



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Substanciar Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa en contra de servidores públicos
Objetivo / Resumen narrativo:	Substanciar Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa en contra de servidores públicos
Definición del indicador:	Mide el avance de IPRAS en contra de servidores públicos que recibió la Dirección de Anticorrupción y fueron substanciados

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa substanciados que fueron remitidos por la Dirección de Control Interno e Investigación / Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa remitidos por la Dirección de Control Interno e Investigación)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Seguimiento de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa - Dirección de Anticorrupción - Mensual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Substanciar Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa de la Comisión de Honor y Justicia
Objetivo / Resumen narrativo:	Substanciar Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa de la Comisión de Honor y Justicia
Definición del indicador:	Mide el avance de IPRA's en contra de servidores públicos de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey que recibió la Dirección de Anticorrupción y fueron substanciados

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa substanciados que fueron remitidos por la Comisión de Honor y Justicia / Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa remitidos por la Comisión de Honor y Justicia)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Seguimiento de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa - Dirección de Anticorrupción - Mensual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender recursos de revocación interpuestos por servidores públicos
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender recursos de revocación interpuestos por servidores públicos
Definición del indicador:	Mide el avance de atención de los recursos de revocación interpuestos por servidores públicos

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Recursos de revocación interpuestos por servidores públicos atendidos} / \text{Recursos de revocación interpuestos por servidores públicos}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Seguimiento de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa - Dirección de Anticorrupción - Mensual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones en materia de integridad y buenas prácticas de gobierno impartidas
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover impartición de capacitaciones en materia de integridad y buenas prácticas de gobierno dirigido a servidores públicos
Definición del indicador:	Mide el nivel de cumplimiento en la impartición de capacitaciones en materia de integridad y buenas prácticas de gobierno

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Capacitaciones en materia de integridad y buenas prácticas de gobierno impartidas / Capacitaciones en materia de integridad y buenas prácticas de gobierno convocadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de capacitaciones - Dirección de Anticorrupción - Anual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar actividades de difusión de control interno
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar actividades de difusión de control interno
Definición del indicador:	Mide el avance de las actividades de difusión de control interno realizadas respecto de las definidas en el programa anual de trabajo

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Actividades de difusión de control interno realizadas} / \text{Actividades de difusión de control interno definidas en el programa anual de trabajo}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
66.7%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de actividades de Control Interno - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Revisar los informes de avance de los indicadores de desempeño
Objetivo / Resumen narrativo:	Revisar los informes de avance de los indicadores de desempeño
Definición del indicador:	Mide el avance en la revisión de indicadores de desempeño de Programas presupuestarios respecto del total

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Indicadores de desempeño de Programas presupuestarios revisados} / \text{Total de indicadores de desempeño de Programas presupuestarios}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de informes trimestrales de avance físico - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar seguimiento al Programa Anual de Evaluación
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar seguimiento al Programa Anual de Evaluación
Definición del indicador:	Mide el avance de cumplimiento de las actividades del cronograma del Programa Anual de Evaluación realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Actividades del cronograma del Programa Anual de Evaluación realizadas / Actividades definidas en el cronograma del Programa Anual de Evaluación)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Carpeta de evidencia del Programa Anual de Evaluación - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Verificar la actualización del sistema de entrega recepción
Objetivo / Resumen narrativo:	Verificar la actualización del sistema de entrega recepción
Definición del indicador:	Mide el avance en la verificación de las Unidades Administrativas con actualización del sistema de entrega recepción respecto del total

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Unidades Administrativas con actualización del sistema de entrega recepción verificadas / Unidades Administrativas que actualizar el sistema de entrega recepción)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte del sistema de entrega-recepción - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Verificar las declaraciones patrimoniales y de intereses
Objetivo / Resumen narrativo:	Verificar las declaraciones patrimoniales y de intereses
Definición del indicador:	Mide el avance en la verificación de declaraciones patrimoniales de inicio o modificación respecto de los acuses de presentación recibidos

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Declaraciones patrimoniales de inicio o modificación verificadas / Declaraciones patrimoniales de inicio o modificación con acuse de presentación)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de declaraciones patrimoniales y de intereses DeclaraNet - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Tramitar denuncias contra servidores públicos
Objetivo / Resumen narrativo:	Tramitar denuncias contra servidores públicos
Definición del indicador:	Mide el avance de las denuncias contra servidores públicos tramitadas respecto de las presentadas ante la unidad investigadora

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Denuncias contra servidores públicos tramitadas / Denuncias contra servidores públicos presentadas ante la unidad investigadora)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de denuncias contra servidores públicos - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender las observaciones de los Órganos de Fiscalización Superior recibidas en la Contraloría Municipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender las observaciones de los Órganos de Fiscalización Superior recibidas en la Contraloría Municipal
Definición del indicador:	Mide el total de observaciones de los Órganos de Fiscalización Superior atendidas respecto de las recibidas en la Contraloría Municipal

Alineación					
Programa presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Observaciones de los Órganos de Fiscalización Superior atendidas / Observaciones de los Órganos de Fiscalización Superior recibidas en la Contraloría Municipal)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de observaciones de los Órganos de Fiscalización Superior - Dirección de Fiscalización - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender los inicios de auditorías programados por los Órganos de Fiscalización Superior
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender los inicios de auditorías programados por los Órganos de Fiscalización Superior
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de auditorías iniciadas respecto de las programadas por los Órganos de Fiscalización Superior

Alineación					
Programa presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Inicios de auditorías de los Órganos de Fiscalización Superior que se han atendido / Auditorías programadas por los Órganos de Fiscalización Superior)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de observaciones de los Órganos de Fiscalización Superior - Dirección de Fiscalización - Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Fiscalizar el ejercicio del gasto público municipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Fiscalizar el ejercicio del gasto público municipal
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de entidades municipales y paramunicipales fiscalizadas respecto del total que intergran la Administración Pública

Alineación					
Programa presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Entidades municipales y paramunicipales fiscalizadas} / \text{Total de entidades municipales y paramunicipales}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de observaciones de los Órganos de Fiscalización Superior - Dirección de Fiscalización - Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de Acceso a la Información Pública
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender solicitudes de Acceso a la Información Pública
Definición del indicador:	Mide el avance de las solicitudes de acceso a la información pública atendidas respecto de las recibidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Solicitudes de Acceso a la Información Pública atendidas} / \text{Solicitudes de Acceso a la Información Pública recibidas}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2020	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de solicitudes de Acceso a la Información Pública - Dirección de Transparencia - Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (DERECHOS ARCO)
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (DERECHOS ARCO)
Definición del indicador:	Mide el avance en la atención de solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (DERECHOS ARCO) respecto de las

Alineación					
Programa presupuestario:	Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (DERECHOS ARCO) atendidas / Solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (DERECHOS ARCO) recibidas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2020	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (DERECHOS ARCO) - Dirección de Transparencia - Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Verificar obligaciones de transparencia publicados por las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Verificar obligaciones de transparencia publicados por las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal
Definición del indicador:	Mide el avance en la publicación de las obligaciones de transparencia de las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal

Alineación					
Programa presupuestario:	Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Obligaciones de transparencia publicadas por las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal / Obligaciones de transparencia que requieren publicar las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2020	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de obligaciones de transparencia - Dirección de Transparencia - Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Elaborar Plan Anual de Capacitación
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar Plan Anual de Capacitación
Definición del indicador:	Mide el avance en la aprobación del plan de capacitación con DNC

Alineación					
Programa presupuestario:	Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Plan de capacitación con DNC aprobado/Proyecto de plan de capacitación propuesto para aprobación) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2020	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de Capacitación - Dirección de Transparencia - Anual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Remitir las solicitudes de contratación de servicios profesionales
Objetivo / Resumen narrativo:	Remitir las solicitudes de contratación de servicios profesionales
Definición del indicador:	Mide el cumplimiento en los procesos de contratación de servicios profesionales

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño Control Interno e Investigación Fiscalización y Rendición de cuentas Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Solicitudes de contratación de servicios profesionales atendidas / Solicitudes de contratación de servicios profesionales recibidas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte y registros administrativos y operativos de la Contraloría Municipal - Dirección de Enlace Municipal - Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el reporte de caja chica
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar el reporte de caja chica
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de tickets entregados por las Direcciones por debajo del límite de gasto corriente

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño Control Interno e Investigación Fiscalización y Rendición de cuentas Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Tickets entregados por las Direcciones por debajo del límite de gasto corriente / Total de tickets presentados por las Direcciones de la Contraloría Municipal)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte y registros administrativos y operativos de la Contraloría Municipal - Dirección de Enlace Municipal - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Gestionar la adquisición de artículos requeridos por la Contraloría Municipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestionar la adquisición de artículos requeridos por la Contraloría Municipal
Definición del indicador:	Mide el cumplimiento en requerimientos de materiales y suministros gestionados

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño Control Interno e Investigación Fiscalización y Rendición de cuentas Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Requerimientos de materiales y suministros gestionados / Total de requerimientos de materiales y suministros presentados por las Direcciones de la Contraloría Municipal)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte y registros administrativos y operativos de la Contraloría Municipal - Dirección de Enlace Municipal - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Dar trámite a las facturas de artículos y servicios adquiridos o contratados por la Contraloría Municipal.
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar trámite a las facturas de artículos y servicios adquiridos o contratados por la Contraloría Municipal
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de facturas de artículos y servicios adquiridos o contratados remitidas a la Dirección de Egresos

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño Control Interno e Investigación Fiscalización y Rendición de cuentas Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Facturas de artículos y servicios adquiridos o contratados remitidas a la Dirección de Egresos / Facturas recibidas de artículos y servicios adquiridos o contratados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte y registros administrativos y operativos de la Contraloría Municipal - Dirección de Enlace Municipal - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Remitir solicitudes de recursos tecnológicos y cuentas de usuarios
Objetivo / Resumen narrativo:	Remitir solicitudes de recursos tecnológicos y cuentas de usuarios
Definición del indicador:	Mide el cumplimiento de solicitudes de recursos tecnológicos y cuentas de usuarios remitidas a la Dirección de Soporte e Infraestructura

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño Control Interno e Investigación Fiscalización y Rendición de cuentas Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Solicitudes de recursos tecnológicos y cuentas de usuarios remitidas a la Dirección de Soporte e Infraestructura / Solicitudes de recursos tecnológicos y cuentas de usuarios recibidas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte y registros administrativos y operativos de la Contraloría Municipal - Dirección de Enlace Municipal - Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Actualización del patrimonio de la Contraloría Municipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualización del patrimonio de la Contraloría Municipal
Definición del indicador:	Mide el total de mobiliario de la Contraloría Municipal que cuenta con resguardo

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño Control Interno e Investigación Fiscalización y Rendición de cuentas Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Mobiliario con resguardo actualizado} / \text{Total de mobiliario de la Contraloría Municipal}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte y registros administrativos y operativos de la Contraloría Municipal - Dirección de Enlace Municipal - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención a solicitudes ciudadanas
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar atención a solicitudes ciudadanas
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de solicitudes de atención ciudadana canalizadas a las instancias correspondientes

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño Control Interno e Investigación Fiscalización y Rendición de cuentas Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Solicitudes de atención ciudadana canalizadas a las instancias correspondientes / Total de solicitudes de atención ciudadana recibidas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
82.4%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte y registros administrativos y operativos de la Contraloría Municipal - Dirección de Enlace Municipal - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Actualizar formatos de transparencia
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualizar formatos de transparencia
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de formatos de transparencias actualizados

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño Control Interno e Investigación Fiscalización y Rendición de cuentas Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Formatos de transparencias actualizados / Total de formatos de transparencia que requieren actualización mensual)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte y registros administrativos y operativos de la Contraloría Municipal - Dirección de Enlace Municipal - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Analizar los expedientes del proceso de contratación incorporando la perspectiva de género
Objetivo / Resumen narrativo:	Analizar los expedientes del proceso de contratación incorporando la perspectiva de género
Definición del indicador:	Mide el total de expedientes del proceso de contratación analizados incorporando la perspectiva de género

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño Control Interno e Investigación Fiscalización y Rendición de cuentas Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Expedientes del proceso de contratación analizados incorporando la perspectiva de género / Expedientes del proceso de contratación analizados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte y registros administrativos y operativos de la Contraloría Municipal - Dirección de Enlace Municipal - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Digitalizar el archivo de Contraloría Municipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Digitalizar el archivo de Contraloría Municipal
Definición del indicador:	Mide el avance de documentos y carpetas del archivo de Contraloría Municipal digitalizados

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño Control Interno e Investigación Fiscalización y Rendición de cuentas Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Documentos y carpetas del archivo de Contraloría Municipal digitalizados / Documentos y carpetas del archivo de Contraloría Municipal que requieren ser digitalizados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte y registros administrativos y operativos de la Contraloría Municipal - Dirección de Enlace Municipal - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Ejecutar el Programa de dignificación de áreas de trabajo
Objetivo / Resumen narrativo:	Ejecutar el Programa de dignificación de áreas de trabajo
Definición del indicador:	Mide el avance de las actividades concluidas del Programa de dignificación de áreas de trabajo

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño Control Interno e Investigación Fiscalización y Rendición de cuentas Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Actividades concluidas del Programa de dignificación de áreas de trabajo / Actividades definidas en el Programa de dignificación de áreas de trabajo contempladas en el trimestre)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte y registros administrativos y operativos de la Contraloría Municipal - Dirección de Enlace Municipal - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Promover el Servicio Profesional de Carrera
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover el Servicio Profesional de Carrera
Definición del indicador:	Mide la proporción de servidores públicos de la Contraloría Municipal que aplicaron para ingresar al Servicio Profesional de Carrera

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño Control Interno e Investigación Fiscalización y Rendición de cuentas Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Servidores públicos de la Contraloría Municipal que aplicaron para ingresar al Servicio Profesional de Carrera/ Total de servidores públicos activos de la Contraloría Municipal)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	5%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte y registros administrativos y operativos de la Contraloría Municipal - Dirección de Enlace Municipal - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Contraloría Municipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar el plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Contraloría Municipal
Definición del indicador:	Mide el avance en el cumplimiento del plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Contraloría Municipal

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño Control Interno e Investigación Fiscalización y Rendición de cuentas Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Contraloría Municipal elaborado / Plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Contraloría Municipal solicitado)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de trabajo de perspectiva de género - Dirección de Enlace Municipal - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Impartir sesiones en el programa de formación musical
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartir sesiones en el programa de formación musical
Definición del indicador:	Contar las sesiones impartidas del programa de formación musical

Alineación					
Programa presupuestario:	Programa de Atención Integral e Inclusión Plena para Personas con Discapacidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Sesiones impartidas del programa de formación musical/Sesiones programadas del programa de formación musical) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1000	Sesiones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales; DIF-AIP; Mensual
--	--------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar sesiones de terapia a través de programa Brisa (Nuevo Amanecer)
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar sesiones de terapia a través de programa Brisa (Nuevo Amanecer)
Definición del indicador:	Contar las sesiones brindadas de terapia del programa Brisa

Alineación					
Programa presupuestario:	Programa de Atención Integral e Inclusión Plena para Personas con Discapacidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Sesiones brindadas de terapia del programa Brisa/Sesiones programadas de terapia del programa Brisa)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1000	Sesiones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales; DIF-AIP; Mensual
--	--------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar servicios de capacitación de uso y entrega de material en braille a niñas, niños y adolescentes con discapacidad visual
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar servicios de capacitación de uso y entrega de material en braille a niñas, niños y adolescentes con discapacidad visual
Definición del indicador:	Contar los servicios de capacitación de uso y entrega de material en braille a niñas, niños y adolescentes con discapacidad visual

Alineación					
Programa presupuestario:	Programa de Atención Integral e Inclusión Plena para Personas con Discapacidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	{Servicios de capacitación brindados de uso y entrega de material en braille a niñas, niños y adolescentes con discapacidad visual/Servicios de capacitación programados de uso y entrega de material en braille a niñas, niños y adolescentes con discapacidad visual}*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	200	Servicios	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales; DIF-AIP; Mensual
--	--------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Impartir sesiones a niñas, niños y adolesecntes con discapacidad a través del programa The Listening Program
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartir sesiones a niñas, niños y adolesecntes con discapacidad a través del programa The Listening Program
Definición del indicador:	Contar las sesiones impartidas del programa The Listening Program

Alineación					
Programa presupuestario:	Programa de Atención Integral e Inclusión Plena para Personas con Discapacidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Sesiones impartidas del programa The Listening Program/Sesiones programadas del programa The Listening Program)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1000	Sesiones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales; DIF-AIP; Mensual
--	--------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Impartir sesiones de integración sensorial impartidas a niñas, niños y adolescentes con discapacidad.
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartir sesiones de integración sensorial impartidas a niñas, niños y adolescentes con discapacidad.
Definición del indicador:	Contar las sesiones de integración sensorial

Alineación					
Programa presupuestario:	Programa de Atención Integral e Inclusión Plena para Personas con Discapacidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Sesiones de integración sensorial impartidas/Sesiones de integración sensorial programadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1000	Sesiones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales; DIF-AIP; Mensual
--	--------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar sesiones de consejo consultivo
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar sesiones de consejo consultivo
Definición del indicador:	Contar las sesiones realizadas del consejo consultivo

Alineación					
Programa presupuestario:	Programa de Atención Integral e Inclusión Plena para Personas con Discapacidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	Sesiones realizadas del consejo consultivo/(Sesiones programadas del consejo consultivo)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	6	Sesiones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales; DIF-AIP; Bimestral
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar cursos y talleres productivos
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar cursos y talleres productivos
Definición del indicador:	Contar los cursos y talleres productivos realizados

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	$(\text{Cursos y talleres productivos realizados}) / (\text{Cursos y talleres productivos programados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	37	Talleres	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia y evidencia fotográfica; CBF; Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Organizar eventos recreativos que fomenten la participación de las familias
Objetivo / Resumen narrativo:	Organizar eventos recreativos que fomenten la participación de las familias
Definición del indicador:	Eventos recreativos organizados que fomenten la participación de las familias

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	$(\text{Eventos recreativos organizados que fomenten la participación de las familias}) / (\text{Eventos recreativos programados que fomenten la participación de las familias}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	120	Eventos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia y evidencia fotográfica; CBF; Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Capacitar al personal en habilidades para el ejercicio de su función
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar al personal en habilidades para el ejercicio de su función
Definición del indicador:	Personal capacitado en habilidades para el ejercicio de su función

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	$(\text{Personal capacitado en habilidades para el ejercicio de su función}) / (\text{Personal programado para capacitación en habilidades para el ejercicio de su función}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	6	Capacitaciones	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia y evidencia fotográfica; CBF; Trimestral
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar brigadas de Bienestar Integral
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar brigadas de Bienestar Integral
Definición del indicador:	Contar las brigadas de Bienestar Integral realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	$(\text{Brigadas de Bienestar Integral realizadas}) / (\text{Brigadas de Bienestar Integral programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	6	Brigadas	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia y evidencia fotográfica; CBF; Bimestral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar conferencias o talleres de desarrollo humano
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar conferencias o talleres de desarrollo humano
Definición del indicador:	Conferencias o talleres de desarrollo humano realizados

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	$(\text{Conferencias o talleres de desarrollo humano realizados}) / (\text{Conferencias o talleres de desarrollo humano programados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	7	Conferencias	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia y evidencia fotográfica; CBF; Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Entregar apoyos asistenciales
Objetivo / Resumen narrativo:	Entregar apoyos asistenciales
Definición del indicador:	Contar los apoyos asistenciales entregados

Alineación					
Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	$(\text{Apoyos asistenciales entregados}) / (\text{Apoyos asistenciales programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	90%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; APA; Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Entregar aparatos funcionales
Objetivo / Resumen narrativo:	Entregar aparatos funcionales
Definición del indicador:	Contar los aparatos funcionales entregados

Alineación					
Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	$(\text{Aparatos funcionales entregados}) / (\text{Aparatos funcionales solicitados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	90%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; APA; Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Entregar apoyo alimentario a personas vulnerables
Objetivo / Resumen narrativo:	Entregar apoyo alimentario a personas vulnerables
Definición del indicador:	Contar los apoyos alimentarios a personas vulnerables entregados

Alineación					
Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	$(\text{Apoyos alimentarios a personas vulnerables entregados}) / (\text{Apoyos alimentarios a personas vulnerables solicitados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	90%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; APA; Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar visitas domiciliarias
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar visitas domiciliarias
Definición del indicador:	Contar las visitas domiciliarias realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	$(\text{Visitas domiciliarias realizadas}) / (\text{Visitas domiciliarias programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	90%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; APA; Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Dar asistencia a personas afectadas por contingencias (alerta roja)
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar asistencia a personas afectadas por contingencias (alerta roja)
Definición del indicador:	Contar la asistencia a personas afectadas por contingencias (alerta roja)

Alineación					
Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	$(\text{Personas afectadas por contingencias (alerta roja) asistidas}) / (\text{Personas afectadas por contingencias (alerta roja)}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	90%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; APA; Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender a personas en situación de calle en albergue temporal
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender a personas en situación de calle en albergue temporal
Definición del indicador:	Contar las personas en situación de calle en albergue temporal atendidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	$(\text{Personas en situación de calle en albergue temporal atendidas}) / (\text{Personas en situación de calle en albergue temporal}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	90%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; APA; Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Prestar aparatos médicos y/o funcionales
Objetivo / Resumen narrativo:	Prestar aparatos médicos y/o funcionales
Definición del indicador:	Aparatos médicos y/o funcionales prestados

Alineación					
Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	$(\text{Aparatos médicos y/o funcionales prestados}) / (\text{Aparatos médicos y/o funcionales solicitados}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; APA; Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Refrendar contrato de préstamo en comodato de aparatos médicos o funcionales especializados
Objetivo / Resumen narrativo:	Refrendar contrato de préstamo en comodato de aparatos médicos o funcionales especializados
Definición del indicador:	Contar los refrendos de contrato de préstamo en comodato de aparatos médicos o funcionales especializados

Alineación					
Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	$(\text{Refrendos de contrato de préstamo en comodato de aparatos médicos o funcionales especializados}) / (\text{Contrato de préstamo en comodato de aparatos médicos o funcionales especializados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	90%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; APA; Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Otorgar raciones alimentarias con calidad nutricia a los usuarios de los espacios DIF Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgar raciones alimentarias con calidad nutricia a los usuarios de los espacios DIF Monterrey
Definición del indicador:	Contar las raciones alimentarias con calidad nutricia a los usuarios de los espacios DIF Monterrey otorgadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	$\frac{\text{Raciones alimentarias con calidad nutricia otorgadas}}{\text{Raciones alimentarias con calidad nutricia solicitadas}} * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	90%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; APA; Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Impartir pláticas de orientación alimentaria en los espacios DIF Monterrey para los usuarios
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartir pláticas de orientación alimentaria en los espacios DIF Monterrey para los usuarios
Definición del indicador:	Contar las pláticas de orientación alimentaria en los espacios DIF Monterrey para los usuarios impartidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	$(\text{Pláticas de orientación alimentaria en los espacios DIF Monterrey para los usuarios impartidas}) / (\text{Pláticas de orientación alimentaria en los espacios DIF Monterrey para los usuarios programadas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	80%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; APA; Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Otorgar servicios a los usuarios de las Casas Club del Adulto Mayor
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgar servicios a los usuarios de las Casas Club del Adulto Mayor
Definición del indicador:	Contar los servicios otorgados a los usuarios de las Casas Club del Adulto Mayor

Alineación					
Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	$(\text{Servicios otorgados a los usuarios de las Casas Club del Adulto Mayor}) / (\text{Servicios programados para los usuarios de las Casas Club del Adulto Mayor}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	90%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; APA; Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar apoyos asistenciales a Personas Adultas Mayores que cumplan con los requisitos necesarios
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar apoyos asistenciales a Personas Adultas Mayores que cumplan con los requisitos necesarios
Definición del indicador:	Apoyos asistenciales brindados a Personas Adultas Mayores que cumplan con los requisitos necesarios

Alineación					
Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	$(\text{Apoyos asistenciales brindados a Personas Adultas Mayores}) / (\text{Apoyos asistenciales solicitados por Personas Adultas Mayores}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; APA; Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Otorgar servicios a los usuarios del Hogar Nueva Esperanza
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgar servicios a los usuarios del Hogar Nueva Esperanza
Definición del indicador:	Contar los servicios otorgados a los usuarios del Hogar Nueva Esperanza

Alineación					
Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	$(\text{Servicios otorgados a los usuarios del Hogar Nueva Esperanza}) / (\text{Servicios programados para los usuarios del Hogar Nueva Esperanza}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; APA; Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender reportes de vulneración de derechos a Personas Adultas Mayores
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender reportes de vulneración de derechos a Personas Adultas Mayores
Definición del indicador:	Contar los reportes atendidos de vulneración de derechos a Personas Adultas Mayores

Alineación					
Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	$(\text{Reportes atendidos de vulneración de derechos a Personas Adultas Mayores}) / (\text{Reportes de vulneración de derechos a Personas Adultas Mayores}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	90%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; APA; Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar visitas domiciliarias
Objetivo / Resumen narrativo:	Visitas domiciliarias realizadas a niñas, niños, adolescentes y sus familias
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento de visitas domiciliarias realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la infancia, adolescencia y familia	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de visitas domiciliarias realizadas / Número de visitas domiciliarias programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora; INF; Mensual
-------------------------------------	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar talleres preventivos y remediales a niñas, niños, adolescentes y familias
Objetivo / Resumen narrativo:	Talleres ofrecidos a niñas, niños, adolescentes y familias
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento de talleres ofrecidos a niñas, niños, adolescentes y familias

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la infancia, adolescencia y familia	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de talleres ofrecidos /Número de talleres programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia; INF; Mensual
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar brigadas y recorridos
Objetivo / Resumen narrativo:	Brigadas y recorridos realizadas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento de brigadas y recorridos realizados

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la infancia, adolescencia y familia	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de brigadas y recorridos realizados / Número de brigadas y recorridos programados)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
80%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de monitoreo; INF; Mensual
--	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar eventos, brigadas, reuniones plenaria, juntas bilaterales y celebraciones conmemorativas
Objetivo / Resumen narrativo:	Eventos realizados
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento de eventos realizados

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la infancia, adolescencia y familia	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de eventos realizados / Número de eventos programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de eventos; INF; Mensual
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar orientaciones sociales, psicológicas, jurídicas, médicas y nutricionales
Objetivo / Resumen narrativo:	Orientaciones brindadas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento de orientaciones brindadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la infancia, adolescencia y familia	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de orientaciones brindadas / Número de orientaciones programadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de reportes recibidos; INF; Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender los reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender los reportes de niñas, niños y adolescentes vulnerados de sus derechos.
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de reportes recibidos por presunta vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes vulnerados de sus derechos.	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes atendidos/Número de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes recibidos)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de reportes recibidos; INF; Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender los reportes de seguimiento recibidos por la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños Adolescentes del Estado y otras Autoridades
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplir con la atención de los reportes de seguimiento remitidos por la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado y otras autoridades.
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de reportes de seguimiento atendidos, remitidos por la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado y otras Autoridades.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes vulnerados de sus derechos.	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de reportes de seguimiento recibidos/Número de reportes de seguimiento atendidos)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de reportes en seguimiento ; INF; Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar visitas de seguimiento a casos de vulneración de derechos atendidos por la Defensoría Municipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Ejecutar visitas de seguimiento a los casos de vulneración de derechos atendidos por la Defensoría Municipal.
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de visitas de seguimeintos a casos de vulneración de derechos atendido por la Defensoría Municipal.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes vulnerados de sus derechos.	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de visitas de seguimiento a casos de vulneración de derechos atendidos por la Defensoría Municipal/Número de visitas de seguimiento de vulneración de derechos programadas por la Defensoría Municipal)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de visitas; INF; Mensual
--	----------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar entrevistas y/o evaluaciones por el equipo multidisciplinario durante la atención a los reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes
Objetivo / Resumen narrativo:	Llevar a cabo entrevistas y/o evaluaciones por el equipo multidisciplinario durante la atención a los reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes.
Definición del indicador:	Este indicador medirá las entrevistas y/o evaluaciones realizadas por el equipo multidisciplinario durante la atención a los reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes vulnerados de sus derechos.	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de entrevistas y/o evaluaciones realizadas/Número de entrevistas y/o evaluaciones programadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Beneficiarios; INF; Mensual
--	---------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar actividades para la promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes.
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover los derechos de niñas, niños y adolescentes.
Definición del indicador:	Este indicador medirá la promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes vulnerados de sus derechos.	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de actividades de difusión de derechos de niñas, niños y adolescentes realizadas/Número de actividades de difusión de derechos de niñas, niños y adolescentes programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=50%	<40% & >30%	<=30%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistentes; INF; Mensual
-------------------------------------	-------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección General

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar reportes estadísticos del SDIF para la mejora continua
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar reportes estadísticos del SDIF para la mejora continua
Definición del indicador:	Contar los reportes estadísticos realizados del SDIF para la mejora continua

Alineación					
Programa presupuestario:	Familias construyendo paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	$(\text{Reportes estadísticos realizados del SDIF para la mejora continua}) / (\text{Reportes estadísticos programados del SDIF para la mejora continua}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	12	Reportes	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de volantes atendidos; ENM; Mensual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección General

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar reportes de eventos públicos por el SDIF
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar reportes de eventos públicos por el SDIF
Definición del indicador:	Contar los reportes realizados de eventos públicos por el SDIF

Alineación					
Programa presupuestario:	Familias construyendo paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	$(\text{Reportes realizados de eventos públicos por el SDIF}) / (\text{Reportes programados de eventos públicos por el SDIF}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	12	Reportes	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte estadístico elaborado; GEN; Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección General

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar juntas y eventos para voluntarios para fortalecer el núcleo familiar
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar juntas y eventos para voluntarios para fortalecer el núcleo familiar
Definición del indicador:	Contar las juntas y eventos realizados para voluntarios para fortalecer el núcleo familiar

Alineación					
Programa presupuestario:	Familias construyendo paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	$(\text{Juntas y eventos realizados}) / (\text{Juntas y eventos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	10	Eventos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	* Registros de asistencia * Evidencia fotográfica; GEN; Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección General

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar pláticas de superación personal, talleres y manualidades impartidas por voluntarios
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar pláticas de superación personal, talleres y manualidades impartidas por voluntarios
Definición del indicador:	Contar pláticas de superación personal, talleres y manualidades impartidas por voluntarios realizados

Alineación

Programa presupuestario:	Familias construyendo paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF
--------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------	--	--

Método de cálculo:	$(\text{Pláticas de superación personal, talleres y manualidades impartidas por voluntarios realizados}) / (\text{pláticas de superación personal, talleres y manualidades impartidas por voluntarios programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	* Publicaciones en Redes Sociales * Participación en Foros de Universidades; GEN; Trimestral
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección General

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar recorridos en colonias para la promoción del voluntariado
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar recorridos en colonias para la promoción del voluntariado
Definición del indicador:	Recorridos realizados en colonias para la promoción del voluntariado

Alineación

Programa presupuestario:	Familias construyendo paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF
---------------------------------	---------------------------	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$(\text{Recorridos realizados en colonias para la promoción del voluntariado}) / (\text{Recorridos programados en colonias para la promoción del voluntariado}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:		Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año	-	100%		Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	-	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	* Publicaciones en Redes Sociales * Participación en Foros de Universidades; GEN; Trimestral
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar reportes de volantes de la Secretaría Ejecutiva atendidos
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar reportes de volantes de la Secretaría Ejecutiva atendidos
Definición del indicador:	Contar los reportes respondidos de volantes de la Secretaría Ejecutiva

Alineación					
Programa presupuestario:	Familias construyendo paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	$(\text{Reportes respondidos de volantes de la Secretaría Ejecutiva}) / (\text{Reportes recibidos de volantes de la Secretaria Ejecutiva}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	12	Reportes	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de volantes atendidos; ENM; Mensual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes ciudadanas recibidas en el SDIF
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender solicitudes ciudadanas recibidas en el SDIF
Definición del indicador:	Contar las solicitudes ciudadanas recibidas en el SDIF

Alineación					
Programa presupuestario:	Familias construyendo paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	$(\text{Solicitudes ciudadana atendidas en el SDIF} / \text{Solicitudes ciudadanas recibidas en el SDIF}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte del sistema de Atención Ciudadana con solicitudes atendidas; ENM; Mensual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender oficinas de control interno
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender oficinas de control interno
Definición del indicador:	Contar los oficinas atendidos de control interno

Alineación					
Programa presupuestario:	Familias construyendo paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	$(\text{Oficios atendidos de control interno} / \text{Oficios recibidos de control interno}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios enviados; ; ENM; Mensual
--	----------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar seguimiento a los procesos documentados
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar seguimiento a los procesos documentados
Definición del indicador:	Contar los procesos documentados

Alineación					
Programa presupuestario:	Familias construyendo paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Procesos documentados enviados por oficio a la Secretaría Ejecutiva/Procesos documentados de manera interna en el SDIF)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Correos ; ENM; Mensual
--	------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Dar seguimiento a las solicitudes de mantenimiento correctivo y preventivo a espacios SDIF
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar seguimiento a las solicitudes de mantenimiento correctivo y preventivo a espacios SDIF
Definición del indicador:	Este indicador medirá las solicitudes de mantenimiento correctivo y preventivo a espacios SDIF atendidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Familias construyendo paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Solicitudes de mantenimiento correctivo y preventivo a espacios SDIF respondidas/Solicitudes de mantenimiento correctivo y preventivo a espacios SDIF solicitadas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Solicitudes de mantenimiento de espacios atendidos; ; ENM; Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Dar seguimiento a las solicitudes de mantenimiento correctivo y preventivo a vehículos SDIF
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar seguimiento a las solicitudes de mantenimiento correctivo y preventivo a vehículos SDIF
Definición del indicador:	Contar las solicitudes de mantenimiento correctivo y preventivo a vehículos SDIF realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Familias construyendo paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Solicitudes de mantenimiento correctivo y preventivo a vehículos SDIF realizadas/Solicitudes de mantenimiento correctivo y preventivo a vehículos SDIF solicitadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Solicitudes de mantenimiento de vehiculos atendidos; ; ENM; Mensual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender reportes del estatus de almacén general
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender reportes del estatus de almacén general
Definición del indicador:	Contar los reportes atendidos del estatus de almacén general

Alineación					
Programa presupuestario:	Familias construyendo paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Reportes atendidos del estatus de almacén general/Reportes solicitados del estatus de almacén general)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte del almacén general; ; ENM; Mensual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender reportes del estatus de patrimonio
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender reportes del estatus de patrimonio
Definición del indicador:	Contar los reportes atendidos del estatus de patrimonio

Alineación					
Programa presupuestario:	Familias construyendo paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Reportes atendidos del estatus de patrimonio/Reportes solicitados del estatus de patrimonio)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de patrimonio; ; ENM; Mensual
--	---------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes correctivas y preventivas de informática
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender solicitudes correctivas y preventivas de informática
Definición del indicador:	Contar las solicitudes correctivas y preventivas de informática atendidas

Alineación

Programa presupuestario:	Familias construyendo paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF
--------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------	--	--

Método de cálculo:	(Solicitudes correctivas y preventivas de informática atendidas/Solicitudes correctivas y preventivas de informática)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de informática; ENM; Mensual
-------------------------------------	--------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes requeridas de necesidades de capacitación
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender solicitudes requeridas de necesidades de capacitación
Definición del indicador:	Contar las solicitudes atendidas de necesidades de capacitación

Alineación					
Programa presupuestario:	Familias construyendo paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Solicitudes atendidas de necesidades de capacitación/Solicitudes de necesidades de capacitación)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Solicitudes de capacitación; ENM; Mensual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar el plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Definición del indicador:	Plan de trabajo realizado para incorporar la perspectiva de género dentro del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Alineación					
Programa presupuestario:	Familias construyendo paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Plan de trabajo realizado para incorporar la perspectiva de género dentro del SDIF/Plan de trabajo programado para incorporar la perspectiva de género dentro del SDIF)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Plan	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de trabajo elaborado; ENM; Anual
--	---------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Tec
Unidad Responsable:	Fideicomiso Tec

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar reporte de Informe de Avance de Gestión Financiera
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de los informes de avance de gestión financiera
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los informes realizados de avance de gestión financiera

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso Distrito Tec	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Informes realizados} / \text{informes programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	4	Informes	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Informe realizado y acuse de entrega de documento
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Tec
Unidad Responsable:	Fideicomiso Tec

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar reporte de Informe de Cuenta Pública
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de los informes de Cuenta Pública
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los informes realizados de Cuenta Pública

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso Distrito Tec	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Informes realizados} / \text{informes programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Informes	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Informe realizado y acuse de entrega de documento
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Tec
Unidad Responsable:	Fideicomiso Tec

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar reporte de Informe del Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable (SEvAC)
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de los informes del Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable (SEvAC)
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los informes realizados del Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable (SEvAC)

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso Distrito Tec	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Informes realizados} / \text{informes programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	2	Informes	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Informe realizado y acuse de entrega de documento
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Responsable:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Asignar contratos con los mejores parámetros de proveedores
Objetivo / Resumen narrativo:	De los proveedores disponibles, realizar una comparativa y elegir el mejor proveedor.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la elección de proveedores de los disponibles en el mercado.

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Contrato asignado / Contrato por asignar)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Contratos
--	-----------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Responsable:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Administrar contratos y programas de obra que proporcionan la mejora de los espacios públicos del municipio
Objetivo / Resumen narrativo:	Llevar el control y administración de los contratos y programas de obra que proporcionan la mejora de los espacios públicos del municipio.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la eficiencia en la administración de los contratos y progromadas de obra.

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Tareas concluidas / Tareas programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de actividades mensual
-------------------------------------	--------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Responsable:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Supervisar tareas necesarias a ejecutar para la entrega de espacios públicos y equipamiento urbano de calidad para la recreación y disfrute social
Objetivo / Resumen narrativo:	Supervisión de tareas necesarias a ejecutar para la entrega de espacios públicos y equipamiento urbano de calidad para la recreación y disfrute social
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el grado de supervisión de tareas necesarias para la entrega de espacios públicos y equipamiento urbano

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de tareas ejecutadas} / \text{Cantidad de tareas programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \> 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de supervisión mensual
-------------------------------------	---------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Responsable:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Supervisar tareas necesarias a ejecutar para la entrega de infraestructura y un entorno urbano seguro sin contaminación visual en vialidades
Objetivo / Resumen narrativo:	Supervisión de tareas necesarias a ejecutar para la entrega de infraestructura y un entorno urbano seguro sin contaminación visual en vialidades
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el grado de supervisión de tareas necesarias para la entrega de infraestructura y un entorno urbano seguro sin contaminación visual en vialidades

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de tareas ejecutadas} / \text{Cantidad de tareas programadas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de supervisión mensual
--	---------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Responsable:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Supervisar tareas necesarias a ejecutar para la entrega de entornos urbanos limpios y ecológicos
Objetivo / Resumen narrativo:	Supervisión de tareas necesarias a ejecutar para la entrega de entornos urbanos limpios y ecológicos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el grado de supervisión de tareas necesarias para la entrega de entornos urbanos limpios y ecológicos

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de tareas ejecutadas} / \text{Cantidad de tareas programadas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de supervisión mensual
--	---------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar actividades, talleres y conferencias enfocadas en promover la inserción escolar a través de la orientación vocacional
Objetivo / Resumen narrativo:	Incentivar a los jóvenes a seguir un camino profesional y académico.
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de talleres realizados.

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Numero de actividades talleres o conferencia realizados/ Numero de actividades, talleres o conferencias programados) x100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	20	Actividades, talleres o conferencias	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar ferias y exposiciones de oferta educativa de nivel medio superior y superior
Objetivo / Resumen narrativo:	Acercar a los jóvenes las oportunidades y ofertas educativas que puedan ser de interés para ellos
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el número de ferias realizadas.

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Numero de ferias y exposiciones realizadas / Nuemero de ferias y exposiciones programadas) x100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1	sep-22	5	Ferias y exposiciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar asesorías académicas para el ingreso a las preparatorias y facultades de la U.A.N.L.
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyar a las juventudes interesadas en ingresar a la máxima casa de estudios de Nuevo León en su proceso de ingreso.
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el número de asesorías brindadas a jóvenes para el ingreso a las preparatorias y facultades de la U.A.N.L.

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$(\text{Numero de asesorías brindadas} / \text{Numero de asesorías programadas}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	200	Asesorías	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Ofertar actividades, talleres y conferencias enfocadas en el mejoramiento de su nivel académico y buen clima escolar
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindarle a los jóvenes del municipio herramientas pedagógicas que complementen su proceso educativo
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de actividades, talleres y conferencias realizadas.

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$(\text{Numero de jovenes beneficiados} / \text{Numero de jovenes programados a beneficiar}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1000	Actividades, talleres o conferencias	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Gestionar becas para el estudio de un segundo idioma
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar a las juventudes de Monterrey opciones y apoyos que les permitan estudiar un segundo idioma como herramienta de crecimiento escolar y laboral
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el numero de becas entregadas

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$(\text{Numero de becas entregadas} / \text{Numero de becas por entregar}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	150	Becas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar apoyos escolares como becas, utiles y libros para continuar con sus preparación academica
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyar al desarrollo académico de las juventudes a través de herramientas que les permitan continuar con su proceso educativo.
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el numero de apoyos escolares, útiles y libros brindados

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$(\text{Numero de apoyos escolares brindados} / \text{Numero de apoyos escoclares programados}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	192	Apoyos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar y gestionar apoyos para la movilidad escolar nacional e internacional
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyar a las juventudes a seguir su escolaridad dentro del país o en el extranjero
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará la cantidad de apoyos para la movilidad escolar nacional e internacional entregados

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Numero de apoyos para la movilidad escolar nacional e internacional entregados / Numero de apoyos para la movilidad escolar nacional e internacional por entregar) x 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Tetramestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	10	Apoyos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Impartir cursos y/o talleres de oficios a jóvenes
Objetivo / Resumen narrativo:	Crear y/u ofrecer talleres para el conocimiento de distintos oficios para las juventudes
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará la cantidad de cursos y/o talleres de oficios impartidos

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Numero de cursos de oficios impartidos / Numero de cursos de oficios programados) x 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	160	Cursos y/o talleres	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Ofertar cursos y/o talleres de habilidades y herramientas de empleabilidad
Objetivo / Resumen narrativo:	Ofrecer diferentes talleres para que las juventudes creen habilidades que les ayude a tener mejores oportunidades de empleo
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará la cantidad de cursos y talleres de empleabilidad realizados

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Numero de cursos y/o talleres de habilidades y herramientas de empleabilidad realizados / Numero de cursos y/o talleres de habilidades y herramientas de empleabilidad programados) x 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	600	Cursos y/o talleres	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar conferencias "Sesiones de Éxito"
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartir platicas a jovenes donde los conferencistas elegidos compartan su experiencia en el camino para realizar sus metas academicas, sociales, etc.
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de conferencias realizadas.

Alineación					
Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Método de cálculo:	(Numero de conferencias "Sesiones de Exito" realizadas / Numero de conferencias "Sesiones de Exito" programadas) x100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
6	sep-22	10	Conferencias	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar talleres y actividades que promuevan el emprendimiento entre las juventudes
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartir talleres y actividades para promover el emprendimiento entre las juventudes
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará la cantidad de talleres y actividades para promover el emprendimiento realizadas.

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Numero de talleres realizadas / Numero de talleres programadas) x100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	12	Talleres y actividades	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Publicar la convocatoria de ingreso al Bootcamp de emprendimiento joven
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar la publicación de la convocatoria de ingreso al Bootcamp de emprendimiento dirigido hacia la juventud
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará la publicación de la convocatoria del Bootcamp realizada

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Publicación de la convocatoria realizada / Publicación de la convocatoria programada) x100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Convocatoria	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar un bootcamp de emprendimiento de cuatro modulos dirigido a jovenes.
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar la logistica, promocion e imparticion de conferencias y talleres que apoyen el emprendimiento dentro de las juventudes de Monterrey
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el nivel de bootcamp realizado

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Nivel de bootcamp realizado / Nivel de bootcamp programado) x100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	4	Nivel de bootcamp	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar mercaditos emprendedores "Lideres Emprendiendo"
Objetivo / Resumen narrativo:	Hacer la logistica de mercaditos para que jovenes emprendedores puedan promocionar su emprendimiento
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de mercaditos realizados.

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$(\text{Numero de mercaditos realizados} / \text{Numero de mercaditos programados}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	5	Mercaditos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el evento de presentación de emprendimientos jóvenes "Pitch Summit: Donde los emprendedores comienzan"
Objetivo / Resumen narrativo:	Crear un espacio de promoción y presentación ante inversionistas de emprendimientos jóvenes que operen dentro de Monterrey
Definición del indicador:	De la meta planteada este indicador mostrará el numero de jóvenes emprendedores participantes y beneficiados del evento "Pitch Summit: Donde los emprendedores comienzan"

Alineación

Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo
---------------------------------	---------------------------------------	--	--------------------	---	--

Método de cálculo:	(Evento Pitch Summit: Donde los emprendedores comienzan realizado/Evento Pitch Summit: Donde los emprendedores comienzan programado) x 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Evento	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar pintas conjuntas y expos de arte urbano "Monterrey a Color"
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover la creación de comuidad entre los artistas urbanos de Monterrey a través de pintas conjuntas en distintos puntos de la ciudad.
Definición del indicador:	De la meta planteada este indicador mostrará la cantidad de jóvenes beneficiados por esta actividad.

Alineación

Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural
---------------------------------	---------------------------------------	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Número de pintas conjuntas realizadas/números de pintas conjuntas programadas) x 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
4	sep-22	6	Pintas colectivas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Apoyar con insumos y espacios para la realización de su arte a artistas urbanos a través de "ReUrbanizArte MTY"
Objetivo / Resumen narrativo:	Fomentar el arte urbano a través de apoyo a los artistas inscritos en el padron "ReUrbanizArte MTY"
Definición del indicador:	De la meta planteada este indicador mostrará la cantidad de apoyos entregados.

Alineación

Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural
---------------------------------	---------------------------------------	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$(\text{Numero de apoyos entregados} / \text{Numero de apoyos programados a entregar}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	180	Apoyos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar conferencias y talleres que promuevan la salud mental
Objetivo / Resumen narrativo:	Aportar al fomento de la salud integral de las juventudes a través de actividades en pro de la salud mental
Definición del indicador:	De la meta planteada este indicador mostrará la cantidad de conferencias y talleres de salud mental realizadas

Alineación

Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables
---------------------------------	---------------------------------------	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Numero de conferencias y talleres realizadas /Numero de conferencias y talleres programadas) x10
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
15	sep-22	12	Conferencias o talleres	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención psicologica individual a las juventudes
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar atención psicologica individual a las juventudes que lo soliciten
Definición del indicador:	De la meta planteada este indicador mostrará la cantidad de jóvenes beneficiados por esta actividad.

Alineación

Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables
---------------------------------	---------------------------------------	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$(\text{Número de jóvenes beneficiados} / \text{números de jóvenes programados}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar conferencias y talleres que promuevan la salud nutricia
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar conferencias y talleres que promuevan la salud nutricia entre grupos de jueventudes y los acerque a información objetiva sobre el cuidado nutricional
Definición del indicador:	De la meta planteada este indicador mostrará la cantiudad de jóvenes beneficiados por esta acitividad.

Alineación					
Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Numero de conferencias y talleres realizadas /Numero de conferencias y talleres programadas) x10
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
14	sep-22	12	Conferencias y talleres	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Implementar programas de salud nutricional "Reto Juventudes Sanas"
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar programas de salud nutricional "Reto Juventudes Sanas" mediante los cuales se fomente la actividad física y el cuidado nutricional
Definición del indicador:	De la meta planteada este indicador mostrará el numero de "Retos Juventudes Sanas" realizados

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Numero de "Retos Juventudes Sanas" realizados / Numero de "Retos Juventudes Sanas" programadas) x100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	8	Programas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Crear huertos escolares
Objetivo / Resumen narrativo:	Crear huertos escolares que promuevan el consumo sostenible y enseñe a las juventudes el consumo de alimentos de temporada
Definición del indicador:	De la meta planteada este indicador mostrará el numero de huertos escolares realizados

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Numero de huertos escolares creados / Numero de huertos escolares programados) x100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	3	Huertos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Impartir conferencias y talleres que promuevan la educación sexual y reproductiva
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartir conferencias y talleres que promuevan la educación sexual y reproductiva
Definición del indicador:	De la meta planteada este indicador mostrará la cantiudad de conferencias y talleres realizados

Alineación					
Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Numero de conferencias y talleres realizadas /Numero de conferencias y talleres programadas) x10
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
9	sep-22	12	Conferencias o talleres	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Impartir cursos y seminarios de defensa personal
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartir cursos y seminarios de defensa personal
Definición del indicador:	De la meta planteada este indicador mostrará el numero de clases realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación

Método de cálculo:	(Numero de clases realizadas / Numero de clases programadas) x100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	18	Cursos o Seminarios	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar torneos "Grita InjuRe"
Objetivo / Resumen narrativo:	Fomentar el deporte conjunto a través de torneos realizados en distintos puntos de la ciudad
Definición del indicador:	De la meta planteada este indicador mostrará la cantiudad de torneos realizados

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Numero de torneos "Grita InjuRe" realizados / Numero de torneos "Grita InjuRe" programados) x100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	12	Torneos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar ferias y actividades de promoción deportivas
Objetivo / Resumen narrativo:	Ofrecer ferias y actividades para fomentar la práctica al deporte entre las juventudes de Monterrey.
Definición del indicador:	De la meta planteada este indicador mostrará la cantidad de ferias y actividades de promoción deportiva

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Número de ferias y actividades realizadas/número de ferias y actividades programadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	4	Ferias	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el torneo anual de ajedrez del InjuRe
Objetivo / Resumen narrativo:	Ofrecer un torneo anual de ajedrez para que las juventudes regias muestren su talento en el deporte.
Definición del indicador:	De la meta planteada éste indicador mostrará la cantidad de torneos que se realizan anualmente.

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$(\text{Número de torneos realizados} / \text{número de torneos programados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Torneo de Ajedrez	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Implementar clubs de lectura escolares
Objetivo / Resumen narrativo:	Fomentar la lectura en las juventudes de Monterrey que asisten a la escuela.
Definición del indicador:	De la meta planteada éste indicador mostrará la cantidad de clubs de lectura realizados en escuelas.

Alineación

Programa presupuestario:	6. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural
---------------------------------	--	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Número de clubs de lectura realizados/número de clubs de lectura programados)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	9	Clubs	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar reuniones de los círculos de lectura "Morras Leyendo Morras" y "Círculo de Lectura InjuRe!
Objetivo / Resumen narrativo:	Fomentar la lectura en las juventudes de Monterrey.
Definición del indicador:	De la meta planteada éste indicador mostrará la cantidad de reuniones realizadas de los círculos de lectura del InjuRe

Alineación

Programa presupuestario:	6. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural
---------------------------------	--	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Número de re uniones de círculos de lectura realizados/ número de reuniones de círculos de lectura programados)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	24	Reuniones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar talleres de redacción literaria
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover e impulsar la redacción literaria entre la juventud del municipio de Monterrey.
Definición del indicador:	De la meta planteada éste indicador mostrará la cantidad de talleres de redacción literaria realizados.

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Número de talleres de redacción literaria realizados/número de talleres de redacción literaria programados)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	4	Talleres	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar talleres de pintura
Objetivo / Resumen narrativo:	La promoción de una de las bellas artes, la pintura, entre las juventudes del municipio de Monterrey.
Definición del indicador:	De la meta planteada, este indicador mostrará el número total de talleres de pintura brindados.

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Numero de talleres de pintura realizadas /Numero de talleres pinturas programados) x100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	10	Talleres	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar talleres de grafiti
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción del arte urbano a través de talleres impartidos para las juventudes del municipio de Monterrey.
Definición del indicador:	De la meta planteada, este indicador mostrará el número total de los talleres de grafiti brindados.

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Numero de talleres de grafiti realizadas /Numero de talleres grafiti programados) x100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	10	Talleres	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar clases certificadas de Lengua de Señas Mexicanas
Objetivo / Resumen narrativo:	Promocionar el Lenguaje de Señas Mexicanas así como el impulso de toda una comunidad ante las juventudes del municipio de Monterrey.
Definición del indicador:	De la meta planteada, este indicador mostrará, el número total de clases certificadas de Lengua de Señas Mexicanas impartidas

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$(\text{Numero de clases otorgadas} / \text{Numero de clases programadas}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	600	Clases	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender a las juventudes en los Centros de la Juventud instalados y operados por el InjuRe
Objetivo / Resumen narrativo:	Informar y atender a las juventudes de Monterrey sobre los servicios ofrecidos por el Instituto de la Juventud Regia.
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes beneficiados por los servicios del INJURE.

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$(\text{Numero de jovenes beneficiados} / \text{Numero de jovenes programados a beneficiar}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Operar clubs de debate y simulación de Modelos de Naciones Unidas en escuelas
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar a las juventudes espacios de debate y simulación de Modelos de Naciones Unidas, para desarrollar sus habilidades entorno a la comunicación y expresión oral, así cómo; nutrir sus conocimientos acerca del funcionamiento de organizaciones internacionales.
Definición del indicador:	De la meta planteada, este indicador mostrará el numero de club de debate y simulación de Modelos de Naciones Unidas creados por el InjuRe

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Numero de sesiones realizados /Numero de sesiones programados) x100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	30	Sesiones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Organizar un evento de simulación de Modelo de Naciones Unidas que una a los clubs formados en escuelas
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar a las juventudes espacios de debate y simulación de Modelos de Naciones Unidas, para desarrollar sus habilidades entorno a la comunicación y expresión oral, así cómo; nutrir sus conocimientos acerca del funcionamiento de organizaciones internacionales.
Definición del indicador:	De la meta planteada, este indicador mostrará el numero de eventos de simulación de Modelos de Naciones Unidas realizado

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$(\text{Numero de eventos realizados} / \text{Numero de eventos programados}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Anual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Integrar a las juventudes dentro de los Comites Juveniles "Banqueteras"
Objetivo / Resumen narrativo:	Fomentar la participación ciudadana de las juventudes a través de los Comites Juveniles "Banqueteras" que permitan la conexión directa de las juventudes de una determinada colonia, zona u organización con el Instituto de la Juventud Regia
Definición del indicador:	De la meta planteada, este indicador mostrará el numero de jovenes beneficiados e integrantes de los Comites Juveniles "Banqueteras"

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$(\text{Numero de jovenes beneficiados} / \text{Numero de jovenes programados a beneficiar}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	80	Jóvenes	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Consultar a las juventudes sobre las actividades del Instituto de la Juventud Regia
Objetivo / Resumen narrativo:	Crear mecanismos mediante los cuales el Instituto de la Juventud Regia logre recolectar la opinion y percepción de las juventudes respecto a las actividades realizadas, asi como propuestas para proximas actividades
Definición del indicador:	De la meta planteada, este indicador mostrará el numero de jovenes consultados

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$(\text{Numero de jovenes consultados} / \text{Numero de jovenes programados a consultar}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	500	Consultas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Capacitar al personal del Instituto de la Juventud Regia
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar al personal del Instituto con el objetivo de mejorar el desempeño dentro de las actividades y fomentar la mejora continua de nuestros servicios
Definición del indicador:	De la meta planteada, este indicador mostrará el numero de capacitaciones recibidas por el equipo InjuRe

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Numero de capacitaciones realizadas / numero de capacitaciones programadas) x100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	8	Capacitaciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender las solicitudes ciudadanas recibidas Instituto de la Juventud Regia
Objetivo / Resumen narrativo:	Mantener de manera eficiente la atención ciudadana del Instituto de la Juventud Regia y dar seguimiento a las peticiones recibidas por el Instituto
Definición del indicador:	De las solicitudes ciudadanas recibidas, este indicador mostrará el número de solicitudes ciudadanas atendidas

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$(\text{Número de solicitudes atendidas} / \text{número de solicitudes recibidas}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas generadas por la plataforma Sentral, matrices de solicitudes generadas por el Instituto de la Juventud Regia.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender las solicitudes de transparencia recibidas por el Instituto de la Juventud Regia
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplir con las obligaciones de transparencia del Instituto de la Juventud Regia y proteger el derecho de acceso a la información de la ciudadana
Definición del indicador:	De las solicitudes de transparencia recibidas, este indicador mostrará el numero de solicitudes de transparencia atendidas

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Numero de solicitudes atendidas / numero de solicitudes recibidas) x100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas generadas por la Plataforma Nacional de Transparencia y Acuerdos de respuesta de la Unidad de Transparencia del Instituto de la Juventud Regia
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro del Instituto de la Juventud Regia
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de un plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro del Instituto de la Juventud Regia, con la finalidad de erradicar la desigualdad de género dentro de la Administración Pública Paramunicipal.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la realización de un plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro del Instituto de la Juventud Regia

Alineación

Programa presupuestario:	36. Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Plan de trabajo elaborado / Plan de trabajo por elaborar)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Plan	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de trabajo elaborado
--	---------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Sensibilizar a las personas titulares de las dependencias municipales
Objetivo / Resumen narrativo:	Sensibilización a las personas titulares de las dependencias de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal
Definición del indicador:	Este indicador mide el grado en que se promueve el bienestar de las mujeres mediante eventos de sensibilización de las perspectiva de género y los derechos de las mujeres, niñas y adolescentes.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Personas que aprueban evaluación/personas que toman evaluación)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	80	Personas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Coordinación de Capacitación y Enlace

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar capacitación en perspectiva de género y derechos humanos de las mujeres, niñas y adolescentes al funcionariado de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación en perspectiva de género y derechos humanos de las mujeres, niñas y adolescentes al funcionariado de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal
Definición del indicador:	Este indicador mide de cumplimiento de las actividades para capacitar mediante eventos de sensibilización de las perspectiva de género y los derechos de las mujeres, niñas y adolescentes al funcionariado de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Capacitaciones realizadas/Capacitaciones planeadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	40	Capacitaciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Coordinación de Capacitación y Enlace

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar un evento de divulgación académica en temas de género y derechos humanos de las mujeres
Objetivo / Resumen narrativo:	Generación de un evento de divulgación académica en temas de género y derechos humanos de las mujeres
Definición del indicador:	Este indicador mide el grado de cumplimiento de las actividades de divulgación académica en temas de género y derechos humanos de las mujeres

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Evento realizado/Evento planeado)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Evento	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica, lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Coordinación de Políticas Públicas de Prevención de Violencia contra las Mujeres

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Elaborar un instrumento de evaluación de la Perspectiva de Género con enfoque interseccional
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de un instrumento de evaluación de la Perspectiva de Género con enfoque interseccional
Definición del indicador:	Este indicador medirá la elaboración de un instrumento de evaluación de la Perspectiva de Género con enfoque interseccional

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Instrumento elaborado/Instrumento por elaborar)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Instrumento	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento de instrumento
--	--------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Emitir un reporte o análisis de evaluación de la Perspectiva de Género con enfoque interseccional levantada en la Administración Pública Municipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Emisión de un reporte o análisis de evaluación de la Perspectiva de Género con enfoque interseccional levantada en la Administración Pública Municipal
Definición del indicador:	Incorporación de la perspectiva de género con enfoque interseccional en la Administración Pública Municipal y Paramunicipal.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de reportes emitidos} / \text{Cantidad de recomendaciones detectadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	15	Reporte	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de la evaluación realizada
-------------------------------------	------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Coordinación de Políticas Públicas de Transversalidad de la Perspectiva de Género

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes y asesorías en materia de género de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención de solicitudes y asesorías para la incorporación de la perspectiva de género en la Administración Pública Municipal y Paramunicipal.
Definición del indicador:	El indicador mide el grado en que se incorpora la perspectiva de género con enfoque interseccional mediante las respuestas a las recomendaciones para hacerlo

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de solicitudes atendidas} / \text{cantidad de solicitudes recibidas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de solicitudes y asesorías atendidas
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Coordinación de Políticas Públicas de Transversalidad de la Perspectiva de Género

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Capacitar en materia de género a las Unidades de Igualdad de Género
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación en materia de género a las Unidades de Igualdad de Género.
Definición del indicador:	Este indicador mide el grado de cumplimiento de las actividades para capacitar en materia de género a las Unidades de Igualdad de Género

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Total de capacitaciones brindadas/Total de capacitaciones programadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	6	Capacitaciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Constancias de capacitación
-------------------------------------	-----------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Coordinación de Políticas Públicas de Transversalidad de la Perspectiva de Género

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar acciones orientadas a crear un ambiente de igualdad laboral y no discriminación en el IMMR
Objetivo / Resumen narrativo:	Llevar a cabo acciones orientadas a crear un ambiente de igualdad laboral y no discriminación en el IMMR
Definición del indicador:	Este indicador mide el grado de cumplimiento de las actividades para crear un ambiente de igualdad laboral y no discriminación en el IMMR

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Acciones realizadas/Acciones planeadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	9	Acciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte realizado
--	-------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Coordinación de Políticas Públicas de Transversalidad de la Perspectiva de Género

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar recomendaciones y propuestas en materia de igualdad laboral y no discriminación a las áreas de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Recomendar y proponer acciones en materia de igualdad laboral y no discriminación a las áreas de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal
Definición del indicador:	Este indicador mide el grado de cumplimiento de las recomendaciones y propuestas en materia de igualdad laboral y no discriminación a las áreas de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Cantidad de recomendaciones emitidas / cantidad de recomendaciones detectadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento de recomendación
-------------------------------------	----------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Coordinación de Capacitación y Enlace

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar eventos de la promoción de la igualdad de género en el ámbito económico y comunitario
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción de la igualdad de género en el ámbito económico y comunitario por medio de la realización de eventos
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de eventos para la promoción de la igualdad de género en el ámbito económico y comunitario

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	$(\text{Total de eventos realizados} / \text{Total de eventos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	12	Eventos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica, lista de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Coordinación de Comunicación y Vinculación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Sensibilizar a la ciudadanía con respecto al tema de la prevención de la violencia en razón de género por medio de charlas informativas
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de pláticas informativas para sensibilizar a la ciudadanía con respecto al tema de la prevención de la violencia en razón de género
Definición del indicador:	Este indicador busca sensibilizar a la ciudadanía con respecto al tema de la prevención de la violencia en razón de género por medio de charlas informativas

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Total de pláticas informativas impartidas/Total de pláticas informativas programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	24	Pláticas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Coordinación de Políticas Públicas de Prevención de Violencia contra las Mujeres

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de informes por el Gobierno del Estado, en relación a la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres.
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a solicitudes de informes por el Gobierno del Estado, en relación a la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres.
Definición del indicador:	Este indicador mide el grado de cumplimiento a las solicitudes de informes por el Gobierno del Estado, en relación a la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de solicitudes atendidas} / \text{Cantidad de solicitudes recibidas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Informe
-------------------------------------	---------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Coordinación de Políticas Públicas de Prevención de Violencia contra las Mujeres

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Elaborar informes del recurso de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM)
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de informes del recurso de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM)
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de informes del recurso de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM)

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	$(\text{Total de informes elaborados} / \text{Total de informes programado}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Informe	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Informe
-------------------------------------	---------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Coordinación de Políticas Públicas de Prevención de Violencia contra las Mujeres

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Elaborar lineamientos para una evaluación de impacto de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM)
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de lineamientos para una evaluación de impacto de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM)
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la elaboración de lineamientos para una evaluación de impacto de la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres (AVGM)

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Lineamiento elaborado/Lineamiento por elaborar)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Documento	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento de lineamientos para una evaluación de impacto de la AVGM
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Coordinación de Políticas Públicas de Prevención de Violencia contra las Mujeres

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar informe de seguimiento a campaña permanente de prevención de las violencias contra las mujeres
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de informe de seguimiento a campaña permanente de prevención de las violencias contra las mujeres
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la realización del informe de seguimiento a campaña permanente de prevención de las violencias contra las mujeres

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Total de informe realizado/Total de informe por realizar)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Informe	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de seguimiento
-------------------------------------	------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Planeación e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Intervenir escuelas y espacios no escolarizados de Monterrey con los programas No es No y Piensa Igualitario.
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención de escuelas y espacios no escolarizados de Monterrey con los programas No es No y Piensa Igualitario
Definición del indicador:	Este indicador mide el grado de cumplimiento de los programas No es No y Piensa Igualitario en intervenir escuelas y espacios no escolarizados de Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de intervenciones realizadas} / \text{cantidad de intervenciones planeadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	40	Intervenciones	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Comprobante de autorización
-------------------------------------	-----------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Planeación e Investigación

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Capacitar personal de escuelas y espacios no escolarizados para la implementación del programa Piensa Igualitario
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación del personal de escuelas y espacios no escolarizados para implementación del programa Piensa Igualitario
Definición del indicador:	Este indicador mide el grado de cumplimiento de las actividades para capacitar personal de escuelas y espacios no escolarizados para la implementación del programa Piensa Igualitario

Alineación

Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano
--------------------------	---	-------------------------------------	-------------------	--	--

Método de cálculo:	(Personas que aprueban capacitación/Personas de toman capacitación)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	600	Personas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Comprobante de capacitación
-------------------------------------	-----------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Planeación e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Beneficiar personas mediante la implementación del programa Piensa Igualitario en el municipio de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción de la cultura de la prevención contra las violencias por razón de género mediante la implementación del programa Piensa Igualitario
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de las personas que completan la currícula del programa Piensa igualitario

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Cantidad de personas beneficiadas/Cantidad de personas proyectadas a beneficiar)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	4400	Personas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Diplomas de participación/Listas de asistencia
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Planeación e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Certificar instructoras/es de No es No
Objetivo / Resumen narrativo:	Certificación de instructoras/es de No es No
Definición del indicador:	Este indicador mide el grado de cumplimiento de las actividades para capacitar instructores para la implementación del programa No es No

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Personas instructoras que aprueban certificación/Personas instructoras que toman certificación) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	8	Instructoras(es)	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Comprobante de certificación
-------------------------------------	------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Planeación e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Beneficiar personas mediante la implementación del programa No es No en el Municipio de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción de la cultura de la prevención contra las violencias por razón de género mediante la implementación del programa No es No
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de las personas que completan la currícula del programa No es No

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Cantidad de personas beneficiadas/Cantidad de personas proyectadas a beneficiar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	4000	Personas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Diplomas de participación/Listas de asistencia
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Elaborar el documento técnico para Plan Estratégico Monterrey 2040
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de documento técnico para Plan Estratégico Monterrey 2040
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el avance en la elaboración del documento técnico para Plan Estratégico Monterrey 2040

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación urbana y gestión estratégica	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Avance real} / \text{Avance programado}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	90%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Documento técnico elaborado
-------------------------------------	-----------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Jurídicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Contestar demandas presentadas en contra del Ayuntamiento dentro de los términos de la materia.
Objetivo / Resumen narrativo:	Contestación a demandas presentadas en contra del Ayuntamiento dentro de los términos de la materia.
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de demandas presentadas en contra del Ayuntamiento contestadas dentro de los términos de la materia.

Alineación					
Programa presupuestario:	ComunidadEsPaz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Total de demandas presentadas en contra del Ayuntamiento contestadas} / \text{Total de demandas presentadas en contra del Ayuntamiento recibidas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Acuse de contestación
-------------------------------------	-----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Jurídicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Recibir y remitir demandas a las áreas correspondientes de la Administración Pública Municipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Remitir demandas a las áreas correspondientes de la Administración Pública Municipal de acuerdo a sus atribuciones.
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de demandas remitidas a las áreas correspondientes para su resolución.

Alineación					
Programa presupuestario:	ComunidadEsPaz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Total de demandas remitidas a las áreas correspondientes} / \text{Total de demandas recibidas en el Ayuntamiento}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio
-------------------------------------	--------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Jurídicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Revisar y modificar proyectos de contratos y convenios remitidos a la Dirección de Asuntos Jurídicos
Objetivo / Resumen narrativo:	Revisión y modificación de proyectos de contratos y convenios remitidos a la Dirección de Asuntos Jurídicos.
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de proyectos de contratos y convenios remitidos a la Dirección de Asuntos Jurídicos revisados y modificados.

Alineación					
Programa presupuestario:	ComunidadEsPaz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Total de contratos y convenios revisados y modificados} / \text{Total de contratos y convenios recibidos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Documento
-------------------------------------	-----------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Jurídicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de información de transparencia turnadas a la Secretaría del Ayuntamiento
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a las solicitudes de información de transparencia turnadas a la Secretaría del Ayuntamiento
Definición del indicador:	Este indicador medirá las solicitudes de información de transparencia atendidas en tiempo y forma.

Alineación					
Programa presupuestario:	ComunidadEsPaz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Total de solicitudes de información de transparencia atendidas} / \text{Total de solicitudes de información de transparencia recibidas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de respuesta
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Jurídicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender quejas signadas por la Comisión Estatal de Derechos Humanos
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a las quejas signadas por la Comisión Estatal de Derechos Humanos
Definición del indicador:	Este indicador medirá la atención a las quejas signadas por la Comisión Estatal de Derechos Humanos.

Alineación					
Programa presupuestario:	ComunidadEsPaz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Total de quejas signadas por la Comisión Estatal de Derechos Humanos atendidas} / \text{Total de quejas signadas por la Comisión Estatal de Derechos Humanos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de respuesta
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Jurídicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Revisar proyectos de reglamentos municipales
Objetivo / Resumen narrativo:	Revisión de proyectos de reglamentos municipales
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de proyectos de reglamentos municipales revisados

Alineación					
Programa presupuestario:	ComunidadEsPaz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Total de proyectos de reglamentos municipales revisados} / \text{Total de proyectos de reglamentos municipales por revisar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio
-------------------------------------	--------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Jurídicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Otorgar visto bueno a reglamentos municipales
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgamiento de visto bueno a reglamentos municipales
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de visto bueno a reglamentos municipales otorgados.

Alineación					
Programa presupuestario:	ComunidadEsPaz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Total de visto bueno a reglamentos municipales otorgados} / \text{Total de visto bueno a reglamentos municipales por otorgar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio
-------------------------------------	--------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Jurídicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar capacitaciones en materia legal y jurídica
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartición de capacitaciones en materia legal y jurídica
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de capacitaciones en materia legal y jurídica realizados

Alineación					
Programa presupuestario:	ComunidadEsPaz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Total de capacitaciones en materia legal y jurídica realizados/Total de capacitaciones en materia legal y jurídica programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	4	Capacitaciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia, invitación electrónica y/o evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Alcoholes y Espectáculos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Efectuar visitas de verificación e inspección a los establecimientos mercantiles y espectáculos públicos
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar visitas de verificación e inspección a los establecimientos mercantiles y espectáculos públicos
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de visitas para la verificación e inspección a los establecimientos mercantiles y espectáculos públicos realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de visitas de verificación e inspección realizadas} / \text{Total de visitas de verificación e inspección programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de visita
-------------------------------------	-------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Alkoholes y Espectáculos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar procedimientos de clausura definitiva
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de procedimientos de clausura definitiva a establecimientos detectados para su clausura
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de procedimientos de clausura definitiva ejecutadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de procedimientos de clausura definitiva realizadas} / \text{Total de establecimientos detectados para su clausura}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Acta de clausura
-------------------------------------	------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Alcoholes y Espectáculos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Actualizar el padrón de anuencias municipales
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualización del padrón de anuencias municipales
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la actualización del padrón de anuencias municipales

Alineación					
Programa presupuestario:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Padrón de anuencia municipal actualizado/Padrón de anuencia municipal por actualizar)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
9	sep-22	12	Actualizaciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de anuencias
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar inspección en los espacios destinados al comercio fijo, semifijo, ambulantes y a los mercados municipales
Objetivo / Resumen narrativo:	Inspección en los espacios destinados al comercio fijo, semifijo, ambulantes y a los mercados municipales
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de inspecciones en los espacios destinados al comercio fijo, semifijo, ambulantes y a los mercados municipales realizados

Alineación					
Programa presupuestario:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de inspecciones realizadas} / \text{Total de inspecciones programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
91.70%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de inspecciones, reporte generado y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender quejas de Comercio informal en la vía pública
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a quejas de comercio informal en la vía pública
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de quejas de comercio informal en la vía pública atendidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de quejas de comercio informal en la vía pública atendidas} / \text{Total de quejas de comercio informal en la vía pública recibidas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de reporte de queja atendida / Folio del sistema Sentral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar inspecciones en materia urbana
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de inspecciones en materia urbana
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de inspecciones en materia urbana realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de inspecciones en materia urbana realizadas} / \text{Total de inspecciones en materia urbana programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de inspecciones
-------------------------------------	-------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar inspecciones en materia de ecología
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de inspecciones en materia de ecología
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de inspecciones en materia de ecología realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de inspecciones en materia de ecología realizadas} / \text{Total de inspecciones en materia de ecología programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de inspecciones
-------------------------------------	-------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar inspecciones en materia de servicios públicos
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de inspecciones en materia de servicios públicos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de inspecciones en materia de servicios públicos realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de inspecciones en materia de servicios públicos realizadas} / \text{Total de inspecciones en materia de servicios públicos programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de inspecciones
-------------------------------------	-------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención a quejas de inspecciones en materia de desarrollo urbano, ecología y servicios públicos
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a quejas de inspecciones en materia de desarrollo urbano, ecología y servicios públicos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la atención a quejas de inspecciones en materia de desarrollo urbano, ecología y servicios públicos

Alineación					
Programa presupuestario:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de quejas de inspecciones atendidos} / \text{Total de quejas de inspecciones recibidos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de reporte de queja atendida / Folio del sistema Sentral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Validar las expediciones y renovaciones de las licencias para el funcionamiento de establecimientos mercantiles
Objetivo / Resumen narrativo:	Valicación de expediciones y renovaciones de las licencias para el funcionamiento de establecimientos mercantiles
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de validaciones en la expedición y renovación de las licencias para establecimientos comerciales y mercantiles

Alineación					
Programa presupuestario:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de expediciones y renovaciones de licencias validadas} / \text{Total de expediciones y renovaciones de licencias por validar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de anuencias validas y expedidas
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar visitas de verificación, inspección y vigilancia en materia de venta y/o consumo de alcohol, espectáculos, comercio, desarrollo urbano, ambiental y de limpia
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de visitas de verificación, inspección y vigilancia en materia de venta y/o consumo de alcohol, espectáculos, comercio, desarrollo urbano, ambiental y de limpia.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de visitas de verificación, inspección y vigilancia en materia de venta y/o consumo de alcohol, espectáculos, comercio, desarrollo urbano, ambiental y de limpia realizadas en el periodo establecido.

Alineación					
Programa presupuestario:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de visitas realizadas} / \text{Total de visitas programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de visitas
-------------------------------------	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención a reportes ciudadanos mediante el Sistema Sentral
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a reportes ciudadanos mediante el Sistema Sentral
Definición del indicador:	Este indicador medirá la eficacia en la atención a reportes ciudadanos mediante el Sistema Sentral

Alineación					
Programa presupuestario:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Total de reportes ciudadanos mediante el Sistema Sentral atendidos/Total de reportes ciudadanos mediante el Sistema Sentral recibidos)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de salida del Sistema Sentral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Grupos Religiosos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Resolver asuntos de grupos religiosos.
Objetivo / Resumen narrativo:	Resolución de asuntos de grupos religiosos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de resoluciones a los asuntos de grupos religiosos

Alineación					
Programa presupuestario:	Construcción de paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Método de cálculo:	$(\text{Total de asuntos de grupos religiosos resueltos} / \text{Total de asuntos de grupos religiosos programados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha de asunto, oficio recibido o fotografía.
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Grupos Religiosos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Mediar conflictos que concluyan en acuerdos.
Objetivo / Resumen narrativo:	Medición de conflictos que concluyan en acuerdos
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de conflictos que concluyeron en acuerdos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Construcción de paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de conflictos que concluyan en acuerdos} / \text{Total de conflictos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha de asunto, carta de acuerdos firmada o fotografía.
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Grupos Religiosos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Acordar compromisos para el disfrute y ejercicio de derechos y libertades en el espacio público por grupos religiosos
Objetivo / Resumen narrativo:	Compromisos acordados para el disfrute y ejercicio de derechos y libertades en el espacio público por grupos religiosos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de compromisos acordados para el disfrute y ejercicio de derechos y libertades en el espacio público por grupos religiosos

Alineación					
Programa presupuestario:	Construcción de paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de compromisos acordados} / \text{Total de compromisos por acordar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Carta de acuerdos firmada o fotografía.
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención de gestión social y resolución de problemáticas sociales
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención de gestión social y resolución de problemáticas sociales
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de atenciones de gestión social y resolución de problemáticas sociales

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Total de gestión social y resolución de problemáticas sociales atendidas/Total de gestión social y resolución de problemáticas sociales programadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Relación de folios generados con problemáticas presentadas por ciudadanos, listado de registro de atención con tema a tratar y fecha de atención, y evidencia fotográfica.
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención de servicio de gestoría media cartilla del servicio Militar Nacional
Objetivo / Resumen narrativo:	La Cantidad de gestorías de media cartilla de identidad militar a los usuarios, es por parte de nuestras oficinas enlazadas a la SEDENA.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de atenciones de servicio de gestoría media cartilla del servicio Militar Nacional

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Total de servicio de gestoría media cartilla del servicio Militar Nacional atendidas/Total de servicio de gestoría media cartilla del servicio Militar Nacional solicitadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de solicitud de cartilla militar
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención de solicitudes de Pasaporte Ordinario Mexicano
Objetivo / Resumen narrativo:	Tramite de Expedición y Renovación del Pasaporte Mexicano
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de solicitudes de Pasaporte Ordinario Mexicano atendidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de solicitudes de Pasaporte Ordinario Mexicano atendidas} / \text{Total de solicitudes de Pasaporte Ordinario Mexicano solicitadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Solicitud contestada por la persona interesada
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Expedir Constancias de Juez Auxiliar
Objetivo / Resumen narrativo:	Expedición de Constancias de Juez Auxiliar
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de Constancias de Juez Auxiliar expedidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de Constancias de Juez Auxiliar expedidas} / \text{Total de Constancias de Juez Auxiliar solicitadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia expedida
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Expedir Constancias Certificadas de Juez Auxiliar
Objetivo / Resumen narrativo:	Expedición de Constancias Certificadas de Juez Auxiliar
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de Constancias Certificadas de Juez Auxiliar expedidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Total de Constancias Certificadas de Juez Auxiliar expedidas/Total de Constancias Certificadas de Juez Auxiliar solicitadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia expedida
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar sesiones ordinarias
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de sesiones ordinarias por el Ayuntamiento
Definición del indicador:	Este indicador medirá el cumplimiento de las sesiones ordinarias que obligatoriamente deben llevarse a cabo por el Ayuntamiento de conformidad con la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León.

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de sesiones ordinarias realizadas} / \text{Total de sesiones ordinarias programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
16	sep-22	24	Sesiones	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Liga de la sesión transmitida
-------------------------------------	-------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar sesiones extraordinarias
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de sesiones extraordinarias por el Ayuntamiento
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de sesiones Extraordinarias que lleva a cabo el Ayuntamiento

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de sesiones extraordinarias realizadas} / \text{Total de sesiones extraordinarias solicitadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Liga de la sesión transmitida
-------------------------------------	-------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar sesiones solemnes
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de sesiones solemnes por el Ayuntamiento
Definición del indicador:	Este indicador medirá el cumplimiento de las sesiones solemnes que deben llevarse a cabo por el Ayuntamiento de conformidad con la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León.

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de sesiones solemnes realizadas} / \text{Total de sesiones solemnes programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
7	sep-22	8	Sesiones	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Liga de la sesión transmitida y/o reporte de lo abordado en sesión
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Aprobar acuerdos
Objetivo / Resumen narrativo:	Aprobación de acuerdos que se aprobaron en las Sesiones del Ayuntamiento
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de acuerdos que se aprobaron en las Sesiones del Ayuntamiento

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de acuerdos del Ayuntamiento aprobados} / \text{Total de acuerdos del Ayuntamiento}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Acuerdo aprobado
-------------------------------------	------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar publicaciones en la Gaceta Municipal Ordinaria
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de publicaciones en la Gaceta Municipal Ordinaria
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de publicaciones realizadas en la Gaceta Municipal Ordinaria

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Total de publicaciones en la Gaceta Municipal Ordinaria realizadas/Total de publicaciones en la Gaceta Municipal Ordinaria programadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
9	sep-22	12	Publicaciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Liga de la Gaceta Municipal publicada
--	---------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar publicaciones en la Gaceta Municipal Especial
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de publicaciones en la Gaceta Municipal Especial
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de publicaciones realizadas en la Gaceta Municipal Especial

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de publicaciones en la Gaceta Municipal Especial realizadas} / \text{Total de publicaciones en la Gaceta Municipal Especial programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Liga de la Gaceta Municipal publicada
-------------------------------------	---------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar publicaciones en el Periódico Oficial del Estado
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de publicaciones en el Periódico Oficial del Estado
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de publicaciones realizadas en el Periódico Oficial del Estado

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Total de publicaciones en el Periódico Oficial del Estado realizadas/Total de publicaciones en el Periódico Oficial del Estado solicitadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Liga del Periódico Oficial del Estado
-------------------------------------	---------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar sesiones de comisiones con miembros del cabildo
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de sesiones de comisiones con miembros del cabildo
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de sesiones de comisiones con miembros del cabildo realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de sesiones de comisiones con miembros del cabildo realizadas} / \text{Total de sesiones de comisiones con miembros del cabildo solicitadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de lo abordado en Comisión
-------------------------------------	------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Elaborar propuestas de dictámenes y puntos de acuerdo
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de propuestas de dictámenes y puntos de acuerdo
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de Puntos de Acuerdo y Dictámenes elaborados

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de propuestas de dictámenes y puntos de acuerdo elaborados} / \text{Total de propuestas de dictámenes y puntos de acuerdo solicitados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Propuesta elaborada
--	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Integrar carpetas de archivo de sesiones de cabildo
Objetivo / Resumen narrativo:	Integración de carpetas de archivo de sesiones de cabildo
Definición del indicador:	Este indicador contabilizará las Carpetas de Archivo de las Sesiones de Cabildo realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Total de carpetas de archivo de sesiones de cabildo integradas/Total de carpetas de archivo de sesiones de cabildo requeridas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
21	sep-22	32	Carpetas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Carpeta integrada
-------------------------------------	-------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia en tiempo y forma
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de Obligaciones de Transparencia cumplidas} / \text{Total de Obligaciones de Transparencia por realizar}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
9	sep-22	12	Cumplimientos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Formatos contestados
-------------------------------------	----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender las solicitudes de acceso a la información
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a las solicitudes de acceso a la información
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de solicitudes de acceso a la información atendidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de solicitudes de acceso a la información atendidas} / \text{Total de solicitudes de acceso a la información recibidas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de contestación
-------------------------------------	------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención a reportes ciudadanos
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a reportes ciudadanos
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de reportes ciudadanos atendidos

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de reportes ciudadanos atendidos} / \text{Total de reportes ciudadanos recibidos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de salida del Sistema Sentral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención a los permisos para uso temporal de espacios públicos (Bajos del Palacio Municipal, Plaza Zaragoza, Kiosko Lucila Sabella y Plaza Hidalgo)
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a los permisos para uso temporal de espacios públicos (Bajos del Palacio Municipal, Plaza Zaragoza, Kiosko Lucila Sabella y Plaza Hidalgo)
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de permisos atendidos para uso temporal de espacios públicos (Bajos del Palacio Municipal, Plaza Zaragoza, Kiosko Lucila Sabella y Plaza Hidalgo)

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de permisos para uso temporal de espacios públicos atendidos} / \text{Total de permisos para uso temporal de espacios públicos recibidos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Permiso otorgado por la persona Titular de la Dependencia
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Gestionar las solicitudes para el mantenimiento del parque vehicular de la Secretaria del Ayuntamiento
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión de las solicitudes para el mantenimiento del parque vehicular de la Secretaria del Ayuntamiento
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de solicitudes gestionadas para el mantenimiento del parque vehicular de la Secretaria del Ayuntamiento

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de solicitudes para el mantenimiento del parque vehicular gestionadas} / \text{Total de solicitudes para el mantenimiento del parque vehicular por solicitar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios enviados
-------------------------------------	------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Gestionar las solicitudes para el mantenimiento de los bienes inmuebles de la Secretaria del Ayuntamiento
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión de solicitudes para el mantenimiento de los bienes inmuebles de la Secretaria del Ayuntamiento
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de solicitudes gestionadas para el mantenimiento de los bienes inmuebles de la Secretaria del Ayuntamiento

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de solicitudes para el mantenimiento de los bienes inmuebles gestionadas} / \text{Total de solicitudes para el mantenimiento de los bienes inmuebles por solicitar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios enviados
-------------------------------------	------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Secretaría del Ayuntamiento
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de un plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Secretaría del Ayuntamiento, con la finalidad de erradicar la desigualdad de género dentro de la Administración Pública Municipal.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la realización de un plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Secretaría del Ayuntamiento

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Plan de trabajo elaborado/ Plan de trabajo por elaborar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Plan	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de trabajo elaborado
-------------------------------------	---------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar certificaciones de documentos
Objetivo / Resumen narrativo:	realización de certificaciones de documentos
Definición del indicador:	Este indicador medirá las certificaciones a documentos realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de certificaciones de documentos realizadas} / \text{Total de documentos por certificar solicitadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Comprobante de pago de derechos
-------------------------------------	---------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar publicaciones en el Portal del Archivo Histórico
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de publicaciones en el Portal del Archivo Histórico
Definición del indicador:	Este indicador contabilizará las publicaciones que se realizan en el Portal del Archivo Histórico

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Total de publicaciones en el Portal del Archivo Histórico realizadas/Total de publicaciones en el Portal del Archivo Histórico solicitadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Liga de publicación en el micrositio
-------------------------------------	--------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención a solicitudes y/o búsquedas de documentos, copias simples y/o certificadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a solicitudes y/o búsquedas de documentos, copias simples y/o certificadas
Definición del indicador:	Este indicador contabilizará las solicitudes y/o búsquedas de documentos, copias simples y/o certificadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Total de solicitudes y/o búsquedas de documentos, copias simples y/o certificadas atendidas/Total de solicitudes y/o búsquedas de documentos, copias simples y/o certificadas solicitadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitacora de control de información solicitada
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Capacitar al personal en materia de Derechos Humanos y Justicia Cívica
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación del personal en materia de Derechos Humanos y Justicia Cívica
Definición del indicador:	Este indicador medirá las capacitaciones al personal en materia de Derechos Humanos y Justicia Cívica

Alineación					
Programa presupuestario:	Juzgado Cívico	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de capacitaciones en materia de Derechos Humanos y Justicia Cívica realizadas} / \text{Total de capacitaciones en materia de Derechos Humanos y Justicia Cívica programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Capacitaciones	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender personas en situación de vulnerabilidad (situación de calle, violencia de género y población migrante)
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a personas en situación de vulnerabilidad (situación de calle, violencia de género y población migrante)
Definición del indicador:	Este indicador medirá las atenciones a personas en situación de vulnerabilidad (situación de calle, violencia de género y población migrante)

Alineación					
Programa presupuestario:	Juzgado Cívico	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Total de personas en situación de vulnerabilidad atendidas/Total de personas en situación de vulnerabilidad detectadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas sobre población en situación de vulnerabilidad atendida
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Capacitar al personal en Mecanismos Alternativos para la Solución de Conflictos
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación al personal en Mecanismos Alternativos para la Solución de Conflictos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de capacitaciones al personal en Mecanismos Alternativos para la Solución de Conflictos

Alineación					
Programa presupuestario:	Juzgado Cívico	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Total de capacitaciones en materia de Mecanismos Alternativos para la Solución de Conflictos realizadas/Total de capacitaciones en materia de Mecanismos Alternativos para la Solución de Conflictos programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Capacitaciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Certificación oficial de la capacitación
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar audiencias públicas a presuntos infractores imputables
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de audiencias públicas a presuntos infractores imputables
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de audiencias públicas a presuntos infractores imputables realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Juzgado Cívico	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de audiencias públicas a presuntos infractores imputables realizadas} / \text{Total de audiencias públicas a presuntos infractores imputables solicitadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Actas de audiencia
-------------------------------------	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar vinculaciones con Instituciones para la implementación de medidas para mejorar la convivencia
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de vinculaciones con Instituciones para la implementación de medidas para mejorar la convivencia
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de vinculaciones con Instituciones para la implementación de medidas para mejorar la convivencia realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Juzgado Cívico	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de vinculaciones con Instituciones realizadas} / \text{Total de vinculaciones con Instituciones solicitadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Convenios de operación con instituciones
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Canalizar del presunto infractor según la medida cívica asignada
Objetivo / Resumen narrativo:	Canalización del presunto infractor según la medida cívica asignada
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de canalizaciones del presunto infractor según la medida cívica asignada

Alineación					
Programa presupuestario:	Juzgado Cívico	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de canalizaciones realizadas} / \text{Total de canalizaciones por realizar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte estadístico de las canalizaciones
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar reportes de seguimiento a las canalizaciones del presunto infractor según la medida cívica asignada
Objetivo / Resumen narrativo:	Ralización de reportes de seguimiento a las canalizaciones del presunto infractor según la medida cívica asignada
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de reportes de seguimiento a las canalizaciones del presunto infractor según la medida cívica asignada realizados

Alineación					
Programa presupuestario:	Juzgado Cívico	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de reportes de seguimiento realizados} / \text{Total de reportes de seguimiento programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	4	Reportes	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de la estadística sobre el seguimiento a tres, seis y 12 meses.
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender a ciudadanos en el Centro Emprendemos Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a ciudadanos en el Centro Emprendemos Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de ciudadanos atendidos en el Centro Emprendemos Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario:	Programa para la aceleración, consolidación y vincuación de mipymes en Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de ciudadanos atendidos} / \text{cantidad de ciudadanos que demandan atención}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de ciudadanos que acudieron y se atendieron en el CEM.
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Otorgar Proyectos Productivos
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgamiento de Proyectos Productivos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de proyectos productivos otorgados a la ciudadanía que lo demanda y cumple con los requisitos

Alineación					
Programa presupuestario:	Programa para la aceleración, consolidación y vincuación de mipymes en Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Método de cálculo:	(Proyectos productivos otorgados / proyectos productivos solicitados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de proyectos productivos brindados a la ciudadanía de Monterrey.
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Colorcar créditos a PYMES
Objetivo / Resumen narrativo:	Orotgamiento de créditos a PYMES
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de créditos a PYMES otorgados

Alineación					
Programa presupuestario:	Programa para la aceleración, consolidación y vincuación de mipymes en Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Método de cálculo:	$(\text{Créditos otorgados} / \text{créditos solicitados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de créditos otorgados a través de institución bancaria financiera.
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Vincular empresas a través del Programa de Desarrollo de Proveedores
Objetivo / Resumen narrativo:	Vinculación de empresas a través del Programa de Desarrollo de Proveedores
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de empresas vinculadas a través del Programa de Desarrollo de Proveedores

Alineación					
Programa presupuestario:	Programa para la aceleración, consolidación y vincuación de mipymes en Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Método de cálculo:	$(\text{Empresas vinculadas} / \text{empresas detectadas a vincular}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de mipymes vinculadas y desarrolladas exitosamente para insertarse en cadenas de suministros productivas.
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar capacitaciones empresariales
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de cursos de capacitación empresarial
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de cursos de capacitación empresarial

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversiones y Empleo	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	$(\text{Cursos de capacitación realizados} / \text{cursos de capacitación programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
101	sep-22	120	Capacitaciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencias y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Otorgar apoyos del programa Empleo Temporal
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgación de apoyos del programa Empleo Temporal
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de apoyos otorgados del programa Empleo Temporal

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversiones y Empleo	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	$(\text{Apoyos otorgados} / \text{apoyos programados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
151	sep-22	300	Apoyos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente de apoyo otorgado
-------------------------------------	------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar eventos en Desarrollo de Inversión
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de eventos en Desarrollo de Inversión
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de eventos realizados en Desarrollo de Inversión

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversiones y Empleo	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	$(\text{Eventos realizados} / \text{eventos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
16	sep-22	25	Apoyos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica del evento, listas de asistencias y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar brigadas de empleo
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de brigadas de empleo
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de brigadas de empleo realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversiones y Empleo	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	$(\text{Brigadas realizados} / \text{brigadas programados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
13	sep-22	40	Brigadas de empleo	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia y evidencia fotográfica
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar cursos de capacitación en materia turística
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de cursos de capacitación en materia turística
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de cursos de capacitación en materia turística realizados

Alineación					
Programa presupuestario:	Reposicionamiento de la Marca Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.6 Turismo para el bienestar

Método de cálculo:	$(\text{Cursos de capacitación realizados} / \text{cursos de capacitación programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
12	sep-22	7	Capacitaciones	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencias y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar eventos en materia turística
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de eventos en materia turística
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de eventos en materia turística realizados

Alineación					
Programa presupuestario:	Reposicionamiento de la Marca Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.6 Turismo para el bienestar

Método de cálculo:	$(\text{Eventos realizados} / \text{eventos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
6	sep-22	6	Eventos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica del evento, listas de asistencias y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Asistir a eventos para posicionar la marca Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Asistencia a eventos para posicionar la marca Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de eventos a los cuales asiste la Dirección de Turismo con el fin de posicionar la marca Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario:	Reposicionamiento de la Marca Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.6 Turismo para el bienestar

Método de cálculo:	(Eventos a los cuales se asistió / invitaciones recibidas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica y ficha técnica (cuando aplique)
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Colaborar con instituciones turísticas
Objetivo / Resumen narrativo:	Colaboración con instituciones turísticas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de colaboraciones realizadas con instituciones turísticas

Alineación					
Programa presupuestario:	Reposicionamiento de la Marca Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.6 Turismo para el bienestar

Método de cálculo:	$(\text{Colaboraciones realizadas} / \text{colaboraciones programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Convenios celebrados
-------------------------------------	----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de cumplimientos a las Obligaciones de Transparencia (formatos art.95 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León)

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversiones y Empleo	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	$(\text{Cumplimientos realizados} / \text{cumplimientos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	12	Cumplimientos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Acuses de los formatos de Transparencia
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender las solicitudes realizadas dentro del portal Sentral
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a solicitudes realizadas dentro del portal Sentral
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de solicitudes realizadas dentro del portal Sentral

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversiones y Empleo	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	(Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Captura de pantalla de la contestación al ciudadano
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender las solicitudes de acceso a la información
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a solicitudes de acceso a la información
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de solicitudes de acceso a la información que se reciben por parte de la ciudadanía y son atendidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversiones y Empleo	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	$(\text{Solicitudes atendidas} / \text{solicitudes recibidas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de contestación
-------------------------------------	-------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes vía redes sociales
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a solicitudes vía redes sociales
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de solicitudes atendidas que se reciben por medio vía redes sociales

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversiones y Empleo	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	$(\text{Solicitudes atendidas} / \text{solicitudes recibidas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Captura de pantalla de la contestación al ciudadano
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Secretaría de Desarrollo Económico
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de un plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Secretaría de Desarrollo Económico, con la finalidad de erradicar la desigualdad de género dentro de la Administración Pública Municipal.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la realización de un plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Secretaría de Desarrollo Económico.

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversiones y Empleo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Plan de trabajo elaborado/ Plan de trabajo por elaborar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Plan	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de trabajo elaborado
-------------------------------------	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar eventos deportivos para promover la cultura física y el deporte
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar eventos deportivos para promover la cultura física y el deporte
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de eventos realizados para promover la cultura física y deporte.

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación

Método de cálculo:	(+) Suma de la cantidad de eventos realizados
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	19	Eventos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica de eventos y actividades, padrón de personas beneficiarias; CFD; mensual
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Participar en el Desfile Civico Deportivo y Militar de la Revolución Mexicana para promover el deporte y la recreación
Objetivo / Resumen narrativo:	Participación de un contingente deportivo de personas en el desfile por conmemoración de la Revolución Mexicana
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de Desfiles Civico y Militar de la revolución mexicana para promover el deporte y la recreación

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación

Método de cálculo:	(+) Suma de la cantidad de desfiles en los que se participó
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Desfile	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica de eventos y actividades, padrón de personas beneficiarias; CFD: anual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar apoyos a deportistas en especie
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar apoyos en especie a deportistas en especie
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de apoyos brindados a deportistas en especie

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación

Método de cálculo:	(Total de apoyos brindados conforme a lo dispuesto en reglas de operación/Total de solicitudes de apoyos aprobadas) *100 *Nota: Los apoyos son otorgados conforme a lo dispuesto en las reglas de operación para el ejercicio del recurso y la designación del recurso
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1,582	sep-22	900	Apoyos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias, Ficha técnica de eventos y actividades; CFD; mensual
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar capacitaciones a entrenadores deportivos
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitaciones brindadas a los diferentes entrenadores que participan en los diferentes programas de la Dirección de Cultura Física y Deporte.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de capacitaciones brindadas a entrenadores deportivos

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación

Método de cálculo:	(+) Suma de la cantidad de capacitaciones brindadas
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
2	sep-22	4	Capacitaciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica de eventos y actividades, padrón de personas beneficiarias; CFD; mensual (3ro,4to,5to,10mo)
-------------------------------------	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar torneos deportivos de distintas disciplinas en colonias del municipio de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar torneos deportivos intercolonias en diferentes sectores de la ciudad para promover la cultura física y deporte en el municipio de Monterrey con disciplinas de fútbol, basquetbol, voleibol y softbol.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de torneos deportivos intercolonias en diferentes sectores de la ciudad para promover la cultura física y deporte.

Alineación

Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación
---------------------------------	--	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(+) Suma de la cantidad de torneos deportivos realizados
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	2	Torneos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica de eventos y actividades, padrón de personas beneficiarias; CFD; semestral
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección De Cultura

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar acciones que promuevan la participación de las personas en actividades artísticas y culturales (artes interpretativas, visuales y musicales)
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar acciones que promuevan la participación de las personas en actividades artísticas y culturales (artes interpretativas, visuales y musicales)
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de acciones que promuevan la participación de las personas en actividades artísticas y culturales (artes interpretativas, visuales y musicales)

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Método de cálculo:	(+) De la cantidad de acciones que promuevan la participación de las personas en actividades artísticas y culturales (artes interpretativas, visuales y musicales)
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
562	sep-22	145	Acciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias, ficha técnica de eventos y actividades; CUL; mensual
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección De Cultura

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Incentivar la participación de las personas en las proyecciones interactivas "Corazón de Monterrey" para el conocimiento y apreciación de la historia comunitaria, patrimonio cultural y valores culturales
Objetivo / Resumen narrativo:	Incentivar la participación de las personas en las proyecciones interactivas "Corazón de Monterrey" para el conocimiento y apreciación de la historia comunitaria, patrimonio cultural y valores culturales
Definición del indicador:	Este indicador mide el promedio de participación de las personas en las proyecciones interactivas "Corazón de Monterrey" para el conocimiento y apreciación de la historia comunitaria, patrimonio cultural y valores culturales

Alineación

Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural
---------------------------------	--	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Total de participación de las personas en las proyecciones interactivas "Corazón de Monterrey"/Total de proyecciones interactivas "Corazón de Monterrey" realizadas)
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
50	sep-22	200	Promedio	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias, ficha técnica de eventos y actividades; CUL; mensual
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección De Cultura

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar exposiciones artísticas y culturales en los espacios públicos para fomentar la participación de las personas y el conocimiento y apreciación de la historia comunitaria, patrimonio cultural y valores culturales
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar exposiciones artísticas y culturales en los espacios públicos para fomentar la participación de las personas y el conocimiento y apreciación de la historia comunitaria, patrimonio cultural y valores culturales
Definición del indicador:	Este indicador mide el promedio de participación de las personas a través de exposiciones artísticas y culturales en los espacios públicos para el conocimiento y apreciación de la historia comunitaria, patrimonio cultural y valores culturales

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Método de cálculo:	(Cantidad de personas que participaron en las exposiciones artísticas y culturales/Total de exposiciones artísticas y culturales realizadas)
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
320	sep-22	18	Promedio	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia y Ficha Técnica; CUL; mensual
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar sesiones del Consejo de Participación Ciudadana en Educación para apoyar a escuelas públicas de educación básica del municipio de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar sesiones del Consejo de Participación Ciudadana en Educación para apoyar a escuelas públicas de educación básica del municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la totalidad de sesiones que se realicen con el consejo de participación ciudadana.

Alineación					
Programa presupuestario:	Juntas y Juntos por tu Escuela	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.3 Juntas y juntos por tu escuela

Método de cálculo:	(+) Suma de la cantidad de sesiones del consejo de participación ciudadana en educación realizada
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	2	Sesiones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	listas de asistencia; EDU; semestral (6to y 12vo)
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar feria de becas y opciones educativas de nivel medio superior y superior.
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar feria de becas y opciones educativas de nivel medio superior y superior.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la totalidad de asesorías brindadas para la solicitud de becas de nivel medio superior y superior.

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Integral contra la Pobreza.	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(+) Suma de la totalidad de ferias de becas y opciones educativas realizadas
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Ferías	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias; EDU; anual
-------------------------------------	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar talleres en ferias de servicios y otros eventos/espacios en el municipio de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar talleres en ferias de servicios y otros eventos/espacios en el municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la totalidad de talleres del programa "Mi mamá es puro cuento y papá también cuenta" en las ferias de servicios y espacios municipales

Alineación

Programa presupuestario:	Modelo Integral de Atención a la Primera Infancia	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.1 Atención integral a la primera infancia
---------------------------------	---	--	-------------------	---	---

Método de cálculo:	(+) Suma de la totalidad de talleres de servicios y otros eventos/espacios en el municipio de Monterrey realizadas
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	20	Talleres	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias; EDU; mensual
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Implementar talleres y/o acciones en materia de Salud, Bienestar y Protección
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar talleres y/o acciones en materia de Salud, Bienestar y Protección
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la totalidad de capacitaciones realizadas para cuidadores primarios implementados en Espacio Cero Cinco en materia de Educación, Cuidados, Bienestar, Salud y Protección.

Alineación					
Programa presupuestario:	Modelo Integral de Atención a la Primera Infancia	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.1 Atención integral a la primera infancia

Método de cálculo:	(+) Suma de la totalidad de capacitaciones realizadas
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	15	Talleres y acciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias; EDU; bimestral
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Implementar talleres en materia de Educación y Cuidados
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar talleres en materia de Educación y Cuidados
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de talleres impartidos en materia de educación y cuidados.

Alineación					
Programa presupuestario:	Modelo Integral de Atención a la Primera Infancia	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.1 Atención integral a la primera infancia

Método de cálculo:	(+) Suma de la cantidad de talleres en materia de educación y cuidados realizados
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	20	Talleres	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias; EDU; bimestral
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Establecer acuerdos con actores claves para facilitar servicios a las infancias de 0 a 5 años y/o sus personas cuidadoras
Objetivo / Resumen narrativo:	Establecer acuerdos con actores claves para facilitar servicios a las infancias de 0 a 5 años y/o sus personas cuidadoras
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de acuerdos con actores clave para facilitar servicios para personas cuidadoras en materia de salud, cuidados, protección, bienestar y educación.

Alineación					
Programa presupuestario:	Modelo Integral de Atención a la Primera Infancia	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.1 Atención integral a la primera infancia

Método de cálculo:	(+) Suma de las alianzas realizadas con actores claves
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	3	Alianzas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios; EDU; trimestral (2do, 3er, 4to)
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección General de Promoción del Bienestar

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Formular y/o actualizar reglas de operación de los programas a su cargo
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar apoyo técnico a las áreas operativas que dependen de esta DGPB, a fin de que desarrollen y actualicen las Reglas de Operación de sus programas, con la finalidad de determinar los objetivos y metas a alcanzar.
Definición del indicador:	Este indicador monitoreará el cumplimiento de la formulación y/o actualización de las Reglas de Operación de los programas que emprenderán las Direcciones de Educación, Salud, Cultura y Cultura Física y Deporte.

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar animal, Modelo integral de Atención a la Primera Infancia, Monterrey contigo, Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación, Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural, Salud Contigo.	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.3 Juntas y juntos por tu escuela

Método de cálculo:	(Cantidad de documentos actualizados / Cantidad de documentos programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reglas de operación; GPB; mensual (mes 2 y 3)
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección General de Promoción del Bienestar

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar reuniones de seguimiento mensual para coadyuvar en el cumplimiento de las políticas, lineamientos y acciones establecidas por las distintas direcciones de la Secretaría
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover el cumplimiento de los planes, programas y proyectos, determinando el nivel para coadyuvar en el desarrollo de las acciones de educación, salud, cultura y cultura física y deporte en el municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador monitoreará el seguimiento puntual de las acciones, proyectos y programas de las distintas direcciones a cargo

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar animal, Modelo integral de Atención a la Primera Infancia, Monterrey contigo, Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación, Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural, Salud Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.3 Juntas y juntos por tu escuela

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de reuniones realizadas} / \text{Cantidad de reuniones programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Minutas de reuniones con evidencia fotográfica; GPB; mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección General de Promoción del Bienestar

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Dar cumplimiento a los compromisos generados a partir de las necesidades identificadas de las direcciones a cargo
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover el cumplimiento de los compromisos generados a partir de las necesidades detectadas en las direcciones de Educación, Salud, Cultura y Cultura física y deporte en el municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador monitoreará el cumplimiento de los compromisos o acuerdos generados, a partir de las necesidades identificadas de las distintas direcciones a cargo

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar animal, Modelo integral de Atención a la Primera Infancia, Monterrey contigo, Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación, Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural, Salud Contigo.	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.3 Juntas y juntos por tu escuela

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de compromisos cumplidos} / \text{Cantidad de compromisos generados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Minutas de reuniones con evidencia fotográfica; GPB; mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección General de Promoción del Bienestar

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar acompañamientos técnicos a partir de la detección de necesidades de las direcciones a cargo
Objetivo / Resumen narrativo:	Coadyuvar con las direcciones operativas a cargo de la DGPB, brindando apoyo técnico en las necesidades detectadas para consecución de los fines y cumplimiento de las acciones, proyectos y programas
Definición del indicador:	Este indicador monitoreará los apoyos técnicos brindados a las áreas operativas, a partir de las necesidades identificadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar animal, Modelo integral de Atención a la Primera Infancia, Monterrey contigo, Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación, Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural, Salud Contigo.	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.3 Juntas y juntos por tu escuela

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de necesidades con acompañamientos técnicos realizadas} / \text{Cantidad de necesidades recibidas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica de eventos y actividades; GPB; mensual
-------------------------------------	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atenciones de salud a las personas en los centros de salud del municipio de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar atenciones de salud a las personas en los centros de salud del municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador permite medir la canridad de atenciones brindadas en los 15 centros de salud con los que cuenta el municipio de Monterreye

Alineación					
Programa presupuestario:	Salud Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	$(\text{Total de atenciones brindadas} / \text{Total de atenciones programadas}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
16.106	sep-22	100%	Atenciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias; SAL;mensual
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar acciones (talleres/capacitaciones/pláticas) dirigidas a la comunidad en temas de salud, prevención y autocuidado
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar acciones (talleres/capacitaciones/pláticas) dirigidas a la comunidad en temas de salud, prevención y autocuidado
Definición del indicador:	Este indicador permite medir la cantidad de acciones realizadas en la comunidad en temas de salud, prevención y autocuidado

Alineación				
Programa presupuestario:	Salud Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(+) Suma de la totalidad de acciones realizadas
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
107	sep-22	30	Acciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica de evento y actividades, Padrón de Personas Beneficiarias; SAL ₂ mensual
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar talleres, capacitaciones o pláticas a la comunidad en temas de salud sexual, prevención y autocuidado
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar talleres, capacitaciones o pláticas a la comunidad en temas de salud sexual, prevención y autocuidado
Definición del indicador:	Este indicador permite medir la canridad de acciones realizadas en la comunidad en temas de salud sexual, prevención y autocuidado

Alineación					
Programa presupuestario:	Salud Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(+) Suma de la cantidad de talleres realizados
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	3	Talleres, capacitaciones o pláticas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica de evento y actividades, Padrón de Personas Beneficiarias;SAL;mensual (1ro, 2do, 3ro)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención psicológica a las personas en los centros de salud del municipio de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar atención psicológica a las personas en los centros de salud del municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador permite medir las atenciones psicológicas en los centros de salud municipales

Alineación					
Programa presupuestario:	Salud Mental y Adicciones	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(+) Suma de la cantidad de atenciones psicológicas brindadas
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	600	Atenciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias; SAL;mensual
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar sesiones y actividades extraordinarias del Consejo de la Niñez en las que se colabore con dependencias y entidades municipales de Monterrey así como otros actores estratégicos
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de sesiones y actividades extraordinarias del Consejo de la Niñez en las que se colabore con dependencias y entidades municipales de Monterrey así como otros actores estratégicos
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de sesiones y actividades extraordinarias del Consejo de la Niñez realizadas, en las que se colabore con dependencias y entidades municipales de Monterrey, así como otros actores estratégicos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(+)Sumatoria de sesiones y actividades extraordinarias del Consejo de la Niñez realizadas.
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
13	sep-22	3	Sesiones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica de eventos y actividades;IGS;trimestral (3ro,6to y 9no)
-------------------------------------	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Elaborar documentos que permitan la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva a fin de prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia de género, discriminación hacia la población en situación de movilidad, personas en situación de calle, personas con discapacidad, personas adultas mayores, personas de la comunidad LGTBTTIQ+, personas indígenas, mujeres y cualquier otro grupo en situación de vulnerabilidad en el Municipio.
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar de documentos que permitan la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva a fin de prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia de género, discriminación hacia la población en situación de movilidad, personas en situación de calle, personas con discapacidad, personas adultas mayores, personas de la comunidad LGTBTTIQ+, personas indígenas, mujeres y cualquier otro grupo en situación de vulnerabilidad en el Municipio.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de documentos realizados que permitan la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva

Alineación

Programa presupuestario:	Atención Integral contra la Pobreza Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables
---------------------------------	---	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(+) Suma de la cantidad de documentos realizados
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Documentos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informes de resultados; IGS; anual
--	------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar eventos sobre la promoción de prácticas con perspectiva de género e igualdad sustantiva en Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar eventos sobre la promoción de prácticas con perspectiva de género e igualdad sustantiva en Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de eventos realizados sobre la promoción de prácticas con perspectiva de género e igualdad sustantiva en Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Integral contra la Pobreza Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(+) Suma de la cantidad de eventos realizados
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	4	Eventos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica de eventos y actividades;IGS;mensual(3ro,5to, 6to y 8vo)
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Medir el incremento porcentual de vinculaciones efectivas para fortalecer los programas y proyectos a partir de las propuestas realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Acciones de vinculación efectivas para fortalecer los programas y proyectos de la SDHIS
Definición del indicador:	Este indicador mide el incremento porcentual de vinculaciones efectivas para fortalecer los programas y proyectos a partir de la propuestas realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Método de cálculo:	$(\text{Acciones de vinculación efectivas} / \text{Acciones de vinculación iniciadas}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
58	sep-22	(+)57%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formatos de vinculaciones;DVI;trimestral (3ro,6to,9no,12vo)
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Establecer colaboraciones con actores estratégicos a sesiones de Consejo para trabajar en conjunto con la SDHIS
Objetivo / Resumen narrativo:	Porcentaje de colaboraciones establecidas con actores estratégicos
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de colaboraciones establecidas con actores estratégicos

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de colaboraciones establecidas con actores estratégicos} / \text{Total de invitaciones de colaboración realizadas a los actores estratégicos}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	3	Colaboraciones	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Boletines de las sesiones, actas constitutivas; DVII; trimestral (6to, 9vno, 12vo)
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Concluir trámites de testamentos
Objetivo / Resumen narrativo:	Porcentaje de personas que realizan trámites de testamentos
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas que realizan trámite de testamentos en los que la ciudadanía establece su voluntad para designar a sus herederos sobre sus bienes y derechos al momento de su fallecimiento.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de personas que realizan trámite de testamento} / \text{Total de personas que solicitan trámite de testamento}) \times 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias; DVII; mensual
-------------------------------------	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar entrega de testamentos
Objetivo / Resumen narrativo:	Porcentaje de testamentos entregados
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de testamentos entregados en los que la ciudadanía establece su voluntad para designar a sus herederos sobre sus bienes y derechos al momento de su fallecimiento.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Método de cálculo:	$(\text{testamentos solicitados} / \text{testamentos entregados}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias; DVII; mensual
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar juicios sucesorios de intestado especial, en donde la ciudadanía tenga una certeza jurídica para la adjudicación de los bienes de la persona fallecida a favor de que justifiquen su parentesco con el dueño de la propiedad.
Objetivo / Resumen narrativo:	Porcentaje de personas que realizan juicios sucesorios de intestado especial.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de juicios sucesorios de intestado especial, en donde la ciudadanía tenga certeza jurídica para la adjudicación de los bienes de la persona fallecida a favor de que justifiquen su parentesco con el dueño de la propiedad.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de personas que realizan juicios sucesorios de intestado especial} / \text{Total de personas que solicitan juicios sucesorios de intestado especial}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias;DVII;mensual
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar trámites de juicios sucesorios testamentarios especiales, en donde la ciudadanía tenga certeza jurídica para la adjudicación de los bienes de la persona fallecida, a favor de que los herederos legítimos que se desprendan del testamento y justifiquen serlo, según la voluntad expresa por el testador.
Objetivo / Resumen narrativo:	Porcentaje de personas que realizan trámites de juicios sucesorios testamentarios especiales.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas que realizan trámites de juicios sucesorios testamentarios especiales, en donde la ciudadanía tenga certeza jurídica para la adjudicación de los bienes de la persona fallecida, a favor de que los herederos legítimos que se desprendan del testamento y justifiquen serlo, según la voluntad expresa por el testador.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Método de cálculo:	(Total de personas que realizan trámites de juicios sucesorios testamentarios especiales / Total de personas que solicitan trámites de juicios sucesorios testamentarios especiales)x100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias;DVII;mensual
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar juicios de identidad (trámites de diligencias de jurisdicción voluntaria sobre información ad-perpetuam), para que la ciudadanía aclare y justifique las discrepancias que existen en cuanto nombre y apellido de una persona.
Objetivo / Resumen narrativo:	Porcentaje de personas que realizan juicios de identidad (trámites de diligencias de jurisdicción voluntaria sobre información ad-perpetuam).
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas que realizan juicios de identidad (trámites de diligencias de jurisdicción voluntaria sobre información ad-perpetuam), para que la ciudadanía aclare y justifique las discrepancias que existen en cuanto nombre y apellido de una persona.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de personas que realizan juicios de identidad} / \text{Total de personas que solicitan juicios de identidad}) \times 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias; DVII; mensual
-------------------------------------	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar trámites de rectificación de actas para que la ciudadanía cuente con la documentación correcta para la realización de sus trámites.
Objetivo / Resumen narrativo:	Porcentaje de personas que realizan trámites de rectificación de actas.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas que realizan trámites de rectificación de actas para que la ciudadanía modifique ya sea en su nombre o cualquier otro dato del acta el o los datos que sean relevantes para la personas nacidas en Nuevo León.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de personas que realizan trámites de rectificación de actas} / \text{Total de personas que solicitan trámites de rectificación de actas}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias;DVII;mensual
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar juicios sucesorios de transmisión hereditaria del patrimonio familiar.
Objetivo / Resumen narrativo:	Porcentaje de personas que realizan juicios sucesorios de transmisión hereditaria del patrimonio familiar.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas que realizan juicios sucesorios de transmisión hereditaria del patrimonio familiar.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Método de cálculo:	(Total de personas que realizan juicios sucesorios de transmisión hereditaria / Total de personas que solicitan juicios sucesorios de transmisión hereditaria)x100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias;DVII;mensual
-------------------------------------	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar asesoría jurídica para asesorar a la ciudadanía sobre diversos temas jurídicos
Objetivo / Resumen narrativo:	Porcentaje de a personas asesoradas en materia jurídica.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas asesoradas en materia jurídica.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de personas asesoradas en materia jurídica} / \text{Total de personas que solicitan asesorías jurídicas}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias;DVII;mensual
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar acciones en materia de escrituración
Objetivo / Resumen narrativo:	Porcentaje de acciones realizadas en materia de escrituración.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas en materia de escrituración.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de acciones en materia de escrituración realizadas} / \text{Total de acciones en materia de escrituración solicitadas}) \times 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias; DVII; mensual
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Diseñar protocolo de atención emergente a personas en situación de vulnerabilidad.
Objetivo / Resumen narrativo:	Porcentaje de protocolos de atención emergente a personas en situación de vulnerabilidad diseñados.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de protocolos de atención emergente a personas en situación de vulnerabilidad diseñados.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Método de cálculo:	(Total de protocolos de atención emergente realizados / Total de protocolos de atención emergente programados)x100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Diseño de Protocolo;DVII;anual
-------------------------------------	--------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar requerimientos en materia de adquisiciones, recursos humanos y mantenimiento de las Unidades Administrativas
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar los requerimientos en materia de adquisiciones, recursos humanos y mantenimiento necesarios de las Unidades Administrativas de la Secretaría
Definición del indicador:	Control y seguimiento de los requerimientos en materia de adquisiciones, recursos humanos y mantenimiento de las Unidades Administrativas de la Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey contigo "Ahora nos cuidamos juntos y Juntos" Promoción de Salud Comunidades Saludables	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Cantidad de requerimientos atendidos/ Cantidad de requerimientos solicitados)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de requerimientos recibidos y atendidos a través de oficio; ENM, mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Dar cumplimientos a las obligaciones de transparencia
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar cumplimientos a las obligaciones de transparencia en tiempo y forma
Definición del indicador:	Cumplimiento a las obligaciones de transparencia en el Sistema de Portal de Obligaciones, conforme a los formatos aplicables a la Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo "Ahora nos cuidamos Juntos y Juntos" Promoción de Salud Comunidades Saludables	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Obligación de Transparencia cumplido / Obligación de Transparencia programado)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	12	Cumplimientos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de solicitudes de Transparencia y Acceso a la Información y Derechos ARCOP de la SDHIS atendidas y recibidas; ENM, mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes ciudadanas a través de las distintas direcciones de las Unidades Administrativas
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a las solicitudes ciudadanas que se reciben de las distintas Direcciones de la Secretaría
Definición del indicador:	Atender solicitudes ciudadanas en el sistema SENTRAL

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo "Ahora nos cuidamos Juntos y Juntos" Promoción de Salud Comunidades Saludables	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Cantidad de solicitudes ciudadanas atendidas / Cantidad de solicitudes ciudadanas recibidas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Cumplimiento	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos Sentral; ENM, mensual
--	-------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Canalizar solicitudes ciudadanas a instituciones públicas, privadas u OSC's
Objetivo / Resumen narrativo:	Canalización de las solicitudes ciudadanas recibidas a instituciones públicas, privadas u OSC's
Definición del indicador:	Este indicador medirá la canalización de las solicitudes ciudadanas a instituciones públicas, privadas u OSC's

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo "Ahora nos cuidamos Juntos y Juntos" Promoción de Salud Comunidades Saludables	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de solicitudes atendidas} / \text{cantidad de solicitudes canalizadas}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos ACSDHIS; ENM, mensual
--	-------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender las solicitudes de Acceso a la Información
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a las solicitudes de Acceso de la Información recibidas
Definición del indicador:	Atender las solicitudes de acceso a la información presentadas en la unidad de transparencia del municipio a través del Sistema de Solicitudes de Plataforma Nacional de Transparencia

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo "Ahora nos cuidamos Juntos y Juntos" Promoción de Salud Comunidades Saludables	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Cantidad de solicitudes atendidas/Cantidad de solicitudes recibidas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de contestación; ENM, mensual
--	---------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para un Desarrollo Compacto

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Solicitar ordenes de inspección en materia de Desarrollo Urbano
Objetivo / Resumen narrativo:	Solicitud de inspección en materia de Desarrollo Urbano
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de ordenes de inspección solicitadas en materia de Desarrollo Urbano

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de ordenes de inspección solicitadas} / \text{cantidad de ordenes de inspección requeridas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
99.10%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de solicitud
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para un Desarrollo Compacto

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Elaborar dictámenes y preventivas sobre solicitudes de Licencias de Usos de Suelo, Regimenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de dictámenes y preventivas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de dictámenes y preventivas realizadas sobre solicitudes de Licencias de Usos de Suelo, Regimenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de dictámenes y preventivas elaboradas} / \text{cantidad de dictámenes y preventivas requeridas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Dictamen elaborado y listado de relación de dictámenes elaborados
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para un Desarrollo Compacto

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Elaborar dictámenes y preventivas sobre solicitudes de licencias de la Ventanilla Única de Construcción (VUC)
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de dictámenes y preventivas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de dictámenes y preventivas realizadas sobre solicitudes de licencias de la Ventanilla Única de Construcción (VUC)

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	(Cantidad de dictámenes y preventivas elaboradas / cantidad de dictámenes y preventivas requeridas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
99.90%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Dictamen elaborado y listado de relación de dictámenes elaborados
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para un Desarrollo Compacto

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Elaborar dictámenes y preventivas sobre solicitudes de licencias de Uso de Suelo del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de dictámenes y preventivas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de dictámenes y preventivas realizadas sobre solicitudes de licencias de Uso de Suelo del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de dictámenes y preventivas elaboradas} / \text{cantidad de dictámenes y preventivas requeridas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Dictamen elaborado y listado de relación de dictámenes elaborados
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para un Desarrollo Compacto

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender las recomendaciones emitidas por la CONAMER al Sistema de Apertura Rápida de Empresas, derivado del proceso de certificación PROSARE
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención de recomendaciones emitidas por la CONAMER
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de recomendaciones emitidas por la CONAMER al Sistema de Apertura Rápida de Empresas, derivado del proceso de certificación PROSARE

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de recomendaciones atendidas} / \text{cantidad de recomendaciones recibidas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Documento de la recomendación atendida
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para un Desarrollo Compacto

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes ciudadanas que tienen como finalidad la obtención de los diversos trámites correspondientes a la Dirección
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención de solicitudes ciudadanas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de solicitudes ciudadanas atendidas correspondientes a la Dirección

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de solicitudes ciudadanas atendidas} / \text{cantidad de solicitudes ciudadanas recibidas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100.00%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Minutas, Sistema SIDUSO
-------------------------------------	-------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Integración de Distritos, Sub-centros y Nuevos Desarrollos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Asistir en la supervisión de los procesos de ejecución de las obras de urbanización
Objetivo / Resumen narrativo:	Supervisión de los procesos de ejecución de las obras de urbanización
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de supervisiones a las cuales se asiste en materia de procesos de ejecución de las obras de urbanización

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	(Cantidad de eventos de supervisión a los que se asistió / cantidad de eventos de supervisión que requieren asistencia)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100.00%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento físico de la solicitud de asistencia de inspección, en los archivos de la Dirección de Distritos Sub-centros y Nuevos Desarrollos
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Integración de Distritos, Sub-centros y Nuevos Desarrollos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar dictamen de los tramites de Subdivisiones, fusiones, parcelaciones y relotificaciones
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de dictámenes de los tramites de Subdivisiones, fusiones, parcelaciones y relotificaciones
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de tramites de Subdivisiones, fusiones, parcelaciones y relotificaciones dictaminados

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de dictámenes realizados} / \text{cantidad de dictámenes solicitados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
94.60%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento físico de Dictamén en los archivos de la Dirección de Distritos Sub-centros y Nuevos Desarrollos
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Integración de Distritos, Sub-centros y Nuevos Desarrollos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar dictamen de los tramites de Fraccionamientos
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de dictámenes de los tramites de Fraccionamientos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de tramites de Fraccionamientos dictaminados

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de dictámenes realizados} / \text{cantidad de dictámenes solicitados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100.00%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento físico de Dictamén en los archivos de la Dirección de Distritos Sub-centros y Nuevos Desarrollos
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Integración de Distritos, Sub-centros y Nuevos Desarrollos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Digitalizar expedientes resueltos
Objetivo / Resumen narrativo:	Digitalización de expedientes resueltos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de expedientes resueltos que han sido digitalizados

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de expedientes digitalizados} / \text{cantidad total de expedientes}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100.00%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la Dirección de Distritos Sub-centros y Nuevos Desarrollos
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Integración de Distritos, Sub-centros y Nuevos Desarrollos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Asistir a mesas de trabajo en materia de movilidad, infraestructura, patrimonio, riesgo y terminación de obras
Objetivo / Resumen narrativo:	Asistencia a mesas de trabajo
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de mesas de trabajo a las cuales se asiste en materia de movilidad, infraestructura, patrimonio, riesgo y terminación de obras

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de mesas a las cuales se asistió} / \text{cantidad total de mesas a celebrar}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100.00%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Minuta de asistencia
-------------------------------------	----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Integración de Distritos, Sub-centros y Nuevos Desarrollos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Asistir a mesas de trabajo en materia de regularización de Asentamientos Humanos
Objetivo / Resumen narrativo:	Asistencia a mesas de trabajo
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de mesas de trabajo a las cuales se asiste en materia de regularización de Asentamientos Humanos

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de mesas a las cuales se asistió} / \text{cantidad total de mesas a celebrar}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
62.50%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Acta de sesión
--	----------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Resolver dictámenes de expedientes en materia de Subdivisiones, fusiones, parcelaciones y relotificaciones.
Objetivo / Resumen narrativo:	Resolución de dictámenes de expedientes en materia de Subdivisiones, fusiones, parcelaciones y relotificaciones.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad dictámenes resueltos de expedientes en materia de Subdivisiones, fusiones, parcelaciones y relotificaciones.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de dictámenes resueltos} / \text{cantidad de dictámenes por resolver}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
90.00%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Dictamen de resolución
--	------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Resolver dictámenes de expedientes en materia de Fraccionamientos
Objetivo / Resumen narrativo:	Resolución de dictámenes de expedientes en materia de Fraccionamientos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad dictámenes resueltos de expedientes en materia de Fraccionamientos

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de dictámenes resueltos} / \text{cantidad de dictámenes por resolver}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
88.90%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Dictamen de resolución
-------------------------------------	------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Proponer convenios o acuerdos de colaboración con la iniciativa privada, academia, ciudadanos u otros órdenes de gobierno
Objetivo / Resumen narrativo:	Colaboración con la iniciativa privada, academia, ciudadanos u otros órdenes de gobierno mediante convenios o acuerdos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad propuestas de convenios o acuerdos de colaboración con la iniciativa privada, academia, ciudadanos u otros órdenes de gobierno

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de convenios/acuerdos propuestos} / \text{cantidad de convenios/acuerdos identificados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100.00%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Propuesta de convenio
-------------------------------------	-----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Solicitar ordenes de inspección en materia de Desarrollo Urbano
Objetivo / Resumen narrativo:	Solicitud de ordenes de inspección
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de ordenes de inspección solicitadas en materia de Desarrollo Urbano

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de ordenes de inspección solicitadas} / \text{cantidad de ordenes de inspección requeridas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
99.10%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de solicitud
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Resolver dictámenes de solicitudes de Licencias de Usos de Suelo, Regimenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada
Objetivo / Resumen narrativo:	Resolución de dictámenes de solicitudes de Licencias de Usos de Suelo, Regimenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de resoluciones de dictámenes de solicitudes de Licencias de Usos de Suelo, Regimenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de dictámenes resueltos} / \text{cantidad de dictámenes requeridos}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
99.00%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Dictamen de resolución
--	------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Resolver dictámenes de licencias de la Ventanilla Única de Construcción (VUC)
Objetivo / Resumen narrativo:	Resolución de dictámenes de licencias de la Ventanilla Única de Construcción (VUC)
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de resoluciones de dictámenes de licencias de la Ventanilla Única de Construcción (VUC)

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de dictámenes resueltos} / \text{cantidad de dictámenes requeridos}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
99.90%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Dictamen de resolución
-------------------------------------	------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Resolver dictámenes de licencias de Uso de Suelo del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)
Objetivo / Resumen narrativo:	Resolución de dictámenes de licencias de Uso de Suelo del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de licencias de Uso de Suelo del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de dictámenes resueltos} / \text{cantidad de dictámenes requeridos}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Dictamen de resolución
-------------------------------------	------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de Alineamientos Viales en materia de desarrollo urbano
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a solicitudes de Alineamientos Viales en materia de desarrollo urbano
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de solicitudes atendidas en materia de desarrollo urbano

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de solicitudes atendidas} / \text{cantidad de solicitudes requeridas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100.00%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Dictamen de resolución
-------------------------------------	------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Emitir opinión técnica en materia Estructural de las solicitudes ingresadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Emisión de opinión técnica en materia Estructural de las solicitudes ingresadas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de opiniones técnicas emitidas en materia Estructural de las solicitudes ingresadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de opiniones técnicas emitidas} / \text{cantidad de opiniones técnicas solicitadas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
96.30%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Opinión técnica emitida
--	-------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Emitir opinión técnica en materia Hidrológica de las solicitudes ingresadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Emisión de opinión técnica en materia Hidrológica de las solicitudes ingresadas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de opiniones técnicas emitidas en materia Hidrológica de las solicitudes ingresadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de opiniones técnicas emitidas} / \text{cantidad de opiniones técnicas solicitadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
94.20%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Opinión técnica emitida
-------------------------------------	-------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Emitir opinión técnica en materia Geológica a las solicitudes ingresadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Emisión de opinión técnica en materia Geológica a las solicitudes ingresadas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de opiniones técnicas emitidas en materia Geológica a las solicitudes ingresadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de opiniones técnicas emitidas} / \text{cantidad de opiniones técnicas solicitadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
94.90%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Opinión técnica emitida
-------------------------------------	-------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Emitir opinión técnica en materia Vial a las solicitudes ingresadas en la Dirección para la Integración de Distritos, Sub-centros y Nuevos Desarrollo
Objetivo / Resumen narrativo:	Emisión de opinión técnica en materia Vial a las solicitudes ingresadas en la Dirección para la Integración de Distritos, Sub-centros y Nuevos Desarrollo
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de opiniones técnicas emitidas en materia Vial a las solicitudes ingresadas en la Dirección para la Integración de Distritos, Sub-centros y Nuevos Desarrollo

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de opiniones técnicas emitidas} / \text{cantidad de opiniones técnicas solicitadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100.00%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Opinión técnica emitida
-------------------------------------	-------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Emitir opinión técnica en materia Vial a las solicitudes ingresadas en la Dirección para un Desarrollo Compacto
Objetivo / Resumen narrativo:	Emisión de opinión técnica en materia Vial a las solicitudes ingresadas en la Dirección para un Desarrollo Compacto
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de opiniones técnicas emitidas en materia Vial a las solicitudes ingresadas en la Dirección para un Desarrollo Compacto

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de opiniones técnicas emitidas} / \text{cantidad de opiniones técnicas solicitadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
96.70%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia, Números de oficios
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de alineamientos viales en materia de Desarrollo Urbano Sostenible
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a solicitudes de alineamientos viales en materia de Desarrollo Urbano Sostenible
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de solicitudes de alineamientos viales en materia de Desarrollo Urbano Sostenible atendidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de solicitudes atendidas} / \text{cantidad de solicitudes recibidas}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100.00%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia, Números de oficios
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Participar en reuniones o proyectos cuya finalidad son los procesos de identificación, declaratoria y conservación de zonas, edificaciones o elementos con valor histórico o cultural
Objetivo / Resumen narrativo:	Participación en reuniones o proyectos cuya finalidad son los procesos de identificación, declaratoria y conservación de zonas, edificaciones o elementos con valor histórico o cultural
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de participaciones en reuniones o proyectos

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	(Cantidad de reuniones en las que se participó / cantidad total de reuniones a celebrar y se recibió invitación)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100.00%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia, Números de oficios
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Digitalizar planos para mantener actualizada la base de datos cartográfica municipal, con respecto al número de fraccionamientos aprobados en etapa de ventas y modificación
Objetivo / Resumen narrativo:	Digitalización de planos para mantener actualizada la base de datos cartográfica municipal, con respecto al número de fraccionamientos aprobados en etapa de ventas y modificación
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de digitalizaciones realizadas para mantener actualizada la base de datos cartográfica municipal

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de planos digitalizados} / \text{cantidad de total de planos}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100.00%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Plano de colonias actualizado, listado de colonias actualizado.
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Digitalizar licencias para mantener actualizada la base de datos cartográfica municipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Digitalización de licencias para mantener actualizada la base de datos cartográfica municipal
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de digitalizaciones realizadas para mantener actualizada la base de datos cartográfica municipal

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de licencias digitalizadas} / \text{cantidad de total de licencias}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100.00%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Plano cartográfico actualizado, listado de licencias digitalizadas.
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Llevar a cabo mesas técnicas de trabajo para impulsar proyectos estratégicos en el marco de los planes, programas, leyes y reglamentos en materia de desarrollo urbano sostenible
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de mesas técnicas de trabajo para impulsar proyectos estratégicos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de mesas técnicas de trabajo realizadas para impulsar proyectos estratégicos en el marco de los planes, programas, leyes y reglamentos en materia de desarrollo urbano sostenible

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de mesas técnicas celebradas} / \text{cantidad de mesas técnicas por realizar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100.00%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Minutas de Reuniones, listas de asistencia, fotografías, etc.
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Atención al Cambio Climático

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención especializada y personalizada en materia ambiental
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención especializada y personalizada en materia ambiental
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de atenciones brindadas especializadas y personalizadas en materia ambiental

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de solicitudes brindadas} / \text{cantidad de solicitudes requeridas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100.00%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Material publicado
--	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Atención al Cambio Climático

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar eventos, cursos o talleres sostenibles
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización eventos, cursos o talleres sostenibles
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de eventos, cursos o talleres sostenibles realizados

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de eventos realizados} / \text{cantidad de eventos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
39	sep-22	12	Eventos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica
-------------------------------------	-----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Atención al Cambio Climático

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar programas de gestión ambiental
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de programas de gestión ambiental
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de programas de gestión ambiental realizados

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de programas realizados} / \text{cantidad de programas planeados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	2	Programas	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas técnicas
-------------------------------------	-----------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Atención al Cambio Climático

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Consolidar acuerdos de colaboración (locales o internacionales)
Objetivo / Resumen narrativo:	Consolidación de acuerdos de colaboración (locales o internacionales)
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de acuerdos de colaboración consolidados

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de acuerdos consolidados} / \text{Cantidad de acuerdos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	5	Acuerdos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas de acuerdos y/o evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Atención al Cambio Climático

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Diseñar propuesta del reglamento de cambio climático
Objetivo / Resumen narrativo:	Diseño de propuestas del reglamento de cambio climático
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de propuestas diseñadas del reglamento de cambio climático

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de propuestas de diseño creadas} / \text{cantidad de propuestas de diseño por realizar}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Propuestas	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Anteproyecto del reglamento
-------------------------------------	-----------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Atención al Cambio Climático

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar diálogos abiertos por el Acuerdo Verde
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de diálogos abiertos por el Acuerdo Verde
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de diálogos abiertos por el Acuerdo Verde realizados

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de diálogos realizados} / \text{cantidad de diálogos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	4	Diálogos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotografica
-------------------------------------	-----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para una Ciudad Verde

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Asignar arboles para su plantación
Objetivo / Resumen narrativo:	Asignación de arboles para su plantación
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de arboles asignados para su plantación

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de árboles asignados para plantar} / \text{cantidad de árboles adquiridos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes y/o evidencia fotográfica
-------------------------------------	------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para una Ciudad Verde

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar eventos de adopción de árboles
Objetivo / Resumen narrativo:	Adopción de árboles mediante eventos realizados
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de eventos realizados para la adopción de árboles

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de eventos realizados} / \text{cantidad de eventos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	12	Eventos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes y/o evidencia fotográfica
-------------------------------------	------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para una Ciudad Verde

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Reforestar áreas verdes
Objetivo / Resumen narrativo:	Reforestación de áreas verdes
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de áreas verdes reforestadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de áreas reforestadas} / \text{cantidad de áreas por reforestar}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1	sep-22	30	Reforestaciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes y/o evidencia fotográfica
--	------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para una Ciudad Verde

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Diseñar y/o re diseñar parques del municipio
Objetivo / Resumen narrativo:	Diseño y/o re diseño de parques municipales
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de parques municipales diseñados o re diseñados

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de parques diseñados y/o rediseñados} / \text{cantidad de parques planeados para su diseño y/o rediseño}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
3	sep-22	12	Diseños	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Diseños y planos
-------------------------------------	------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para una Ciudad Verde

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Gestionar el desarrollo de los parques diseñados
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión de desarrollo de parques diseñados
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de gestiones realizadas para el desarrollo de parques

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	(Cantidad de parques diseñados y gestionados para su desarrollo/ cantidad de parques diseñados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio enviado
-------------------------------------	----------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Eficiencia Energética

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Crear programas de gestión ambiental
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de programas de gestión ambiental
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de programas de gestión ambiental creados

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de programas de gestión ambiental creados} / \text{cantidad de programas de gestión ambiental programados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	2	Programas	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Programa realizado
-------------------------------------	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Eficiencia Energética

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar eventos, cursos o talleres sostenibles
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de eventos, cursos o talleres sostenibles
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de eventos, cursos o talleres sostenibles realizados

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de eventos, cursos o talleres realizados} / \text{cantidad de eventos, cursos o talleres programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
6	sep-22	12	Eventos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Eficiencia Energética

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Consolidar acuerdos de colaboración
Objetivo / Resumen narrativo:	Consolidación de acuerdos de colaboración
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de acuerdos de colaboración consolidados

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de acuerdos consolidados} / \text{cantidad total de acuerdos a consolidar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	3	Acuerdos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Acuerdo firmado
-------------------------------------	-----------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Eficiencia Energética

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Crear lineamientos de eficiencia energética, optimización de recursos y descarbonización en nuevas edificaciones
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de lineamientos de eficiencia energética, optimización de recursos y descarbonización en nuevas edificaciones
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de lineamientos elaborados de eficiencia energética, optimización de recursos y descarbonización en nuevas edificaciones

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de lineamientos creados} / \text{cantidad de lineamientos programados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Lineamientos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Lineamiento creado
-------------------------------------	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención a solicitudes de inspección y vigilancia en materia de protección ambiental para el control de la contaminación
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a solicitudes de inspección y vigilancia en materia de protección ambiental para el control de la contaminación
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de solicitudes de inspección y vigilancia atendidas en materia de protección ambiental para el control de la contaminación

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de solicitudes de inspección y vigilancia atendidas} / \text{cantidad de solicitudes de inspección y vigilancia requeridas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte del sistema de entrega de recepción
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención a dictaminaciones en materia forestal
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a dictaminaciones en materia forestal
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de dictaminaciones en materia forestal atendidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de dictaminaciones atendidas} / \text{cantidad de dictaminaciones solicitadas}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte del sistema de entrega de recepción
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención a dictaminaciones de lineamientos ambientales
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a dictaminaciones de lineamientos ambientales
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de dictaminaciones de lineamientos ambientales atendidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de dictaminaciones atendidas} / \text{cantidad de dictaminaciones solicitadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte del sistema de entrega de recepción
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención a dictaminaciones de anuncios
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a dictaminaciones de anuncios
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de dictaminaciones de anuncios atendidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de dictaminaciones atendidas} / \text{cantidad de dictaminaciones solicitadas}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte del sistema de entrega de recepción
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención en ventanilla de desarrollo verde
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención en ventanilla de desarrollo verde
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de atenciones realizadas en ventanilla de desarrollo verde

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de atenciones brindadas} / \text{cantidad de atenciones solicitadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte del sistema de entrega de recepción
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar mesas de trabajo para la participación de la comunidad y usuarios
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de mesas de trabajo para la participación de la comunidad y usuarios
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de mesas de trabajo realizadas para la participación de la comunidad y usuarios

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de mesas de trabajo realizadas} / \text{cantidad de mesas de trabajo programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	4	Mesas de trabajo	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes elaborados y/o evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Revisar proyectos a particulares
Objetivo / Resumen narrativo:	Revisión de proyectos a particulares
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de mesas de proyectos a particulares revisados

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de proyectos revisados} / \text{cantidad de peticiones de revisión}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Correo enviado o minuta elaborada
-------------------------------------	-----------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Elaborar material digital
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de material digital
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de material digital elaborado

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de materiales digitales elaborados} / \text{cantidad de materiales digitales planeados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	10	Materiales digitales	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Diseños elaborados
-------------------------------------	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender reuniones o eventos para la vinculación interinstitucional
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención de reuniones o eventos para la vinculación interinstitucional
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de reuniones o eventos para la vinculación interinstitucional atendidos

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de reuniones o eventos atendidos} / \text{cantidad de reuniones o eventos programados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Minuta o reporte elaborado
-------------------------------------	----------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar trazos en calle para ejecución de proyectos de movilidad
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de trazos en calle para ejecución de proyectos de movilidad
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de trazos en calle para ejecución de proyectos de movilidad

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de trazos de calle realizados} / \text{cantidad de trazos de calle programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	12	Trazos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes elaborados y/o evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Elaborar opiniones técnicas a peticiones de proyectos en el espacio público
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de opiniones técnicas a peticiones de proyectos en el espacio público
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de opiniones técnicas elaboradas a peticiones de proyectos en el espacio público

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de opiniones técnicas elaboradas} / \text{cantidad de opiniones técnicas solicitadas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de respuesta elaborados
--	---------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar reuniones o recorridos vecinales en materia de movilidad y seguridad vial
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de reuniones o recorridos vecinales en materia de movilidad y seguridad vial
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de reuniones o recorridos vecinales realizados en materia de movilidad y seguridad vial

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de reuniones o recorridos realizados} / \text{cantidad de reuniones o recorridos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Minuta elaborada de reunión o recorrido
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Dar respuesta a solicitudes particulares de estudios y proyectos de movilidad
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a solicitudes particulares de estudios y proyectos de movilidad
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de solicitudes particulares de estudios y proyectos de movilidad atendidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de respuestas emitidas} / \text{cantidad de solicitudes recibidas}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de respuesta elaborados
--	---------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Supervisar a obras de movilidad y espacio público
Objetivo / Resumen narrativo:	Supervisión de obras de movilidad y espacio público
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad obras de movilidad y espacio público supervisadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de obras supervisadas} / \text{cantidad total de obras}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Minuta o reporte de supervisión elaborada
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Elaborar propuestas de normas y lineamientos para la movilidad, espacio público y seguridad vial
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de propuestas de normas y lineamientos para la movilidad, espacio público y seguridad vial
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de propuestas de normas y lineamientos para la movilidad, espacio público y seguridad vial elaboradas

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de propuestas elaboradas} / \text{cantidad de propuestas esperadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
2	sep-22	3	Propuestas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento de propuesta elaborado
-------------------------------------	----------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Elaborar dictámenes para la modificación de la infraestructura y dispositivos viales solicitadas por entidades o dependencias
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de dictámenes para la modificación de la infraestructura y dispositivos viales solicitadas por entidades o dependencias
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de dictámenes elaborados para la modificación de la infraestructura y dispositivos viales solicitadas por entidades o dependencias

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de dictámenes elaborados} / \text{cantidad de dictámenes solicitados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de remisión de dictámen elaborado
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de cumplimientos a las Obligaciones de Transparencia (formatos art.95 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León)

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cumplimientos realizados} / \text{cumplimientos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
9	sep-22	12	Cumplimientos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Formatos contestados
-------------------------------------	----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender las solicitudes de acceso a la información
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a solicitudes de acceso a la información
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de solicitudes de acceso a la información que se reciben por parte de la ciudadanía y son atendidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de solicitudes de acceso a la información atendidas} / \text{Cantidad de solicitudes de acceso a la información recibidas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de contestación
-------------------------------------	------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención a reportes ciudadanos
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a reportes ciudadanos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de reportes ciudadanos que han sido atendidos

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de reportes ciudadanos atendidos} / \text{Cantidad de reportes ciudadanos recibidos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de salida del Sistema Sentral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Revisar procesos de trámites a petición de las áreas
Objetivo / Resumen narrativo:	Revisión de trámites a petición de las áreas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de procesos de trámites que han sido revisados a petición de las áreas

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de procesos revisados} / \text{Cantidad de rprocesos planeados para su revisión}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de revisión
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Implementar módulos digitales a petición de las áreas
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de módulos digitales
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de módulos digitales implementados

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de módulos implementados} / \text{Cantidad de módulos requeridos}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Liga de acceso al módulo
-------------------------------------	--------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización del plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de planes de trabajo realizados a fin de incorporar la perspectiva de género dentro de la Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de planes de trabajo realizados} / \text{cantidad de planes de trabajo programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Plan	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de trabajo elaborado
-------------------------------------	---------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes ciudadanas en materia de movilidad y seguridad vial
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención de solicitudes ciudadanas en materia de movilidad y seguridad vial
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de solicitudes ciudadanas en materia de movilidad y seguridad vial atendidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de solicitudes atendidas} / \text{cantidad de solicitudes recibidas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte del sistema elaborado
-------------------------------------	-------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Pintar señalización horizontal - pictogramas
Objetivo / Resumen narrativo:	Aplicación de pintura a señalización horizontal - pictogramas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de piezas en las cuales se aplicó pintura a señalización horizontal - pictogramas

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de señales pintadas} / \text{cantidad de señales programadas para pintar}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	200	Piezas	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora elaborada
-------------------------------------	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Pintar cruces o intersecciones
Objetivo / Resumen narrativo:	Aplicación de pintura a cruces o intersecciones
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de metros lineales a los cuales se le aplicó pintura en cruces o intersecciones

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de cruces o intersecciones pintadas} / \text{cantidad de cruces o intersecciones programas a pintura}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
175000	sep-22	175000	Metros lineales	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora elaborada
--	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar mantenimiento a señales
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de mantenimiento a señales
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de mantenimiento a señales realizados

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de mantenimientos realizados} / \text{cantidad de mantenimientos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100	Mantenimientos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora elaborada
-------------------------------------	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Instalar señales de tránsito
Objetivo / Resumen narrativo:	Instalación de señales de tránsito
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de señales de tránsito instaladas

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de señales de tránsito instaladas} / \text{cantidad de señales de tránsito programadas a instalar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	175000	Metros lineales	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora elaborada
-------------------------------------	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Rehabilitar cruces con semáforos
Objetivo / Resumen narrativo:	Rehabilitación de cruces con semáforos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de cruces con semáforos rehabilitados

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de cruces rehabilitados} / \text{cantidad de cruces a rehabilitar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	157	Semáforos rehabilitados	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora elaborada
-------------------------------------	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar estudios para la intervención de las vías
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de estudios para la intervención de las vías
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de estudios para la intervención de las vías realizados

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de estudios realizados} / \text{cantidad de estudios programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
29	sep-22	24	Estudios	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Estudio de ingeniería de tránsito elaborado
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección del Análisis e Inteligencia Policial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Generar mapas de georreferenciación para los productos de Inteligencia
Objetivo / Resumen narrativo:	Presentar recursos graficos para el análisis e identificación del comportamiento delictivo mediante los hot spots del territorio municipal.
Definición del indicador:	Este indicador mostrarpa los mapas de georreferenciación para los producots de inteligencia generados por los análisis delictivos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de mapas de georreferenciación generados} / \text{cantidad de mapas de georreferenciación a realizar}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1800	Mapas	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Presentación Kaizen Delictivo, Vial, Genero, Comercio
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección del Análisis e Inteligencia Policial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Generar productos de inteligencia (presentaciones Juntas de la Paz)
Objetivo / Resumen narrativo:	Orientar las acciones de recolección y procesamiento de información de la incidencia delictiva con el propósito de integrarlas en productos de inteligencia para la toma de decisiones y una actividad policial basada en inteligencia.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las presentaciones de productos de inteligencia para las Juntas de la Paz

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de productos de inteligencia generados} / \text{cantidad de productos de inteligencia planeados}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
36	sep-22	48	Presentaciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Presentación Junta de la Paz
--	------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección del Análisis e Inteligencia Policial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Elaborar fichas de investigación para la intervención de la policía de investigación
Objetivo / Resumen narrativo:	Presentar un documento que contenga de manera esquemática o resumida, los antecedentes delictivos de una persona.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las fichas de investigación realizadas para la intervención de la policía de investigación

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de fichas de investigación elaboradas} / \text{cantidad de caso ocurridos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha de investigación
-------------------------------------	------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección del Análisis e Inteligencia Policial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Canalizar las denuncias ciudadanas a C4 por reportes viales en redes sociales
Objetivo / Resumen narrativo:	Coadyudar mediante la canalización de solicitudes de atención sobre reportes viales de la población para la obtención de una respuesta operativa de manera congruente, oportuna y proporcional al hecho.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las canalizaciones de denuncias ciudadanas a C4 en relación a reportes viales en redes sociales

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de denuncias ciudadanas canalizadas} / \text{cantidad de denuncias ciudadanas recibidas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de reportes y canalizaciones de Redes sociales
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección del Análisis e Inteligencia Policial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar capacitaciones técnicas al personal de análisis
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer las capacidades técnicas del personal mediante el análisis y comprensión del fenómeno delictivo y las problemáticas relacionadas con la seguridad pública
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las capacitaciones al personal de la dirección de análisis e inteligencia policial para el desempeño óptimo de sus funciones.

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de capacitaciones técnicas realizadas} / \text{cantidad de capacitaciones técnicas programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	2	Capacitaciones	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección del Centro de Control Comunicaciones y Cómputo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de información de inteligencia policial
Objetivo / Resumen narrativo:	Se realiza la recolección de información a partir de diversas fuentes de C4 con base en las solicitudes formuladas para inteligencia policial
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las solicitudes atendidas en relación a información de inteligencia policial

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de solicitudes de información atendidas} / \text{cantidad de solicitudes de información recibidas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de contestación
-------------------------------------	------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección del Centro de Control Comunicaciones y Cómputo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender llamadas de emergencia recibidas en el C4
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender los reportes de emergencia de la población a las diferentes instituciones para la gestión de una respuesta operativa oportuna al hecho suscitado.
Definición del indicador:	Este indicador mostrara la atención de llamadas de emergencia recibidas en el C4

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de llamadas de emergencia atendidas} / \text{cantidad de llamadas de emergencia recibidas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de llamadas
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección del Centro de Control Comunicaciones y Cómputo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Canalizar eventos captados por las cámaras del C4 para su atención
Objetivo / Resumen narrativo:	A través de la operación de los sistemas de monitoreo y vigilancia del municipio se canalizaran los eventos para las acciones de seguridad y seguimiento en caso de ocurrir algún evento que requiera su atención.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las canalizaciones de eventos captados por las cámaras del C4 para llevar a cabo una atención

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de eventos canalizados} / \text{cantidad de eventos captados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha informativa de evento
--	-----------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección del Centro de Control Comunicaciones y Cómputo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Canalizar vehículos de interés seguidos por cámaras de C4 para su atención
Objetivo / Resumen narrativo:	Identificar y localizar vehículos de interés captados por las cámaras de C4
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los vehículos de interés seguidos por las cámaras de C4 para su atención

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de vehículos de interés canalizados} / \text{cantidad de vehículos de interés captados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha informativa de evento
-------------------------------------	-----------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección del Centro de Control Comunicaciones y Cómputo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Canalizar eventos de Protección Civil captados por cámaras de C4 para su atención
Objetivo / Resumen narrativo:	Identificar eventos en materia de protección civil captados por las cámaras de C4 para brindar una canalización oportuna
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los eventos canalizados en materia de protección captados por las cámaras de C4 para su atención

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de eventos canalizados} / \text{cantidad de eventos captados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha informativa de evento
-------------------------------------	-----------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección del Centro de Control Comunicaciones y Cómputo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender reportes de soporte técnico generados en la Secretaría
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar asistencia técnica para la solución de problemáticas en relación al rendimiento y uso del equipo tecnológico.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los reportes atendidos sobre soporte técnico en la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de reportes de soporte técnico atendidos} / \text{cantidad de reportes de soporte técnico generados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Tiket de Trabajo
-------------------------------------	------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Insitucional y Carrera Policial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar capacitación continua a elementos operativos en el Sistema Penal Acusatorio
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitaciones al personal operativo para el desempeño óptimo de sus funciones
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de capacitaciones brindadas a los elementos operativos en temas relacionados al sistema penal acusatorio.

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de capacitaciones realizadas} / \text{cantidad de capacitaciones programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	3	Capacitaciones	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Insitucional y Carrera Policial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar capacitación continua a elementos operativos en Derechos Humanos y Legalidad
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitaciones al personal operativo para el desempeño óptimo de sus funciones
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de capacitaciones brindadas a los de elementos operativos en temas relacionados a Derechos Humanos y Legalidad

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de capacitaciones realizadas} / \text{cantidad de capacitaciones programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	3	Capacitaciones	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Insitucional y Carrera Policial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar capacitación continua a elementos operativos en Perspectiva de Género
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitaciones al personal operativo para el desempeño óptimo de sus funciones
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de capacitaciones brindadas a los de elementos operativos en temas relacionados a Perspectiva de Género

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de capacitaciones realizadas} / \text{cantidad de capacitaciones programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	3	Capacitaciones	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Insitucional y Carrera Policial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar capacitación continua a elementos operativos en La función del Primer Respondiente, la Ciencia Forense aplicada en el Lugar de los hechos y cadena de custodia
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitaciones al personal operativo para el desempeño óptimo de sus funciones
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de capacitaciones brindadas a los de elementos operativos en temas relacionados a la función del Primer Respondiente, la Ciencia Forense aplicada en el lugar de los hechos y Cadena de Custodia

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de capacitaciones realizadas} / \text{cantidad de capacitaciones programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	3	Capacitaciones	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Insitucional y Carrera Policial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar capacitación continua a elementos operativos en Protocolo Nacional de Cadena de Custodia
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitaciones al personal operativo para el desempeño óptimo de sus funciones
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de capacitaciones brindadas a los de elementos operativos en temas relacionados al Protocolo Nacional de Cadena de Custodia

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de capacitaciones realizadas} / \text{cantidad de capacitaciones programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	3	Capacitaciones	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Insitucional y Carrera Policial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar capacitación continua a elementos operativos en Competencias Básicas de la Función Policial
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitaciones al personal operativo para el desempeño óptimo de sus funciones
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de capacitaciones brindadas a los de elementos operativos en temas relacionados a Competencias Básicas de la Función Policial

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de capacitaciones realizadas} / \text{cantidad de capacitaciones programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	3	Capacitaciones	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Insitucional y Carrera Policial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar capacitación continua a elementos operativos en Protocolo Nacional de Primer Respondiente
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitaciones al personal operativo para el desempeño óptimo de sus funciones
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de capacitaciones brindadas a los de elementos operativos en temas relacionados al Protocolo Nacional de Primer Respondiente

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de capacitaciones realizadas} / \text{cantidad de capacitaciones programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	3	Capacitaciones	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Insitucional y Carrera Policial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar capacitación continua a elementos operativos en Protocolo para el Uso Legítimo de la Fuerza
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitaciones al personal operativo para el desempeño óptimo de sus funciones
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de capacitaciones brindadas a los de elementos operativos en temas relacionados al Protocolo para el Uso Legítimo de la Fuerza

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de capacitaciones realizadas} / \text{cantidad de capacitaciones programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	3	Capacitaciones	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Insitucional y Carrera Policial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar cursos ofertados para el personal de instructores según los niveles de capacitación del programa rector de Profesionalización
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con instructores capacitados para el desempeño óptimo de sus funciones
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la capacitación continua al personal destinado a labores de enseñanza con motivo de mejorar la oferta educativa

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de cursos realizados} / \text{cantidad de cursos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar apoyo de internado a los cadetes de la academia habilitando un espacio para su preparación y formación
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con un espacio para la preparación y formación inicial de cadetes
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las labores que realiza la Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial para coadyuvar en la asignación de un espacio para la formación inicial de cadetes.

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de apoyos de internado brindados} / \text{cantidad de apoyos de internado solicitados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno actualizado
-------------------------------------	------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención a quejas del Sistema Sentral
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar la atención de emergencias originadas por riesgos, altos riesgos, emergencias o desastres
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los folios generados y atendidos derivados del Sistema Sentral.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección Civil	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de folios atendidos en sistema} / \text{cantidad de folios generados en sistema}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de folios generados y atendidos
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender emergencias viales
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar acciones de rescate y auxilio derivado de emergencia viales
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los reportes de emergencias viales recibidos y atendidos

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección Civil	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de emergencias viales atendidas} / \text{cantidad de emergencias viales generadas}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de hecho
--	------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender incendios urbanos
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar acciones de rescate y auxilio derivado de incendios urbanos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los reportes recibidos y atendidos de incendios urbanos

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección Civil	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de incendios urbanos atendidos} / \text{cantidad de incendios urbanos generados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de hecho
-------------------------------------	------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender eventos de fugas y derrames
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar acciones de rescate y auxilio derivado de fugas y derrames
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los reportes recibidos y atendidos de fugas y derrames

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección Civil	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de eventos de fugas y derrames atendidos} / \text{cantidad de eventos de fugas y derrames generados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de hecho
-------------------------------------	------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender de casos emergentes durante lluvias
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar acciones de rescate y auxilio durante lluvias
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los reportes emergentes recibidos y atendidos por lluvias

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección Civil	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de casos emergentes durante lluvias atendidos} / \text{cantidad de casos emergentes durante lluvias generados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de hecho
-------------------------------------	------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar Inspecciones y Verificaciones
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar inspecciones a establecimientos en materia de Protección Civil
Definición del indicador:	Este indicador mide las inspecciones realizadas a establecimientos en materia de Protección Civil

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección Civil	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de inspecciones y verificaciones realizadas} / \text{cantidad de inspecciones y verificaciones programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte Informativo
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Inspección General de Comando, Inteligencia y Desarrollo Institucional

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar acciones de vigilancia a la presentación de los productos de inteligencia
Objetivo / Resumen narrativo:	Supervisar las presentaciones derivadas de los productos de inteligencia para los procesos de toma de decisiones.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las acciones de vigilancia de los productos de inteligencia

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	(Cantidad de acciones de vigilancia realizadas / cantidad de acciones de vigilancia programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	12	Acciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Inspección General de Comando, Inteligencia y Desarrollo Institucional

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar operativos de vigilancia a elementos de policía y tránsito
Objetivo / Resumen narrativo:	Verificar el desempeño de los elementos de policía y tránsito del municipio aplicando las normas, políticas y lineamientos que procedan para establecer mecanismos que garanticen en todo momento, el estado de derecho y la seguridad de las personas y sus bienes, promoviendo la cultura de la legalidad en un marco de respeto a la dignidad y a los derechos humanos.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los operativos de vigilancia a elementos de policía y tránsito que fueron vigilados

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	(Cantidad de operativos de vigilancia realizados / cantidad de operativos de vigilancia programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	120	Operativos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Parte de novedades del operativo
-------------------------------------	----------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Inspección General de Comando, Inteligencia y Desarrollo Institucional

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar visitas de vigilancia a operativos anti alcohol con personal de Comunicación Social
Objetivo / Resumen narrativo:	Monitorear mediante visitas de vigilancia las acciones y operativos anti alcohol a fin de que estos salvaguarden la integridad física y patrimonio de los ciudadanos residentes y transeúntes en el municipio.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las visitas de vigilancia a operativos anti alcohol con personal de Comunicación Social

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de visitas de vigilancia realizadas} / \text{cantidad de visitas de vigilancia programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	120	Visitas	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte con infografía
-------------------------------------	------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Inspección General de Comando, Inteligencia y Desarrollo Institucional

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar campañas publicitarias en tema de vacaciones seguras
Objetivo / Resumen narrativo:	Difundir a la población a través de diversos medios de comunicación masiva información relacionada a los factores de riesgo y protección en épocas de vacaciones
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las campañas publicitarias realizadas en tema de vacaciones seguras

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de campañas publicitarias realizadas} / \text{cantidad de campañas publicitarias programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	3	Operativos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte con infografía
-------------------------------------	------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Inspección General de Comando, Inteligencia y Desarrollo Institucional

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de cumplimientos a las Obligaciones de Transparencia (formatos art.95 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León)

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Cumplimientos realizados} / \text{cumplimientos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
9	sep-22	12	Cumplimientos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Acuses de los formatos de Transparencia
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Inspección General de Comando, Inteligencia y Desarrollo Institucional

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender las solicitudes de acceso a la información
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a solicitudes de acceso a la información
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de solicitudes de acceso a la información que se reciben por parte de la ciudadanía y son atendidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de solicitudes atendidas} / \text{Cantidad de solicitudes recibidas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de contestación
-------------------------------------	-------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Registrar elementos para capacitación en materia de policía de investigación
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer en capacidades de investigación a los elementos de la unidad especializada para garantizar una función eficiente
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el registro de elementos de policía que serán capacitados en materia de investigación

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Método de cálculo:	(Cantidad de elementos registrados para capacitación / cantidad de elementos programados para registro de capacitación)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
4	sep-22	8	Elementos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de registro
-------------------------------------	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender oficios de medidas de protección dentro de jurisdicción
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar seguimiento a las solicitudes de las medidas de protección para brindar una mayor seguridad al solicitante
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el seguimiento y cantidad de solicitudes de protección atendidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de oficios dentro de jurisdicción atendidos} / \text{cantidad de oficios dentro de jurisdicción recibidos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de contestación
-------------------------------------	------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender oficios de medidas de protección fuera de jurisdicción
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar seguimiento a las solicitudes de las medidas de protección para brindar una mayor seguridad al solicitante
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el seguimiento y cantidad de solicitudes de protección atendidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Método de cálculo:	(Cantidad de oficios fuera de jurisdicción atendidos / cantidad de oficios fuera de jurisdicción recibidos)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de contestación
-------------------------------------	------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender oficinas de investigación asignados a elementos de la policía de investigación
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar seguimiento a las solicitudes de investigación para establecer una coordinación efectiva con las corporaciones externas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el seguimiento y cantidad de asignaciones en materia de investigación

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de oficinas de investigación asignados} / \text{cantidad de oficinas de investigación recibidos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de contestación
-------------------------------------	------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender quejas y/o denuncias del Sistema Sentral
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar atención de forma eficaz a todas las quejas y/o denuncias que estén dentro del alcance de la institución
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la evolución y el cumplimiento de los folios generados por quejas y/o denuncias

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	(Cantidad de quejas y/o denuncias en sistema atendidas / cantidad de quejas y/o denuncias en sistema generadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe mensual del folios atendidos
-------------------------------------	--------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar filtros de seguridad para la inspección de vehículos y motos en jurisdicción municipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar mayor seguridad a la población mediante la operación de filtros de inspección
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de operativos puestos en función de filtros de inspección en la jurisdicción de la policía municipal

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de filtros de seguridad realizados} / \text{cantidad de filtros de seguridad programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Informe mensual de operativos / fichas elaboradas
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar operativos de transporte público seguro
Objetivo / Resumen narrativo:	Garantizar la seguridad de los usuarios del transporte público de pasajeros en la ciudad de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador medirá la implementación y puestas en operación la cantidad de operativos realizados

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de operativos de transporte público seguro realizados} / \text{cantidad de operativos de transporte público seguro programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Informe mensual de operativos / fichas elaboradas
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Ralizar registro de bitácoras operativas de seguridad
Objetivo / Resumen narrativo:	Generar un acercamiento más efectivo con la sociedad aplicando la proximidad policial
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las bitácoras que están siendo atendidas en las colonias de jurisdicción de la policía de Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	(Cantidad de bitácoras operativas de seguridad registradas / cantidad de bitácoras operativas de seguridad realizadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
93.1%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe mensual
-------------------------------------	-----------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Reacción

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Desplegar operativos disuasivos en zonas de alta incidencia dentro del Municipio de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de operativos desplegados} / \text{cantidad de operativos programados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte informativo
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Reacción

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Desplegar operativos disuasivos en conjunto en jurisdicción municipal
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de operativos desplegados} / \text{cantidad de operativos programados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte informativo
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Reacción

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar intervenciones de reacción a llamadas de auxilio en zona de jurisdicción.
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de intervenciones de reacción a llamadas de auxilio realizadas} / \text{cantidad de intervenciones de reacción a llamadas generadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte informativo
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Reacción

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Capacitar elementos de Reacción en temas de especialidad
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de capacitaciones realizadas} / \text{cantidad de capacitaciones programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1	sep-22	6	Capacitaciones	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte informativo de cursos tomados
-------------------------------------	---------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Inspección General de Operación Policial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Registrar el ingreso de las personas detenidas en el Centro de Detenciones
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de personas detenidas registradas para ingreso} / \text{cantidad de personas detenidas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte informativo
--	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Inspección General de Operación Policial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar pruebas médicas a personas detenidas para el ingreso al Centro de Detenciones
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	(Cantidad de pruebas médicas realizadas / cantidad de pruebas médicas solicitadas y/o requeridas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Parte médico
-------------------------------------	--------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Inspección General de Operación Policial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar capacitaciones en manejo de armas y tiro policial armería
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de capacitaciones realizadas} / \text{cantidad de capacitaciones programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte informativo
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar operativos antialcohol
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de operativos antialcohol realizados} / \text{cantidad de operativos antialcohol programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Operativo
-------------------------------------	----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar informe estadístico de los puntos más críticos de atropellos para desarrollo de estrategias
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de informes estadísticas generados} / \text{cantidad de informes estadísticas programados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
9	sep-22	12	Informes	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte Estadístico
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar reportes para la recopilación de estadísticas de los 20 puntos mas conflictivos de hechos viales
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de reportes estadísticos generados} / \text{cantidad de reportes estadísticos programados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
9	sep-22	12	Informes	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte Estadístico
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar capacitaciones en materia de cultura vial a instituciones educativas
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de capacitaciones realizadas} / \text{cantidad de capacitaciones solicitadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Informe y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar capacitaciones en materia de cultura vial en empresas
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de capacitaciones realizadas} / \text{cantidad de capacitaciones solicitadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Informe y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Actualizar en Normatividad Vial a personas por infringir el reglamento de tránsito
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	(Cantidad de personas capacitadas / cantidad de total de personas infractoras registradas para capacitación)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia
-------------------------------------	-----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Inspección General de Prevención de la Violencia y Protección a la Ciudadanía

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar sesiones de asesoría técnica con expertos de la política de prevención
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención del Delito	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de sesiones de asesoría realizadas} / \text{cantidad de sesiones de asesoría programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
5	sep-22	60	Sesiones	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Minuta de reunión
-------------------------------------	-------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Inspección General de Prevención de la Violencia y Protección a la Ciudadanía

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Participar en reuniones de Consejo Técnico para retroalimentar y robustecer la política de seguridad
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención del Delito	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Cantidad de reuniones de Consejo en las cuales se participó / cantidad de reuniones de Consejo programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1	sep-22	12	Participaciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Minuta de reunión
-------------------------------------	-------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Cuantificar el total de servicios de Trabajo Social brindados por medio del Centro de Atención Integral para Adolescentes (CAIPA)
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la reducción de la violencias contra grupos en situación de vulnerabilidad
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de servicios de Trabajo Social brindados por medio del Centro de Atención Integral para Adolescentes (CAIPA)

Alineación					
Programa presupuestario:	Perspectiva de Género	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de servicios de trabajo brindados} / \text{cantidad de servicios de trabajo demandados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente personal
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar servicios de psicología por medio del CAIPA
Objetivo / Resumen narrativo:	Contabilizar el número de servicios de Psicología brindados por CAIPA
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de servicios de Psicología brindados por CAIPA

Alineación					
Programa presupuestario:	Perspectiva de Género	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de servicios brindados} / \text{cantidad de servicios demandados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente personal
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar servicios de criminología por medio del CAIPA
Objetivo / Resumen narrativo:	Cuantificar la cantidad de servicios de Criminología brindados por CAIPA
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de servicios de Criminología brindados por CAIPA

Alineación					
Programa presupuestario:	Perspectiva de Género	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de servicios brindados} / \text{cantidad de servicios demandados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente personal
--	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención a adolescentes por medio del CAIPA
Objetivo / Resumen narrativo:	Cuantificar el número de adolescentes atendidos por medio del CAIPA
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de adolescentes atendidos por medio del CAIPA

Alineación					
Programa presupuestario:	Perspectiva de Género	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de atenciones brindadas} / \text{cantidad de atenciones demandadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de entrevista inicial
-------------------------------------	-------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar orientaciones a padres de familia o tutores por medio del CAIPA
Objetivo / Resumen narrativo:	Cauntificar el número de orientaciones a padres de familia por medio del CAIPA
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de orientaciones a padres de familia por medio del CAIPA

Alineación					
Programa presupuestario:	Perspectiva de Género	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de orientaciones brindadas} / \text{cantidad de orientaciones demandadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia de orientación
-------------------------------------	---------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar llamadas de seguimiento a las personas beneficiadas por el CAIPA
Objetivo / Resumen narrativo:	Cuantificar el número de llamadas de seguimiento realizadas a las personas beneficiadas por el CAIPA
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de llamadas de seguimiento realizadas a las personas beneficiadas por el CAIPA

Alineación					
Programa presupuestario:	Perspectiva de Género	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de llamadas de seguimiento realizadas} / \text{cantidad de personas beneficiadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de seguimiento
-------------------------------------	------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar servicios de trabajo social por medio de la Unidad de Víctimas de Violencia Familiar y de Género (UAVVI)
Objetivo / Resumen narrativo:	Cuantificar el total de servicios de Trabajo Social brindados por medio de la Unidad de Víctimas de Violencia Familiar y de Género (UAVVI)
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de servicios de Trabajo Social brindados por medio de la Unidad de Víctimas de Violencia Familiar y de Género (UAVVI)

Alineación					
Programa presupuestario:	Perspectiva de Género	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de servicios brindados} / \text{cantidad de servicios demandados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente personal
--	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar servicios de psicología por medio de la UAVVI
Objetivo / Resumen narrativo:	Cuantificar el total de servicios de Psicología brindados por medio de la Unidad de Víctimas de Violencia Familiar y de Género (UAVVI)
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de servicios de Psicología brindados por medio de la Unidad de Víctimas de Violencia Familiar y de Género (UAVVI)

Alineación					
Programa presupuestario:	Perspectiva de Género	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de servicios brindados} / \text{cantidad de servicios demandados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente personal
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar servicios legales por medio de la UAVVI
Objetivo / Resumen narrativo:	Cuantificar el total de servicios legales brindados por medio de la Unidad de Víctimas de Violencia Familiar y de Género (UAVVI)
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de servicios legales brindados por medio de la Unidad de Víctimas de Violencia Familiar y de Género (UAVVI)

Alineación					
Programa presupuestario:	Perspectiva de Género	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de servicios brindados} / \text{cantidad de servicios demandados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente personal
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar traslados por elementos operativos adscritos a la UAVVI
Objetivo / Resumen narrativo:	Cuantificar el número de traslados realizados por elementos operativos adscritos a la UAVVI
Definición del indicador:	Cuantificar el número de traslados realizados por elementos operativos adscritos a la UAVVI

Alineación					
Programa presupuestario:	Perspectiva de Género	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de traslados realizados} / \text{cantidad de traslados programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Boleta de traslado
-------------------------------------	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar mesas de trabajo para la creación del Anexo de Mediación in situ al Protocolo Nacional de Actuación policial de la Policía de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Contabilizar el numero de mesas de trabajo para la creación del Anexo de Mediación in situ al Protocolo Nacional de Actuación policial de la Policía de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de mesas de trabajo realizadas para la creación del Anexo de Mediación in situ al Protocolo Nacional de Actuación policial de la Policía de Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario:	Perspectiva de Género	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de mesas de trabajo realizadas} / \text{cantidad de mesas de trabajo programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Minuta de reunión
-------------------------------------	-------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar mesas de trabajo para la creación del plan de capacitación en Justicia Cívica
Objetivo / Resumen narrativo:	Contabilizar el número de mesas de trabajo para la creación del plan de capacitación en Justicia Cívica
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de mesas de trabajo realizadas para la creación del plan de capacitación en Justicia Cívica

Alineación					
Programa presupuestario:	Perspectiva de Género	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de mesas de trabajo realizadas} / \text{cantidad de mesas de trabajo programadas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Minuta de reunión
--	-------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar talleres preventivos a nivel educación básica
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención del Delito	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de talleres realizados} / \text{cantidad de talleres programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	75	Talleres	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Diagnóstico elaborado
-------------------------------------	-----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar talleres preventivos a nivel bachillerato
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención del Delito	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de talleres realizados} / \text{cantidad de talleres programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	4	Talleres	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos denominado "Escuela Segura" de la Dirección de Prevención del Delito, fichas y evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar talleres preventivos a nivel universidad
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención del Delito	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de talleres realizados} / \text{cantidad de talleres programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Talleres	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos denominado "Escuela Segura" de la Dirección de Prevención del Delito, fichas y evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar talleres de educación para la paz y no violencia
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención del Delito	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de talleres realizados} / \text{cantidad de talleres programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	8	Talleres	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica, fichas selladas por la institución
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar talleres de aprendizaje a través del arte
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención del Delito	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de talleres realizados} / \text{cantidad de talleres programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	10	Talleres	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica, fichas selladas por la institución
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar talleres de resolución de conflictos
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención del Delito	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de talleres realizados} / \text{cantidad de talleres programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	10	Talleres	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica, fichas selladas por la institución
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar murales
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención del Delito	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de murales realizados} / \text{cantidad de murales programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	30	Talleres	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica
-------------------------------------	-----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención psicológica a policías
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención del Delito	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de atenciones psicológicas brindadas} / \text{cantidad de atenciones psicológicas demandadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas de atención censuradas (acuses)
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar asesoría legal a policías
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención del Delito	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de asesorías legales brindadas} / \text{cantidad de asesorías legales demandadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas de atención censuradas (acuses)
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar eventos "Cumpleaños Integrado"
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención del Delito	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de eventos realizados} / \text{cantidad de eventos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
5	sep-12	12	Eventos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha tecnica con videncia fotográfica
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar evento "Mérito Policial"
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención del Delito	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de eventos realizados} / \text{cantidad de eventos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Eventos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha tecnica con videncia fotográfica
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar consultas de trabajo social
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención del Delito	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de consultas realizadas} / \text{cantidad de consultas demandadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas de atención censuradas (acuses)
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar terapias grupales de apoyo psicológico
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención del Delito	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de terapias realizadas} / \text{cantidad de terapias demandadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha tecnica
-------------------------------------	---------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar estudio socioeconómico a policías
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención del Delito	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de estudios realizados} / \text{cantidad de estudios programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Estudio	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Resultados
-------------------------------------	------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Celebrar convenios con escuelas, para la obtención de becas en educación media superior y superior para policías
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención del Delito	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de convenios celebrados} / \text{cantidad de convenios esperados a celebrar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1	sep-22	5	Convenios	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Convenio firmado, carta compromiso, flyers
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Celebrar convenios, cartas compromiso, así como compromisos apalabrados celebrados para descuentos a policías
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención del Delito	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de convenios celebrados} / \text{cantidad de convenios esperados a celebrar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1	sep-22	25	Convenios	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Convenio firmado, carta compromiso, flyers
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Relizar juntas vecinales
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención del Delito	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de juntas vecinales realizadas} / \text{cantidad de juntas vecinales programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Minutas de reunión
-------------------------------------	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Conformar comités de prevención
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención del Delito	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de comités de prevención conformados} / \text{cantidad de comités de prevención planeados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	80	Comités	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Actas constitutivas y minuta de juntas vecinales
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar talleres informativos de protocolos y obligaciones ciudadanas
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención del Delito	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de talleres realizados} / \text{cantidad de talleres programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica, listas de asistencia
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar pláticas preventivas de intereses comunitarios
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención del Delito	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de pláticas preventivas realizadas} / \text{cantidad de pláticas preventivas programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica, listas de asistencia
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brintar atención a solicitudes y/o quejas en materia de prevención a través del Sistema Central
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención del Delito	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Cantidad de atenciones a solicitudes y/o quejas brindadas / cantidad de atenciones a solicitudes y/o quejas demandadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de Municipal SENTRAL
-------------------------------------	------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar marchas exploratorias con los vecinos para la identificación de problemas particulares en las colonias
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención del Delito	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de marchas exploratorias realizadas} / \text{cantidad de marchas exploratorias planeadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de Marcha exploratoria elaborado
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Administración y Enlace

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar Mantenimientos preventivos y/o correctivos a unidades operativas
Objetivo / Resumen narrativo:	Mantener en óptimas condiciones de funcionamiento las unidades operativas mediante un control programado de mantenimientos preventivo; así como también el mantenimiento correctivo en caso de ser necesario.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los mantenimientos preventivos y/o correctivos a unidades operativas

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de mantenimientos realizados} / \text{cantidad de mantenimientos programados y/o solicitados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de mantenimiento
--	---------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Administración y Enlace

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Procesar solicitudes de adquisiciones
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con registros de solicitudes de adquisiciones en relación a artículos y/o servicios para el desempeño y funcionamiento de las determinadas áreas.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las solicitudes de adquisiciones procesadas por el área competente

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de solicitudes de adquisiciones procesadas} / \text{cantidad de solicitudes de adquisiciones recibidas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios enviados
-------------------------------------	------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Administración y Enlace

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de mantenimiento a casetas
Objetivo / Resumen narrativo:	Analizar y atender las solicitudes de mantenimiento de casetas con el fin de fortalecer la protección a la ciudadanía y lograr una cercanía entre comunidad y los elementos policia.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las solicitudes de mantenimiento de casetas atendidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de solicitudes atendidas de mantenimiento a caseta} / \text{cantidad de solicitudes recibidas de mantenimiento a caseta}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios enviados
-------------------------------------	------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Administración y Enlace

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización del plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de planes de trabajo realizados a fin de incorporar la perspectiva de género dentro de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de planes de trabajo realizados} / \text{cantidad de planes de trabajo programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Plan	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de trabajo elaborado
-------------------------------------	---------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Institucionales e Internacionales

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Actualizar el directorio de fuentes de financiamiento nacionales e internacionales
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualización del directorio de fuentes de financiamiento nacionales e internacionales
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de actualizaciones realizadas al directorio de fuentes de financiamiento nacionales e internacionales

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Actualizaciones realizadas} / \text{actualizaciones programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
9	sep-22	12	Actualizaciones	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Directorio de Fuentes de Financiamiento
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Institucionales e Internacionales

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar foros de trabajo y discusión de temas estratégicos
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de foros de trabajo y discusión de temas estratégicos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de foros de trabajo y discusión de temas estratégicos realizados

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Foros realizados} / \text{foros programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
3	sep-22	3	Foros	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica
-------------------------------------	-----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Institucionales e Internacionales

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Consolidar alianzas entre el municipio y organismos nacionales e internacionales
Objetivo / Resumen narrativo:	Consolidación de alianzas entre el municipio y organismos nacionales e internacionales
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de consolidaciones alianzas entre el municipio y organismos nacionales e internacionales

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Alianzas formalizadas mediante convenio y/o acuerdo/ alianzas programadas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	6	Alianzas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Convenios y/o acuerdos
--	------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Institucionales e Internacionales

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar giras interinstitucionales e internacionales
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de giras interinstitucionales e internacionales por la persona titular de la presidencia municipal
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de giras interinstitucionales e internacionales realizadas por la persona titular de la presidencia municipal

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Giras realizadas} / \text{giras programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	7	Giras	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica
-------------------------------------	-----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar orientaciones en los Centros de Atención Municipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Orientación brindada a la ciudadanía en los Centros de Atención Municipal
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de orientaciones brindadas en los Centros de Atención Municipal

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Orientaciones brindadas} / \text{orientaciones solicitadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de orientaciones; Dirección de Atención Ciudadana; Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención por medio del 072
Objetivo / Resumen narrativo:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de atenciones brindadas por medio del 072

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Atenciones brindadas} / \text{atenciones solicitadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de folios otorgados por el 072; Dirección de Atención Ciudadana; Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención por medio del Chatbot
Objetivo / Resumen narrativo:	Orientación brindada a la ciudadanía por medio del Chatbot
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de atenciones brindadas por medio del Chatbot

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Atenciones brindadas} / \text{atenciones solicitadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de folios otorgados por el Chatbot; Dirección de Atención Ciudadana; Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención por medio de Junta Vecinal
Objetivo / Resumen narrativo:	Orientación brindada a la ciudadanía durante las juntas vecinales realizadas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de atenciones brindadas por medio de las Juntas Vecinales

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Atenciones brindadas} / \text{atenciones solicitadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de folios otorgados en Juntas Vecinales; Dirección de Atención Ciudadana; Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención por medio de Recorrido en tu Colonia
Objetivo / Resumen narrativo:	Orientación brindada a la ciudadanía durante los recorridos en tu colonia realizados
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de atenciones brindadas por medio de los recorridos en tu colonia

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Atenciones brindadas} / \text{atenciones solicitadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de folios otorgados en Recorrido en tu colonia; Dirección de Atención Ciudadana; Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención por medio de Miércoles de atención ciudadana
Objetivo / Resumen narrativo:	Orientación brindada a la ciudadanía durante los miércoles de atención ciudadana realizados
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de atenciones brindadas por medio de los Miércoles de atención ciudadana

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Atenciones brindadas} / \text{atenciones solicitadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de folios otorgados en Miercoles de Atención Ciudadana; Dirección de Atención Ciudadana; Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Aplicar encuestas de satisfacción en miércoles ciudadano
Objetivo / Resumen narrativo:	Aplicación de encuestas de satisfacción a la ciudadanía que asistió a los miércoles ciudadanos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de encuestas aplicadas de satisfacción en los miércoles ciudadanos

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Encuestas aplicadas / encuestas por aplicar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística de encuestas; Dirección de Atención Ciudadana; Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención en el trámite de Gestoría externa
Objetivo / Resumen narrativo:	Orientación brindada a la ciudadanía por medio del trámite de gestoría externa
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de atenciones brindadas por medio del trámite de Gestoría Externa

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(oficios realizados / atenciones solicitadas que cumplan con los requisitos a presentar)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de resolución; Dirección de Atención Ciudadana; Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Coordinación de Asesores

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar mensajes y discursos para la persona titular de la Presidencia Municipal.
Objetivo / Resumen narrativo:	Alinear el mensaje y la comunicación de la persona titular de la Presidencia Municipal para que vaya acorde a los objetivos planteados por la Administración.
Definición del indicador:	Elaboración del mensaje y discursos que emite la persona titular de la Presidencia Municipal en todo tipo de eventos e intervenciones a los que asiste.

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y proyectos estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Mensajes y discursos realizados} / \text{mensajes y discursos por realizar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de discursos y mensajes elaborados.
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Coordinación de Asesores

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar informes estadísticos y cualitativos, para presentar a la persona titular de la Presidencia Municipal, sobre las actividades que desarrolla el Municipio.
Objetivo / Resumen narrativo:	Identificar y evaluar los temas relevantes que suceden en Monterrey, en México y en el mundo que pueden ser de utilidad para la toma de decisiones de la persona titular de la Presidencia Municipal.
Definición del indicador:	Elaboración de informes estadísticos y cualitativos de interés para la persona titular de la Presidencia Municipal, como base para la toma de decisiones estratégicas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y proyectos estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de informes realizados} / \text{cantidad de informes por realizar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de fichas técnicas elaboradas.
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Coordinación de Asesores

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención a solicitudes de apoyo técnico para elaborar y/o ajustar Reglamentos para el Municipio de Monterrey.
Objetivo / Resumen narrativo:	Acompañar al Cabildo y a las áreas correspondientes para realizar mejoras en los Reglamentos de la Administración o crear los que sean necesarios, de tal forma sea de beneficio para toda la ciudadanía.
Definición del indicador:	Acompañamiento con el Cabildo y las áreas correspondientes para modificar o crear Reglamentos para el Municipio de Monterrey.

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y proyectos estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de solicitudes atendidas} / \text{cantidad de solicitudes recibidas}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de solicitudes atendidas.
--	------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Coordinación de Asesores

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención a solicitudes de acompañamiento a dependencias que solicitan apoyo técnico.
Objetivo / Resumen narrativo:	Acompañar a las Secretarías del Municipio en solicitudes de apoyo técnico que sea de beneficio para su gestión, desarrollo e implementación de acciones y programas.
Definición del indicador:	Acompañamiento a las Secretarías del Municipio para otorgar apoyo técnico en diversos temas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y proyectos estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de solicitudes atendidas} / \text{cantidad de solicitudes recibidas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de solicitudes atendidas / Minutas de sesiones
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Consejería Jurídica

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Canalizar escritos dirigidos al Presidente Municipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Canalización de escritos que fueron dirigidos al Presidente Municipal
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los escritos canalizados que fueron dirigidos al Presidente Municipal

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y proyectos estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Escritos canalizados/Escritos recibidos)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro del Sistema INDEXX
-------------------------------------	-----------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Consejería Jurídica

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Analizar instrumentos jurídicos para previa firma del Presidente Municipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización del análisis de los instrumentos jurídicos para previa firma del Presidente Municipal
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los instrumentos jurídicos analizados previa firma del Presidente Municipal

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y proyectos estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Instrumentos jurídicos analizados} / \text{Instrumentos jurídicos recibidos}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentual	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Documento con observaciones y comentarios
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Consejería Jurídica

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar cumplimiento mensual de obligaciones de Transparencia
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplimiento mensual de obligaciones de Transparencia
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento mensual de obligaciones de Transparencia

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y proyectos estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Cumplimiento mensual publicado} / \text{Cumplimiento mensual a reportar}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Acuses de los formatos de transparencia
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Cubrir eventos por prensa
Objetivo / Resumen narrativo:	Cubrimiento de eventos por prensa
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de eventos que son cubiertos por prensa del municipio

Alineación					
Programa presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de eventos cubiertos por prensa} / \text{cantidad de eventos realizados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte con evidencia fotografica
-------------------------------------	-----------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar difusiones escritas (boletines) en medios digitales
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de difusiones escritas (boletines)
Definición del indicador:	Del total de difusiones realizadas, este indicador mostrará la cantidad de difusiones escritas (boletines) realizadas en medios digitales

Alineación					
Programa presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de difusiones realizadas} / \text{cantidad de difusiones solicitadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Correo enviado con el boletín adjunto
-------------------------------------	---------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar de difusiones escritas (boletines) en radio
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de difusiones escritas (boletines)
Definición del indicador:	Del total de difusiones realizadas, este indicador mostrará la cantidad de difusiones escritas (boletines) realizadas en en radio

Alineación					
Programa presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de difusiones realizadas} / \text{cantidad de difusiones solicitadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Correo enviado con el boletín adjunto
-------------------------------------	---------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar de difusiones escritas (boletines) en televisión
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de difusiones escritas (boletines)
Definición del indicador:	Del total de difusiones realizadas, este indicador mostrará la cantidad de difusiones escritas (boletines) realizadas en televisión

Alineación					
Programa presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de difusiones realizadas} / \text{cantidad de difusiones solicitadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Correo enviado con el boletín adjunto
-------------------------------------	---------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar de difusiones escritas (boletines) en desplegados de prensa
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de difusiones escritas (boletines)
Definición del indicador:	Del total de difusiones realizadas, este indicador mostrará la cantidad de difusiones escritas (boletines) realizadas en desplegados de prensa

Alineación					
Programa presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de difusiones realizadas} / \text{cantidad de difusiones solicitadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Correo enviado con el boletín adjunto
-------------------------------------	---------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Giras, Eventos y Logística

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender eventos solicitados por las dependencias
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a eventos de las dependencias solicitadas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de eventos atendidos de las Dependencias

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y proyectos estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Método de cálculo:	$(\text{Total de eventos atendidos} / \text{Total de eventos solicitados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor absoluto	Porcentual			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de solicitud de material
-------------------------------------	----------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Giras, Eventos y Logística

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de apoyo a ciudadanos previa autorización de la SE
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a solicitudes de la ciudadanía para apoyo con instalación de mobiliario y equipo para eventos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el total de solicitudes ciudadanas atendidas que requieren apoyo para eventos

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y proyectos estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Método de cálculo:	$(\text{Total de solicitudes de apoyo atendidas} / \text{Total de apoyos solicitados}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de resguardo de material realizado al ciudadano (a) solicitante y/o petición de apoyo
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Giras, Eventos y Logística

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender eventos de acuerdo a especificaciones requeridas
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a eventos con especificaciones requeridas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el total de eventos que cumplieron con todas las especificaciones requeridas

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y proyectos estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Método de cálculo:	(Total de eventos atendidos de acuerdo a especificaciones/Total de eventos solicitados) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de solicitud de material
-------------------------------------	----------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Secretaría Particular

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar registro de los documentos firmados por el Presidente Municipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Registrar todo documento que haya sido firmado por la persona titular de la presidencia municipal
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de documentos registrados que fueron firmados por el Presidente Municipal

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y proyectos estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de documentos registrados} / \text{cantidad de documentos firmados por el Presidente Municipal}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Bitacora de registro
-------------------------------------	----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección General de la Secretaría Ejecutiva

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar registro de las difusiones de programas, eventos y proyectos, en base a las solicitudes recibidas de las Secretarías
Objetivo / Resumen narrativo:	Registro de las difusiones de programas, eventos y proyectos en base a las solicitudes recibidas de las Secretarías
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de difusiones de programas, eventos y proyectos registradas en base a las solicitudes recibidas de las Secretarías

Alineación					
Programa presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Difusiones registradas} / \text{difusiones realizadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Bitacora de registro
-------------------------------------	----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección General de la Secretaría Ejecutiva

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Validar reuniones realizadas para capacitar a los enlaces de comunicación, sobre la Estrategía de Comunicación y el Plan Anual
Objetivo / Resumen narrativo:	Validación de reuniones realizadas para capacitar a los enlaces de comunicación, sobre la Estrategía de Comunicación y el Plan Anual
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de reuniones validadas para capacitar a los enlaces de comunicación

Alineación					
Programa presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Reuniones validadas} / \text{total de reuniones realizadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia
-------------------------------------	-----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección General de la Secretaría Ejecutiva

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Verificar que los eventos cuenten con su ficha que cumpla de acuerdo a los lineamientos e infraestructura
Objetivo / Resumen narrativo:	Verificación de los eventos con su ficha técnica a fin de cumplir los lineamientos e infraestructura establecida
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de eventos verificados acorde a la ficha técnica del mismo

Alineación					
Programa presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Eventos validados} / \text{total de eventos realizados}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato elaborado
--	-------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección General de la Secretaría Ejecutiva

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Verificar que los eventos cumplan con los protocolos definidos
Objetivo / Resumen narrativo:	Verificación de los eventos con los protocolos definidos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de eventos verificados acorde a los protocolos definidos

Alineación					
Programa presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Eventos validados} / \text{total de eventos realizados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica del evento programado
-------------------------------------	-------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Secretaría Privada

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar registro de los eventos realizados por las Secretarías que cumplan con lo estipulado en la ficha técnica.
Objetivo / Resumen narrativo:	Registrar todo evento realizado por las Secretarías siempre y cuando cumplan con lo estipulado en la ficha técnica elaborada.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de eventos realizados que cumplen acorde a su ficha técnica y son registrados.

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y proyectos estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de eventos registrados} / \text{cantidad de eventos a realizar}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Check list de evento
-------------------------------------	----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Públicas y Gestión de Agenda

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender invitaciones recibidas
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención de invitaciones
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de invitaciones elaboradas

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de invitaciones atendidas} / \text{Cantidad de invitaciones recibidas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Correos electrónicos enviados y/o fichas de análisis
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Públicas y Gestión de Agenda

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Programar eventos en la agenda pública del Presidente Municipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Programación de eventos en la agenda pública del Presidente Municipal
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los eventos programados en la agenda pública del Presidente Municipal

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Eventos programados} / \text{Eventos por programar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Agenda pública
-------------------------------------	----------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Públicas y Gestión de Agenda

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Redactar fichas técnicas
Objetivo / Resumen narrativo:	Redacción de fichas técnicas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las fichas técnicas redactadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Fichas técnicas elaboradas/Fichas técnicas a redactar)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas técnicas redactadas
--	----------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Públicas y Gestión de Agenda

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Convocar a funcionarias y funcionarios para que acudan a eventos específicos
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de convocatorias a funcionarias y funcionarios para que acudan a eventos específicos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las convocatorias realizadas a funcionarias y funcionarios para que acudan a eventos específicos

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Convocatorias realizadas} / \text{Convocatorias programadas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica por evento
--	--------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Públicas y Gestión de Agenda

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Redactar cartas de disculpas, agradecimientos o reconocimiento de acciones realizadas por instituciones o la ciudadanía
Objetivo / Resumen narrativo:	Redacción de cartas para disculpar, agradecer o reconocer las acciones realizadas por instituciones o la ciudadanía
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las cartas elaboradas para disculpar, agradecer o reconocer las acciones realizadas por instituciones o la ciudadanía

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Cartas redactadas} / \text{Cartas por redactar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Cartas redactadas
-------------------------------------	-------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Públicas y Gestión de Agenda

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender invitados especiales
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a invitados especiales
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los invitados especiales que son atendidos

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Invitados atendidos} / \text{Invitados recibidos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Cartas redactadas
-------------------------------------	-------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Actualizar la calendarización de proyectos
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualización de la calendarización de los proyectos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la elaboración del portafolio de calendarios actualizados de los proyectos estratégicos del municipio

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Actualizaciones realizadas} / \text{actualizaciones programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	4	Actualizaciones	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Portafolio de calendarios; DPEPE; Trimestral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Dar seguimiento a los ejes transversales derivados del Plan Municipal de Desarrollo
Objetivo / Resumen narrativo:	Ejecución del seguimiento a los ejes transversales del Plan Municipal de Desarrollo
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de seguimientos realizados a los ejes transversales derivados del Plan Municipal de Desarrollo

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Seguimientos realizados} / \text{seguimientos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	4	Seguimientos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de avance de los ejes transversales; DPEPE; Trimestral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Dar seguimiento a los proyectos estratégicos y especiales de la Administración Pública Municipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Ejecución del seguimiento a los proyectos estratégicos y especiales de la Administración Pública Municipal
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de seguimientos realizados a los proyectos estratégicos y especiales de la Administración Pública Municipal

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Seguimientos realizados} / \text{seguimientos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	4	Seguimientos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de avance enviados; DPEPE; Trimestral
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar los reportes de avance de indicadores del Plan Municipal de Desarrollo
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del informe de avance trimestral de indicadores del Plan Municipal de Desarrollo
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de de informes de avance trimestral realizados del Plan Municipal de Desarrollo

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Informes realizados} / \text{informes programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	4	Reportes	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de avance de los indicadores del Plan Municipal de Desarrollo; DPEPE; Trimestral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar reportes de indicadores de Programas Presupuestarios
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del informe de avance trimestral de indicadores de Programas Presupuestarios
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de de informes de avance trimestral realizados de Programas Presupuestarios

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Informes realizados} / \text{informes programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	4	Reportes	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de avance de Programas Presupuestarios; DPEPE; Trimestral
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar reportes de indicadores de Programas Operativos Anuales
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del informe de avance trimestral de indicadores de Programas Operativos Anuales
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de de informes de avance trimestral realizados de Programas Operativos Anuales

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Informes realizados} / \text{informes programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	4	Reportes	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de avance de Programas Operativos; DPEPE; Trimestral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar plan de trabajo de procesos documentados 2023
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del plan de trabajo de procesos documentados
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la el plan de trabajo anual de creación y/o actualización de procesos documentados

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Plan de trabajo elaborado / plan de trabajo programado)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Plan	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de trabajo elaborado; DPEPE; Anual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Secretaría Ejecutiva
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de un plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Secretaría Ejecutiva, con la finalidad de erradicar la desigualdad de género dentro de la Administración Pública Municipal.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la realización de un plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Secretaría Ejecutiva.

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Plan de trabajo elaborado/ Plan de trabajo por elaborar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Plan	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de trabajo elaborado; DPEPE; Anual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar Sesiones de Comité
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de Sesiones de Comité
Definición del indicador:	Este indicador medirá las Sesiones de Comité realizadas en el periodo.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de Sesiones de Comité realizadas} / \text{Total de Sesiones de Comité programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Acta de la Sesión
-------------------------------------	-------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar Plan Anual de Adquisiciones
Objetivo / Resumen narrativo:	Formulación del Plan Anual de Adquisiciones
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el Plan Anual de Adquisiciones realizado

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Plan Anual de Adquisiciones realizado} / \text{Plan Anual de Adquisiciones proyectado}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1	sep-22	1	Plan	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Expedición de Documento
-------------------------------------	-------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Dar atención al trámite de Alta de Proveedores
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de trámites de Alta de Proveedores
Definición del indicador:	Este indicador medirá las atenciones a trámites de Alta de Proveedores

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de Altas de Proveedores realizados} / \text{Total de Altas de Proveedores programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de proveedores
-------------------------------------	-----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar ordenes de compra de bienes y servicios
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de ordenes de compra de bienes y servicios
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de ordenes de compra de bienes y servicios realizados

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de ordenes de compra de bienes y servicios realizados} / \text{Total de ordenes de compra de bienes y servicios programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Ordenes de compra
-------------------------------------	-------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Elaborar contratos
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar cumplimiento con la elaboración de contratos y firmados por todas las partes
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de contratos firmados por todas las partes

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de contratos firmados por todas las partes} / \text{Total de contratos elaborados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Contrato firmado por todas las partes
-------------------------------------	---------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender los trámites de expedientes de pago de bienes y servicios provenientes de la dirección de Adquisiciones
Objetivo / Resumen narrativo:	Este indicador nos arroja el porcentaje de atención brindado por la Dirección de Control Administrativo a los expedientes de trámites para pago de adquisiciones recibidos por parte de la Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales de la DGA.
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de atención a los expedientes de pago de adquisiciones.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de expedientes de pago de adquisiciones tramitados} / \text{Total de expedientes de pago de adquisiciones recibidos para trámite}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Órdenes de pago
-------------------------------------	-----------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender los trámites de expedientes de pago de bienes y servicios provenientes de la dirección de Mantenimineto y Equipamiento
Objetivo / Resumen narrativo:	Este indicador nos arroja el porcentaje de atención brindado por la Dirección de Control Administrativo a los expedientes de trámites para pago de adquisiciones recibidos por parte de la dirección de Mantenimineto y Equipamiento.
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de atención a los expedientes de pago de adquisiciones recibidos por parte de la dirección de Mantenimineto y Equipamiento.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de trámites de expedientes de pago de bienes y servicios atendidos} / \text{Total de trámites de expedientes de pago de bienes y servicios recibidos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Órdenes de pago
-------------------------------------	-----------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender los trámites de expedientes de reembolsos de fondos de caja y chica y fondos operativos
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a los trámites de expedientes de reembolsos de fondos de caja y chica y fondos operativos
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de trámites de expedientes de reembolso de fondos de caja y chica y fondos operativos

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Total de trámites de expedientes de reembolsos de fondos de caja y chica y fondos operativos atendidos/Total de trámites de expedientes de reembolsos de fondos de caja y chica y fondos operativos recibidos)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Órdenes de pago
-------------------------------------	-----------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender los trámites de expedientes de solicitudes de gastos de viaticos por medio de una orden de pago a posterior comprobación o reembolso de gastos
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a los trámites de expedientes de solicitudes de gastos de viaticos por medio de una orden de pago a posterior comprobación o reembolso de gastos
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de trámites de expedientes de solicitudes de gastos de viaticos atendidos

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de trámites de expedientes de solicitudes de gastos de viaticos atendidos} / \text{Total de trámites de expedientes de solicitudes de gastos de viaticos recibidos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Órdenes de pago
-------------------------------------	-----------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Patrimonio

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el resguardo de bienes
Objetivo / Resumen narrativo:	Permite la validación y verificación de los resguardos generados por las áreas de la administración pública municipal
Definición del indicador:	Este indicador permite identificar la verificación y validación de los resguardos generados por las áreas

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de resguardos de bienes validados} / \text{Total de resguardos de bienes por validar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Resguardo y verificación en sistema de inventarios
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Patrimonio

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el alta de bienes
Objetivo / Resumen narrativo:	Permite establecer la identificación de los bienes que son adquiridos, mediante su alta en el sistema de inventarios
Definición del indicador:	Este indicador permite identificar la cantidad de bienes que son adquiridos

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de bienes dados de alta} / \text{Total de bienes adquiridos}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio solicitud de altas
-------------------------------------	---------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Patrimonio

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar la baja de bienes
Objetivo / Resumen narrativo:	Permite establecer la identificación de los bienes que ya no son útiles
Definición del indicador:	Este indicador permite identificar los bienes que ya no son útiles

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de bienes dados de baja} / \text{Total de bienes identificados que ya no son útiles}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio solicitud de bajas
-------------------------------------	---------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Patrimonio

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Recibir solicitudes de ingreso para constancia de no afectación a bienes de dominio público municipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Identificar que bienes de particulares, al momento de realizarla rectificación de medidas de su propiedad no afecten los bienes de dominio público
Definición del indicador:	Trámite que se utiliza para identificar si un inmueble propiedad particular al momento de realizar una rectificación de medidas, no afecta a los bienes de dominio público municipal.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Total de solicitudes de ingreso para constancia de no afectación a bienes de dominio público municipal atendidas/Total de solicitudes de ingreso para constancia de no afectación a bienes de dominio público municipal recibidas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Solicitudes recibidas
-------------------------------------	-----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección General de Administración

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar promoción para una cultura de uso responsable de los bienes muebles e inmuebles municipales entre los servidores públicos
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover el uso responsable de los bienes muebles e inmuebles municipales entre los servidores públicos en cumplimiento de las disposiciones legales y administrativas correspondientes para un uso eficiente de los recursos.
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de campañas de promoción de cultura de uso responsable de los bienes muebles e inmuebles municipales entre los servidores públicos

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Total de campañas de promoción sobre el uso responsable de los Bienes Muebles e Inmuebles realizados/Total de campañas de promoción sobre el uso responsable de los Bienes Muebles e Inmuebles programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
3	sep-22	4	Promociones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Campaña realizada a través de los Correos Institucionales
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección General de Administración

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar promoción para una cultura de respeto a las políticas de recursos humanos con enfoque de eficiencia y servicio al ciudadano
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover una cultura de respeto en los servidores públicos en apego a los lineamientos y políticas de recursos humanos.
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de campañas de promoción de cultura de respeto a las políticas de recursos humanos con enfoque de eficiencia y servicio al ciudadano

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Total de campañas de promoción sobre la cultura de respeto a las políticas de recursos humanos realizados/Total de campañas de promoción sobre la cultura de respeto a las políticas de recursos humanos programados)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
3	sep-22	4	Promociones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Campaña realizada a través de los Correos Institucionales
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Actualizar la estructura organizacional vigente de las Secretarías pertenecientes a la Administración Pública Central
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualización de la estructura organizacional de la Administración Pública Central
Definición del indicador:	Actualizar mensualmente los organigramas correspondientes a cada una de las Secretarías y apoyar a las áreas con el desarrollo de los perfiles de puesto.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de organigramas actualizados} / \text{Total de organigramas programados a actualizar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
18	sep-22	24	Actualizaciones	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	https://www.monterrey.gob.mx/transparencia/Oficial/Index_Estructuras1.asp
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Impartir sesiones de cursos de acuerdo al Plan de Capacitación
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar a los servidores públicos del Municipio de Monterrey.
Definición del indicador:	Contabilizar por medio de la unidad de medida de porcentaje el cumplimiento a los cursos que conforman el plan anual de capacitación autorizados por la Contraloría Municipal.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Total de cursos que conforman el plan anual de capacitación impartidos/Total de cursos que conforman el plan anual de capacitación programados)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Diseñar el programa de Servicio Profesional de Carrera de los Servidores Públicos
Objetivo / Resumen narrativo:	Diseñar la primera fase del Servicio Profesional de Carrera de los Servidores Públicos, de la Administración Pública de Monterrey.
Definición del indicador:	Desarrollar procedimientos y lineamientos con los cuales establecer las bases para la organización, funcionamiento y desarrollo del Servicio Profesional de Carrera.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Fase concluida del Servicio Profesional de Carrera/Fase del Servicio Profesional de Carrera por programar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
20%	sep-22	60%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencias de avance en el cumplimiento al diseño y primera fase del Servicio Profesional de Carrera
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de juicios promovidos por relaciones laborales
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyar en los temas relacionados a los juicios promovidos por relaciones laborales
Definición del indicador:	Contabilizar por medio de la unidad de medida de porcentaje del apoyo solicitado de la Dirección de Asuntos Jurídicos en lo relacionado con los juicios promovidos por relaciones laborales, tomando en cuenta si se contestó en tiempo y forma.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de solicitudes de juicios promovidos por relaciones laborales atendidos} / \text{Total de solicitudes de juicios promovidos por relaciones laborales recibidos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de Contestación
-------------------------------------	-------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Efectuar el cálculo de nómina del personal de la Administración Pública de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar el calculo de la nómina del personal de la Administración Pública Central en tiempo y forma.
Definición del indicador:	Efectuar quincenalmente el cálculo de nómina de los empleados de la Administración Pública de Monterrey, efectuando altas, bajas, movimientos del personal en la nómina, así como alguna incidencia que afecte el salario del empleado.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de cálculos de nómina generados} / \text{Total de cálculos de nómina por realizar}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
18	sep-22	24	Cálculos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	http://www.monterrey.gob.mx/transparencia/Oficial/Index_Transparencia.asp
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Médicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar consultas de medicina general a los derechohabientes
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a las consultas de medicina general a los derechohabientes
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de consultas de medicina general a los derechohabientes brindadas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de consultas de medicina general a los derechohabientes brindadas} / \text{Total de consultas de medicina general a los derechohabientes solicitadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
65.30%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente del paciente
-------------------------------------	-------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Médicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar cirugías
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de cirugías programadas
Definición del indicador:	Este indicador medirá el cumplimiento a la realización de cirugías programadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de cirugías realizadas} / \text{Total de cirugías programadas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
90.30%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente del paciente
--	-------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Médicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar consultas de medicina preventiva a los derechohabientes
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar campañas de prevención a la salud para los derechohabientes.
Definición del indicador:	De acuerdo al análisis de estadísticas previas, este indicador mostrará las atenciones de prevención de salud realizadas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de atenciones preventivas a la salud realizadas} / \text{Total de atenciones preventivas a la salud identificadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente del paciente
-------------------------------------	-------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar y presentar informes financieros mensuales
Objetivo / Resumen narrativo:	Informar a la Ciudadanía de las Finanzas del Municipio de Monterrey mensualmente
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de informes financieros realizados por mes

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de informes financieros realizados} / \text{Total de informes financieros programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
6	sep-22	8	Informes	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Informes Financieros publicados en la pagina del Municipio y Oficio de Aprobación de los Informes emitido por el Secretario de Ayuntamiento (Mensual). NOTA: La calendarización en este indicador, corresponde al período del informe y no la fecha en que es presentado.
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar y presentar informes financieros trimestrales
Objetivo / Resumen narrativo:	Informar a la Ciudadanía de las Finanzas del Municipio de Monterrey trimestralmente
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de informes financieros realizados por trimestre

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de informes financieros realizados} / \text{Total de informes financieros programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
3	sep-22	4	Informes	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Informes Financieros publicados en la página del Municipio y Oficio de Aprobación de los Informes emitido por el Secretario de Ayuntamiento (Trimestral). NOTA: El Informe Financiero del 4to Trimestre 2023, se presenta en el mes de enero 2024. Por lo que en el mes de enero, durante el ejercicio 2023 se presenta el informe del 4to. trimestre 2022.
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar y presentar informe financiero de cuenta pública 2022
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de informe financiero de cuenta pública 2022
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la realización del informe financiero de cuenta pública 2022

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Informe Financiero de Cuenta Pública 2022 realizado/Informe Financiero de Cuenta Pública 2022 programado)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1	sep-22	1	Informe	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informes Financieros publicados en la pagina del Municipio y Oficio de Aprobación de los Informes emitido por el Secretario de Ayuntamiento (Cuenta Pública.). NOTA: La Cuenta Pública 2023, se presenta en marzo del 2024.
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Celebrar sesiones de Consejo Municipal de Armonización Contable
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar las Sesiones del Consejo Municipal de Armonización Contable
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de Sesiones del Consejo Municipal de Armonización Contable realizados

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Sesión del Consejo Municipal de Armonización Contable realizado/Sesión de Consejo Municipal de Armonización Contable programado)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0	sep-22	1	Sesiones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Actas de Sesiones de Consejo
-------------------------------------	------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Egresos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Revisar expedientes para pago de contratistas
Objetivo / Resumen narrativo:	Revisión de expedientes para pago de contratistas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de expedientes para pago de contratistas revisados

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de expedientes para pago de contratistas revisados} / \text{Total de expedientes para pago de contratistas por revisar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
94.90%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de los expedientes revisados
-------------------------------------	--------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Egresos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Revisar expedientes para pago de gasto corriente
Objetivo / Resumen narrativo:	Revisión de expedientes para pago de gasto corriente
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de expedientes para pago de gasto corriente revisados

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de expedientes para pago de gasto corriente revisados} / \text{Total de expedientes para pago de gasto corriente por revisar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
96.50%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de los expedientes revisados
-------------------------------------	--------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Egresos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Revisar expedientes de nómina
Objetivo / Resumen narrativo:	Conocer el estatus de los expedientes nómina recibidos en la Dirección de Egresos, al último día hábil del mes.
Definición del indicador:	Este indicador identifica el estatus al último día hábil del mes de los expedientes de nómina.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de expedientes de nómina revisados el último día hábil del mes} / \text{Total de expedientes de nómina recibidos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de los expedientes revisados
-------------------------------------	--------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Ingresos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar acciones para mantener la eficiencia recaudatoria
Objetivo / Resumen narrativo:	Mejorar el nivel de recaudación de los diferente rubros que se cobran en la Dirección de Ingreso
Definición del indicador:	Se busca mantener y optimizar la recaudación tratando siempre lo que se logró en períodos pasados, a través de mejoras en los sistemas y simplificación de trámites

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Total de acciones para mantener la eficiencia recaudatoria realizadas/Total de acciones para mantener la eficiencia recaudatoria programadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
9	sep-22	12	Acciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Cartas de Notificación a Contribuyentes
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Ingresos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar acciones para abatimiento del rezago
Objetivo / Resumen narrativo:	Acciones para reducir significativamente los adeudos vencidos
Definición del indicador:	Optimizar y reducir la cartera vencida con el fin de incrementar la recaudación tratando de estimular al contribuyente a que liquide sus adeudos medianre estímulos de descuentos

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Total de acciones para abatimiento del rezago realizadas/Total de acciones para abatimiento del rezago programadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
9	sep-22	12	Acciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Cartas de Notificación a Contribuyentes
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Ingresos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Calcular la eficiencia recaudatoria de notificaciones
Objetivo / Resumen narrativo:	Medir el efecto directo de las acciones de enviar notificaciones y cartas de invitación en la recaudación al ver cuantas son atendidas por los contribuyentes
Definición del indicador:	Ver la efectividad del trabajo realizado por los ministros ejecutores en cuanto a la relación de lo que notifican y los contribuyentes que se acercan a liquidar adeudos

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Total de notificaciones y cartas de invitación atendidas por los contribuyentes/Total de notificaciones y cartas de invitación enviadas a los contribuyentes)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la eficiencia ejecutoria
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Ingresos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Otorgar subsidios
Objetivo / Resumen narrativo:	Número de subsidios dentro de los programas para ayudar económicamente a los contribuyentes que así lo requieran
Definición del indicador:	Acciones vertidas de programas de subsidios para casos contemplados para ayudar a contribuyentes de grupos vulnerables con el fin de que liquiden sus adeudos con descuentos significativos

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de subsidios entregados} / \text{Total de subsidios programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Recibo de subsidio
-------------------------------------	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Revisar y autorizar suficiencias presupuestales para un control del gasto eficiente
Objetivo / Resumen narrativo:	Este indicador permitirá identificar todas las suficiencias presupuestales emitidas
Definición del indicador:	Permite identificar y administrar de manera eficiente el gasto a través de la identificación de las suficiencias presupuestales autorizadas por mes

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Total de suficiencias presupuestales autorizadas/Total de suficiencias presupuestales emitidas)
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Suficiencias autorizadas
-------------------------------------	--------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Foliar contratos que impliquen egresos para el municipio
Objetivo / Resumen narrativo:	Este indicador permitirá identificar todos los contratos que impliquen un egreso al municipio
Definición del indicador:	Permite identificar y administrar de manera eficiente el gasto a través de la sumatoria e identificación de todos los contratos que impliquen un egreso para el municipio y que son registrados en la correspondiente base de datos

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de contratos que impliquen egresos para el municipio con folio} / \text{Total de contratos que impliquen egresos para el municipio}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Contratos foliados
--	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Elaborar Proyecto de Iniciativa de Ley de Ingresos
Objetivo / Resumen narrativo:	Este indicador permitirá identificar de manera eficiente el momento en el que es enviado del Proyecto de Iniciativa de Ley de Ingresos al congreso del Estado de Nuevo León
Definición del indicador:	Este indicador permitirá identificar la emisión del Proyecto de Iniciativa de Ley de Ingresos

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Proyecto de Iniciativa de Ley de Ingresos emitido} / \text{Proyecto de Iniciativa de Ley de Ingresos proyectado}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0	sep-22	1	Proyectos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Proyecto elaborado notificado en el Congreso.
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Elaborar Proyecto de Presupuesto de Egresos
Objetivo / Resumen narrativo:	Este indicador permitirá identificar de manera eficiente el momento en el que es publicado del Proyecto de Presupuesto de Egresos en el Periódico Oficial del Estado de Nuevo León
Definición del indicador:	Este indicador permitirá identificar la emisión del Proyecto de Presupuesto de Egresos

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Proyecto de Presupuesto de Egresos emitido} / \text{Proyecto de Presupuesto de Egresos proyectado}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0	sep-22	1	Proyectos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Proyecto elaborado en Gaceta Municipal
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Elaborar Presupuesto Ciudadano
Objetivo / Resumen narrativo:	Este indicador permitirá identificar de manera eficiente el momento en el que es publicado del Presupuesto Ciudadano en el Portal de Transparencia
Definición del indicador:	Este indicador permitirá identificar la emisión del Presupuesto Ciudadano

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Presupuesto Ciudadano emitido} / \text{Presupuesto Ciudadano proyectado}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1	sep-22	1	Presupuestos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Presupuesto elaborado publicado en la página.
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección General de Finanzas

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender reuniones generales y de comité
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a reuniones generales y de comité
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de reuniones generales y de comité atendidos

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de reuniones generales y de comité atendidas} / \text{Total de reuniones generales y de comité solicitadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Minutas
-------------------------------------	---------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Recaudación Inmobiliaria

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar operativo predial anual enero a marzo 2023
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización del Operativo Anual Predial 2023
Definición del indicador:	El Operativo Anual de Predial se realiza durante los meses de Enero, Febrero y Marzo habilitando un mayor número de cajas recaudadoras tanto en Palacio Municipal como en las 10 delegaciones de cobro. Adicionalmente se realiza campaña en diversos medios de comunicación y redes sociales ofreciendo descuentos por pronto pago en los meses de Enero, Febrero y Marzo.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de meses del operativo realizado} / \text{Total de meses del operativo programado}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
3	sep-22	3	Operativos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica de las cajas habilitadas, publicidad realizada, entrevistas.
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Recaudación Inmobiliaria

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Otorgar seguros de casa-habitación a contribuyentes cumplidos en pago anual de impuesto predial
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgamiento de seguro de Casa-Habitación a contribuyentes de predial
Definición del indicador:	Otorgar un seguro de casa habitación a los contribuyentes Cumplidos en el Pago Total del Impuesto Predial 2023 realizados los meses de enero, febrero y marzo o hasta 200,000 polizas, incentivando el pago puntual del impuesto predial 2023

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de seguros otorgados} / \text{Total de seguros solicitados}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Contrato de adquisición de las polizas y recibos emitidos en el periodo (casa habitación).
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Recaudación Inmobiliaria

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Calcular la eficiencia recaudatoria respecto al número de expedientes catastrales que se encuentran al corriente de su impuesto predial
Objetivo / Resumen narrativo:	Medir el porcentaje de eficiencia recaudatoria del impuesto predial
Definición del indicador:	El Porcentaje de eficiencia recaudatoria de los últimos años (2021-2018) es de 65.29% por lo que esta administración se puso la meta de elevar dicho porcentaje al 66%

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de recaudación en predial} / \text{Total de recaudación en predial estimado}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	sep-22	66%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón catastral municipal de contribuyentes
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Recaudación Inmobiliaria

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar inspecciones a lotes baldíos
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar inspección a predios identificados como lotes baldíos o casas desocupadas
Definición del indicador:	Verificar el cumplimiento de la obligación que tiene el propietario de lotes baldíos o casas desocupadas para realizar la limpieza que señala el artículo 65 de la Ley de Hacienda para los Municipios del Estado de Nuevo León, y en caso de incumplimiento proceder a requerir la limpieza y en caso omiso la aplicación de la multa correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de lotes baldíos inspeccionados} / \text{Total de lotes baldíos}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
469	sep-22	480	Operativos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Acta de inspección
-------------------------------------	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender las solicitudes de acceso a la información.
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a las solicitudes de acceso a la información
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de solicitudes de acceso a la información atendidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de solicitudes de acceso a la información atendidas} / \text{Total de solicitudes de acceso a la información recibidas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de atención con número de ID
-------------------------------------	---------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Revisión de Contratos.
Objetivo / Resumen narrativo:	Revisión de Contratos.
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de contratos revisados.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de contratos revisados} / \text{Total de contratos programados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de contratos con número de ID
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar acciones sobre devoluciones de impuestos, derechos y/o aprovechamientos por Juicios.
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de acciones sobre devoluciones de impuestos, derechos y/o aprovechamientos por Juicios.
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de acciones sobre devoluciones de impuestos, derechos y/o aprovechamientos por Juicios.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Total de acciones sobre devoluciones de impuestos, derechos y/o aprovechamientos por Juicios realizados/Total de acciones sobre devoluciones de impuestos, derechos y/o aprovechamientos por Juicios solicitados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de devoluciones con número de juicio / amparo.
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender reportes de servicios menores y/o urgentes a bienes muebles e inmuebles
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender los servicios de mantenimiento urgentes y/o menores recibidos por medio de llamadas telefónicas o por visitas personales.
Definición del indicador:	De acuerdo al total de Reportes Telefónicos recibidos, este indicador mostrará el porcentaje de atención.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Número de reportes telefónicos atendidos} / \text{Número de reportes telefónicos recibidos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
96.50%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Control de Reportes, reporte excel (folio interno de seguimiento) corte mensual.
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de mantenimiento vehicular preventivo y correctivo de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Objetivo / Resumen narrativo:	Eficientizar la cantidad de vehículos en buen funcionamiento en operación por medio de una atención efectiva a las necesidades de mantenimientos preventivos y correctivo
Definición del indicador:	De acuerdo al total de solicitudes de mantenimiento vehicular preventivos y correctivos recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de atención.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Número de solicitudes de mantenimiento vehicular preventivo y correctivo atendidas/Número de solicitudes de mantenimiento vehicular preventivo y correctivo recibidas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte del Sistema Mantenimiento Vehicular, capturas de pantalla por reporte.
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de mantenimiento preventivo y correctivo a unidades y equipo pesado de la Secretaría de Servicios Públicos
Objetivo / Resumen narrativo:	Eficientizar la cantidad de Unidades y Equipo Pesado en buen funcionamiento en operación por medio de una atención efectiva a las necesidades de mantenimientos preventivos y correctivo
Definición del indicador:	De acuerdo al total de solicitudes de mantenimiento a Unidades y Equipo Pesado preventivos y correctivos recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de atención.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Número de solicitudes de mantenimiento a Unidades y Equipo Pesado preventivo y correctivo atendidas/Número de solicitudes de mantenimiento a Unidades y Equipo Pesado preventivo y correctivo recibidas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte del Sistema Mantenimiento Vehicular, capturas de pantalla por reporte.
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de mantenimiento preventivo y correctivo a inmuebles municipales
Objetivo / Resumen narrativo:	Eficientizar la cantidad de Inmuebles Municipales en buen funcionamiento por medio de una atención efectiva a las necesidades de mantenimientos preventivos y correctivo
Definición del indicador:	De acuerdo al total de solicitudes de mantenimiento a inmuebles, preventivos y correctivos recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de atención.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Número de solicitudes de mantenimiento a inmuebles, preventivo y correctivo atendidas/Número de solicitudes de mantenimiento a inmuebles, preventivo y correctivo recibidas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte del Sistema de Mantenimiento de Bienes Inmueble, capturas de pantalla por reporte.
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes para suministro de mobiliario a dependencias municipales
Objetivo / Resumen narrativo:	Eficientizar la cantidad de Inmuebles Municipales en buen funcionamiento, por medio de una atención efectiva a las necesidades de suministro de mobiliario
Definición del indicador:	De acuerdo al total de solicitudes de suministro de mobiliario recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de atención.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Número de solicitudes de suministro de mobiliario atendidas/Número de solicitudes de suministro de mobiliario recibidas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de Suministro de Mobiliario
-------------------------------------	-------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia
Objetivo / Resumen narrativo:	Mantener actualizada la publicación de los formatos de acuerdo a sus facultades, atribuciones, funciones u objeto social, según corresponda, la información que le compete.
Definición del indicador:	Dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia de acuerdo a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Total de publicaciones y actualizaciones de los Formatos de Transparencia en la Plataforma Nacional de Transparencia PNT realizadas/Total de publicaciones y actualizaciones de los Formatos de Transparencia en la Plataforma Nacional de Transparencia PNT programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	12	Cumplimientos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formatos contestados, plataforma PNT
-------------------------------------	--------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención a reportes ciudadanos
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar atención a todos los reportes de atención ciudadana del Sistema Sentral.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las atenciones a los reportes de los ciudadanos que se registren en el Sistema Sentral.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Total de folios de reportes ciudadanos registrados en el Sistema Sentral de Atención Ciudadana atendidos/Total de folios de reportes ciudadanos registrados en el Sistema Sentral de Atención Ciudadana recibidos)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de salida del Sistema Sentral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Secretaría de Finanzas y Administración
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de un plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Secretaría de Finanzas y Administración, con la finalidad de erradicar la desigualdad de género dentro de la Administración Pública Municipal.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la realización de un plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Secretaría de Finanzas y Administración.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Plan de trabajo elaborado/ Plan de trabajo por elaborar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Plan	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de trabajo elaborado
-------------------------------------	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el reporte de ciberseguridad para diagnosticar, identificar y evaluar las áreas, controles y/o dominios que permitan definir acciones de mejora y protección
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del reporte realizado de ciberseguridad para diagnosticar, identificar y evaluar las áreas, controles y/o dominios que permitan definir acciones de mejora y protección
Definición del indicador:	Este indicador define acciones de mejora y protección mediante la elaboración de un reporte de ciberseguridad en el cual se diagnosticara, identificará y evaluará las áreas, controles y/o dominios.

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Reporte de ciberseguridad realizado/Reporte de ciberseguridad planeado de realizar)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Reporte	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte/Diagnóstico
--	---------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Crear cuentas de correo electrónico con Gmail, mensajes instantáneos Chats, espacio de almacenamiento con Google Drive y administración de agenda con Google Calendar, que permita un manejo de información en la nube
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de las cuentas de correo electrónico con Gmail, mensajes instantáneos Chats, espacio de almacenamiento con Google Drive y administración de agenda con Google Calendar, que permita un manejo de información en la nube
Definición del indicador:	Este indicador mide el Impulsar el uso de herramientas colaborativas para los servidores públicos de la Administración Pública de Monterrey mediante la creación de las cuentas de correo electrónico con Gmail, mensajes instantáneos Chats, espacio de almacenamiento con Google Drive y administración de agenda con Google Calendar.

Alineación				
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Cuentas creadas/Cuentas planeadas de crear)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
180	sep-22	1500	Cuentas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Cuentas
--	--------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Evaluar y dictaminar elementos interoperables para la adquisición de tecnologías de la información que requiera la Administración Pública Municipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Evaluación y dictaminación de elementos interoperables para la adquisición de tecnologías de la información que requiera la Administración Pública Municipal
Definición del indicador:	Este indicador mide la evaluación y dictaminación de elementos interoperables para la adquisición de tecnologías de la información que requiera la Administración Pública mediante la consolidación de la interoperabilidad de datos y comunicación entre las Dependencias de la Administración Pública Municipal del municipio de Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Elementos interoperables para la adquisición de tecnologías de la información evaluados y dictaminados/Elementos interoperables para la adquisición de tecnologías de la información por evaluar o dictaminar)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
7	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de contestación
--	-------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Desarrollar servicios digitales para la Administración Pública
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de servicios digitales para la Administración Pública
Definición del indicador:	Este indicador mide el desarrollo de servicios digitales para la Administración Pública mediante la incorporación de herramientas digitales para la gestión de proyectos dentro del municipio

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Servicios digitales para la Administración Pública desarrollados/Servicios digitales para la Administración Pública por desarrollar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
10	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	URL
-------------------------------------	-----



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Curar y liberar conjuntos de datos en el portal de datos abiertos
Objetivo / Resumen narrativo:	Curación y liberación de conjuntos de datos en el portal de datos abiertos
Definición del indicador:	Este indicador mide la curación y liberación de conjuntos de datos en el portal de datos abiertos con el objetivo de proporcionar más y mejores datos a la sociedad civil

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Conjunto de datos en el portal de datos abiertos curados y liberados/Conjunto de datos en el portal de datos abiertos por curar y liberar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
36	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	URL
-------------------------------------	-----



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Integrar capas en la infraestructura de datos espaciales
Objetivo / Resumen narrativo:	Integración de capas en la infraestructura de datos espaciales
Definición del indicador:	Este indicador mide el integrar capas en la infraestructura de datos espaciales mediante la identificación y contextualización de problemas desde una perspectiva territorial, así como la aplicación del conocimiento y uso de las herramientas técnicas para la generación y gestión de información geoespacial

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Capas en la infraestructura de datos especiales integradas/Capas en la infraestructura de datos espaciales por integrar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	URL
-------------------------------------	-----



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Planear y/o gestionar proyectos antes de su fase de liberación
Objetivo / Resumen narrativo:	Planeación y/o gestión de proyectos antes de su fase de liberación
Definición del indicador:	Este indicador mide la planeación y/o gestión de proyectos antes de su fase de liberación mediante la determinación de los objetivos, así como evaluar el impacto y viabilidad de los proyectos a desarrollar en el marco de las políticas de innovación gubernamental

Alineación				
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Proyectos antes de su fase de liberación planeados y gestionados/Proyectos antes de su fase de liberación por planearse y gestionarse)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
10	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte generado en base a la herramientas de gestión de proyectos
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Dar atención a solicitudes de soluciones digitales
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a solicitudes de soluciones digitales
Definición del indicador:	Este indicador mide la elaboración y seguimiento de las solicitudes digitales solicitadas por las dependencias de la Administración Pública Municipal

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Solicitudes de soluciones digitales atendidas/Solicitudes de soluciones digitales por atender)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
20	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Minutas, oficios, fotos y/o listas de asistentes de juntas o mesas de trabajo
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Generar reportes para la toma de decisiones basada en datos
Objetivo / Resumen narrativo:	Generación de reportes para la toma de decisiones basada en datos
Definición del indicador:	Este indicador mide los reportes generados para la toma de decisiones mediante la realización de estudios y análisis sobre mejores prácticas de gobierno e innovación y la emisión de propuestas para generar soluciones eficaces y eficientes a los problemas públicos del Municipio

Alineación				
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Reportes para la toma de decisiones basada en datos generados/Reportes para la toma de decisiones basada en datos por generar) *100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes generados
--	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Validar mediante el otorgamiento de un reconocimiento las prácticas innovadoras más destacadas, de acuerdo a la convocatoria realizada
Objetivo / Resumen narrativo:	Validación mediante el otorgamiento de un reconocimiento las prácticas innovadoras más destacadas, de acuerdo a la convocatoria realizada
Definición del indicador:	Este indicador mide el fortalecimiento de los esfuerzos de corresponsabilidad con la ciudadanía mediante el otorgamiento de un reconocimiento las prácticas innovadoras más destacadas, de acuerdo a la convocatoria realizada

Alineación				
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Reconocimientos entregado/Reconocimiento planeado de entregar)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1	2022	1	Reconocimiento	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Entrega de reconocimiento
--	---------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar evento para educación de temas de Gobierno Digital
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de un evento para educación de temas de Gobierno digital
Definición del indicador:	Este indicador mide la realización del evento para educación de temas de Gobierno Digital mediante un foro dedicado al GovTech y proyectos de innovación pública digital

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Evento realizado/Evento planeado de realizar)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1	2022	1	Eventos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica y/o listas de asistentes
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Coordinar las reuniones de seguimiento al Plan de implementación de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)
Objetivo / Resumen narrativo:	Coordinación del plan de implementación OCDE
Definición del indicador:	Este indicador mide las reuniones de seguimiento al Plan de implementación de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) coordinadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Método de cálculo:	(Reuniones de seguimiento al plan de implementación coordinadas/Reuniones de seguimiento al plan de implementación por coordinar)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
3	2022	3	Reuniones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia
--	----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Actualizar los procesos de los trámites y servicios involucrados
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualización de los procesos de los trámites y servicios involucrados en el proyecto OCDE
Definición del indicador:	Este indicador mide la actualización de los procesos de los trámites y servicios involucrados

Alineación					
Programa presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Método de cálculo:	(Procesos de los trámites y servicios involucrados actualizados/Procesos de los trámites y servicios involucrados planeados de actualizar)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2022	27	Procesos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Procesos documentados
--	-----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Elaborar el Programa de Mejora Regulatoria
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del programa anual de mejora regulatoria 2023
Definición del indicador:	Este indicador mide el programa de Mejora Regulatoria elaborado

Alineación					
Programa presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Método de cálculo:	(Programa de Mejora Regulatoria realizado/Programa de Mejora Regulatoria Planeado a realizar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1	2022	1	Programas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Publicación del Programa de Mejora Regulatoria
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Elaborar los informes de avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de los informes de avances a la implementación del Programa Anual de Mejora Regulatoria
Definición del indicador:	Este indicador mide los informes de avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria elaborados

Alineación					
Programa presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Método de cálculo:	(Informes de avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria elaborados/Informes de avances del Programa Anual de Mejora Regulatoria por elaborar)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
4	2022	4	Informes	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Publicación de informes del Programa de Mejora Regulatoria
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Evaluar la factibilidad de los proyectos propuestos del Presupuesto Participativo
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con proyectos que cumplan con los criterios que se establecen en el Manual de Operaciones del Presupuesto Participativo
Definición del indicador:	Este indicador mide la evaluación de la factibilidad de los proyectos propuestos del Presupuesto Participativo que cumplen con los criterios descritos en el Manual de Operación del Presupuesto Participativo

Alineación					
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Proyectos evaluados/Proyectos propuestos)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
264	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Portal de Presupuesto Participativo (hipervínculo)
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar mapas colaborativos con metodología de diseño comunitario del espacio
Objetivo / Resumen narrativo:	Que los ciudadanos en la mesas de trabajo identifiquen las áreas de mejoras que requiere su comunidad
Definición del indicador:	Este indicador mide los mapeos colaborativos realizados con metodología de diseño comunitario del espacio en las colonias visitadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Mapas colaborativos realizados/Mapas colaborativos por realizar)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
19	2022	24	Mapeos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fotos y/o Minuta de Reunión
--	-----------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Promover la asistencia de la comunidad a las juntas vecinales realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con el cuórum necesario para integrar la Junta Vecinal
Definición del indicador:	Este indicador mide la respuesta de la comunidad a la convocatoria para la creación de las juntas vecinales realizadas

Alineación				
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Asistencia de la comunidad a las juntas vecinales realizadas/Asistencia de la comunidad a las juntas vecinales proyectada)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
4760	2022	4560	Asistencia	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fotos y/o Acta y/o Registro de Asistencia
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar Audiencias Públicas en la temática gobierno abierto
Objetivo / Resumen narrativo:	Crear canales de diálogo entre comunidad y gobierno con el mecanismo de Audiencias Públicas realizadas en la temática gobierno abierto
Definición del indicador:	Este indicador mide las Audiencias Públicas realizadas en la temática gobierno abierto

Alineación				
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Audiencias Públicas en la temática gobierno abierto realizadas/Audiencias Públicas en la temática gobierno abierto planeadas de realizar)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
18	2022	102	Audiencias	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fotos y/o Registro de Asistencia
--	----------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Dar Atención a Información sobre Procedimiento de Restricción Vial
Objetivo / Resumen narrativo:	Asesorar a los ciudadanos en el proceso de solicitud del servicio de Restricción Vial.
Definición del indicador:	Este indicador mide la atención brindada a solicitudes de información del servicio de restricción vial

Alineación					
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Solicitudes de Información de Restricción Vial atendidas/ Solicitudes de Información de Restricción Vial por atender)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Archivo electrónico con Registro de atenciones
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Dar atención a las gestiones solicitadas vía el Call Center
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar seguimiento a las gestorías que los ciudadanos realizan
Definición del indicador:	Este indicador mide la atención brindada a las gestiones solicitadas vía el call center

Alineación				
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Gestiones solicitadas vía el call center atendidas/Gestiones solicitadas vía el call center por atender)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Archivo electrónico con registro de gestiones
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Dar atención a solicitudes de atención ciudadana recibidas en la Secretaría
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a solicitudes recibidas de atención ciudadana
Definición del indicador:	Este indicador mide la atención brindada a las solicitudes que la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto reciben de atención ciudadana.

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Solicitudes de atención ciudadana atendidas/Solicitudes de atención ciudadana recibidas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes de sistema Sentra/Conecta
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Cumplir con las Obligaciones de Transparencia de esta Dependencia
Objetivo / Resumen narrativo:	Ejecución del cumplimiento de las obligaciones de transparencia de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Definición del indicador:	Este indicador busca que las obligaciones de transparencia que tiene la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto estén debidamente cumplidas en la Plataforma Nacional de Transparencia

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Obligaciones de transparencia cumplidas/Obligaciones de transparencia por cumplir)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	12	Cumplimientos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Plataforma Nacional de Transparencia
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Dar atención a las solicitudes de acceso a la información remitidas por la Unidad de Transparencia
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a las solicitudes de acceso a la información remitidas por la Unidad de Transparencia
Definición del indicador:	Este indicador mide la atención brindada a las solicitudes de acceso a la información remitidas por la Unidad de Transparencia a la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto, esto con la finalidad de dar respuesta en tiempo y forma según la norma establecida

Alineación				
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Solicitudes de acceso a la información atendidas/Solicitudes de acceso a la información recibidas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de contestación a la Unidad de Transparencia
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Monitorear interacciones de las redes sociales vigentes de la Dependencia
Objetivo / Resumen narrativo:	Monitorización de interacciones de las redes sociales vigentes de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Definición del indicador:	Este indicador se encarga de monitorear las redes sociales vigentes de la dependencia como lo son Twitter, Instagram y Facebook y sus estadísticas

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Monitoreos realizados/Monitoreos planeados)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	12	Monitoreos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas de redes sociales (Twitter, Instagram y Facebook)
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Promover campañas informativas propuestas por la Secretaría Ejecutiva y la propia Dependencia
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción de campañas informativas que la Secretaría Ejecutiva y la misma Dependencia proponen
Definición del indicador:	Este indicador busca dar visibilidad a las campañas propuestas por la Secretaría Ejecutiva y la misma Dependencia con la final de darles la importancia y promoción que necesitan

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Campañas informativas propuestas promovidas/Campañas informativas propuestas por promover)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Imágenes de publicaciones en redes y archivos electrónicos conteniendo campañas
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización del plan de trabajo para la incorporación de la perspectiva de género dentro de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Definición del indicador:	Este indicador busca la incorporación de la perspectiva de género en la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto mediante la creación de un plan de trabajo

Alineación				
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Plan de trabajo realizado/Plan de trabajo planeado de realizar)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Plan	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de trabajo elaborado
--	---------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Soporte e Infraestructura

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Dar atención a solicitudes de soporte de infraestructura
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención brindada a las solicitudes de soporte de infraestructura
Definición del indicador:	Este indicador mide la atención brindada a solicitudes recibidas de soporte de infraestructura por parte de los usuarios

Alineación				
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Solicitudes de soporte de infraestructura atendidas/Solicitudes de soporte de infraestructura recibidas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte estadístico de solicitudes de soporte atendidas por parte del sistema Sinco
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Soporte e Infraestructura

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Actualizar el respaldo de información fuera del centro de datos municipales
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualización del respaldo de información fuera del centro de datos municipales
Definición del indicador:	Este indicador mide la base de datos respaldada fuera del centro de datos municipales

Alineación				
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Respaldos realizados} / \text{Respaldos planeados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	12	Actualizaciones	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de respaldos realizados fuera de sitio
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Soporte e Infraestructura

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Dar atención a solicitudes de plataformas o productos digitales que se encuentran operando en el municipio
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención brindada a solicitudes de plataformas o productos digitales que operan en el municipio
Definición del indicador:	Este indicador mide la atención brindada a solicitudes de plataformas o productos digitales que se encuentran operando en el municipio

Alineación				
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Solicitudes de plataformas o productos digitales atendidas/Solicitudes de plataformas o productos digitales recibidas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte estadístico de solicitudes de servicio atendidas
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Soporte e Infraestructura

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar capacitaciones respecto al uso y generación de información de los sistemas municipales
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de capacitaciones respecto al uso y generación de información de los sistemas municipales
Definición del indicador:	Este indicador mide las capacitaciones realizadas a los usuarios respecto al uso y generación de información de los sistemas municipales

Alineación				
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Capacitaciones realizadas} / \text{Capacitaciones planeadas de realizar}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	4	Capacitaciones	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia/fotos o video
--	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Soporte e Infraestructura

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar reporte de la medición de la satisfacción del usuario por la atención a las solicitudes de soporte a sistemas y reportes o fallas de telecomunicaciones atendidas
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de reportes de satisfacción del usuario por la atención a las solicitudes de soporte a sistemas y reportes o fallas de telecomunicaciones
Definición del indicador:	Este indicador mide los reportes realizados de la medición de la satisfacción del usuario por la atención a las solicitudes de soporte a sistemas y reportes o fallas de telecomunicaciones con la intención de que contribuyan al aumento de rendimiento de los sistemas y telecomunicaciones municipales

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Reportes realizados/Reportes planeados de realizar)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	4	Reporte	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de encuestas realizadas respondidas
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Soporte e Infraestructura

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar reporte de los usuarios inhabilitados en la conexión a la red inalámbrica del Municipio
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de reportes de usuarios inhabilitados en la conexión a la red inalámbrica
Definición del indicador:	Este indicador mide los reportes realizados de los usuarios inactivos inhabilitados que puedan ocasionar saturación en la conexión a la red inalámbrica del Municipio

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Reportes realizados/Reportes planeados de realizar)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	12	Usuarios	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte estadístico generado por la controladora de la red inalámbrica
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Soporte e Infraestructura

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Crear y/o actualizar lineamientos y/o políticas creados para la conexión de equipos a la red municipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación y/o actualización de lineamientos creados para la conexión de equipos a la red municipal
Definición del indicador:	Este indicador mide la creación y/o actualización de lineamientos para que se ajusten a los estándares actuales para la conexión de equipos a la red municipal

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Lineamientos o políticas creados o actualizados/Lineamientos o políticas planeados de crear o actualizar)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	3	Lineamientos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Presentar lineamiento creado
-------------------------------------	------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Gestión de Pavimentos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Diseñar proyectos de pavimentación
Objetivo / Resumen narrativo:	El indicador generará mejoras para las condiciones de la superficie de rodamiento de las vías públicas.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de proyectos de pavimentación diseñados.

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción, Planeación y Supervisión de Obras Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Proyectos de pavimentación diseñados} / \text{Proyectos de pavimentación por realizar}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Diseño preliminar
--	-------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Gestión de Pavimentos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Elaborar bases para los concursos de obras viales
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de bases para los concursos de obras viales
Definición del indicador:	Este indicador medirá la elaboración de base para los concursos de obras viales

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción, Planeación y Supervisión de Obras Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Total de bases para concursos de obras viales elaboradas/ Total de bases para concursos de obras viales programadas) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bases
-------------------------------------	-------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Gestión de Pavimentos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Supervisar contratos de obras viales
Objetivo / Resumen narrativo:	Garantizar los avances y la correcta ejecución de los recursos de mejora a la superficie de rodamiento.
Definición del indicador:	El indicador documentará la supervisión que se realiza en la ejecución de obras relativas a la pavimentación.

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción, Planeación y Supervisión de Obras Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Total de supervisiones a obras viales contratados} / \text{Total de obras viales contratados en ejecución}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Bitacora de Supervisión
-------------------------------------	-------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Gestión de Pavimentos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar dictámenes para la ejecución de obras viales
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de dictámenes para la ejecución de obras viales
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de dictámenes realizados para la ejecución de obras viales

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción, Planeación y Supervisión de Obras Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Total de dictámenes para la ejecución de obras viales realizados} / \text{Total de dictámenes para la ejecución de obras viales programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Dictámen
-------------------------------------	----------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Gestión de Financiamiento Sostenible

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar expedientes técnicos-sociales de evaluación de obra pública con recurso propio
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de expedientes técnicos-sociales de evaluación de obra pública con recurso propio
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de expedientes técnicos-sociales de evaluación de obra pública con recurso propio realizados

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción, Planeación y Supervisión de Obras Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Total de expedientes técnicos-sociales de evaluación de obra realizados} / \text{Total de expedientes técnico-sociales de evaluación de obras por realizar}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha de Factibilidad
--	-----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Gestión de Financiamiento Sostenible

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar expedientes técnicos-sociales de evaluación de obra pública con recurso federal
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de expedientes técnicos-sociales de evaluación de obra pública con recurso federal.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de expedientes técnicos-sociales de evaluación de obra pública con recurso federal realizados.

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción, Planeación y Supervisión de Obras Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Total de expedientes técnicos-sociales de evaluación de obra realizados} / \text{Total de expedientes técnico-sociales de evaluación de obras por realizar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha de Factibilidad
-------------------------------------	-----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Gestión de Financiamiento Sostenible

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Reportar los indicadores de evaluación de los diferentes recursos que ejerce la Secretaría
Objetivo / Resumen narrativo:	Reporte de indicadores de evaluación de los diferentes recursos que ejerce la Secretaría
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la entrega de indicadores de evaluación de los diferentes recursos que ejerce la Secretaría

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción, Planeación y Supervisión de Obras Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Total de indicadores de evaluación reportados/ Total de indicadores de evaluación a reportar)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	12	Reportes	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formatos contestados
--	----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar atención a solicitudes de obra pública requeridas por la ciudadanía
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar atención a solicitudes de la ciudadanía
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de atención a las solicitudes de la ciudadanía.

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción, Planeación y Supervisión de Obras Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Total de solicitudes de la ciudadanía atendidas} / \text{Total de solicitudes de la ciudadanía}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes de Cierre
--	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplir con las Obligaciones de Transparencia
Definición del indicador:	Este indicador mide el total de Obligaciones de Transparencia cumplidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción, Planeación y Supervisión de Obras Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Número de Obligaciones de Transparencia cumplidas} / \text{Número de Obligaciones de Transparencia por cumplir}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
9	sep-22	12	Cumplimientos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formatos contestados
--	----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender las solicitudes de acceso a la información
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención de solicitudes de acceso a la información
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de solicitudes de acceso a la información atendidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción, Planeación y Supervisión de Obras Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Total de solicitudes de acceso a la información atendidas} / \text{Total de solicitudes de acceso a la información recibidas}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de contestación
--	------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Secretaría de Infraestructura Sostenible.
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de un plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Secretaría de Infraestructura Sostenible, con la finalidad de erradicar la desigualdad de género dentro de la Administración Pública Municipal.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la realización de un plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Secretaría de Infraestructura Sostenible.

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción, Planeación y Supervisión de Obras Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Plan de trabajo elaborado/ Plan de trabajo por elaborar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Plan	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de trabajo elaborado
-------------------------------------	---------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación de Obras y Contratación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar publicaciones para convocatoria de obra pública
Objetivo / Resumen narrativo:	Publicación de convocatorias de obra pública en el Periódico Oficial del Estado
Definición del indicador:	Este indicador medirá las publicaciones de convocatorias de obra pública realizadas en el Periódico Oficial del Estado

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción, Planeación y Supervisión de Obras Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Total de publicaciones de obras públicas realizadas} / \text{Total de publicaciones de obras públicas a programadas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Publicación en periódico
--	--------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación de Obras y Contratación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Formalizar obras mediante contratación
Objetivo / Resumen narrativo:	Culminación de procesos de licitación de obra pública para su contratación
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las obras contratadas en el año 2023

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción, Planeación y Supervisión de Obras Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Total de contrataciones realizadas/Total de proyectos que requieren contratación)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Contratos celebrados
-------------------------------------	----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación de Obras y Contratación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Efectuar reuniones en Contraloría Social
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar reuniones en Contraloría Social
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de reuniones en Contraloría Social realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción, Planeación y Supervisión de Obras Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de reuniones realizadas} / \text{Cantidad de reuniones programadas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Actas de Comité
--	-----------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Diseñar proyectos de espacio público municipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Diseño de proyectos de espacios públicos municipal
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de proyectos de espacios públicos diseñados

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción, Planeación y Supervisión de Obras Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Total de proyectos diseñados de espacios públicos} / \text{Total de proyectos de espacios públicos por diseñar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Proyecto Elaborados
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Diseñar proyectos hídricos
Objetivo / Resumen narrativo:	Diseño de proyectos hídricos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de proyectos hídricos diseñados

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción, Planeación y Supervisión de Obras Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Total de proyectos hídricos diseñados} / \text{Total de proyectos hídricos a diseñar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Proyecto Elaborados
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Diseñar proyectos de edificación y rehabilitación
Objetivo / Resumen narrativo:	Diseño de proyectos de edificación y rehabilitación
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de proyectos de edificación y rehabilitación diseñados

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción, Planeación y Supervisión de Obras Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Total de proyectos de edificación y rehabilitación diseñados / Total de proyectos de edificación y rehabilitación a diseñar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Proyecto Elaborados
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguimiento de Obras

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Supervisar obras de infraestructura y edificación
Objetivo / Resumen narrativo:	Garantizar la Obra Pública de calidad en concordancia a las necesidades de crecimiento urbano mediante la supervisión de los mismos.
Definición del indicador:	Este indicador documentará el trabajo de supervisión que se realiza en la ejecución de las obras

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción, Planeación y Supervisión de Obras Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Total de obras de infraestructura y edificación supervisadas} / \text{Total de obras de infraestructura y edificación en proceso de ejecución}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de Supervisión
--	-------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguimiento de Obras

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Efectuar solicitudes para la ejecución de obras inducidas
Objetivo / Resumen narrativo:	Generación de solicitudes para la ejecución de obras inducidas
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de solicitudes efectuadas para la ejecución de obras inducidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción, Planeación y Supervisión de Obras Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Total de solicitudes efectuadas para la ejecución de obras inducidas} / \text{Total de obras inducidas a ejecutar}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Solicitudes de información
--	----------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguimiento de Obras

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Supervisar obras de urbanización en fraccionamientos
Objetivo / Resumen narrativo:	Garantizar la Obra Pública de calidad en concordancia a las necesidades de crecimiento urbano en fraccionamientos mediante la supervisión de los mismos.
Definición del indicador:	Este indicador documentará el trabajo de supervisión que se realiza en la ejecución de las obras de urbanización en fraccionamientos

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción, Planeación y Supervisión de Obras Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Total de obras en fraccionamientos supervisadas} / \text{Total de obras en fraccionamientos en proceso de ejecución}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Solicitud de Supervisión
-------------------------------------	--------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Coordinación y Mantenimiento

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar Campamento de Verano 2023
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de campamento de verano 2023
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el campamento de verano 2023 realizado

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Método de cálculo:	$(\text{Campamento de verano realizado} / \text{Campamento de verano programado}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1	sep-22	1	Campamento	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Actividades y evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Coordinación y Mantenimiento

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar la Temporada Acuática 2023
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de la Temporada Acuática 2023
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la Temporada Acuática 2023 realizada

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación

Método de cálculo:	$(\text{Temporada acuática realizada} / \text{Temporada acuática programada}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Temporada Acuática	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Actividades y evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Coordinación y Mantenimiento

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el Festival de Muertos 2023
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización del Festival de Muertos 2023
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el Festival de Muertos 2023 realizado

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Método de cálculo:	$(\text{Festival de día de Muertos realizado} / \text{Festival de día de Muertos programado}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Festival	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Actividades y evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Coordinación y Mantenimiento

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el Festival Navideño 2023
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización del Festival Navideño 2023
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el Festival Navideño 2023 realizado

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Método de cálculo:	$(\text{Festival Navideño realizado} / \text{Festival Navideño programado}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Festival	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Actividades y evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Coordinación y Mantenimiento

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar eventos gratuitos en los parques públicos
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de eventos gratuitos en los parques públicos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de eventos gratuitos realizados en los parques públicos

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Método de cálculo:	$(\text{Total de eventos gratuitos realizados} / \text{Total de eventos gratuitos programados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
9	sep-22	9	Eventos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Actividades y evidencia fotográfica
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Coordinación y Mantenimiento

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de préstamo de espacios en parques
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a solicitudes de préstamo de espacios en parques
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de solicitudes atendidas para el préstamo de espacios en parques

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Método de cálculo:	$(\text{Total de solicitudes de préstamo de espacios en parques atendidas} / \text{Total de solicitudes de préstamo de espacios en parques recibidas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Actividades y evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Coordinación y Mantenimiento

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Brindar servicios de Mantenimiento de Sistema de Riego
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplimiento a servicios de Mantenimiento de Sistema de Riego solicitados
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del mantenimiento a los sistemas de riego solicitados

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de servicios de Mantenimiento de Sistemas de Riego realizados} / \text{Total de servicios de mantenimiento de Sistemas de Riego solicitados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Coordinación y Mantenimiento

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Ejecutar el programa de Mantenimiento de Control Fitosanitario
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en m2 del programa de Control Fitosanitario
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de m2 intervenidos dentro del programa de Control Fitosanitario

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Total de m2 del programa de Control Fitosanitario intervenidos/Total de m2 del programa de Control Fitosanitario programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
180,000	sep-22	240,000	m2	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento de la carpeta asfáltica de vialidades en colonias
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplimiento del programa de Mantenimiento de la Carpeta asfáltica de vialidades en Colonias
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento en el programa de Mantenimiento de la Carpeta asfáltica de vialidades en Colonias

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(m2 realizados de mantenimiento de carpeta asfáltica en colonias/m2 programados de mantenimiento de carpeta asfáltica en colonias)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
133,919	sep-22	192,000	m2	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento de la carpeta asfáltica de vialidades en avenidas
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplimiento del programa de mantenimiento de la carpeta asfáltica de vialidades en Avenidas.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento en el programa de Mantenimiento de la Carpeta asfáltica de vialidades en Avenidas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(m2 \text{ realizados de mantenimiento de carpeta asfáltica en avenidas} / m2 \text{ programados de mantenimiento de carpeta asfáltica en avenidas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
48,765	sep-22	66,000	m2	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar operativos del programa: "Ahora Vamos Juntos"
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplimiento de la cantidad de operativos planeados del programa: "Ahora Vamos Juntos"
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de los operativos planeados del programa: "Ahora Vamos Juntos"

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Operativos realizados/operativos programados)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
36	sep-22	45	Operativos	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección General de Parques y Jardines

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el reporte de control de árboles plantados (por la SSP) y donados (solicitados por la ciudadanía)
Objetivo / Resumen narrativo:	Controlar la actividad de la arborización.
Definición del indicador:	El indicador permite dar seguimiento y controlar la operación de la arborización ya sea por la plantación de árboles por medio del personal de la Secretaría de Servicios Públicos o por medio de donación a los ciudadanos que solicitan arboles.

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Reportes realizados/ reportes programados de control)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	12	Reportes	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de informe BUM y control de salidas de arboles.
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en áreas verdes para su mantenimiento
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de m2 de áreas verdes intervenidos para su mantenimiento

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de m2 de áreas verdes intervenidos} / \text{Total de m2 de áreas verdes programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
13,199,917	sep-22	22,008,000	m2	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento de fuentes y monumentos
Objetivo / Resumen narrativo:	Mantenimiento a fuentes y monumentos del municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de servicios de mantenimiento realizados a fuentes y monumentos

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de servicios de mantenimiento a fuentes y monumentos realizado} / \text{Total de servicios de mantenimiento a fuentes y monumentos programado}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	780	Servicios	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Centro

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en m2 de áreas verdes para su mantenimiento
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de m2 intervenidos en mantenimiento de áreas verdes

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de m2 de áreas verdes con mantenimiento intervenidos} / \text{Total de m2 de áreas verdes para mantenimiento programados}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1,507,804	sep-22	3,809,436	m2	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Centro

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del barrido manual
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en km en la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de barrido manual
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de km intervenidos en la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de barrido manual

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Total de km en limpieza con barrido manual intervenidos/Total de km en limpieza con barrido manual programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
22,989	sep-22	13,140	km	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Centro

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de pepena
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en km en la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de pepena
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de km intervenidos en la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de pepena

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de km en limpieza con pepena intervenidos} / \text{Total de km en limpieza con pepena programados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
18,250	sep-22	16,499	km	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Centro

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el pintado de cordón
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en metros de cordón pintados
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de m intervenidos de cordones pintados

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de m de cordones pintados} / \text{Total de m de cordones programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
176,502	sep-22	120,000	m	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Centro

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de rejillas
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en limpieza de piezas de rejillas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de piezas de rejillas intervenidas por limpieza

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de piezas de rejillas limpiadas} / \text{Total de piezas de rejillas programadas para su limpieza}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
10,071	sep-22	10,080	piezas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Huajuco

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en m2 de áreas verdes para su mantenimiento
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de m2 intervenidos en mantenimiento de áreas verdes

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de m2 de áreas verdes con mantenimiento intervenidos} / \text{Total de m2 de áreas verdes para mantenimiento programados}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
2,605,370	sep-22	3,019,200	m2	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Huajuco

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del barrido manual
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en km en la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de barrido manual
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de km intervenidos en la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de barrido manual

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de km en limpieza con barrido manual intervenidos} / \text{Total de km en limpieza con barrido manual programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1,820	sep-22	2,353	km	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Huajuco

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de pepena
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en km en la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de pepena
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de km intervenidos en la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de pepena

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de km en limpieza con pepena intervenidos} / \text{Total de km en limpieza con pepena programados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
14,487	sep-22	19,318	km	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Huajuco

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el pintado de cordón
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en metros de cordón pintados
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de m intervenidos de cordones pintados

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de m de cordones pintados} / \text{Total de m de cordones programados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
54,273	sep-22	159,402	m	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Huajuco

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de rejillas
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en limpieza de piezas de rejillas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de piezas de rejillas intervenidas por limpieza

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de piezas de rejillas limpiadas} / \text{Total de piezas de rejillas programadas para su limpieza}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
2,357	sep-22	3,000	piezas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Norte

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en m2 de áreas verdes para su mantenimiento
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de m2 intervenidos en mantenimiento de áreas verdes

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de m2 de áreas verdes con mantenimiento intervenidos} / \text{Total de m2 de áreas verdes para mantenimiento programados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
2,988,115	sep-22	8,749,703	m2	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la DOZ Norte y Evidencia fotografica
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Norte

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de rejillas
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en limpieza de piezas de rejillas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de piezas de rejillas intervenidas por limpieza

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de piezas de rejillas limpiadas} / \text{Total de piezas de rejillas programadas para su limpieza}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
3,597	sep-22	1,234	piezas	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la DOZ Norte y Evidencia fotografica
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Norte

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el pintado de cordón
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en metros de cordón pintados
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de m intervenidos de cordones pintados

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de m de cordones pintados} / \text{Total de m de cordones programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	629,300	m	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la DOZ Norte y Evidencia fotografica
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Norte

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Intervenir plazas públicas mediante el programa Mantenimiento a Infraestructura de Plazas "Pintura"
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplimiento de plazas intervenidos con el servicio de pintura.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del programa de mantenimiento vial: Pintura de Plazas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Plazas en las que se realizaron trabajos de pintura / Plazas programados para trabajo de pintura)* 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	612	plazas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la DOZ Norte y Evidencia fotografica
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Norte

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de pepena
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en km en la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de pepena
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de km intervenidos en la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de pepena

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de km en limpieza con pepena intervenidos} / \text{Total de km en limpieza con pepena programados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
9,012	sep-22	13,289	km	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la DOZ Norte y Evidencia fotografica
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Norte

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del barrido manual
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en km en la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de barrido manual
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de km intervenidos en la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de barrido manual

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Total de km en limpieza con barrido manual intervenidos/Total de km en limpieza con barrido manual programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1,418	sep-22	2,189	km	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la DOZ Norte y Evidencia fotografica
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Poniente

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en m2 de áreas verdes para su mantenimiento
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de m2 intervenidos en mantenimiento de áreas verdes

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de m2 de áreas verdes con mantenimiento intervenidos} / \text{Total de m2 de áreas verdes para mantenimiento programados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
6,278,615	sep-22	5,522,000	m2	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Poniente

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del barrido manual
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en km en la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de barrido manual
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de km intervenidos en la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de barrido manual

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Total de km en limpieza con barrido manual intervenidos/Total de km en limpieza con barrido manual programados)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
637	sep-22	753	km	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Poniente

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de pepena
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en km en la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de pepena
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de km intervenidos en la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de pepena

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de km en limpieza con pepena intervenidos} / \text{Total de km en limpieza con pepena programados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
2,163	sep-22	2,008	km	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Poniente

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el pintado de cordón
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en metros de cordón pintados
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de m intervenidos de cordones pintados

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de m de cordones pintados} / \text{Total de m de cordones programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
173,109	sep-22	150,600	m	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Poniente

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de rejillas
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en limpieza de piezas de rejillas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de piezas de rejillas intervenidas por limpieza

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de piezas de rejillas limpiadas} / \text{Total de piezas de rejillas programadas para su limpieza}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1,126	sep-22	2,510	piezas	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Sur

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en m2 de áreas verdes para su mantenimiento
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de m2 intervenidos en mantenimiento de áreas verdes

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de m2 de áreas verdes con mantenimiento intervenidos} / \text{Total de m2 de áreas verdes para mantenimiento programados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
2,961,738	sep-22	3,062,076	m2	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Sur

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del barrido manual
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en km en la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de barrido manual
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de km intervenidos en la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de barrido manual

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Total de km en limpieza con barrido manual intervenidos/Total de km en limpieza con barrido manual programados)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
533	sep-22	360	km	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Sur

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de pepena
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en km en la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de pepena
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de km intervenidos en la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de pepena

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de km en limpieza con pepena intervenidos} / \text{Total de km en limpieza con pepena programados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
51	sep-22	285	km	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Sur

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el pintado de cordón
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en metros de cordón pintados
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de m intervenidos de cordones pintados

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de m de cordones pintados} / \text{Total de m de cordones programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
32,288	sep-22	15,300	m	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Sur

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar la limpieza de rejillas
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en limpieza de piezas de rejillas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de piezas de rejillas intervenidas por limpieza

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de piezas de rejillas limpiadas} / \text{Total de piezas de rejillas programadas para su limpieza}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1,441	sep-22	560	piezas	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Sur

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el lavado de cordones
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en metros de lavado de cordones
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de metros intervenidos en el lavado de cordones

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de metros de cordones lavados} / \text{Total de metros de cordones programados para lavar}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	6,400	m	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Sur

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el lavado de barandal
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en metros de lavado de barandal
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de metros intervenidos en el lavado de barandal

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de metros de barandal lavados} / \text{Total de metros de barandal programados para lavar}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	12,800	m	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Sur

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el lavado de muros
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en m2 de lavado de muros
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de m2 intervenidos en el lavado de muros

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de m2 de muros lavados} / \text{Total de m2 de muros programados para lavar}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	6,400	m2	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Técnicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento a panteones municipales
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de mantenimientos de panteones municipales.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en el cumplimiento del programa de mantenimiento a los Panteones Municipales.

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Mantenimientos de limpieza realizados} / \text{Mantenimiento de limpieza programas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
3	sep-22	4	Mantenimientos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Técnicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de permisos de ruptura y/u ocupación de vía pública
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a las solicitudes de permisos de ruptura y/o ocupación de vía pública.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de atención a los trámites de permiso de ruptura y/o ocupación de vía pública.

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Número de solicitudes atendidas de permisos} / \text{Número de solicitudes solicitadas de permisos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentual	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Solicitudes de trámites atendidas
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Técnicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de Contratos de recolección de residuos (tipo A, tipo B y tipo C)
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a las solicitudes de Contratos de Recolección de Residuos (tipo A, tipo B y tipo C).
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de atención a la Solicitud de los trámites de Contratos de Recolección de Residuos (tipo A, tipo B y tipo C).

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Número de trámites atendidos de contratos de recolección de residuos} / \text{Número de trámites solicitados de contratos de recolección de residuos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Solicitudes de trámites atendidas
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Técnicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de autorización para personas físicas o morales con vehículos destinados al servicio privado de recolección y traslado de residuos no peligrosos en el territorio Municipal de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención de solicitudes de: Autorización para personas físicas o morales con vehículos destinados al servicio privado de recolección y traslado de residuos no peligrosos solicitados.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de atención a la Solicitud de los tramites de: Autorización para personas físicas o morales con vehículos destinados al servicio privado de recolección y traslado de residuos no peligrosos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Número de trámites atendidos de autorización de vehículos destinados a la recolección y traslado de Residuos/Número de tramites solicitados de autorización de vehículos destinados a la recolección y traslado de residuos)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Solicitudes de tramites atendidas
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Técnicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender solicitudes de servicios de panteones municipales
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a las solicitudes de servicios de panteones municipales
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de atención a las solicitudes de servicios de panteones municipales

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Número de trámites atendidos} / \text{Número de trámites solicitados}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Solicitudes de tramites atendidas
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender las peticiones de necesidades de las direcciones adscritas a la Secretaría
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a las peticiones de necesidades de las Direcciones adscritas a la Secretaría
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento en la atención de las peticiones de necesidades de las Direcciones

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Peticiones de necesidades Atendidas de las Direcciones/Peticiones de necesidades Solicitadas de las Direcciones)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia electrónica
-------------------------------------	-----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplimiento a las obligaciones de transparencia de los sujetos obligados del Estado de Nuevo León de acuerdo a la tabla de aplicabilidad dentro de la Plataforma Nacional de Transparencia
Definición del indicador:	El indicador permite medir el grado de cumplimiento de las obligaciones de transparencia dentro de la Plataforma Nacional de Transparencia

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Cumplimiento mensual publicado} / \text{Cumplimiento mensual a publicar}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
9	sep-22	12	Cumplimientos	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Acuses de los formatos de transparencia
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Atender las solicitudes de acceso a la información
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención de solicitudes de Acceso a la Información Pública y Derechos ARCO de la Secretaría de Servicios Públicos a las que se les dio seguimiento
Definición del indicador:	El indicador permite medir el grado de cumplimiento de atención de solicitudes de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Derechos ARCO de la Secretaría de Servicios Públicos

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Solicitudes de información atendidas} / \text{Solicitudes de información por resolver}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de contestación
-------------------------------------	-------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Realizar el plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Secretaría de Servicios Públicos.
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de un plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Secretaría de Servicios Públicos, con la finalidad de erradicar la desigualdad de género dentro de la Administración Pública Municipal.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la realización de un plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Secretaría de Servicios Públicos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Plan de trabajo elaborado/ Plan de trabajo por elaborar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Plan	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de trabajo elaborado
-------------------------------------	---------------------------