de Tramites de Autorización de vehículos destinados a la recolección y traslado de Residuos Atendidos} / \text{Numero de Tramites de Autorización de vehículos destinados a la recolección y traslado de residuos Solicitados}) * 100$			
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente	

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Formato de tramites de mejora regulatoria -Evidencia de las solicitudes recibidas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Técnicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador				
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a las solicitudes de servicios de panteones municipales			
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de atención a las solicitudes de servicios de panteones municipales			
Método de cálculo:	$(\text{Numero de Tramites en la Coordinación de Panteones Municipales Atendidos} / \text{Numero de Tramites en Panteones Municipales Solicitados}) * 100$			
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente	

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Formato de tramites de mejora regulatoria -Evidencia de las solicitudes recibidas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a las peticiones de necesidades de las direcciones adscritas a la Secretaría.		
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en la atención de las peticiones de necesidades de las Direcciones relacionadas con suministro de materiales y servicios, incidencias referentes a recursos humanos y patrimonio		
Método de cálculo:	(Peticiones de necesidades de las Direcciones Atendidas/Peticiones de necesidades de las Direcciones Solicitadas)*100/100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de Solicitudes y evidencia escaneada	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar la carga de los formatos de las Obligaciones de Transparencia
Definición del indicador:	Este indicador reporta la carga a la Plataforma Nacional de Transparencia de todos los formatos que son Obligaciones para la Secretaría.
Método de cálculo:	(Carga al portal de transparencia realizada/Carga al portal de transparencia programada)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Cumplimientos	Acuses de los formatos de transparencia *Captura de pantalla del Portal en donde se ve la carga de los formatos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	PENDIENTE	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.6 Servicios públicos de calidad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de las Solicitudes de Acceso a la Información atendidas		
Definición del indicador:	Este indicador mide el total de las solicitudes de acceso a la información por parte de la ciudadanía que fueron atendidas y recibieron contestación por parte de la Secretaría.		
Método de cálculo:	$(\text{Total de solicitudes de acceso a la información atendidas} / \text{Total de solicitudes de acceso a la información recibidas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Porcentaje	Oficios de contestación *Solicitudes recibidas en PDF	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras Públicas.	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos de espacio público municipal diseñados		
Definición del indicador:	Este indicador muestra que porcentaje de diseños de espacio público municipal se ejecutaran durante el período.		
Método de cálculo:	$(\text{Total de proyectos de espacios públicos diseñados} / \text{Total de proyectos de espacios públicos requeridos}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Proyectos que solicitaron	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras Públicas.	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de diseños de proyectos hídricos realizados.
Definición del indicador:	Este indicador muestra que porcentaje de diseños de proyectos están enfocados en soluciones y alternativas para el manejo de agua durante el periodo.
Método de cálculo:	$(\text{Total de diseños de proyectos hídricos realizados} / \text{Total de diseños de proyectos hídricos requeridos}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Proyectos que solicitaron	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras Públicas.	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de diseños de edificación y rehabilitación realizados
Definición del indicador:	Este indicador mide que porcentaje de diseños se realizan para poder ejecutar la rehabilitación y edificación de edificios municipales durante el período.
Método de cálculo:	$(\text{Total de diseños de edificación y rehabilitación realizados} / \text{Total de diseños de edificación y rehabilitación requeridos}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Proyectos requeridos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Gestión para el Financiamiento Sostenible

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras Públicas.	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de expedientes técnicos-sociales con Recurso Propio realizados.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de elaboración de expedientes de factibilidad técnico-social que se requieren para la ejecución de un proyecto con recursos Municipales durante el periodo.
Método de cálculo:	(Total de expedientes de factibilidad técnico -social elaborados para obras ejecutadas con recursos Municipales/Total de Obras Públicas ejecutadas por recurso Municipal)*100
Frecuencia de medición:	Semestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Ficha de factibilidad. *Fichas de solicitudes de los expedientes que se necesitan	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Gestión para el Financiamiento Sostenible

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras Públicas.	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de expedientes técnicos-sociales con Recurso Federal realizados.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de elaboración de expedientes de factibilidad técnico-social que se requieren para la ejecución de un proyecto con recursos Federales durante el periodo.
Método de cálculo:	(Total de expedientes de factibilidad técnico -social elaborados para obras ejecutadas con recursos Federales/Total de Obras Públicas ejecutadas por recurso Federal)*100
Frecuencia de medición:	Semestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Ficha de Factibilidad. *Fichas de solicitudes de los expedientes que se necesitan.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Gestión para el Financiamiento Sostenible

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras Públicas.	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Cumplimiento en las acciones de Mejora Regulatoria
Definición del indicador:	Este indicador mide el cumplimiento de las obligaciones de Mejora Regulatoria en materia de Trámites y Servicios
Método de cálculo:	$(\text{Total de indicadores de Mejora Regulatoria reportados} / \text{Total de indicadores de Mejora Regulatoria requeridos}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Reportes	*Formatos contestados. *Captura de pantalla en donde se reporten los indicadores	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación de Obras y Contratación

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras Públicas.	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de publicaciones para convocatoria pública realizadas
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de publicaciones que se realizan en el DOE para llevar a cabo Obra Pública en su modalidad de Convocatoria Pública.
Método de cálculo:	$(\text{Total de publicaciones realizadas en el Periódico Oficial del Estado} / \text{Total de concurso de Obra que requiere convocatoria pública}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Medio en donde se publique la convocatoria	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación de Obras y Contratación

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras Públicas.	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de contratos formalizados realizados		
Definición del indicador:	Este indicador mide cuantas obras fueron formalizadas mediante la firma de un contrato.		
Método de cálculo:	$(\text{Total de proyectos formalizados en contrato} / \text{Total de proyectos que requieren contratación}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Contratos celebrados. *Proyectos que requieren contratación	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación de Obras y Contratación

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras Públicas.	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Instalaciones de Comité Vecinal formalizadas.
Definición del indicador:	Formalizar mediante acta de instalación, la creación de un comité de obra pública con los vecinos en el lugar donde se ejecutará un proyecto.
Método de cálculo:	$(\text{Total de actas de instalación de comités formalizadas} / \text{Total de comités necesarios}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Actas de Comité formalizadas. *Actas de solicitud de comités necesarios	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguimiento de Obras

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras Públicas.	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de obras de infraestructura y edificación bajo supervisión
Definición del indicador:	Este indicador mide el total de obras de infraestructura y edificación en ejecución que están bajo supervisión durante el periodo.
Método de cálculo:	(Total de obras de infraestructura y edificación supervisadas/Total de obras de infraestructura y edificación en proceso)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Minuta de Supervisión.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguimiento de Obras

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras Públicas.	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de Obra Inducida elaboradas para la ejecución de un Proyecto de Obra		
Definición del indicador:	Este indicador mide las solicitudes de Obra Inducida elaboradas como seguimiento de un proyecto de Obra, a fin de conocer la preexistencia de infraestructura NO Municipal.		
Método de cálculo:	$(\text{Total de solicitudes elaboradas para conocer la Obra Inducida preexistente} / \text{Total de obras a ejecutar que requieren información de Obra Inducida preexistente}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Solicitudes elaboradas para conocer la Obra Inducida Pre existente.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Gestión de Pavimentos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras Públicas	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos de pavimentación diseñados.		
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de diseños preliminares de pavimentación realizados durante el período.		
Método de cálculo:	$(\text{Diseños preliminares de pavimentación realizados} / \text{Total de proyectos de pavimentación ejecutados como Obra Pública}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Diseño preliminar de pavimento	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Gestión de Pavimentos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras Públicas	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de contratos supervisados de obras viales		
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de las supervisiones de contratos de obras viales en el proceso de ejecución de las mismas.		
Método de cálculo:	$(\text{Total de obras viales contratadas con supervisión} / \text{Total de obras viales contratadas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Minuta de Supervisión *Contratos en PDF	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Gestión de Pavimentos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras Públicas	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de dictámenes realizados para la ejecución de intervenciones en la superficie de rodamiento
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de dictámenes elaborados para conocer la factibilidad técnica de una intervención sobre la superficie de rodamiento.
Método de cálculo:	$(\text{Total de dictámenes realizados para la intervención de la superficie de rodamiento} / \text{Total de dictámenes solicitados para la intervención de la superficie de rodamiento}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Dictámenes en PDF *Dictámenes solicitados en PDF	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras Públicas	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Solicitudes de Infraestructura Municipal
Definición del indicador:	Este indicador mide las solicitudes de Obra Pública que son requeridas por la ciudadanía, y, que han sido atendidas por personal de campo o evaluación de gabinete.
Método de cálculo:	$(\text{Total de solicitudes de la ciudadanía atendidas} / \text{Total de solicitudes de la ciudadanía recibidas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Reportes de Sistema Sentral *Solicitudes recibidas en PDF	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras Públicas	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar la carga de los formatos de las Obligaciones de Transparencia
Definición del indicador:	Este indicador reporta la carga a la Plataforma Nacional de Transparencia de todos los formatos que son Obligaciones para la Secretaría.
Método de cálculo:	(Carga al portal de transparencia realizada/Carga al portal de transparencia programada)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Cumplimientos	*Formatos contestados. *Captura de pantalla del Portal en donde se ve la carga de los formatos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras Públicas	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de las Solicitudes de Acceso a la Información atendidas		
Definición del indicador:	Este indicador mide el total de las solicitudes de acceso a la información por parte de la ciudadanía que fueron atendidas y recibieron contestación por parte de la Secretaría.		
Método de cálculo:	$(\text{Total de solicitudes de acceso a la información atendidas} / \text{Total de solicitudes de acceso a la información recibidas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Oficio de contestación. *Solicitudes recibidas en PDF	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Solicitar ordenes de inspección en materia de Desarrollo Urbano		
Definición del indicador:	Este Indicador mide el porcentaje de órdenes de inspección solicitadas con respecto a las solicitudes de trámites y servicios en materia urbanística recibidas		
Método de cálculo:	$(\text{Órdenes de inspección solicitadas} / \text{órdenes de inspección requeridas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Oficio de solicitud *Listado de Expedientes	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Resolver dictámenes de solicitudes de Licencias de Usos de Suelo, Regimenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada recibidas en el "Módulo de Atención de Trámites" de manera presencial		
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de dictámenes resueltos de solicitudes de trámites y servicios urbanísticos, de Licencias de Usos de Suelo, Regimenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada que llegan a la dirección por parte de los ciudadanos de manera presencial en el "Módulo de Atención de Trámites" de manera presencial		
Método de cálculo:	$(\text{Dictámenes de solicitudes resueltos} / \text{Dictámenes de solicitudes por recibidos}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Dictámenes resueltos *Listado de relación de dictámenes resueltos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Datos del indicador				
Nombre del Indicador:	Resolver dictámenes de solicitudes de Licencias de Usos de Suelo, Regimenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada ingresadas en la ventanilla digital de manera remota			
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de dictámenes resueltos de solicitudes de trámites y servicios urbanísticos, de Licencias de Usos de Suelo, Regimenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada que llegan a la dirección por parte de los ciudadanos en la "Ventanilla Digital" de manera remota			
Método de cálculo:	(Dictámenes de solicitudes resueltos / Dictámenes de solicitudes por recibidos)*100			
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente	

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Dictámenes resueltos *Listado de relación de dictámenes resueltos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Resolver dictámenes de expedientes en materia de Subdivisiones, fusiones, parcelaciones y relotificaciones.		
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de resolución de dictámenes de expedientes en materia de Subdivisiones, fusiones, parcelaciones y relotificaciones con respecto a las solicitudes recibidas		
Método de cálculo:	(Dictámenes de expedientes resueltos/dictámenes de expedientes recibidos)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Dictámenes resueltos *Listado de relación de dictámenes resueltos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Resolver dictámenes de expedientes en materia de Fraccionamientos		
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de resolución de trámites y servicios urbanísticos en materia de Fraccionamientos recibidas en el "Módulo de Atención de Trámites". Un fraccionamiento es el conjunto de manzanas y lotes establecidos en un terreno y que requieren del trazado de vías públicas y la ejecución de obras que les brinde infraestructura, equipamiento y servicios. El fraccionador debe llevar a efecto las obras de urbanización y la instalación de los servicios públicos.		
Método de cálculo:	(Dictámenes de expedientes resueltos/dictámenes de expedientes recibidos)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Dictámenes resueltos *Listado de relación de dictámenes resueltos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Datos del indicador				
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de alineamientos viales en materia de Desarrollo Urbano Sostenible			
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de atención de solicitudes de alineamientos viales a los lotes o predios previo a realizar una tramitación urbanística en materia de desarrollo urbano sostenible. Se indicará la traza sobre el terreno que limita el predio con la vía pública en uso o con la futura vía pública determinada en el Plan. El alineamiento contendrá las afectaciones y restricciones de carácter urbano que señale la Ley, el Plan, el Reglamento para las Construcciones y las demás disposiciones generales			
Método de cálculo:	(Solicitudes de Alineamientos viales atendidas/Solicitudes de Alineamientos Viales por atender) *100			
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente	

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia, Números de oficios	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Proponer convenios o acuerdos de colaboración con la iniciativa privada, academia, ciudadanos y otras órdenes de gobierno		
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de avance a las propuestas de convenios colaborativos con la iniciativa privada, academia, ciudadanos y otras órdenes de gobierno		
Método de cálculo:	(Total de convenios cerrados/Total de convenidos programados a firmar)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Minutas *Listas de Asistencia *Reporte Fotográfico	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Integración de Distritos Sub-Centros y Nuevos Desarrollos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Asistir en la supervisión de los procesos de ejecución de las obras de Urbanización		
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de supervisiones de los procesos de ejecución de las obras de urbanización de los fraccionamientos por resolver		
Método de cálculo:	$(\text{Total de supervisiones atendidas} / \text{Total de solicitudes recibidas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Documento físico de la solicitud de asistencia y/o reporte de verificación, en los archivos de la IDS; mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Integración de Distritos Sub-Centros y Nuevos Desarrollos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar dictamen y preventiva de los trámites de Subdivisiones, Fusiones, Relotificaciones y Parcelaciones		
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de dictámenes y preventivas realizadas en los trámites de subdivisiones, fusiones, relotificaciones y parcelaciones por resolver		
Método de cálculo:	$(\text{Total de dictámenes y preventivas realizadas} / \text{Total de expedientes ingresados}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Documento físico de dictamen y preventiva en los archivos de la IDS; mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Integración de Distritos Sub-Centros y Nuevos Desarrollos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar dictamen y preventiva de los trámites de Fraccionamientos y Regularizaciones		
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de dictámenes y preventivas realizadas en los trámites de fraccionamientos y regularizaciones por resolver		
Método de cálculo:	$(\text{Total de supervisiones realizadas} / \text{Total de solicitudes recibidas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Documento físico de dictamen y preventiva en los archivos de la IDS; mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Integración de Distritos Sub-Centros y Nuevos Desarrollos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Digitalizar expedientes resueltos
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de autorizaciones de Fraccionamientos y Regularizaciones resueltos y digitalizados
Método de cálculo:	$(\text{Total de digitalizaciones realizadas} / \text{Total de expedientes resueltos}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Base de datos de la IDS; mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Integración de Distritos Sub-Centros y Nuevos Desarrollos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Asistir a mesas de trabajo en materia de movilidad, infraestructura, patrimonio, riesgo y terminación de obras		
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de mesas de trabajo asistidas en materia de movilidad, infraestructura, patrimonio, riesgo y terminación de obras para la resolución de expedientes en proceso		
Método de cálculo:	$(\text{Total de mesas asistidas} / \text{Total de mesas programadas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Minuta de asistencia; IDS; mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Integración de Distritos Sub-Centros y Nuevos Desarrollos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Asistir a mesas de trabajo en materia de Regularización de Asentamientos Humanos		
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de mesas de trabajo asistidas en materia de regularización de asentamientos humanos		
Método de cálculo:	$(\text{Total de mesas asistidas} / \text{Total de mesas programadas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Acta de sesión o Minuta de asistencia; IDS; mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Emitir opinión técnica en materia Estructural, Hidrológica y Geológica de las solicitudes de trámites y servicios recibidas		
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de opiniones técnicas emitidas en materia Estructural a los estudios anexos a las solicitudes de trámites y servicios recibidas		
Método de cálculo:	$(\text{Total de opiniones técnicas emitidas} / \text{Total de solicitudes de opinión técnica de los estudios anexos a las solicitudes recibidas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Relación de Oficios Opinión técnica emitida	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Emitir opinión técnica en materia Vial a las solicitudes de trámites y servicios recibidas
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de opiniones técnicas emitidas en materia Vial a los estudios anexos a las solicitudes de trámites y servicios recibidas en la Dirección para la Integración de Distritos, Sub-centros y Nuevos Desarrollos y en la Dirección de Desarrollo Compacto
Método de cálculo:	$(\text{Total de opiniones técnicas emitidas} / \text{Total de de solicitudes de opinión técnica de los estudios anexos a las solicitudes recibidas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Relación de Oficios Opinión técnica emitida	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de alineamientos viales en materia de Desarrollo Urbano Sostenible
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de atención de solicitudes de alineamientos viales a los lotes o predios previo a realizar una tramitación urbanística en materia de desarrollo urbano sostenible. Se indicará la traza sobre el terreno que limita el predio con la vía pública en uso o con la futura vía pública determinada en el Plan. El alineamiento contendrá las afectaciones y restricciones de carácter urbano que señale la Ley, el Plan, el Reglamento para las Construcciones y las demás disposiciones generales
Método de cálculo:	(Solicitudes de Alineamientos viales atendidas/Solicitudes de Alineamientos Viales recibidas) *100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia *Números de oficios	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Georreferenciar fraccionamientos resueltos en la etapa de ventas para mantener actualizada la base de datos cartográfica municipal		
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de fraccionamientos en la etapa de ventas georreferenciados, para mantener actualizada la base de datos cartográfica municipal en el Sistema de Información Geográfica. El Sistema de Información Geográfica (SIG), es un conjunto de datos geográficos que servirán de soporte para un Sistema a nivel Municipal, el cual podrá ser utilizado para diversos informes, proyectos, análisis estadísticos y de planeación urbana		
Método de cálculo:	$(\text{Total de Fraccionamientos resueltos en la etapa de ventas georreferenciados} / \text{Total de Fraccionamientos en la etapa de ventas resueltas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	de colonias actualizado / Listado de colonias actuali	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Georreferenciar licencias resueltas para mantener actualizada la base de datos cartografía municipal		
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de licencias resueltas georreferenciadas, para mantener actualizada la base de datos cartografía municipal en el Sistema de Información Geográfica. El Sistema de Información Geográfica (SIG), es un conjunto de datos geográficos que servirán de soporte para un Sistema a nivel Municipal, el cual podrá ser utilizado para diversos informes, proyectos, análisis estadísticos y de planeación urbana		
Método de cálculo:	$(\text{Total de licencia resueltas georreferenciadas} / \text{Total de Licencias Resueltas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Cartografía actualizada y Listado de licencias georreferenciadas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Llevar a cabo mesas técnicas de trabajo para impulsar proyectos estratégicos en el marco de los planes, programas, leyes y reglamentos en materia de desarrollo urbano sostenible		
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de mesas técnicas de trabajo para impulsar proyectos estratégicos en materia de desarrollo urbano sostenible realizadas entre el personal encargado de la dictaminación de las solicitudes de trámites y servicios y los propietarios y desarrolladores, a los proyectos en las etapas de licencias de uso de suelo, licencias de construcción, licencias de uso de edificación, fraccionamientos, etc. Este intercambio de análisis técnico generará proyectos de inversión que contribuirán a posicionar a		
Método de cálculo:	$(\text{Mesa de trabajo realizadas} / \text{Mesas de trabajo solicitadas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Minutas de Reuniones, Listas de asistencia, Fotografías	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para un Desarrollo Compacto

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Solicitar ordenes de inspección en materia de Desarrollo Urbano		
Definición del indicador:	Este Indicador mide el porcentaje de órdenes de inspección solicitadas con respecto a las solicitudes de trámites y servicios en materia urbanística recibidas		
Método de cálculo:	$(\text{Órdenes de inspección solicitadas} / \text{órdenes de inspección requeridas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Oficio de solicitud *Listado de Expedientes	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para un Desarrollo Compacto

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Elaborar dictámenes de solicitudes de Licencias de Usos de Suelo, Regímenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada recibidas en el "Módulo de Atención de Trámites" de manera presencial
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de dictámenes realizados de solicitudes de trámites y servicios urbanísticos, de Licencias de Usos de Suelo, Regímenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada que llegan a la dirección por parte de los ciudadanos en el "Módulo de Atención de Trámites" de manera presencial
Método de cálculo:	(Dictámenes de solicitudes realizados / Dictámenes de solicitudes recibidos)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Dictámenes elaborados *Listado de relación de dictámenes elaborados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para un Desarrollo Compacto

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Datos del indicador				
Nombre del Indicador:	Elaborar preventivas de solicitudes de Licencias de Usos de Suelo, Regímenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada ingresadas en el "Módulo de Atención de Trámites" de manera presencial			
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de prevenciones realizados de solicitudes de Licencias de Usos de Suelo, Regímenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada que llegan a la dirección por parte de los ciudadanos en el "Módulo de Atención de Trámites" de manera presencial, en cumplimiento a la Ley, que establece que cuando los escritos que presenten los interesados no contengan los datos o no cumplan con los requisitos aplicables, la dependencia deberá prevenir a los			
Método de cálculo:	(Prevenciones de solicitudes realizados /Prevenciones de solicitudes por realizar)*100			
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente	

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Dictámenes elaborados *Listado de relación de dictámenes elaborados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para un Desarrollo Compacto

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Elaborar dictámenes de solicitudes de Licencias de Usos de Suelo, Regímenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada recibidas en la "Ventanilla Digital" de manera remota
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de dictámenes realizados de solicitudes de trámites y servicios urbanísticos, de Licencias de Usos de Suelo, Regímenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada que llegan a la dirección por parte de los ciudadanos en la "Ventanilla Digital" de manera remota
Método de cálculo:	(Dictámenes de solicitudes realizados / Dictámenes de solicitudes recibidos)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Dictámenes elaborados *Listado de relación de dictámenes elaborados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para un Desarrollo Compacto

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Elaborar preventivas de solicitudes de Licencias de Usos de Suelo, Regímenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada ingresadas en la "Ventanilla Digital" de manera remota
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de prevenciones realizados de solicitudes de Licencias de Usos de Suelo, Regímenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada que llegan a la dirección por parte de los ciudadanos en la "Ventanilla Digital" de manera remota, en cumplimiento a la Ley, que establece que cuando los escritos que presenten los interesados no contengan los datos o no cumplan con los requisitos aplicables, la dependencia deberá prevenir a los interesados, por
Método de cálculo:	(Prevenciones de solicitudes realizados /Prevenciones de solicitudes por realizar)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Dictámenes elaborados *Listado de relación de dictámenes elaborados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para un Desarrollo Compacto

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes ciudadanas que tienen como finalidad la obtención de los diversos trámites correspondientes a la Dirección		
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de atenciones a solicitudes ciudadanas en la diversas etapas de resolución de las solicitudes, que tienen como finalidad la obtención de los diversos trámites correspondientes a la Dirección		
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de atenciones resueltas} / \text{Cantidad de atenciones por resolver}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Minutas *Sistema SIDUSO	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.2 Plan de Acción Climática

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar reuniones o recorridos vecinales en materia de movilidad y seguridad vial		
Definición del indicador:	Este indicador medirá la asistencia a las reuniones o recorridos de vecinos de acuerdo a la solicitud asistencia para la revisión de temas en materia de movilidad y seguridad vial, se consideran todas las reuniones o recorridos vecinales realizados en el ejercicio fiscal correspondiente.		
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de reuniones o recorridos realizados} / \text{Cantidad de reuniones o recorridos solicitados}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Minuta elaborada y/o registros de reunión o recorrido.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.2 Plan de Acción Climática

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Dar respuesta a solicitudes particulares de estudios y proyectos de movilidad		
Definición del indicador:	Este indicador medirá la respuesta emitida a las solicitudes de particulares en los estudios y proyectos recibidos, posterior a la revisión y seguimiento de cada uno, se consideran todas las respuestas emitidas a las solicitudes particulares en el ejercicio fiscal correspondiente.		
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de respuesta realizadas} / \text{Cantidad de respuesta solicitadas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Oficios de respuesta elaborados.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.2 Plan de Acción Climática

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Supervisar a obras de movilidad y espacio público		
Definición del indicador:	Este indicador medirá la supervisión de las obras de movilidad y espacio público, con la finalidad de revisar y dar seguimiento a los avances de los proyectos, se consideran todas las supervisiones realizadas en el ejercicio fiscal correspondiente.		
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de supervisiones realizadas} / \text{Cantidad de supervisiones programadas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Minuta y/o reporte de supervisión elaborada.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	100%		100%		100%		100%		100%		100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.2 Plan de Acción Climática

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Elaborar propuestas de normas y lineamientos para la movilidad, espacio público y seguridad vial
Definición del indicador:	Este indicador medirá la elaboración de normas y lineamientos en la materia de movilidad, espacio público y seguridad vial, con la finalidad de alinear y revisar las existentes en el municipio, se consideran todas las propuestas de normas y lineamientos en el ejercicio fiscal correspondiente.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de propuestas realizadas} / \text{Cantidad de propuestas programadas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Semestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
2	Propuestas	Documento de propuesta elaborado.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					1						1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.2 Plan de Acción Climática

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Elaborar dictámenes para la modificación de la infraestructura y dispositivos viales solicitadas por entidades o dependencias		
Definición del indicador:	Este indicador medirá la elaboración de dictámenes con los fundamentos técnicos para la modificación de la infraestructura y dispositivos viales, de acuerdo a la cantidad de dictámenes recibidos por otras áreas. Se consideran todas los dictámenes elaborados en el ejercicio fiscal correspondiente.		
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de dictámenes realizados} / \text{Cantidad de dictámenes recibidos}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Oficio de remisión de dictámen elaborado.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.2 Plan de Acción Climática

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar capacitaciones para el personal en materia de movilidad y seguridad vial		
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de capacitaciones realizadas al personal, se consideran todas las capacitaciones realizadas en el ejercicio fiscal correspondiente.		
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de capacitaciones realizadas} / \text{Cantidad de capacitaciones programadas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Capacitaciones	Reporte y/o lista de asistencia elaborada.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.2 Plan de Acción Climática

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar mesas de trabajo para la participación de la comunidad y usuarios
Definición del indicador:	Este indicador medirá la realización de mesas de trabajo participativas para la elaboración y seguimiento de los proyectos. Se consideran todas las mesas de trabajo realizadas en el ejercicio fiscal correspondiente.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de mesas de trabajo realizadas} / \text{Cantidad de mesas de trabajo programadas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Mesas de trabajo	Reportes elaborados y/o evidencia fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		3			3			3			3



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.2 Plan de Acción Climática

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Revisar proyectos a particulares
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de revisiones a proyectos particulares para el seguimiento y cumplimiento de estos con los estándares de calidad y aplicando los criterios y normas establecidas. Se consideran todas las revisiones realizadas en el ejercicio fiscal correspondiente.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de revisiones realizadas} / \text{Cantidad de revisiones solicitadas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Correo enviado y/o minuta elaborada	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.2 Plan de Acción Climática

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Elaborar material digital
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de material digital para la difusión de las acciones y proyectos de movilidad. Se consideran todos los insumos digitales realizadas en el ejercicio fiscal correspondiente
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de material digital realizado} / \text{Cantidad de material digital programado}) * 100$
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Material digital	Diseños elaborados y/o reporte de difusión en redes sociales.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		3			3			3			3



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.2 Plan de Acción Climática

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar trazos en calle para ejecución de proyectos de movilidad
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de trazos realizados en calle para la ejecución de los proyectos, se consideran todos los trazos realizados en el ejercicio fiscal correspondiente.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de trazos en calle realizados} / \text{Cantidad de trazos en calle programados}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Trazos	Reportes elaborados y/o evidencia fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.2 Plan de Acción Climática

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Elaborar opiniones técnicas a peticiones de proyectos en el espacio público
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de opiniones técnicas emitidas a peticiones de proyectos, se consideran todas las opiniones en el ejercicio fiscal correspondiente.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de opiniones técnicas realizadas} / \text{Cantidad de opiniones técnicas solicitadas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Bimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100.00%	Porcentaje	Oficios de respuesta elaborados.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	100%		100%		100%		100%		100%		100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes ciudadanas en materia de movilidad y seguridad vial
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de solicitudes ciudadanas atendidas en relación al total recibidas en materia de movilidad y seguridad vial. Se consideran todas las atenciones realizadas en el ejercicio fiscal correspondiente.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de solicitudes atendidas} / \text{Cantidad de solicitudes recibidas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
85%	Porcentaje	Reporte del sistema elaborado y/o evidencia de solicitudes recibidas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Pintar señalización horizontal - pictogramas
Definición del indicador:	Este indicador medirá el seguimiento y avances de los pictogramas pintados de acuerdo a la programación. Se consideran todas las piezas pintadas de pictogramas en el ejercicio fiscal correspondiente.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de piezas de pictogramas pintados} / \text{Cantidad de piezas de pictogramas programados a pintar}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
200	Piezas	Bitácora elaborada y/o fotografías	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
18	16	16	18	16	16	16	18	16	16	16	18



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Pintar cruces o intersecciones
Definición del indicador:	Este indicador medirá el seguimiento y avances de los cruces o intersecciones pintadas de acuerdo a la programación. Se consideran todas las piezas pintadas de pictogramas en el ejercicio fiscal correspondiente.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de metros lineales de cruces o intersecciones pintadas} / \text{Cantidad de metros lineales de cruces o intersecciones programadas a pintar}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
20,000	Metros lineales	Bitácora elaborada y/o fotografías	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,674



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar mantenimiento a señales
Definición del indicador:	Este indicador medirá el seguimiento y avances de los mantenimientos a señales de acuerdo a la programación. Se consideran todos los mantenimientos a señales en el ejercicio fiscal correspondiente.
Método de cálculo:	(Cantidad de mantenimientos realizados a señales/Cantidad de mantenimientos realizados a señales programados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
150	Mantenimientos	Bitácora elaborada y/o fotografías	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8	8	8	14	14	14	14	14	14	14	14	14



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Instalar señales de tránsito
Definición del indicador:	Este indicador medirá el seguimiento y avances de la instalación de señales de tránsito de acuerdo a la programación. Se consideran todos los mantenimientos a señales en el ejercicio fiscal correspondiente.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de señales de tránsito instalados} / \text{Cantidad de señales de tránsito programados a instalar}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1,000	Señales instaladas	Bitácora elaborada y/o fotografías	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
80	85	80	90	80	85	80	90	80	85	80	85

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Rehabilitar cruces con semáforos
Definición del indicador:	Este indicador medirá el seguimiento y avances de la rehabilitación de cruces con semáforos de acuerdo a la programación. Se consideran todas las rehabilitaciones de cruces con semáforos en el ejercicio fiscal correspondiente.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de cruces rehabilitados} / \text{Cantidad de cruces programados a rehabilitar}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
42	Semáforos rehabilitados	Bitácora elaborada y/o fotografías	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3	3	5	3	3	5	3	3	5	3	3	3



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del PMD:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del PMD:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar estudios para la intervención de las vía
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de estudios realizados para la intervención de las vías del municipio. Se consideran todos los estudios realizados en el ejercicio fiscal correspondiente.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de estudios realizados} / \text{Cantidad de estudios programados}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
30	Estudios	Estudio de ingeniería de tránsito elaborado	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	4



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo verde	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.4 Desarrollo verde

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Brindar verificaciones en apoyo para las dictaminaciones en material forestal
Definición del indicador:	Demuestra el número de verificaciones que se realizan por mes en materia forestal
Método de cálculo:	(Número de verificaciones realizadas/Número de verificaciones recibidas) *100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Se muestre el número de verificaciones recibidas y las	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo verde	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.4 Desarrollo verde

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Brindar atención a dictaminaciones en materia forestal
Definición del indicador:	Demuestra el número de dictaminaciones que se resuelven por mes en materia forestal
Método de cálculo:	(Número de dictaminaciones en material forestal resueltas/Número de dictaminaciones en material forestal ingresadas) *100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	muestre el número de dictámenes recibidas y l	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo verde	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.4 Desarrollo verde

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Brindar atención a dictaminaciones de lineamientos ambientales
Definición del indicador:	Demuestra el número de dictaminaciones que se resuelven por mes en lineamientos ambientales
Método de cálculo:	(Número de dictaminaciones en lineamientos resueltas/Número de dictaminaciones en lineamientos ingresadas) *100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Listado que muestre el número de dictaminaciones recibidas y las resueltas.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo verde	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.4 Desarrollo verde

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Brindar atención a dictaminacion de anuncios
Definición del indicador:	Demuestra el número de dictaminaciones que se resuelven por mes en anuncios
Método de cálculo:	(Número de dictaminaciones en anuncios resueltas/Número de dictaminaciones en anuncios ingresadas) *100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	muestre el número de dictámenes recibidas y l	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo verde	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.4 Desarrollo verde

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Brindar atención en ventanilla de desarrollo verde
Definición del indicador:	Demuestra el número de ciudadanos que se atiende por mes en ventanilla de Desarrollo Verde
Método de cálculo:	(Número de ciudadanos atendidos/Número de asistentes recibidos) *100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Mediante el número de ciudadanos en ventanilla recibidos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Atención al Cambio Climático

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.2 Plan de Acción Climática

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atención ciudadana especializada y personalizada en materia ambiental que suceda durante el mes en curso		
Definición del indicador:	Demuestra el número de interacciones que se tiene con los ciudadanos a través de visitas, llamadas, mensajes, reuniones, etc.		
Método de cálculo:	(Atención especializada y personalizada atendida en materia ambiental/Atención especializada y personalizada recibida en materia ambiental) x 100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	visitas, reuniones, etc. fotos en caso de reuniones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Atención al Cambio Climático

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.2 Plan de Acción Climática

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Eventos, cursos y talleres sobre sostenibilidad y/o cambio climático		
Definición del indicador:	Considera la cantidad de eventos, cursos y talleres enfocados en sostenibilidad y/o cambio climático		
Método de cálculo:	(Total de eventos, cursos y talleres sobre sostenibilidad y/o cambio climático impartidos/Total de eventos, cursos y talleres sobre sostenibilidad y/o cambio climático programados)*100		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
10	Eventos, Cursos y Talleres	Base de datos y evidencia fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		4			2			4			



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Atención al Cambio Climático

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.2 Plan de Acción Climática

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Consolidar y/o dar seguimiento a acuerdos de colaboración (locales o internacionales)		
Definición del indicador:	Demuestra el número de acuerdos de colaboración (tanto locales como internacionales) consolidados, o bien, con seguimiento		
Método de cálculo:	$(\text{Total de acuerdos de colaboración realizados} / \text{Total de acuerdos de colaboración planeados}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Acuerdos	Base de datos y evidencia fotográfica	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			2			1			



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Atención al Cambio Climático

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.2 Plan de Acción Climática

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Dar seguimiento a instrumentos de cambio climático que involucran al municipio de Monterrey		
Definición del indicador:	Considera las acciones derivadas de los instrumentos de cambio climático, por ejemplo el Reglamento Municipal de Cambio Climático y el Programa Estatal de Cambio Climático de Nuevo León y ZMM		
Método de cálculo:	$(\text{Total de acciones implementadas para dar seguimiento a instrumentos de cambio climático que involucran al municipio de Monterrey}) / (\text{Total de acciones programadas para dar seguimiento a instrumentos de cambio climático que involucran al municipio de Monterrey}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
5	Acciones	Base de datos y evidencia fotográfica	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			2			2			

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Atención al Cambio Climático

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.2 Plan de Acción Climática

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar acciones para diseñar la propuesta de un Plan de Educación Ambiental Municipal		
Definición del indicador:	Considera las acciones necesarias para formar un Plan de Educación Ambiental Municipal colaborativo, así como la publicación de los materiales que de él se desprendan		
Método de cálculo:	(Total de acciones implementadas para lograr la consolidación de un Plan de Educación Ambiental para Monterrey/Total de acciones programadas para lograr la consolidación de un Plan de Educación Ambiental para Monterrey)*100		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
5	Acciones	Base de datos y evidencia fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			3			1			



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para una Ciudad verde

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo verde	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.4 Desarrollo verde

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Gestionar la plantación de árboles en áreas municipales y espacios públicos
Definición del indicador:	Gestionar la plantación de árboles dentro de áreas municipales y espacios públicos
Método de cálculo:	(Total de árboles gestionados por mes /Total de árboles de gestión requerida)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
5000	Árboles	Base de datos y evidencia fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
500	1000	1000	500	500	500			1000			

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para una Ciudad verde

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo verde	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.4 Desarrollo verde

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar eventos de adopción de árboles
Definición del indicador:	Realizar eventos del Programa: "Adopta un Árbol", fomentando la donación de árboles
Método de cálculo:	$(\text{Total de eventos realizados} / \text{Total de eventos planeados}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
8	Eventos	Base de datos y evidencia fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2	2	2						2			



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para una Ciudad verde

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo verde	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.4 Desarrollo verde

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Forestar áreas verdes que fueron previamente Evaluadas y gestionadas
Definición del indicador:	Evaluación y selección de áreas para forestar, a partir de un diagnóstico
Método de cálculo:	(Total de áreas verdes forestadas/Total de áreas verdes programadas para forestar)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
18	Forestaciones	Base de datos y evidencia fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3	3	3	3	3				3			



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para una Ciudad verde

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo verde	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.4 Desarrollo verde

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Diseñar y/o rediseñar parques del municipio
Definición del indicador:	Cantidad de parques diseñados y/o rediseñados aplicando infraestructura verde y plantación de vegetación nativa
Método de cálculo:	(Total de parques diseñados y/o re diseñados / Total de parques programados para diseñar y/o rediseñar)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
9	Parques	Planos, entregas, reuniones y visitas documentadas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1			



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para una Ciudad verde

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo verde	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.4 Desarrollo verde

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Gestionar el desarrollo y la supervisión de los parques diseñados
Definición del indicador:	Este indicador muestra del total de parques diseñados, cuales son los que cuentan con supervisión.
Método de cálculo:	$(\text{Total de parques en supervisión} / \text{Total de parques diseñados}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
9	Parques	Planos, entregas, reuniones y visitas documentadas	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1			



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para una Ciudad verde

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo verde	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.4 Desarrollo verde

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Unidades de compostaje instaladas en parques municipales y áreas públicas		
Definición del indicador:	Unidades de compostaje instaladas con su respectiva metodología de descomposición y su debido seguimiento, mantenimiento y mejora.		
Método de cálculo:	(Total de unidades de compostaje instaladas en áreas municipales o parques / Total de unidades de compostaje programadas para instalar en áreas municipales o parques)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
10	Unidades instaladas	base de datos y evidencia fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	2	1	1	1	1	1	1			



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para una Ciudad verde

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo verde	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.4 Desarrollo verde

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Visitas de seguimiento a comunidades y granjas urbanas instaladas
Definición del indicador:	Cantidad de visitas, contactos de seguimiento y gestiones de material para las comunidades y huertos urbanos que garanticen la permanencia del proyecto y la canalización de la información para mejoramiento del programa.
Método de cálculo:	(Total de visitas a huertos urbanos realizados o gestiones de seguimiento de las comunidades/ Total de visitas a huertos urbanos o gestiones de seguimiento de las comunidades programadas)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
16	Visitas	Bitácora de visita y fotografías de seguimiento	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2	2	2	1	1	2	2	2	2			



Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Eficiencia Energética

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.4 Desarrollo verde

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Cursos y talleres para fomentar el ahorro energético y optimización de los recursos naturales en edificaciones		
Definición del indicador:	Realiza cursos y talleres tecnico-orientativos para encauzar a los participantes hacia un estilo de vida basado en el aprovechamiento eficiente de los recursos naturales		
Método de cálculo:	(Total de cursos y talleres realizados/Total de cursos y talleres programados)*100		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
6	Cursos o Talleres	*Base de datos Evidencia fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		2			3			1			



Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Eficiencia Energética

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.4 Desarrollo verde

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Desarrollo y gestión de programas y/o proyectos orientados al uso eficiente de los recursos hídricos y energéticos		
Definición del indicador:	Desarrolla y realiza proyectos y/o programas piloto en espacios y/o edificios públicos o privados		
Método de cálculo:	(Total de proyectos y/o programas piloto implementados / Total de proyectos y/o programas piloto programados)*100		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
3	Proyectos	Fotografía, Fotografación, Resumen ejecutivo del proyecto/	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			



Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Eficiencia Energética

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.4 Desarrollo verde

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realiza reuniones para diseñar la propuesta de un documento normativo y/o lineamiento en materia de eficiencia energética y de optimización de los recursos naturales en edificaciones
Definición del indicador:	Investigar, proponer y evaluar buenas prácticas para el contenido de un documento normativo y/o lineamiento para el uso eficiente de los recursos naturales en las edificaciones públicas y privadas
Método de cálculo:	(Total de documentos realizados/ total de documentos programados) *100
Frecuencia de medición:	Anual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Documento	Fotografía de la edificación / Resumen ejecutivo del proyecto	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					1						



Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Eficiencia Energética

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.4 Desarrollo verde

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Contribuir con Soporte a proyectos de otras dependencias y/o empresas en materia de eficiencia energética		
Definición del indicador:	Contribuir a través de soporte tecnico en proyectos que potencialicen el uso eficiente de los recursos naturales en los espacios y/o edificaciones		
Método de cálculo:	(Total de contribuciones a proyectos afines realizadas/Total de contribuciones a proyectos afines programadas)*100		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
5	Contribuciones	Fotografía y Reportes de las contribuciones reales	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		2			2			1			



Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Eficiencia Energética

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.4 Desarrollo verde

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Consolidar y/o dar seguimiento a acuerdos de colaboración locales o internacionales
Definición del indicador:	Afianzar o reafirmar mediante acuerdo, las colaboraciones con organismos del sector publico, iniciativa privada o organizaciones de la sociedad civil.
Método de cálculo:	(Total de acuerdos realizados/Total de acuerdos programados)*100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
3	Acuerdos	fotografica *Documentos realizados a partir de la c	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar la carga de los formatos de las Obligaciones de Transparencia		
Definición del indicador:	Este indicador reporta la carga a la Plataforma Nacional de Transparencia de todos los formatos que son Obligaciones para la Secretaría.		
Método de cálculo:	(Carga al portal de transparencia realizada/Carga al portal de transparencia programada)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Cumplimiento	de pantalla del Portal en donde se ve la carga de los f	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de las Solicitudes de Acceso a la Información atendidas		
Definición del indicador:	Este indicador mide el total de las solicitudes de acceso a la información por parte de la ciudadanía que fueron atendidas y recibieron contestación por parte de la Secretaría.		
Método de cálculo:	$(\text{Total de solicitudes de acceso a la información atendidas} / \text{Total de solicitudes de acceso a la información recibidas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Solicitudes recibidas en PDF	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Brindar atención a reportes ciudadanos		
Definición del indicador:	Dar atención y seguimiento a los reportes ciudadanos, con el fin de proporcionar un servicio eficiente y oportuno a la comunidad, respondiendo a las diversas inquietudes, quejas o sugerencias presentadas por los ciudadanos.		
Método de cálculo:	(Cantidad de Reportes ciudadanos atendidos/Cantidad de reportes recibidos)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	tema Sentral, listado de control de solicitud ciudadana	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Revisar procesos de trámites a petición de las áreas		
Definición del indicador:	Realiza una revisión exhaustiva de los procedimientos de trámites, atendiendo a las solicitudes presentadas por las distintas direcciones, con el fin de optimizar los procesos internos.		
Método de cálculo:	(Cantidad de revisiones de procesos de trámites efectuadas/Cantidad de revisiones de procesos de trámites propuestas) * 100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Estado de asistencia, listado de acuerdos, documentos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Implementar módulos digitales a petición de las áreas		
Definición del indicador:	Lleva a cabo la implementación de módulos digitales en el sistema informático, acorde a las solicitudes específicas presentadas por cada una de las áreas, con el objetivo de optimizar los procesos internos y brindar soluciones tecnológicas personalizadas que respondan a las necesidades particulares de cada dirección.		
Método de cálculo:	(Cantidad de Módulos digitales realizadas/Cantidad de Módulos digitales requeridas)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Actualizaciones al sistema digital implementado.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico

Alineación				
Alineación al Programa Presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD: 5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Implementación del diagnóstico de ciberseguridad realizado a la Administración Pública Municipal.		
Definición del indicador:	Este indicador medirá la implementación de las acciones de mejora derivadas del diagnóstico de ciberseguridad, realizado por un proveedor, a los sistemas internos y externos de la Administración Pública Municipal.		
Método de cálculo:	(Acciones requeridas implementadas derivadas del Diagnóstico de ciberseguridad en la Administración Pública Municipal/Acciones requeridas a implementar derivadas del Diagnóstico de ciberseguridad en la Administración Pública Municipal) *100		
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Informes semestrales	Reporte de avance del cumplimiento de la implementación	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Mantener actualizada la documental: Evaluación de Impacto en la Protección de Datos Personales derivado del tratamiento de datos personales en la plataforma ID Digital MTY y Módulo Digital.		
Definición del indicador:	Mantener actualizada la documental de Evaluación de Impacto en la Protección de Datos Personales derivado del tratamiento de datos personales en la plataforma ID Digital MTY y Módulo Digital generado para identificar y mitigar posibles riesgos relacionados con los principios, deberes y derechos de los titulares, así como los deberes de los responsables y encargados, previstos en la normativa aplicable.		
Método de cálculo:	(Actualizaciones en la documental de Evaluación de Impacto en la Protección de Datos Personales realizadas/Actualizaciones en la documental de Evaluación de Impacto en la Protección de Datos Personales requeridas)*100		
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Documental Actualizada	Version pública de la documental de Evaluación de Impacto en la Protección de Datos Personales actualizada	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
							1				



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Dictaminar elementos interoperables para la adquisición de tecnologías de la información que requiera la Administración Pública Municipal
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de elementos dictaminados por la Dirección de Gobierno Digital para su adquisición
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de solicitudes evaluadas y dictaminadas} / \text{Cantidad de solicitudes por evaluar y dictaminar}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Elementos interoperables evaluados y dictaminados	-Oficios de contestación -Solicitudes de adquisición de software	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Desarrollar servicios digitales para la Administración Pública
Definición del indicador:	Este indicador mide los sistemas desarrollados que serán publicados con el fin de mejorar el servicio tanto a los servidores públicos como a la ciudadanía
Método de cálculo:	(Cantidad de sistemas desarrollados publicados/ Cantidad de sistemas desarrollados por publicar)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Servicios digitales desarrollados	-URL -Solicitudes de Sistemas. -Captura de pantalla de los sistemas generados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Curar y liberar conjuntos de datos en el portal de datos abiertos
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de conjuntos de datos liberados en el portal de datos abiertos del Municipio de Monterrey.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de conjuntos de datos liberados en el portal de datos abiertos} / \text{Cantidad de conjuntos de datos por liberar en el portal de datos abiertos}) * 100$
Frecuencia de medición:	Semestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Conjunto de datos curados y liberados	-URL del Portal de Datos Abiertos donde se encuentra el conjunto	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Integrar capas en la Infraestructura de Datos Espaciales (IDE)
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de capas de datos espaciales liberadas en la IDE
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de capas de datos espaciales liberadas en la IDE} / \text{Cantidad de capas de datos espaciales por liberar en la IDE}) * 100$
Frecuencia de medición:	Bimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Capas integradas en la IDE	URL	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	100%		100%		100%		100%		100%		100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Planear y/o gestionar proyectos antes de su fase de liberación		
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de gestiones de proyectos realizados para las distintas dependencias de la APM.		
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de gestiones de proyectos realizados} / \text{Cantidad de gestiones de proyectos por realizar}) 100^*$		
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Proyectos planeados	Reporte generado en base a la herramientas de gestión de proyectos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	100%		100%		100%		100%		100%		100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Dar atención a solicitudes de soluciones digitales
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de resoluciones a solicitudes de soluciones digitales realizadas por las distintas dependencias de la APM
Método de cálculo:	(Cantidad de resoluciones de solicitudes digitales realizadas / Cantidad de resoluciones de solicitudes digitales por realizar) *100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Reporte de seguimiento	Minutas, oficios, fotos y/o listas de asistentes de juntas o mesas de trabajo	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Generar reportes para la toma de decisiones basada en datos para la Administración Pública
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de reportes generados para la toma de decisiones basada en datos para la Administración Pública
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de reportes generados para la toma de decisiones basada en datos} / \text{Cantidad de reportes por generar para la toma de decisiones basada en datos}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Reportes generados	Reportes generados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Dar reconocimientos dados a las dependencias y/o ciudadanía por prácticas innovadoras en el ámbito público
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de reconocimientos dados a las dependencias y/o ciudadanía por prácticas innovadoras en el ámbito público
Método de cálculo:	(Cantidad de reconocimientos dados a las dependencias o ciudadanía por prácticas innovadoras / Cantidad de reconocimientos por dar a las dependencias o ciudadanía por prácticas innovadoras) *100
Frecuencia de medición:	Anual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Reconocimiento	Entega de reconocimiento	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
							1				



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador				
Nombre del Indicador:	Realizar evento para educación de temas de Gobierno Digital			
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de eventos realizados para la educación de temas de Gobierno Digital			
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de eventos realizados para la educación de temas de Gobierno Digital} / \text{Cantidad de eventos por realizar para la educación de temas de Gobierno Digital}) * 100$			
Frecuencia de medición:	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>Anual</td> <td>Sentido del indicador:</td> <td>Ascendente</td> </tr> </table>	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente
Anual	Sentido del indicador:	Ascendente		

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Evento	Evidencia fotográfica y/o listas de asistentes	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
							1				



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Soporte e infraestructura

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de soporte de infraestructura
Definición del indicador:	Este indicador mide la atención brindada respecto solicitudes recibidas de soporte de infraestructura por parte de los usuarios del Municipio de Monterrey
Método de cálculo:	$(\text{Solicitudes de soporte de infraestructura atendidas} / \text{Solicitudes de soporte de infraestructura recibidas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte estadístico de solicitudes de soporte atendidas por parte del sistema 5inco	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Soporte e infraestructura

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Actualizar el respaldo de información generada fuera del centro de datos municipales
Definición del indicador:	Este indicador mide la base de datos respaldada fuera del centro de datos municipales, con la finalidad de salvaguardar la información ante cualquier contingencia que se pudiera presentar dentro de las Instalaciones del Site de Palacio Municipal
Método de cálculo:	(Respaldo de información fuera del centro de datos de municipales realizados/Respaldos de información fuera del centro de datos municipales planeado)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Actualizaciones	Reporte de respaldos realizados fuera de sitio	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Soporte e infraestructura

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de plataformas o productos digitales que se encuentran operando en el municipio
Definición del indicador:	Este indicador mide la atención brindada a solicitudes de plataformas o productos digitales que se encuentran operando en el municipio
Método de cálculo:	(Solicitudes de plataformas o productos digitales atendidas / Solicitudes de plataformas o productos digitales recibidas)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte estadístico de solicitudes de servicio atendidas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Soporte e infraestructura

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar capacitaciones respecto al uso y generación de información de los sistemas municipales
Definición del indicador:	Este indicador mide las capacitaciones realizadas a los usuarios del Municipio de Monterrey respecto al uso y generación de información de los sistemas municipales de los cuales brinda Soporte
Método de cálculo:	(Capacitaciones respecto al uso y generación de información de los sistemas municipales realizadas / Capacitaciones respecto al uso y generación de los sistemas planeados)*100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Capacitaciones	-Listas de asistencia/fotos o video -Oficio de Convocatoria a capacitaciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Soporte e infraestructura

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes calificados de manera positiva en el reporte de medición de satisfacción del usuario, derivado de la atención a solicitudes de soporte a sistemas y reportes o atención a las fallas de telecomunicaciones.
Definición del indicador:	Este indicador mide los reportes de medición de satisfacción del usuario calificados de manera "Buena" o "Excelente" derivados de la atención brindada a las solicitudes de soporte a sistemas y reportes o fallas de telecomunicaciones.
Método de cálculo:	(Reportes de medición de satisfacción realizados por el usuario calificados de manera positiva / Reportes de medición de satisfacción realizados por el usuario)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Reporte de encuestas de satisfacción	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Soporte e infraestructura

Alineación				
Alineación al Programa Presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD: 5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar reporte de los usuarios inhabilitados en la conexión a la red inalámbrica del Municipio
Definición del indicador:	Este indicador mide los reportes realizados de los usuarios inactivos inhabilitados que puedan ocasionar saturación en la conexión a la red inalámbrica del Municipio
Método de cálculo:	$(\text{Reportes de usuarios inhabilitados en la conexión a la red inalámbrica del Municipio realizados} / \text{Reportes de usuarios inhabilitados en la conexión a la red inalámbrica del Municipio planeados}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Reporte	Reporte estadístico generado por la controladora de la red inalámbrica	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Soporte e infraestructura

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar capacitaciones con la tematica de la Ciberseguridad
Definición del indicador:	Este indicador mide el numero de personal capacitado en temas de Ciberseguridad, con la finalidad de que conozcan los mecanismos de prevención y protección de su información digital, dispositivos y equipos de cómputo municipales.
Método de cálculo:	(Número de personal capacitado en la tematica de ciberseguridad / Número de personal capacitado en la tematica de la Ciberseguridad planeadaos de capacitar)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
500	Usuarios	-Listas de asistencia/fotos o video -Oficio de Convocatoria a capacitaciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
			90	80	80	80	80	90			



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador				
Nombre del Indicador:	Evaluar la factibilidad de los proyectos propuestos del Presupuesto Participativo			
Definición del indicador:	Este indicador mide la evaluación de la factibilidad de los proyectos propuestos del Presupuesto Participativo que cumplen con los criterios descritos en el Manual de Operación del Presupuesto Participativo			
Método de cálculo:	$(\text{Proyectos evaluados} / \text{Proyectos propuestos}) * 100$			
Frecuencia de medición:	<table border="1"> <tr> <td>Anual</td> <td>Sentido del indicador:</td> <td>Ascendente</td> </tr> </table>	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente
Anual	Sentido del indicador:	Ascendente		

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentual	Portal de Presupuesto Participativo (hipervínculo)	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%											



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar mapas colaborativos a con metodología de diseño comunitario del espacio
Definición del indicador:	Este indicador mide los mapeos colaborativos realizados con metodología de diseño comunitario del espacio en las colonias visitadas
Método de cálculo:	(Mapas colaborativos realizados/Mapas colaborativos programados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
14	Mapeos	-Fotos y/o Minuta de Reunión -Lista de mapas colaborativos programados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	2	2				2	2	2	2	2	



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Medir la asistencia de la comunidad a las juntas vecinales realizadas
Definición del indicador:	Este indicador mide la respuesta de la comunidad a la convocatoria para la creación de las juntas vecinales realizadas
Método de cálculo:	(Asistencia de la comunidad a las juntas vecinales realizadas/Asistencia programada de la comunidad a las juntas vecinales)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
2720	Asistencia	-Fotos y/o Acta y/o Registro de Asistencia -Convocatoria a las juntas vecinales	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
200	280	120	120	120	280	280	280	280	280	280	200

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar Audiencias Públicas sobre temas de gobierno abierto
Definición del indicador:	Este indicador mide las Audiencias Públicas realizadas sobre temas gobierno abierto, las cuales se realizan en el programa de juntas vecinales con el Alcalde en colonias que define la Secretaría Ejecutiva del Presidente Municipal, con la finalidad de escuchar de viva voz de los ciudadanos peticiones, sugerencia y necesidades de la comunidad.
Método de cálculo:	(Audiencias Públicas en la temática gobierno abierto realizadas/Audiencias Públicas en la temática gobierno abierto programadas)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
34	Audiencias	-Fotos y/o Registro de Asistencia -Convocatoria a las Audiencias Públicas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
4	4	4				4	4	4	4	4	2

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Proporcionar Información sobre Procedimiento de Restricción Vial		
Definición del indicador:	Este indicador mide la atención brindada a solicitudes de información del servicio de restricción vial		
Método de cálculo:	$(\text{Solicitudes de Información de Restricción Vial atendidas} / \text{Solicitudes de Información de Restricción Vial recibidas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Archivo electrónico con Registro de atenciones. PAC. Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Dar atención a las gestiones solicitadas vía Call Center
Definición del indicador:	Este indicador mide la atención brindada a las gestiones solicitadas via call center
Método de cálculo:	(Gestiones solicitadas via el call center atendidas/Gestiones solicitadas via call center recibidas)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Archivo electrónico con registro de gestiones. PAC. Mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Coordinar las reuniones de seguimiento para la simplificación y digitalización de trámites
Definición del indicador:	Este indicador mide las reuniones solicitadas por las distintas dependencias para el seguimiento de la simplificación y digitalización de los trámites y servicios
Método de cálculo:	(Cantidad de reuniones de seguimiento para simplificación y digitalización efectuadas/ Cantidad de reuniones de seguimiento para simplificación y digitalización programadas)*100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Reuniones	Convocatoria a las reuniones y lista de asistencia a las reuniones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Alineación				
Alineación al Programa Presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD: 5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Porcentaje actualizado de los procesos de los trámites y servicios simplificados y digitalizados
Definición del indicador:	De acuerdo a la solicitud/ o análisis de los trámites y servicios de las dependencias y entidades, este indicador mide la su actualización de los procesos para ser publicado en el portal
Método de cálculo:	(Cantidad de procesos de los trámites y servicios simplificados y digitalizados/Cantidad de procesos de los trámites y servicios simplificados y digitalizados propuestos)*100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	- Procesos documentados - Listado de procesos de trámites y servicio solicitados a simplificar y digitalizar	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Cumplir con el Programa Anual de Mejora Regulatoria
Definición del indicador:	Este indicador mide el cumplimiento de las acciones planificadas con simplificación administrativa, actualizaciones de trámites o de gobernanza regulatoria en el Programa de Mejora Regulatoria para el periodo 2024
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de actividades del Programa de Mejora Regulatoria cumplidas} / \text{Cantidad de actividades del Programa de Mejora Regulatoria planificadas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
200	Informes	Publicación de informes del Programa de Mejora Regulatoria Trimestral	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		50			50			50			50



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Capacitar en materia de Mejora Regulatoria a los Enlaces Municipales del Municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide las capacitaciones proporcionadas en materia de Mejora Regulatoria en cuanto el cumplimiento normativo
Método de cálculo:	(Cantidad de capacitaciones realizadas/Cantidad de capacitaciones programadas)*100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Capacitaciones	Listas de asistencia y fotografías	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Dar atención a solicitudes de atención ciudadana recibidas en la Secretaría
Definición del indicador:	Este indicador mide la atención brindada a las solicitudes que la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto reciben de atención ciudadana, tanto del Sistema Sentral como del Sistema Conecta.
Método de cálculo:	(Solicitudes de atención ciudadana atendidas/Solicitudes de atención ciudadana recibidas)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Reportes de sistema Sentral. -Reportes de sistema Conecta.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Cumplir con las Obligaciones de Transparencia de esta Dependencia
Definición del indicador:	Este indicador reporta la carga a la Plataforma Nacional de Transparencia de todos los formatos que son Obligaciones para la Secretaría.
Método de cálculo:	(Carga al portal de transparencia realizada/Carga al portal de transparencia programada)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Obligaciones de Transparencia	-Reporte de Plataforma Nacional de Transparencia. -Captura de pantalla del portal en donde se ve la carga de los formatos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación				
Alineación al Programa Presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD: 5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Dar atención a las solicitudes de acceso a la información remitidas por la Unidad de Transparencia
Definición del indicador:	Este indicador mide la atención brindada a las solicitudes de acceso a la información remitidas por la Unidad de Transparencia a la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto, esto con la finalidad de dar respuesta en tiempo y forma según la norma establecida
Método de cálculo:	(Solicitudes de acceso a la información atendidas/Solicitudes de acceso a la información recibidas)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Oficios de contestación a la Unidad de Transparencia -Lista de solicitudes recibidas en PDF	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Informar a la Contraloría Municipal de las obligaciones de transparencia, fiscalización, control interno e investigación y Anticorrupción de la Secretaría.
Definición del indicador:	Este indicador mide el cumplimiento en el informe mensual rendido a la Contraloría Municipal en el cual se reportan las obligaciones en materia de Transparencia (Solicitudes de información y protección de datos personales), Fiscalización, Control Interno e Investigación y en materia de Anticorrupción, a cargo de la Coordinación de Contraloría de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto.
Método de cálculo:	(Informe mensual de obligaciones remitido a la Contraloría Municipal/Informe mensual de obligaciones por remitir a la Contraloría Municipal)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Reportes	-Reporte mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Monitorear interacciones de las redes sociales vigentes de la Secretaría
Definición del indicador:	Este indicador se encarga de monitorear las redes sociales vigentes de la dependencia como lo son Twitter, Instagram y Facebook y sus estadísticas
Método de cálculo:	(Monitoreos realizados/Monitoreos planeados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Monitoreos	Reporte de estadísticas de redes sociales (Twitter, Instagram y Facebook).	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Promover campañas informativas propuestas por la Secretaría Ejecutiva y la propia Secretaría.
Definición del indicador:	Este indicador busca dar visibilidad a las campañas propuestas por la Secretaría Ejecutiva y la misma Secretaría con la final de darles la importancia y promoción que necesitan.
Método de cálculo:	(Difusiones informativas de campañas realizadas/Difusiones informativas de campañas requeridas)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Reporte con Imágenes de publicaciones en redes y archivos electrónicos conteniendo campañas -Reporte de solicitud de campañas para su difusión.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección General de Promoción del Bienestar

Alineación				
Alineación al Programa Presupuestario:	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano, Salud Contigo, Salud Mental, Bienestar Animal,	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar reuniones de seguimiento mensual para coadyuvar en el cumplimiento de las políticas, lineamientos y acciones establecidas por las distintas direcciones a cargo		
Definición del indicador:	Este indicador monitoreará el seguimiento puntual de las acciones, proyectos y programas de las distintas direcciones a cargo		
Método de cálculo:	$(\text{Total de reuniones con seguimientos} / \text{Total de reuniones requeridas con seguimiento}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Minutas de reuniones con evidencia fotográfica; GPB; mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección General de Promoción del Bienestar

Alineación				
Alineación al Programa Presupuestario:	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano, Salud Contigo, Salud Mental, Bienestar Animal,	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Dar cumplimiento a los compromisos generados a partir de las necesidades identificadas de las direcciones a cargo
Definición del indicador:	Este indicador monitoreará el cumplimiento de los compromisos o acuerdos generados, a partir de las necesidades identificadas de las distintas direcciones a cargo
Método de cálculo:	$(\text{Total de compromisos con cumplimiento} / \text{Total de compromisos que requieren cumplimiento}) * 100$
Frecuencia de medición:	Sentido del indicador: Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Minutas de reuniones con evidencia fotográfica; GPB; mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección General de Promoción del Bienestar

Alineación				
Alineación al Programa Presupuestario:	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano, Salud Contigo, Salud Mental, Bienestar Animal,	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar acompañamientos técnicos a partir de la detección de necesidades de las direcciones a cargo		
Definición del indicador:	Este indicador monitoreará los apoyos técnicos brindados a las áreas operativas, a partir de las necesidades identificadas		
Método de cálculo:	$(\text{Total de acompañamientos técnicos realizados} / \text{Total de acompañamientos técnicos requeridos}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Minutas de reuniones con evidencia fotográfica; GPB; mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Salud Contigo	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Brindar atenciones de salud a las personas en los centros de salud del municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador permite medir las atenciones brindadas en los 15 centros de salud con los que cuenta el municipio de Monterrey priorizando a aquellas personas que requieren cuidados
Método de cálculo:	$(\text{Total de atenciones brindadas} / \text{Total de atenciones solicitadas}) \times 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Salud Contigo	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar acciones dirigidas a la comunidad en centros de salud municipales y/o instituciones educativas en temas de salud, prevención y autocuidado
Definición del indicador:	Este indicador permite medir el porcentaje de acciones realizadas en centros de salud municipales y/o instituciones educativas en temas de salud, prevención y autocuidado
Método de cálculo:	Total de acciones realizadas/Total de acciones programadas)x100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
30	Acciones	Ficha técnica de evento y actividades	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Atención Integral contra la Pobreza	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Datos del indicador				
Nombre del Indicador:	Realizar feria de becas y opciones educativas de nivel medio superior y superior.			
Definición del indicador:	Porcentaje de ferias de becas y opciones educativas de nivel medio superior y superior en las que son convocadas las instituciones educativas en alianza para la difusión de becas y opciones educativas			
Método de cálculo:	$(\text{Total de eventos realizados} / \text{Total de eventos programados}) * 100$			
Frecuencia de medición:	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>Anual</td> <td>Sentido del indicador:</td> <td>Ascendente</td> </tr> </table>	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente
Anual	Sentido del indicador:	Ascendente		

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
			100%								



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Juntas y Juntos por tu escuela	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.3 Juntas y juntos por tu escuela

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Personas que acceden a los servicios ofertados en las Bibliotecas Públicas Municipales
Definición del indicador:	Porcentaje de personas que acceden a uno o más de los servicios ofertados en las Bibliotecas Públicas Municipales
Método de cálculo:	$(\text{Total de personas que accedieron a los servicios bibliotecarios} / \text{Total de personas que solicitan acceso a servicios bibliotecarios}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Promoción e impulso al deporte y la recreación	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar eventos deportivos para promover la cultura física y el deporte
Definición del indicador:	El indicador mide la cantidad de eventos deportivos para promover la cultura física y el deporte
Método de cálculo:	(Total de eventos realizados / total de eventos programados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
16	Eventos	Ficha técnica de eventos y actividades, padrón de personas beneficiarias; mensual (2o,3ro,7mo, 8vo, 9vno, 11avo, 12avo)	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	1	2				3	2	1	1	5	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Promoción e impulso al deporte y la recreación	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Participar en el desfile cívico, deportivo y militar de la Revolución Mexicana para promover el deporte y la recreación
Definición del indicador:	El indicador mide la cantidad de participaciones en el desfile cívico deportivo y militar de la Revolución Mexicana para promover el deporte y la recreación
Método de cálculo:	$(\text{Total de eventos realizados} / \text{Total de eventos programados}) * 100$
Frecuencia de medición:	Anual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Participaciones	Ficha técnica de eventos y actividades, padrón de personas beneficiarias; anual (11avo)	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
										1	



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Promoción e impulso al deporte y la recreación	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar capacitaciones a entrenadores deportivos para mejorar la calidad y eficiencia de su trabajo
Definición del indicador:	El indicador mide la cantidad de capacitaciones a entrenadores deportivos realizadas para mejorar la calidad y eficiencia de su trabajo
Método de cálculo:	$(\text{Total de Capacitaciones realizadas} / \text{Total de capacitaciones programadas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	SemafORIZACIÓN		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Capacitaciones	Ficha técnica de eventos y actividades, padrón de personas beneficiarias; trimestral (3ro, 6to, 11avo)	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1					2	

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar acciones del Consejo de la Niñez en las que se colabore con dependencias y entidades municipales de Monterrey así como otros actores estratégicos		
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje las acciones del Consejo de la Niñez realizadas en las que se colabore con dependencias y entidades municipales de Monterrey así como otros actores estratégicos		
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de acciones realizadas} / \text{Cantidad de acciones programadas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
5	Porcentaje	Informe de actividad; (1er, 2do, 6to, 9vno, 10mo)	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1				1			1	1		

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar eventos sobre la promoción de prácticas con perspectiva de género e igualdad sustantiva en Monterrey		
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de eventos realizados sobre la promoción de prácticas con perspectiva de género e igualdad sustantiva en Monterrey		
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de eventos realizados} / \text{Cantidad de eventos programados}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
2	Porcentaje	Ficha técnica de eventos y actividades; trimestral, 10mo, 12vo)	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
									1		1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar acciones a fin de reconocer, redistribuir y reducir el trabajo de cuidados no remunerado de las mujeres que viven en Monterrey en colaboración con actores estratégicos (ONU MUJERES)		
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas a fin de reconocer, redistribuir y reducir el trabajo de cuidados no remunerado de las mujeres que viven en Monterrey en colaboración con actores estratégicos (ONU MUJERES)		
Método de cálculo:	(Cantidad de acciones realizadas/cantidad de acciones programadas)*100		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
8	Porcentaje	Informe de actividad; trimestral (3ero, 6to, 9no, 12vo)	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		2			3			3			

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Monterrey Contigo: Ahora nos cuidamos juntas y juntos	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Vincular acciones efectivas para fortalecer programas y proyectos		
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de vinculaciones que resultaron en colaboración entre diversos actores estratégicos que aportaron a las actividades de los programas y proyectos		
Método de cálculo:	$(\text{Acciones efectivas} / \text{Acciones finalizadas}) \times 100$		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
58%	Vinculaciones	Base de datos de vinculaciones; trimestral (3ro, 6to, 9vno, 12avo)	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		58%			58%			58%			58%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Monterrey Contigo: Ahora nos cuidamos juntas y juntos	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar trámites de testamentos		
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje trámites de testamento realizados en donde la ciudadanía establece su voluntad para la transmisión de sus bienes al momento de fallecer.		
Método de cálculo:	$(\text{Total de personas que realizan trámites de testamento} / \text{Total de personas que solicitan trámites de testamento}) \times 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias ; mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Monterrey Contigo: Ahora nos cuidamos juntos y juntos	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar entrega de testamentos		
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje testamentos entregados a la ciudadanía.		
Método de cálculo:	$(\text{Testamentos entregados} / \text{Testamentos solicitados}) \times 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias ; mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Monterrey Contigo: Ahora nos cuidamos juntas y juntos	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar juicios sucesorios de intestado especial		
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de juicios sucesorios de intestado especial realizados, en donde la ciudadanía tenga una certeza jurídica para la adjudicación de los bienes de la persona fallecida a favor de que justifiquen su parentesco con el dueño de la propiedad.		
Método de cálculo:	$(\text{Total de juicios sucesorios de intestado especial realizados} / \text{Total de solicitudes de juicios sucesorios de intestado especial}) \times 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias ; mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Monterrey Contigo: Ahora nos cuidamos juntas y juntos	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar juicios sucesorios testamentarios especiales		
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de juicios sucesorios testamentarios especiales realizados, en donde la ciudadanía tenga certeza jurídica para la adjudicación de los bienes de la persona fallecida, a favor de las personas herederas legítimas que se desprendan del testamento y justifiquen serlo, según la voluntad expresa por la persona testadora.		
Método de cálculo:	$(\text{Total de juicios de sucesorios testamentarios especiales realizados} / \text{Total de solicitudes de juicios sucesorios testamentarios especiales}) \times 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias ; mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Monterrey Contigo: Ahora nos cuidamos juntas y juntos	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar juicios de identidad (trámites de diligencias de jurisdicción voluntaria sobre información ad-perpetuam)		
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de los juicios de identidad (trámites de diligencias de jurisdicción voluntaria sobre información ad-perpetuam realizados, en donde la ciudadanía aclare y justifique las discrepancias que existen en cuanto nombre y apellido de una persona.		
Método de cálculo:	$(\text{Total de juicios de identidad realizados} / \text{Total de solicitudes de juicios de identidad}) \times 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias ; mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Monterrey Contigo: Ahora nos cuidamos juntos y juntos	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar trámites de rectificación de actas
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de los trámites de rectificación de actas realizados para que la ciudadanía cuente con la documentación correcta para la realización de sus trámites.
Método de cálculo:	$(\text{Total de trámites de rectificación de actas realizados} / \text{Total de solicitudes de trámites de rectificación de acta}) \times 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias ; mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Monterrey Contigo: Ahora nos cuidamos juntas y juntos	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar juicios sucesorios de transmisión hereditaria del patrimonio familiar		
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de juicios sucesorios de transmisión hereditaria realizados en donde se comienzan un procedimiento judicial con el fin de aclarar el paradero de una herencia cuyo heredero falleció antes de poder aceptarla o repudiarla.		
Método de cálculo:	$(\text{Total de juicios sucesorios de transmisión hereditaria realizados} / \text{Total de solicitudes de juicios de transmisión hereditaria}) \times 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias ; mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Monterrey Contigo: Ahora nos cuidamos juntas y juntos	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Brindar asesorías jurídicas		
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de asesorías jurídicas realizadas en donde se asesora a la ciudadanía sobre diversos temas jurídicos.		
Método de cálculo:	$(\text{Total de personas asesoradas en materia jurídica} / \text{Total de personas que solicitaron asesorías jurídicas}) \times 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias ; mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Monterrey Contigo: Ahora nos cuidamos juntas y juntos	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar acciones en materia de escrituración		
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de acciones en materia de escrituración realizadas en donde se asesora jurídicamente a la ciudadanía sobre el proceso de escrituración.		
Método de cálculo:	$(\text{Total de acciones en materia de escrituración realizadas} / \text{Total de acciones en materia de escrituración solicitadas}) \times 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Padrón de Personas Beneficiarias ; mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación				
Alineación al Programa Presupuestario:	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano, Monterrey Contigo "Ahora nos cuidamos juntas y	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar requerimientos en materia de adquisiciones, recursos humanos y mantenimiento de las Unidades Administrativas		
Definición del indicador:	Porcentaje de requerimientos atendidos en materia de adquisiciones, recursos humanos y mantenimiento de las Unidades Administrativas		
Método de cálculo:	$(\text{Total de requerimientos atendidos} / \text{Total de requerimientos recibidos}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Base de datos de requerimientos recibidos y atendidos a través de oficio; mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación				
Alineación al Programa Presupuestario:	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano, Monterrey Contigo "Ahora nos cuidamos juntas y	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia		
Definición del indicador:	Porcentaje de cumplimientos realizados a las Obligaciones de Transparencia		
Método de cálculo:	$(\text{Total de cumplimientos realizados} / \text{Total de cumplimientos solicitados}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Acuses de la carga de los formatos en el Sistema del Portal de Obligaciones; mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación				
Alineación al Programa Presupuestario:	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano, Monterrey Contigo "Ahora nos cuidamos juntas y	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes ciudadanas a través de las distintas direcciones de las Unidades Administrativas		
Definición del indicador:	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas a través de las distintas direcciones de las Unidades Administrativas		
Método de cálculo:	$(\text{Total de solicitudes ciudadanas atendidas} / \text{Total de solicitudes ciudadanas recibidas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Base de Datos Sentral; mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación				
Alineación al Programa Presupuestario:	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano, Monterrey Contigo "Ahora nos cuidamos juntas y	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atender las solicitudes de acceso a la información		
Definición del indicador:	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información atendidas		
Método de cálculo:	$(\text{Total de solicitudes de acceso a la información atendidas} / \text{Total de solicitudes de acceso a la información requeridas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Oficios de respuesta	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación				
Alineación al Programa Presupuestario:	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano, Monterrey Contigo "Ahora nos cuidamos juntas y	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atención de las solicitudes de las Direcciones en materia de comunicación		
Definición del indicador:	Porcentaje de requerimientos atendidos en materia de comunicación		
Método de cálculo:	$(\text{Total de requerimientos atendidos} / \text{Total de requerimientos recibidos}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Base de datos de requerimientos recibidos y atendidos a través de correo electrónico y oficios; mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección General

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Monterrey Cuida de Ti	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Elaborar reportes de Grupos de Voluntariado.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de reportes de Grupos de personas voluntarias, en donde se muestran las actividades realizadas.
Método de cálculo:	$(\text{Número de reportes realizados} / \text{Número de reportes programados}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Reportes	Reportes y fotografías	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección General

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Monterrey Cuida de Ti	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar actividades de voluntariado en las diferentes áreas del DIF.
Definición del indicador:	Este indicador muestra las colaboraciones del voluntariado en las diferentes actividades del DIF.
Método de cálculo:	(Número de actividades realizadas/Número de actividades por realizar)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Bitácora y fotografías	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección General

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Monterrey Cuida de Ti	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar reportes estadísticos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey para la mejora continua.
Definición del indicador:	Este indicador muestra el cumplimiento de los reportes estadísticos programados a realizar para la mejora continua de los servicios del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey.
Método de cálculo:	(Número de reportes estadísticos realizados/Número de reportes estadísticos programados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Reportes	Reporte estadístico	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección General

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Monterrey Cuida de Ti	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar reportes de Comunicación Social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey.
Definición del indicador:	Este indicador muestra el cumplimiento de los reportes de actividades de Comunicación Social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey programados a realizar.
Método de cálculo:	(Número de reportes de Comunicación Social realizados/Número de reportes de Comunicación Social programados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Reportes	Reporte realizado	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Monterrey para las Infancias, Adolescencias y Familias	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar visitas domiciliarias.		
Definición del indicador:	Este indicador mide las visitas domiciliarias realizadas en la prestación de servicios de la Dirección de Infancia y Familia.		
Método de cálculo:	(Número de visitas domiciliarias realizadas/Número de visitas domiciliarias requeridas)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Registro interno de visitas domiciliarias realizadas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Monterrey para las Infancias, Adolescencias y Familias	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar talleres preventivos y remediales a niñas, niños, adolescentes y familias		
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de talleres preventivos y remediales dirigidos a Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias realizados.		
Método de cálculo:	$(\text{Número de talleres preventivos y remediales realizados} / \text{Número de talleres preventivos y remediales solicitados}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Registro interno de talleres realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Monterrey para las Infancias, Adolescencias y Familias	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar actividades de detección para la prevención del trabajo infantil.
Definición del indicador:	Este indicador mide las actividades de detección en vía pública de niñas, niños, adolescentes y familias para la prevención del trabajo infantil realizadas.
Método de cálculo:	(Número de actividades de detección realizadas/Número de actividades de detección requeridas)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Registro interno de actividades realizadas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Monterrey para las Infancias, Adolescencias y Familias	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar actividades culturales, recreación y coordinación que prioricen los derechos de Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias.		
Definición del indicador:	Este indicador mide las actividades culturales, de recreación y en coordinación que priorizan los derechos de Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias realizadas.		
Método de cálculo:	(Número de actividades culturales, de recreación y de coordinación realizadas/Número de actividades culturales, de recreación y de coordinación requeridas)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Registro interno de actividades realizadas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Monterrey para las Infancias, Adolescencias y Familias	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar orientaciones sociales, psicológicas, jurídicas, salud y nutricionales.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de orientaciones sociales, psicológicas, jurídicas, nutricionales y de salud otorgados a Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias.
Método de cálculo:	(Número de orientaciones realizadas/Número de orientaciones requeridas)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Registro interno de orientaciones proporcionadas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes vulnerados de sus Derechos	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atender los reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes.		
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes atendidos.		
Método de cálculo:	(Número de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes atendidos/Número de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes recibidos)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Listado de expedientes	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes vulnerados de sus Derechos	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar entrevistas y/o evaluaciones por el equipo multidisciplinario durante la atención a los reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes.
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de entrevistas y/o evaluaciones realizadas por el equipo multidisciplinario durante la atención a los reportes de vulneración de derechos a niñas, niños y adolescentes.
Método de cálculo:	(Número de entrevistas y/o evaluaciones realizadas/Número de entrevistas y/o evaluaciones requeridas)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Padrón de beneficiarios	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes vulnerados de sus Derechos	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar visitas de seguimiento a casos de vulneración de derechos atendidos tanto por la Defensoría Municipal como por la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado y otras Autoridades.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de visitas de seguimiento a casos de vulneración de derechos atendidos tanto por la Defensoría Municipal como por la Procuraduría de Protección Estatal y otras Autoridades.
Método de cálculo:	(Número de visitas de seguimiento realizadas/Número de visitas de seguimiento que se requirieron)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Listado de expedientes	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes vulnerados de sus Derechos	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de resolución de conflictos familiares mediante los servicios de la unidad de mediación.		
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de conflictos familiares resueltos a través de la unidad de mediación.		
Método de cálculo:	(Número de conflictos familiares resueltos a través de los diferentes mecanismos alternativos/Número de solicitudes para resolver conflictos a través de los diferentes mecanismos alternativos recibidas)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Listado de expedientes	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes vulnerados de sus Derechos	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar actividades para la promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de pláticas realizadas para la promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes.
Método de cálculo:	(Número de pláticas realizadas para la promoción de derechos de niñas, niños y adolescentes/Número de pláticas requeridas para la promoción sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Calendario de actividades	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Monterrey contra la pobreza	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar visitas domiciliarias para la atención a casos.		
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de visitas domiciliarias que se realizan para la atención a casos por contingencia y/o canalizaciones.		
Método de cálculo:	(Número de visitas domiciliarias realizadas/Número de visitas domiciliarias requeridas)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Bitácora de visitas domiciliarias	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Monterrey contra la pobreza	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Instalar albergue temporal por contingencias.		
Definición del indicador:	Este indicador mide las instalaciones realizadas de albergues temporales por contingencias climatológicas.		
Método de cálculo:	(Número de instalaciones de albergue temporal realizadas/Número de instalaciones de albergue temporal requeridas)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Bitácora o lista de asistencia al albergue	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Calidad de vida para las Personas Adultas Mayores	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Datos del indicador				
Nombre del Indicador:	Realizar actividades culturales y recreativas para Personas Adultas Mayores			
Definición del indicador:	Este indicador mide las actividades culturales y recreativas realizadas para Personas Adultas Mayores			
Método de cálculo:	(Número de actividades culturales y recreativas realizadas para las Personas Adultas Mayores/Número de actividades culturales y recreativas para las Personas Adultas Mayores requeridas)*100			
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente	

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Bitácora y evidencia fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Calidad de vida para las Personas Adultas Mayores	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar actividades que promueven la salud física y mental de las Personas Adultas Mayores.		
Definición del indicador:	Este indicador mide las actividades que promueven la salud física y mental de las Personas Adultas Mayores.		
Método de cálculo:	(Número de actividades que promueven la salud física y mental de las Personas Adultas Mayores realizadas/Número de actividades que promueven la salud física y mental de las Personas Adultas Mayores requeridas)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Bitácora y evidencia fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Datos del indicador				
Nombre del Indicador:	Capacitar al personal en habilidades para el ejercicio de su función.			
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad total de capacitaciones realizadas al personal de los Centros de Bienestar Familiar para mejorar sus habilidades de acuerdo a las funciones de su puesto.			
Método de cálculo:	(Número de capacitaciones al personal de la Dirección de Centros de Bienestar Familiar realizadas/Número de capacitaciones para el personal de la Dirección de Centros de Bienestar Familiar programadas)*100			
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente	

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
10	Capacitaciones	Listas de asistencia, evidencia fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	1	2	2	1	1	1	0	2	0	0	0



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Datos del indicador				
Nombre del Indicador:	Realizar actividades de limpieza con participación de la comunidad.			
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje del cumplimiento de actividades de limpieza programadas en los Centros de Bienestar Familiar con participación de la comunidad.			
Método de cálculo:	$(\text{Número de actividades de limpieza realizadas} / \text{Número de actividades de limpieza programadas}) * 100$			
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente	

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
300	Brigadas de Limpieza	Listas de asistencia, evidencia fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar actividades que promuevan los servicios de los Centros de Bienestar Familiar		
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de las actividades realizadas que promueven los servicios de los Centros de Bienestar Familiar		
Método de cálculo:	$(\text{Número de actividades que promueven los servicios realizadas} / \text{Número de actividades que promueven los servicios requeridas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Fotos, listado de las actividades	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Datos del indicador				
Nombre del Indicador:	Realizar reuniones comunitarias en los Centros de Bienestar Familiar.			
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de reuniones comunitarias realizadas para promover el cuidado de los Centros de Bienestar Familiar.			
Método de cálculo:	(Número de reuniones comunitarias en Centros de Bienestar Familiar realizadas/Número de reuniones comunitarias en Centros de Bienestar Familiar requeridas)*100			
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente	

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Listas de asistencia, evidencia fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Monterrey Cuida de Ti	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Aplicar encuestas para la detección de necesidades de personas cuidadoras.		
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de encuestas de detección de necesidades de personas cuidadoras a fin de ofrecer alternativas de servicios, gestiones y canalizaciones encaminadas a disminuir la carga de trabajo no remunerado.		
Método de cálculo:	(Número de encuestas de detección realizadas/Número de encuestas de detección requeridas)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Listados de detección, encuestas aplicadas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Monterrey incluyente	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Impartir Talleres de Sensibilización a la Discapacidad.		
Definición del indicador:	Porcentaje de Talleres de sensibilización, realizados a solicitud de instituciones educativas, empresas y/o ciudadanos, para fomentar la inclusión de las personas con discapacidad.		
Método de cálculo:	(Número de Talleres de Sensibilización realizados/Número de Talleres de Sensibilización aprobados)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte mensual, evidencia fotográfica, lista de asistencia	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Monterrey incluyente	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Impartir Talleres de Lengua de Señas Mexicana.
Definición del indicador:	Porcentaje de Talleres de Lengua de Señas Mexicana realizados por solicitud de terceros interesados para la inclusión de las personas con discapacidad auditiva en la sociedad.
Método de cálculo:	(Número de Talleres de Lengua de Señas Mexicana realizados/Número de Talleres de Lengua de Señas Mexicana aprobados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte mensual, evidencia fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Monterrey incluyente	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Otorgar servicios de transporte seguro adaptado.		
Definición del indicador:	Porcentaje de servicios de Transporte Seguro Adaptado otorgados a personas beneficiarias del Programa Monterrey Incluyente.		
Método de cálculo:	(Número de servicios de Transporte Seguro Adaptado brindados/Número de servicios de Transporte Seguro Adaptado aprobados)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte mensual, evidencia fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Monterrey incluyente	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Capacitar al personal y personas cuidadoras sobre diagnósticos, intervención, inclusión, autocuidado y cuidados especializados para personas con Discapacidad.
Definición del indicador:	Porcentaje de capacitaciones cursadas por el personal y personas cuidadoras, sobre diagnósticos, intervención, inclusión, autocuidado y cuidados especializados para personas con Discapacidad.
Método de cálculo:	(Número de capacitaciones cursadas/Número de capacitaciones solicitadas)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte mensual, evidencia fotográfica, lista de asistencia	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Monterrey incluyente	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Impartir Talleres para el desarrollo de habilidades prelaborales para personas con discapacidad.		
Definición del indicador:	Porcentaje de Talleres para el Desarrollo de Habilidades Prelaborales para personas con Discapacidad realizados, para aumentar las posibilidades de integrarse a una vida laboral y productiva.		
Método de cálculo:	(Número de Talleres para el desarrollo de habilidades prelaborales para personas con discapacidad realizados/Número de talleres para el desarrollo de habilidades prelaborales para personas con discapacidad aprobadas)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte mensual, evidencia fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Monterrey incluyente	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar sesiones de Consejo Consultivo de Atención a Personas con Discapacidad.		
Definición del indicador:	Porcentaje de sesiones de Consejo Consultivo de Atención a Personas con Discapacidad gestionadas.		
Método de cálculo:	(Número de sesiones de Consejo Consultivo de Atención a Personas con Discapacidad realizadas/Número de sesiones de Consejo Consultivo de Atención a Personas con Discapacidad programadas)*100		
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte bimestral, evidencia fotográfica, lista de asistencia	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	1		1		1		1		1		1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Dar seguimiento a solicitudes de la ciudadanía recibidas a través del sistema Sentral.		
Definición del indicador:	Este indicador mide el seguimiento brindado a las solicitudes ciudadanas recibidas a través del Sistema Sentral de competencia del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey.		
Método de cálculo:	(Número de seguimientos realizados a solicitudes de la ciudadanía/Número de solicitudes de la ciudadanía recibidas)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte del sistema de Atención Ciudadana con solicitudes atendidas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Dar seguimiento a procedimientos documentados del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey.		
Definición del indicador:	Este indicador mide el seguimiento para mantener actualizados los procedimientos documentados del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey.		
Método de cálculo:	(Número de seguimientos a procedimientos realizados/Número de solicitudes de la ciudadanía requeridas)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de seguimiento	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Dar seguimiento a las solicitudes de mantenimiento correctivo y preventivo a espacios del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey.		
Definición del indicador:	Este indicador mide el seguimiento a solicitudes de mantenimiento correctivos y preventivos para la dignificación de espacios del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey.		
Método de cálculo:	(Número de seguimientos realizados a solicitudes de mantenimiento a espacios del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey/Número de seguimientos a solicitudes de mantenimiento recibidas)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de seguimiento	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Dar seguimiento a necesidades de capacitación del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey.		
Definición del indicador:	Este indicador mide el seguimiento a las necesidades de capacitación de las áreas del DIF.		
Método de cálculo:	$(\text{Número de seguimiento a necesidades de capacitación realizadas} / \text{Número de necesidades de capacitación requeridas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Reporte de seguimiento	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar reportes de solicitudes de acceso a la información pública atendidas en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey.		
Definición del indicador:	Este indicador mide el seguimiento a las solicitudes de acceso a la información pública recibidas en el DIF.		
Método de cálculo:	(Número de reportes de solicitudes de acceso a la información pública realizados/Número de reportes de solicitudes de acceso a la información pública programados)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Reportes	Reporte de solicitudes de acceso a la información pública	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Datos del indicador				
Nombre del Indicador:	Realizar reportes de actividades a la Contraloría en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey.			
Definición del indicador:	Este indicador mide el seguimiento a las actividades realizadas por el Enlace de la Contraloría del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Monterrey.			
Método de cálculo:	(Número de reportes de actividades realizados/Número de reportes de actividades programados)*100			
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente	

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Reportes	Reporte de actividades a la Contraloría	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Consejería Jurídica

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.5 Corrupción cero

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Escritos dirigidos de la persona titular de la Presidencia Municipal canalizados
Definición del indicador:	Los escritos que se reciben dirigidos de la persona titular de la Presidencia Municipal se analizan y posteriormente se canalizan a la dependencia correspondiente, a fin de que se brinde la atención y seguimiento correspondiente.
Método de cálculo:	(Carga de escritos recibidos/carga de escritos canalizados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Registro del Sistema INDEX	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Consejería Jurídica

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.5 Corrupción cero

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Instrumentos Jurídicos analizador para previa firma de la persona titular de la Presidencia Municipal
Definición del indicador:	Los instrumentos jurídicos que se elaboran, analizan y/o revisan y que requieren la firma de la persona titular de la Presidencia Municipal
Método de cálculo:	(Carga de instrumentos jurídicos recibidos/carga de instrumentos jurídicos elaborados, analizados y/o revisados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Listado con estatus de instrumentos jurídicos que se están elaborando, analizando y/o revisando	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Consejería Jurídica

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.5 Corrupción cero

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Cumplimiento mensual de las Obligaciones de Transparencia
Definición del indicador:	Se reunió la información, a fin de poder realizar el llenado y entrega de los formatos correspondientes en la Plataforma Nacional de Transparencia
Método de cálculo:	(Carga programada al Portal Nacional de Transparencia/carga realizada al Portal Nacional de Transparencia)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Porcentaje	Acuses de los formatos de transparencia	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección General de la Secretaría Ejecutiva

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.5 Corrupción cero

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar registro de las difusiones de programas, eventos y proyectos con base a las solicitudes recibidas de las Secretarías
Definición del indicador:	Este indicador asegura que todas las difusiones de programas, eventos o proyectos se encuentren registradas
Método de cálculo:	$(\text{Difusiones registradas} / \text{difusiones a realizar}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Bitácora de registro	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección General de la Secretaría Ejecutiva

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.5 Corrupción cero

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Validar reuniones realizadas para capacitar a los enlaces de comunicación sobre la Estrategia de Comunicación y el Plan Anual
Definición del indicador:	Este indicador revisa las reuniones de capacitación que se realizaron a los enlaces de comunicación, sobre la Estrategia de Comunicación y el Plan Anual
Método de cálculo:	(Reuniones validadas / reuniones requeridas) *100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Listado de asistencia	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección General de la Secretaría Ejecutiva

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.5 Corrupción cero

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Verificar que los eventos cuenten con su ficha acorde a los lineamientos e Infraestructura
Definición del indicador:	Este indicador corrobora que los eventos tengan su ficha y que ésta cumpla de acuerdo a los lineamientos e Infraestructura
Método de cálculo:	(Eventos verificados / eventos realizados) *100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Formato elaborado	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección General de la Secretaría Ejecutiva

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.5 Corrupción cero

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Verificar que los eventos cumplan con los protocolos definidos
Definición del indicador:	Este indicador asegura que los eventos cumplan con los protocolos definidos
Método de cálculo:	(Eventos verificados / eventos realizados) *100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Ficha técnica del evento programado	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Secretaría Particular

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.5 Corrupción cero

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Registrar los documentos firmados por la persona titular de la Presidencia Municipal
Definición del indicador:	Este indicador comprueba que todos los documentos firmados por el Presidente Municipal fueron registrados
Método de cálculo:	(Documentos registrados / documentos que requieren firma) *100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Bitácora de registro	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Secretaría Privada

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.5 Corrupción cero

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Registrar los eventos realizados por las Secretarías que cumplieron con lo estipulado en la ficha técnica
Definición del indicador:	Este indicador asegura que todos los eventos que cumplieron con lo estipulado en su ficha técnica fueron registrados
Método de cálculo:	$(\text{Eventos registrados} / \text{eventos realizados}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Check list de evento	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Públicas y Gestión de Agenda

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:		Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atención a invitaciones recibidas		
Definición del indicador:	Porcentaje de atención a las invitaciones recibidas para gestionar la asistencia del Presidente Municipal o de un representante a diversos eventos.		
Método de cálculo:	$(\text{Total de invitaciones recibidas} / \text{Total de invitaciones atendidas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Invitaciones recibidas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Públicas y Gestión de Agenda

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:		Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Programar eventos en la agenda pública del Presidente Municipal		
Definición del indicador:	Porcentaje de eventos realizados sobre eventos programados en la agenda pública que sean congruentes con los objetivos del Gobierno Municipal de ser cercanos a la comunidad e interactuar con ella en la búsqueda de mejores escenarios de desarrollo.		
Método de cálculo:	$(\text{Total de eventos programados} / \text{Total de eventos requeridos}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Revisión de agenda pública	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Públicas y Gestión de Agenda

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:		Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Redactar fichas técnicas
Definición del indicador:	Porcentaje de fichas técnicas preparadas de los eventos programados que permitan otorgar orden en la realización de las actividades públicas
Método de cálculo:	$(\text{Total de Fichas Técnicas redactadas} / \text{Total de eventos realizados}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Fichas técnicas redactadas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Públicas y Gestión de Agenda

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:		Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Convocar a funcionarias y funcionarios para que acudan a eventos específicos		
Definición del indicador:	Porcentaje de convocatorias realizadas de acuerdo a los eventos programados de la agenda pública conforme a las necesidades de las actividades		
Método de cálculo:	$(\text{Total de convocatorias extendidas} / \text{Total de eventos que se requirieron}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Eventos programados en la agenda pública	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Públicas y Gestión de Agenda

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:		Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Datos del indicador				
Nombre del Indicador:	Redactar cartas de disculpas, agradecimientos o reconocimiento de acciones realizadas por instituciones o la ciudadanía			
Definición del indicador:	Porcentaje de cartas redactadas sobre cartas solicitadas para disculpar, agradecer o reconocer las acciones realizadas por instituciones o la ciudadanía			
Método de cálculo:	$(\text{Total de cartas redactadas} / \text{Total de cartas solicitadas}) * 100$			
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente	

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Cartas redactadas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Públicas y Gestión de Agenda

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:		Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Atender invitados especiales
Definición del indicador:	Porcentaje de atención a invitados especiales programados en la agenda para que acudan con el alcalde para la realización de visitas de cortesía para estrechar las relaciones de amistad o colaboración con instituciones, ciudades o países
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de asistencia de invitados especiales} / \text{cantidad de atención a invitados especiales}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Revisión de agenda pública	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación Social

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Difusión institucional	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.5 Corrupción cero

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Cubrir eventos por parte de prensa
Definición del indicador:	Mide el cumplimiento de la cobertura por parte de la dirección respecto a los eventos realizados y solicitados por las diversas Secretarías y Dependencias del Gobierno de Monterrey
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de eventos cubiertos} / \text{Cantidad de eventos solicitados para cobertura}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Evidencia documental de eventos cubiertos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación Social

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Difusión institucional	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.5 Corrupción cero

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar difusiones escritas (boletines) para los diversos medios de comunicación concernientes de radio, prensa, televisión y medios digitales
Definición del indicador:	Mide el cumplimiento de la realización de boletines solicitados por las diversas dependencias y secretarías para la difusión de las actividades, eventos y programas que genera la Administración Pública Municipal
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de boletines realizados} / \text{Cantidad de boletines solicitados}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Evidencia documental correspondiente a la difusión escrita	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Giras, Eventos y Logística

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:		Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Atender eventos solicitados por las dependencias
Definición del indicador:	Este indicador mide los eventos atendidos por parte de la Dirección de Giras, Eventos y Logísticas de acuerdo a las solicitudes recibidas por parte de las dependencias de la Administración Pública Municipal.
Método de cálculo:	$(\text{Total de eventos atendidos} / \text{Total de eventos solicitados}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Oficios solicitando la atención al evento	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Giras, Eventos y Logística

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:		Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atender eventos externos solicitados por los ciudadanos con previa autorización de la SE		
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de eventos externos atendidos que fueron solicitados por la ciudadanía y que fueron previamente autorizados por la Secretaría Ejecutiva.		
Método de cálculo:	Total de eventos externos atendidos/Total de eventos externos solicitados)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Oficios	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Giras, Eventos y Logística

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:		Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Atender y cubrir eventos en su totalidad
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de eventos externos y de la administración que fueron atendidos en su totalidad, cubriendo las especificaciones requeridas por los solicitantes.
Método de cálculo:	$(\text{Total de eventos atendidos y cubiertos en su totalidad} / \text{Total de eventos solicitados}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Oficios	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Elaborar reportes de avance de indicadores del Plan Municipal de Desarrollo
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de reportes de indicadores de desempeño del Plan Municipal de Desarrollo elaborados, con la finalidad de monitorear el cumplimiento de los objetivos estratégicos planteados en la Administración Pública Municipal
Método de cálculo:	(Reporte elaborado / Reporte programado)*100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Reporte	-Calendario de actividad -Reporte Generado	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Elaborar reportes de avance de los Mecanismos de Ejecución Estratégica
Definición del indicador:	Este indicador mide el seguimiento al cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo mediante la elaboración de reportes de avance de los Mecanismos de Ejecución Estratégica
Método de cálculo:	(Reporte elaborado / Reporte programado)*100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Reporte	-Calendario de actividad -Reporte Generado	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Dar seguimiento a la mejora continua de la Gestión Documental de la Administración Pública Municipal
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de cumplimiento a la actualización de los documentos de procedimientos, manuales, instructivos, protocolos, lineamientos y formatos solicitados por las Dependencias y Entidades
Método de cálculo:	(Documentos actualizados / Documentos solicitados para actualizar)*100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Reporte de documentos solicitados y su avance de actualización	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Dar seguimiento a los ejes transversales derivados del Plan Municipal de Desarrollo
Definición del indicador:	Este indicador mide el cumplimiento al seguimiento de los ejes transversales derivados del Plan Municipal de Desarrollo
Método de cálculo:	(Base de datos actualizada/ Base de datos por actualizar)*100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Seguimientos	-Base de datos actualizada de los ejes transversales	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Dar seguimiento a los proyectos estratégicos y especiales de la Administración Pública Municipal
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de cumplimiento al seguimiento puntual mediante reuniones de los proyectos estratégicos y especiales de la Administración Pública Municipal
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de reuniones realizadas} / \text{cantidad de reuniones requeridas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	-Minutas de avance realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Institucionales e Internacionales

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	51 - Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Actualizar el directorio de fuentes de financiamiento nacionales e internacionales
Definición del indicador:	Este indicador mide el progreso de la actualización del directorio que contiene las fuentes de financiamiento. El directorio contiene información sobre la fuente de financiamiento así con el contacto nacional, regional o local de esta.
Método de cálculo:	$(\text{Total de Actualizaciones Realizadas} / \text{Total de Actualizaciones programadas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Actualizaciones	Directorio de Fuentes de Financiamiento	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Institucionales e Internacionales

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	51 - Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar mesas y foros de trabajo sobre temas estratégicos
Definición del indicador:	Este indicador mide el progreso de la actualización del directorio que contiene las fuentes de financiamiento. El directorio contiene información sobre la fuente de financiamiento así con el contacto nacional, regional o local de esta.
Método de cálculo:	$(\text{Total de Foros realizados} / \text{Total de foros requeridos}) * 100$
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Evidencia fotográfica	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Institucionales e Internacionales

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	51 - Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Consolidar alianzas entre el municipio y organismos nacionales e internacionales
Definición del indicador:	Este indicador mide las alianzas que realiza el Gobierno de Monterrey a través de firmas de acuerdos institucionales como memorándums de entendimiento, hermanamientos, convenios de colaboración y cartas de intención. Las alianzas son un resultado del colaboraciones o negociaciones que tiene el municipio con los organismos.
Método de cálculo:	(Alianzas cerradas/Alianzas requeridas)*100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Convenios y/o acuerdos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Institucionales e Internacionales

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	51 - Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Participar en eventos institucionales e internacionales
Definición del indicador:	El indicador busca medir la cantidad de congresos, foros y giras en los que el municipio participa como ponentes o exponentes a los cuales fueron invitados por los actores con los que colabora.
Método de cálculo:	(Total de eventos a los que se asistió/Total de invitaciones recibidas)*100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Convenios y/o acuerdos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar eventos de Miércoles de Atención Ciudadana
Definición del indicador:	De todos los eventos realizados por la Dirección, este indicador mostrará la cantidad de eventos "Recorrido en tu Colonia" llevados a cabo para la atención de la ciudadanía y a los cuales asiste el Presidente Municipal.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de eventos realizados} / \text{cantidad de eventos programados}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
36	Eventos	Ficha técnica del evento; DAC; mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
4	5	4	2	4	4	5	4	4			



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar eventos de Juntas Vecinales
Definición del indicador:	De todos los eventos realizados por la Dirección, este indicador mostrará la cantidad de eventos "Juntas vecinales" llevados a cabo a petición del alcalde para atención de la ciudadanía y a los cuales asiste el mismo.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de eventos realizados} / \text{cantidad de eventos requeridos}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Ficha técnica del evento; DAC; mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar eventos de Recorrido en tu Colonia
Definición del indicador:	De todos los eventos realizados por la Dirección, este indicador mostrará la cantidad de eventos "Recorrido en tu Colonia" llevados a cabo a petición del alcalde para atención de la ciudadanía y a los cuales asiste el mismo.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de eventos realizados} / \text{cantidad de eventos requeridos}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Ficha técnica del evento; DAC; mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Brindar orientaciones en los Centros de Atención Municipal
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de orientaciones brindadas por los Centros de Atención Municipal (Palacio, Aztlán, Tucán y Garza Sada) ante cualquier ciudadana o ciudadano que demande algún servicio o inquietud presencialmente o por teléfono.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de orientaciones realizadas} / \text{cantidad de orientaciones demandadas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Base de datos de orientaciones; DAC; mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Generar folios mediante los diferentes medios de atención que pone a disposición el municipio
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de folios generados en en sistema por medio de todos los orignes que pone a disposición el municipio, es decir, línea 072, Chatbot (WhatsApp), Miércoles de Atención Ciudadana, Juntas vecinales, Recorridos en tu Colonia, etc.
Método de cálculo:	(Cantidad de folios generados / cantidad de atenciones demandadas)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Base de datos del sistema; DAC; mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Brindar atención en el trámite de gestoría externa
Definición del indicador:	Del total de oficios generados por la Dirección, este indicador mostrará la cantidad de oficios generados hacia Dependencias externas (Comisión Federal de Electricidad CFE, Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey I.P.D., Naturgy México S.A. de C.V. u Hospital Universitario. Dr. José Eleuterio González) en gestión de apoyo a las personas que haya solicitado un apoyo económico en el tema a tratar.
Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de oficios realizados} / \text{cantidad de atenciones demandadas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Carpeta de oficios enviados; DAC; mensual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Coordinación de Asesoras

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:		Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.5 Corrupción cero

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar mensajes y discursos para inauguraciones, entrevistas, recorridos y otras situaciones donde se requiera la presencia del Presidente Municipal.
Definición del indicador:	Este indicador mide el total de mensajes y discursos realizados para la persona titular de la Presidencia Municipal, realizadas con base en la Agenda Pública del Presidente Municipal, generando un entregable según se requiera en la Ficha de Evento.
Método de cálculo:	(Total de discursos realizados/Total de discursos solicitados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	*Mensajes y/o discursos realizados	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Coordinación de Asesoras

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:		Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.5 Corrupción cero

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realización de informes estadísticos y cualitativos
Definición del indicador:	Realizar informes estadísticos y cualitativos, por medio de distintos entregables, para presentar a la persona titular de la Presidencia Municipal, sobre las actividades que desarrolla el Municipio e información relevante para la toma de decisiones.
Método de cálculo:	$(\text{Total de informes realizados} / \text{Total de informes solicitados}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Fichas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Coordinación de Asesoras

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:		Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.5 Corrupción cero

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Dar atención a solicitudes de apoyo técnico y/o acompañamiento
Definición del indicador:	Brindar atención a solicitudes de apoyo técnico, para elaborar y/o ajustar Reglamentos para el Municipio de Monterrey, y/o dar seguimiento a cualquier tema, según sea requerido por el Presidente Municipal o las dependencias de la Administración Pública Municipal.
Método de cálculo:	$(\text{Total de solicitudes atendidas} / \text{Total de solicitudes recibidas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Entregable escrito generado como parte del acompañamiento, sea lista de asistencia, memorándum, minuta, u otro.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar juntas periodicas con la red de voluntarios INJURE "INURED"		
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mide el número total de juntas con la INJURED realizadas por el Instituto de la Juventud Regia		
Método de cálculo:	(Número de juntas realizadas/número de juntas programadas) x100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Reuniones	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Consultar mediante encuestas a las juventudes sobre las actividades del Instituto de la Juventud Regia		
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mide el número total de encuestas realizadas a las juventudes sobre las actividades del Instituto.		
Método de cálculo:	$(\text{Número de jóvenes encuestados} / \text{Número de jóvenes programados a encuestar}) \times 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
3000	Encuestas	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Capacitar al personal del Instituto de la Juventud Regia
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará la cantidad de capacitaciones impartidas al personal del Instituto de la Juventud Regia
Método de cálculo:	(Número de capacitaciones impartidas al personal/número de capacitaciones programadas a impartir) x 100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
18	Capacitaciones	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	3	1	1	2	1	2	2	1	1	2



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atender las solicitudes ciudadanas recibidas Instituto de la Juventud Regia		
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mide la cantidad de solicitudes ciudadanas atendidas por el Instituto de la Juventud Regia		
Método de cálculo:	$(\text{Número de solicitudes atendidas} / \text{número de solicitudes recibidas}) \times 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atender las solicitudes de transparencia recibidas por el Instituto de la Juventud Regia		
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mide la cantidad de solicitudes de transparencia atendidas por el Instituto de la Juventud Regia		
Método de cálculo:	(Número de solicitudes de transparencia atendidas/número de solicitudes de transparencia recibidas) x 100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	de Transparencia y Acuerdos de respuesta de la Unidad de Transparencia del Instituto de la Juventud Regia	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar juntas del Comité de Transparencia para verificar el cumplimiento de las obligaciones del Instituto		
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mide el total de juntas del Comité de Transparencia realizadas		
Método de cálculo:	(Número de juntas del Comité de Transparencia realizadas/número de juntas del Comité de Transparencia programadas) x100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	Juntas	Actas del Comité de Transparencia	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Llevar a cabo las Juntas de Gobierno Ordinarias que marca el Reglamento del Instituto
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mide el número total de Juntas de Gobierno Ordinarias realizadas
Método de cálculo:	(Número de Juntas de Gobierno Ordinarias realizadas/número de Juntas de Gobierno Ordinarias programadas) x100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Juntas	Actas de Gobierno	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Efectuar sesiones del Consejo Consultivo		
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mide la cantidad de sesiones realizadas por el Consejo Consultivo Ciudadano del Instituto de la Juventud Regia		
Método de cálculo:	(Número de sesiones del Consejo Consultivo del Instituto de la Juventud Regia realizadas/número de sesiones del Consejo Consultivo del Instituto de la Juventud Regia programadas) x 100		
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
6	Sesiones	Actas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Capacitar en materia de género a las titulares o personas enlaces de las Unidades de Igualdad de Género
Definición del indicador:	Este indicador mide las capacitaciones que el IMMR brinda a las titulares o enlaces de las Unidades de Igualdad de Género como parte del proyecto de profesionalización de estas titulares para el establecimiento de las UIGs en cada dependencia de la APM.
Método de cálculo:	$(\text{Capacitaciones realizadas} / \text{capacitaciones programadas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Capacitaciones	Lista de asistencia y evidencia fotografica	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	1		1				1	1			



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador				
Nombre del Indicador:	Responder a las solicitudes de asesoría y/o acompañamiento a las titulares o personas enlaces de las UIG			
Definición del indicador:	Este indicador mide las respuestas a las solicitudes de asesoría o acompañamiento a las personas que fungen como titulares o enlaces de las Unidades de Igualdad de Género, por parte de las dependencias a las que pertenecen			
Método de cálculo:	(Número de asesorías brindadas/Número de asesorías solicitadas)*100			
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente	

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Oficios recibidos y contestados	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Reportar la evaluación de la Perspectiva de género con enfoque interseccional
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad realizada de reportes de evaluación de la perspectiva de género a través de un instrumento que se aplicará a los programas o proyectos que ejecutan las titulares o enlaces de las unidades de igualdad de género.
Método de cálculo:	(Reportes realizados/reportes programados)*100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
3	Reportes	Reportes de evaluación	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Responder las solicitudes y asesorías en materia de género de la APMYp		
Definición del indicador:	Este indicador mide las respuestas a las solicitudes de asesorías en materia de género por parte de las secretarías y dependencias que conforman la APM.		
Método de cálculo:	(Número de asesorías brindadas/Número de solicitudes recibidas)*100		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Oficios recibidos y contestados	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Capacitar sobre el Protocolo para prevenir, atender y sancionar la violencia laboral y discriminación al interior del IMMR.		
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de capacitaciones impartidas a las personas servidoras públicas que laboran en el IMMR respecto al protocolo que tiene como objetivo general establecer pautas para orientar y acompañar a las personas servidoras públicas que son víctimas de violencia laboral y discriminación.		
Método de cálculo:	$(\text{Capacitaciones realizadas} / \text{capacitaciones programadas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Capacitaciones	Lista de asistencia y evidencia fotografica	$\geq 100\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	1				1		1		1		



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Sesionar dentro del Comité de Igualdad Laboral y No Discriminación del IMMR.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de sesiones ordinarias y/o extraordinarias en las que el comité revisará el debido cumplimiento de los requisitos con los cuales el IMMR se certificará en la NMX025
Método de cálculo:	(Sesiones realizadas / sesiones programadas)*100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
5	Sesiones	Lista de asistencia y evidencia fotografica	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1		1		1		1		1			

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar acciones para fomentar un ambiente libre de violencia laboral y no discriminación.		
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de acciones relacionadas al cumplimiento de la NMX-025 para crear un ambiente libre de violencia laboral y no discriminación al interior del IMMR, así como fomentar el autocuidado en las personas servidoras públicas.		
Método de cálculo:	(acciones realizadas/acciones programadas)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	acciones	Lista de asistencia y evidencia fotografica	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador				
Nombre del Indicador:	Realizar eventos para la promoción de la participación de las mujeres diversas en el ámbito del emprendimiento			
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de eventos realizados por parte del IMMR en los que mujeres emprendedoras o artesanas puedan acceder al sector de comercio, en el cual expongan y tengan a la venta sus productos.			
Método de cálculo:	(Eventos realizados/eventos programados)*100			
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente	

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
8	eventos	Lista de asistencia y evidencia fotografica	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	1	2	0	1	0	0	1	1	1	1

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar convocatorias de participación en el ámbito del emprendimiento		
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de convocatorias difundidas a través de redes sociales para que las mujeres artesanas o emprendedoras puedan participar en los eventos de exposición y venta de sus productos organizados por el IMMR.		
Método de cálculo:	(convocatorias realizadas/convocatorias programadas)*100		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
2	convocatorias	Post de convocatoria	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1					1						

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Gestionar los oficios para llevar a cabo la logística de la mercadita artesanal		
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de oficios enviados a las distintas Secretarías de la APM para solicitar su apoyo para lograr la ejecución de la Mercadita Artesanal		
Método de cálculo:	$(\text{oficios enviados} / \text{oficios programados}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
24	oficios	Oficios presentados	$\geq 100\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3	3	3	3			3	3	3	3		



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Instruir a mujeres y/o adolescentes en el conocimiento, uso de herramientas digitales así como incidencia en contenido en internet.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de sesiones llevadas a cabo como parte de la Escuela de Mujeres Wikipedistas enfocadas a utilizar Wikipedia como herramienta de incidencia digital.
Método de cálculo:	(Sesiones realizadas / sesiones programadas)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
7	sesiones	Lista de asistencias y evidencia fotografica	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
									3	4	

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Realizar una editatona con las mujeres y/o adolescentes participantes de la Escuela de Mujeres Wikipedistas.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de editatonas, evento de clausura de la escuela de mujeres wikipedistas en el que las participantes ponen en práctica los conocimientos adquiridos en la escuela.
Método de cálculo:	(Editatonas realizadas/editatonas planeadas)*100
Frecuencia de medición:	Anual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Editatona	Lista de asistencias y evidencia fotografica	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Canalizar a mujeres, adolescentes y niñas a servicios de atención que atiendan su solicitud.		
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de mujeres, adolescentes y niñas víctimas de violencia de género a las que, al recibir su solicitud, se les da atención y orientación para así canalizarlas a la dependencia encargada de brindar la atención que solicitan.		
Método de cálculo:	(Número de canalizaciones / número de solicitudes de canalización)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Informes mensuales de solicitudes	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Otorgar orientación e información a mujeres, adolescentes y niñas de servicios de atención que atiendan su solicitud.		
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de mujeres, adolescentes y niñas que requieren servicios de gestoría social y a las que, al recibir su solicitud, se les da atención y orientación a personas para así canalizarlas a la dependencia encargada de brindar la atención que solicitan.		
Método de cálculo:	$(\text{Número de orientaciones} / \text{Número de solicitudes de orientación}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Informes mensuales de solicitudes	$\geq 100\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Emitir solicitudes de información a las dependencias de la APM del municipio de Monterrey competentes en la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM)
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de oficios para solicitar información a las dependencias de la APM de Monterrey que son competentes en la AVGM y que su quehacer público diario impactan en el cumplimiento de una o varias medidas establecidas en la Declaratoria
Método de cálculo:	(oficios realizados/oficios programados)*100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
50	oficios	Acuses de oficios recibidos	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
			17			18			15		

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de informes por el Gobierno del Estado, en relación a la AVGM		
Definición del indicador:	Este indicador mide los informes de la AVGM realizados (de cumplimiento de las medidas o de seguimiento al subsidio etiquetado de cada ejercicio fiscal) en respuesta a las solicitudes hechas por parte del Gobierno del Estado		
Método de cálculo:	(Informes de la AVGM elaborados / Solicitudes de informes del Gobierno del Estado)*100		
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	porcentaje	Informes	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
							100%				100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Elaborar informe final del subsidio para atender de la AVGM para el ejercicio fiscal 2023
Definición del indicador:	Este indicador mide el cumplimiento de la elaboración de un Informe Final del subsidio AVGM 2023, al finalizar la ejecución de dicho recurso, en donde se establezcan las actividades llevadas así como la evidencia documental necesaria para soportar dichas actividades
Método de cálculo:	(informes realizados/informes programados)*100
Frecuencia de medición:	Anual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Informe	Informe	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
			1								



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar reportes de publicaciones de campaña permanente de prevención y AVGM		
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de reportes de publicaciones de las redes sociales del IMMR de la campaña de prevención y AVGM y su alcance		
Método de cálculo:	(Reportes realizados/reportes programados)*100		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
3	Reportes	Reporte de publicaciones de la campaña de prevención y AVGM	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
			1			1			1		

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Efectuar Convenio de Colaboración entre el Gobierno del Estado de Nuevo León y el municipio de Monterrey y su Anexo Técnico
Definición del indicador:	Este indicador mide el cumplimiento de la elaboración de la propuesta del Convenio de Colaboración entre el Gobierno del Estado de Nuevo León y el Municipio de Monterrey y su Anexo Técnico AVGM, en coordinación con la administración central de Monterrey y la Secretaría de las Mujeres
Método de cálculo:	(convenios realizados/convenios programados)*100
Frecuencia de medición:	Anual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Convenio de Colaboración y Anexo Técnico	Convenio de Colaboración y Anexo Técnico	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1					



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Gestionar la actualización de las fichas técnicas de los proyectos del IMMR
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de fichas técnicas de proyecto revisadas y actualizadas a los objetivos y necesidades actuales de los proyectos del IMMR; el número total dependerá del número de proyectos que tenga o planea realizar el IMMR en su momento.
Método de cálculo:	(Número de fichas técnicas de proyecto actualizadas / Número total de proyectos del IMMR)*100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Fichas técnicas de proyecto modificadas	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Responder a solicitudes de información sobre la planeación, investigación, monitoreo y evaluación de las actividades del IMMR
Definición del indicador:	Este indicador mide las respuestas a las solicitudes de información realizadas por entidades externas al IMMR y turnadas a la coordinación de Planeación, Investigación, Monitoreo y Evaluación
Método de cálculo:	(Número de documentos emitidos en respuesta / Número de solicitudes de información)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Informes y oficios	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador				
Nombre del Indicador:	Gestionar la actualización de los documentos de apoyo para la planeación de los proyectos del IMMR			
Definición del indicador:	Este indicador mide los documentos de planeación (cronograma, presupuesto y matriz de riesgo) actualizados en concordancia con las fichas técnicas de cada proyecto del IMMR; el número total dependerá del número de proyectos que tenga o planee realizar el IMMR en su momento.			
Método de cálculo:	$(\text{Número de documentos de planeación actualizadas} / (\text{Número total de proyectos del IMMR})) * 100$			
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente	

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Cronogramas, presupuestos y matrices de riesgos	$\geq 100\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	100%	100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador				
Nombre del Indicador:	Realizar los informes del Reporte de Desempeño			
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de informes de Reportes de Desempeño que monitorea el desempeño de la totalidad de los proyectos del IMMR			
Método de cálculo:	(informes realizados/informes programados)*100			
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente	

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Informes	Informes de reporte de desempeño	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Ejecutar sesiones del Consejo Directivo del IMMR
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de sesiones del Consejo Directivo del IMMR realizadas
Método de cálculo:	$(\text{sesiones realizadas} / \text{sesiones programadas}) * 100$
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
5	sesiones	Minutas	$\geq 100\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1			1			1			1		1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Elaborar convenios con entidades externas al IMMR		
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de convenios solicitados a dependencias gubernamentales y Organizaciones de la Sociedad Civil por petición de la dirección general del IMMR o entidades externas		
Método de cálculo:	(Número de convenios realizados / Número de convenios solicitados) *100		
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	porcentaje	convenios realizados	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	100%		100%		100%		100%		100%		100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Intervenir escuelas y espacios no escolarizados de Monterrey con el programa No Es No		
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de intervenciones realizadas por instructores e instructoras del programa No es No en escuelas y espacios no escolarizados de Monterrey		
Método de cálculo:	$(\text{Intervenciones realizadas} / \text{intervenciones programadas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
15	intervenciones	Reporte bimestral de la implementación, listas de asistencia	$\geq 100\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	4		4		3		4				

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Beneficiar personas mediante la implementación del programa No Es No en el Municipio de Monterrey		
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de personas beneficiadas mediante la implementación de la currícula del programa No Es No en el Municipio de Monterrey		
Método de cálculo:	$(\text{Personas beneficiadas} / \text{personas proyectadas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4000	personas	Reporte bimestral de la implementación, listas de asistencia	$\geq 100\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		200		1450		400		500		1450	

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Graduar personas mediante la implementación del programa No Es No en el Municipio de Monterrey		
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de personas beneficiadas mediante la implementación de la currícula del programa No Es No en el Municipio de Monterrey		
Método de cálculo:	(Personas graduadas/personas que iniciaron el curso)*100		
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	SemafORIZACIÓN		
			Verde	Amarillo	Rojo
3000	personas	Reporte bimestral de la implementación, listas de asistencia, diplomas	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		150		1113		250		375		1112	



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Acompañar a madres, padres y personas cuidadoras del Municipio de Monterrey mediante la implementación de talleres de acompañamiento "Escucho y Actúo"
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de madres, padres y/o personas cuidadoras del Municipio de Monterrey acompañados mediante la implementación de los talleres de acompañamiento Escucho y Actúo
Método de cálculo:	(Cuidadores acompañados/cuidadores proyectados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
300	personas	listas de asistencia y fotografías	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Acompañar escuelas y espacios no escolarizados de Monterrey con el Taller: Escucho y Actúo		
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de talleres de acompañamiento realizados en escuelas y espacios no escolarizados del Municipio de Monterrey		
Método de cálculo:	(Talleres realizados/talleres planeados)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
10	talleres	Reporte bimestral, listas de asistencia y fotografías	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador				
Nombre del Indicador:	Sesiones de trabajo con equipo de monitoreo y evaluación con organismo externo			
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de sesiones de trabajo con el equipo de monitoreo y evaluación con el organismo externo para darle seguimiento al monitoreo de la implementación de Piensa Igualitario			
Método de cálculo:	(Sesiones de trabajo realizadas/ sesiones de trabajo programadas)			
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente	

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	sesiones	Lista de asistencia, fotografías y minutas	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1		1	

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Organizar eventos institucionales que promuevan los derechos humanos de las mujeres y la prevención de la violencia por razón de género contra las mujeres.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de eventos institucionales realizadas en materia de difusión de los derechos humanos de las mujeres
Método de cálculo:	(Eventos realizados/eventos programados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	SemafORIZACIÓN		
			Verde	Amarillo	Rojo
5	eventos	Ficha técnica, lista de asistencia y evidencia fotográfica	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1		1	1		1			1	



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Gestionar los oficios para llevar a cabo la logística de los eventos institucionales
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de oficios enviados a las distintas Secretarías para llevar a cabo la ejecución de los eventos institucionales
Método de cálculo:	(Oficios enviados/oficios planeados)*100
Frecuencia de medición:	Mensual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
10	Oficios	Oficios presentados	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Crear y difundir campañas publicitarias para la promoción los derechos humanos de las mujeres, niñas y adolescentes, y para la prevención de las violencias por razón de género contra las mujeres, niñas y adolescentes.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de campañas publicitarias creadas y difundidas para la promoción los derechos humanos de las mujeres, niñas y adolescentes, y para la prevención de las violencias por razón de género contra las mujeres, niñas y adolescentes.
Método de cálculo:	(Campañas difundidas/campañas programadas)*100
Frecuencia de medición:	Semestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
5	Campañas	Ficha técnica de la campaña, cronograma de planeación de la campaña, estadísticas de impacto de la difusión de la campaña.	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1		1	1		1			1	



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Capturar evidencia de los eventos y actividades del IMMR para darles la difusión necesaria.		
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de coberturas de fotografía realizadas de los eventos y actividades del IMMR como respuesta a la solicitud de las demás áreas del IMMR		
Método de cálculo:	$(\text{Coberturas realizadas} / \text{Coberturas solicitadas}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	Porcentaje	Formulario de solicitud, calendario de coberturas y evidencia fotográfica.	$\geq 100\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Documentar textualmente los eventos y actividades del IMMR para difundirlos en medios tradicionales.		
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de boletines realizados de los eventos y actividades del IMMR		
Método de cálculo:	(Boletines realizados/boletines programados)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
12	boletines	Boletines realizados	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Dar a conocer a la ciudadanía las actividades y acciones del IMMR a través de las redes sociales		
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de actividades y acciones del IMMR difundidas a través redes sociales		
Método de cálculo:	(Posts realizados/posts programados)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
60	Posts de actividades y acciones en Redes Sociales	Formulario de solicitud, calendario de coberturas, calendario de programación de contenido en RRSS y evidencia fotográfica.	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar eventos de promoción de la igualdad de género, fortaleciendo la información en materia de derechos humanos y prevención de violencia		
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de eventos de promoción de igualdad de género en el ámbito económico y comunitario que lleve a cabo el IMMR		
Método de cálculo:	(Eventos realizados/eventos programados)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
28	eventos	Listas de asistencia, fotografías, ficha técnica	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	4	3	3	4	2			4	4	3	

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Organizar eventos de capacitación para el empoderamiento económico de las mujeres		
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de eventos que se organizan para impulsar el empoderamiento económico de las mujeres		
Método de cálculo:	(Eventos realizados/eventos programados)*100		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
196	eventos	Listas de asistencia, fotografías, ficha técnica	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
7	28	21	21	28	14			28	28	21	

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Capacitar en materia de en materia de transversalización de la perspectiva de género, prevención y atención de la violencia en razón de género en contra de las mujeres, protocolos y promoción de la igualdad a personas a las personas funcionarias de Monterrey con puestos de toma de decisión
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de personas con puestos de toma de decisión pertenecientes a la APM capacitadas materia de perspectiva de género.
Método de cálculo:	(personas con puestos de toma de decisión capacitadas / personas proyectadas) *100.
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semafización		
			Verde	Amarillo	Rojo
400	personas	Listas de asistencia, fotografías, ficha técnica	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	80	80		80	80		80				



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Sensibilizar a las personas funcionarias de Administración de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de sesiones de sensibilización en materia de género programadas para las personas servidoras públicas de la Administración Pública de Monterrey en el transcurso del año.
Método de cálculo:	(sesiones realizadas / sesiones programadas)* 100.
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	sesiones	reporte fotografico, lista de asistencia y encuestas de satisfacción	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	1			1			1			1	

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Capacitar al personal del Instituto Municipal de las Mujeres Regias para el fortalecimiento Institucional		
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de sesiones de capacitación programadas para el fortalecimiento institucional del personal del Instituto Municipal de las Mujeres Regias.		
Método de cálculo:	(Número de sesiones realizadas / sesiones programadas) * 100.		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
8	sesiones	reporte fotografico, lista de asistencia y encuestas de satisfacción	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1		1	1		1	1		1	1		1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Informar a la población mediante pláticas, charlas, conferencias, talleres y actividades en materia de difusión de los derechos humanos y prevención de la violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes.
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de personas beneficiadas con las pláticas, charlas, conferencias, talleres y actividades realizadas en materia de difusión de los derechos humanos y prevención de la violencia contra mujeres, niñas y adolescentes por parte del IMMR.
Método de cálculo:	(Número de personas alcanzadas / personas proyectadas) *100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
800	personas	reporte fotografico, lista de asistencia	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		200			200			200			200



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de brigadas externas y asistencia en espacios comunitarios para la divulgación de los programas e información de la prevención de la violencia		
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de asistencias a eventos de atención a la ciudadanía en espacios comunitarios como respuesta a solicitudes de participación institucional por parte de otras dependencias gubernamentales.		
Método de cálculo:	(Número de asistencias / Número de solicitudes de apoyo) *100		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100%	porcentaje	reporte fotografico, lista de asistencia	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual**

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del PMD:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del PMD:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Fortalecer los procesos de emprendimiento, el empleo y el autoempleo a través de capacitaciones y profesionalización de oficios
Definición del indicador:	Este indicador medirá el número de mujeres beneficiadas con las capacitaciones y profesionalizaciones
Método de cálculo:	(Número de personas alcanzadas / personas proyectadas) *100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100	personas	reporte fotografico, lista de asistencia	>=100%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		25			25			25			25



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Alineación				
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación Urbana y Gestión Estratégica	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD: 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la de difusión del Plan Estratégico Monterrey 2040		
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la realización del proceso de difusión del Plan Estratégico Monterrey 2040		
Método de cálculo:	$(\text{Avance real} / \text{Avance programado}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100	Porcentaje	Materiales gráficos, registros	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	15%	40%	45%	50%	55%	60%	70%	80%	100%		



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Alineación				
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación Urbana y Gestión Estratégica	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD: 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la consulta pública para la actualización del Plan de Desarrollo Urbano		
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la realización del proceso de consulta pública para la actualización del Plan de Desarrollo Urbano		
Método de cálculo:	$(\text{Avance real} / \text{Avance programado}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100	Porcentaje	Materiales gráficos, registros	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
10%	20%	30%	40%	50%	70%	80%	100%				



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Alineación				
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación Urbana y Gestión Estratégica	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD: 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en el proceso de socialización y eventos para el Plan de Resiliencia		
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la realización del proceso de socialización y eventos para el Plan de Resiliencia		
Método de cálculo:	$(\text{Avance real} / \text{Avance programado}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
100	Porcentaje	Materiales gráficos, registros	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	30%	50%	50%	50%	50%	70%	100%				



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Alineación				
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación Urbana y Gestión Estratégica	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD: 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Convocatoria pública para investigadores en temas sociourbanos		
Definición del indicador:	Mostrará el cumplimiento de la Convocatoria para investigadores		
Método de cálculo:	Convocatoria para investigadores realizada		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Unidad	Convocatoria Pública y documentos de investigación	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
							1.00				



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Alineación				
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación Urbana y Gestión Estratégica	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD: 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Desarrollo de Encuesta para definir indicadores de Ciudad		
Definición del indicador:	Mostrará el cumplimiento del Desarrollo de Encuesta para definir indicadores de Ciudad		
Método de cálculo:	Encuesta para definir indicadores de Ciudad		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Unidad	Resultados de a Encuesta	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					1.00						



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Alineación				
Alineación al Programa Presupuestario:	Planeación Urbana y Gestión Estratégica	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD: 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Elaboración de proyectos de espacio público		
Definición del indicador:	Mostrará el avance en el diseño y elaboración de proyectos de espacio público		
Método de cálculo:	Cantidad de metros lineales de proyectos de espacio público elaborados		
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
450	ML (Metro lineal)	Planos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
50	100	150	200	250	300	350	400	450			



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Fideicomiso Tec
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito Tec

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Fideicomiso Distrito Tec	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar y reportar el Informe de Avance de Gestión Financiera		
Definición del indicador:	Este indicador muestra el Informe de Avance de Gestión Financiera realizado y reportado al H. Congreso del Estado de Nuevo León		
Método de cálculo:	$(\text{Informe reportado} / \text{Informe realizado}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Informe	Informe de Avance de Gestión Financiera	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Fideicomiso Tec
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito Tec

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Fideicomiso Distrito Tec	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar y reportar el Informe de Cuenta Pública		
Definición del indicador:	Este indicador muestra el Informe de Cuenta Pública realizado y reportado al H. Congreso del Estado de Nuevo León		
Método de cálculo:	$(\text{Informe reportado} / \text{Informe realizado}) * 100$		
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Informe	Informe de Cuenta Pública	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1									



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Secretaría:	Fideicomiso Tec
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito Tec

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Fideicomiso Distrito Tec	Eje estratégico del PMD:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del PMD:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Datos del indicador			
Nombre del Indicador:	Realizar y reportar el Informe de Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable (SEvAC)		
Definición del indicador:	Este indicador muestra el Informe de Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable (SEvAC) presentado en el Portal de Internet de CONAC		
Método de cálculo:	(Informe reportado/Informe realizado)*100		
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Informe	Screenshot de reporte SEvAC presentado en portal	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Fideicomiso	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Responsable:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Reportar el Informe de Gestión Financiera
Definición del indicador:	El documento donde se muestre la entrega del informe al H. Congreso del Estado de Nuevo León.
Método de cálculo:	(Informe reportado/Informe realizado) *100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Informe	Informe realizado y acuse de entrega de documento	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1			1			1			1		



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Fideicomiso:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Responsable:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Reportar el Informe de Cuenta Pública
Definición del indicador:	El documento que evidencie la entrega del Informe de Cuenta Pública al H. Congreso del Estado de Nuevo León.
Método de cálculo:	(Informe reportado/Informe realizado) *100
Frecuencia de medición:	Anual
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
1	Informe	Informe realizado y acuse de entrega de documento	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1									



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Operativo Anual

Fideicomiso:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Responsable:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Alineación					
Alineación al Programa Presupuestario:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey	Eje estratégico del PMD:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del PMD:	5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Datos del indicador	
Nombre del Indicador:	Reportar el Informe de Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable
Definición del indicador:	El documento que evidencie la realización de la evaluación del Sistema de evaluaciones de la Armonización Contable (SEVAC).
Método de cálculo:	(Informe reportado/Informe realizado) *100
Frecuencia de medición:	Trimestral
Sentido del indicador:	Ascendente

Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación / Evidencia:	Semaforización		
			Verde	Amarillo	Rojo
4	Informe	Informe realizado y acuse de entrega de documento	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1			1			1			1		