

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción y faltas administrativas de los servidores públicos		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de a tecnología y la innovación gubernamental.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad substanciados que fueron remitidos por la Comisión de Honor y Justicia, en contra de servidores públicos de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de control de procedimientos de responsabilidad administrativa
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción y faltas administrativas de los servidores públicos		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de a tecnología y la innovación gubernamental.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención de recursos de revocación interpuestos por servidores públicos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de seguimiento de recursos
--	-------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción y faltas administrativas de los servidores públicos		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de a tecnología y la innovación gubernamental.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones en materia de integridad y buenas prácticas de gobierno brindadas a las Dependencia de la Administración Pública Municipal.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de Asistencias
--	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Director de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	44. Control Interno		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.4 Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Actividades de difusión de control interno realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Actividades de difusión que contribuyen al desarrollo del sistema del control interno
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Director de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	43. Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.4 Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Encuestas de Aspectos Susceptibles de Mejora aplicadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documentación o diagnóstico que indique el nivel de conocimiento de los empleados
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Director de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	44. Control Interno		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.4 Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de denuncias que terminan en un Procedimiento de Investigación	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	80%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documentación o diagnóstico que indique el nivel de conocimiento de los empleados
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Director de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	44. Control Interno		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.4 Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Procedimientos de Investigación resueltos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	50%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de denuncias y Procedimientos de Investigación
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Director de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	44. Control Interno		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.4 Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de recursos de inconformidad en materia de obra pública atendidos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de inconformidades en materia de obra pública
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	43. Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.4 Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de políticas, normativas, lineamientos y disposiciones de la Presidencia Municipal en materia de comunicación social y atención ciudadana difundidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Correos electrónicos, oficios y/o circulares al interior de la Contraloría
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	43. Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.4 Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes de atención ciudadana atendidos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas sistema conecta
--	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	43. Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.4 Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de difusión del cumplimiento de políticas, directrices, lineamientos y procedimientos establecidos por la Secretaría de Finanzas y Administración	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Correos electrónicos, oficios y/o circulares al interior de la Contraloría
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	43. Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.4 Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de difusión de lineamientos y normativas en materia legal y jurídica	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Correos electrónicos, oficios y/o circulares al interior de la Contraloría
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	39. Combate a la corrupción mediante la fiscalización y rendición de cuentas		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.4 Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de formatos controlados para los trabajos de auditoría actualizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formatos de Auditoría Controlados
--	-----------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	39. Combate a la corrupción mediante la fiscalización y rendición de cuentas		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.4 Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones "Guías de Fiscalización" realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Capacitación
--	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	39. Combate a la corrupción mediante la fiscalización y rendición de cuentas		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.4 Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a las observaciones de los Órganos de Fiscalización Superior recibidas en la Contraloría Municipal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Seguimiento de Auditorias
--	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	39. Combate a la corrupción mediante la fiscalización y rendición de cuentas		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.4 Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a los inicios de auditorías programados por los Órganos de Fiscalización Superior	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Actas y oficios de solicitud de información
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	39. Combate a la corrupción mediante la fiscalización y rendición de cuentas		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.4 Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de observaciones de los Órganos de Fiscalización Superior solventadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	35%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Actas y oficios de observaciones determinadas por los Organos Fiscalizadores.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	41. Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de asesorías y coordinaciones a los responsables de las Unidades Transparencia, enlaces de información y transparencia para la contestación de solicitudes de información.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Correos electrónicos y/o documentos en poder de la Dirección.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	41. Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de obligaciones de transparencia publicados por las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Plataforma Nacional de Transparencia y Portal de Transparencia del Municipio de Monterrey / formatos
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	41. Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental.

Nombre del Indicador:	Proponer al Ayuntamiento, actualización al Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información del Municipio de Monterrey.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio girado a la Dirección Técnica del Ayuntamiento en el que se pone a disposición la propuesta de Reglamento; así como, demás documentación interna en la que conste la elaboración y validación del Reglamento.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	41. Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental.

Nombre del Indicador:	Proponer un Reglamento de Archivo para el Municipio de Monterrey a la Secretaría del Ayuntamiento.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio girado a la Dirección Técnica del Ayuntamiento en el que se pone a disposición la propuesta de Reglamento; así como, demás documentación interna en la que conste la elaboración y validación del Reglamento.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	41. Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental.

Nombre del Indicador:	Elaborar un proyecto de plan de capacitación para los servidores públicos de las distintas áreas de la Administración Pública Municipal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento que contiene el proyecto de plan de capacitación aprobado y archivado en la Dirección; así como oficio de entrega a la Dirección de Recursos Humanos de la Secretaría de Administración.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	41. Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental.

Nombre del Indicador:	Cumplir mensualmente con la obligación de Transparencia de elaborar el formato 95L-Capacitación debidamente requisitado.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	12	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Correo electrónico y/o documentos en poder de la Dirección, en el que consta el envío del formato 95L-Capacitación.
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	41. Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental.

Nombre del Indicador:	Dar seguimiento a los indicadores en materia de Transparencia, Acceso a la Información y Capacitación, de manera mensual.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	12	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Correos electrónicos y/o documentos en poder de la Dirección del envío de los indicadores al área concentradora de la información.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	41. Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de enlaces de las diferentes Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal capacitados en materia de Datos Personales, Archivo y Transparencia	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Triannual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	95%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Correos electrónicos de invitación a las capacitaciones en materia de Datos Personales, Archivos y Transparencia, y/o Constancias de Capacitación.
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	33. Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables. Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de evaluaciones realizadas del Trastorno del Espectro Autista	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Diagósticos, valoraciones y expediente del usuario
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	33. Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables. Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Sesiones realizadas del Consejo Consultivo Municipal de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sesiones	Ascendente	-	2022	5	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia en sesiones y evidencia fotografica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	33. Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables. Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Talleres para padres y/o cuidadores de personas con Trastorno del Espectro Autista	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres	Ascendente	-	2022	6	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia en sesiones y evidencia fotografica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	31. Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables. Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a las solicitudes de apoyos emergentes de carácter asistencial	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	* Padrón de beneficiarios de programa * Solicitudes recibidas de apoyos asistenciales
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	32. Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables. Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas adultas mayores atendidas a través de las Casas Club del Adulto Mayor	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	* Padrón de beneficiarios de programa *Expedientes de beneficiarios
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	32. Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables. Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a los reportes recibidos de maltrato y/o negligencia contra Personas Adultas Mayores	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	* Fichas informativas por caso atendido
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	32. Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables. Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas adultas mayores en situación de abandono atendidas a través de las Casa Hogar Nueva Esperanza	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	* Padrón de beneficiarios de programa
--	---------------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	33. Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables. Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de volantes de la Secretaría Ejecutiva atendidos.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de contestación
--	------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	33. Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables. Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de orientaciones jurídicas en materia familiar brindadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de datos de Mejora Regulatoria (MR-SDIF)
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	33. Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables. Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de seguimiento a solicitudes de mantenimiento a espacios DIF	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato firmado con respuesta a solicitud de mantenimiento
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	33. Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables. Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes ciudadanas concluidas al SDIF	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte del sistema de Atención Ciudadana con solicitudes concluidas
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Programa o acción de gobierno:	31. Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables. Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Realizar reporte estadístico del SDIF para la mejora continua	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reporte	Ascendente	-	2022	12	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte estadístico elaborado
--	-------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Programa o acción de gobierno:	31. Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables. Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Reportes de eventos públicos realizados por el SDIF	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reporte	Ascendente	-	2022	12	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte estadístico elaborado
--	-------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Programa o acción de gobierno:	31. Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables. Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Realizar reporte de Colecta Anual de la Cruz Roja	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reporte	Ascendente	-	2022	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte estadístico elaborado
--	-------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de evaluaciones a niñas, niños y adolescentes y sus familias en proceso restaurativo realizadas.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes, reportes de visitas domiciliarias, evaluaciones psicológicas y trabajo social
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios realizados en el proceso restaurativo	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes, reportes de visitas domiciliarias, evaluaciones psicológicas y trabajo social
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a reportes de niños, niñas y adolescentes en vía pública en situación de trabajo infantil.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes, reportes de visitas domiciliarias, evaluaciones psicológicas y trabajo social
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atenciones integrales realizadas a niñas, niños y adolescentes y sus familias	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes, reportes de visitas domiciliarias, evaluaciones psicológicas y trabajo social
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a niñas, niños y adolescentes en estancias infantiles y Espacios Infancia-Adolescencia	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes, reportes de visitas domiciliarias, evaluaciones psicológicas y trabajo social
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios brindados en Estancias Infantiles y Espacios Infancia-Adolescencia	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes, reportes de visitas domiciliarias, evaluaciones psicológicas y trabajo social
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de evaluaciones de desarrollo a niñas y niños realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes, reportes de visitas domiciliarias, evaluaciones psicológicas y trabajo social
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de talleres impartidos a padres y/o cuidadores	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes, reportes de visitas domiciliarias, evaluaciones psicológicas y trabajo social
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones implementadas del Sistema Municipal de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje de acciones implementadas	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes, reportes de visitas domiciliarias, evaluaciones psicológicas y trabajo social
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de reuniones con los integrantes del Sistema Municipal de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes, reportes de visitas domiciliarias, evaluaciones psicológicas y trabajo social
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Cantidad de reuniones plenarias realizadas con organismos externos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Triannual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reuniones	Ascendente	-	2022	3	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes, reportes de visitas domiciliarias, evaluaciones psicológicas y trabajo social
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Distrito TEC		
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito Tec		
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distrito Tec		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Realizar reporte de Informe de Avance de Gestión Financiera	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Informe	Ascendente	-	2022	4	>= 80%	< 80% & > 50%	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe realizado y acuse de entrega de documento
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Distrito TEC		
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito Tec		
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distrito Tec		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Realizar reporte de Informe de Cuenta Pública	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Informe	Ascendente	-	2022	1	>= 80%	< 80% & > 50%	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe realizado y acuse de entrega de documento
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Distrito TEC		
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito Tec		
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distrito Tec		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Realizar reporte de Informe del Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable (SEvAC)	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Informe	Ascendente	-	2022	2	>= 80%	< 80% & > 50%	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe realizado y acuse de entrega de documento
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	35. Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud: Ampliar las oportunidades de desarrollo integral de la juventud regiomontana.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados con actividades, talleres y conferencias enfocadas en promover la inserción escolar realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	35. Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud: Ampliar las oportunidades de desarrollo integral de la juventud regiomontana.

Nombre del Indicador:	Numero de ferias y exposiciones de oferta educativa de nivel medio superior y superior realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Ferias	Ascendente	-	2022	2	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	35. Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud: Ampliar las oportunidades de desarrollo integral de la juventud regiomontana.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes que reciben asesorías académicas para el ingreso a las preparatorias y facultades de la UANL	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	35. Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud: Ampliar las oportunidades de desarrollo integral de la juventud regiomontana.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados con apoyos escolares como becas, útiles y libros para continuar con sus preparación académica	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	35. Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud: Ampliar las oportunidades de desarrollo integral de la juventud regiomontana.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados por actividades y talleres de orientación vocacional	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	35. Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud: Ampliar las oportunidades de desarrollo integral de la juventud regiomontana.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados a través de cursos y/o talleres de mejora profesional	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	35. Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud: Ampliar las oportunidades de desarrollo integral de la juventud regiomontana.

Nombre del Indicador:	Realizar conferencias "Sesiones de Éxito"	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Conferencia	Ascendente	-	2022	10	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	35. Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud: Ampliar las oportunidades de desarrollo integral de la juventud regiomontana.

Nombre del Indicador:	Realizar bootcamps, talleres y actividades que promuevan el emprendimiento entre los jóvenes	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Bootcamp, taller o actividad	Ascendente	-	2022	5	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	35. Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud: Ampliar las oportunidades de desarrollo integral de la juventud regiomontana.

Nombre del Indicador:	Realizar actividades de arte urbano colectivo "Monterrey A Color"	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Expo de arte urbano	Ascendente	-	2022	4	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	35. Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud: Ampliar las oportunidades de desarrollo integral de la juventud regiomontana.

Nombre del Indicador:	Realizar conferencias, talleres y terapia grupal que promueva la salud psicologica entre los jovenes	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Conferencia, taller o campaña	Ascendente	-	2022	22	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	35. Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud: Ampliar las oportunidades de desarrollo integral de la juventud regiomontana.

Nombre del Indicador:	Realizar conferencias, talleres y actividades que promuevan la salud nutricia entre los jovenes	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Conferencia, taller o campaña	Ascendente	-	2022	22	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	35. Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud: Ampliar las oportunidades de desarrollo integral de la juventud regiomontana.

Nombre del Indicador:	Impartir conferencias, talleres y campañas especializadas en salud sexual y reproductiva	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Conferencia, taller o campaña	Ascendente	-	2022	11	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	35. Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud: Ampliar las oportunidades de desarrollo integral de la juventud regiomontana.

Nombre del Indicador:	Realizar talleres y seminarios de artes visuales dirigidos a jóvenes	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Taller o seminario	Ascendente	-	2022	4	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	35. Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud: Ampliar las oportunidades de desarrollo integral de la juventud regiomontana.

Nombre del Indicador:	Realizar brigadas de atención y expresión creados para las comunidades juveniles del municipio	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Brigadas	Ascendente	-	2022	18	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	35. Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud: Ampliar las oportunidades de desarrollo integral de la juventud regiomontana.

Nombre del Indicador:	Realizar talleres de fomento a las diversas maneras de recreación y expresión de los jóvenes	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres	Ascendente	-	2022	5	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	35. Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud: Ampliar las oportunidades de desarrollo integral de la juventud regiomontana.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados con cursos y seminarios de Lengua de Señas Mexicanas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	cuatrianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	35. Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud: Ampliar las oportunidades de desarrollo integral de la juventud regiomontana.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas por el Instituto de la Juventud Regia a través de la plataforma "Sentral"	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	35. Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud: Ampliar las oportunidades de desarrollo integral de la juventud regiomontana.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de Acceso a la Información y Transparencia atendidas por el Instituto de la Juventud Regia	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de la actividad.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	III. Ciudad sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible.

Nombre del Indicador:	Firma de convenio con Consejo Nuevo León para el Plan Estratégico Monterrey 2040	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Convenio	Ascendente	-	2022	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Convenio firmado
--	------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	III. Ciudad sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en el proceso de consulta pública para el Plan Estratégico Monterrey 2040	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Triannual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	70%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de avance del proceso
--	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	III. Ciudad sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la revisión del diagnóstico del Programa de Ordenamiento Metropolitano 2040 realizado por Gobierno del Estado	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Observaciones emanadas de la revisión del diagnóstico
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	III. Ciudad sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de documento técnico del Plan de Desarrollo Urbano 2040 y actualización de reglamento de zonificación y uso de suelo	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento técnico elaborado
--	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	III. Ciudad sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible.

Nombre del Indicador:	Firma del convenio con la Red Mundial de Ciudades Resilientes	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Convenio	Ascendente	-	2022	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Convenio firmado
--	------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	III. Ciudad sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración del pre-diagnóstico para el Plan de Resiliencia Urbana	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	cuatrianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento de pre-diagnóstico elaborado
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	III. Ciudad sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de proyecto de Plan Maestro Monterrey Centro Metropolitano	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Proyecto de Plan Maestro elaborado
--	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	III. Ciudad sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de Plan Maestro Campana-Altamira	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan Maestro Campana-Altamira elaborado
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	III. Ciudad sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de estudio de inventario de vacíos urbanos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estudio de inventario de vacíos urbanos elaborado
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	III. Ciudad sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de diseño de modelo, componentes y propuesta de sistema de centralidades urbanas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento de Planes Maestros elaborados
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	III. Ciudad sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la aprobación de programas parciales (Distrito Tec, Distrito Campana-Altamira, Distrito Médico Gonzalitos y Distrito Monterrey Norte)	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Programas parciales aprobados
--	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	III. Ciudad sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de estudio de inventario de vacíos urbanos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
ML	Ascendente	-	2022	5000	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Proyectos de corredores verdes diseñados
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Grupos Religiosos		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	4. Ciudad humana 5. Ciudad abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Procentaje de orientaciones brindadas a las asociaciones religiosas en sus trámites ante el Gobierno de Monterrey.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Diario de visitas, reuniones y encuestas de satisfacción
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Grupos Religiosos		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz 4.Ciudad humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Sensibilizar a colaboradoras y colaboradores de la Secretaría del Ayuntamiento sobre la cultura del perdón y reconciliación.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	-	2022	15	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Grupos Religiosos		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	4.Ciudad humana 5. Ciudad abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de mesas de diálogo y trabajo realizadas entre actores religiosos y comunidad vecinal para resolución de conflictos.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Jurídicos		
Programa o acción de gobierno:	49. Justicia Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad: Priorizar los programas y acciones de prevención social de la violencia y el delito fortaleciendo la cohesión social. 2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social: Promover una convivencia social armónica con base en la legalidad y en una cultura cívica de diálogo, respeto y tolerancia.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la creación del protocolo de actuación de jueces calificadores	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Triannual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento relativo al Protocolo de Actuación
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Jurídicos		
Programa o acción de gobierno:	49. Justicia Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad: Priorizar los programas y acciones de prevención social de la violencia y el delito fortaleciendo la cohesión social. 2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social: Promover una convivencia social armónica con base en la legalidad y en una cultura cívica de diálogo, respeto y tolerancia.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Jueces Calificadores capacitados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia, invitaciones a cursos en línea
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio		
Programa o acción de gobierno:	09. Inspección y Vigilancia de espacios destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Nombre del Indicador:	Inspecciones realizadas a los espacios destinados al comercio fijo, semifijo, ambulantes y a los mercados municipales.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Inspecciones	Ascendente	-	2022	3,600	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de inspecciones, reporte generado y evidencia fotográfica
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio		
Programa o acción de gobierno:	09. Inspección y Vigilancia de espacios destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a quejas de Comercio informal en la vía pública.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de reporte de queja atendida / Folio del sistema Sentral
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a las asesorías jurídicas a la ciudadanía que lo requiera, en los temas legales, de manera oportuna y eficaz.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de registro de atención con tema a tratar y fecha de atención
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención de preventivas a invasión de terrenos pertenecientes al Patrimonio Municipal por particulares.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte generado y evidencia fotográfica
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje atención al servicio de gestoría media cartilla del servicio Militar Nacional.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de solicitud de cartilla militar
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de Pasaporte Ordinario Mexicano gestionadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Solicitud contestada por la persona interesada
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Constancias de Juez Auxiliar expedidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia expedida
--	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Constancias Certificada de Juez Auxiliar expedidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia expedida
--	---------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Certificaciones realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento certificado
--	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Publicaciones realizadas en el Portal del Archivo Histórico	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Liga de publicación en el micrositio
--	--------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a solicitudes y/o búsquedas de documentos, copias simples y/o certificadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Acuse de entrega de información solicitada
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Documentos digitalizados del Acervo Histórico	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento digitalizado
--	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a obligaciones de transparencia	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formatos contestados
--	----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a solicitudes de información	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de contestación
--	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a reportes ciudadanos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de salida del Sistema Sentral
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a permisos para uso temporal de espacios públicos (Bajos del Palacio Municipal, Plaza Zaragoza, Kiosko Lucila Sabella y Plaza Hidalgo)	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Permiso otorgado por la persona Titular de la Dependencia
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Sesiones Ordinarias realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sesiones	Ascendente	-	2022	24	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Liga de la sesión transmitida
--	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Sesiones Extraordinarias realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Liga de la sesión transmitida
--	-------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Sesiones Solemnes realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sesiones	Ascendente	-	2022	8	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Liga de la sesión transmitida y/o reporte de lo abordado en sesión
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Acuerdos aprobados del Ayuntamiento	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Acuerdo aprobado
--	------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Realizar la publicación de la Gaceta Municipal Ordinaria	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Publicaciones	Ascendente	-	2022	12	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Liga de la Gaceta Municipal publicada
--	---------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de publicaciones en el Periódico Oficial del Estado	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Liga del Periódico Oficial del Estado
--	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Realizar sesiones de Comisiones con miembros del cabildo	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sesiones	Ascendente	-	2022	33	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de lo abordado en Comisión
--	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Propuestas de Dictámenes y Puntos de Acuerdo elaborados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Propuesta elaborada
--	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Integrar carpetas de archivo de sesiones de cabildo	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Carpetas	Ascendente	-	2022	32	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Carpeta integrada
--	-------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia		
Programa o acción de gobierno:	09. Inspección y Vigilancia de espacios destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Nombre del Indicador:	Porcentaje de validaciones de expedición y renovación de las licencias para el funcionamiento de establecimientos mercantiles	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Anuencia validada
--	-------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Verificación, Inspección y Vigilancia		
Programa o acción de gobierno:	09. Inspección y Vigilancia de espacios destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Nombre del Indicador:	Porcentaje de visitas efectuadas de verificación e inspección a los establecimientos mercantiles y espectáculos públicos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de visita
--	-------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Verificación, Inspección y Vigilancia		
Programa o acción de gobierno:	09. Inspección y Vigilancia de espacios destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Nombre del Indicador:	Porcentaje de procedimientos concluidos de clausura definitiva	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Acta de clausura
--	------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Verificación, Inspección y Vigilancia		
Programa o acción de gobierno:	09. Inspección y Vigilancia de espacios destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Nombre del Indicador:	Realizar actualizaciones al padrón de anuencias municipales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actualizaciones	Ascendente	-	2022	12	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padron de anuencias
--	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	2. Promoción de Inversiones y Empleo		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.1 Monterrey innovador y competitivo, Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad, innovación y crecimiento económico como medio para mejorar la calidad de vida de las familias regiomontanas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a reportes ciudadanos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de contestación al ciudadano
--	--------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	2. Promoción de Inversiones y Empleo		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.1 Monterrey innovador y competitivo, Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad, innovación y crecimiento económico como medio para mejorar la calidad de vida de las familias regiomontanas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a ciudadanos via redes sociales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Captura de pantalla de la contestación al ciudadano
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	2. Promoción de Inversiones y Empleo		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.1 Monterrey innovador y competitivo, Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad, innovación y crecimiento económico como medio para mejorar la calidad de vida de las familias regiomontanas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones de transparencia	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Acuses de los formatos de Transparencia
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	2. Promoción de Inversiones y Empleo		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.1 Monterrey innovador y competitivo, Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad, innovación y crecimiento económico como medio para mejorar la calidad de vida de las familias regiomontanas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención solicitudes de información	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de contestación
--	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial		
Programa o acción de gobierno:	01. Apoyo a Micro, Pequeña y Mediana Empresa		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Posicionar a Monterrey como capital de los negocios y del emprendedurismo en México y América Latina con el mejor clima de negocios, simplificación de trámites y cero corrupción.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a ciudadanos en temas de Emprendimiento	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitacora de atención en el Centro Emprendemos
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial		
Programa o acción de gobierno:	01. Apoyo a Micro, Pequeña y Mediana Empresa		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Posicionar a Monterrey como capital de los negocios y del emprendedurismo en México y América Latina con el mejor clima de negocios, simplificación de trámites y cero corrupción.

Nombre del Indicador:	Realizar eventos de espacios de emprendimiento	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Espacios	Ascendente	-	2022	72	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencias y evidencia fotográfica
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial		
Programa o acción de gobierno:	01. Apoyo a Micro, Pequeña y Mediana Empresa		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Posicionar a Monterrey como capital de los negocios y del emprendedurismo en México y América Latina con el mejor clima de negocios, simplificación de trámites y cero corrupción.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones brindadas en materia de Microcreditos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencias y evidencia fotográfica
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial		
Programa o acción de gobierno:	01. Apoyo a Micro, Pequeña y Mediana Empresa		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Posicionar a Monterrey como capital de los negocios y del emprendedurismo en México y América Latina con el mejor clima de negocios, simplificación de trámites y cero corrupción.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de propuestas analizadas que apliquen a proyectos productivos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Correos de contestación
--	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo		
Programa o acción de gobierno:	02. Promoción de Inversiones y Empleo		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.1 Monterrey innovador y competitivo, Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad, innovación y crecimiento económico como medio para mejorar la calidad de vida de las familias regiomontanas.

Nombre del Indicador:	Brindar capacitaciones empresariales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	-	2022	50	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia y evidencia fotográfica
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo		
Programa o acción de gobierno:	02. Promoción de Inversiones y Empleo		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.1 Monterrey innovador y competitivo, Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad, innovación y crecimiento económico como medio para mejorar la calidad de vida de las familias regiomontanas.

Nombre del Indicador:	Otorgar apoyos del programa Empleo Temporal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Apoyos otorgados	Ascendente	-	2022	200	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente de apoyo otorgado
--	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo		
Programa o acción de gobierno:	02. Promoción de Inversiones y Empleo		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.1 Monterrey innovador y competitivo, Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad, innovación y crecimiento económico como medio para mejorar la calidad de vida de las familias regiomontanas.

Nombre del Indicador:	Realizar eventos en Desarrollo de Inversión	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	-	2022	25	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica del evento, listas de asistencias y evidencia fotográfica
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo		
Programa o acción de gobierno:	02. Promoción de Inversiones y Empleo		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.1 Monterrey innovador y competitivo, Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad, innovación y crecimiento económico como medio para mejorar la calidad de vida de las familias regiomontanas.

Nombre del Indicador:	Realizar brigadas de empleo	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Brigadas de empleo	Ascendente	-	2022	40	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia y evidencia fotográfica
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	03. Promoción Turística		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.6 Turismo para el bienestar Reactivar el turismo local potenciando nuestra oferta turística y reposicionando la Marca Monterrey a escala nacional e internacional.

Nombre del Indicador:	Brindar cursos de capacitación en materia turística	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	-	2022	7	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencias y evidencia fotográfica
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	03. Promoción Turística		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.6 Turismo para el bienestar Reactivar el turismo local potenciando nuestra oferta turística y reposicionando la Marca Monterrey a escala nacional e internacional.

Nombre del Indicador:	Realizar eventos turísticos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	-	2022	6	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica del evento, listas de asistencias y evidencia fotográfica
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	03. Promoción Turística		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.6 Turismo para el bienestar Reactivar el turismo local potenciando nuestra oferta turística y reposicionando la Marca Monterrey a escala nacional e internacional.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos a los que se asiste para posicionar la marca Monterrey	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica y ficha técnica (cuando aplique)
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	03. Promoción Turística		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.6 Turismo para el bienestar Reactivar el turismo local potenciando nuestra oferta turística y reposicionando la Marca Monterrey a escala nacional e internacional.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de colaboraciones efectuadas con instituciones turísticas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Convenios celebrados
--	----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y Recreación <input checked="" type="checkbox"/>		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción y la activación física en todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey mediante programas deportivos, recreativos y competitivos

Nombre del Indicador:	Cantidad de personas que participan en las brigadas deportivas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	El indicador mide la cantidad acciones realizadas para la mejora de la oferta deportiva y recreativa		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollar acciones para promover la activación física en los ciudadanos del municipio de Monterrey a través de las brigadas deportivas, para promover la activación física en los ciudadanos del municipio de Monterrey.		

Método de cálculo:	(Cantidad de actividades ofertadas*Cantidad de personas que participaron en las actividades deportivas)		
VARIABLES:	Cantidad de actividades ofertadas	Cantidad de actividades programadas	Acrónimos:
	Cantidad de personas que participaron en las actividades deportivas	Cantidad de personas esperadas para participar en las actividades deportivas	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2021	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas tecnicas, listado de participantes y evidencia fotográfica
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y Recreación <input checked="" type="checkbox"/>		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción y la activación física en todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey mediante programas deportivos, recreativos y competitivos

Nombre del Indicador:	Cantidad de eventos de abanderamiento Olimpiada y paraliimpiada	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide la cantidad de eventos realizados de abanderamiento de la Olimpiada y paraliimpiada		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar evento de abanderamiento a los deportistas que representarán al municipio de Monterrey en Olimpiada y paraliimpiada estatal		

Método de cálculo:	Cantidad de eventos de abanderamiento			
Variables:	Cantidad de eventos de abanderamiento realizados	Cantidad de eventos de abanderamiento programados	Acrónimos:	CEAR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	0	2021	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas tecnicas, listado de participantes y evidencia fotográfica
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y Recreación <input checked="" type="checkbox"/>		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción y la activación física en todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey mediante programas deportivos, recreativos y competitivos

Nombre del Indicador:	Cantidad eventos deportivos "Deportista del año"	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de eventos deportivos "Deportista del año"		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Este evento es realizado con la finalidad de reconocer y premiar a los deportistas y entrenadores mas destacados del año.		

Definición del indicador:	Este indicador mide cantidad de eventos de realizados		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Ofrecer a los deportistas y entrenadores un evento de premiación por sus logros realizados		

Método de cálculo:	(+) Cantidad de eventos realizados "Deportista del año"				
Variables:	Cantidad de eventos realizados "Deportista del año"	Cantidad de eventos "Deportista del año" programados	<table border="1"> <tr> <td>Acrónimos:</td> <td>CERDA</td> </tr> </table>	Acrónimos:	CERDA
Acrónimos:	CERDA				

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	0%	2021	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas tecnicas, listado de participantes y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y Recreación <input checked="" type="checkbox"/>		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción y la activación física en todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey mediante programas deportivos, recreativos y competitivos

Nombre del Indicador:	Cantidad de participación de las personas de la tercera edad en el nacional de cachibol	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	El indicador mide la realización de un troneo nacional de cachibol		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar un torneo nacional de cachibol para ofrecer actividades deportivas a las personas de la 3a. Edad.		

Método de cálculo:	(+ Suma de la cantidad de torneos de cachibol			
Variables:	Cantidad de torneos de cachibol realizados	Cantidad de torneos de cachibol programados	Acrónimos:	CTCR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2021	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas tecnicas, listado de participantes y evidencia fotográfica
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y Recreación <input checked="" type="checkbox"/>		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción y la activación física en todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey mediante programas deportivos, recreativos y competitivos

Nombre del Indicador:	Participación de los equipos representativo en el Sistema municipal de Competencias (copas metropolitanas torneo de los trabajadores, liga de campeones, juegos indígenas, etc.)	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide la participación de los equipos representativo en el Sistema municipal de Competencias (copas metropolitanas torneo de los trabajadores, liga de campeones, juegos indígenas, etc.)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Participar en eventos y torneos convocados por el INDE del sistema municipal de competencias.		

Método de cálculo:	Cantidad de personas participantes			
VARIABLES:	Cantidad de personas participantes	Es la cantidad de personas que participan	Acrónimos:	CPP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2021	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas tecnicas, listado de participantes y evidencia fotográfica
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y Recreación <input checked="" type="checkbox"/>		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción y la activación física en todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey mediante programas deportivos, recreativos y competitivos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos en los que participa la Dirección de Cultura Física y Deporte	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	0	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica con evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Direccion De Cultura		
Programa o acción de gobierno:	PROMOCIÓN E IMPULSO AL DESARROLLO CULTURAL		
Eje estratégico:	4. Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos de celebraciones realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica con evidencia fotográfica
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Direccion De Cultura		
Programa o acción de gobierno:	PROMOCIÓN E IMPULSO AL DESARROLLO CULTURAL		
Eje estratégico:	4. Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Cantidad de eventos de ópera realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	-	2022	3	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica con evidencia fotográfica
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Direccion De Cultura		
Programa o acción de gobierno:	PROMOCIÓN E IMPULSO AL DESARROLLO CULTURAL		
Eje estratégico:	4. Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Cantidad de proyecciones interactivas "Corazón de Monterrey"	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyecciones	Ascendente	-	2022	9	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica con evidencia fotográfica
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Direccion De Cultura		
Programa o acción de gobierno:	PROMOCIÓN E IMPULSO AL DESARROLLO CULTURAL		
Eje estratégico:	4. Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de clases artísticas y culturales impartidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica con evidencia fotográfica
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Direccion De Cultura		
Programa o acción de gobierno:	PROMOCIÓN E IMPULSO AL DESARROLLO CULTURAL		
Eje estratégico:	4. Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que asistieron a las brigadas culturales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica con evidencia fotográfica, lista de asistencia y Padrón de personas beneficiarias
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Direccion De Cultura		
Programa o acción de gobierno:	PROMOCIÓN E IMPULSO AL DESARROLLO CULTURAL		
Eje estratégico:	4. Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Cantidad de convenios de colaboración firmados que amplíen la oferta cultural	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Convenios	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Convenio de colaboración
--	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Direccion De Cultura		
Programa o acción de gobierno:	PROMOCIÓN E IMPULSO AL DESARROLLO CULTURAL		
Eje estratégico:	4. Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Cantidad de tabuladores creados para la colaboración en acciones culturales y artísticas.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Tabuladores	Ascendente	-	2022	3	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Tabuladores
--	-------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Direccion De Cultura		
Programa o acción de gobierno:	PROMOCIÓN E IMPULSO AL DESARROLLO CULTURAL		
Eje estratégico:	4. Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que acuden a las actividades de ritmos latinos realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica con evidencia fotográfica, lista de asistencia y Padrón de personas beneficiarias
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de educación		
Programa o acción de gobierno:	Juntos y Juntas por tu escuela		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.3 Juntas y juntos por tu escuela. Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de educación básica del municipio de Monterrey, en situación de

Nombre del Indicador:	Porcentaje de reuniones iniciales con comunidad escolar para la conformación de comités participativos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de reuniones, evidencia fotográfica.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de educación		
Programa o acción de gobierno:	Juntos y Juntas por tu escuela		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.3 Juntas y juntos por tu escuela. Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de educación básica del municipio de Monterrey, en situación de

Nombre del Indicador:	Cantidad de útiles escolares entregados a estudiantes de educación básica	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Útiles	Ascendente	-	2022	75,000	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias, Ficha Técnica con fotografía
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de educación		
Programa o acción de gobierno:	Juntos y Juntas por tu escuela		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.3 Juntas y juntos por tu escuela. Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de educación básica del municipio de Monterrey, en situación de

Nombre del Indicador:	Cantidad de personal de bibliotecas que ha sido capacitado en nuevas estrategias	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	-	2022	56	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias
--	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de educación		
Programa o acción de gobierno:	Juntos y Juntas por tu escuela		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.3 Juntas y juntos por tu escuela. Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de educación básica del municipio de Monterrey, en situación de

Nombre del Indicador:	Cantidad de acervos renovado y mejorado	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acervos	Ascendente	-	2022	273	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos y bitácora
--	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de educación		
Programa o acción de gobierno:	Juntos y Juntas por tu escuela		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.3 Juntas y juntos por tu escuela. Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de educación básica del municipio de Monterrey, en situación de

Nombre del Indicador:	Cantidad de personal capacitadas en servicios de atención a la primera	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personal	Ascendente	-	2022	30	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia, Padrón de Personas Beneficiarias
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	Programa Juntos y Juntas por tu escuela, Programa Modelo de Atención Integral a primera Infancia, Programa, Promoción e impulso al desarrollo Cultural, Programa Promoción e Impulso al deporte y recreación, Programa de Comunidades Saludables, Programa Promoción de la Salud, Programa Contigo Monterrey, ahora nos cuidamos juntos y juntos, Programa de Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de género para el desarrollo Humano.		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Derechos ARCOP de la Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva. Atendidas.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Solicitudes de Transparencia y Acceso a la Información y Derechos ARCOP de la SDHIS, a través de oficios atendidos
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	Programa Juntos y Juntas por tu escuela, Programa Modelo de Atención Integral a primera Infancia, Programa, Promoción e impulso al desarrollo Cultural, Programa Promoción e Impulso al deporte y recreación, Programa de Comunidades Saludables, Programa Promoción de la Salud, Programa Contigo Monterrey, ahora nos cuidamos juntas y juntos, Programa de Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de género para el desarrollo Humano.		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de requerimientos atendidos en materia de adquisiciones, recursos humanos y mantenimiento	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios enviados
--	------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección General de Promoción del Bienestar		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la salud, Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Cantidad de reuniones de trabajo con titulares de las direcciones de Salud, Educación, Cultura y Cultura Física y Deportes para el seguimiento de las acciones	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reuniones	Ascendente	-	2022	24	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Minuta de la reunión de trabajo
--	---------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección General de Promoción del Bienestar		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la salud, Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Cantidad de reuniones de trabajo con las dependencias del Municipio de Monterrey	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reuniones	Ascendente	-	2022	12	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Minuta de la reunión de trabajo
--	---------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección General de Promoción del Bienestar		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la salud, Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades culturales, educativas, deportivas y/o de salud en las que participa la Dirección General de Promoción del Bienestar	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica con evidencia fotográfica
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva		
Programa o acción de gobierno:	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y perspectiva de género en el desarrollo humano		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Impulsar la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal para contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades, de trato, de toma de decisiones y de acceso de las mujeres a los beneficios del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Cantidad de cartas compromiso firmadas por personas servidoras públicas que se comprometen con el uso de los lineamientos del lenguaje no sexista e incluyente	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cartas	Ascendente	-	2022	18	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	- 18 Cartas compromisos de cada Secretaría y dependencia signadas por su persona titular
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva		
Programa o acción de gobierno:	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y perspectiva de género en el desarrollo humano		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Impulsar la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal para contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades, de trato, de toma de decisiones y de acceso de las mujeres a los beneficios del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Cantidad de documentos realizados que integran recomendaciones de ajustes razonables de espacios físicos, mobiliario y equipos dentro de la administración pública municipal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Documentos	Ascendente	-	2022	2	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento con recomendaciones generales de ajustes a los espacios físicos para promover la lactancia y extracción de leche dentro de la Administración Pública Municipal
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva		
Programa o acción de gobierno:	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y perspectiva de género en el desarrollo humano		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Impulsar la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal para contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades, de trato, de toma de decisiones y de acceso de las mujeres a los beneficios del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Cantidad de instrumentos de percepción ciudadana diseñados sobre la presencia de una perspectiva de género e igualdad sustantiva	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Instrumento	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Instrumento de percepción ciudadana
--	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de cartas compromiso firmadas por personas servidoras públicas que se comprometen con el uso de los lineamientos del lenguaje no sexista e incluyente	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	-	2022	11	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica con evidencia fotográfica y padrón de personas beneficiarias
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones para personal docente, personal del área de la salud y personas tutoras.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica con evidencia fotográfica y padrón de personas beneficiarias
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje centros que cuentan con licencias sanitarias	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Licencias y avisos de funcionamiento
--	--------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios brindados a los animales de compañía de las personas en el Centro de Salud Animal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias
--	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de detecciones oportunas sin costo en cada centro de salud, beneficiando el diagnóstico temprano de enfermedades.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias
--	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de pláticas informativas relacionadas a la salud mental realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica con fotografía, lista de asistencia, padrón de personas beneficiarias
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de encuestas de satisfacción respondidas por el personal médico	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Encuestas	Ascendente	-	2022	28	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Encuestas de satisfacción
--	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas atendidas en cada brigada de salud integral	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica, listas de asistencia, padrón de personas beneficiarias
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de manuales de calidad elaborados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Manual	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Manual de calidad
--	-------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de buzones de quejas y sugerencias instalados en cada centro	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Buzones	Ascendente	-	2022	15	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica con fotografía
--	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de recorridos realizados por los promotores en las colonias aledañas a los centros de salud	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica con fotografía
--	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de instrumentos aplicados para la realización del diagnóstico	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Instrumentos	Ascendente	-	2022	1,200	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Instrumentos aplicados
--	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de brigadas con énfasis en los grupos vulnerables realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias, listas de asistencia, ficha técnica con fotografía
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de candidatos en condiciones de vulnerabilidad detectados que se les brindó atención médica domiciliaria.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de visita médica
--	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional		
Programa o acción de gobierno:	Contigo Monterrey		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.6 Acercar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad, a través del Programa Ahora nos Cuidamos Juntas y juntos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de testamentos tramitados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias, Listas de asistencia
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional		
Programa o acción de gobierno:	Contigo Monterrey		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.6 Acercar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad, a través del Programa Ahora nos Cuidamos Juntas y juntos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de testamentos entregados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias, Listas de asistencia
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional		
Programa o acción de gobierno:	Contigo Monterrey		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.6 Acercar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad, a través del Programa Ahora nos Cuidamos Juntas y juntos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de juicios sucesorios de intestado especial acompañados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias, Listas de asistencia
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional		
Programa o acción de gobierno:	Contigo Monterrey		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.6 Acercar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad, a través del Programa Ahora nos Cuidamos Juntas y juntos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de juicios sucesorios testamentarios especial tramitados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias, Listas de asistencia
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional		
Programa o acción de gobierno:	Contigo Monterrey		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.6 Acercar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad, a través del Programa Ahora nos Cuidamos Juntas y juntos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de juicios sucesorios de transmisión hereditaria tramitados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias, Listas de asistencia
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional		
Programa o acción de gobierno:	Contigo Monterrey		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.6 Acercar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad, a través del Programa Ahora nos Cuidamos Juntas y juntos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de juicios de identidad tramitados.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias, Listas de asistencia
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional		
Programa o acción de gobierno:	Contigo Monterrey		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.6 Acercar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad, a través del Programa Ahora nos Cuidamos Juntas y juntos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de trámites de rectificación de actas de nacimiento realizados.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias, Listas de asistencia
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional		
Programa o acción de gobierno:	Contigo Monterrey		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.6 Acercar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad, a través del Programa Ahora nos Cuidamos Juntas y juntos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de asesorías jurídicas brindadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias, Listas de asistencia
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional		
Programa o acción de gobierno:	Contigo Monterrey		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.6 Acercar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad, a través del Programa Ahora nos Cuidamos Juntas y juntos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas asesoradas y canalizadas a otras dependencias en materia de escrituración	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias, Listas de asistencia
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención al Cambio Climático		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Verde		
Eje estratégico:	Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.4 Desarrollo Verde

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención Ciudadana Especializada y personalizada en materia Ambiental.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos Estadísticas del "Sistema SEDUE"
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención al Cambio Climático		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Verde		
Eje estratégico:	Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.4 Desarrollo Verde

Nombre del Indicador:	Cantidad de eventos, cursos o talleres sostenibles realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	-	2022	30	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos interna
--	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención al Cambio Climático		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Verde		
Eje estratégico:	Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.4 Desarrollo Verde

Nombre del Indicador:	Cantidad de programas de gestión ambiental realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Triannual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programas	Ascendente	-	2022	3	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos interna
--	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención al Cambio Climático		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Verde		
Eje estratégico:	Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.4 Desarrollo Verde

Nombre del Indicador:	Cantidad de acuerdos de colaboración consolidados (locales o internacionales)	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Triannual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acuerdos	Ascendente	-	2022	30	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos interna
--	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención al Cambio Climático		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Verde		
Eje estratégico:	Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.4 Desarrollo Verde

Nombre del Indicador:	Cantidad de reglamentos de cambio climático creados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reglamentos	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos interna
--	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención al Cambio Climático		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Verde		
Eje estratégico:	Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.4 Desarrollo Verde

Nombre del Indicador:	Cantidad de diálogos abiertos por el Acuerdo Verde realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Triannual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Diálogos	Ascendente	-	2022	5	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos interna
--	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección para una Ciudad Verde		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática

Nombre del Indicador:	Cantidad de árboles plantados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Árboles	Ascendente	-	2022	2786	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de Reforestación Ciudad Verde
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección para una Ciudad Verde		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática

Nombre del Indicador:	Cantidad de áreas reforestadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Áreas reforestadas	Ascendente	-	2022	30	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de Reforestación Ciudad Verde
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección para una Ciudad Verde		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática

Nombre del Indicador:	Cantidad de parques diseñados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Parques	Ascendente	-	2022	16	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos del Sistema de Parques
--	--------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección para una Ciudad Verde		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática

Nombre del Indicador:	Cantidad de árboles adoptados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Árboles	Ascendente	-	2022	802	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de Adopta un árbol
--	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección para una Ciudad Verde		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática

Nombre del Indicador:	Cantidad de ciudadanos beneficiados por parque diseñado	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Ciudadanos	Ascendente	-	2022	132243	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos del Sistema de Parques
--	--------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección para una Ciudad Verde		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática

Nombre del Indicador:	Cantidad de parques gestionados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Parques	Ascendente	-	2022	5	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos del Sistema de Parques
--	--------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección para un Desarrollo Compacto		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico

Nombre del Indicador:	Porcentaje de ordenes de inspección solicitadas en materia de Desarrollo Urbano generadas por la Dirección de Desarrollo Compacto	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de solicitud
--	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección para un Desarrollo Compacto		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico

Nombre del Indicador:	Porcentaje de dictámenes y preventivas elaborados sobre solicitudes de Licencias (L, CH, TM)	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	85%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Dictamen elaborado y listado de relación de dictámenes elaborados
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección para un Desarrollo Compacto		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico

Nombre del Indicador:	Porcentaje de dictámenes y preventivas elaborados sobre solicitudes de licencias de la Ventanilla Única de Construcción (VUC)	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	85%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Dictamen elaborado y listado de relación de dictámenes elaborados
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección para un Desarrollo Compacto		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico

Nombre del Indicador:	Porcentaje de dictámenes y preventivas elaborados sobre solicitudes de licencias de Uso de Suelo del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	85%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Dictamen elaborado y listado de relación de dictámenes elaborados
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección para un Desarrollo Compacto		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a las recomendaciones emitidas por la CONAMER al Sistema de Apertura Rápida de Empresas, derivado del proceso de certificación PROSARE.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	85%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento de la recomendación atendida
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección para un Desarrollo Compacto		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas que tienen como finalidad la obtención de los diversos trámites correspondientes a la Dirección	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del "Sistema SEDUE" y Listado de solicitudes ciudadanas atendidas
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección para un Desarrollo Compacto		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico

Nombre del Indicador:	Porcentaje de autorizaciones notificadas correspondientes a la Dirección.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitacora de notificación / correos electrónicos enviados
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección para un Desarrollo Compacto		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico

Nombre del Indicador:	Porcentaje de respuesta en asistencia a la coordinación jurídica	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de solicitudes de asistencia a la coordinación jurídica y oficio de solicitudes asistidas
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección para un Desarrollo Compacto		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico

Nombre del Indicador:	Porcentaje de respuesta en asistencia a la coordinación jurídica	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de opiniones solicitadas a la Dirección Técnica y oficio de opiniones solicitadas
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Eficiencia Energética		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.4 Desarrollo Verde

Nombre del Indicador:	Cantidad de programas de gestión ambiental realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programas	Ascendente	-	2022	2	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Programa realizado
--	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Eficiencia Energética		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.4 Desarrollo Verde

Nombre del Indicador:	Cantidad de eventos, cursos o talleres sostenibles realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	-	2022	20	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Eficiencia Energética		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.4 Desarrollo Verde

Nombre del Indicador:	Porcentaje de ciudadanos atendidos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de folios de atención
--	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Eficiencia Energética		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.4 Desarrollo Verde

Nombre del Indicador:	Cantidad de equipos de sistemas de captación de agua instalados en viviendas y escuelas del Municipio de Monterrey	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Equipos	Ascendente	-	2022	116	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica
--	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Eficiencia Energética		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.4 Desarrollo Verde

Nombre del Indicador:	Cantidad de acuerdos de colaboración consolidados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acuerdo firmado	Ascendente	-	2022	5	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Acuerdo firmado
--	-----------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Eficiencia Energética		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.4 Desarrollo Verde

Nombre del Indicador:	Cantidad de lineamientos de eficiencia energética, optimización de recursos y descarbonización en nuevas edificaciones creados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Lineamiento	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lineamiento creado
--	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de atención ciudadana canalizadas a la Dirección correspondiente para su análisis y/o atención.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos con Folios
--	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes en materia de transparencia y rendición de cuentas canalizadas a la Dirección correspondiente para su análisis y/o atención.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio enviado
--	----------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de trámites y servicios mapeados con diagramas de flujo	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Diagrama de flujo de cada trámite
--	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de trámites y servicios mapeados con matriz de tiempo.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Plantilla de cada trámite
--	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de sistemas digitales implementados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Liga de acceso al sistema
--	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de dictámenes de expedientes resueltos en materia de Subdivisiones, fusiones, parcelaciones y relotificaciones.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Dictamen autorizado
--	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de dictámenes de expedientes resueltos en materia de Fraccionamientos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Dictamen autorizado
--	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de convenios o acuerdos de colaboración propuestos con la iniciativa privada, academia, ciudadanos u otros órdenes de gobierno	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Propuesta de convenio
--	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de ordenes de inspección solicitadas en materia de Desarrollo Urbano	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de solicitud
--	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de dictámenes de solicitudes de Licencias (L, CH, TM) resueltos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Dictamen autorizado
--	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de dictámenes de solicitudes de licencias de la Ventanilla Única de Construcción (VUC) resueltos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Dictamen autorizado
--	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de dictámenes de solicitudes de licencias de Uso de Suelo del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) resueltos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Dictamen autorizado
--	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas correspondiente a la Dirección General	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Minuta de reunión, registro de atención
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a oficios diversos de la Dirección	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	9		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio enviado
--	----------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Resoluciones de solicitudes de Alineamientos Viales en materia de Desarrollo Urbano	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	9		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Solicitud
--	-----------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de participación en la elaboración, revisión, análisis, opiniones, respecto de anteproyectos de iniciativas a leyes, reglamentos, acuerdos resoluciones, convenios, contratos, etcetera en materia de Desarrollo Urbano	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	9		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Participaciones
--	-----------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 2.2. Gobernanza para un desarrollo integrado, conectado y

Nombre del Indicador:	Porcentaje de dictámenes de expedientes resueltos en materia de Subdivisiones, fusiones, parcelaciones y relotificaciones.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos Estadística del "Sistema SEDUE"
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 2.2. Gobernanza para un desarrollo integrado, conectado y

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a Dictaminaciones en Materia Forestal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos Estadística del "Sistema SEDUE"
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 2.2. Gobernanza para un desarrollo integrado, conectado y

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a Dictaminaciones de Lineamientos Ambientales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos Estadística del "Sistema SEDUE"
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 2.2. Gobernanza para un desarrollo integrado, conectado y

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a Dictaminaciones de Anuncios	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos Estadística del "Sistema SEDUE"
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 2.2. Gobernanza para un desarrollo integrado, conectado y

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención en Ventanilla de Desarrollo Verde	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos Estadística del "Sistema SEDUE"
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.2.1 Promover un desarrollo orientado a la movilidad sostenible.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de dictámenes de expedientes resueltos en materia de Subdivisiones, fusiones, parcelaciones y relotificaciones.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reunión	Ascendente	-	2022	70	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Minuta de Reunión y evidencia fotográfica
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.2.1 Promover un desarrollo orientado a la movilidad sostenible.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de revisiones realizadas a estudios y proyectos de señalización, nomenclatura, semáforos y/o adecuaciones viales.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de respuesta
--	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.2.1 Promover un desarrollo orientado a la movilidad sostenible.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de supervisiones realizadas a obras de movilidad y espacio público.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	70	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Minuta o reporte de supervisión
--	---------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.2.1 Promover un desarrollo orientado a la movilidad sostenible.

Nombre del Indicador:	Cantidad de propuestas elaboradas de normas y lineamientos de movilidad y diseño vial.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Propuestas	Ascendente	-	2022	6	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Propuesta de documento
--	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.2.1 Promover un desarrollo orientado a la movilidad sostenible.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de dictámenes elaborados para la modificación de la infraestructura para movilidad y dispositivos viales.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Triannual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de remisión del dictamen
--	---------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.2.1 Promover un desarrollo orientado a la movilidad sostenible.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas en materia de movilidad y seguridad vial.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte del sistema
--	---------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección para la Integración de Distritos, Sub-centros y Nuevos Desarrollos		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de dictámenes de expedientes resueltos en materia de Subdivisiones, fusiones, parcelaciones y relotificaciones.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento físico de la solicitud de asistencia de inspección, en los archivos de la Dirección de Distritos Sub-centros y Nuevos Desarrollos
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección para la Integración de Distritos, Sub-centros y Nuevos Desarrollos		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de dictámenes realizados de los tramites de Subdivisiones, fusiones, parcelaciones y relotificaciones.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	85%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento físico de Dictamén en los archivos de la Dirección de Distritos Sub-centros y Nuevos Desarrollos
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección para la Integración de Distritos, Sub-centros y Nuevos Desarrollos		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de dictámenes realizados de los tramites de Fraccionamientos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	85%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento físico de Dictamén en los archivos de la Dirección de Distritos Sub-centros y Nuevos Desarrollos
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección para la Integración de Distritos, Sub-centros y Nuevos Desarrollos		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de digitalización de expedientes resueltos.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la Dirección de Distritos Sub-centros y Nuevos Desarrollos
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección para la Integración de Distritos, Sub-centros y Nuevos Desarrollos		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de mesas de trabajo asistidas para temas de movilidad, infraestructura, patrimonio, riesgo y terminación de obras	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Minuta de asistencia
--	----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección para la Integración de Distritos, Sub-centros y Nuevos Desarrollos		
Programa o acción de gobierno:	17. Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de mesas de trabajo asistidas para temas de regularización de Asentamientos Humanos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Acta de sesión
--	----------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible		
Programa o acción de gobierno:	Recuperación Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.2.1 Promover un desarrollo orientado a la movilidad sostenible.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de dictámenes de expedientes resueltos en materia de Subdivisiones, fusiones, parcelaciones y relotificaciones.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyectos	Ascendente	-	2022	15	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Proyecto elaborado
--	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible		
Programa o acción de gobierno:	Recuperación Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.2.1 Promover un desarrollo orientado a la movilidad sostenible.

Nombre del Indicador:	Cantidad de paquetes de material didáctico elaborados para cursos y pláticas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Paquete de material didáctico	Ascendente	-	2022	4	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte o diseño de material didáctico
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible		
Programa o acción de gobierno:	Recuperación Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.2.1 Promover un desarrollo orientado a la movilidad sostenible.

Nombre del Indicador:	Cantidad de usuarios capacitados para promover la cultura de la movilidad	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Usuarios capacitados	Ascendente	-	2022	1500	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia y/o listado de usuarios capacitados, evidencia fotográfica
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	17.Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas en materia Estructural de las solicitudes ingresadas en la Secretaría	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Opinión técnica emitida
--	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	17.Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas en materia Hidrológica de las solicitudes ingresadas en la Secretaría	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Opinión técnica emitida
--	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	17.Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas en materia Geológica a las solicitudes ingresadas en la Secretaría	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Opinión técnica emitida
--	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	17.Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas en materia Vial a las solicitudes ingresadas en la Dirección para la Integración de Distritos, Sub-centros y Nuevos Desarrollos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Opinión técnica emitida
--	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	17.Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas en materia Vial a las solicitudes ingresadas en la Dirección Para un Desarrollo Compacto	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	5
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	17.Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes resueltas de Alineamientos Viales en materia de Desarrollo Urbano Sostenible	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia, Números de oficios
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	17.Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de participación en reuniones o proyectos cuya finalidad son los procesos de identificación, declaratoria y conservación de zonas, edificaciones o elementos con valor histórico o cultural	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Minutas de Reuniones, fichas de proyectos, números de expedientes, números de oficios, listas de asistencia, fotografías, etc.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	17.Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de planos digitalizados para mantener actualizada la base de datos cartográfica municipal, con respecto al número de fraccionamientos aprobados en etapa de ventas y modificación	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Plano de colonias actualizado, listado de colonias actualizado.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	17.Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de licencias digitalizadas para mantener actualizada la base de datos cartográfica municipal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Plano cartográfico actualizado, listado de licencias digitalizadas.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	17.Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Objetivo 1.5 Proyectos de inversión en Distritos Urbanos Estratégico Objetivo 3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible Objetivo 3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de mesas técnicas de trabajo efectuadas para impulsar proyectos estratégicos en el marco de los planes, programas, leyes y reglamentos en materia de desarrollo urbano sostenible	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Minutas de Reuniones, listas de asistencia, fotografías, etc.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial		
Programa o acción de gobierno:	Mantenimiento a la infraestructura de movilidad		
Eje estratégico:	Ciudad en Paz / Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	2.6.3 Brindar mantenimiento y reparación de señales y semáforos dañados 3.6.1 Realizar un mantenimiento permanente y de calidad a la infraestructura urbana. r un mantenimiento permanente y de calidad a la infraestructura urbana.

Nombre del Indicador:	Cantidad de estudios de Ingeniería de Tránsito realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Estudio	Ascendente	-	2022	28	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estudio de ingeniería de tránsito
--	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial		
Programa o acción de gobierno:	Mantenimiento a la infraestructura de movilidad		
Eje estratégico:	Ciudad en Paz / Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	2.6.3 Brindar mantenimiento y reparación de señales y semáforos dañados 3.6.1 Realizar un mantenimiento permanente y de calidad a la infraestructura urbana. r un mantenimiento permanente y de calidad a la infraestructura urbana.

Nombre del Indicador:	Cantidad de cruces con semáforos rehabilitados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cruces	Ascendente	-	2022	40	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora
--	----------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial		
Programa o acción de gobierno:	Mantenimiento a la infraestructura de movilidad		
Eje estratégico:	Ciudad en Paz / Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	2.6.3 Brindar mantenimiento y reparación de señales y semáforos dañados 3.6.1 Realizar un mantenimiento permanente y de calidad a la infraestructura urbana. r un mantenimiento permanente y de calidad a la infraestructura urbana.

Nombre del Indicador:	Cantidad de cruces con semáforos nuevos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cruces	Ascendente	-	2022	2	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora
--	----------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial		
Programa o acción de gobierno:	Mantenimiento a la infraestructura de movilidad		
Eje estratégico:	Ciudad en Paz / Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	2.6.3 Brindar mantenimiento y reparación de señales y semáforos dañados 3.6.1 Realizar un mantenimiento permanente y de calidad a la infraestructura urbana. r un mantenimiento permanente y de calidad a la infraestructura urbana.

Nombre del Indicador:	Cantidad de señales restrictivas, preventivas, informativas y nomenclaturas instaladas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Señales instaladas	Ascendente	-	2022	1000	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora
--	----------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial		
Programa o acción de gobierno:	Mantenimiento a la infraestructura de movilidad		
Eje estratégico:	Ciudad en Paz / Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	2.6.3 Brindar mantenimiento y reparación de señales y semáforos dañados 3.6.1 Realizar un mantenimiento permanente y de calidad a la infraestructura urbana. r un mantenimiento permanente y de calidad a la infraestructura urbana.

Nombre del Indicador:	Cantidad de metros lineales pintados para señalamiento horizontal-rayas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Metros lineales	Ascendente	-	2022	175000	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora
--	----------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa y Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	08.Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.1 La seguridad es responsabilidad de todos Objetivo 2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad Objetivo 2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito

Nombre del Indicador:	Porcentaje de mantenimientos preventivos y/o correctivos realizados a unidades operativas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de mantenimiento
--	---------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa y Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	08.Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.1 La seguridad es responsabilidad de todos Objetivo 2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad Objetivo 2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de adquisiciones procesadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios enviados
--	------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa y Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	08.Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.1 La seguridad es responsabilidad de todos Objetivo 2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad Objetivo 2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes atendidas de mantenimiento a casetas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios enviados
--	------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa y Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	08.Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.1 La seguridad es responsabilidad de todos Objetivo 2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad Objetivo 2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones de transparencia	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Acuses de los formatos de Transparencia
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa y Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	08.Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.1 La seguridad es responsabilidad de todos Objetivo 2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad Objetivo 2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención solicitudes de información	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de contestación
--	-------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Análisis e Inteligencia Policial		
Programa o acción de gobierno:	08.Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	2.4 Inteligencia, Equipamiento y Tecnología contra el delito

Nombre del Indicador:	Porcentaje de mantenimientos preventivos y/o correctivos realizados a unidades operativas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Presentaciones	Ascendente	-	2022	155	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Presentación Kaizen Delictivo, Vial, Genero, Comercio
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Análisis e Inteligencia Policial		
Programa o acción de gobierno:	08.Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	2.4 Inteligencia, Equipamiento y Tecnología contra el delito

Nombre del Indicador:	Generar productos de inteligencia (presentaciones Juntas de la Paz)	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Presentaciones	Ascendente	-	2022	48	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Presentación Junta de la Paz
--	------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Análisis e Inteligencia Policial		
Programa o acción de gobierno:	08.Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	2.4 Inteligencia, Equipamiento y Tecnología contra el delito

Nombre del Indicador:	Porcentaje de fichas de investigación elaboradas para la intervención de la policía de investigación	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha de investigación
--	------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Análisis e Inteligencia Policial		
Programa o acción de gobierno:	08.Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	2.4 Inteligencia, Equipamiento y Tecnología contra el delito

Nombre del Indicador:	Realizar capacitaciones técnicas al personal de análisis	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	-	2022	2	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Análisis e Inteligencia Policial		
Programa o acción de gobierno:	08.Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	2.4 Inteligencia, Equipamiento y Tecnología contra el delito

Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes ciudadanos canalizados de reportes viales en redes sociales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de reportes y canalizaciones de Redes sociales
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo		
Programa o acción de gobierno:	08.Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	2.4 Inteligencia, Equipamiento y Tecnología contra el delito

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de información de inteligencia policial atendidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de contestación
--	------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo		
Programa o acción de gobierno:	08.Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	2.4 Inteligencia, Equipamiento y Tecnología contra el delito

Nombre del Indicador:	Porcentaje de llamadas de emergencia recibidas en el C4 atendidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de llamadas
--	---------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo		
Programa o acción de gobierno:	08.Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	2.4 Inteligencia, Equipamiento y Tecnología contra el delito

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos captados por las cámaras del C4 canalizados para su atención	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha informativa de evento
--	-----------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo		
Programa o acción de gobierno:	08.Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	2.4 Inteligencia, Equipamiento y Tecnología contra el delito

Nombre del Indicador:	Porcentaje de vehículos de interés seguidos por cámaras de C4 canalizados para su atención	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha informativa de evento
--	-----------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo		
Programa o acción de gobierno:	08.Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	2.4 Inteligencia, Equipamiento y Tecnología contra el delito

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos de Protección Civil captados por cámaras de C4 canalizados para su atención	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha informativa de evento
--	-----------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo		
Programa o acción de gobierno:	08.Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	2.4 Inteligencia, Equipamiento y Tecnología contra el delito

Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes de soporte técnico atendidos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Tiket de Trabajo
--	------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de información de inteligencia policial atendidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	-	2022	17	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Realizar capacitación continua a elementos operativos en el sistema penal acusatorio	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	-	2022	4	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Realizar capacitación continua a elementos operativos en derechos humanos y legalidad	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	-	2022	17	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Realizar capacitación continua a elementos operativos en perspectiva de genero	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	-	2022	4	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cadetes apoyados académicamente	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cadetes internados en la academia	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno actualizado
--	------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Inspección General de Comando, Inteligencia y Desarrollo Institucional		
Programa o acción de gobierno:	08.Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.1 La seguridad es responsabilidad de todos Objetivo 2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad Objetivo 2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito

Nombre del Indicador:	Porcentaje de mantenimientos preventivos y/o correctivos realizados a unidades operativas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reunion kaizen	Ascendente	-	2022	12	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Minuta Kaizen
--	---------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Inspección General de Comando, Inteligencia y Desarrollo Institucional		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.1 La seguridad es responsabilidad de todos Objetivo 2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad Objetivo 2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito

Nombre del Indicador:	Porcentaje de mantenimientos preventivos y/o correctivos realizados a unidades operativas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acción	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de supervisión y vigilancia
--	-------------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica y Consejos Ciudadanos de Seguridad		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género 01		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de visitas de seguimiento realizadas por el Centro de Atención Integral para Adolescentes (CAIPA)	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte llenado de visita
--	---------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica y Consejos Ciudadanos de Seguridad		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género 01		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del indicador:	Porcentaje de visitas de seguimiento realizadas a casos canalizados por el Centro de Atención Integral para Adolescentes (CAIPA) a otras instancias	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte llenado de visita
--	---------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica y Consejos Ciudadanos de Seguridad		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género 01		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de visitas de seguimiento realizadas por la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género (UAVVI)	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte llenado de visita
--	---------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica y Consejos Ciudadanos de Seguridad		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género 01		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de trabajo social brindados por CAIPA	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente personal
--	---------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica y Consejos Ciudadanos de Seguridad		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género 01		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de psicología brindados por CAIPA	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente personal
--	---------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica y Consejos Ciudadanos de Seguridad		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género 01		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de criminología brindados por CAIPA	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente personal
--	---------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica y Consejos Ciudadanos de Seguridad		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género 01		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de trabajo social brindados por UAWVI	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente personal
--	---------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica y Consejos Ciudadanos de Seguridad		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género 01		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de psicología brindados por UAVVI	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente personal
--	---------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica y Consejos Ciudadanos de Seguridad		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género 01		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios legales brindados por UAVVI	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente personal
--	---------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención Social del Delito		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Realizar diagnósticos en escuelas intervenidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Diagnósticos	Ascendente	-	2022	42	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Diagnóstico elaborado
--	-----------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención Social del Delito		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de canalizaciones realizadas para inserción académica, laboral, cultural y deportiva de infancias y adolescentes.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos denominado "Canalizaciones" de la Dirección de Prevención del Delito
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención Social del Delito		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Realizar evento anual de reconocimiento policial	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica
--	-----------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención Social del Delito		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Realizar eventos mensuales para reconocimiento por cumpleaños de policías	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	-	2022	8	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica
--	-----------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención Social del Delito		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de convenios firmados con instituciones educativas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Convenios firmados
--	--------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención Social del Delito		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Celebrar convenio con guarderías	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Convenio	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Convenio firmado
--	------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención Social del Delito		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Celebrar convenio con INFONAVIT	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Convenio	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Convenio firmado
--	------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención Social del Delito		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de convenios firmados con establecimientos para descuentos a policías	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Convenios firmados
--	--------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Inspección General de Justicia Cívica, Protección a la Ciudadanía y Prevención del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención Social del Delito		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Realizar sesiones de asesoría técnica con expertos de la política de prevención	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sesiones	Ascendente	-	2022	25	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Minuta de reunión
--	-------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Inspección General de Justicia Cívica, Protección a la Ciudadanía y Prevención del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención Social del Delito		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Participar en reuniones de Consejo Técnico para retroalimentar y robustecer la política de seguridad	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Participaciones	Ascendente	-	2022	18	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Minuta de reunión
--	-------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a quejas del Sistema Sentral	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de folios generados y atendidos
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de emergencias viales atendidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de hecho
--	------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de incendios urbanos atendidos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de hecho
--	------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos de fugas y derrames atendidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de hecho
--	------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de casos emergentes atendidos durante lluvias	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de hecho
--	------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de emergencias "varias" atendidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de hecho
--	------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Nombre del Indicador:	Elementos programados para capacitación en materia de policía de investigación	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Elementos	Ascendente	-	2022	10	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia del elemento
--	-------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a las medidas de protección dentro de jurisdicción	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de contestación
--	------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a las medidas de protección fuera de jurisdicción	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de contestación
--	------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a oficinas de investigación asignados a elementos de la policía de investigación	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de contestación
--	------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a quejas y/o denuncias del Sistema Sentral	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe mensual del folios atendidos
--	--------------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de operativos de proximidad realizados en colonias	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe mensual de operativos / fichas elaboradas
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de operativos filtro realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe mensual de operativos / fichas elaboradas
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de operativos realizados de transporte público seguro	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe mensual de operativos / fichas elaboradas
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de bitacoras operativas de seguridad registradas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe mensual de bitácoras registradas
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas detenidas ingresadas en el registro del Centro de Detenciones	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha de registro
--	-------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas detenidas a las que se les realizan pruebas médicas para el ingreso al Centro de Detenciones	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Parte médico
--	--------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Reacción		
Programa o acción de gobierno:	08 Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de operativos realizados en zona de alto riesgo	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Partes informativas del operativo
--	-----------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Reacción		
Programa o acción de gobierno:	08 Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.1 La seguridad es responsabilidad de todos

Nombre del Indicador:	Realizar capacitaciones a los elementos de reacción	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	-	2022	5	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Partes informativas del operativo
--	-----------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Inspección General de Operación Policial		
Programa o acción de gobierno:	08 Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de operativos de vigilancia realizados a elementos de policia	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Parte de novedades del Operativo
--	----------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Inspección General de Operación Policial		
Programa o acción de gobierno:	08 Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de operativos de vigilancia realizados a elementos de tránsito	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Parte de novedades del Operativo
--	----------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Inspección General de Operación Policial		
Programa o acción de gobierno:	08 Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de campañas publicitarias realizadas de vacaciones seguras	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Triannual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte con infografía
--	------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Inspección General de Operación Policial		
Programa o acción de gobierno:	08 Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de visitas realizadas de vigilancia a operativos anti alcohol con personal de Comunicación Interna	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_Coordinacion_Social
--	-----------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Inspección General de Operación Policial		
Programa o acción de gobierno:	08 Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de boletines de Comunicación Interna realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Boletín de comunicación
--	-------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Nombre del Indicador:	Realizar operativos antialcohol	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Operativos	Ascendente	-	2022	240	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Operativo
--	----------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Nombre del Indicador:	Realizar informe estadístico de los puntos más críticos de atropellos para desarrollo de estrategias	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reportes	Ascendente	-	2022	12	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte Estadístico
--	---------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Nombre del Indicador:	Realizar reportes para la recopilación de estadísticas de los 20 puntos mas conflictivos de hechos viales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reportes	Ascendente	-	2022	12	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte Estadístico
--	---------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones realizadas en materia de cultura vial en instituciones educativas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe y evidencia fotográfica
--	---------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones realizadas en materia de cultura vial en empresas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe y evidencia fotográfica
--	---------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	2. Ciudad en paz	Objetivo estratégico:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas actualizadas en normativa vial por infringir el Reglamento de Tránsito de Monterrey	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia
--	-----------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Institucionales e Internacionales		
Programa o acción de gobierno:	47. Planeación y Proyectos Estratégicos		
Eje estratégico:	1. Ciudad Próspera 5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.1 Monterrey Innovador y Competitivo Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales.

Nombre del Indicador:	Elaborar y actualizar el Directorio de Fuentes de Financiamiento Nacionales e Internacionales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Directorio	Ascendente	-	2022	12	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Directorio de Fuentes de Financiamiento
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Institucionales e Internacionales		
Programa o acción de gobierno:	47. Planeación y Proyectos Estrategicos		
Eje estratégico:	1. Ciudad Próspera 5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.1 Monterrey Innovador y Competitivo Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales.

Nombre del Indicador:	Realizar foros de trabajo y discusión de temas estratégicos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Triannual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Foros	Ascendente	-	2022	3	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica
--	-----------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Institucionales e Internacionales		
Programa o acción de gobierno:	47. Planeación y Proyectos Estrategicos		
Eje estratégico:	1. Ciudad Próspera 5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.1 Monterrey Innovador y Competitivo Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales.

Nombre del Indicador:	Formalizar alianzas entre el Municipio y Organismos Nacionales e Internacionales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Triannual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Alianzas	Ascendente	-	2022	6	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Convenios y/o acuerdos
--	------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	46. Atención Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Elaborar y actualizar el Directorio de Fuentes de Financiamiento Nacionales e Internacionales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de resolución
--	-----------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	46. Atención Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Realizar un protocolo de atención a la línea 072	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Protocolo	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Protocolo elaborado
--	---------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	46. Atención Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Realizar reporte de solicitudes municipales canalizadas por secretaría	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reporte	Ascendente	-	2022	12	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de solicitudes realizado.
--	-----------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Director de Control de Gestión y Agenda y Relaciones Públicas		
Programa o acción de gobierno:	Atención ciudadana		
Eje estratégico:	5.Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a invitaciones recibidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Correos electrónicos enviados y/o fichas de análisis
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Director de Control de Gestión y Agenda y Relaciones Públicas		
Programa o acción de gobierno:	Planeación y Proyectos Estratégicos		
Eje estratégico:	5.Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos programados en la agenda pública del Presidente Municipal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Agenda pública
--	----------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Director de Control de Gestión y Agenda y Relaciones Públicas		
Programa o acción de gobierno:	Planeación y Proyectos Estrategicos		
Eje estratégico:	5.Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Porcentaje de fichas técnicas redactadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas técnicas redactadas
--	----------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Director de Control de Gestión y Agenda y Relaciones Públicas		
Programa o acción de gobierno:	Planeación y Proyectos Estratégicos		
Eje estratégico:	5.Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Porcentaje de convocatorias realizadas a funcionarias y funcionarios para que acudan a eventos específicos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica por evento
--	--------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Director de Control de Gestión y Agenda y Relaciones Públicas		
Programa o acción de gobierno:	Atención ciudadana		
Eje estratégico:	5.Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cartas redactadas sobre cartas solicitadas para disculpar, agradecer o reconocer las acciones realizadas por instituciones o la ciudadanía	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Cartas redactadas
--	-------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Director de Control de Gestión y Agenda y Relaciones Públicas		
Programa o acción de gobierno:	Atención ciudadana		
Eje estratégico:	5.Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Porcentaje de invitados especiales atendidos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica
--	-----------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Coordinación de Asesores		
Programa o acción de gobierno:	47. Planeación y Proyectos Estrategicos		
Eje estratégico:	5.Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.5 Corrupcion cero Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental. Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de mensajes y discursos elaborados para la persona titular de la Presidencia Municipal.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Discursos y mensajes elaborados.
--	----------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Coordinación de Asesores		
Programa o acción de gobierno:	47. Planeación y Proyectos Estrategicos		
Eje estratégico:	5.Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.5 Corrupcion cero Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental. Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de informes estadísticos y cualitativos elaborados para presentar a la persona titular de la Presidencia Municipal, sobre las actividades que desarrolla el Municipio.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas técnicas elaboradas.
--	-----------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Coordinación de Asesores		
Programa o acción de gobierno:	47. Planeación y Proyectos Estrategicos		
Eje estratégico:	5.Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.5 Corrupcion cero Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental. Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a solicitudes de apoyo técnico para elaborar y/o ajustar Reglamentos para el Municipio de Monterrey.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de solicitudes atendidas
--	-----------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Coordinación de Asesores		
Programa o acción de gobierno:	47. Planeación y Proyectos Estrategicos		
Eje estratégico:	5.Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.5 Corrupcion cero Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental. Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a solicitudes de acompañamiento a dependencias que solicitan apoyo técnico.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de solicitudes atendidas / Minutas de sesiones
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Consejería Jurídica		
Programa o acción de gobierno:	47. Planeación y Proyectos Estratégicos		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.5 Corrupción cero Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental. Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de escritos canalizados que fueron dirigidos al Presidente Municipal.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro del Sistema INDEXX
--	-----------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Consejería Jurídica		
Programa o acción de gobierno:	47. Planeación y Proyectos Estratégicos		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.5 Corrupción cero Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental. Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de instrumentos jurídicos analizados previa firma del Presidente Municipal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento con observaciones y comentarios
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación Social		
Programa o acción de gobierno:	45. Difusión institucional		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Corrupción cero

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos cubiertos por prensa	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte con evidencia fotografica
--	-----------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación Social		
Programa o acción de gobierno:	45. Difusión institucional		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Corrupción cero

Nombre del Indicador:	Porcentaje de difusiones escritas (boletines) realizadas en medios digitales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Correo enviado con el boletín adjunto
--	---------------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación Social		
Programa o acción de gobierno:	45. Difusión institucional		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Corrupción cero

Nombre del Indicador:	Porcentaje de difusiones escritas (boletines) realizadas en radio	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Correo enviado con el boletín adjunto
--	---------------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación Social		
Programa o acción de gobierno:	45. Difusión institucional		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Corrupción cero

Nombre del Indicador:	Porcentaje de difusiones escritas (boletines) realizadas en televisión	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Correo enviado con el boletín adjunto
--	---------------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación Social		
Programa o acción de gobierno:	45. Difusión institucional		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Corrupción cero

Nombre del Indicador:	Porcentaje de difusiones escritas (boletines) realizadas en desplegados de prensa	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Correo enviado con el boletín adjunto
--	---------------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Giras, Eventos y Logística		
Programa o acción de gobierno:	48. Equipamiento de mobiliario y equipo para eventos y logística		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.2 Alianza de Gobierno Abierto. Implementar las mejores prácticas en el ejercicio de los recursos municipales a través de la co-creación de políticas públicas y acciones concretas de transparencia, acceso a la información, rendición de cuentas y participación ciudadana.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos externos atendidos por el área de eventos previamente autorizados por la Secretaría Ejecutiva	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de solicitud de apoyo
--	-------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección General de la Secretaría Ejecutiva		
Programa o acción de gobierno:	45. Difusión Institucional		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Corrupción cero

Nombre del Indicador:	Porcentaje de difusiones realizadas de programas, eventos y proyectos que se supervisan para cumplir con la estrategia de comunicación.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitacora de difusión y evidencia fotográfica.
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección General de la Secretaría Ejecutiva		
Programa o acción de gobierno:	45. Difusión Institucional		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Corrupción cero

Nombre del Indicador:	Porcentaje de reuniones realizadas para difundir la Estrategia de Comunicación y el Plan Anual.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia y Plan elaborado.
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección General de la Secretaría Ejecutiva		
Programa o acción de gobierno:	45. Difusión Institucional		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Corrupción cero

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en el Diseño de la Marca Monterrey.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Presentación elaborada del proyecto.
--	--------------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección General de la Secretaría Ejecutiva		
Programa o acción de gobierno:	45. Difusión Institucional		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Corrupción cero

Nombre del Indicador:	Crear formatos para definir los lineamientos e infraestructura para los eventos.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Formato	Ascendente	-	2022	2	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato elaborado
--	-------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección General de la Secretaría Ejecutiva		
Programa o acción de gobierno:	45. Difusión Institucional		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Corrupción cero

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos verificados que cumplan con los protocolos definidos.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica del evento programado
--	-------------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Secretaría Particular		
Programa o acción de gobierno:	46. Planeación y Proyectos Estratégicos		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.5 Corrupción cero Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental. Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de documentos registrados que son firmados por el Presidente Municipal.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitacora de registro.
--	-----------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos		
Programa o acción de gobierno:	46. Planeación y Proyectos Estratégicos		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.5 Corrupcion cero Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental. Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Realizar el portafolio de proyectos estratégicos de alto impacto	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Documento	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Portafolio de proyectos
--	-------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos		
Programa o acción de gobierno:	46. Planeación y Proyectos Estratégicos		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.5 Corrupcion cero Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental. Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Realizar capacitación en materia del Sistema Municipal de Planeación a las Dependencias y Entidades	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitación	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Constancias de capacitación
--	-----------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos		
Programa o acción de gobierno:	46. Planeación y Proyectos Estratégicos		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.5 Corrupcion cero Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental. Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Realizar reportes de avance al Plan Municipal de Desarrollo para la integración del Informe de Gobierno	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reportes	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de avance del Plan Municipal de Desarrollo
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos		
Programa o acción de gobierno:	46. Planeación y Proyectos Estratégicos		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.5 Corrupcion cero Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental. Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Realizar los reportes de avance de indicadores del Plan Municipal de Desarrollo	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reportes	Ascendente	-	2022	4	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de avance del Plan Municipal de Desarrollo
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos		
Programa o acción de gobierno:	46. Planeación y Proyectos Estratégicos		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.5 Corrupcion cero Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental. Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Realizar reportes de indicadores de Programas Presupuestarios	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reportes	Ascendente	-	2022	4	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Programas Presupuestarios
--	--------------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos		
Programa o acción de gobierno:	46. Planeación y Proyectos Estratégicos		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.5 Corrupcion cero Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental. Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Realizar reportes de indicadores de Programas Operativos Anuales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reportes	Ascendente	-	2022	4	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Programas Operativos
--	---------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos		
Programa o acción de gobierno:	46. Planeación y Proyectos Estratégicos		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.5 Corrupcion cero Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental. Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Realizar plan de trabajo de procesos documentados 2022	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Plan de trabajo	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Programas Operativos
--	---------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Secretaría Privada		
Programa o acción de gobierno:	47. Planeación y Proyectos Estratégicos		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.5 Corrupción cero Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental. Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de reuniones privadas agendadas.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Calendario
--	------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Sesiones de Comité llevadas a cabo.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Acta de la Sesión
--	-------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Realizar Plan Anual de Adquisiciones	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Documento de plan anual de Adquisiciones	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedición de Documento
--	-------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Proveedores dados de Alta	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de proveedores
--	-----------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de ordenes de compra realizadas de bienes y servicios	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ordenes de compra
--	-------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de contratos elaborados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Contrato firmado por todas las partes
--	---------------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Actualizar procedimiento en materia de administración y control del suministro de combustible	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Procedimiento	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento aprobado
--	--------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Adquisiciones y Servicios Generales		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Realizar plan de procesos internos documentados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Plan	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan aprobado
--	---------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública		
Programa o acción de gobierno:	37. Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1: Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal. Objetivo 5.3: Reducir tiempos y costos para la ciudadanía y las empresas.

Nombre del Indicador:	Realizar Informes Financieros Mensuales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Informes	Ascendente	-	2022	8	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informes Financieros publicados en la página del Municipio y Oficio de Aprobación de los Informes emitido por el Secretario de Ayuntamiento (Mensual). NOTA: La calendarización en este indicador, corresponde al período del informe y no la fecha en que es presentado,
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública		
Programa o acción de gobierno:	37. Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1: Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal. Objetivo 5.3: Reducir tiempos y costos para la ciudadanía y las empresas.

Nombre del Indicador:	Realizar Informes Financieros Trimestrales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Informes	Ascendente	-	2022	4	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informes Financieros publicados en la página del Municipio y Oficio de Aprobación de los Informes emitido por el Secretario de Ayuntamiento (Trimestral). NOTA: El Informe Financiero del 4to Trimestre 2022, se presenta en el mes de enero 2023. Por lo que en el mes de enero, durante el ejercicio 2022 se presenta el informe del 4to. trimestre 2021.
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública		
Programa o acción de gobierno:	37. Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1: Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal. Objetivo 5.3: Reducir tiempos y costos para la ciudadanía y las empresas.

Nombre del Indicador:	Realizar Informes Financieros Cuenta Pública	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Informes	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informes Financieros publicados en la página del Municipio y Oficio de Aprobación de los Informes emitido por el Secretario de Ayuntamiento (Cuenta Pública). NOTA: La Cuenta Pública 2022, se presenta en marzo del 2023.
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública		
Programa o acción de gobierno:	37. Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1: Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal. Objetivo 5.3: Reducir tiempos y costos para la ciudadanía y las empresas.

Nombre del Indicador:	Celebración de Sesión del Consejo Municipal de Armonización Contable	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sesiones de Consejo	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Actas de Sesiones de Consejo
--	------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo		
Programa o acción de gobierno:	38. Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Realizar Informes Financieros Mensuales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Órdenes de pago
--	-----------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo		
Programa o acción de gobierno:	38. Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a los trámites de expedientes de pago de bienes y servicios provenientes de la dirección de Mantenimiento y Equipamiento	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Órdenes de pago
--	-----------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo		
Programa o acción de gobierno:	38. Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a los trámites de expedientes de reembolsos de fondos de caja y chica y fondos operativos de las diferentes dependencias del Gobierno Municipal de Monterrey	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Órdenes de pago
--	-----------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo		
Programa o acción de gobierno:	38. Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a los trámites de expedientes de solicitudes de gastos de viaticos por medio de una orden de pago a posterior comprobación o reembolso de gastos provenientes de las diferentes dependencias del Gobierno Municipal de Monterrey.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Órdenes de pago
--	-----------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Egresos		
Programa o acción de gobierno:	37. Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1: Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal. Objetivo 5.3: Reducir tiempos y costos para la ciudadanía y las empresas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de expedientes para pago de contratistas revisados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de los expedientes revisados
--	--------------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Egresos		
Programa o acción de gobierno:	37. Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1: Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal. Objetivo 5.3: Reducir tiempos y costos para la ciudadanía y las empresas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de expedientes para pago de gasto corriente revisados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de los expedientes revisados
--	--------------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Egresos		
Programa o acción de gobierno:	37. Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1: Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal. Objetivo 5.3: Reducir tiempos y costos para la ciudadanía y las empresas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de expedientes de nómina revisados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de los expedientes revisados
--	--------------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección General de Administración		
Programa o acción de gobierno:	38. Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de promociones realizadas para una cultura de uso responsable de los bienes muebles e inmuebles municipales entre los servidores públicos.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Campaña realizada a través de los Correos Institucionales
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección General de Administración		
Programa o acción de gobierno:	38. Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de promociones realizadas para una cultura de respeto a las políticas de recursos humanos con enfoque de eficiencia y servicio al ciudadano.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Campaña realizada a través de los Correos Institucionales
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Ingresos		
Programa o acción de gobierno:	37. Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1: Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal. Objetivo 5.3: Reducir tiempos y costos para la ciudadanía y las empresas.

Nombre del Indicador:	Realizar acciones para mantener la eficiencia recaudatoria	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones	Ascendente	-	2022	12	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Cartas de Notificación a Contribuyentes
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Ingresos		
Programa o acción de gobierno:	37. Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1: Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal. Objetivo 5.3: Reducir tiempos y costos para la ciudadanía y las empresas.

Nombre del Indicador:	Realizar acciones para abatimiento del rezago	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones	Ascendente	-	2022	12	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Cartas de Notificación a Contribuyentes
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Ingresos		
Programa o acción de gobierno:	37. Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1: Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal. Objetivo 5.3: Reducir tiempos y costos para la ciudadanía y las empresas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Eficiencia Recaudatoria de Notificaciones	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la eficiencia ejecutoria
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Ingresos		
Programa o acción de gobierno:	37. Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1: Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal. Objetivo 5.3: Reducir tiempos y costos para la ciudadanía y las empresas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de subsidios otorgados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Recibo de subsidio
--	--------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento		
Programa o acción de gobierno:	38. Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a reportes para servicios menores y/o urgentes a bienes muebles e inmuebles	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Control de Reportes . Reporte excel (folio interno de seguimiento) corte mensual
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento		
Programa o acción de gobierno:	38. Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a solicitudes de Mantenimiento Vehicular Preventivo y Correctivo de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte del Sistema Mantenimiento Vehicular, capturas de pantalla por reporte.
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento		
Programa o acción de gobierno:	38. Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a solicitudes de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a Unidades y Equipo Pesado de la Secretaría de Servicios Públicos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte del Sistema Mantenimiento Vehicular, capturas de pantalla por reporte.
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento		
Programa o acción de gobierno:	38. Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a solicitudes de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a Inmuebles Municipales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte del Sistema de Mantenimiento de Bienes Inmueble, capturas de pantalla por reporte.
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Mantenimiento y Equipamiento		
Programa o acción de gobierno:	38. Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a solicitudes para suministro de Mobiliario a Dependencias Municipales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de Suministro de Mobiliario
--	-------------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Patrimonio		
Programa o acción de gobierno:	38. Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de bienes resguardados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Resguardo y verificación en sistema de inventarios
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Patrimonio		
Programa o acción de gobierno:	38. Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de bienes dados de alta	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio solicitud de altas
--	---------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Patrimonio		
Programa o acción de gobierno:	38. Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de bienes dados de baja	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio solicitud de bajas
--	---------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Patrimonio		
Programa o acción de gobierno:	38. Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes recibidas que se ingresan para constancia de no afectación a bienes de dominio público municipal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Solicitudes recibidas
--	-----------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	V. Ciudad próspera, Ciudad de paz y segura, Ciudad Sostenible. Ciudad humana y Ciudad abierta.	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Nombre del Indicador:	Porcentaje de suficiencias presupuestales autorizadas para un control del gasto eficiente	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Suficiencias autorizadas
--	--------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	V. Ciudad próspera, Ciudad de paz y segura, Ciudad Sostenible. Ciudad humana y Ciudad abierta.	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Nombre del Indicador:	Porcentaje de suficiencias presupuestales autorizadas para un control del gasto eficiente	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Contratos foliados
--	--------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	V. Ciudad próspera, Ciudad de paz y segura, Ciudad Sostenible. Ciudad humana y Ciudad abierta.	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Nombre del Indicador:	Elaboración de Proyecto de Iniciativa de Ley de Ingresos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyecto	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Proyecto elaborado notificado en el Congreso.
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	V. Ciudad próspera, Ciudad de paz y segura, Ciudad Sostenible. Ciudad humana y Ciudad abierta.	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Nombre del Indicador:	Elaboración de Proyecto de Presupuesto de Egresos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyecto	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Proyecto elaborado en Gaceta Municipal
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	V. Ciudad próspera, Ciudad de paz y segura, Ciudad Sostenible. Ciudad humana y Ciudad abierta.	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Nombre del Indicador:	Elaboración de Presupuesto Ciudadano	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Presupuesto	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Presupuesto elaborado publicado en la página.
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Recaudación Inmobiliaria		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	V. Ciudad próspera, Ciudad de paz y segura, Ciudad Sostenible. Ciudad humana y Ciudad abierta.	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6: Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades

Nombre del Indicador:	Realizar Operativo Predial Anual Enero a Marzo 2022	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Triannual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Operativos	Ascendente	-	2022	3	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica de las cajas habilitadas, publicidad realizada, entrevistas.
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Recaudación Inmobiliaria		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	V. Ciudad próspera, Ciudad de paz y segura, Ciudad Sostenible. Ciudad humana y Ciudad abierta.	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6: Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades

Nombre del Indicador:	Porcentaje de seguros de casa-habitación otorgados a contribuyentes cumplidos en pago anual de impuesto predial	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Triannual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Contrato de adquisición de las pólizas y recibos emitidos en el periodo (casa habitación).
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Recaudación Inmobiliaria		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	V. Ciudad próspera, Ciudad de paz y segura, Ciudad Sostenible. Ciudad humana y Ciudad abierta.	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6: Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eficiencia recaudatoria respecto al número de expedientes catastrales que se encuentran al corriente de su impuesto predial	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	66.00%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón catastral municipal de contribuyentes
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Recaudación Inmobiliaria		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	V. Ciudad próspera, Ciudad de paz y segura, Ciudad Sostenible. Ciudad humana y Ciudad abierta.	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6: Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades

Nombre del Indicador:	Inspecciones Realizadas a Lotes Baldíos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Inspecciones	Ascendente	-	2022	480	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Acta de inspección
--	--------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera		
Programa o acción de gobierno:	38. Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Procesos oficiales actualizados de la Dirección de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Procesos	Ascendente	-	2022	3	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento aprobado
--	--------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera		
Programa o acción de gobierno:	38. Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Realizar quincenalmente actualizaciones de la estructura organizacional vigente de las Secretarías pertenecientes a la Administración Pública Central	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actualizaciones	Ascendente	-	2022	24	> = 80%	< 80% & > 50%	< =50%

Medios de verificación / Evidencia:	Organigramas de cada Secretaría de la Administración Pública Central
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera		
Programa o acción de gobierno:	38. Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de sesiones de cursos impartidos de acuerdo al Plan de Capacitación	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera		
Programa o acción de gobierno:	38. Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento al diseño y primera fase del Servicio Profesional de Carrera de los Servidores Públicos, de la Administración Pública de Monterrey.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	60%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencias de avance en el cumplimiento al diseño y primera fase del Servicio Profesional de Carrera
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera		
Programa o acción de gobierno:	38. Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a solicitudes de juicios promovidos por relaciones laborales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de Contestación
--	-------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera		
Programa o acción de gobierno:	38. Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Efectuar el cálculo de nómina del personal de la Administración Pública de Monterrey de manera quincenal.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cálculo	Ascendente	-	2022	24	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de cálculo de nómina quincenal publicado en portal de transparencia
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Médicos		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención en consultas de medicina general a los derechohabientes	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente del paciente
--	-------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Médicos		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cirugías realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente del paciente
--	-------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Médicos		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención en consultas de medicina preventiva a los derechohabientes	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente del paciente
--	-------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	52. Gobierno Digital y Eficiente		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia de la SIGA	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formatos mensuales contestados
--	--------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	52. Gobierno Digital y Eficiente		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a los reportes de Atención Ciudadana en la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de los sistemas Conecta y Sentral
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	52. Gobierno Digital y Eficiente		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a las solicitudes de acceso a la información remitidas por la Unidad de Transparencia	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de contestación
--	-------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	52. Gobierno Digital y Eficiente		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atenciones a la ciudadanía a través de las redes sociales de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte estadístico de atenciones a la ciudadanía
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	52. Gobierno Digital y Eficiente		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento al seguimiento de avance a los indicadores de POA y PP de la SIGA	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Plantilla mensual contestada
--	------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico		
Programa o acción de gobierno:	52. Gobierno Digital y Eficiente		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Nombre del Indicador:	Estrategias diseñadas de comunicación para sensibilización de la ciudadanía en el uso de herramientas digitales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Estrategias	Ascendente	-	2022	2	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte estadístico de redes sociales
--	---------------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico		
Programa o acción de gobierno:	52. Gobierno Digital y Eficiente		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de integración de cuentas de usuarios de servidores públicos en plataformas colaborativas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de integración de cuentas
--	-----------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital		
Programa o acción de gobierno:	52. Gobierno Digital y Eficiente		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos interoperables evaluados y dictaminados para la adquisición de tecnologías de la información que requiera la Administración Pública Municipal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de respuesta a la solicitud
--	------------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital		
Programa o acción de gobierno:	52. Gobierno Digital y Eficiente		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Nombre del Indicador:	Mapeos a procesos con enfoque de digitalización generados para atención de trámites y servicios	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Mapeos	Ascendente	-	2022	30	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Mapas de procesos elaborados
--	------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital		
Programa o acción de gobierno:	52. Gobierno Digital y Eficiente		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Nombre del Indicador:	Rediseño del portal de Trámites y Servicios de la APM	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Portal	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Portal web
--	------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital		
Programa o acción de gobierno:	52. Gobierno Digital y Eficiente		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de número de servicios integrados a los que esta vinculado el servicio de autenticación e identidad	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de avance de desarrollo
--	---------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital		
Programa o acción de gobierno:	52. Gobierno Digital y Eficiente		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Nombre del Indicador:	Desarrollo del portal de datos abiertos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Portal	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Portal web
--	------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital		
Programa o acción de gobierno:	52. Gobierno Digital y Eficiente		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Nombre del Indicador:	Generación de plan de apertura de datos abiertos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Plan	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de apertura
--	------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital		
Programa o acción de gobierno:	52. Gobierno Digital y Eficiente		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Nombre del Indicador:	Gestión de mesas de trabajo con las dependencias para productos digitales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Mesas de Trabajo	Ascendente	-	2022	7	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencias y/o evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Nombre del Indicador:	Cumplimiento Normativo al Artículo 18 de la Ley Para La mejora Regulatoria y Simplificación administrativa del Estado de Nuevo León para la Designación de Enlaces	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cumplimiento	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios recibidos designando los enlaces
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Nombre del Indicador:	Elaborar diagnóstico de regulaciones, trámites y servicios para estrategias y presupuesto del Programa de Mejora Regulatoria	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Diagnóstico	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Diagnóstico del programa de Mejora Regulatoria
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Nombre del Indicador:	Elaborar Programa de Mejora Regulatoria	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa de Mejora Regulatoria	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Programa de Mejora Regulatoria
--	--------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Nombre del Indicador:	Realizar los reportes de avances del Programa Municipal de Mejora Regulatoria	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reportes	Ascendente	-	2022	4	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios recibidos designando los enlaces
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Nombre del Indicador:	Revisar el Catálogo de Trámites y Servicios	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Revisiones	Ascendente	-	2022	2	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Revisión realizada al catálogo de trámites y servicios reportada en el Informe trimestral de actividades de la Dirección de Mejora Regulatoria
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Nombre del Indicador:	Revisión y Actualización del Registro Municipal de Regulaciones	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Revisiones	Ascendente	-	2022	2	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Revisión y Actualización del Registro Municipal de Regulaciones reportada en el Informe trimestral de actividades de la Dirección de Mejora Regulatoria
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Nombre del Indicador:	Revisión y Actualización al listado de inspecciones	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Revisiones	Ascendente	-	2022	2	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Revisión y Actualización al listado de inspecciones reportada en el Informe trimestral de actividades de la Dirección de Mejora Regulatoria
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Nombre del Indicador:	Revisión y Actualización al padrón de inspectores y verificadores	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Revisiones	Ascendente	-	2022	2	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Revisión y Actualización al padrón de inspectores y verificadores reportada en el Informe trimestral de actividades de la Dirección de Mejora Regulatoria
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Nombre del Indicador:	Actualización de los procesos de los trámites y servicios	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actualizaciones	Ascendente	-	2022	34	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Procesos documentados
--	-----------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Nombre del Indicador:	Actualización de los formatos de los trámites y servicios	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actualizaciones	Ascendente	-	2022	89	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formatos documentos de los trámites y servicios
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Nombre del Indicador:	Elaboración del informe de porcentaje de resolución de trámites y servicios del Municipio	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Informe	Ascendente	-	2022	7	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de porcentaje de resolución trámites y servicio
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Nombre del Indicador:	Elaboración del informe de medición del funcionamiento de los proyectos que involucran la mejora regulatoria	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Informe	Ascendente	-	2022	7	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de resultados de los proyectos de mejora regulatoria
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Nombre del Indicador:	Elaborar informe de protestas recibidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Informe	Ascendente	-	2022	4	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	informe de protestas recibidas reportado en el Informe trimestral de actividades de la Dirección de Mejora Regulatoria
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Nombre del Indicador:	Elaborar y entregar el informe de actividades de la Dirección	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Informe	Ascendente	-	2022	4	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe trimestral de actividades de la Dirección de Mejora Regulatoria
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Nombre del Indicador:	Informe de inspecciones y verificaciones realizadas en el Municipio	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Informe	Ascendente	-	2022	7	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de inspecciones y verificaciones realizadas en el Municipio reportado en el Informe trimestral de actividades de la Dirección de Mejora Regulatoria
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Nombre del Indicador:	Informe de las licencias SARE otorgadas por el Municipio	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Informe	Ascendente	-	2022	7	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de las licencias SARE otorgadas por el Municipio reportado en el Informe trimestral de actividades de la Dirección de Mejora Regulatoria
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Realizar Portal para que la ciudadanía conozca y vote por las propuestas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Portal	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Portal de Presupuesto Participativo (hipervínculo)
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Mapas colaborativos realizados con metodología de diseño comunitario del espacio.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Mapas	Ascendente	-	2022	24	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fotos y/o Minuta de Reunión
--	-----------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Juntas Vecinales Constituidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Juntas Vecinales	Ascendente	-	2022	105	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Convocatorias y/o Actas
--	-------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de ciudadanos a beneficiar por proyectos colaborativos con Asociaciones Civiles con las que colabora la Dirección de Participación Ciudadana	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Correo electrónico y/o Minuta de Reunión y/o Fotos
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a ciudadanos en Audiencias Públicas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Hipervínculo y/o Fotos y/o Registro de Asistencia
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de asambleas vecinales realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Convocatoria y/o evidencia fotográfica
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de representantes vecinales capacitados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica y/o Registro de Asistencia
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a solicitudes de Restricción Vial	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Archivo electrónico con Registro de atenciones
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a servicios de mediación	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos conecta y/o Central
--	-----------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	50. Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de encuestas aplicadas con resultado satisfactorio	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Archivo electrónico con respuesta de encuestas
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Soporte e Infraestructura		
Programa o acción de gobierno:	52. Gobierno Digital y Eficiente		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a solicitudes de soporte de infraestructura recibidas.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte estadístico de solicitudes de soporte atendidas por parte del sistema 5inco
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Soporte e Infraestructura		
Programa o acción de gobierno:	52. Gobierno Digital y Eficiente		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención solicitudes con respecto a la disponibilidad del Computador o Servidor Central del Municipio	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	99%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de solicitudes atendidas
--	----------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Soporte e Infraestructura		
Programa o acción de gobierno:	52. Gobierno Digital y Eficiente		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de disponibilidad de la Red de Voz y Datos del Municipio de Monterrey (enlaces privados)	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	99%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte estadístico del porcentaje de disponibilidad de la red de voz y datos
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Soporte e Infraestructura		
Programa o acción de gobierno:	52. Gobierno Digital y Eficiente		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a nuevos proyectos de habilitación de infraestructura de voz o datos en el Municipio	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de atención brindada
--	------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Soporte e Infraestructura		
Programa o acción de gobierno:	52. Gobierno Digital y Eficiente		
Eje estratégico:	5. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes de soporte a plataformas o productos digitales que se encuentran operando en el municipio	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes de soporte a plataformas o productos digitales
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	13.Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras Públicas para una Ciudad Sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Solicitudes atendidas de Obra Pública requeridas por la Ciudadanía	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje (Solicitudes)	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes de Cierre
--	--------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	13.Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras Públicas para una Ciudad Sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Solicitudes de Información y Transparencia atendidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje (Solicitudes)	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de Contestación
--	-------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	13.Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras Públicas para una Ciudad Sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a las Obligaciones de transparencia	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje (Formatos)	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formatos de Transparencia Actualizados.
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Gestión de Pavimentos		
Programa o acción de gobierno:	13.Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras Públicas para una Ciudad Sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Proyectos de Pavimentación diseñados.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje (Proyectos)	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Diseño preliminar
--	-------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Gestión de Pavimentos		
Programa o acción de gobierno:	13.Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras Públicas para una Ciudad Sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Bases elaboradas para los Concursos de Obras Viales.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje (Bases elaboradas)	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bases
--	-------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Gestión de Pavimentos		
Programa o acción de gobierno:	13.Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras Públicas para una Ciudad Sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Contratos Supervisados de Obras Viales.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje (Supervisiones)	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitacora de Supervisión
--	-------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Gestión de Pavimentos		
Programa o acción de gobierno:	13.Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras Públicas para una Ciudad Sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Dictámenes realizados para la ejecución de obras viales.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje (Dictamen)	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Dictamen
--	----------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección para la Gestión de Financiamiento Sostenible		
Programa o acción de gobierno:	13.Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras Públicas para una Ciudad Sostenible

Nombre del Indicador:	Pocentaje de Expendientes tecnicos-sociales de evaluación de Obra Pública realizados con recurso propio	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje (Expendientes)	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha de Factibilidad
--	-----------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección para la Gestión de Financiamiento Sostenible		
Programa o acción de gobierno:	13.Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras Públicas para una Ciudad Sostenible

Nombre del Indicador:	Pocentaje de Expendientes tecnicos-sociales de evaluación de Obra Pública realizados con recurso federal.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje (Expendientes)	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha de Factibilidad
--	-----------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación de Obras y Contratación		
Programa o acción de gobierno:	13.Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras Públicas para una Ciudad Sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Publicaciones para la Convocatoria de Obra Pública realizadas.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje (Publicaciones)	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Publicación en Periodico.
--	---------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación de Obras y Contratación		
Programa o acción de gobierno:	13.Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras Públicas para una Ciudad Sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Obras Contratadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje (Contratos)	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Contratos
--	-----------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación de Obras y Contratación		
Programa o acción de gobierno:	13.Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras Públicas para una Ciudad Sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de reuniones efectuadas en Contraloría Social	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje (Reuniones)	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Actas de Comité
--	-----------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos		
Programa o acción de gobierno:	13.Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras Públicas para una Ciudad Sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Proyectos Elaborados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje (Proyectos)	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Proyecto Elaborados
--	---------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Seguimiento de Obras		
Programa o acción de gobierno:	13.Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras Públicas para una Ciudad Sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de supervisiones de Obras de Infraestructura y Edificación.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje (supervisiones)	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitacora de Supervisión
--	-------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Seguimiento de Obras		
Programa o acción de gobierno:	13.Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras Públicas para una Ciudad Sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Solicitudes efectuadas para la ejecución de Obras Inducidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje (solicitudes)	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Solicitudes de información
--	----------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Seguimiento de Obras		
Programa o acción de gobierno:	13.Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras Públicas para una Ciudad Sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de supervisiones en Obras de Urbanización en Fraccionamientos.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje (supervisiones)	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Solicitud de Supervisión
--	--------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Coordinación y Mantenimiento		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento al programa de mantenimiento de Sistemas de Riego	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Coordinación y Mantenimiento		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de m2 intervenidos dentro del programa de control fitosanitario	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m ²	Ascendente	-	2022	240,000	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a las peticiones de necesidades de las direcciones adscritas a la Secretaría.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de seguimiento
--	------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones de transparencia	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Acuses de los formatos de Transparencia
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención solicitudes de información	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de contestación
--	-------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de m2 intervenidos para mantenimiento de la Carpeta asfáltica de vialidades en Colonias	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m2	Ascendente	-	2022	194,400	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de m2 intervenidos para el mantenimiento de la Carpeta asfáltica de vialidades en Avenidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m2	Ascendente	-	2022	49,200	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Operativos planeados en el Programa: "Ahora Vamos Juntos"	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Operativos en Colonias	Ascendente	-	2022	46	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General de Parques y Jardines		
Programa o acción de gobierno:	4.7.2 Impulsar una oferta amplia y atractiva de programas artísticos que promuevan y difundan la creatividad e innovación cultural		
Eje estratégico:	4. Ciudad humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Nombre del Indicador:	Realizar campamento de verano.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Campamento	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General de Parques y Jardines		
Programa o acción de gobierno:	4.7.2 Impulsar una oferta amplia y atractiva de programas artísticos que promuevan y difundan la creatividad e innovación cultural		
Eje estratégico:	4. Ciudad humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Nombre del Indicador:	Realizar apertura de la temporada acuatica.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Temporada	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General de Parques y Jardines		
Programa o acción de gobierno:	4.7.2 Impulsar una oferta amplia y atractiva de programas artísticos que promuevan y difundan la creatividad e innovación cultural		
Eje estratégico:	4. Ciudad humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Nombre del Indicador:	Realizar festival del día de muertos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Festival	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General de Parques y Jardines		
Programa o acción de gobierno:	4.7.2 Impulsar una oferta amplia y atractiva de programas artísticos que promuevan y difundan la creatividad e innovación cultural		
Eje estratégico:	4. Ciudad humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Nombre del Indicador:	Realizar Festival Navideño 2022	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Festival	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General de Parques y Jardines		
Programa o acción de gobierno:	4.7.2 Impulsar una oferta amplia y atractiva de programas artísticos que promuevan y difundan la creatividad e innovación cultural		
Eje estratégico:	4. Ciudad humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Nombre del Indicador:	Realizar Eventos gratuitos en los parques públicos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	-	2022	9	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General de Parques y Jardines		
Programa o acción de gobierno:	3.6.5 Mejorar la imagen urbana y rehabilitación de áreas verdes		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Servicios públicos de calidad

Nombre del Indicador:	Cantidad de mantenimientos generales de áreas acuáticas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Mantenimientos	Ascendente	-	2022	7	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General de Parques y Jardines		
Programa o acción de gobierno:	3.6.5 Mejorar la imagen urbana y rehabilitación de áreas verdes		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Servicios públicos de calidad

Nombre del Indicador:	Cantidad de mantenimientos generales de parques realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Mantenimientos	Ascendente	-	2022	12	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General de Parques y Jardines		
Programa o acción de gobierno:	4.7.2 Impulsar una oferta amplia y atractiva de programas artísticos que promuevan y difundan la creatividad e innovación cultural		
Eje estratégico:	4. Ciudad humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Nombre del Indicador:	Cantidad de actividades con organizaciones públicas y privadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actividades	Ascendente	-	2022	90	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de m2 intervenidos para mantenimiento de áreas verdes	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	2		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m ²	Ascendente	-	2022	22,008,000	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de servicios de mantenimiento de fuentes realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Servicios	Ascendente	-	2022	780	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a solicitudes del servicio de alumbrado público	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Centro		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de m2 intervenidos para el mantenimiento de las áreas verdes	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m ²	Ascendente	-	2022	5,069,682	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Centro		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de km intervenidos para la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del barrido manual	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
km	Ascendente	-	2022	29,200	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Centro		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de km intervenidos para realizar limpieza de avenidas principales y secundarias de pepena	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
km	Ascendente	-	2022	22,630	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Centro		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de km intervenidos para el aspirado de las avenidas principales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
km	Ascendente	-	2022	7,927	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Centro		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de km intervenidos para el barrido mecánico en las avenidas principales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
km	Ascendente	-	2022	8,440	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Centro		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de metros intervenidos mediante el lavado de cordones	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m	Ascendente	-	2022	240,000	≥80%	<80% & >50%	≤50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Centro		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de metros intervenidos mediante el lavado de barandal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m	Ascendente	-	2022	36,000	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Centro		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de metros cuadrados intervenidos mediante el lavado de muros	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m ²	Ascendente	-	2022	36,000	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Centro		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de m intervenidos en pintura de cordón	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m	Ascendente	-	2022	120,000	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Centro		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de piezas de rejillas limpiadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
piezas	Ascendente	-	2022	10,080	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Sur Huajuco		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de m2 intervenidos para el mantenimiento de las áreas verdes	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m ²	Ascendente	-	2022	4,278,754	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Sur Huajuco		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de km intervenidos para la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del barrido manual	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
km	Ascendente	-	2022	2,394	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Sur Huajuco		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de km intervenidos para realizar limpieza de avenidas principales y secundarias de pepena	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
km	Ascendente	-	2022	22,185	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Sur Huajuco		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de metros intervenidos mediante el lavado de cordones	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m	Ascendente	-	2022	266,650	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Sur Huajuco		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de metros intervenidos mediante el lavado de barandal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m	Ascendente	-	2022	1,100	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Sur Huajuco		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de metros cuadrados intervenidos mediante el lavado de muros	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m ²	Ascendente	-	2022	48,002	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Sur Huajuco		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de m intervenidos en pintura de cordón	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m	Ascendente	-	2022	141,902	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Sur Huajuco		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de piezas de rejillas limpiadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
piezas	Ascendente	-	2022	1,800	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Norte		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de m2 intervenidos para el mantenimiento de las áreas verdes	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m ²	Ascendente	-	2022	2,627,768	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Norte		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de km intervenidos para la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del barrido manual	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
km	Ascendente	-	2022	2,189	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Norte		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de km intervenidos para realizar limpieza de avenidas principales y secundarias de pepena	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
km	Ascendente	-	2022	13,234	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Norte		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de metros intervenidos mediante el lavado de cordones	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m	Ascendente	-	2022	56,500	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Norte		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de metros intervenidos mediante el lavado de barandal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m	Ascendente	-	2022	404,000	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Norte		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de metros cuadrados intervenidos mediante el lavado de muros	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m ²	Ascendente	-	2022	1,255	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Norte		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de m intervenidos en pintura de cordón	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m	Ascendente	-	2022	385	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa de Zona Norte		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de piezas de rejillas limpiadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
piezas	Ascendente	-	2022	30,646	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Poniente		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de m2 intervenidos para el mantenimiento de las áreas verdes	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m ²	Ascendente	-	2022	8,897,120	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Poniente		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de km intervenidos para la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del barrido manual	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
km	Ascendente	-	2022	912	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Poniente		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de km intervenidos para realizar limpieza de avenidas principales y secundarias de pepena	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
km	Ascendente	-	2022	3,040	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Poniente		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de metros intervenidos mediante el lavado de cordones	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m	Ascendente	-	2022	254,000	≥80%	<80% & >50%	≤50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Poniente		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de metros intervenidos mediante el lavado de barandal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m	Ascendente	-	2022	76,200	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Poniente		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de metros cuadrados intervenidos mediante el lavado de muros	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m ²	Ascendente	-	2022	101,600	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Poniente		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de m intervenidos en pintura de cordón	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m	Ascendente	-	2022	304,800	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Poniente		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de piezas de rejillas limpiadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
piezas	Ascendente	-	2022	1,505	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Sur		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de m2 intervenidos para el mantenimiento de las áreas verdes	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m ²	Ascendente	-	2022	3,676,305	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Sur		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de km intervenidos para la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del barrido manual	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
km	Ascendente	-	2022	565	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Sur		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de km intervenidos para realizar limpieza de avenidas principales y secundarias de pepena	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
km	Ascendente	-	2022	2,202	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Sur		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de metros intervenidos mediante el lavado de cordones	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m	Ascendente	-	2022	38,400	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Sur		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de metros intervenidos mediante el lavado de barandal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m	Ascendente	-	2022	76,800	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Sur		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de metros cuadrados intervenidos mediante el lavado de muros	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m ²	Ascendente	-	2022	38,400	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Sur		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de m intervenidos en pintura de cordón	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
m	Ascendente	-	2022	16,000	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección Operativa Zona Sur		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de piezas de rejillas limpiadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
piezas	Ascendente	-	2022	800	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Realizar el desazolve de alcantarillas por medio del operativo Hidrojet	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Piezas	Ascendente	-	2022	1,440	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Realizar el mantenimiento de panteones municipales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Mantenimientos	Ascendente	-	2022	4	≥80%	<80% & >50%	≤50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a las solicitudes de permisos de ruptura y/u ocupación de vía pública	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a las solicitudes de Contratos de recolección de residuos (tipo A, tipo B y tipo c)	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a las solicitudes de Autorización para personas físicas o morales con vehículos destinados al servicio privado de recolección y traslado de residuos no peligrosos en el territorio Municipal de Monterrey.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Técnicos		
Programa o acción de gobierno:	11. Recuperación y mantenimiento de espacios públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a las solicitudes de servicios de panteones municipales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	37. Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Nombre del Indicador:	Realizar propuesta del Protocolo para atender casos de violencia laboral y discriminación	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Protocolo	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Propuesta de documento
--	------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	37. Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Nombre del Indicador:	Realizar el Plan de Capacitación en Igualdad Laboral y No Discriminación	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Plan	Ascendente	-	2022	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento del plan
--	--------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	37. Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Nombre del Indicador:	Realizar propuesta del cuestionario de clima laboral y no discriminación	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Encuesta	Ascendente	-	2022	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Propuesta de cuestionario
--	---------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	37. Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Nombre del Indicador:	Realizar Diagnóstico de Igualdad salarial	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Diagnóstico	Ascendente	-	2022	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento de diagnóstico
--	--------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	37. Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Nombre del Indicador:	Elaborar propuesta de diseño de página web para la difusión del Protocolo para atender casos de violencia laboral y discriminación	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Propuesta	Ascendente	-	2022	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Propuesta diseñada de la página web
--	-------------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	37. Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Nombre del Indicador:	Realizar propuesta de los lineamientos del Comité de Vigilancia de la Política de Igualdad y Discriminación	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Propuesta	Ascendente	-	2022	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Propuesta de lineamientos
--	---------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	37. Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Nombre del Indicador:	Realizar propuesta de Reglamento de las Unidades de Igualdad de Género	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Propuesta	Ascendente	-	2022	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Propuesta de Reglamento
--	-------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	37. Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Nombre del Indicador:	Realizar capacitaciones en materia de género para las Unidades de Igualdad de Género	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Triannual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	-	2022	3	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia a capacitaciones o en su caso los respectivos diplomas
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	37. Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Nombre del Indicador:	Elaborar anteproyectos sobre iniciativas sociales de mujeres	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Anteproyectos	Ascendente	-	2022	2	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documentos de Planeación de cada proyecto
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	37. Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Nombre del Indicador:	Certificar a las Unidades de Igualdad de Género en el Estándar de Competencia 0308	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Certificación	Ascendente	-	2022	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Diplomas de certificación
--	---------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	37. Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Nombre del Indicador:	Certificar al personal del IMMR en el Estándar de Competencia 0308	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Certificación	Ascendente	-	2022	2	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Diplomas de certificación
--	---------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	37. Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Nombre del Indicador:	Realizar capacitaciones en materia de género para el personal del Instituto	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bianual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	-	2022	2	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia a capacitaciones o en su caso los respectivos diplomas
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	37. Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Nombre del Indicador:	Formalizar alianza con la Organización Piensa Igualitario	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Alianza	Ascendente	-	2022	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Contrato
--	----------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	37. Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Nombre del Indicador:	Desarrollar modelo de evaluación de factibilidad de programa Piensa Igualitario	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Modelo	Ascendente	-	2022	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento de evaluación de factibilidad
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	37. Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Nombre del Indicador:	Formalizar alianzas para la implementación del programa No es No	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Triannual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Alianza	Ascendente	-	2022	3	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Contrato
--	----------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	37. Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Nombre del Indicador:	Llevar a cabo mesas de trabajo para el diseño del protocolo de la Unidad de Atención a la Violencia Familiar y de Género	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Mesas de trabajo	Ascendente	-	2022	3	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de 3 mesas de trabajo
--	-------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	37. Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Nombre del Indicador:	Elaborar informes de capacitaciones brindadas a la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género (UAVVI) sobre el protocolo de atención interseccional para mujeres víctimas de Violencia Familiar y de Género	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Informes	Ascendente	-	2022	3	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informes de las 3 capacitaciones
--	----------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	37. Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Nombre del Indicador:	Realizar simulacros en la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género (UAVVI) con base en el Protocolo de Atención Interseccional de Mujeres Víctimas de Violencia Familiar y de Género	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Simulacro	Ascendente	-	2022	3	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informes de simulacros
--	------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	37. Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	Eje 4. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Nombre del Indicador:	Realizar eventos para difusión de programas y campañas de sensibilización desde una perspectiva de género con enfoque interseccional e intercultural	Clave de identificación:	
Definición del indicador:			
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	-	2022	20	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---