



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Comunitaria		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.10. Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social

Nombre del Indicador:	Incremento en porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad sujetas de asistencia social atendidas	Clave de identificación:	272
Definición del indicador:	De la población que solicita apoyos asistenciales debido a una situación de vulnerabilidad, este indicador mostrará el incremento en porcentaje de personas atendidas contra el periodo anterior		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social		

Método de cálculo:	$((NPASAS\ T - NPASAS\ T-1) / NPSASA\ T-1) * 100$			
Variables:	Número de personas atendidas sujetas de asistencia social en T menos el número de personas atendidas sujetas de asistencia en T-1	Personas atendidas sujetas de asistencia social	Acrónimos:	NPASAS
	Número de personas sujetas de asistencia social atendidas	Personas sujetas de asistencia social atendidas		NPSASA
	Comparativo de las personas sujetas de asistencia social atendidas durante el año 2020 contra las atendidas en el año 2017 con el fin de dar a conocer el porcentaje de incremento en las personas beneficiadas			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85.00%	2018	10.00%	8.00%	6.00%	4.00%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios de programas * Solicitudes recibidas de apoyos asistenciales
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Comunitaria		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.10. Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad sujetas de asistencia social atendidas	Clave de identificación:	273
Definición del indicador:	De la población que solicita apoyos asistenciales debido a una situación de vulnerabilidad, este indicador mostrará el porcentaje de personas atendidas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas pertenecientes a grupos vulnerables sujetos de asistencia social del Municipio de Monterrey cuentan con apoyos asistenciales, albergue municipal y raciones alimentarias		

Método de cálculo:	$(NPB/NPS) * 100$			
Variables:	Número de personas beneficiadas	Personas beneficiadas	Acrónimos:	NPB
	Número de personas solicitantes	Personas solicitantes		NPS
	Número de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas apoyos asistenciales, albergue municipal y raciones alimentarias.			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2018	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios del programa * Expediente de usuario * Recibo de apoyo * Documentación soporte * Fotografía de apoyo entregado
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Comunitaria		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.10. Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas atendidas con apoyos asistenciales	Clave de identificación:	274
Definición del indicador:	De las personas en situación vulnerable, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con apoyos asistenciales emergentes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas en situación vulnerable sujetas de asistencia social con apoyos asistenciales emergentes beneficiadas		

Método de cálculo:	(NTPBAAE/NPSAAE)*100			
Variables:	Número total de personas beneficiadas con apoyos asistenciales emergentes	Personas beneficiadas con apoyos asistenciales emergentes	Acrónimos:	NTPBAAE
	Número de personas solicitantes de apoyos asistenciales emergentes	Personas solicitantes de apoyos asistenciales emergentes		NPSAAE
	Del número total de personas solicitantes de apoyos asistenciales emergentes recibidas se desprende el número de personas beneficiadas con apoyos asistenciales emergentes			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2018	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios del programa * Expediente de usuario * Recibo de apoyo * Documentación soporte * Fotografía de apoyo entregado
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Comunitaria		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.10. Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social

Nombre del Indicador:	Porcentaje de peticiones de apoyos asistenciales procedentes	Clave de identificación:	275
Definición del indicador:	De las peticiones recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de las peticiones que son procedentes para la entrega de un apoyo asistencial		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aprobación de peticiones de apoyos asistenciales procedentes		

Método de cálculo:	(NPP/NPR)*100			
Variables:	Número de peticiones procedentes	Peticiones procedentes	Acrónimos:	NPP
	Número de peticiones recibidas	Peticiones recibidas		NPR
	Del número de peticiones para apoyos asistenciales recibidas, se encuentra el número de peticiones procedentes para este tipo de apoyos Las peticiones procedentes son aquellas que cumplen la normatividad para otorgarle el apoyo asistencial que solicitan, a la vez, este apoyo está disponible para su entrega			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	71.00%	2018	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Expediente de usuario * Recibo de apoyo * Documentación soporte * Fotografía de apoyo entregado
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Comunitaria		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.10. Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social

Nombre del Indicador:	Porcentaje de visitas domiciliarias realizadas	Clave de identificación:	276
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de visitas domiciliarias realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de visitas domiciliarias		

Método de cálculo:	(NVDR/NVDP)*100			
Variables:	Número de visitas domiciliarias realizadas	Visitas domiciliarias realizadas	Acrónimos:	NVDR
	Número de visitas domiciliarias programadas	Visitas domiciliarias programadas		NVDP
	De las visitas domiciliarias que se requieren para comprobar la situación socioeconómica de la persona solicitante de un apoyo asistencial y para entrega de apoyos asistenciales, son las visitas domiciliarias realizadas			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Reporte de visitas programadas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Comunitaria		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.10. Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas con apoyo alimentario	Clave de identificación:	277
Definición del indicador:	De las personas con necesidades, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con apoyo alimentario		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Entrega de Apoyo alimentario a personas vulnerables		

Método de cálculo:	(NPBAA/NPSAA)*100			
Variables:	Número de personas beneficiadas con apoyo alimentario	Personas beneficiadas con apoyo alimentario	Acrónimos:	NPBAA
	Número de personas solicitantes de apoyo alimentario	Personas solicitantes de apoyo alimentario		NPSAA
	Del número de personas solicitantes de apoyo alimentario, el número de personas beneficiadas al cumplir con la normativa para obtener este tipo de apoyo			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Expediente de usuario * Recibo de apoyo * Documentación soporte * Fotografía de apoyo entregado
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Comunitaria		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.10. Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas asistidas con apoyos por contingencias	Clave de identificación:	278
Definición del indicador:	De las personas afectadas por contingencias, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con apoyos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Asistencia a Personas afectadas por contingencias (alerta roja)		

Método de cálculo:	(NPBAAC/NPSAC)*100			
Variables:	Número de personas beneficiadas con apoyos asistenciales por contingencias	Personas beneficiadas con apoyos asistenciales por contingencias	Acrónimos:	NPBAAC
	Número de personas solicitantes de apoyos por contingencias	Personas solicitantes de apoyos por contingencias		NPSAC
	De las personas solicitantes de apoyos afectadas por contingencias (incendios, inundaciones o cualquier otro desastre natural), se desprenden las personas beneficiadas debido a que cumplen con la normativa para obtener estos apoyos			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2018	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Expediente de usuario * Recibo de apoyo * Documentación soporte * Fotografía de apoyo entregado
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Comunitaria		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.10. Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas atendidas en el albergue temporal	Clave de identificación:	279
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de personas atendidas en el albergue temporal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas en situación de calle atendidas en el albergue temporal		

Método de cálculo:	(NTPAA/NPSA)*100			
Variables:	Número total de personas atendidas en el albergue	Personas atendidas en el albergue	Acrónimos:	NTPAA
	Número de personas solicitantes de albergue	Personas solicitantes de albergue		NPSA
	De las personas que solicitan ingresar al Albergue Municipal, son las personas que resultan beneficiadas con el servicio El Albergue solo es habilitado cuando Protección Civil indique debido a temperaturas menores a los 10° o algún otro tipo de inclemencia que ponga en riesgo a las personas que se encuentren en situación de calle			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2018	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Registro de personas albergadas * Fotografías de evidencia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Comunitaria		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.10. Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas con préstamo de aparatos médicos y/o funcionales especializados	Clave de identificación:	280
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con el préstamo de aparatos especializados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas con necesidades médicas de cuidados especiales beneficiadas con préstamo en comodato de aparatos médicos y/o funcionales especializados		

Método de cálculo:	(NPB/NPSP)*100			
Variables:	Número total de personas beneficiadas	Personas beneficiadas	Acrónimos:	NPB
	Número de personas solicitantes de préstamo	Personas solicitantes de préstamo		NPSP
	De las personas que solicitan el préstamo de aparatos médicos y/o funcionales especializados, las personas que fueron beneficiadas debido a que cumplen con la normatividad para acceder a este servicio y el aparato solicitado se encuentra disponible			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2018	80.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Registro de personas albergadas * Fotografías de evidencia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Comunitaria		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.10. Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social

Nombre del Indicador:	Porcentaje de peticiones de préstamo de aparatos especializados procedentes	Clave de identificación:	281
Definición del indicador:	De las peticiones recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de las peticiones que son procedentes para el préstamo de aparatos médicos y/o funcionales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aprobación de peticiones de préstamo de aparatos médicos y/o funcionales especializados		

Método de cálculo:	(NPP/NPR)*100			
Variables:	Número de peticiones procedentes	Peticiones procedentes	Acrónimos:	NPP
	Número de peticiones recibidas	Peticiones recibidas		NPR
	Del número de peticiones recibidas para solicitar el préstamo de aparatos médicos o funcionales especializados, las peticiones procedentes debido a que cumplen con la normatividad para ser beneficiados con este servicio			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2018	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Registro de personas beneficiadas * Fotografías de evidencia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Comunitaria		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.10. Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social

Nombre del Indicador:	Porcentaje de préstamos de aparatos realizados	Clave de identificación:	909
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de los aparatos entregados en préstamo		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Préstamo de aparatos médicos y/o funcionales		

Método de cálculo:	(NAMFEDP/NSPAR)*100			
Variables:	Número de aparatos médicos y/o funcionales especializados dados en préstamo	Aparatos médicos y/o funcionales especializados dados en préstamo	Acrónimos:	NAMFEDP
	Número de solicitudes de préstamo de aparatos recibidas	Solicitudes de préstamo de aparatos recibidas		NSPAR
	De las solicitudes de préstamo de aparatos recibidas, la cantidad de aparatos médicos y/o funcionales especializados dados en préstamo a personas que cumplen con normativa para ser beneficiados con el servicio			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2018	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Registro de personas beneficiadas * Fotografías de evidencia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Comunitaria		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.10. Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas con raciones alimentarias	Clave de identificación:	282
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de personas atendidas con raciones de alimentos en los diferentes espacios del DIF Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Usuarios de los espacios DIF Mty beneficiados con raciones alimenticias		

Método de cálculo:	(NTPARA/NPS)*100			
Variables:	Número total de personas atendidas con raciones de alimentos	Personas atendidas con raciones de alimentos	Acrónimos:	NTPARA
	Número de personas solicitantes	Personas solicitantes		NPS
	De las personas solicitantes de raciones de alimentos, las personas beneficiadas pertenecientes a las Casas Club del Adulto Mayor, Estancias Infantiles, Casa Hogar Nueva Esperanza, Guardería Especial y Albergue Temporal			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Expediente de usuario
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Comunitaria		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.10. Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social

Nombre del Indicador:	Porcentaje de raciones alimenticias otorgadas	Clave de identificación:	283
Definición del indicador:	De las raciones solicitadas, este indicador mostrará el porcentaje de raciones otorgadas a los usuarios de espacios DIF Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgamiento de raciones alimentarias con calidad nutricional a los usuarios de los espacios DIF Monterrey		

Método de cálculo:	(NRAO/NRAP)*100			
Variables:	Número de raciones alimentarias otorgadas	Raciones alimentarias otorgadas	Acrónimos:	NRAO
	Número de raciones alimentarias programadas	Raciones alimentarias programadas		NRAP
	De las raciones alimentarias solicitadas, las raciones alimentarias otorgadas a los usuarios de las Casas Club del Adulto Mayor, Estancias Infantiles, Casa Hogar Nueva Esperanza, Guardería Especial y Albergue Temporal			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Comunitaria		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.10. Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social

Nombre del Indicador:	Porcentaje de pláticas de orientación alimentaria impartidas	Clave de identificación:	284
Definición del indicador:	Para mejora de los hábitos alimenticios, este indicador mostrará el porcentaje de las pláticas de orientación alimentaria impartidas a los usuarios de los espacios DIF Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartición de pláticas de orientación alimentaria en los espacios DIF Monterrey para los usuarios		

Método de cálculo:	$(NPOAR/NPOAP)*100$			
Variables:	Número de pláticas de orientación alimentaria realizadas	Pláticas de orientación alimentaria realizadas	Acrónimos:	NPOAR
	Número de pláticas de orientación alimentaria programadas	Pláticas de orientación alimentaria programadas		NPOAP
	De las pláticas de orientación alimentaria requeridas en las Estancias Infantiles y en las Casas Club del Adulto Mayor, resulta el número de estas pláticas realizadas			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2018	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Comunitaria		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.10. Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social

Nombre del Indicador:	Porcentaje de voluntarios participando en actividades del DIF Monterrey	Clave de identificación:	285
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de voluntarios que trabajan para la realización de actividades de las diferentes áreas del DIF Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Voluntarios de la sociedad civil para actividades del DIF Monterrey		

Método de cálculo:	(NVA/NVR)*100			
Variables:	Número de voluntarios activos	Voluntarios activos	Acrónimos:	NVA
	Número de voluntarios requeridos	Voluntarios requeridos		NVR
	Éste indicador dará a conocer el porcentaje de voluntarios que se integran a las actividades que se desarrollan en las diferentes áreas del DIF Monterrey permanentemente o eventualmente, según las necesidades que se presenten para ejecutar los programas ya establecidos en nuestra Institución			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70.00%	2018	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Registros de asistencia * Fotos de evidencia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Comunitaria		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.10. Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de voluntarios para apoyo a actividades de Asistencia Social y Adulto Mayor	Clave de identificación:	286
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de solicitudes de voluntarios realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Solicitud de voluntarios en función a las actividades que realizan la Dirección de Asistencia Social y Adulto Mayor		

Método de cálculo:	(NSVR/NSVR)*100			
Variables:	Número de solicitudes de voluntarios realizadas	Solicitudes de voluntarios realizadas	Acrónimos:	NSVR
	Número de solicitudes de voluntarios requerido	Solicitudes de voluntarios requerido		NSVR
	Este indicador señalará el porcentaje de solicitudes que se reciben de los voluntarios que desean integrarse a participar en las actividades de nuestra Institución, aunque varía la cantidad de las peticiones recibidas para nuestras actividades fijas con las que se requieren según las acciones que se realicen			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	50.00%	2018	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Oficinas de solicitudes enviadas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Comunitaria		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.10. Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social

Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades de difusión realizadas para requerimiento de voluntarios	Clave de identificación:	287
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de actividades realizadas para la difusión		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Difusión de los requerimientos de voluntarios para apoyo en las actividades de la Dirección de Asistencia Social y Adulto Mayor		

Método de cálculo:	(NADSV/NAPSV)*100			
Variables:	Número de acciones de difusión para solicitud de voluntarios	Acciones de difusión para solicitud de voluntarios	Acrónimos:	NADSV
	Número de acciones programadas para solicitud de voluntarios	Acciones programadas para solicitud de voluntarios		NAPSV
	Este indicador nos dará una estadística del porcentaje de todas las acciones que se realizaron para cumplir con el plan de trabajo ya estipulado o el que se requirió y que desempeñaron los voluntarios en los diferentes espacios del DIF Monterrey			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	50.00%	2018	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Publicaciones en Redes Sociales * Participación en Foros de Universidades
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores

Nombre del Indicador:	Porcentaje de incremento en la atención de personas con discapacidad y de personas adultas mayores	Clave de identificación:	191
Definición del indicador:	De las personas con discapacidad este indicador muestra el porcentaje de servicios de inclusión social y educativa otorgados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de las personas adultas mayores del municipio de monterrey mediante su atención		

Método de cálculo:	(NPD/PAMA/NPD/PAMA)*100			
Variables:	Número de personas con discapacidad y de personas adultas mayores atendidas	Personas con discapacidad y de personas adultas mayores atendidas	Acrónimos:	NPD/PAMA
	número de personas con discapacidad y de personas adultas mayores atendidas	Personas con discapacidad y de personas adultas mayores atendidas		NPD/PAMA
	Porcentaje de Personas adultas mayores y con discapacidad que son atendidas en los programas de la Dirección de Asistencia Social y Adulto Mayor, así como en los programas de Rehabilitación, Clínica de Atención Integral al Autismo, Taller Productivo, Centro Educativo de Desarrollo Integral y Guardería Especial de la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2018	10.00%	8.00%	6.00%	4.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas INEGI Expedientes clínicos y administrativos Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio Padron de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas con discapacidad y adultos mayores atendidos	Clave de identificación:	192
Definición del indicador:	De las personas con discapacidad este indicador muestra el porcentaje de servicios de inclusión social y educativa otorgados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las personas con discapacidad y las personas adultas mayores que habitan en el municipio de Monterrey y que son atendidas cuentan con inclusión plena		

Método de cálculo:	(NPDNPAMRAIP/NPDNPAMSAIP)*100			
Variables:	Número de personas con discapacidad y numero de personas adultas mayores que reciben atención para su inclusión plena	Personas con discapacidad y personas adultas mayores que reciben atención para su inclusión plena	Acrónimos:	NPDNPAMRAIP
	Número de personas con discapacidad y número de personas adultas mayores que solicitan atención para su inclusión plena	Personas con discapacidad y personas adultas mayores que solicitan atención para su inclusión plena		NPDNPAMSAIP
	Personas adultas mayores y con discapacidad que son atendidas en los programas de la Dirección de Asistencia Social y Adulto Mayor, así como en los programas de Rehabilitación, Clínica de Atención Integral al Autismo, Taller Productivo, Centro Educativo de Desarrollo Integral y Guardería Especial de la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2018	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de atención médica, rehabilitación y oportunidades para la inclusión plena de personas con discapacidad atendidas	Clave de identificación:	193
Definición del indicador:	De las personas con discapacidad este indicador muestra el porcentaje de servicios de inclusión social y educativa otorgados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios brindados a personas con discapacidad atendidas para impulsar su desarrollo integral a través de atención médica, rehabilitación y oportunidades para su inclusión plena		

Método de cálculo:	(NSOAMROIPPDA/NSSAMROIPPDA)*100			
Variables:	Número de servicios otorgados de atención médica, rehabilitación y oportunidades para la inclusión plena de las personas con discapacidad atendidas	Servicios otorgados de atención médica, rehabilitación y oportunidades para la inclusión plena de las personas con discapacidad atendidas	Acrónimos:	NSOAMROIPPDA
	Número de servicios solicitados de atención médica, rehabilitación y oportunidades para la inclusión plena de las personas con discapacidad atendidas	Servicios solicitados de atención médica, rehabilitación y oportunidades para la inclusión plena de las personas con discapacidad atendidas		NSSAMROIPPDA
	Se contribuye a la Inclusión Plena de las Personas con Discapacidad a través de las sesiones de técnicas y terapias suministradas durante las atenciones en rehabilitación, apoyo psicológico, educativo, pedagógico, ocupacional, formativo que propician mayores oportunidades en todos los ámbitos de la vida de la persona			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2018	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio Padron de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atenciones integrales especializadas en rehabilitación otorgados a personas con discapacidad	Clave de identificación:	194
Definición del indicador:	De las personas con discapacidad este indicador muestra el porcentaje de servicios de inclusión social y educativa otorgados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención integral especializada en Rehabilitación Física, Psicológica, Lenguaje, Ocupacional, Arte Terapia, así como servicios de Trabajo Social, Apoyo Escolar, Taller Productivo y Transporte Adaptado para la inclusión de personas con discapacidad		

Método de cálculo:	$(NAIERPDO/NAIERPDS)*100$			
Variables:	Número de atenciones integrales especializadas en rehabilitación a personas con discapacidad otorgadas	Atenciones integrales especializadas en rehabilitación a personas con discapacidad otorgadas	Acrónimos:	NAIERPDO
	Número de atenciones integrales especializadas en rehabilitación a personas con discapacidad solicitadas	Atenciones integrales especializadas en rehabilitación a personas con discapacidad solicitadas		NAIERPDS
	Se contribuye a la Inclusión Plena de las Personas con Discapacidad a través de la Atención integral de las personas con discapacidad a través de servicios que se ofrecen en los programas de Rehabilitación, Clínica de Atención Integral al Autismo, Centro Educativo de Desarrollo Integral, Taller Productivo, y Guardería Especial			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2018	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de inclusión social y educativa otorgados a personas con discapacidad	Clave de identificación:	195
Definición del indicador:	De las personas con discapacidad este indicador muestra el porcentaje de servicios de inclusión social y educativa otorgados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención integral especializada en Rehabilitación Física, Psicológica, Lenguaje, Ocupacional, Arte Terapia, así como servicios de Trabajo Social, Apoyo Escolar, Taller Productivo y Transporte Adaptado para la inclusión de personas con discapacidad		

Método de cálculo:	(NSISEPDO/NSIESPDS)*100			
Variables:	Número de servicios de inclusión social y educativa a personas con discapacidad otorgados	Servicios de inclusión social y educativa a personas con discapacidad otorgados	Acrónimos:	NSISEPDO
	Número de servicios de inclusión educativa y social a personas con discapacidad solicitados	Servicios de inclusión educativa y social a personas con discapacidad solicitados		NSIESPDS
	Para la Inclusión social de las personas con discapacidad se realizan acciones y actividades que estimulan su participación en diferentes ámbitos y con ello el desarrollo de habilidades sociales En cuanto a la inclusión educativa se realizan diferentes acciones y actividades de gestoría, vinculación, apoyo y capacitación para el desarrollo de recursos, habilidades y competencias educativas			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2018	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores

Nombre del Indicador:	Porcentaje de familias con hijos con discapacidad apoyadas en Guardería Especial	Clave de identificación:	196
Definición del indicador:	De las personas con discapacidad este indicador muestra el porcentaje de servicios de inclusión social y educativa otorgados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyo a los padres y/o madres trabajadores de bajos recursos económicos para que durante su jornada laboral sus hijos con discapacidad estén atendidos y cuidados por personal especializado y en un espacio adecuado		

Método de cálculo:	$(NFAGE/NFSSGE) * 100$			
Variables:	Número de familias apoyadas en guardería especial	Familias apoyadas en guardería especial	Acrónimos:	NFAGE
	Número de familias solicitantes del servicio de guardería especial	Familias solicitantes del servicio de guardería especial		NFSSGE
	Los padres con hijos con discapacidad ven comprometida su capacidad productiva y para el trabajo por las múltiples necesidades que conlleva la atención puntual y responsable de un hijo con discapacidad Este apoyo favorece la recuperación de la capacidad productiva en las familias sosteniendo una atención integral que proporciona cuidados generales como especializados a sus hijos con discapacidad			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2018	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que concluyen taller de sensibilización	Clave de identificación:	197
Definición del indicador:	De las personas con discapacidad este indicador muestra el porcentaje de servicios de inclusión social y educativa otorgados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Sensibilización y fomento a la cultura del respeto a las personas con discapacidad mediante talleres interactivos y vivenciales		

Método de cálculo:	(NPCT/NPIT)*100			
Variables:	Número de personas que concluyen taller	Personas que concluyen taller	Acrónimos:	NPCT
	Número de personas que se inician al taller	Personas que se inician al taller		NPIT
	Talleres interactivos y vivenciales que son adaptados de acuerdo a la solicitud con la finalidad de concientizar y sensibilizar a de las personas, propiciando un entorno de respeto hacia las personas con discapacidad desde una perspectiva de derechos			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2018	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que concluyen taller de inclusión laboral	Clave de identificación:	197
Definición del indicador:	De las personas con discapacidad este indicador muestra el porcentaje de servicios de inclusión social y educativa otorgados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyo a las personas con discapacidad para brindar las herramientas necesarias para su inclusión laboral plena mediante la implementación de talleres protegidos		

Método de cálculo:	(NPCTP/NPIT)*100			
Variables:	Número de personas que concluyen taller productivo	Personas que concluyen taller productivo	Acrónimos:	NPCTP
	Número de personas que inician el taller	Personas que inician el taller		NPIT
	Taller protegido de instalación permanente y con modelo de CAM Laboral e instructor de la SEP donde brinda capacitación laboral a jóvenes con discapacidad intelectual en los diferentes procesos de elaboración, empaque y comercialización de alimentos como pan, hojarasca, galleta de granola, empanada, pizza y otros productos a base de harina También se realizan Talleres productivos breves que tienen como finalidad proporcionar técnicas y procedimientos para la elaboración de productos con fines de autoempleo			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2018	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de vinculación con empresas incluyentes para la inclusión laboral de las personas con discapacidad	Clave de identificación:	198
Definición del indicador:	De las personas con discapacidad este indicador muestra el porcentaje de servicios de inclusión social y educativa otorgados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyo a las personas con discapacidad para brindar las herramientas necesarias para su inclusión laboral plena mediante la implementación de talleres protegidos		

Método de cálculo:	$(NTSVEIILPDO/NTSVEIILPDS)*100$			
Variables:	Número total de servicios de vinculación con empresas incluyentes para la inclusión laboral de las personas con discapacidad otorgados	Servicios de vinculación con empresas incluyentes para la inclusión laboral de las personas con discapacidad otorgados	Acrónimos:	NTSVEIILPDO
	Número total de servicios de vinculación con empresas incluyentes para la inclusión laboral de las personas con discapacidad solicitados	Servicios de vinculación con empresas incluyentes para la inclusión laboral de las personas con discapacidad solicitados		NTSVEIILPDS
	Se realiza un proceso que incluye desde la atención de solicitantes buscadores de empleo con discapacidad, el procesamiento de datos, tramite de la valoración de habilidades VALPAR, vinculación del candidato en desarrollo económico del municipio, bolsas de trabajo, plataformas y empresas, asesoramiento, acompañamiento y seguimiento para lograr la inserción laboral efectiva			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2018	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores

Nombre del Indicador:	Porcentaje de propuestas ejecutadas	Clave de identificación:	199
Definición del indicador:	De las personas con discapacidad este indicador muestra el porcentaje de servicios de inclusión social y educativa otorgados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Coordinación para coadyuvar con las distintas organizaciones de la sociedad civil y autoridades municipales para proponer y analizar programas y acciones que ayuden al desarrollo e inclusión plena de las personas con discapacidad, a través del Consejo Consultivo Municipal de Atención e Inclusión a personas con discapacidad		

Método de cálculo:	(NPAE/NPEA)*100			
Variables:	Número de propuestas aprobadas ejecutadas	Propuestas aprobadas ejecutadas	Acrónimos:	NPAE
	Número de propuestas elaboradas y aprobadas	Propuestas elaboradas y aprobadas		NPEA
	Propuestas elaboradas, discutidas y aprobadas por el Consejo para la accesibilidad e inclusión plena de las personas con discapacidad			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2018	100.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio Minutas de consejo ciudadano publicadas ten medios oficiales del municipio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas adultas mayores atendidas con servicios asistenciales	Clave de identificación:	200
Definición del indicador:	De las personas con discapacidad este indicador muestra el porcentaje de servicios de inclusión social y educativa otorgados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios asistenciales para impulsar el mejoramiento de la calidad de vida de las personas adultas mayores y la integración familiar, social y bienestar brindados		

Método de cálculo:	(NPAMA/NPAMS)*100			
Variables:	Número de personas adultas mayores atendidas	Personas adultas mayores atendidas	Acrónimos:	NPAMA
	Número de personas adultas mayores solicitantes	Personas adultas mayores solicitantes		NPAMS
	Del número de adultos mayores solicitantes del servicio de atención las Casas Club del Adulto Mayor, resulta el número de adultos mayores beneficiados			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2018	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe mensual a Planeación Solicitudes recibidas Expedientes de beneficiarios Padrón de beneficiarios
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios otorgados a usuarios del Hogar Nueva Esperanza	Clave de identificación:	201
Definición del indicador:	De las personas con discapacidad este indicador muestra el porcentaje de servicios de inclusión social y educativa otorgados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgamiento de servicios a los usuarios del Hogar Nueva Esperanza		

Método de cálculo:	$(NSPHNE/NSRHNE)*100$			
Variables:	Número de servicios proporcionados en Hogar Nueva Esperanza	Servicios proporcionados en Hogar Nueva Esperanza	Acrónimos:	NSPHNE
	Número de servicios requeridos en Hogar Nueva Esperanza	Servicios requeridos en Hogar Nueva Esperanza		NSRHNE
	Del número de servicios (Atención médica, servicios de enfermería, actividades cognitivas y recreativas, terapia física, entre otros) requeridos en el Hogar Nueva Esperanza resulta el número de servicios proporcionados a los residentes de este espacio			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2018	95.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe mensual a Planeación Solicitudes recibidas Expedientes de beneficiarios Padrón de beneficiarios
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.9. Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios brindados en las Casas Club del Adulto Mayor	Clave de identificación:	202
Definición del indicador:	De las personas con discapacidad este indicador muestra el porcentaje de servicios de inclusión social y educativa otorgados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgamiento de servicios a los usuarios de las Casas Club del Adulto Mayor		

Método de cálculo:	(NSPCCAM/NSSCCAM)*100			
Variables:	Número de servicios proporcionados en Casas Club del Adulto Mayor	Servicios proporcionados en Casas Club del Adulto Mayor	Acrónimos:	NSPCCAM
	Número de servicios solicitados en Casas Club del Adulto Mayor	Servicios solicitados en Casas Club del Adulto Mayor		NSSCCAM
	Del número de servicios (Actividades cognitivas, recreativas, artísticas, servicios de salud, activación física, entre otros) solicitados por los usuarios de las Casas Club del Adulto Mayor resulta el número de servicios proporcionados			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2018	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe mensual a Planeación Solicitudes recibidas Expedientes de beneficiarios Padrón de beneficiarios
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Porcentaje de incremento de atención en Centros de Bienestar Familiar	Clave de identificación:	204
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de incremento en las personas que acuden a los Centros en comparación al periodo anterior		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias		

Método de cálculo:	(NPACBF/NPACBF)*100			
Variables:	Número de personas atendidas en los Centros de Bienestar Familiar	Personas atendidas en los Centros de Bienestar Familiar	Acrónimos:	NPACBF
	Número de personas atendidas en Centros de Bienestar Familiar	Personas atendidas en los Centros de Bienestar Familiar		NPACBF
	La atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento familiar, el desarrollo de sus competencias y habilidades			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2018	10.00%	8.00%	6.00%	4.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de solicitudes Expedientes de beneficiarios activos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención en Centros de Bienestar Familiar	Clave de identificación:	205
Definición del indicador:	De las personas que acuden a los Centros, este indicador mostrará el incremento en el porcentaje de las personas que son atendidas en los Centros de Bienestar Familiar		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas de colonias aledañas con acceso a un Centro de Bienestar Familiar cuentan con servicios para incrementar sus capacidades, habilidades sociales y su participación comunitaria		

Método de cálculo:	(NPPDSICHSPC/NPSDSICHSPC)*100			
Variables:	Número de personas que participan en diversos servicios para incrementar sus capacidades, habilidades sociales y participación comunitarias	Personas que participan en diversos servicios para incrementar sus capacidades, habilidades sociales y participación comunitarias	Acrónimos:	NPPDSICHSPC
	Número de personas que solicitan participar en diversos servicios para incrementar sus capacidades, habilidades sociales y participación comunitarias	Personas que solicitan participar en diversos servicios para incrementar sus capacidades, habilidades sociales y participación comunitarias		NPSDSICHSPC
	La atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento familiar, el desarrollo de sus competencias y habilidades			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70.00%	2018	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de solicitudes Expedientes de beneficiarios activos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Servicios brindados en los Centros de Bienestar Familiar	Clave de identificación:	206
Definición del indicador:	De todos los servicios programados este indicador mostrará qué porcentaje de servicios se brindaron		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios educativos, formativos, deportivos, recreativos y para autoempleo brindados		

Método de cálculo:	(NSEFDRAB/NSEFDRAP)*100			
Variables:	Número de Servicios educativos, formativos, deportivos, recreativos y para autoempleo brindados	Servicios educativos, formativos, deportivos, recreativos y para autoempleo brindados	Acrónimos:	NSEFDRAB
	Número de Servicios educativos, formativos, deportivos, recreativos y para autoempleo programados	Servicios educativos, formativos, deportivos, recreativos y para autoempleo programados		NSEFDRAP
	La atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento familiar, el desarrollo de sus competencias y habilidades			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2018	95.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Talleres ofertados activos Equipos y Torneos Deportivos Visitas recreativas y culturales Campamentos de verano realizados Visitas y actividades de Universitarios en los Centros de Bienestar Familiar
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Acciones para Difusión de Servicios	Clave de identificación:	207
Definición del indicador:	De las acciones programadas para difusión, mide el porcentaje de acciones realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Difusión de servicios		

Método de cálculo:	$(NADR/NADP)*100$			
Variables:	Número de acciones para difusión realizadas	Acciones para difusión realizadas	Acrónimos:	NADR
	Número de acciones para difusión programadas	Acciones para difusión programadas		NADP
	La atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento familiar, el desarrollo de sus competencias y habilidades			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85.00%	2018	95.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Dípticos y Trípticos. Publicaciones en Redes Sociales. Perifoneas realizados. Convocatorias realizadas
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Maestros y voluntarios activos	Clave de identificación:	208
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de maestros y voluntarios activos sobre la cantidad de maestros que requeridos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Captación de maestros y voluntarios		

Método de cálculo:	(NMVA/NMVR)*100			
Variables:	Número de maestros y voluntarios activos	Maestros y voluntarios activos	Acrónimos:	NMVA
	Número de maestros y voluntarios requeridos	Maestros y voluntarios requeridos		NMVR
	La atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento familiar, el desarrollo de sus competencias y habilidades			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85.00%	2018	95.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de asistencia de maestros y/o voluntarios
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Servicios de mediación para solución de conflictos brindados	Clave de identificación:	209
Definición del indicador:	Del número de servicios de mediación para solución de conflictos solicitados, este indicador medirá el porcentaje de los servicios de mediación brindados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios de mediación para la solución pacífica de conflictos brindados		

Método de cálculo:	(NSMSCB/NSMSCS)*100			
Variables:	Número de servicios de mediación para solución de conflictos brindados	Servicios de mediación para solución de conflictos brindados	Acrónimos:	NSMSCB
	Número de Servicios de mediación para solución de conflictos solicitados	Servicios de mediación para solución de conflictos solicitados		NSMSCS
	La atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento familiar, el desarrollo de sus competencias y habilidades			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	50.00%	2018	85.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Incidencia de los problemas registrados ante las cifras de la secretaria de seguridad publica Estatal, Municipal y la Fiscalía General de Nuevo León
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Convenios con instituciones especializadas para mediación en solución pacífica de conflictos realizados	Clave de identificación:	210
Definición del indicador:	Del número de convenios con instancias especializadas programados de acuerdo a lo solicitado, este indicador medirá el número de convenios con instituciones especializadas realizados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de convenios con instancias especializadas		

Método de cálculo:	(NCRIEMSPC/NCIEMSPCPR)*100			
Variables:	Número de convenios realizados con instancias especializadas en mediación para solución pacífica de conflictos	Convenios realizados con instancias especializadas en mediación para solución pacífica de conflictos	Acrónimos:	NCRIEMSPC
	Número de convenios con instancias especializadas en mediación para solución pacífica de conflictos programados a realizar	Convenios con instancias especializadas en mediación para solución pacífica de conflictos programados a realizar		NCIEMSPCPR
	La atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento familiar, el desarrollo de sus competencias y habilidades			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2018	95.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios enviados Convenios firmados por las instituciones y el municipio Paginas electrónicas informativas de las instituciones
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Personas capacitadas en mediación para solución pacífica de conflictos	Clave de identificación:	211
Definición del indicador:	Del número de personas programadas para capacitación en mediación, se medirá el porcentaje de personas capacitadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación del personal operativo en mediación para la solución pacífica de conflictos		

Método de cálculo:	(NPCMSC/NPPCMSC)*100			
Variables:	Número de personas capacitadas en mediación para solución de conflictos	Personas capacitadas en mediación para solución de conflictos	Acrónimos:	NPCMSC
	Número de Personas programadas para capacitación en mediación para solución de conflictos	Personas programadas para capacitación en mediación para solución de conflictos		NPPCMSC
	La atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento familiar, el desarrollo de sus competencias y habilidades			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	30.00%	2018	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Contratos realizados con organizaciones para capacitar sobre mediación Documento que certifique a los participantes Expedientes profesionales de los empleados del DIF
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Talleres para la prevención de adicciones realizados	Clave de identificación:	212
Definición del indicador:	Del número de talleres para la prevención de adicciones programadas, se medirá el porcentaje de los talleres realizados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Talleres para la prevención de adicciones realizados		

Método de cálculo:	(NTPAR/NTPAP)*100			
Variables:	Número de talleres para prevención de adicciones realizados	Talleres para prevención de adicciones realizados	Acrónimos:	NTPAR
	Número de talleres para la prevención de adicciones programados	Talleres para la prevención de adicciones programados		NTPAP
	La atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento familiar, el desarrollo de sus competencias y habilidades			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2018	100.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informes realizados por las organizaciones civiles Seguimiento de los casos de parte del sistema de canalización del DIF Monterrey
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Canalizaciones para la atención de personas con problemas de adicción al consumo de sustancias toxicas realizadas	Clave de identificación:	213
Definición del indicador:	Del número de canalizaciones solicitadas, se medirá el porcentaje de las realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Canalizaciones para la atención de personas con problemas de adicción al consumo de sustancias toxicas realizadas		

Método de cálculo:	(NCPASTR/NCPASTS)*100			
Variables:	Número de canalizaciones de personas con adicción a sustancias tóxicas realizadas	Canalizaciones de personas con adicción a sustancias tóxicas realizadas	Acrónimos:	NCPASTR
	Número de canalización de personas con adicción a sustancias tóxicas solicitadas	Canalización de personas con adicción a sustancias tóxicas solicitadas		NCPASTS
	La atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento familiar, el desarrollo de sus competencias y habilidades			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2018	95.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informes realizados por las organizaciones civiles Seguimiento de los casos de parte del sistema de canalización del DIF Monterrey
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Convenios con instituciones de prevención de adicciones y/o atención de personas con adicción a sustancias tóxicas realizados	Clave de identificación:	214
Definición del indicador:	Del número de convenios programados este indicador medirá el porcentaje de los realizados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de convenios con instituciones para la prevención de adicciones y/o que brinden servicios para la atención de personas adicción a sustancias tóxicas		

Método de cálculo:	(NCIPAAPASTR/NCIPAAPASTP)*100			
Variables:	Número de convenios con instituciones de prevención de adicciones y/o atención de personas con adicción a sustancias tóxicas realizados	Convenios con instituciones de prevención de adicciones y/o atención de personas con adicción a sustancias tóxicas realizados	Acrónimos:	NCIPAAPASTR
	Número de convenios con instituciones de prevención de adicciones y/o atención de personas con adicción a sustancias tóxicas programados	Convenios con instituciones de prevención de adicciones y/o atención de personas con adicción a sustancias tóxicas programados		NCIPAAPASTP
	La atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento familiar, el desarrollo de sus competencias y habilidades			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85.00%	2018	95.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Convenios realizados con organizaciones para la prevención de adicciones Documento que certifique a los participantes asistentes Documentos donde se informen a la ciudadanía sobre las acciones realizadas por las organizaciones antes mencionadas
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Mantenimientos y/o rehabilitaciones de los Centros de bienestar familiar realizados	Clave de identificación:	215
Definición del indicador:	Del número de Centros programados para mantenimientos y/o rehabilitaciones programadas, se medirá el porcentaje de cumplimiento		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Centros de Bienestar Familiar conservados en buen estado o rehabilitados		

Método de cálculo:	$(NCBFMRR/NCBFMRP)*100$			
Variables:	Número de Centros de Bienestar Familiar con mantenimientos y/o rehabilitaciones realizadas	Centros de Bienestar Familiar con mantenimientos y/o rehabilitaciones realizadas	Acrónimos:	NCBFMRR
	Número de Centros de Bienestar Familiar con Mantenimientos y/o rehabilitaciones programadas	Centros de Bienestar Familiar con Mantenimientos y/o rehabilitaciones programadas		NCBFMRP
	La atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento familiar, el desarrollo de sus competencias y habilidades			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2018	97.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácoras de obra del área de mantenimiento del DIF Monterrey Solicitudes de mantenimiento realizadas para los departamentos competentes
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Comités comunitarios en los Centros de Bienestar Familiar formados	Clave de identificación:	216
Definición del indicador:	Del número de Comités comunitarios programados para formar, se medirá el porcentaje de los Comités comunitarios formados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Formación de comités comunitarios en los Centros de Bienestar Familiar		

Método de cálculo:	(NCCFC/NCCPFC)*100			
Variables:	Número de comités comunitarios formados en los CBF	Comités comunitarios formados en los CBF	Acrónimos:	NCCFC
	Número de comités comunitarios programados para formarse en los CBF	Comités comunitarios programados para formarse en los CBF		NCCPFC
	La atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento familiar, el desarrollo de sus competencias y habilidades			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	75.00%	2018	100.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Actas realizadas en cada sesión de los comités ciudadanos Informes realizados y subidos a la plataforma de transparencia del municipio de monterrey
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Comités comunitarios en los Centros de Bienestar Familiar formados	Clave de identificación:	217
Definición del indicador:	Del número de brigadas de mantenimiento y/o rehabilitación programadas se medirá el porcentaje de cumplimiento		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de Brigadas de mantenimiento y rehabilitaciones en los Centros de Bienestar familiar		

Método de cálculo:	(NBMRR/NBMRP)*100			
Variables:	Número de brigadas de mantenimiento y rehabilitaciones realizadas	Brigadas de mantenimiento y rehabilitaciones realizadas	Acrónimos:	NBMRR
	Número de brigadas de mantenimiento y rehabilitaciones programadas	Brigadas de mantenimiento y rehabilitaciones programadas		NBMRP
	La atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento familiar, el desarrollo de sus competencias y habilidades			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85.00%	2018	97.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácoras de obra del área de mantenimiento del DIF Monterrey Solicitudes de mantenimiento realizadas para los departamentos competentes
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones para fomentar el sentido de pertenencia de los vecinos de los Centros de Bienestar Familiar realizadas	Clave de identificación:	218
Definición del indicador:	Del total de acciones programadas, se medirá el porcentaje de cumplimiento de acciones realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Acciones para fomentar el sentido de pertenencia de los vecinos de los centros de bienestar familiar realizadas		

Método de cálculo:	(NARFSPVC/NAPFSPVC)*100			
Variables:	Número de acciones realizadas para fomentar el sentido de pertenencia de los vecinos de los CBF	Acciones realizadas para fomentar el sentido de pertenencia de los vecinos de los CBF	Acrónimos:	NARFSPVC
	Número de acciones programadas para fomentar el sentido de pertenencia de los vecinos de los CBF	Acciones programadas para fomentar el sentido de pertenencia de los vecinos de los CBF		NAPFSPVC
	La atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento familiar, el desarrollo de sus competencias y habilidades			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2018	95.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Información publicada en los medios informativos del municipio de Monterrey Documentos publicados en el portal de transparencia del municipio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos familiares realizados	Clave de identificación:	219
Definición del indicador:	De los eventos familiares programados se medirá el porcentaje de cumplimiento de los eventos realizados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de eventos familiares		

Método de cálculo:	(NEFR/NEFP)*100			
Variables:	Número de eventos familiares realizados	Eventos familiares realizados	Acrónimos:	NEFR
	Número de eventos familiares programados	Eventos familiares programados		NEFP
	La atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento familiar, el desarrollo de sus competencias y habilidades			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	75.00%	2018	100.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Información publicada en los medios informativos del municipio de Monterrey Documentos publicados en el portal de transparencia del municipio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.8. Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias

Nombre del Indicador:	Porcentaje de presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales realizadas	Clave de identificación:	220
Definición del indicador:	Se medirá el porcentaje de cumplimiento de las presentaciones y exposiciones programadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales de la comunidad		

Método de cálculo:	(NPACETLR/NPACETLP)*100			
Variables:	Número de presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales realizadas	Presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales realizadas	Acrónimos:	NPACETLR
	Número de presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales programadas	Presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales programadas		NPACETLP
	La atención que se brinda a través de los Centros de Bienestar Familiar tiene como finalidad el promover la interacción comunitaria para el fortalecimiento familiar, el desarrollo de sus competencias y habilidades			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	60.00%	2018	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Información publicada en los medios informativos del municipio de Monterrey Documentos publicados en el portal de transparencia del municipio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y Profesionalización		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana.	Objetivo estratégico:	Contribuir a la actualización de conocimientos de los temas de importancia e impacto en la Administración Pública Municipal mediante la capacitación a servidores públicos.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento al Plan de Capacitación.	Clave de identificación:	105
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en el avance del Plan de Capacitación.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la actualización de conocimientos de los temas de importancia e impacto en la Administración Pública Municipal mediante la capacitación de servidores públicos.		

Método de cálculo:	(CCR/CCPyAP)*100			
Variables:	Cantidad de cursos realizados	Se refiere al total de los curso realizados del Plan Anual de Capacitación a los servidores públicos del Municipio de Monterrey	Acrónimos:	CCR
	Cantidad de cursos planeados y aprobados presupuestalmente	Se refiere al total de cursos planeados y aprobados presupuestalmente del Plan Anual de Capacitación a los servidores públicos del Municipio de Monterrey		CCPyAP
	El Plan Anual de Capacitación contempla cursos de capacitación que son base para todos las y los servidores públicos, sin embargo, hay otros que el superior jerárquico evaluó al momento de hacer la Detección de Necesidades de Capacitación y en dicho proceso, selecciona los servidores públicos que considera requieren capacitación en el tema. Así mismo, las capacitaciones se realizan con instructores internos y externos y en algunas ocasiones son especializadas por lo que, se hacen en línea. Las capacitaciones se reportan mensualmente en el formato F95L.			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Triannual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	80%	60%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de Transparencia Art 95L
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y Profesionalización.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana.	Objetivo estratégico:	Contribuir a la actualización de conocimientos de los temas de importancia e impacto en la Administración Pública Municipal mediante la capacitación a servidores públicos.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de elaboración del plan de capacitación.	Clave de identificación:	106
Definición del indicador:	Los servidores públicos requieren que la Detección de Necesidades de Capacitación sea en temas que realmente requieren y se adapte a sus funciones; este indicador medirá que se cuente con un Plan de capacitación.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Los Servidores Públicos cuentan con un plan de capacitación adaptado a sus necesidades mediante una adecuada Detección de Necesidades de Capacitación.		

Método de cálculo:	(PCCDNCA/PPDC) * 100			
Variables:	Plan de Capacitación con DNC aprobado	Se refiere al documento que contiene el Plan Anual de Capacitación, el cual fue derivado de la Detección de Necesidades de Capacitación (DNC), y el cual fue aprobado por quien ostenta la representación del Cabildo.	Acrónimos:	PCCDNCA
	Proyecto de plan de capacitación	Se refiere al documento que contiene al proyecto de Plan Anual de Capacitación propuesto para aprobación		PPDC
	El Plan Anual de Capacitación es un documento que emite anual, derivado de la DNC, presentado y aprobado por el Cabildo, mismo que valida el Contralor y envía a la Dirección de Recursos Humanos para su ejecución.			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	100%	80%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento de plan de capacitación aprobado archivado en la Dirección.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y Profesionalización.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana.	Objetivo estratégico:	Contribuir a la actualización de conocimientos de los temas de importancia e impacto en la Administración Pública Municipal mediante la capacitación a servidores públicos.

Nombre del Indicador:	Porcentaje en el Rediseño del proceso del DNC.	Clave de identificación:	107
Definición del indicador:	Este indicador mide la entrega del proceso rediseñado de la Detección de Necesidades de Capacitación (DNC) de acuerdo a normatividad vigente.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Rediseñar el proceso de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC) realizado.		

Método de cálculo:	(PDNCRYA/PDNCV)*100			
Variables:	Proceso para la Detección de Necesidades de Capacitación a rediseñado y aprobado	Esta variable hace referencia al total de acciones realizadas para al creación de un documento que comprenda la normatividad vigente en la materia	Acrónimos:	PDNCRYA
	Proceso de Detección de Necesidades de Capacitación vigente	Esta variable hace referencia al total de acciones programadas a realizar para al creación de un documento que comprenda la normatividad vigente en la materia		PDNCV
	El proceso para la Detección de Necesidades de Capacitación se actualizará a efecto de hacerlo más comprensible y considerando la normatividad vigente.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	100%	80%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento publicado en la sección del portal de Gobierno Municipal.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y Profesionalización.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana.	Objetivo estratégico:	Contribuir a la actualización de conocimientos de los temas de importancia e impacto en la Administración Pública Municipal mediante la capacitación a servidores públicos.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento en informar el proceso para realizar la Detección Necesidades de Capacitación (DNC) a las Dependencias.	Clave de identificación:	108
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de cumplimiento de informar a las Unidades Administrativas respecto al proceso de DNC.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Informar el proceso para realizar el Detección de Necesidades de Capacitación (DNC) a las Dependencias.		

Método de cálculo:	(CUAI/TUAIDP) * 100		
Variables:	Cantidad de Unidades Administrativas informadas	Esta variable hace referencia a las Unidades Administrativas de las Dependencias de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal que participarán de la DNC.	Acrónimos: CUAI TUAIDP
	Total de Unidades Administrativas que requieren ser informadas del proceso	Esta variable hace referencia al total de las Unidades Administrativas de las Dependencias de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal que participarán de la DNC y que fueron informadas de como se llevará a cabo el proceso.	
Para que haya mayor participación de servidores públicos en la DNC, es necesario informar del proceso para la DNC a todas las Unidades Administrativas de las Dependencias de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal con el fin de que evalúen a las personas adscritas a dichas Unidades Administrativas y sean consideradas en el Plan Anual de Capacitación.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	80%	60%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Correos electrónicos, oficios, comunicación interna.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y Profesionalización.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana.	Objetivo estratégico:	Contribuir a la actualización de conocimientos de los temas de importancia e impacto en la Administración Pública Municipal mediante la capacitación a servidores públicos.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elaboración del catálogo de cursos.	Clave de identificación:	109
Definición del indicador:	Este indicador mide la estabilidad financiera para realizar el catálogo de cursos para el DNC.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Definir los cursos que deban formar parte del catálogo para la Detección de Necesidades de Capacitación.		

Método de cálculo:	(CCCADNCA/PCCDC) * 100			
Variables:	Catálogo de cursos de capacitación de acuerdo al DNC aprobado	Esta variable hace referencia a los cursos de capacitación de acuerdo a la Detección de Necesidades de Capacitación aprobado.	Acrónimos:	CCCADNCA
	Proyecto de catálogo de cursos de capacitación	Esta variable hace referencia a los catálogo de cursos de capacitación a ser considerados en la Detección de Necesidades de Capacitación		PCCDC
	La Detección de Necesidades de Capacitación (DNC) se realiza en línea por un sistema diseñado en la Dirección de Informática y en la que se cargan los cursos aprobados y que se consideran aportan a la capacitación de los servidores públicos y estos, son los que considerarán para realizar el Plan Anual de Capacitación.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	100%	80%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Correos electrónicos, oficios, comunicación interna.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y Profesionalización.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana.	Objetivo estratégico:	Contribuir a la actualización de conocimientos de los temas de importancia e impacto en la Administración Pública Municipal mediante la capacitación a servidores públicos.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Unidades Administrativas que participan en la Detección de Necesidades de Capacitación (DNC).	Clave de identificación:	935
Definición del indicador:	Se requiere que las Unidades Administrativas participen en la elaboración del DNC para que éste sea más eficiente, este indicador medirá el porcentaje de participación de las mismas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar la participación de las Unidades Administrativas en el desarrollo de la Detección de Necesidades de Capacitación (DNC).		

Método de cálculo:	$(TURDNC/TUR) * 100$			
Variables:	Total de Usuarios que realizan DNC.	Esta variable hace referencia al total de usuarios que realizarán la Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)	Acrónimos:	TURDNC
	Total de usuarios registrados.	Esta variable hace referencia al total de usuarios registrados para elaborar la Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)		TUR
	La Detección de Necesidades de Capacitación (DNC) se realiza en línea por un sistema diseñado en la Dirección de Informática y en la que se registran los usuarios que llevarán a cabo la evaluación de los servidores públicos en el mismo, por lo que, se deberán registrar al menos un usuario de todas las Unidades Administrativas de las Dependencias de la Administración Municipal y Paramunicipal.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	80%	60%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte generado del DNC.
-------------------------------------	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y Profesionalización.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana.	Objetivo estratégico:	Contribuir a la actualización de conocimientos de los temas de importancia e impacto en la Administración Pública Municipal mediante la capacitación a servidores públicos.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de informes .	Clave de identificación:	936
Definición del indicador:	Las Unidades Administrativas deberán informar las necesidades reales de capacitación, este indicador medirá la eficacia de este proceso.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Información de las necesidades reales de Capacitación.		

Método de cálculo:	(TUAFDNC/TUAEI)*100			
Variables:	Total de Unidades Administrativas que facilitaron información para el DNC.	Esta variable hace referencia al total de Unidades Administrativas que realizaron la DNC en el sistema para ser considerados en el Plan de Capacitación	Acrónimos:	TUAFDNC
	Total de las Unidades Administrativas que participan en la entrega de información	Esta variable hace referencia al total de Unidades Administrativas que participan en el proceso de DNC y ser considerados en el Plan de Capacitación.		TUAEI
	Para llevar a cabo la Detección de Necesidades de Capacitación (DNC) se consideran todas las Unidades Administrativas de las Dependencias de la Administración Pública Municipal, sin embargo, algunas no participan, es por ello que se mide las Unidades Administrativas participantes.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	80%	60%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento interno en posesión de la Dirección aprobados.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y Profesionalización.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana.	Objetivo estratégico:	Contribuir a la actualización de conocimientos de los temas de importancia e impacto en la Administración Pública Municipal mediante la capacitación a servidores públicos.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de entrega de documentos que contenga los cursos en función del puesto.	Clave de identificación:	937
Definición del indicador:	Se contempla que las Unidades Administrativas requieren capacitación especializada o focalizada en sus funciones, este indicador medirá la cantidad de cursos propuestos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Focalización de los cursos de capacitación de acuerdo a las funciones del Servidor Público.		

Método de cálculo:	(CUACP/ TUACP)*100			
Variables:	Cantidad de Unidades Administrativas que entregan documento de cursos en función de puestos	Esta variable hace referencia a la cantidad de Unidades Administrativas de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal que entregan un documento que contenga los cursos que requieren en función del puesto.	Acrónimos:	CUACP
	Total de Unidades Administrativas que se les solicitó el documento que contenga cursos en función de puestos	Esta variable hace referencia al total de las Unidades Administrativas de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal a las que se les solicitó que focalicen los cursos que requieren los servidores públicos de su Unidad en función del puesto.		TUACP
	Para llevar una adecuada DNC se requiere la participación de todas las Unidades Administrativas de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal, con el fin de que manifiesten el tipo de cursos que requieren de acuerdo al puesto de los servidores públicos adscritos a las mismas Unidades.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	80%	60%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento interno en posesión de la Dirección aprobados.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Régimen Interno		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.3. Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Instalación del Sistema Municipal Anticorrupción	Clave de identificación:	51
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que la Administración Pública Municipal cuenta con un Sistema Municipal Anticorrupción a través de la creación un Reglamento.		
Categoría:	Programa Presupuestaria		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que la Administración Pública Municipal tenga instaurado un Sistema Municipal Anticorrupción que permita definir estrategias para la prevención, investigación, persecución y desmantelamiento de posibles redes de corrupción.		

Método de cálculo:	ISMA			
Variables:	Instalación del Sistema Municipal Anticorrupción	La instalación del Sistema Municipal Anticorrupción es a partir de la publicación del Reglamento Municipal Anticorrupción	Acrónimos:	ISMA

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reglamento Municipal Anticorrupción	Ascendente	0	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Publicación del Reglamento Municipal Anticorrupción en el Periódico Oficial del Estado
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Régimen Interno		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.3. Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Instalación del Sistema Electrónico del Sistema Municipal Anticorrupción.	Clave de identificación:	52
Definición del indicador:	Este indicador mostrara que la Administración Pública Municipal cuenta con un sistema electrónico del Sistema Municipal Anticorrupción.		
Categoría:	Programa Presupuestaria		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	La Administración Pública Municipal cuenta con sistemas electrónicos de información para el suministro, intercambio, sistematización y actualización de la información		

Método de cálculo:	ISESMA			
Variables:	Instalación del Sistema Electrónico del Sistema Municipal Anticorrupción.	La instalación del Sistema Electrónico del Sistema Municipal Anticorrupción es a partir de la creación y el uso optimo de la plataforma digital para facilitar el suministro, intercambio, sistematización y actualización de la información.	Acrónimos:	ISESMA

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sistema Informático	Ascendente	0	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema Informático del Sistema Municipal Anticorrupción.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Régimen Interno		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.3. Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Creación del Comité Coordinador Municipal Anticorrupción	Clave de identificación:	53
Definición del indicador:	Este indicador mostrara que la Administración Pública Municipal cuenta con un Comité Coordinador Municipal Anticorrupción.		
Categoría:	Programa Presupuestaria		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	La Administración Pública Municipal cuenta con el Sistema Municipal Anticorrupción		

Método de cálculo:	CCMA			
Variables:	Creación del Comité Coordinador Municipal Anticorrupción	La creación del Comité Coordinador Municipal Anticorrupción es a partir de la creación del Sistema Municipal Anticorrupción y a partir del Acta de Instalación del Comité Coordinador Municipal Anticorrupción	Acrónimos:	CCCMA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Comité	Ascendente	0	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Acta de Instalación del Comité Coordinador Municipal Anticorrupción
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Régimen Interno		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.3. Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Programa anual de trabajo del Comité Coordinador Municipal Anticorrupción	Clave de identificación:	54
Definición del indicador:	Este indicador mostrara que el Comité Coordinador Municipal Anticorrupción cuenta con un Programa Anual de trabajo.		
Categoría:	Programa Presupuestaria		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	La Administración Pública Municipal cuenta con el Sistema Municipal Anticorrupción		

Método de cálculo:	PATCCMA			
Variables:	Programa anual de trabajo del Comité Coordinador Municipal Anticorrupción	A partir de la creación del Comité Coordinador Municipal Anticorrupción se debe crear un documento que contenga el programa anual de trabajo.	Acrónimos:	PATCCMA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa Anual de trabajo	Ascendente	0	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Documento que contenga el programa anual de trabajo
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.3. Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de auditorías concluidas	Clave de identificación:	55
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la eficacia de concluir las auditorías programadas.		
Categoría:	Programa Presupuestaria		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar Auditorías que cuenten con procesos específicos que prevengan, detecten e inhiban posibles prácticas de corrupción en la Administración Pública Municipal.		

Método de cálculo:	(NAC / TAP*100			
Variables:	Número de Auditorías Concluidas	Corresponde al total de auditorías concluidas durante el ejercicio.	Acrónimos:	NAC
	Total de Auditorías Programadas	Corresponde al número de auditorías programadas a realizarse durante el ejercicio.		TAP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2020	90%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe Anual de Auditoría
-------------------------------------	----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.3. Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Lineamientos en materia de fiscalización.	Clave de identificación:	56
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la Administración Pública Municipal cuenta con modelos de trabajo con apego a las normativas que conforman el Sistema Municipal de Fiscalización actualizados.		
Categoría:	Programa Presupuestaria		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualizar lineamientos que cuenten con marco normativo en materia de fiscalización, que permitirá detectar e inhibir los posibles prácticas de corrupción.		

Método de cálculo:	NMTA/MTE			
Variables:	Número de Modelos de Trabajo Actualizados	Corresponde al número de modelos de trabajo actualizados.	Acrónimos:	NMTA
	Modelo de Trabajo Existente	Corresponde al modelo de trabajo existente.		MTE

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Lineamiento	Ascendente	1	2020	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista Maestra de Documentos Controlados.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.3. Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Instrumentos y mecanismos para la vigilancia, control y evaluación del ejercicio de los recursos públicos.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que la Administración Pública Municipal cuenta con modelos de trabajo diseñados para la fiscalización de la Cuenta Pública del Municipio de Monterrey para, lo cual se realizarán actividades de fiscalización como: revisiones preventivas, supervisiones de actos de gobierno, acompañamiento a las áreas en sus actividades operacionales que afecten al presupuesto de la Administración Pública, acompañamiento a las áreas que sean auditadas por los órganos de fiscalización superior y despachos externos.		
Categoría:	Programa Presupuestaria		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar capacitaciones a los servidores públicos involucrados en el Sistema Municipal de Fiscalización.		

Método de cálculo:	(NIMVR/NMVSr)*100			
Variables:	Número de Instrumentos o Mecanismos de Vigilancia Realizados.	Indica el número de instrumentos, actividades operacionales y financieras, actos de gobierno u operaciones que afecten el presupuesto, mismos que se fiscalizaron durante el periodo a reportar.	Acrónimos:	NIMVR
	Número de Mecanismos de Vigilancia Seleccionados para su Revisión.	Indica el número de instrumentos, actividades operacionales y financieras, actos de gobierno u operaciones que afecten el presupuesto, mismos que fueron seleccionados para su fiscalización establecidos en el programa de fiscalización.		NMVSr

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	100%	2020	100%	70%		

Medios de verificación / Evidencia:	Lista Maestra de Documentos Controlados.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.3. Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Capacitaciones en materia de fiscalización.	Clave de identificación:	57
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que los servidores públicos cuenten con capacitación en temas de fiscalización.		
Categoría:	Programa Presupuestaria		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar capacitaciones a los servidores públicos involucrados en el Sistema Municipal de Fiscalización.		

Método de cálculo:	(Número de Capacitaciones en materia de fiscalización / Numero de capacitaciones programadas) *100			
Variables:	Número de Capacitaciones en Materia de Fiscalización.	Corresponde al número de cursos en materia de Fiscalización que se realizaron por los servidores públicos adscritos a la Dirección de Fiscalización.	Acrónimos:	NCMF
	Número de Capacitaciones Programadas	Corresponde al número de capacitaciones programadas como meta.		NCP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	3	2020	3	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de capacitación.
-------------------------------------	----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a quejas en contra de servidores públicos.	Clave de identificación:	58
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el nivel de atención de las quejas que se reciben en contra de servidores públicos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención oportuna al rezago de quejas contra servidores públicos municipales.		

Método de cálculo:	((CQACSP/CQRCSP))*100		
Variables:	Cantidad de quejas atendidas contra servidores públicos del Municipio de Monterrey.	Quejas atendidas contra los servidores públicos por servicio u operación en el desarrollo de sus actividades en las Dependencias u Organismos Paraestatales o Descentralizados en el Municipio de Monterrey.	Acrónimos:
	Cantidad de quejas recibidas contra servidores públicos del Municipio de Monterrey.	Quejas recibidas contra los servidores públicos por servicio u operación en el desarrollo de sus actividades en las Dependencias u Organismos Paraestatales o Descentralizados en el Municipio de Monterrey.	
	Atención a denuncias que permiten advertir la presunta responsabilidad administrativa por la comisión de faltas administrativas o hechos de corrupción que pueden ser presentadas de forma presencial, electrónica y por escrito. Lo anterior dispuesto en el art. 93 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Nuevo León; y el art. 45 del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Monterrey.		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	1	2020	1	1	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Control de recepción de quejas.
-------------------------------------	---------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Procedimientos para la prevención, detección, corrección y sanción de faltas administrativas.	Clave de identificación:	59
Definición del indicador:	Este indicadores mostrara que la Administración Pública Municipal cuenta con un modelo de trabajo del Sistema Municipal Anticorrupción establecido.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con modelo de trabajo para la prevención, detección, corrección y sanción de las faltas administrativas, y fomentar la cultura y disciplina en la Administración pública Municipal en materia de Responsabilidades Administrativas.		

Método de cálculo:	((CLPSDFA/CLPSPEFA))*100		
Variables:	Cantidad de Lineamientos y procesos sustantivos documentados que permiten la prevención, detección, corrección y sanción de faltas administrativas de los servidores públicos de Municipio de Monterrey.	Lineamientos y Procesos Sustantivos Documentados que previenen, detecten, corrigen e indiquen las sanciones por faltas administrativas de los servidores públicos de la Administración Pública Municipal de Monterrey	Acrónimos: CLPSDFA CLPSPEFA
	Cantidad de Lineamientos y procesos sustantivos por eleborar que permitan la prevención, detección, corrección y sanción de faltas administrativas de los servidores públicos de Municipio de Monterrey.	Lineamientos y Procesos Sustantivos que permitan la prevención, detección, corrección y sanción de faltas administrativas de los servidores públicos de la Administración Pública Municipal de Monterrey	
	Los Lineamientos y Procesos Sustantivos son realizados con referencia a las obligatoriedad de Prevenir, detectar, corregir y sancionar las faltas administrativas del los servidores públicos del Municipio de Monterrey.		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Documentos	Ascendente	1	2020	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Documento oficial publicado en portal oficial.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Capacitaciones en materia de Responsabilidades Administrativas.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicadores mostrara que los servidores públicos cuenten con capacitación en temas de Responsabilidad Administrativa.		
Categoría:	Programa Presupuestario.		
Nivel de Objetivo:	Actividad.		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar a los servidores públicos involucrados en atención de quejas y combate a la corrupción.		

Método de cálculo:	((CCRMRA/CCPMRA))*100		
Variables:	Capacitaciones en materia de Responsabilidades Administrativas	Capacitaciones realizadas a los servidores públicos de Municipio de Monterrey en materia de Responsabilidades Administrativas.	Acróminos:
	Total de capacitaciones solicitadas en materia de Responsabilidades Administrativas	Capacitaciones por ser realizadas a los servidores públicos de Municipio de Monterrey en materia de Responsabilidades Administrativas.	
	Las capacitaciones a los servidores públicos del Municipio de Monterrey en materia de responsabilidades administrativas son realizados con referencia a las obligatoriedad del cumplimiento de la normatividad aplicable.		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Constancia de exposición de cursos	Ascendente	0	2020	3	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia oficial por la exposición del Curso.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Social, Salud, Atención a Grupos Prioritarios, Educación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Cantidad de apoyos sociales otorgados	Clave de identificación:	762
Definición del indicador:	Este indicará mostrará la cantidad de apoyos sociales otorgados a personas residentes en el municipio de Monterrey.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al incremento de las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, mediante intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos y de salud y así lograr disminuir las brechas sociales que existen dentro del municipio de Monterrey.		

Método de cálculo:	(CASO/CAIE)			
Variables:	Cantidad de apoyos sociales otorgados	Apoyos que brinda la Secretaría de Desarrollo Social a la población vulnerable o con alguna carencia social, en materia alimentaria, bienes básicos, vivienda, salud y educación.	Acrónimos:	CASO
	Cantidad de apoyos sociales identificados para entregar	Apoyos que brinda la Secretaría de Desarrollo Social a la población vulnerable o con alguna carencia social, en materia alimentaria, bienes básicos, vivienda, salud y educación.		CASIE
	Son los apoyos que brinda la secretaría a la población vulnerable o con alguna carencia social, en materia alimentaria, bienes básicos, vivienda, salud y educación.			

Tipo de indicador:	Estratégico.	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Apoyos sociales	Ascendente	500,000	2018	750,000	750,000	500,000	250,000

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y control
-------------------------------------	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Social, Salud Pública, Atención a Grupos Prioritarios, Educación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobreza (compartida)		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Cantidad de acciones sociales en materia alimentaria, salud, educativa y de vivienda	Clave de identificación:	763
Definición del indicador:	El indicador permite medir la cantidad de acciones para el apoyo otorgados a la población beneficiada que recibe el municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	La población de Monterrey obtiene mayores opciones de apoyos sociales en materia de alimentación, educación y salud para disminuir el rezago social.		

Método de cálculo:	(CASO/ CASE)			
Variables:	Cantidad de acciones sociales en materia alimentaria, salud, educativa y de vivienda otorgados	Cantidad de acciones sociales en materia alimentaria, salud, educativa y de vivienda otorgados	Acrónimos:	CASO
	Cantidad de acciones sociales en materia alimentaria, salud, educativa y de vivienda por entregar	Cantidad de acciones sociales en materia alimentaria, salud, educativa y de vivienda por entregar		CASE

Tipo de indicador:	Estratégico.	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones sociales	Ascendente	500,000	2018	750,000	750,000	500,000	250,000

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y control
-------------------------------------	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico :	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Cantidad de acciones para el fomento a la salud.	Clave de identificación:	764
Definición del indicador:	Mide las labores y ejercicios de actividades para el fomento de la salud respecto a la meta		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Acciones para el fomento de la salud otorgados.		

Método de cálculo:	(CAFSO / CAFSIO)			
Variables:	Cantidad de acciones para el fomento a la salud otorgadas	Cantidad de acciones preventivas para el fomento a la salud otorgadas como: mastografías, chequeo de glucosa, tomas de presión, detección oportuna de cáncer cervico-uterino, entre otras.	Acrónimos:	CAFSO
	Cantidad de acciones para el fomento a la salud identificadas para otorgar.	Cantidad de acciones preventivas para el fomento a la salud identificadas para otorgar como: mastografías, chequeo de glucosa, tomas de presión, detección oportuna de cáncer cervico-uterino, entre otras.		CAFSIO

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones para fomento a la salud	Ascendente	100,000	2018	144,000	144,000	120,000	100,000

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Control de la Secretaría de Desarrollo Social , informe mensual de la Dirección de Salud Pública.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico :	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Cantidad de acciones para la mejora de hábitos saludables y cambio de rutina diaria	Clave de identificación:	765
Definición del indicador:	El indicador permite medir las acciones para la obtención de hábitos saludables y cambio de rutina diaria enfocado a la mejora de salud		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Ejecución de Campañas de Prevención de la Salud		

Método de cálculo:	(CAOMHSCRD / CAIOMHSCRD)			
Variables:	Cantidad de acciones otorgadas para la mejora de hábitos saludables y cambio de rutina diaria	Cantidad de acciones otorgadas para la mejora de hábitos saludables y cambio de rutina diaria como: las pláticas del buen comer, prevención de Diabetes Mellitus, depresión, adicciones, salud bucal, etcétera.	Acrónimos:	CAOMHS
	Cantidad de acciones identificadas para otorgar para la mejora de hábitos saludables y cambio de rutina diaria.	Cantidad de acciones identificadas para otorgar para la mejora de hábitos saludables y cambio de rutina diaria como: las pláticas del buen comer, prevención de Diabetes Mellitus, depresión, adicciones, salud bucal, etcétera.		CAIOMHS

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones para la mejora de hábitos saludables	Ascendente	45,000	2018	50,000	50,000	30,000	20,000

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Control de la Secretaría de Desarrollo Social , informe mensual de la Dirección de Salud Pública.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico :	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Ferias de salud	Clave de identificación:	766
Definición del indicador:	Este indicador mide las ferias de salud realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Ejecución de Ferias de prevención de salud		

Método de cálculo:	(FSR / FSIR)		
Variables:	Ferias de salud realizadas	Ferias de la salud realizadas como la feria de la salud, feria de detección oportuna de cáncer de mama, entre otras.	Acrónimos:
	ferias de salud identificadas por realizar.	Ferias de la salud identificadas por realizar como la feria de la salud, feria de detección oportuna de cáncer de mama, entre otras.	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Ferias de salud	Ascendente	4	2018	12	12	8	4

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Control de la Secretaría de Desarrollo Social , informe mensual de la Dirección de Salud Pública.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda

Nombre del Indicador:	Acciones de educación para niños, jóvenes y adultos	Clave de identificación:	767
Definición del indicador:	Este indicador mide las acciones realizadas en materia de educación.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Acciones para la continuidad y acceso a la educación de niños, jóvenes y adultos otorgadas.		

Método de cálculo:	(AENJAR / AENJAC)			
Variables:	Acciones de educación para niños, jóvenes y adultos	Número de acciones de educación para niños, jóvenes y adultos realizadas	Acrónimos:	NAER
	Acciones de educación para niños, jóvenes y adultos censadas	Número de acciones de educación para niños, jóvenes y adultos censadas por otorgar		NAEO

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones de educación	Ascendente	6	2018	15	15	10	8

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística y control de desarrollo social, a través de evidencia recabada de cada acción realizada
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda

Nombre del Indicador:	Becas y asesorías gestionadas	Clave de identificación:	768
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de becas y asesorías otorgadas del total de becas y asesorías planeadas por entregar en el trienio.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Entrega de becas y asesorías escolares para niños, jóvenes y adultos del municipio de monterrey		

Método de cálculo:	(BAG/BACO)			
Variables:	Becas y asesorías gestionadas	Número de becas y asesorías gestionadas	Acrónimos:	BAG
	Becas y asesorías censadas por otorgar	Número de becas y asesorías censadas por otorgar		BACO

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Becas	Ascendente	27,000	2018	15000	15000	10000	5000

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística y control de desarrollo social a través de los oficios generados para trámite de becas y registros de control de asistencia de asesorías escolares.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobreza		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Útiles escolares entregados	Clave de identificación:	769
Definición del indicador:	Número de alumnos beneficiados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyar con útiles escolares a alumnos de educación básica del municipio de Monterrey		

Método de cálculo:	(UEO/ UECPE)			
Variables:	Útiles escolares entregados	Útiles escolares otorgados	Acrónimos:	UEO
	Útiles escolares censados por entregar	Útiles escolares censados por entregar		UECPE

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Útiles escolares	Ascendente	200,000	2018	225,000	225,000	200,000	150,000

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes de beneficiados del programa y fotografías de los eventos.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Grupos Prioritarios		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobreza		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Apoyos Bimestrales	Clave de identificación:	773
Definición del indicador:	Este indicador mide los apoyos por bimestre otorgados a través de la tarjeta regia.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyos económicos para las mujeres regiomontanas para mejorar su economía familiar otorgados.		

Método de cálculo:	(AEBO/AEBCO)			
Variables:	Apoyos económicos bimestrales otorgados	Apoyos económicos otorgados a mujeres en situación de vulnerabilidad para apoyar a su hogar.	Acrónimos:	AEBO
	Apoyos económicos bimestrales censados por otorgar	Apoyos económicos a mujeres en situación de vulnerabilidad para apoyar a su hogar censados por otorgar		AEBCO

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Apoyos	Ascendente	0	2019	204,000	204,000	180,000	160,000

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y control.
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Grupos Prioritarios		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobreza		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Programa creados para las mujeres regiomontanas	Clave de identificación:	774
Definición del indicador:	El indicador permite medir el avance de los programas creados para las mujeres regiomontanas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Crear programa o mecanismos de apoyo dirigidos a las mujeres regiomontanas.		

Método de cálculo:	(PCMR/PMRIO)		
Variables:	Programas creados para la mujeres regiomontanas	Programas para las mujeres regiomontanas como talleres y capacitaciones que les permite autoemplearse en el hogar creados	Acrónimos:
	Programas para las mujeres regiomontanas identificados por otorgar	Programas para las mujeres regiomontanas como talleres y capacitaciones que les permite autoemplearse en el hogar identificados por otorgar	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programas	Ascendente	0	2019	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y control.
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Grupos Prioritarios		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la Pobreza		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.1. Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Talleres de oficios para las mujeres	Clave de identificación:	775
Definición del indicador:	Este indicador permite medir el avance de implementación de talleres de oficios y capacitaciones		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar talleres de oficios para capacitaciones de la mujeres regiomontanas que permitan que estén en condiciones de generar ingresos para sus hogares		

Método de cálculo:	(TOMR/TOMCR)			
Variables:	Talleres de oficios para mujeres realizados	Talleres de oficio que capacitan a las mujeres regiomontanas para autoemplearse y así poder ayudar en la economía del hogar realizados	Acrónimos:	TOMR
	Talleres de oficios para las mujeres censadas por realizar	Talleres de oficio que capacitan a las mujeres regiomontanas para autoemplearse y así poder ayudar en la economía del hogar censados por realizar.		TOMCR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres Oficios	Ascendente	0	2019	18	18	14	10

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y control.
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Programa o acción de gobierno:	Construcción y Mantenimiento de la Calles		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al incremento del mantenimiento continuo para mejorar las condiciones de las calles

Nombre del Indicador:	Porcentaje de variación de m2 de recarpeteo	Clave de identificación:	288
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el grado de incremento del trabajo de recarpeteo		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a mejorar las condiciones de las calles a través del incremento de mantenimiento continuo		

Método de cálculo:	(MRA / MRP)*100			
Variables:	m2 de recarpeteo	Metros cuadrados rehabilitados de la superficie de rodamiento del municipio de Monterrey.	Acrónimos:	MRA
	m2 de recarpeteo programados	Metros cuadrados rehabilitados de la superficie de rodamiento del municipio de Monterrey programados.		MRP
	Metros cuadrados rehabilitados de la superficie de rodamiento del municipio de Monterrey.			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	5,100,000.00	2018	3,900,000.00	2,500,000.00	2,000,000.00	1,500,000.00

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Avance de Obras
-------------------------------------	----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Vías Públicas		
Programa o acción de gobierno:	Construcción y Mantenimiento de la Calles		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al incremento del mantenimiento continuo para mejorar las condiciones de las calles

Nombre del Indicador:	Porcentaje de variación del programa de bacheo	Clave de identificación:	289
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el grado de incremento del trabajo de bacheo		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Monterrey incrementa el mantenimiento continuo de las calles		

Método de cálculo:	$(MBAAc - MBAAa / MBAAa) * 100$			
Variables:	m2 de bacheo en el año actual	Cantidad de metros cuadrados de bacheados en el mes, perteneciente al año actual	Acrónimos:	MBAAc
	m2 de bacheo en el año anterior	Cantidad de metros cuadrados bacheados en el mes, perteneciente al año actual		MBAAa
	Se realiza una comparativa de metros cuadrados bacheados del año actual con los metros bacheados del año anterior, con el fin de obtener el porcentaje de incremento en los trabajos de bacheo			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	159,041.00	2018	184,656.00	184,656.00	147,724.00	110,739.00

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de la Dirección de Vías Públicas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Vías Públicas		
Programa o acción de gobierno:	Construcción y Mantenimiento de la Calles		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.15. Contribuir al incremento del mantenimiento continuo para mejorar las condiciones de las calles

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes atendidas a tiempo del total de las atendidas	Clave de identificación:	290
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje de atención a las solicitudes atendidas a tiempo		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplir con el programa de solicitudes ciudadanas		

Método de cálculo:	$(NTSATCTR/NTSA)*100$			
Variables:	Número total de solicitudes atendidas a tiempo, con tiempo de respuesta	Es la cantidad total de solicitudes atendidas a tiempo, que cuentan con tiempo establecido para dar respuesta	Acrónimos:	NTSATCTR
	Número total de solicitudes atendidas	Es la cantidad total de solicitudes atendidas del total de las solicitudes que se reciben		NTSA
	Se hace una relación del total de solicitudes atendidas a tiempo, con el total de solicitudes atendidas			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	*	*	75%	75%	70%	65%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de la dirección de Vías Públicas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Vías Públicas		
Programa o acción de gobierno:	Construcción y Mantenimiento de la Calles		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.15. Contribuir al incremento del mantenimiento continuo para mejorar las condiciones de las calles

Nombre del Indicador:	Porcentaje total de solicitudes atendidas	Clave de identificación:	291
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje total de solicitudes atendidas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Resolver el mayor número posible de solicitudes ciudadanas recibidas		

Método de cálculo:	(NTSA/NTSR)*100			
Variables:	Número total de solicitudes atendidas	Es la cantidad total de solicitudes que fueron atendidas (Incluye las que tienen tiempo de respuesta)	Acrónimos:	NTSA
	Número total de solicitudes recibidas	Es la cantidad total de solicitudes que fueron resueltas (Incluye las que tienen tiempo de respuesta)		NTSR
	Se hace una relación del total de solicitudes atendidas con el número total de solicitudes recibidas			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	88%	2018	88%	85%	80%	75%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de la Dirección de Vías Públicas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Vías Públicas		
Programa o acción de gobierno:	Construcción y Mantenimiento de la Calles		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.15. Contribuir al incremento del mantenimiento continuo para mejorar las condiciones de las calles

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes atendidas a tiempo con tiempo de respuesta	Clave de identificación:	292
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje de solicitudes que se atienden en tiempo del total de las solicitudes que se reciben con tiempo de respuesta		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Disminuir el número de solicitudes resueltas fuera del tiempo compromiso		

Método de cálculo:	(TSAT/TSRTR)*100			
Variables:	Total de solicitudes atendidas a tiempo	Es la cantidad total de solicitudes que se atendieron a tiempo que tienen un tiempo establecido de respuesta	Acrónimos:	TSAT
	Total de solicitudes recibidas con tiempo de respuesta	Es la cantidad total de solicitudes que se recibieron que tienen tiempo de respuesta establecido		TSRTR
	Se hace una relación del total de solicitudes atendidas a tiempo con el número total de solicitudes recibidas con tiempo de respuesta			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	75%	2018	85%	80%	75%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de la Dirección de Vías Públicas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Vías Públicas		
Programa o acción de gobierno:	Construcción y Mantenimiento de la Calles		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.15. Contribuir al incremento del mantenimiento continuo para mejorar las condiciones de las calles

Nombre del Indicador:	Porcentaje de programas realizados	Clave de identificación:	293
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje de programas realizados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplir con los programas de mantenimiento vial		

Método de cálculo:	(NTPR/NTP)*100			
Variables:	Número total de programas realizados	Es la cantidad total de trabajos de mantenimiento vial realizados que fueron programados	Acrónimos:	NTPR
	Número total de programados	Es la cantidad total de trabajos de mantenimiento vial programados		NTP
	Se hace una relación del total de trabajos de mantenimiento realizados (programados), con el número total de trabajos de mantenimiento programados			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	*	*	85%	80%	75%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	Dirección de Vías Públicas		
-------------------------------------	----------------------------	--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Señalización y Dispositivos Viales		
Programa o acción de gobierno:	Construcción y Mantenimiento de la Calles		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.15. Contribuir al incremento del mantenimiento continuo para mejorar las condiciones de las calles

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de metas del programa de delimitación de carriles	Clave de identificación:	294
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el grado de cumplimiento de las metas mensuales programadas del servicio delimitación de carriles		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el porcentaje de cumplimiento del programa de delimitación de carriles		

Método de cálculo:	(PARPDC/PMPDC)*100			
Variables:	Porcentaje de avance realizado del programa de delimitación de carriles	Es la cantidad total de metros lineales delimitados que se realizaron	Acrónimos:	PARPDC
	Porcentaje de la meta del programa de delimitación de carriles	Es la cantidad total de metros lineales establecidos como meta del programa de delimitación de carriles		PMPDC
	Se hace una relación de los metros lineales de delimitación de carriles que se realizaron, con el total de metros lineales que se establecieron como meta a cumplir			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	16%	2018	70%	70%	60%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Infraestructura Vial		
-------------------------------------	---	--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Vías Públicas		
Programa o acción de gobierno:	Construcción y Mantenimiento de la Calles		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.15. Contribuir al incremento del mantenimiento continuo para mejorar las condiciones de las calles

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de metas del programa de bacheo	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el grado de cumplimiento de las metas mensuales programadas de bacheo		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el porcentaje de cumplimiento del programa de bacheo		

Método de cálculo:	(PARPB/PMPB)*100		
Variables:	Porcentaje de avance realizado del programa de bacheo	Es la cantidad total de metros cuadrados de bacheo realizados	Acrónimos:
	Porcentaje de la meta del programa de bacheo	Es la cantidad total de metros cuadrados de bacheo establecidos como meta	
	Es hace una relación entre los metros cuadrados de bacheo realizados, con los metros cuadrados de bacheo establecidos como meta		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	*	*	70%	70%	60%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Infraestructura Vial		
-------------------------------------	---	--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Promedio general de evaluación de control interno	Clave de identificación:	60
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el avance en el establecimiento de un sistema de control interno consolidado y en funcionamiento.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que la Administración Pública Municipal tenga implementado el sistema de control interno		

Método de cálculo:	((CAEDR / CAEDP)) *100		
Variables:	Cantidad de Auditorías de Evaluación del Desempeño realizadas por entes externos fiscalizadores.	Auditorías de Evaluación del Desempeño realizadas por entes externos fiscalizadores de acuerdo a su programación.	CAEDR
	Cantidad programada de Auditorías de Evaluación del Desempeño realizadas por entes externos de Fiscalizadores.	Auditorías de Evaluación del Desempeño programadas por entes externos fiscalizadores de acuerdo a su programación.	CAEDP
	El promedio de evaluación de Control Interno se realiza con referencia a los procesos realizados por los entes fiscalizadores externos.		

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Promedio General de Control Interno	Ascendente	54%	2020	8	8	6	54.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de resultados de la camara de Diputados Federales.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Régimen Interno		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Instalación del Sistema Electrónico del Sistema Municipal Anticorrupción.	Clave de identificación:	61
Definición del indicador:	Este indicador mostrara que la Administración Pública Municipal cuenta con un sistema electrónico del Sistema Municipal Anticorrupción.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Proposito		
Objetivo / Resumen narrativo:	La Administración Pública Municipal cuenta con sistemas electrónicos de información para el suministro, intercambio, sistematización y actualización de la información		

Método de cálculo:	((CISCI / CPISCI)) *100			
Variables:	Instalación del Sistema Electrónico del Sistema Municipal Anticorrupción.	La instalación del Sistema Electrónico del Sistema Municipal Anticorrupción es a partir de la creación y el uso optimo de la plataforma digital para facilitar el suministro, intercambio, sistematización y actualización de la información.	Acrónimos:	CISCI
	Instalación Programada del Sistema Electrónico del Sistema Municipal Anticorrupción.	La instalación del Sistema Electrónico del Sistema Municipal Anticorrupción es a partir de la creación y el uso optimo de la plataforma digital para facilitar el suministro, intercambio, sistematización y actualización de la información.		CPISCI
	El Sistema informatico del Sistema Municipal Anticorrupción es para dar cumplimiento a los requerimientos de la normatividad aplicable en la materia.			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sistema Informatico	Ascendente	100.00%	2020	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema Informático del Sistema Municipal Anticorrupción.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Establecimiento de instancia responsable de control interno	Clave de identificación:	62
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el establecimiento de una instancia para la vigilancia y supervisión del control interno.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con una instancia responsable del control interno.		

Método de cálculo:	((CCIRCI / CCPIRCI)) *100			
Variables:	Cantidad creada para la instancia responsable de Control Interno.	Creación de la instancia responsable de Control Interno.	Acrónimos:	CCIRCI
	Cantidad programada para la instalación de la instancia responsable de Control Interno.	Instalación del responsable de Control Interno.		CCPIRCI
	La instalación de Instacia responsable de Control Interno se realiza atendiendo a los requerimientos de la normatividad aplicable.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Instancia responsable del control interno	Ascendente	100.00%	2020	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Dirección de Control Interno e Investigación.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Manual en materia de control interno documentado	Clave de identificación:	63
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que la Administración Pública Municipal cuenta con un sistema de control interno establecido.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar manuales de aplicación de control interno.		

Método de cálculo:	((CMCIR / CMCIP)) *100			
Variables:	Cantidad de Manuales de Control Interno realizado para la aplicación en las Dependencias y Organismos Paraestatales o Descentralizados de la Administración Pública Municipal.	Manuales de Control Interno para la aplicación en las Dependencias y Organismos Paraestatales o Descentralizados de la Administración Pública Municipal.	Acrónimos:	CMCIR
	Cantidad de Manuales de Control Interno programados para la aplicación en las Dependencias y Organismos Paraestatales o Descentralizados de la Administración Pública Municipal.	Manuales de Control Interno programados para la aplicación en las Dependencias y Organismos Paraestatales o Descentralizados de la Administración Pública Municipal.		CMCIP
	Elaboración de manuales de aplicación de control interno que muestre que la Administración Pública Municipal cuenta con un Sistema de Control Interno establecido.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Documentos	Ascendente	100.00%	2020	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Documento oficial publicado en portal oficial
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Modificación del Reglamento Interior de la Contraloría Municipal	Clave de identificación:	64
Definición del indicador:	Establecimiento de las modificaciones del Reglamento Interno de la Contraloría Municipal.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar la modificación del Reglamento Interior de la Contraloría Municipal		

Método de cálculo:	((CMRRIC/CMPRIC))*100			
Variables:	Cantidad de modificaciones realizadas al Reglamento Interior de la Contraloría Municipal, para incluir a la Dirección de Control Interno e Investigación.	Modificaciones realizadas al Reglamento Interior de la Contraloría Municipal que incluya a la Dirección de Control interno e Investigación.	Acrónimos:	CMRRIC
	Cantidad de modificaciones programadas al Reglamento Interior de la Contraloría Municipal, para incluir a la Dirección de Control Interno e Investigación.	Modificaciones programadas al Reglamento Interior de la Contraloría Municipal que incluya a la Dirección de Control interno e Investigación.		CMPRIC
	Las modificaciones al reglamento Interior de la Contraloría Municipal se realiza para dar cumplimiento a los requerimientos normativos aplicables e incluir a la Dirección de Control Interno e Investigación.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reglamento	Ascendente	100.00%	2020	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Documento oficial publicado en portal oficial.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.4. Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Procesos documentados y actualizados	Clave de identificación:	65
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los procesos documentados y actualizados durante el año y que forman parte del Plan de Trabajo		
Categoría:	Programas Presupuestarios		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Procesos sustantivos y administrativos de la Administración Pública Municipal actualizados y documentados.		

Método de cálculo:	(PDA/ PPT)			
Variables:	Procesos documentados y actualizados	Número de procesos que han sido documentados y actualizados durante el año	Acrónimos:	PDA
	Procesos en Plan de Trabajo	Número de procesos documentados que forman parte del Plan de Trabajo		PPT

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Procesos documentados y actualizados	Ascendente	0	2018	162	162	81	40

Medios de verificación / Evidencia:	Documento oficial publicado en portal oficial Plan de trabajo
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.4. Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Modelo de Gestión y Operación de Procesos realizado	Clave de identificación:	66
Definición del indicador:	Mostrará los procesos sustantivos documentados para la vinculación de actividades de control interno.		
Categoría:	Programas Presupuestarios		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con un Modelo de Gestión y Operación de Procesos.		

Método de cálculo:	(MGOA / PMGO)			
Variables:	Modelo de Gestión y Operación aprobado	Documento realizado y aprobado	Acrónimos:	MGOA
	Proyecto de Modelo de Gestión y Operación	Proyecto realizado y aprobado		PMGO

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Modelo de Gestión	Ascendente	0	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Modelo de Gestión y Operación expedido.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Cantidad de proyectos de inversión autorizados en la ciudad	Clave de identificación:	333
Definición del indicador:	De los proyectos que contribuyen al orden urbano, este indicador mostrara la cantidad de proyectos de inversión en Desarrollos Urbanos autorizados en la ciudad		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al desarrollo de acciones enfocadas en mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de inversión en Desarrollos Urbanos		

Método de cálculo:	[[PIAC/PIC]]*100			
Variables:	Proyectos de inversión autorizados en la ciudad	Cantidad que representan el total de Licencias de Construcción otorgadas, entendiendo Licencias de Construcción, todas aquellas comprendidas como Licencias de Uso de Suelo, Uso de Edificación y Construcción	Acrónimos:	PIAC
	Propuestas de inversión en la ciudad	Porcentaje que representa, de acuerdo a datos históricos, la cantidad de ingresos obtenidos en el mismo periodo de tiempo, entendiendo a los ingresos como aquellos comprendidos dentro de los trámites de Licencia de Uso de Suelo, uso de edificación y Construcción		PIC
	Proyectos de Inversión: Para fines de esta práctica estos se refieren a la autorización de los mismos, mediante la expedición de las Licencias de uso de Suelo, Uso de Edificación y Construcción, de acuerdo con lo estipulado en el Plan de Desarrollo Urbano del Municipio de Monterrey 2013-2025, Plan de Desarrollo Urbano Sustentable Cañón del Huajuco Monterrey 2010-2020, Ley de Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano para el Estado de Nuevo León, Reglamento de Zonificación y Uso de Suelo del Municipio de Monterrey, Reglamento para las Construcciones del Municipio de Monterrey			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyectos	Ascendente	500	2018	737	737	368	184

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos del "Sistema SEDUE"
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Cantidad de acciones para mejorar el orden urbano	Clave de identificación:	334
Definición del indicador:	De las acciones implementadas en busca de mejorar el orden urbano, este indicador muestra el avance de cumplimiento		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Monterrey desarrolla acciones enfocadas en mejorar el orden urbano del municipio		

Método de cálculo:	[[AI/APHP]]*100			
Variables:	Acciones implementadas	Cantidad que representan el total de acciones realizadas en el periodo, entendiendo acciones, todas aquellas actividades en favor de mejorar el orden urbano	Acrónimos:	AI
	Acciones Programadas en las Herramientas de Planeación	Cantidad que representa el número de acciones a considerar para su realización, en el determinado periodo de tiempo		APHP
	Acciones para mejorar el Orden Urbano: Hecho, acto u operación que implica realización de actividades, implementación de programas y proyectos enfocados en contribuir a mejorar el orden Urbano de la Ciudad de Monterrey, en temas como Uso de Suelo, Uso de Edificación, Construcción y Fraccionamientos			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones	Ascendente	2	2018	4	4	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores municipales del Programa Operativo Anual (POA, los cuales son publicados en el Portal municipal de Transparencia), Formatos de Registro de Asistencia a Capacitación
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Cantidad de inspecciones y vigilancia en materia de Desarrollo Urbano	Clave de identificación:	335
Definición del indicador:	Este indicador medirá el cumplimiento de las inspecciones realizadas, en comparativa con la meta de inspecciones programadas a realizar		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Control de inspección y vigilancia adecuado en materia de Desarrollo Urbano realizado		

Método de cálculo:	[[NIR/NIMO]]*100			
Variables:	Número de inspecciones realizadas	Cantidad que representan el total de inspecciones realizadas en materia de Desarrollo Urbano	Acrónimos:	NIR
	Número de inspecciones marcadas en el programa	Porcentaje que representa, de acuerdo a datos históricos, la cantidad de inspecciones a realizar, en materia de Desarrollo Urbano		NIMP
	Inspecciones en materia de Desarrollo Urbano, son aquellas que se realizan para verificar: construcciones (obras de construcción desde bardas a diferentes proyectos), usos de suelo (verificar diversos usos de suelo tales como multifamiliar, comercio, servicios, e industria) y Fraccionamientos, de acuerdo con lo estipulado en el Plan de Desarrollo Urbano del Municipio de Monterrey 2013-2025, Plan de Desarrollo Urbano Sustentable Cañón del Huajuco Monterrey 2010-2020, Ley de Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano para el Estado de Nuevo León, Reglamento de Zonificación y Uso de Suelo del Municipio de Monterrey, Reglamento para las Construcciones del Municipio de Monterrey			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Inspecciones	Ascendente	5000	2018	5400	5400	2700	1350

Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores municipales del Programa Operativo Anual (POA), los cuales son publicados en el Portal municipal de Transparencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Cantidad de capacitaciones impartidas al personal responsable de la realización de inspecciones y vigilancia en materia de Desarrollo Urbano	Clave de identificación:	336
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de capacitación es impartidas, en comparativa con la meta de capacitaciones programadas en temas de inspección y vigilancia		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación de personal responsable de la realización de inspecciones y vigilancia en materia de Desarrollo Urbano		

Método de cálculo:	[[CIMIV/TCP]]*100			
Variables:	Capacitaciones impartidas en materia de inspección y vigilancia	Representan el total de Capacitaciones impartidas al personal responsable de la realización de inspecciones y vigilancia en materia de Desarrollo Urbano	Acrónimos:	CIMIV
	Total de capacitaciones en el programa	Representan el total de Capacitaciones programadas para impartir al personal responsable de la realización de inspecciones y vigilancia en materia de Desarrollo Urbano		TCP
	Inspecciones en materia de Desarrollo Urbano, son aquellas que se realizan para verificar: construcciones (obras de construcción desde bardas a diferentes proyectos), usos de suelo (verificar diversos usos de suelo tales como multifamiliar, comercio, servicios, e industria) y Fraccionamientos, de acuerdo con lo estipulado en el Plan de Desarrollo Urbano del Municipio de Monterrey 2013-2025, Plan de Desarrollo Urbano Sustentable Cañón del Huajuco Monterrey 2010-2020, Ley de Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano para el Estado de Nuevo León, Reglamento de Zonificación y Uso de Suelo del Municipio de Monterrey, Reglamento para las Construcciones del Municipio de Monterrey			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	*	2018	3	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de Registro de Asistencia a Capacitación
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Cantidad de sanciones a los predios que no cuentan con licencia de construcción, uso de suelo y/o edificación	Clave de identificación:	337
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de sanciones impuestas a los predios que no cuenten con una licencia de construcción, uso de suelo y/o edificación		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Sanciones a los predios que no cuentan con una licencia de construcción, uso de suelo y/o edificación realizadas		

Método de cálculo:	[[CSP/CI]]*100			
Variables:	Cantidad de sanciones a los predios	Representan el total de sanciones (multas) impuestas por infringir la Reglamentación correspondiente en materia de Desarrollo Urbano	Acrónimos:	CSP
	Cantidad de inspecciones	Representan, de acuerdo a datos históricos, la cantidad de inspecciones a realizar, a los predios y/o edificaciones que no cuentan con los permisos correspondientes		CI
	Las sanciones o multas, son derivadas de una previa visita de inspección y se aplican al infringir la Reglamentación correspondiente en materia de Desarrollo Urbano, de acuerdo con lo estipulado en el Plan de Desarrollo Urbano del Municipio de Monterrey 2013-2025, Plan de Desarrollo Urbano Sustentable Cañón del Huajuco Monterrey 2010-2020, Ley de Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano para el Estado de Nuevo León, Reglamento de Zonificación y Uso de Suelo del Municipio de Monterrey, Reglamento para las Construcciones del Municipio de Monterrey			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sanciones	Ascendente	400	2018	500	500	250	125

Medios de verificación / Evidencia:	Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Programa de Difusión a Sistemas de Trámites de Control Urbano elaborado	Clave de identificación:	338
Definición del indicador:	Este indicador muestra el cumplimiento en la elaboración del Programa de Difusión de Sistemas de Trámites de Control Urbano		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de Programa de Difusión a Sistemas de Trámites de Control Urbano		

Método de cálculo:	[[PDAA/PPD]]*100			
Variables:	Programa de Difusión aprobado y autorizado	Representa la elaboración y autorización, del programa de Difusión enfocado a los sistemas de Trámites de Control Urbano	Acrónimos:	PDAA
	Propuesta de Programa de Difusión	Representa, la propuesta de elaboración del documento denominado programa de Difusión a sistemas de Trámites de Control Urbano		PPD
	El programa de Difusión a sistemas de trámites de Control Urbano, tiene la finalidad de que la ciudadanía conozca las diversas herramientas tecnológicas y presenciales con la que cuenta la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa	Ascendente	*	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Documento denominado "Programa de difusión a Sistemas de trámites de Control Urbano" elaborado por la Dirección de Control Urbano
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento del Programa de Regularización de Licencias de Construcción	Clave de identificación:	339
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la implementación del Programa de Regularización de Licencias de Construcción		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de Programa de Regularización de Licencias de Construcción		

Método de cálculo:	[[CAR/CAPR]]*100			
Variables:	cantidad de actividades realizadas	Representa la cantidad de actividades realizadas en el cumplimiento del Programa de Regularización de Licencias	Acrónimos:	CAR
	cantidad de actividades por realizar	Representa la cantidad de actividades programadas a realizar para dar cumplimiento al Programa de Regularización de Licencias		CAPR
	El Programa de Regularización de Licencias, esta enfocado en estimular a la ciudadanía que no cuenta con la Regularización de su Construcción			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa	Ascendente	*	2018	100%	100%	50%	25%

Medios de verificación / Evidencia:	Cumplimiento a lo establecido en el Documento denominado "Programa de regularización de Licencias de Construcción" elaborado por la Dirección de Control Urbano
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a las demandas de trámites y servicios en materia de Desarrollo Urbano	Clave de identificación:	340
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de resolución de trámites y servicios, en comparativa con el porcentaje de resolución de trámites y servicios del periodo establecido		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacidad operativa adecuada en atención a las demandas de trámites y servicios en materia de Desarrollo Urbano obtenida		

Método de cálculo:	[[CTSR/CTSPR]]*100			
Variables:	cantidad de trámites y servicios resueltos	Representan la resolución de trámites y servicios, en materia de Desarrollo Urbano	Acrónimos:	CTSR
	cantidad de trámites y servicios por resolver	Representa el porcentaje de trámites y servicios a resolver, en materia de Desarrollo Urbano		CTSPR
	En los tramites y servicios a resolver se consideran: Licencias de Uso de Suelo, Edificación y Construcción, Régimen en Condominio, Casa Habitación, Trámites menores y Fraccionamientos			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	55%	2018	70%	70%	55%	30%

Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores municipales de Trámites y Servicios de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología (Mejora Regulatoria)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Cantidad de capacitaciones impartidas al personal responsable de atender las solicitudes de trámites y servicios en materia de Desarrollo Urbano	Clave de identificación:	341
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de capacitación es impartidas, en comparativa con la meta de capacitaciones programadas en temas de trámites y servicios de Desarrollo Urbano		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación del personal responsable de atender las solicitudes de trámites y servicios en materia de Desarrollo Urbano		

Método de cálculo:	[[CIMASTS/TCP]]*100			
Variables:	Capacitaciones impartidas en materia de atención a solicitudes de trámites y servicios	Representan el total de Capacitaciones impartidas al personal responsable de la atención de solicitudes de trámites y servicios, en materia de Desarrollo Urbano	Acrónimos:	CIMASTS
	Total de capacitaciones en el programa	Representan el total de Capacitaciones programadas para impartir al personal responsable de la atención de solicitudes de trámites y servicios, en materia de Desarrollo Urbano		TCP
	En los tramites y servicios a resolver se consideran: Licencias de Uso de Suelo, Edificación y Construcción, Régimen en Condominio, Casa Habitación, Trámites menores y Fraccionamientos			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	2	2018	4	4	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de Registro de Asistencia a Capacitación
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Cantidad sistemas digitales implementados	Clave de identificación:	342
Definición del indicador:	Este indicador muestra el cumplimiento en la implementación de los sistemas necesarios para brindar soporte a la demanda de trámites y servicios en materia de Desarrollo Urbano		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollo de sistemas digitales para brindar soporte a la demanda de trámites y servicios en materia de Desarrollo Urbano		

Método de cálculo:	[[SDI/SDA]]*100			
Variables:	Sistemas digitales implementados	Representa el desarrollo e implementación de los sistemas digitales de Trámites de Control Urbano	Acrónimos:	SDI
	Sistemas digitales aprobados	Representa, la propuesta de elaboración del los sistemas digitales de Trámites de Control Urbano		SDA
	Los sistemas digitales, tiene la finalidad de brindar soporte a la demanda de trámites y servicios en materia de Desarrollo Urbano, permitiendo su gestión de manera electrónica			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sistemas	Ascendente	1	2018	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Sistemas funcionales		
-------------------------------------	----------------------	--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 3. Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención de denuncias y quejas ambientales	Clave de identificación:	343
Definición del indicador:	De las denuncias y quejas que ingresan en tema ambiental, este indicador muestra el nivel de atención de quejas y denuncias ambientales		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir en el desarrollo de acciones enfocadas a la concientización ciudadana, con el fin de mitigar la contaminación ambiental, mediante la atención de los reportes de denuncias y quejas ambientales		

Método de cálculo:	(NDQAA/NDQAR)*100			
Variables:	Número de denuncias y quejas ambientales atendidas	Cantidad que representa el total de las Denuncias y Quejas en materia ambiental atendidas en el periodo	Acrónimos:	NDQAA
	Número de denuncias y quejas ambientales recibidas	Cantidad que representa el total de las Denuncias y Quejas en materia ambiental recibidas en el periodo		NDQAR
	Denuncias y quejas ambientales: Reportes realizados por los ciudadanos ante las autoridades sobre todo hecho, acto u omisión que produzca o pueda producir desequilibrio ecológico o daños al ambiente o a los recursos naturales, o contravenga las disposiciones de la normativa que rige las materias relacionadas con la protección al ambiente y restauración de equilibrio ecológico			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70%	2018	80%	80%	75%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores municipales de Trámites y Servicios de SEDUE (Mejora Regulatoria) Base de datos del área de Denuncias
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 3. Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental

Nombre del Indicador:	Cumplimiento en la implementación de las acciones para mejorar el medio ambiente	Clave de identificación:	344
Definición del indicador:	De las acciones implementadas en busca de mejorar el medio ambiente, este indicador muestra el avance de cumplimiento		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	El Municipio de Monterrey desarrolla acciones enfocadas en mejorar el Medio Ambiente		

Método de cálculo:	(AIMMA/TAPP)*100			
Variables:	Acciones implementadas para mejorar el medio ambiente	Cantidad de Acciones realizadas para el mejoramiento del Medio Ambiente	Acrónimos:	AIMMA
	Total de acciones programadas en el programa	Cantidad de acciones establecidas en el programa		TAPP
	Acciones para mejorar el medio ambiente: Hecho, acto u operación que implica actividad, movimiento o cambio para contribuir a mejorar nuestro ambiente, en temas como el calentamiento global, la disposición de agua y la deforestación			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones	Ascendente	3	2018	4	4	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores municipales del Programa Operativo Anual (POA)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 3. Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental

Nombre del Indicador:	Cumplimiento en la implementación del Plan de Control de Anuncios Publicitarios	Clave de identificación:	345
Definición del indicador:	Este indicador muestra el cumplimiento de la elaboración del Plan de Control de Anuncios Publicitarios		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir en la implementación del Plan de Control de Anuncios Publicitarios realizado		

Método de cálculo:	(PCAPI/PPCAP)*100			
Variables:	Plan de Control de Anuncios Publicitarios implementado	Plan de Control de Anuncios Publicitarios implementado	Acrónimos:	PCAPI
	Proyecto de Plan de Control de Anuncios Publicitarios	Proyecto de Plan de Control de Anuncios Publicitarios		PPCAP
	Plan de Control de Anuncios Publicitarios: Proceso administrativo creado para regular el funcionamiento del sistema de aquellos anuncios visibles desde la vía pública y en lugares a los que tenga acceso al público en general			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Plan	Ascendente	-	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Documento denominado "Plan de Control de Anuncios publicitarios", elaborado por la Dirección de Ecología
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 3. Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental

Nombre del Indicador:	Sistema de Registro de Anuncios Publicitarios	Clave de identificación:	346
Definición del indicador:	Este indicador muestra el cumplimiento en la implementación de un Sistema de Registro de Anuncios Publicitarios		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de Sistema de Registro de Anuncios Publicitarios		

Método de cálculo:	(SRAPI/SRAPA)*100			
Variables:	Sistema de Registro de Anuncios Publicitarios implementado	Sistema de Registro de Anuncios Publicitarios implementado	Acrónimos:	SRAPI
	Sistema de Registro de Anuncios Publicitarios autorizado	Sistema de Registro de Anuncios Publicitarios autorizado		SRAPA
	Sistema de Registro de Anuncios Publicitarios: Modulo ordenado de elementos donde consta la información del conjunto de anuncios			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sistema	Ascendente	-	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema funcional
-------------------------------------	-------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 3. Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental

Nombre del Indicador:	Elaboración del Proyecto de Reglamento de Anuncios	Clave de identificación:	347
Definición del indicador:	Este indicador muestra el cumplimiento en la elaboración del proyecto de Reglamento de Anuncios del Municipio de Monterrey		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de proyecto de Reglamento de Anuncios del Municipio de Monterrey		

Método de cálculo:	(PRAE/PRA)*100			
Variables:	Proyecto de Reglamento de Anuncios Elaborado	Realización del Proyecto de Reglamento de Anuncios	Acrónimos:	PRAE
	Proyecto de Reglamento de Anuncios	Proyecto de Reglamento de Anuncios a realizarse por el área correspondiente		PRA
	Proyecto de Reglamento de Anuncios Publicitarios: Es la actualización del Reglamento de Anuncios porque el existente es obsoleto, ya que han aparecido nuevos tipos de anuncios los cuales no se encuentran contemplados en el mismo, por lo que no cumplen con lo establecido en el Reglamento, se está proponiendo la modificación para poder mitigar la contaminación visual generada por dichos anuncios			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyecto del Reglamento de Anuncios	Ascendente	-	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Proyecto del Reglamento de Anuncios Elaborado
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 3. Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental

Nombre del Indicador:	Elaboración de Programa de Protección al Medio Ambiente	Clave de identificación:	348
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la elaboración de un Programa de Protección al Medio Ambiente		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de Programa de Protección al Medio Ambiente del Municipio de Monterrey		

Método de cálculo:	(PPMAE/PPMA)*100			
Variables:	Programa de Protección al Medio Ambiente elaborado	Realización del Programa de Protección al Medio Ambiente	Acrónimos:	PPMAE
	Programa de Protección al Medio Ambiente	Programa de Protección al Medio Ambiente a realizarse por el área correspondiente		PPME
	Proyecto de Protección al Medio Ambiente: Manual de planificación de las actividades a realizar por parte de la Jefatura de Cultura Ambiental con la finalidad de establecer las acciones, programas y campañas de protección al medio ambiente			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa	Ascendente	-	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Documento denominado "Programa de Protección al Medio Ambiente" Elaborado
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 3. Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental

Nombre del Indicador:	Cantidad de campañas en favor del medio ambiente realizadas	Clave de identificación:	349
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la realización de campañas a favor del medio ambiente		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollo de campañas de protección del medio ambiente		

Método de cálculo:	(CFMAR/CFMAP)*100			
Variables:	Campañas en favor del medio ambiente realizadas	Cantidad que representa las campañas realizadas en favor del medio ambiente	Acrónimos:	CFMAR
	Campañas en favor del medio ambiente programadas	Cantidad que representa las campañas programadas en favor del medio ambiente		CFMAP
	Campañas en favor del medio ambiente: Son el conjunto de actividades o de trabajos que se realizan en un tiempo determinado y están encaminados a concientizar a la ciudadanía sobre temas ambientales			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Campañas	Ascendente	20	2018	50	50	25	12

Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores municipales del Programa Operativo Anual (POA)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 3. Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental

Nombre del Indicador:	Cantidad de ciudadanos capacitados en educación ambiental	Clave de identificación:	350
Definición del indicador:	Del tema de educación ambiental, este indicador mostrará el cumplimiento en la capacitación de ciudadanos en tal tema		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación ciudadana en temas de educación ambiental		

Método de cálculo:	(CCEA/TCACEA)*100			
Variables:	Ciudadanos capacitados en educación ambiental	Cantidad de ciudadanos capacitados en temas de educación ambiental	Acrónimos:	CCEA
	Total de ciudadanos que asisten a capacitaciones en educación ambiental	Cantidad de ciudadanos que asisten a capacitaciones en temas de educación ambiental		TCACEA
	Ciudadanos capacitados en educación ambiental: Son los ciudadanos capacitación sobre los temas de sustentabilidad, cultura del reciclaje y cuidado de los recursos naturales entre otros, con la finalidad de contribuir en la reducción de la contaminación ambiental			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Ciudadanos capacitados	Ascendente	2000	2018	2400	2400	1200	600

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de asistencia a capacitación ciudadana, en temas de educación ambiental
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 3. Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental

Nombre del Indicador:	Cantidad de árboles plantados	Clave de identificación:	351
Definición del indicador:	De los árboles nativos de la región definidos a plantar en el Municipio de Monterrey, este indicador muestra la cantidad de cumplimiento en su plantación		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Árboles nativos plantados		

Método de cálculo:	(CAP/TAPP)*100			
Variables:	Cantidad de árboles plantados	Es la Cantidad de árboles nativos de la región a plantar en el Municipio	Acrónimos:	CAP
	Total de arboles programados en el programa	Es la cantidad de árboles nativos de la región establecidos en el programa para plantar en el Municipio		TAPP
	Se realiza la plantación de árboles, con el objetivo de incrementar el número de áreas verdes con especies nativas y/o adaptadas a la región, se han plantado en los diversos espacios públicos como las plazas públicas, parques públicos, camellones, banquetas y casa habitación, con esta acción se procura tener temperaturas más frescas, oxígeno limpio y disminuir la contaminación atmosférica, así como el mejorar, restaurar y conservar espacios naturales			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Árboles	Ascendente	6000	2018	9000	9000	4500	2250

Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores municipales del Programa Operativo Anual (POA)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 3. Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental

Nombre del Indicador:	Cantidad de reportes de infracción aplicados al incumplimiento del Reglamento de Protección Ambiental e Imagen Urbana	Clave de identificación:	352
Definición del indicador:	De los reportes de infracción aplicados en años anteriores, este indicador muestra el cumplimiento en la aplicación de reportes de infracción por el incumplimiento al Reglamento de Protección Ambiental e Imagen Urbana		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reporte de infracción correspondientes al incumplimiento del Reglamento de Protección Ambiental e Imagen Urbana aplicadas		

Método de cálculo:	(RIAIRPAIU/TRIRPAIU)*100			
Variables:	Reportes de infracción aplicados al incumplimiento del Reglamento de Protección Ambiental e Imagen Urbana	Cantidad de reportes aplicados por el incumplimiento de lo estipulado en el Reglamento de Protección Ambiental e Imagen Urbana del Municipio de Monterrey	Acrónimos:	RIAIRPAIU
	Total de reportes por incumplimiento del Reglamento de Protección Ambiental e Imagen Urbana	Cantidad de reportes por incumplimiento del Reglamento de Protección Ambiental e Imagen Urbana del Municipio de Monterrey		TRIRPAIU
	Reportes de infracción: Medida de seguridad emitida al responsable de una o más faltas al cumplimiento de lo establecido en el Reglamento de Protección Ambiental e Imagen Urbana del Municipio de Monterrey			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reportes de Infracción	Ascendente	240	2018	270	270	135	67

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de reportes de infracción de la Dirección de Ecología
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III. 3. Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental

Nombre del Indicador:	Cantidad de capacitaciones impartidas al personal responsable de la realización de inspecciones y vigilancia en materia de Protección Ambiental e Imagen Urbana	Clave de identificación:	353
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de capacitación impartidas, en comparativa con la meta de capacitaciones programadas en temas de inspección y vigilancia		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación del personal responsable de la realización inspecciones y vigilancia en temas de Protección Ambiental e Imagen Urbana		

Método de cálculo:	(CIMIV/TCP)*100			
Variables:	Capacitaciones impartidas en materia de inspección y vigilancia	Cantidad de capacitaciones impartidas al personal responsable de la realización de inspecciones y vigilancia en materia de Protección Ambiental e Imagen Urbana	Acrónimos:	CIMIV
	Total de capacitaciones programadas	Cantidad de capacitaciones programadas para impartir al personal responsable de la realización de inspecciones y vigilancia en materia de Protección Ambiental e Imagen Urbana		TCP
	Las capacitaciones impartidas al personal, están orientadas a ampliar los conocimientos, habilidades y aptitudes del personal responsable de la realización de inspecciones y vigilancia en materia de Protección Ambiental e Imagen Urbana			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	-	2018	3	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de Registro de Asistencia a Capacitación
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los Jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito laboral, estudiantil y artístico

Nombre del Indicador:	Número de jóvenes atendidos y beneficiados por el Instituto de la Juventud Regia	Clave de identificación:	10
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de jóvenes atendidos y beneficiados por el Instituto de la Juventud Regia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al desarrollo integral de los Jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito laboral, estudiantil y artístico		

Método de cálculo:	$(JA/JPA)*100$			
Variables:	Cantidad de jóvenes atendidos	Jóvenes atendidos	Acrónimos:	JA
	Cantidad de jóvenes por atender	Jóvenes por atender		JPA

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	10,000	2018	15,000	13,000	6,000	3,000

Medios de verificación / Evidencia:	Relación de programas sociales (Formato 95- XVIA)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los Jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito laboral, estudiantil y artístico

Nombre del Indicador:	Porcentaje de la población beneficiada por los programas y acciones del Instituto de la Juventud Regia	Clave de identificación:	11
Definición del indicador:	De los jóvenes que solicitan apoyo el indicador mide el porcentaje de los jóvenes atendidos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Los Jóvenes del Municipio de Monterrey son apoyados por el INJURE mediante acciones enfocadas a su desarrollo en ámbito laboral, estudiantil y artístico		

Método de cálculo:	(JA/SAR)*100			
Variables:	Número de jóvenes apoyados	Jóvenes apoyados	Acrónimos:	JA
	Número de solicitudes de apoyo recibidas	Solicitudes de apoyo recibidas		SAR

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	80.00%	70.00%	40.00%	0.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de beneficiados y atendidos (formato interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los Jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito laboral, estudiantil y artístico

Nombre del Indicador:	Jóvenes apoyados para que continúen sus estudios	Clave de identificación:	12
Definición del indicador:	Con el objeto de crear y gestionar apoyos que ayuden a los jóvenes a continuar con sus estudios, este indicador mostrará la cantidad de apoyos proporcionados a jóvenes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Jóvenes apoyados para que continúen con sus estudios		

Método de cálculo:	AO/APO			
Variables:	Número de apoyos otorgados	Apoyos otorgados	Acrónimos:	AO
	Número de apoyos por otorgar	Apoyos por otorgar		APO

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Apoyos	Ascendente	800	2017	1,000	900	450	0

Medios de verificación / Evidencia:	Relación de programas sociales (Formato 95- XVIA)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los Jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito laboral, estudiantil y artístico

Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes que continúan con sus estudios con el apoyo brindado	Clave de identificación:	13
Definición del indicador:	El indicador mostrará el porcentaje de jóvenes que continúan con sus estudios con el apoyo brindado		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción para ingreso y permanencia de los jóvenes en el sistema educativo		

Método de cálculo:	JQCSECAB/JPAPQCSE			
Variables:	Número de jóvenes que continúan con sus estudios con el apoyo brindado	Jóvenes que continúan sus estudios con el apoyo brindado	Acrónimos:	JQCSECAB
	Número de jóvenes por apoyar para que continúen con sus estudios	Jóvenes por apoyar para que continúen con sus estudios		JPAPQCSE

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0%	2018	80%	70%	50%	0.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Atendidos por programas sociales del Instituto de la Juventud Regia. (Formato interno)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los Jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito laboral, estudiantil y artístico

Nombre del Indicador:	Número de actividades realizadas de apoyo para orientación vocacional	Clave de identificación:	14
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de actividades realizadas con respecto a orientación vocacional e integración de los jóvenes a la comunidad estudiantil		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de actividades de apoyo para orientación vocacional e integración con la comunidad escolar		

Método de cálculo:	AAPOVR/AAPOVPR			
Variables:	Número de actividades de apoyo para orientación vocacional realizadas	Actividades de apoyo para orientación vocacional realizadas	Acrónimos:	AAPOVR
	Número de actividades de apoyo para orientación vocacional por realizar	Actividades de apoyo para orientación vocacional por realizar		AAPOVPR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actividades	Ascendente	0.00%	2018	15	14	10	0

Medios de verificación / Evidencia:	Tabla Estadística del Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los Jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito laboral, estudiantil y artístico

Nombre del Indicador:	Número de jóvenes capacitados en competencias especializadas para el empleo	Clave de identificación:	15
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de jóvenes capacitados con una habilidad para el empleo		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación a jóvenes para el primer empleo		

Método de cálculo:	$(JCCEPE/JPCCEPE)*100$			
Variables:	Cantidad de jóvenes capacitados en competencias especializadas para el empleo	Jóvenes capacitados en competencias especializadas para el empleo	Acrónimos:	JCCEPE
	Cantidad de jóvenes por capacitar en competencias especializadas para el empleo	Jóvenes por capacitar en competencias especializadas para el empleo		JPCCEPE

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	0	2018	150	140	75	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Atendidos por programas sociales del Instituto de la Juventud Regia. (Formato interno)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los Jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito laboral, estudiantil y artístico

Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones especializadas realizadas	Clave de identificación:	16
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento en la ejecución de capacitaciones especializadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Jóvenes estén preparados para competir en el entorno laboral y/o emprender su propio negocio		

Método de cálculo:	(CER/CEPR)			
Variables:	Número de capacitaciones especializadas realizadas	Capacitaciones especializadas realizadas	Acrónimos:	CER
	Número de capacitaciones especializadas por realizar	Capacitaciones especializadas por realizar		CEPR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	0.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Tabla Estadística del Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los Jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito laboral, estudiantil y artístico

Nombre del Indicador:	Número de jóvenes emprendedores apoyados	Clave de identificación:	17
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de jóvenes emprendedores apoyados en relación a su proyecto emprendedor		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación y apoyo al joven emprendedor		

Método de cálculo:	(JEA/JEPA)*100			
Variables:	Cantidad de jóvenes emprendedores apoyados	Jóvenes emprendedores apoyados	Acrónimos:	JEA
	Cantidad de jóvenes emprendedores por apoyar	Jóvenes emprendedores por apoyar		JEPA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	100	2018	150	140	60	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Atendidos por programas sociales del Instituto de la Juventud Regia. (Formato interno)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los Jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito laboral, estudiantil y artístico

Nombre del Indicador:	Número de becas para idiomas otorgadas	Clave de identificación:	18
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de becas otorgadas para el estudio de un segundo idioma		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aprendizaje de un segundo idioma jóvenes		

Método de cálculo:	(BOPESI/BPOPESI)*100			
Variables:	Cantidad de becas otorgadas para el estudio de un segundo idioma	Becas otorgadas para el estudio de un segundo idioma	Acrónimos:	BOPESI
	Cantidad de becas por otorgar para el estudio de un segundo idioma	Becas por otorgar para el estudio de un segundo idioma		BPOPESI

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Becas	Ascendente	1,000	2016	1,000	800	650	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Atendidos por programas sociales del Instituto de la Juventud Regia. (Formato interno)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los Jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito laboral, estudiantil y artístico

Nombre del Indicador:	Porcentaje de participación juvenil	Clave de identificación:	19
Definición del indicador:	De los jóvenes que se comprometen a ser agentes de cambio cuantos participan en proyectos de mejora ciudadana		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Participación social en la Juventud fomentada		

Método de cálculo:	(PJ/PJI)*100			
Variables:	Porcentaje de participación juvenil	Participación juvenil	Acrónimos:	PJ
	Porcentaje de participación juvenil invitada	Participación juvenil invitada		PJI

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	60.00%	50.00%	40.00%	0.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Atendidos por programas sociales del Instituto de la Juventud Regia. (Formato interno)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los Jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito laboral, estudiantil y artístico

Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes comprometidos con ser agentes de cambio	Clave de identificación:	20
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de jóvenes que forma parte del programa Agentes de cambio		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Jóvenes participando para contribuir al desarrollo y crecimiento de la Red Municipal Juvenil en favor a la participación social		

Método de cálculo:	(JCCSADC/II)*100			
Variables:	Número de jóvenes comprometidos con ser agentes de cambio	Jóvenes comprometidos con ser agentes de cambio	Acrónimos:	JCCSADC
	Número de jóvenes invitados	Jóvenes invitados		II

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	0.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Atendidos por programas sociales del Instituto de la Juventud Regia. (Formato interno)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los Jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito laboral, estudiantil y artístico

Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos con participación juvenil realizados	Clave de identificación:	21
Definición del indicador:	De los proyectos propuestos este indicador muestra el porcentaje de proyectos realizados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Proyectos locales con participación juvenil realizados		

Método de cálculo:	(PCPJR/PCPJP)*100			
Variables:	número de proyectos con participación juvenil realizado	proyectos con participación juvenil realizados	Acrónimos:	PCPJR
	número de proyectos con participación juvenil propuestos	proyectos con participación juvenil propuestos		PCPJP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	60.00%	50.00%	30.00%	0.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Atendidos por programas sociales del Instituto de la Juventud Regia. (Formato interno)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los Jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito laboral, estudiantil y artístico

Nombre del Indicador:	Porcentaje de espacios dedicados al arte	Clave de identificación:	22
Definición del indicador:	De los espacios planeados dedicar al arte, el indicador mostrará el porcentaje de espacios rescatados y dedicados al arte		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Espacios dedicados al arte		

Método de cálculo:	(ERATDA/EAR)*100			
Variables:	Número de espacios rescatados a través del arte	Espacios rescatados a través del arte	Acrónimos:	ERATDA
	Número de espacios a rescatar	Espacios a rescatar		EAR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70.00%	2018	75.00%	65.00%	50.00%	0.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los Jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito laboral, estudiantil y artístico

Nombre del Indicador:	Número de talleres de arte realizados	Clave de identificación:	23
Definición del indicador:	El indicador mostrará el numero de talleres de arte impartidos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartición de talleres de arte como una herramienta de reinserción social y participación ciudadana		

Método de cálculo:	TAR/TDAPR			
Variables:	Número de talleres de arte realizados	Talleres de arte realizados	Acrónimos:	TAR
	Número de talleres de arte por realizar	Talleres de arte por realizar		TDAPR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres	Ascendente	0	2018	20.00	10,18	5,9	0,4

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los Jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito laboral, estudiantil y artístico

Nombre del Indicador:	Número de murales con sentido social realizados	Clave de identificación:	24
Definición del indicador:	El indicador mostrará el numero de murales realizados con temática social		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de murales con sentido social		

Método de cálculo:	MCSSR/MCSSPR			
Variables:	Número de murales con sentido social realizados	Murales con sentido social realizados	Acrónimos:	MCSSR
	Número de murales con sentido social por realizar	Murales con sentido social por realizar		MCSSPR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Murales	Ascendente	80	2018	90	80	50	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los Jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito laboral, estudiantil y artístico

Nombre del Indicador:	Número de jóvenes con información adquirida sobre adicciones, salud reproductiva y mental	Clave de identificación:	25
Definición del indicador:	De las actividades realizadas para informar a los jóvenes sobre adicciones, salud reproductiva y mental, este indicador mostrará el numero de jóvenes beneficiados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Jóvenes del Municipio de Monterrey con información adquirida sobre adicciones, salud reproductiva y mental		

Método de cálculo:	JCIASA/JPAISA			
Variables:	Número de jóvenes con información adquirida sobre adicciones, salud reproductiva y mental	Jóvenes con información adquirida sobre adicciones, salud reproductiva y mental	Acrónimos:	JCIASA
	Número de jóvenes por adquirir información sobre adicciones, salud reproductiva y mental	Jóvenes por adquirir información sobre adicciones, salud reproductiva y mental		JPAISA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	0	2018	20	15	5	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Atendidos por programas sociales del Instituto de la Juventud Regia. (Formato interno)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los Jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito laboral, estudiantil y artístico

Nombre del Indicador:	Número de actividades realizadas sobre la concientización de las adicciones	Clave de identificación:	26
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de actividades realizadas para concientizar a la población del riesgo de las adicciones		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollo de actividades para dotar a los jóvenes de información sobre la concientización de las adicciones		

Método de cálculo:	ARSCDA/APRSCDA			
Variables:	Número de actividades realizadas sobre la concientización de las adicciones	Actividades realizadas sobre la concientización de las adicciones	Acrónimos:	ARSCDA
	Número de actividades por realizar sobre la concientización de las adicciones	Actividades por realizar sobre la concientización de las adicciones		APRSCDA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actividades	Ascendente	0	2018	10	8	4	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	II. Bienestar social y servicios públicos	Objetivo estratégico:	II. 11. Contribuir al desarrollo integral de los Jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito laboral, estudiantil y artístico

Nombre del Indicador:	Número de actividades realizadas de información sobre salud mental, reproductiva y violencia en la escuela	Clave de identificación:	27
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de actividades realizadas para dotar a los jóvenes de información sobre salud mental, reproductiva y violencia en la escuela		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollo de actividades para dotar a los jóvenes de información sobre salud mental y reproductiva, así como de violencia en la escuela		

Método de cálculo:	ARDISSM/ADIPRSM			
Variables:	Número de actividades realizadas de información sobre salud mental, reproductiva y violencia en la escuela	Actividades realizadas de información sobre salud mental, reproductiva y violencia en la escuela	Acrónimos:	ARDISSM
	Número de actividades de información por realizar sobre salud mental, reproductiva y violencia en la escuela	Actividades de información por realizar sobre salud mental, reproductiva y violencia en la escuela		ADIPRSM

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actividades	Ascendente	0	2018	20	15	5	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro Interno de Actividades del Instituto de la Juventud Regia (Formato Interno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Número de mujeres regiomontanas apoyadas y beneficiadas en el Instituto Municipal de las Mujeres Regias	Clave de identificación:	81
Definición del indicador:	Con el objetivo de fomentar la participación de mujeres en acciones enfocadas a su desarrollo integral, este indicador mostrará las personas beneficiadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la disminución de las brechas de género a través del acceso al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas		

Método de cálculo:	MRAB/MP			
Variables:	Mujeres regiomontanas apoyadas y beneficiadas en el Instituto Municipal de las Mujeres Regias	Mujeres beneficiadas con talleres productivos, pláticas de identificación de la violencia, derechos de las mujeres, actividades que incentivan el ejercicio	Acrónimos:	MRAB
	Meta programada	Cantidad de mujeres que se espera beneficiar con las acciones del Instituto		MP

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	30328	2018	35000	30000	20000	10000

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de beneficiados del IMMR Listas de asistencia del IMMR
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones implementadas para el Desarrollo Integral de las Mujeres en el municipio de Monterrey	Clave de identificación:	82
Definición del indicador:	Acciones estratégicas implementadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las Mujeres del municipio de Monterrey tienen una vida libre de violencia logrando la igualdad sustantiva entre hombres y mujeres		

Método de cálculo:	(AEI/AENI)*100			
Variables:	Acciones estratégicas implementadas	Talleres productivos, pláticas de identificación y prevención de la violencia, derechos de las mujeres, perspectiva de género, incentivar el ejercicio, promoción de la salud	Acrónimos:	AEI
	Acciones estratégicas necesarias a implementar	Cantidad de acciones programadas		AENI

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	50%	2017	70%	60%	40%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia del IMMR
-------------------------------------	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Eventos de difusión sobre los derechos de las mujeres	Clave de identificación:	83
Definición del indicador:	Con el objetivo de que sea conocido por la ciudadanía y personal de la APM, los derechos de las mujeres, este indicador mostrará los eventos de difusión realizados para tal efecto		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las Mujeres del municipio de Monterrey adquieren información sobre los derechos de las mujeres		

Método de cálculo:	NED/NEP			
Variables:	Número de eventos de difusión	Cantidad de eventos con difusión de los derechos de las mujeres entre el personal de la Administración Pública Municipal y la ciudadanía en general	Acrónimos:	NED
	Número de eventos previstos	Cantidad de eventos de difusión programados		NEP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos de difusión	Ascendente	61	2017	80	70	50	20

Medios de verificación / Evidencia:	Listados de entrega de folletos informativos del IMMR
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Conmemoración realizada al aniversario del voto femenino	Clave de identificación:	84
Definición del indicador:	Con el objeto de sensibilizar sobre el derecho femenino a la participación política y la toma de decisiones, este indicador mostrará la conmemoración al aniversario del voto femenino		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Sensibilización sobre el acceso de los derechos de las mujeres en el ámbito laboral, político, social educación de salud y cultural		

Método de cálculo:	NER/TEP			
Variables:	Número de eventos realizados	Cantidad de eventos para conmemorar el aniversario del voto femenino en México y la difusión del derecho de las mujeres a la participación política	Acrónimos:	NER
	Total de eventos previstos	Cantidad de eventos programados		TEP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Foros	Ascendente	1	2017	3	3	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Listados de asistencia a los eventos del IMMR
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Campañas de los derechos humanos de las mujeres	Clave de identificación:	923
Definición del indicador:	Con el objetivo de promocionar los derechos de las mujeres entre la población regiomontana y al personal de APM		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Suficiente impulso y promoción social de los derechos humanos de las mujeres		

Método de cálculo:	NEDCPDM/NEP			
Variables:	Número de eventos dentro de las campañas de promoción de los derechos de la mujer	Cantidad de eventos con difusión de los derechos de las mujeres entre el personal de la Administración Pública Municipal y la ciudadanía en general	Acrónimos:	NEDCPDM
	Número de eventos previstos	Cantidad de eventos programados		NEP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos de promoción de los derechos de la	Ascendente	3	2017	3	3	2	0

Medios de verificación / Evidencia:	Listados de asistencia a los eventos del IMMR
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Campañas de prevención de cáncer de mama y cervico uterino	Clave de identificación:	85
Definición del indicador:	Con el objetivo de sensibilizar sobre la prevención del cáncer de mama y cervicouterino, este indicador reflejará el desarrollo de campañas para tal efecto		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Suficientes acciones de sensibilización sobre medidas de prevención sobre el cáncer de mama y cervicouterino		

Método de cálculo:	NECPCMC/NEP			
Variables:	Número de eventos en la campaña de prevención de cáncer de mama y cervicouterino	Cantidad de eventos que difunden la detección oportuna del cáncer de mama y cervicouterino	Acrónimos:	NECPCMC
	Número de eventos previstos	Cantidad de eventos programados		NEP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Campañas	Ascendente	1	2017	3	3	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Listados de asistencia y listados de entrega de pases a estudios para prevenir el cáncer de mama y cáncer cervicouterino del IMMR
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Vínculos establecidos con organismos y organizaciones civiles, universidades y/o especialistas en tema de cáncer de mama y cervicouterino	Clave de identificación:	86
Definición del indicador:	Con el objetivo de establecer alianzas para fomentar la sensibilización sobre el cáncer de mama y cervicouterino, este indicador mostrará las alianzas establecidas para tal efecto		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Vinculación con organismos, organizaciones civiles, universidades y/o especialistas		

Método de cálculo:	NCF/NPC			
Variables:	Número de convenios firmados	Convenios firmados con Instituciones públicas y privadas para la prevención y detección del cáncer de mama y cervicouterino	Acrónimos:	NCF
	Número de propuestas de convenios	Cantidad de convenios propuestos		NPC

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Vínculos /o alianzas	Ascendente	0	2017	5	5	3	0

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio y/o documento oficial de colaboración con IMMR
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Plan de trabajo para el desarrollo de acciones de sensibilización sobre medidas de prevención del cáncer de mama y cervicouterino	Clave de identificación:	87
Definición del indicador:	Con el objetivo de definir acciones y/o campañas de sensibilización sobre la prevención del cáncer de mama y cervicouterino, este indicador reflejará el desarrollo de un plan de acciones para tal efecto		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de plan de trabajo para el desarrollo de las acciones de sensibilización		

Método de cálculo:	PTDA/PPT			
Variables:	Plan de trabajo desarrollado y aprobado	Plan de trabajo institucional con las acciones enfocadas a la prevención y detección del cáncer de mama y cervicouterino	Acrónimos:	PTDA
	Proyecto de plan de trabajo	Proyecto de plan de trabajo propuesto		PPT

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Plan de trabajo	Ascendente	0	2017	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de Trabajo denominado "Campaña de Prevención del Cáncer de Mama y Cervicouterino"
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Mujeres regiomontanas atendidas	Clave de identificación:	88
Definición del indicador:	De las acciones que lleva a cabo el IMMR, este indicador mostrará las atendidas por el Instituto Municipal de las Mujeres Regias o cualquier organización civil, institución educativa, empresarial con la que se trabaja de la mano para el desarrollo de las mujeres		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Mujeres regiomontanas atendidas por el Instituto Municipal de las Mujeres		

Método de cálculo:	NMAIMMR/TMPAIMMR			
Variables:	Número de mujeres atendidas por el instituto municipal de las mujeres regias	Mujeres beneficiadas con talleres productivos, pláticas de identificación de la violencia, derechos de las mujeres, actividades que incentivan el ejercicio	Acrónimos:	NMAIMMR
	Total de mujeres previstas para atención por el instituto municipal de las mujeres regias	Cantidad de mujeres que se espera beneficiar con las acciones del Instituto		TMPAIMMR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	2000	2017	3000	3000	2000	500

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de beneficiados del IMMR Listas de asistencia del IMMR
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Mujeres regiomontanas beneficiadas por actividades que incentivan el ejercicio	Clave de identificación:	89
Definición del indicador:	Con el objeto de incentivar el ejercicio, este indicador mostrará las personas beneficiadas en las actividades como bailoterapia, zumba, taekwondo, baile niñas y yoga		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de actividades que incentivan el ejercicio en las mujeres regiomontanas		

Método de cálculo:	NMAAI/TMPAAI			
Variables:	Número de mujeres que asisten a las actividades del instituto	Cantidad de mujeres beneficiadas con las actividades de promoción de la salud y que incentivan el ejercicio	Acrónimos:	NMAAI
	Total de mujeres previstas para asistir a las actividades del instituto	Cantidad de mujeres programadas a beneficiar		TMPAAI

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	500	2017	3000	600	300	100

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de beneficiados del IMMR Listas de asistencia del IMMR
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Ferias Integrales de la Mujer realizadas	Clave de identificación:	90
Definición del indicador:	Con el objeto de favorecer la salud, economía y autoestima de la mujer regiomontana, este indicador mostrará las ferias integrales para la mujer realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Coordinación de ferias integrales de la mujer que favorecen la salud, economía y autoestima de la mujer regiomontana		

Método de cálculo:	NFIM/TFP			
Variables:	Número de ferias integrales para la mujer	Cantidad de Ferias Integrales con servicios de educación, salud, laboral y de dependencias municipales que dan servicio de las mujeres asistentes	Acrónimos:	NFIM
	Total de ferias previstas	Cantidad de ferias programadas		TFP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Ferias Integrales	Ascendente	4	2017	9	6	3	1

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de Asistencia del IMMR
-------------------------------------	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12. Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural

Nombre del Indicador:	Talleres productivos realizados	Clave de identificación:	91
Definición del indicador:	Con el objeto de favorecer el desarrollo de habilidades de autoempleo y mejora de la economía familiar de la mujer regiomontana, este indicador mostrará las personas beneficiadas en talleres como: elaboración de jabones, chocolatería, rosca de frutas y dulces, etc		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación en el desarrollo de habilidades para el autoempleo y mejora de la economía familiar		

Método de cálculo:	NTPR/TTPP			
Variables:	Número de talleres productivos realizados	Cantidad de talleres productivos que fomentan el auto empleo (mazapán, tamarindo, jabones, piñatas, moños, etc.)	Acrónimos:	NTPR
	Total de talleres productivos programado	Cantidad de talleres productivos programados		TTPP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres	Ascendente	386	2017	500	500	300	100

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de beneficiados del IMMR Listas de asistencia del IMMR
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación Social		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de plan de campañas	Clave de identificación:	295
Definición del indicador:	Mide el cumplimiento del plan para difundir las acciones de gobierno municipal para aumentar la percepción de la ciudadanía en temas de interés		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mejoramiento de la percepción de la población sobre las diversas acciones que realiza la administración municipal, a través de un sistema efectivo de captación de información para su correcta difusión social.		

Método de cálculo:	(CCR / CCC)*100			
Variables:	Cantidad de campañas realizadas	Es la cantidad de acciones para difundir los avances de la administración municipal a favor de la población	Acrónimos:	CCR
	Cantidad de campañas calendarizadas	Es la cantidad de acciones planeadas a realizadas para difundir los avances de la administración municipal a favor de la población		CCC

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2017	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de campañas, Videos y fotografías de campañas
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión

Nombre del Indicador:	Tasa de campañas de difusión	Clave de identificación:	296
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de campañas realizadas con respecto al periodo anterior para aumentar la percepción de los ciudadanos en las acciones de gobierno		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Proposito		
Objetivo / Resumen narrativo:	La población de Monterrey se informa de las acciones del gobierno municipal		

Método de cálculo:	$(CCRPA)/(CCRAA)*100$			
Variables:	Cantidad de campañas realizadas en el presente año	Es la cantidad de acciones terminadas el año presente para difundir los avances de la administración municipal a favor de la población.	Acrónimos:	CCRPA
	Cantidad de campañas realizadas en el año anterior	Es la cantidad de acciones terminadas el año anterior para difundir los avances de la administración municipal a favor de la población		CCRAA

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2017	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Videos y fotografías de campañas
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión

Nombre del Indicador:	Porcentaje de difusión a través de medios	Clave de identificación:	297
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de boletines, radio o televisión o anuncios en prensa escrita difundidos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Sistema interno generado para la difusión de acciones (boletines, radio, televisión etc.)		

Método de cálculo:	$(CBRTAPED) / (CBRTAPES) * 100$			
Variables:	Cantidad de boletines, radio o televisión o anuncios en prensa escrita difundidos	Modo utilizado para poder llevar a cabo cualquier tipo de comunicación de las acciones, este modo puede ser parte de una campaña o no y es la cantidad acumulada al mes	Acrónimos:	CBRTAPED
	Cantidad de boletines, radio o televisión o anuncios en prensa escrita solicitados	Modo utilizado para poder llevar a cabo cualquier tipo de comunicación de las acciones, este modo puede ser parte de una campaña o no y es la cantidad solicitada en el mes		CBRTAPES

Tipo de indicador:	Gestion	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2017	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Boletines, anuncios radio y televisión
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elaboración de calendario	Clave de identificación:	298
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de elaboración del Plan de campañas de la Administración Pública Municipal.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de un plan calendarizado de campañas		

Método de cálculo:	(PCCAA / PPC) * 100			
Variables:	Plan de calendarización de campañas actualizado y aprobado	Son las plataformas en las que se da difusión a los programas, proyectos y acciones de Municipio, consolidadas en un plan el cual fue aprobado por el Jefe de la oficina.	Acrónimos:	PCCAA
	Proyecto de plan de campañas	Un proyecto es la mejor combinación de medios posibles en donde se puede realizar la difusión de las acciones de Municipio propuestas.		PPC

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2017	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de calendarización OEP-COU-02
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión

Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes de resultados enviados por las dependencias	Clave de identificación:	299
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de reportes de resultados enviados por las dependencias a la Dirección de Comunicación, en los cuales informan sobre los resultados de las acciones		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Enviar reporte de resultado de la difusión de las acciones entregado por parte de las dependencias		

Método de cálculo:	(CARRR / CARRS)*100			
Variables:	Cantidad acumulada de reportes de resultados recibidos	Es el reporte con los resultados de la difusión que cada dependencia envía a la Dirección de Comunicación	Acrónimos:	CARRR
	Cantidad anual de reportes planeados	Es el reporte con los resultados de la difusión que cada dependencia envía a la Dirección de Comunicación		CARP

Tipo de indicador:	Gestion	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2017	100%	80%	60%	25%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato Estrategia de Comunicación OEP-COU-01
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes para difundir las acciones de gobierno	Clave de identificación:	300
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de las solicitudes enviadas por oficio que hacen las dependencias para la difusión de las acciones de gobierno		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Oficios generados por las dependencias para informar a la Dirección de Comunicación sus actividades		

Método de cálculo:	(COAS / COR)*100			
Variables:	Cantidad de oficios atendidos de las secretarías	Oficios de solicitud de las dependencias donde se informa la acción a difundir que han sido atendidos	Acrónimos:	COAS
	Cantidad de oficios recibidos	Oficios de solicitud de las dependencias donde se informa la acción a difundir que han sido recibidos en la Oficina del Alcalde		COR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2017	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios recibidos de las dependencias
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión.

Nombre del Indicador:	Procedimiento documentado para la difusión de acciones de gobierno	Clave de identificación:	301
Definición del indicador:	Mide el cumplimiento en la gestión para realizar un procedimiento escrito para hacer la difusión de acciones de gobierno		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de un procedimiento para la conformación de una plan de temas relevantes para la ciudadanía.		

Método de cálculo:	(CPD/ CPPD)*100			
Variables:	Cantidad de procedimientos documentados	Procedimiento escrito para la comunicación, difusión de planes y actividades del gobierno municipal	Acrónimos:	CPD
	Cantidad de procedimientos planeados por documentar	Procedimiento escrito para la comunicación, difusión de planes y actividades del gobierno municipal		CPPD

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2017	100%	100%	50%	0%

Medios de verificación / Evidencia:	Procedimiento P-OEP-COU-01
-------------------------------------	----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión.

Nombre del Indicador:	Formato documentado para difusión de acciones de gobierno	Clave de identificación:	302
Definición del indicador:	Mide el cumplimiento en la gestión para realizar un formato estandarizado para hacer la difusión de acciones de gobierno		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de un formato para el envío de información por parte de las dependencias para difusión.		

Método de cálculo:	$(CFD / CFPD) * 100$			
Variables:	Cantidad de formatos documentados	Formato escrito para estandarizar el flujo de información de las dependencias hacia la Dirección de comunicación	Acrónimos:	CFD
	Cantidad de formatos planeados por documentar	Formato escrito para estandarizar el flujo de información de las dependencias hacia la Dirección de comunicación		CFPD

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2017	100%	100%	0%	0%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato Estrategia de Comunicación OEP-COU-01
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cobertura en la evaluación de los trámites y servicios de participación ciudadana	Clave de identificación:	110
Definición del indicador:	De los trámites y servicios de participación ciudadana, este indicador mostrará el porcentaje de cobertura en la evaluación de estos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la satisfacción de los ciudadanos aplicando los recursos en fines necesarios y así satisfacer la solución de problemas importantes con la toma de decisiones acertadas, incrementando la mejora en la comunidad.		

Método de cálculo:	(PPEC/PSTS)*100			
Variables:	Población participante en evaluaciones ciudadanas realizadas	Cantidad de ciudadanos que respondieron la encuesta de calidad en el periodo a informar	Acrónimos:	PPEC
	Población solicitante de trámites y servicios	Cantidad de ciudadanos que solicitaron en el periodo a informar algún servicio o tramite disponibles en la Dirección de Participación Ciudadana		PSTS
	Se consideran solo la población solicitante de los servicios y tramites (Cartas, Certificaciones, Mediación y Juntas Vecinales) los cuales respondieron la encuesta de calidad en el periodo en el que se informa el indicador.			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80%	2017	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de participantes de las área de servicios y tramites Estadística del programa
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de reconocimiento a la participación activa de los Jueces Auxiliares en actividades en pro de su comunidad.	Clave de identificación:	111
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de reconocimientos a la participación activa de los Jueces Auxiliares en actividades en pro de su comunidad.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reconocer la participación ciudadana activa de los Jueces Auxiliares en actividades en pro de su comunidad.		

Método de cálculo:	(CRE/ CJP)*100			
Variables:	Cantidad de reconocimientos entregados	Se considera la cantidad de apoyo que se le proporcione al Juez en el periodo en que se informa	Acrónimos:	CRE
	Cantidad de Jueces participantes	La cantidad de Jueces Auxiliares que aceptan recibir los apoyos en el periodo en que se informa		CJP
	Los apoyos que por parte del municipio se entregan a los Jueces Auxiliares los cuales beneficia directa o indirectamente al mismo.			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	N/A	2018	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del programa Lista de Asistencia a Eventos Imágenes graficas de recepción de reconocimiento
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Cantidad de Juntas Vecinales para promover comunicación efectiva entre la administración y la comunidad.	Clave de identificación:	112
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de juntas vecinales realizadas para promover comunicación efectiva entre la administración y la comunidad.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover comunicación efectiva entre la administración y la comunidad.		

Método de cálculo:	(JVP + JVRP) - JVP			
Variables:	Juntas vecinales proyectadas	La cantidad de juntas vecinales establecidas como meta en las MIRs	Acrónimos:	JVP
	Cantidad de juntas vecinales realizadas en el periodo	La cantidad de juntas vecinales que se realizan en el periodo a informa		JVRP
	Se consideran las juntas vecinales que solicitan los ciudadanos las cuales se realizan en el periodo que se informa.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Juntas Vecinales	Ascendente	26	2018	78	62	47	31

Medios de verificación / Evidencia:	Solicitud en escrito libre para Junta Vecinal Lista de Asistencia Acta constitutiva de asamblea Estadística del programa Imágenes graficas de asamblea
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de convocatorias para la vinculación con asociaciones civiles en zonas de vulnerabilidad y atención prioritaria de interés social	Clave de identificación:	113
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la realización de convocatorias para la vinculación con asociaciones civiles en zonas de vulnerabilidad y atención prioritaria de interés social.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar convocatorias para la vinculación con asociaciones civiles en zonas de vulnerabilidad y atención prioritaria de interés social.		

Método de cálculo:	(CACR/CACP)*100			
Variables:	Convocatorias para la vinculación con asociaciones civiles realizadas	Cantidad de Asociaciones Civiles que aceptan apoyar a la vinculación	Acrónimos:	CACR
	Convocatorias para la vinculación con asociaciones civiles proyectadas	La cantidad de vinculaciones con Asociaciones civiles como meta en las MIRs		CACP
	Vinculación: Todas las acciones de apoyo a la población mas vulnerable que cubran necesidades básicas.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	88	2018	78	62	47	31

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del programa Solicitud de vinculación Imágenes graficas de eventos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Cantidad de audiencias públicas realizadas con el fin de escuchar las quejas y sugerencias de los ciudadanos.	Clave de identificación:	114
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de audiencias públicas realizadas con el fin de escuchar quejas y sugerencias de los ciudadanos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar audiencias públicas con el fin de escuchar las quejas y sugerencias de los ciudadanos.		

Método de cálculo:	(APP+ APRP) - APP			
Variables:	Audiencia publica proyectadas	Cantidad de Audiencias Publicas especificadas como meta en las MIRS	Acrónimos:	APP
	Cantidad de audiencias públicas realizadas en el periodo	Audiencias Publicas que se realizan en el periodo que se informa		APRP
	Audiencia Publica: Es la asamblea que el municipio realiza como obligación de escuchar de primera mano de los ciudadanos sus necesidades e inquietudes sobre el actuar de la administración.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Audiencias Públicas	Ascendente	9	2018	12	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Asistencia Formatos de recepción de gestoría Imágenes graficas de evento Estadística del programa
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de consultas populares por distritos urbanos realizados	Clave de identificación:	115
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de consultas populares por distritos urbanos que se van a realizar		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reforzar las consultas populares por distritos urbanos		

Método de cálculo:	(CCPR / CDUE) * 100			
Variables:	Cantidad de consultas populares realizadas	Cantidad de consultas populares que se realizaron en el periodo en que se informa	Acrónimos:	CCPR
	Cantidad de distritos urbanos existentes	Cantidad de distritos urbanos conformados en el periodo que se informa		CDUE
	Se consideran los ciudadanos participantes en encuesta que se aplican para realizar la consulta solo el periodo que se contempla el informe.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	N/A	2018	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Encuestas Estadística del programa
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Cantidad de Jueces Auxiliares refrendados para la actualización del Padrón de Jueces a través de los censos.	Clave de identificación:	116
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de jueces auxiliares refrendados para la actualización del padrón de jueces auxiliares a través de censos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualización del padrón de Jueces Auxiliares a través de censos.		

Método de cálculo:	(CJAE + JRP) - CJAE			
Variables:	Cantidad de jueces auxiliares electos	Cantidad de Jueces Auxiliares en funciones en el periodo a informar	Acrónimos:	CJAE
	Jueces refrendados en el periodo	Cantidad de Jueces que confirman su refrendo		JRP
	El refrendo se lleva acabo al realizar las actividades de visitas, talleres de capacitación, etc. donde el Juez Auxiliar confirma su intención de continuar en las funciones que son de su responsabilidad.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Jueces Auxiliares	Ascendente	N/A	2018	650	455	325	195

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de Visitas Formato de Actualización de Perfil Lista de Asistencia a Talleres de capacitación Estadística del programa
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Cantidad de asambleas vecinales realizadas con el fin de fomentar la participación ciudadana	Clave de identificación:	117
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de asambleas vecinales realizadas con el fin de fomentar la participación ciudadana.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Instaurar asambleas vecinales con el fin de fomentar la participación ciudadana		

Método de cálculo:	(CAVP + AVEP) - CAVP			
Variables:	Cantidad de asambleas de vecinos proyectadas	La cantidad de asambleas establecidas como meta en las MIRs	Acrónimos:	CAVP
	Cantidad de asambleas de vecinos en el periodo	La cantidad de asambleas establecidas realizadas en el periodo a informar		AVEP
	Se considera asamblea vecinal las reuniones que se realizan para la elección de sus representantes sociales como son las juntas vecinales y jueces auxiliares las cuales se hayan realizado en el periodo que se vaya informar.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Asambleas	Ascendente	26	2018	528	42	317	211

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de Asistencia Imágenes graficas de la asamblea Actas de Constitutivas Estadística del Programa
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Cantidad de Jueces Auxiliares que son capacitados.	Clave de identificación:	118
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de jueces auxiliares que son capacitados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación de Jueces Auxiliares		

Método de cálculo:	(JASC + ACP) - JASC			
Variables:	Cantidad de jueces auxiliares sin capacitar	Jueces Auxiliares que no han sido capacitados	Acrónimos:	JASC
	Asistencia a capacitación en el periodo	Jueces Auxiliares que asistieron a la capacitación en el periodo a informar		ACP
	Se considera como capacitación a la información que recibe el Juez Auxiliar referente a sus funciones o a los servicios brindados por el municipio.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Jueces Auxiliares	Ascendente	45	2018	1100	880	660	440

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de Asistencia Formatos de Visita a Jueces Auxiliares Imágenes graficas de evento Estadística del programa
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Técnica		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención y vinculación hacia el trabajo de las comisiones	Clave de identificación:	901
Definición del indicador:	Este indicador mide la atención y vinculación hacia el trabajo de comisiones y el reconocimiento de hombres y mujeres proactivos de la comunidad		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención y Vinculación permanente hacia el trabajo de comisiones y el reconocimiento de hombres y mujeres proactivos de la comunidad.		

Método de cálculo:	((CAR/CAV))*100			
Variables:	Cantidad de asuntos recibidos	Porcentaje de atención y vinculación presente	Acrónimos:	CAR
	Cantidad de asuntos vinculados	Porcentaje de atención y vinculación anterior		CAV
	Se detalla el porcentaje de atención y vinculación que desarrolla la Comisión de los asuntos que recibe por parte de la misma administración y/o de la ciudadanía.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	80%	70%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección Técnica
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Técnica		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de asuntos atendidos que reciben las comisiones del H. Ayuntamiento del Municipio de Monterrey.	Clave de identificación:	119
Definición del indicador:	Este indicador mide cuantos trámites son atendidos para que las comisiones den trámite.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar trámite a los asuntos de las Comisiones del H. Ayuntamiento del Municipio de Monterrey.		

Método de cálculo:	((CAR/CAA)*100)			
Variables:	Cantidad de asuntos recibidos	Cantidad de los asuntos que las Comisiones reciben	Acrónimos:	CAR
	Cantidad de asuntos atendidos	Cantidad de asuntos que las Comisiones atendieron el año anterior		CAA
	Las Comisiones del Ayuntamiento atienden los asuntos que reciben por parte de la ciudadanía, así como de las propuestas que surgen dentro del mismo Ayuntamiento.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90%	2018	80%	70%	60%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección Técnica
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Técnica		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno Eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de convocatorias realizadas	Clave de identificación:	120
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de las convocatorias realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reconocer el trabajo realizado por hombres y mujeres dentro o fuera del municipio.		

Método de cálculo:	((CRO/CCR))*100			
Variables:	Cantidad de reconocimientos otorgados	Porcentaje de las convocatorias emitidas durante el actual periodo	Acrónimos:	CRO
	Cantidad de convocatorias realizadas	Porcentaje de las convocatorias emitidas durante el periodo anterior		CCR
	Se desglosa el porcentaje entre las convocatorias emitidas en la actual administración contra las convocatorias emitidas en el periodo anterior			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	90%	80%	70%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección Técnica
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atenciones brindadas	Clave de identificación:	902
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el número de atenciones realizadas		
Categoría:	Matriz de Indicadores para Resultados		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar la atención a solicitudes que emanen de la Secretaría del Ayuntamiento.		

Método de cálculo:	(CAR/CAS)*100		
Variables:	Cantidad de atenciones realizadas	En base a lo encomendado por el Presidente Municipal y el Secretario de Ayuntamiento son las Cantidades de Atenciones Realizadas.	CAR
	Cantidad de atenciones solicitadas	La Cantidad de Atenciones Solicitadas es derivada de lo que el Presidente Municipal o Secretario de Ayuntamiento encomiendan.	CAS
	Debido al acercamiento previo del ciudadano, con nuestro Secretario de Ayuntamiento, se nos asigna el deber de dar seguimiento a la problemática que presenta el referido, esto con la finalidad de dar gestión en el área competente al conflicto, brindando el apoyo hasta su resolución, esto dentro de las diversas áreas de nuestro municipio.		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			100%	70%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la Dirección de Concertación Social
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de audiencias atendidas hacia los ciudadanos que tengan cercanía a nuestro Alcalde o Secretario del Ayuntamiento	Clave de identificación:	121
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de audiencias que se le brindan al ciudadano que tenga cercanía con nuestro Alcalde o Secretario del Ayuntamiento mediante el seguimiento a las audiencias solicitadas en la Dependencia.		
Categoría:	Matriz de Indicadores para Resultados		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender a cada uno de los ciudadanos que tenga cercanía a nuestro Alcalde o Secretario de Ayuntamiento mediante el seguimiento a las audiencias solicitadas en la Dependencia.		

Método de cálculo:	(CAA/CAS)*100			
Variables:	Cantidad de audiencias atendidas	La Cantidad de Audiencias Atendidas, se basan en las que se brinda la atención al ciudadano, para dar resolución a sus problemáticas municipales.	Acrónimos:	CAA
	Cantidad de audiencias solicitadas	La Cantidad de Audiencias Solicitadas, es el numero de ciudadanos que requieren ver sus problemáticas con nuestro Alcalde.		CAS
	Se brindan mediante la Solicitud de Audiencia, solicitada por los diversos medios que la ciudadanía tiene a su alcance, esto con el objetivo de exponer su problemática a nuestros líderes, para así dar resolución a su conflicto.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			100%	70%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la Dirección de Concertación Social
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de asesorías jurídicas que se le brindarán al ciudadano.	Clave de identificación:	122
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de asesorías brindadas a los ciudadanos		
Categoría:	Matriz de Indicadores para Resultados		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar asesoría jurídica para orientar a los ciudadanos en temas de competencia municipal		

Método de cálculo:	(CAJB/CAJS)*100			
Variables:	Cantidad de asesorías jurídicas brindadas	La cantidad de atenciones realizadas a los usuarios es derivada de las asesorías que se brindan a los ciudadanos, que se revisen por los diversos medios de atención.	Acrónimos:	CAJB
	Cantidad de asesorías jurídicas solicitadas	La cantidad de atenciones solicitadas es derivado de los ciudadanos que tienen acercamiento a las oficinas para solicitar el apoyo con la asesoría.		CAJS
	Las asesorías jurídicas brindadas, son las que el gobierno municipal otorga mediante los abogados designados a esta acción de manera gratuita, a la ciudadanía que así lo requiera y solicite teniendo acercamiento por cualquiera de los medios que se le facilite.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100%	70%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de la Dirección de Concertación Social
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.2. Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Índice General de Avance en PbR-SED	Clave de identificación:	1
Definición del indicador:	Este indicador mide la contribución para alcanzar una Gestión basada en Resultados a través de la implementación del PbR-SED.		
Categoría:	Programas Presupuestarios		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).		

Método de cálculo:	(RPbR-SED + RT + RC + RA + RRH)			
Variables:	Resultado de PbR-SED	Esta sección se considera la de mayor relevancia para el objeto del estudio, ya que incluye el establecimiento del Marco Jurídico y de operación necesario para crear la base de la implementación y operación del PbR-SED, así como el establecimiento de procesos y procedimientos técnicos y metodológicos definidos para el ciclo presupuestario.	Acrónimos:	RPbR-SED
	Resultado de Transparencia	Para dar a conocer a la ciudadanía la manera en que los recursos públicos son utilizados en el logro de los objetivos y resultados planteados, el modelo contempla una sección enfocada a identificar el avance en materia de rendición de cuentas y transparencia en la información que se reporta a la ciudadanía sobre el uso y destino de los recursos públicos, así como la disponibilidad de información en formatos y lenguajes accesibles para la ciudadanía, de conformidad con las obligaciones que marca la normativa aplicable en la materia y conforme a los criterios de la política de Gobierno Abierto.		RT
	Resultado de Capacitación	La capacitación ha sido considerada como uno de los pilares fundamentales para la implementación del modelo PbR-SED en México. Mediante el diseño de diversas estrategias de capacitación en temas de GpR, PbR y SED, se fortalecen las capacidades institucionales y técnicas de los servidores públicos y se incide en la generación de una cultura de presupuestación basada en resultados.		RC
	Resultado de Adquisiciones	Uno de los rubros en los que se ejerce una parte importante del presupuesto, es en la adquisición de bienes y servicios por lo que es importante identificar si las entidades federativas cuentan con un marco jurídico y operativo en la materia; si éste es vigente y contempla la figura de licitación pública; si se contemplan casos de excepciones en los procesos de contrataciones; si se publicitan las necesidades y servicios del gobierno local; si la política en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público es centralizada o descentralizada; y si ésta promueve la eficiencia, control y la transparencia del gasto público.		RA
	Resultado de Recursos humanos	Con el propósito de conocer en qué medida los gobiernos estatales fomentan la transparencia en el reclutamiento, selección, contratación, evaluación del desempeño y promoción de los servidores públicos, esta sección valora si la entidad federativa cuenta con un marco jurídico que establezca de manera clara la operación de un Servicio Civil de Carrera que incluya perfiles e incentivos claros y consistentes con el desempeño de los funcionarios públicos, así como también criterios claros y transparentes para su promoción.		RRH

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
índice	Ascendente	68.2	2018	80	75	70	68.2

Medios de verificación / Evidencia:	Por medio del Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental elaborado por SHCP
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.2. Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Índice de Avance en PbR-SED	Clave de identificación:	2
Definición del indicador:	Del Avance en la sección del PbR-SED, este indicador reflejara el grado de implementación del PbR-SED.		
Categoría:	Programas Presupuestarios		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	La Administración Pública Municipal de Monterrey mejora en la implementación del PbR-SED		

Método de cálculo:	(RMJ) + PL + PRO + PRE + EyC + S + EV		
Variables:	Resultado de Marco Jurídico	Se busca conocer el conjunto de normas vigentes e instrumentos jurídicos en la entidad federativa que regulan la implementación y operación del PbR y del SED, garantizando con ello la institucionalización y por lo tanto, la continuidad en la operación de la política, en cumplimiento al mandato Constitucional y a la normativa federal aplicable para el gasto federalizado que se transfiere a dichos entes públicos.	RMJ
	Planeación	El proceso de Planeación orientada a resultados permite que los distintos programas y políticas públicas estén encaminadas al cumplimiento de los objetivos que se establecieron en los Planes Municipales de Desarrollo (PMD). Para ello, es necesario que los objetivos y las metas de cada programa y política pública estén adecuadamente alineados a los PMD, además de considerar el contexto del entorno global, nacional y regional.	PL
	Programación	Se busca cumplir con los objetivos de la planeación a través de programas presupuestarios con metas alcanzables pero retadoras, acordes al contexto, para ello, se deben definir estructuras programáticas y programas prioritarios, así como determinar objetivos, indicadores y metas.	PRO
	Presupuestación	El Presupuesto de Egresos es uno de los documentos más relevantes de política pública. En las entidades federativas, este documento contempla el monto, la distribución y el destino de los recursos públicos a nivel local, así como también de las transferencias a los gobiernos municipales, con los cuales ejercen la intervención pública en beneficio de la ciudadanía.	PRE
	Ejercicio y Control	Se busca asegurar los resultados mediante un uso adecuado de los recursos para los programas públicos, para ello es necesario contar con la normativa necesaria para garantizar la correcta ejecución y eficiencia en el ejercicio del gasto, así como mecanismos que permitan realizar las adecuaciones presupuestarias necesarias en la asignación de recursos a los programas presupuestarios.	EyC
	Seguimiento	Se pretende contar con los elementos suficientes para realizar el monitoreo del ejercicio presupuestario, mediante la ejecución de los programas y el grado de cumplimiento de las metas definidas en los indicadores de desempeño y del ejercicio del gasto. De igual forma, promover el uso de la información generada en esta etapa en las distintas fases del ciclo presupuestario.	S
	Evaluación	Se busca medir que los entes públicos analizados cuenten con los mecanismos, normativa e instrumentos necesarios para la aplicación de Evaluaciones que permitan obtener información objetiva de las políticas y programas presupuestarios con la finalidad de determinar la pertinencia y el logro de sus objetivos y metas, así como su eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad.	EV

Acrónimos:

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
índice	Ascendente	69.8	2018	78	75	70	69.8

Medios de verificación / Evidencia:	Por medio del Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental elaborado por SHCP
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.2. Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Aspectos Susceptibles de Mejora concluidos.	Clave de identificación:	3
Definición del indicador:	De los Aspectos Susceptibles de Mejora que fueron resultantes de las evaluaciones, este indicador mostrará los ASM concluidos.		
Categoría:	Programas Presupuestarios		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Robustecer el seguimiento y la evaluación de resultados		

Método de cálculo:	(ASM CER/ TASME)*100			
Variables:	Aspectos Susceptibles de Mejora concluidos de las evaluaciones realizadas	Número de Aspectos Susceptibles de Mejora atendidos y que presentaron evidencia que justifique las acciones empleadas	Acrónimos:	ASM CER
	Total Aspectos Susceptibles de Mejora de las evaluaciones	Número de Aspectos Susceptibles de Mejora que se deberán atender y que deben presentar una evidencia que justifique las acciones empleadas		TASME

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2018	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Por medio del documento CMU-PLC-53 Avance de Documento de Trabajo, Seguimiento de los Aspectos Susceptibles de Mejora clasificados como específicos, derivados de informes y evaluaciones externas
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.2. Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Porcentaje de PAE's publicados	Clave de identificación:	4
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el grado de cumplimiento en la publicación del Plan Anual de Evaluación		
Categoría:	Programas Presupuestarios		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del Plan Anual de Evaluación		

Método de cálculo:	(PAEEP / PAEEDSP) * 100			
Variables:	Plan Anual de Evaluación establecidos y publicados	Número de Plan Anual de Evaluación realizados y publicados	Acrónimos:	PAEEP
	Plan Anual de Evaluación establecidos que deben ser publicados	Número de Plan Anual de Evaluación que deben ser realizados y publicados en el portal oficial del municipio		PAEEDSP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100	2019	100%	100%	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Por medio de la publicación en el Portal Oficial del documento del Plan Anual de Evaluación
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.2. Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Informes de Programas Presupuestarios desarrollados y entregados	Clave de identificación:	5
Definición del indicador:	De los Programas Presupuestarios de la Administración Pública Municipal, este indicador mostrará el cumplimiento en el desarrollo de informes internos que proporcionan el desempeño de los programas presupuestarios.		
Categoría:	Programas Presupuestarios		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Porcentaje de Informes de Programas Presupuestarios desarrollados y entregados		

Método de cálculo:	$(TIPPE / TIPPDE) * 100$			
Variables:	Total de Informes de Programas Presupuestarios por elaborarse	Número de Informes de Programas Presupuestarios que se deben elaborar durante el año	Acrónimos:	TIPPE
	Total de Informes de Programas Presupuestarios desarrollados y entregados	Número de Informes de Programas Presupuestarios elaborados y entregados en el año		TIPPDE

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100	2018	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Por medio de los oficios enviados por la Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño en el que se anexan los informes de indicadores del desempeño
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.2. Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Evaluaciones externas concluidas de acuerdo al PAE	Clave de identificación:	6
Definición del indicador:	De acuerdo al Programa Anual de Evaluación, este indicador indicará el seguimiento a las evaluaciones externas que se han concluido.		
Categoría:	Programas Presupuestarios		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de evaluaciones externas con información de impacto para la Administración Pública Municipal		

Método de cálculo:	(TEDECAPAE/ TEDECPAE)*100			
Variables:	Total de Evaluaciones del Desempeño externas concluidas de acuerdo al PAE	Número de Evaluaciones del Desempeño realizadas por un Evaluador Externo a los recursos federales que accedió el municipio	Acrónimos:	TEDECAPAE
	Total de Evaluaciones del Desempeño externas que conforman el PAE	Número de Evaluaciones del Desempeño a realizar por un Evaluador Externo a recursos federales que accedió el municipio		TEDECPAE

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Por medio de las publicaciones en el Portal Oficial de los documentos de las Evaluaciones
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.2. Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acreditados en capacitaciones de PbR-SED	Clave de identificación:	7
Definición del indicador:	Del total del personal que asistió a las capacitaciones de PbR-SED, este indicador mostrará el total de personas que acredito en las capacitaciones de PbR-SED		
Categoría:	Programas Presupuestarios		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar la capacitación, especialización y actualización de los servidores públicos de las dependencias y entidades para el fortalecimiento del PbR-SED.		

Método de cálculo:	((TPACAACpBR-SED/ TPACPBR-SED))*100			
Variables:	Total de Personal que asiste con constancia de acreditación y/o asistencia a las capacitaciones de PbR-SED	Número de servidores públicos que reciben constancia de acreditación al haber participado en el curso de capacitación en el tema PbR-SED	Acrónimos:	TPACAACpBR-SED
	Total de Personal que asiste a las capacitaciones de PbR-SED	Número de servidores públicos que asisten a las capacitaciones en el tema PbR-SED		TPACPBR-SED

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2018	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia del personal que asistió a los cursos. Constancias de acreditación. Constancias de asistencia.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.2. Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Elaboración de plan de capacitación en materia de PbR-SED	Clave de identificación:	8
Definición del indicador:	Este indicador medirá el cumplimiento en la elaboración del plan de capacitaciones en materia de PbR-SED		
Categoría:	Programas Presupuestarios		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar de plan de capacitación en materia de PbR-SED		

Método de cálculo:	$(PCMPbR-SED / PPCMPbR-SED) * 100$			
Variables:	Plan de capacitaciones en materia de PbR-SED aprobado	Número de planes de capacitación en materia de PbR-SED realizados y aprobados	Acrónimos:	PCMPbR-SED
	Proyecto de plan de capacitaciones en materia de PbR-SED	Número de proyectos en materia de PbR-SED realizados		PPCMPbR-SED

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2018	100%	100%	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de capacitaciones en materia de PbR-SED aprobado.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.2. Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Elaboración de documento de análisis de necesidades de capacitación en materia de PbR-SED	Clave de identificación:	9
Definición del indicador:	Este indicador medirá el cumplimiento para la elaboración del documento de análisis de necesidades en materia de PbR-SED		
Categoría:	Programas Presupuestarios		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Analizar las necesidades de capacitación en materia de PbR-SED		

Método de cálculo:	$(\text{DANMPbR-SED} / \text{PDANMPbR-SED}) * 100$			
Variables:	Documento de análisis de necesidades en materia de PbR-SED	Documento donde se plasme el análisis en cuanto a los temas de PbR-SED que deben ser impartidos y tomados por los servidores públicos	Acrónimos:	DANMPbR-SED
	Proyecto de documento de análisis de necesidades en materia de PbR-SED	Proyecto sobre el análisis en cuanto a los temas de PbR-SED que deben ser impartidos y tomados por los servidores públicos		PDANMPbR-SED

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2018	100%	100%	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Análisis de necesidades en materia de PbR-SED documentado.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	V.1. Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje del logro del objetivo de incrementar los ingresos locales al menos en el crecimiento que representa el PIB.	Clave de identificación:	28
Definición del indicador:	Del porcentaje de incremento de los ingresos locales obtenidos en el periodo, el porcentaje que representan los ingresos locales obtenidos en el periodo que se mide <u>equivalente al crecimiento que representa el PIB para el 2020.</u>		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo eficiente del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal		

Método de cálculo:	[(PRILO-PRILPA)/PRILPA]			
Variables:	Porcentaje que representan los ingresos locales obtenidos	3. Sumar los ingresos presupuestales; que serán del momento contable recaudado, la suma de: a) impuestos, b) Cuotas, c) Contribuciones, d) Derechos, e) Productos, f) aprovechamientos y g) ingresos por venta de bienes en el año	Acrónimos:	PRILO
	Porcentaje que representan los ingresos locales en el periodo anterior	3. Sumar los ingresos presupuestales; que serán del momento contable recaudado, la suma de: a) impuestos, b) Cuotas, c) Contribuciones, d) Derechos, e) Productos, f) aprovechamientos y g) ingresos por venta de bienes en el año previo		PRILPA

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	3	2019	3	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Informes trimestrales de Ingresos Informe emitido por la SHCP que presenta el (Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental 2019)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	V.1. Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones realizadas para contar con una administración financiera adecuada alcanzado	Clave de identificación:	29
Definición del indicador:	De todas las acciones consideradas como objetivo para lograr una administración financiera adecuada, este indicador permitirá medir, el porcentaje que representan todas las acciones desarrolladas hasta el periodo de su medición.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	La administración financiera del Gobierno Municipal para el ejercicio fiscal 2020 sea adecuada conforme a los estándares presupuestales, legales y económicos.		

Método de cálculo:	PARCAFE/ PAOAFE)*100			
Variables:	Porcentaje de acciones realizadas para contar con una administración financiera eficiente	Comprende la sumatoria de las acciones consideradas para para lograr el objetivo de llevar a cabo manejo eficiente del gasto corriente y las acciones consideradas para para lograr una percepción de cumplimiento en materia financiera que fueron efectivamente realizadas	Acrónimos:	PARCAFE
	Porcentaje de acciones para obtener una administración financiera eficiente	Comprende la sumatoria de las acciones consideradas para para lograr el objetivo de llevar a cabo manejo eficiente del gasto corriente y las acciones consideradas para para lograr una perqué se considera realizar		PAOAFE

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	98	2019	100	85	66	33

Medios de verificación / Evidencia:	Cuenta pública y sistema de alertas
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	V.1. Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones realizadas para lograr el objetivo de llevar a cabo manejo eficiente del gasto corriente	Clave de identificación:	30
Definición del indicador:	De todas las acciones consideradas como objetivo para lograr un manejo eficiente del gasto corriente, este indicador permitirá medir, el porcentaje que representan todas las acciones desarrolladas hasta el periodo de su medición.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Emisión de información respecto al eficiente manejo del gasto corriente		

Método de cálculo:	(PARCEGC/PAOEGC)*100			
Variables:	Porcentaje de acciones realizadas para contar con un eficiente gasto corriente	Es el resultado positivo ponderado de la sumatoria de las 6 actividades que componen el componente 2 realizadas de la forma esperada	Acrónimos:	PARCEGC
	Porcentaje de acciones para obtener un eficiente gasto corriente	Es el resultado positivo ponderado de la sumatoria de las 6 actividades que componen el componente 2 que deberían realizarse.		PAOEGC

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2019	90	85	66	33

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema de alertas/informe
-------------------------------------	----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Ingresos		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	V.1. Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Tasa de crecimiento de los ingresos presupuestales	Clave de identificación:	31
Definición del indicador:	Del Monto que representan los ingresos presupuestales del periodo que se toma como base, este indicador permitirá identificar la tasa de crecimiento que representa el monto de los ingresos presupuestales del año actual en el mismo periodo.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Administración de los Ingresos presupuestales		

Método de cálculo:	(IPAA/IAPA-1)*100			
Variables:	Ingresos presupuestales del año actual	Es la sumatoria del total de ingresos identificados en el momento contable recaudado en el informes de avance de gestión financiera del trimestre que se reporta	Acrónimos:	IPAA
	ingresos presupuestales del año previo	Es la sumatoria del total de ingresos identificados en el momento contable recaudado en el informes de avance de gestión financiera que se reportó en el trimestre previo		IAPA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	3	2019	3	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Cuenta pública/ Informe trimestral de transparencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Egresos		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	V.1. Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de implementación de mejoras en el proceso transversal de pagos	Clave de identificación:	32
Definición del indicador:	De todas las acciones consideradas como objetivo para lograr la implementación de mejoras en el proceso transversal de pagos, este indicador permitirá identificar el porcentaje que representan todas las acciones desarrolladas hasta el periodo de su medición.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión de mejoras para el procesos transversal de pagos		

Método de cálculo:	(PIAE/ PIO)*100			
Variables:	Porcentaje de implementación alcanzado en el ejercicio	Cantidad de expedientes revisados durante el ejercicio	Acrónimos:	PIAE
	Porcentaje de implementación objetivo	Cantidad de expedientes objetivo durante el ejercicio		PIO

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2019	80	70	60	50

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de cumplimiento
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Egresos		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	V.1. Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento al fondeo	Clave de identificación:	33
Definición del indicador:	De todos los fondeos de nómina este indicador medira en tiempo y forma el porcentaje de cumplimiento de los mismos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fondeo de Gasto de Nómina		

Método de cálculo:	(FNER/ TFNE)*100			
Variables:	Fondeo de nóminas en el ejercicio realizados	Es la cantidad de Fondeos Realizados en el ejercicio	Acrónimos:	FNER
	total del fonde de nóminas en el ejercicio	Es la cantidad de Fondeos Objetivos a realizar en el ejereccio		TFNE

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100	2019	100	100	90	80

Medios de verificación / Evidencia:	Todos los meses deben ser 100%
-------------------------------------	--------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Egresos		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	V.1. Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Razón de la Deuda Pública como proporción de sus ingresos de Libre disposición.	Clave de identificación:	34
Definición del indicador:	Contabiliza el saldo de la Deuda Pública como proporción de los ingresos de libre disposición (locales más participaciones).		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Emisión de información respecto al manejo adecuado de la deuda municipal		

Método de cálculo:	(SDP/ILD)			
Variables:	Saldo de la Deuda Pública	Contabiliza aquellos créditos contratados, obligaciones derivadas de APPs	Acrónimos:	SDP
	Ingresos de Libre disposición	Son los ingresos locales más participaciones federales		ILD

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	40.1	2019	80	80	130	150

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema de Alertas/ Informe trimestral de transparencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Egresos		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	V.1. Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Razón del servicio de la deuda como proporción de sus ingresos de libre disposición	Clave de identificación:	35
Definición del indicador:	Esta razón se vincula con la capacidad de pago, en la medición se contabilizan las amortizaciones, intereses, y demás costos financieros derivados de financiamientos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Administración de costo de la deuda y sus accesorios		

Método de cálculo:	[(PSDPA/ ILDPA)			
Variables:	Pago del Servicio de la Deuda del periodo actual	Suma de amortizaciones, intereses y demás costos financieros	Acrónimos:	PSDPA
	Ingresos de libre disposición del periodo actual	Son los ingresos locales más participaciones federales		ILDPA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	4.2	2019	15	15	20	25

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema de Alertas/Informe trimestral de Transparencia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Egresos		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	V.1. Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Razón de proveedores	Clave de identificación:	36
Definición del indicador:	En este indicador se vincula la capacidad financiera para hacer frente a obligaciones de CP. Se contabilizan adeudos que se tiene con proveedores de corto plazo, restando los montos de efectivo, bancos e inversiones temporales.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Administración de costos de la deuda con proveedores		

Método de cálculo:	(OCPPC/ IT)			
Variables:	Obligaciones a corto plazo y proveedores y contratistas	Obligaciones de corto plazo	Acrónimos:	OCPPC
	Ingresos Totales	Ingresos totales		IT

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	-13	2019	20	20	30	40

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema de Alertas/ Informe trimestral de transparencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	V.1. Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de las acciones para lograr una percepción de cumplimiento en materia financiera	Clave de identificación:	37
Definición del indicador:	Del total de acciones objetivo que se planea desarrollar para lograr una mejora en la percepción de cumplimiento en materia financiera, este indicador mostrará cuales están en operación. Se considera el porcentaje que representen las acciones implementadas a la fecha de la medición.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Emisión de informe de cumplimiento en materia financiera		

Método de cálculo:	(SARLPCMF / SALPCMF)*100			
Variables:	Sumatoria de acciones realizadas para lograr una percepción de cumplimiento en materia financiera	Es la sumatoria del total de las acciones para lograr las mejoras en el manejo de la información financiera en el portal de transparencia, de las acciones en cumplimiento de las actividades relacionadas a lograr la implementación del PbR y las acciones para la mejora de la competitividad en los resultados de las calificaciones del IMCO que fueron efectivamente realizadas	Acrónimos:	SARLPCMF
	Sumatoria de acciones para lograr una percepción de cumplimiento en materia financiera	Es la sumatoria del total de las acciones para lograr las mejoras en el manejo de la información financiera en el portal de transparencia, de las acciones en cumplimiento de las actividades relacionadas a lograr la implementación del PbR y las acciones para la mejora de la competitividad en los resultados de las calificaciones del IMCO que se espera realizar		SALPCMF

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2019	90	85	66	33

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema de alertas
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	V.1. Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de las acciones necesarias para lograr las mejoras en el manejo de la información financiera en el portal de transparencia.	Clave de identificación:	38
Definición del indicador:	Del total de acciones objetivo que se planea desarrollar para lograr las mejoras en el manejo de la información en el portal de transparencia, este indicador mostrará cuales están en operación. Se considera el porcentaje que representen las acciones implementadas a la fecha de la medición.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión de mejoras en el manejo de información en el portal de transparencia		

Método de cálculo:	(SARLMMIFPT/ SALMMIFPT)*100			
Variables:	Sumatoria de acciones realizadas para lograr las mejoras en el manejo de la información financiera en el portal de transparencia	contabiliza las acciones efectivamente realizadas para lograr las mejoras en el manejo de la información financiera en el portal de transparencia	Acrónimos:	SARLMMIFPT
	Sumatoria de acciones para lograr las mejoras en el manejo de la información financiera en el portal de transparencia	contabiliza las acciones que se planea realizar para lograr las mejoras en el manejo de la información financiera en el portal de transparencia		SALMMIFPT

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2019	90	85	66	33

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema de alertas/informe
-------------------------------------	----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	V.1. Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones desarrolladas para la implementación del PbR.	Clave de identificación:	39
Definición del indicador:	Del total de acciones objetivo planteadas para lograr la correcta implementación del PbR, este indicador mostrará cuales están en operación. Se considera el porcentaje que representen las acciones implementadas a la fecha de la medición.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión de la implementación del PBR		

Método de cálculo:	(SARLMMIFPT/ SAIPBR)*100			
Variables:	Sumatoria de acciones realizadas para la implementación del PbR	contabiliza las acciones realizadas conforme al plan de implementación del PbR-SED que se tenga previsto	Acrónimos:	SARIPBR
	Sumatoria de acciones para la implementación del PbR	contabiliza las acciones que se planea realizar conforme al plan de implementación del PbR-SED que se tenga previsto		SAIPBR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2019	90	85	66	33

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema de alertas/ Informe emitido por la SHCP que presenta el (Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental 2019)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Eje V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	V.1. Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de las acciones implementadas para la mejora de la competitividad en los resultados de las calificaciones del IMCO	Clave de identificación:	40
Definición del indicador:	Del total de acciones objetivo planteadas para lograr una mejora en la competitividad de los resultados de las calificaciones del IMCO este indicador mostrará cuales están en operación. Se considera el porcentaje que representen las acciones implementadas a la fecha de la medición.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Administración de las acciones para mejorar la competitividad en los resultados de las calificaciones del IMCO		

Método de cálculo:	(SARIPBR/SAIPBR)*100			
Variables:	Sumatoria de acciones realizadas para la mejora de la competitividad en los resultados de las calificaciones del IMCO	son las acciones que conforme a la metodología del IMCO el municipio implementó efectivamente	Acrónimos:	SARIPBR
	Sumatoria de acciones para mejorar la competitividad en los resultados de las calificaciones del IMCO	son las acciones que conforme a la metodología del IMCO el municipio podría implementar		SAIPBR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2019	90	85	66	33

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema de alertas/ Informe IMCO
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Direccion de Fomento a la Inversión		
Programa o acción de gobierno:	Fomento a la Inversión de Empresas		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.1. Contribuir a la atracción de inversiones nacionales y extranjeras mediante el otorgamiento de facilidades y apertura de mercados

Nombre del Indicador:	Cantidad de inversión atraída en el municipio	Clave de identificación:	221
Definición del indicador:	Se refiere a la cantidad de inversión atraída al municipio de carácter nacional o extranjero de manera directa e indirecta		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la atracción de inversiones nacionales y extranjeras mediante el otorgamiento de facilidades y apertura de mercado		

Método de cálculo:	(TIAR/TIAP)*100			
Variables:	Total de inversión atraída real	Muestra el total de inversión nacional y extranjera atraída real	Acrónimos:	TIAR
	Total de inversión atraída presupuestada	Muestra el total de inversión nacional y extranjera atraída presupuestada		TIAP
	Es el total de ingreso recaudado por la inversión nacional y/o extranjera. Dato proporcionado por la Secretaria de Economía y Trabajo.			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
millones de pesos	Ascendente	100.00%	2018	2700	1890	1350	810

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Direccion de Fomento a la Inversión		
Programa o acción de gobierno:	Fomento a la Inversión de Empresas		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.1. Contribuir a la atracción de inversiones nacionales y extranjeras mediante el otorgamiento de facilidades y apertura de mercados

Nombre del Indicador:	Porcentaje de variación de empleos generados	Clave de identificación:	222
Definición del indicador:	Se refiere al total de los nuevos empleos generados a partir de las inversiones atraídas a la entidad		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar la atracción de nuevas empresas nacionales y extranjeras		

Método de cálculo:	(NEG/NEP)*100			
Variables:	Numero de empleos generados	Es el total de empleos generados por las inversiones atraídas a la ciudad	Acrónimos:	NEG
	Número de empleos planeados	Es el total de empleos planeados por las inversiones atraídas a la ciudad		NEP
	El total de empleos creados se vincula directamente con el total de inversión atraída, es decir, de esa inversión realizada, cual es la cantidad de beneficiarios directos por dicha inversión. Esta información se recaba por parte de los informes realizados por el Gobierno del Estado de Nuevo León			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Direccion de Fomento a la Inversión		
Programa o acción de gobierno:	Fomento a la Inversión de Empresas		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.1. Contribuir a la atracción de inversiones nacionales y extranjeras mediante el otorgamiento de facilidades y apertura de mercados

Nombre del Indicador:	Porcentaje de apoyos con tramites realizados	Clave de identificación:	223
Definición del indicador:	Se refiere al total de apoyos realizados con el objetivo de agilizar la inversión atraída		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar apoyo y asesoría en tramites, permisos y autorizaciones relativos al a inversión al municipio y al impulso de nuevos negocios		

Método de cálculo:	(NEA/NEAP)*100			
Variables:	Numero de empresas atendidas	El total de apoyos realizados en gestión de tramites	Acrónimos:	NEA
	Número de empresas atendidas planeadas	El total de apoyos planeados en gestión de tramites		NEAP
	De acuerdo a las funciones de la Direccion de Fomento a la Inversión, este indicador nos muestra el total el vinculaciones y apoyos brindados a los ciudadanos emprendedores y/o empresas que solicitan en la Secretaria			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Direccion de Fomento a la Inversión		
Programa o acción de gobierno:	Fomento a la Inversión de Empresas		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.1. Contribuir a la atracción de inversiones nacionales y extranjeras mediante el otorgamiento de facilidades y apertura de mercados

Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Clave de identificación:	224
Definición del indicador:	Se refiere al total de capacitaciones hechas en tópicos referentes a la inversión y desarrollo de empresas		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar capacitaciones de inversión y fomento empresarial		

Método de cálculo:	(NCR/NCP)*100			
Variables:	Numero de capacitaciones realizadas	El total de capacitaciones realizadas en materia de inversión y fomento	Acrónimos:	NCR
	Número de capacitaciones planeadas	El total de capacitaciones programadas en materia de inversión y fomento		NCP
	Las capacitaciones empresariales se realizan en diferentes tópicos de carácter administrativos o de gerencia, donde se buscan dar al ciudadano emprendedor una imagen mas clara para el crecimiento de sus negocios			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento a la Inversión		
Programa o acción de gobierno:	Fomento a la Inversión de Empresas		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.1. Contribuir a la atracción de inversiones nacionales y extranjeras mediante el otorgamiento de facilidades y apertura de mercados

Nombre del Indicador:	Porcentaje de espacios de vinculación realizados	Clave de identificación:	225
Definición del indicador:	Se refiere a la cantidad de eventos o espacios realizados para la vinculación empresarial		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar el desarrollo de espacios para la promoción de las empresas y su vinculación con distintas áreas		

Método de cálculo:	(NER/NEE)*100			
Variables:	Numero de eventos realizados	El total de eventos realizados en materia empresarial	Acrónimos:	NER
	Número de eventos establecidos	El total de eventos planeados en materia empresarial		NEE
	Nos muestra los distintos eventos que la Dirección de Fomento a la Inversión realiza a favor de desarrollar un ambiente de emprendedurismo y desarrollo de mercados para las empresas, emprendedores y ciudadanos en general			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Direccion de Fomento a la Inversión		
Programa o acción de gobierno:	Fomento a la Inversión de Empresas		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.1. Contribuir a la atracción de inversiones nacionales y extranjeras mediante el otorgamiento de facilidades y apertura de mercados

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos realizados	Clave de identificación:	226
Definición del indicador:	Se refiere al total de eventos empresariales con microempresarios realizados		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover los mercados empresariales		

Método de cálculo:	(NMER/NMEP)*100			
Variables:	Número de mercados empresariales realizados	El total de mercados empresariales realizados con microempresarios	Acrónimos:	NMER
	Número de mercados empresariales planeados	El total de mercados empresariales planeados a realizarse con microempresarios		NMEP
	Los mercados empresariales son eventos donde un grupo de emprendedores muestran sus productos en distintos puntos de la Ciudad, con el objetivo de apoyar en la promoción, difusión y venta de los mismos			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos operativos actualizados	Clave de identificación:	227
Definición del indicador:	Del total de elementos operativos, este indicador mostrará el porcentaje de elementos operativos actualizados que contribuirán a mantener el orden social		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mantenimiento de la paz social mediante elementos policiales altamente capacitados		

Método de cálculo:	(NEOA/NCI)*100			
Variables:	Número de elementos operativos actualizados	Representa el número de elementos operativos (Policía, Tránsito, Guardia Auxiliar) capacitados para ser actualizados en XXX durante los años 2020-2021	Acrónimos:	NEOA
	Número de capacitaciones impartidas	Representa el número de capacitaciones de actualización impartidas para los elementos operativos (Policía, Tránsito, Guardia Auxiliar) por parte de la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa durante los años 2020-2021		NCI

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100% (1200 elementos al final de Administración) 75 elementos por mes	80% (960)	50% (600)	30% (360)

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de generación re acreditado y constancia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Porcentaje cadetes capacitados para el desempeño de sus funciones	Clave de identificación:	228
Definición del indicador:	Este indicador mostrara las labores que realiza la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua para asegurar que el estado de fuerza de la corporación incremente mediante la graduación de cadetes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Monterrey cuenta con personal de seguridad pública capacitado para el desempeño de sus funciones		

Método de cálculo:	(NCG/NCI)*100		
Variables:	Número de cadetes graduados	Representa el número de cadetes que se gradúan en las Ceremonias de Graduación de la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa y pasan a la nomina de la Dirección de Policía, Tránsito y/o Secretaría de Ayuntamiento con puesto de Policía, Tránsito y/o Guardia Auxiliar durante los años 2020-2021	NCG
	Número de cadetes inscritos	Representa el número personas registradas en la nomina de la SSPV como cadetes adscritos a la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa durante los años 2020-2021	NCI
	<p>Los cadetes graduados son asignados a las áreas operativas (Policía, Tránsito, Guardia Auxiliar) y su asignación no es fijas (de manera mensual)</p> <p>Los cadetes inscritos (datos de alta) se reflejan de manera nominal en la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa y las altas no son fijas (de manera mensual)</p> <p>Las Ceremonias de Graduación de la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa no se realizan de manera mensual es variable en temporalidad</p>		

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	136	2018	100% (Todos los cadetes que se gradúan)	80%	50%	30%

Medios de verificación / Evidencia:	Certificado de formación inicial académica y/o certificado de formación inicial equivalente MOPER
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Porcentaje de docentes acreditados en el curso de profesor multiplicador para la formación de cadetes	Clave de identificación:	229
Definición del indicador:	Este indicador mostrara las labores que realiza la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua para asegurar que los cadetes obtengan la capacitación adecuada		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Personal de la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua capacitados para la impartición correcta de los cursos		

Método de cálculo:	(NDACPMFC/NDPACPMFC)*100		
Variables:	Número de docentes acreditados en el curso de profesor multiplicador para la formación de cadetes	Representa el número de personal comisionado y/o asignado nominalmente a la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa que realiza funciones de docente y acreditado el curso de profesor multiplicador para la formación de cadetes durante los años 2020-2021	Acróminos: NDACPMFC
	Número de docentes proyectados a acreditarse en el curso de profesor multiplicador para la formación de cadetes	Representa el número de personal comisionado y/o asignado nominalmente a la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa que realiza funciones de docente y fue inscrito el curso de profesor multiplicador para la formación de cadetes durante los años 2020-2021	
	El objetivo de la acreditación del curso de profesor multiplicador para la formación de cadetes es lograr el perfeccionamiento y actualización del profesorado de la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa		

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2018	100% (7 docentes al final de Administración)	100% (7)	80% (5)	50% (3)

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia a capacitación y constancia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Porcentaje de docentes acreditados en el curso taller de desarrollo de competencias docente	Clave de identificación:	230
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la capacitación continua al personal destinado a labores de enseñanza con motivo de mejorar la oferta educativa		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Personal de la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua capacitados para la impartición correcta de los cursos		

Método de cálculo:	(NDACTDCD/NDPACTDCD)*100			
Variables:	Número de docentes acreditados en el curso taller de desarrollo de competencias docentes	Representa el número de personal comisionado y/o asignado nominalmente a la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua que realiza funciones de docente y acreditado el curso taller de desarrollo de competencias docentes durante los años 2020-2021	Acrónimos:	NDACTDCD
	Número de docentes proyectados a acreditarse en el curso taller de desarrollo de competencias docentes	Representa el número de personal comisionado y/o asignado nominalmente a la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua que realiza funciones de docente y fue inscrito el curso taller de desarrollo de competencias docentes durante los años 2020-2021		NDPACTDCD
	El objetivo de la acreditación del curso taller de desarrollo de competencias docentes es lograr el perfeccionamiento y actualización del profesorado de la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2018	100% (7 docentes al final de Administración)	100% (7)	80% (5)	50% (3)

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia a capacitación y constancia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Personal certificado en el Sistema de Justicia Penal	Clave de identificación:	231
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la capacitación continua al personal destinado a labores de enseñanza con motivo de mejorar la oferta educativa		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Certificar a la plantilla de la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua en el Sistema de Justicia Penal		

Método de cálculo:	(PCSJP/PPCSJC)*100			
Variables:	Personal certificado en el Sistema de Justicia Penal	Representa el número de personal comisionado y/o asignado nominalmente a la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa que realiza funciones de docente y cuenta con el certificado en el Sistema de Justicia Penal durante los años 2020-2021	Acrónimos:	PCSJP
	Personal proyectado a certificarse en el Sistema de Justicia Penal	Representa el número de personal comisionado y/o asignado nominalmente a la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa que realiza funciones de docente y fue inscrito para obtener su certificación en el Sistema de Justicia Penal durante los años 2020-2021		PPCSJC
	El objetivo de la certificación en el Sistema de Justicia Penal es lograr el perfeccionamiento y actualización del profesorado de la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2018	100% (7 docentes al final de Administración)	100% (7)	80% (5)	50% (3)

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia de certificación
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Personal certificado como instructor evaluador en competencias básicas de la función policial	Clave de identificación:	232
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la capacitación continua al personal destinado a labores de enseñanza con motivo de mejorar la oferta educativa		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Certificar a la plantilla de la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua como instructor evaluador en competencias básicas de la función policía		

Método de cálculo:	$(PCIECBFP/PPCIECBFP)*100$			
Variables:	Personal certificado como instructor evaluador en competencias básicas de la función policial	Representa el número de personal comisionado y/o asignado nominalmente a la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa que realiza funciones de docente y cuenta con la certificación como instructor evaluador en competencias básicas de la función policial durante los años 2020-2021	Acrónimos:	PCIECBFP
	Personal proyectado a certificarse como instructor evaluador en competencias básicas de la función policial	Representa el número de personal comisionado y/o asignado nominalmente a la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa que realiza funciones de docente y fue inscrito para obtener su certificación como instructor evaluador en competencias básicas de la función policial durante los años 2020-2021		PPCIECBFP
	El objetivo de la certificación como instructor evaluador en competencias básicas de la función policial es lograr el perfeccionamiento y actualización del profesorado de la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa Esta certificación solo la pueden realizar los Policías comisionados como docentes a la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2018	100% (4 policías al final de Administración)	100% (4)	80% (3)	50% (2)

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia de certificación
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Programa de Actualización y Profesionalización	Clave de identificación:	235
Definición del indicador:	Con el objetivo de mejorar el desempeño, este indicador mostrará la creación de un programa de actualización y profesionalización		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo/Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de programa de actualización y profesionalización para mejorar el desempeño		

Método de cálculo:	(PAPC/PAPPR)*100		
Variables:	Programa de Actualización y Profesionalización creado	Representa el Programa de Actualización y Profesionalización creado durante los años 2020-2021	Acronimos:
	Programa de Actualización y Profesionalización proyectado a realizarse	Representa el Programa de Actualización y Profesionalización proyectado a crearse durante los años 2020-2021	
	Documento de calendarización de capacitaciones para los elementos operativos de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey.		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2018	100% (2 programas al final de Administración)	100% (2)	50% (1)	0% (0)

Medios de verificación / Evidencia:	Programa de actualización y profesionalización
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policia Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos operativos actualizados en las 7 técnicas de la función policial	Clave de identificación:	236
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la capacitación y actualización del estado de fuerza de la corporación para el desarrollo de sus funciones		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con elementos operativos actualizados en las 7 técnicas de la función policial		

Método de cálculo:	(NEOATFP/NEOPATFP)*100			
Variables:	Número de elementos operativos actualizados en las 7 técnicas de la función policial	Representa el número de elementos operativos (Policía, Tránsito) capacitados para ser actualizados en las 7 técnicas de la función policial durante los años 2020-2021	Acrónimos:	NEOATFP
	Número de elementos operativos proyectados a actualizarse en las 7 técnicas de la función policial	Representa el número de elementos operativos (Policía, Tránsito) proyectados a ser capacitados para ser actualizados en las 7 técnicas de la función policial durante los años 2020-2021		NEOPATFP
	El objetivo es mantener actualizados a los elementos operativos de la SSPV			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2018	100% (1200 elementos al final de Administración) <i>75 elementos por mes</i>	80% (960)	50% (600)	30% (360)

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policia Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos operativos actualizados en el Sistema Penal Acusatorio	Clave de identificación:	234
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la capacitación y actualización del estado de fuerza de la corporación para el desarrollo de sus funciones		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con elementos operativos actualizados en el sistema penal acusatorio		

Método de cálculo:	(NEOASPA/NEOPASPA)*100		
Variables:	Número de elementos operativos actualizados en el sistema penal acusatorio	Representa el número de elementos operativos (Policía, Tránsito) capacitados para ser actualizados en el sistema penal acusatorio durante los años 2020-2021	Acróminos:
	Número de elementos operativos proyectados a actualizarse en el sistema penal acusatorio	Representa el número de elementos operativos (Policía, Tránsito) proyectados a ser capacitados para ser actualizados en el sistema penal acusatorio durante los años 2020-2021	
	El objetivo es mantener actualizados a los elementos operativos de la SSPV		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2018	100% (1200 elementos al final de Administración) <i>75 elementos por mes</i>	80% (960)	50% (600)	30% (360)

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos operativos actualizados en Derechos Humanos y Legalidad	Clave de identificación:	237
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la capacitación y actualización del estado de fuerza de la corporación para el desarrollo de sus funciones		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con elementos operativos actualizados en derechos humanos y legalidad		

Método de cálculo:	(NEOADHL/NEOPADHL)*100		
Variables:	Número de elementos operativos actualizados en derechos humanos y legalidad	Representa el número de elementos operativos (Policía, Tránsito) capacitados para ser actualizados en derechos humanos y legalidad durante los años 2020-2021	Acrónimos:
	Número de elementos operativos proyectados a actualizarse en derechos humanos y legalidad	Representa el número de elementos operativos (Policía, Tránsito) proyectados a ser capacitados para ser actualizados en derechos humanos y legalidad durante los años 2020-2021	
	El objetivo es mantener actualizados a los elementos operativos de la SSPV		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2018	100% (1200 elementos al final de Administración) 75 elementos por mes	80% (960)	50% (600)	30% (360)

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos operativos actualizados en Perspectiva de Género	Clave de identificación:	238
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la capacitación y actualización del estado de fuerza de la corporación para el desarrollo de sus funciones		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con elementos operativos actualizados en perspectiva de genero		

Método de cálculo:	(NEOAPG/NEOPAPG)*100			
Variables:	Número de elementos operativos actualizados en perspectiva de genero	Representa el número de elementos operativos (Policía, Tránsito) capacitados para ser actualizados en perspectiva de genero durante los años 2020-2021	Acrónimos:	NEOAPG
	Número de elementos operativos proyectados a actualizarse en perspectiva de genero	Representa el número de elementos operativos (Policía, Tránsito) proyectados a ser capacitados para ser actualizados en perspectiva de genero durante los años 2020-2021		NEOPAPG
	El objetivo es mantener actualizados a los elementos operativos de la SSPV			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2018	100% (1200 elementos al final de Administración) 75 elementos por mes	80% (960)	50% (600)	30% (360)

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continúa		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Convocatorias de promoción de ascensos realizadas	Clave de identificación:	233
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la ejecución de la promoción de ascensos para elementos de Seguridad Pública Municipal		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo/Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar convocatorias de promoción		

Método de cálculo:	(CPAR/CPAPRFA)*100		
Variables:	Convocatorias de promoción de ascensos realizadas	Representa el número de Convocatorias de promoción de ascensos realizadas durante los años 2020-2021	Acrónimos:
	Convocatorias de promoción de ascensos proyectadas a realizarse al final de la Administración	Representa el número de Convocatorias de promoción de ascensos proyectadas a realizarse durante los años 2020-2021	
	El objetivo es promover la mejora de las condiciones laborales de las y los policías para su fortalecimiento y desarrollo, así como fortalecer el sentido de pertenencia		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	1	2018	100% (2 convocatorias al final de Administración)	100% (2)	50% (1)	0% (0)

Medios de verificación / Evidencia:	Fotografía de convocatoria impresa
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana.	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones que promueven el cumplimiento de obligaciones de transparencia	Clave de identificación:	131
Definición del indicador:	Este indicador mostrara las acciones de un gobierno abierto, a fin de mejorar los accesos a la información pública de interés de la ciudadanía.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir para que la ciudadanía tenga acceso a la información de manera transparente, abierta e incluyente a través de la creación de accesos eficaces		

Método de cálculo:	(TARDA/TAPDA)*100		
Variables:	Total de acciones realizadas de datos abiertos	Se refiere al total de las acciones realizadas en la plataforma para publicar en datos.gob.mx	TARDA
	Total de acciones programadas de datos abiertos	Se refiere al total de las acciones programadas a realizar en la plataforma para publicar en datos.gob.mx	TAPDA
	Adela es la plataforma para publicar en datos.gob.mx y darle seguimiento al cumplimiento de la Política de Datos Abiertos en cada Institución participante.		

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2018	100%	90%	80%	75%

Medios de verificación / Evidencia:	Mediante la adhesión a datos.gob por medio del portal ADELA.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana.	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal de los Municipios (ITDIF-M)	Clave de identificación:	132
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento de las obligaciones de transparencia.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	La ciudadanía tiene acceso eficiente a la información pública gubernamental a través de medios eficientes.		

Método de cálculo:	ITDIF-M			
Variables:	Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal de los Municipios (ITDIF-M)	Es la evaluación realizada por Aregional en donde evalúan el Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal de los Municipios (ITDIF-M) es anual.	Acrónimos:	ITDIF-M
	El índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal de los Municipios (ITDIF-M) es un instrumento estadístico que permite conocer la disponibilidad y calidad de la información financiera y fiscal generada por los ayuntamientos, a través de sus portales electrónicos oficiales. El índice se lleva a cabo por la Asociación Aregional y considera diferentes aspectos de la gestión y el desempeño gubernamental, a fin de evaluar de manera integral la transparencia en la información fiscal en cada uno de los Ayuntamientos evaluados, considerando, asimismo, la información que, de conformidad con la Ley General de Contabilidad Gubernamental, la Ley de Coordinación Fiscal, y la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se debe transparentar. De conformidad con la metodología del índice, se evalúan aspectos integrados en los siguientes seis bloques: Marco Regulatorio, Programático Presupuestal, Costos Operativos, Rendición de Cuentas, Evaluación de Resultados y Estadísticas Fiscales. La Asociación, cada año publica aproximadamente en el mes de septiembre la metodología a cumplir, en dicho documento se publican los aspectos a evaluar, fechas, entre otros; los resultados se publican aproximadamente los meses de noviembre o diciembre de cada año.			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.77%	2018	97%	90%	80%	75%

Medios de verificación / Evidencia:	Mediante evaluación de las Obligaciones de Transparencia Fiscal (ITDIF) por parte de al empresa consultora Aregional.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana.	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones que promueven la creación de normas para el resguardo de la información.	Clave de identificación:	133
Definición del indicador:	Este indicador mostrara las acciones de creación de la normatividad aplicable a fin de impulsar el resguardo de la información.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión documental implementada.		

Método de cálculo:	(ARCNA/APCNA)*100			
Variables:	Acciones realizadas para la creación de normatividad aplicable	Esta variable hace referencia al total de acciones realizadas para al creación de un documento que comprenda la normatividad vigente en la materia	Acrónimos:	ARCNA
	Acciones programadas para la creación de normatividad aplicable	Esta variable hace referencia al total de acciones programadas a realizar para al creación de un documento que comprenda la normatividad vigente en la materia		APCNA
	Este indicador mostrara las acciones de creación de la normatividad aplicable a fin de impulsar el resguardo de la información.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	100%	90%	80%	75%

Medios de verificación / Evidencia:	Documentos de evidencia en poder de la Dirección de Transparencia.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana.	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de enlaces de archivo de tramite capacitados en digitalización y clasificación de archivos.	Clave de identificación:	134
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el número de enlaces de archivo de tramite capacitados en la digitalización y clasificación de archivos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación de los servidores públicos en clasificación de archivos.		

Método de cálculo:	(NEATC / NEATCP)*100			
Variables:	Enlaces de Archivo de Trámite capacitados	Esta variable hace referencia al total de enlace de Archivo de Trámite Capacitados	Acrónimos:	NEATC
	Enlaces de archivo de Trámite capacitados programados	Esta variable hace referencia al total de enlace de Archivo de Trámite Programados para Capacitación		NEATCP
	Enlaces de Trámite de cada Sujeto Obligado capacitados en temas de Gestión Documental y Archivos.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	100%	90%	80%	75%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de la asistencia.
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana.	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de implementación de un programa de digitalización y clasificación archivística.	Clave de identificación:	135
Definición del indicador:	Este indicador mostrara los avances de creación de instrumentos de digitalización archivística, a fin de implementar los cuadros de clasificación en las dependencias.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de un cuadro general de clasificación archivística.		

Método de cálculo:	(IDCAR/IDCAP)*100		
Variables:	Instrumentos de digitalización y clasificación de archivos realizados	Esta variable hace referencia a la creación de instrumentos de digitalización y clasificación de archivos realizados	Acrónimos:
	Instrumentos de digitalización y clasificación de archivos programados	Esta variable hace referencia a la creación de instrumentos de digitalización y clasificación de archivos programados	
De acuerdo a las disposiciones legales se requiere crear un instrumento de control archivístico a efecto de estandarizar a todos los sujetos obligados.			
	IDCAR		
	IDCAP		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	100%	90%	80%	75%

Medios de verificación / Evidencia:	Documentos de evidencia del proyecto de instrumentos de digitalización y clasificación de archivos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana.	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Evaluación trimestral del cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia Gubernamental.	Clave de identificación:	136
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el cumplimiento de la carga de la información de las Obligaciones Gubernamentales de Transparencia.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Medio de acceso de información ajustado.		

Método de cálculo:	(COOG/IOSO)*100			
Variables:	Calificación otorgada por el Órgano Garante	Esta variable hace referencia a la Calificación otorgada por el Órgano Garante una vez realizada la evaluación trimestral	Acrónimos:	COOG
	La información otorgada por los Sujetos Obligados	Esta variable hace referencia a información que los Sujetos Obligados suben al SIPOT trimestralmente		IOSO
	La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León, así como, demás disposiciones legales contempla la obligación en el cumplimiento para publicar información en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT) por cada Sujeto Obligado, misma que es evaluada trimestralmente por la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León (COTAI), evaluación que publica una vez que es aprobada por el pleno de dicha Comisión.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	99.00%	2018	100%	90%	80%	75%

Medios de verificación / Evidencia:	Mediante la evaluación de obligaciones de transparencia por parte de la evaluación que realiza la COTAI, obligaciones de Transparencia publicadas en el SIPOT.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana.	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de contestación de solicitudes de información	Clave de identificación:	137
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el total de las contestaciones de solicitudes de información, con el fin de atender a la ciudadanía de manera eficiente.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplimiento a las obligaciones de transparencia y acceso a la información.		

Método de cálculo:	(TSIA/TSIS)*100			
Variables:	Total de solicitud de información atendidas	Esta variable hace referencia al total de solicitudes de acceso a la información atendidas por el Sujeto Obligado a quien fue dirigida.	Acrónimos:	TSIA
	Total de solicitud de información solicitadas	Esta variable hace referencia al total de solicitudes de acceso a la información recibidas por cada Sujeto Obligado y que debe de atender.		TSIS
	Cada Sujeto Obligado tiene dentro de sus obligaciones en contestar cada solicitud de acceso a la información que le sean presentadas. Este indicador se mide de manera mensual y es variable de acuerdo a las solicitudes recibidas ya sea a través del Infomex, por escrito o por correo electrónico.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2018	100%	90%	80%	75%

Medios de verificación / Evidencia:	A través del Sistema Infomex.
-------------------------------------	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, Abierto y con Participación Ciudadana.	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Revisiones a los sujetos obligados sobre la información de Transparencia.	Clave de identificación:	938
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la actualización de los formatos de transparencia de los sujetos obligados.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Verificar el cumplimiento de las obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados del Municipio.		

Método de cálculo:	(NRSO/NTRM)*100		
Variables:	Número de revisiones realizadas a los Sujetos Obligados	Esta variable hace referencia al número de revisiones realizadas a los Sujetos Obligados	Acrónimos:
	Número total de revisiones al mes	Esta variable hace referencia al número total de revisiones al mes que realiza la Dirección de Transparencia a los Sujetos Obligados	
	La Dirección de Transparencia verifica el cumplimiento de las obligaciones de Transparencia de los Sujetos Obligados del Municipio, con el efecto de evitar errores al subir la información al SIPOT y se contemplan al menos 3 revisiones al mes a cada una de sus obligaciones.		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	100%	95%	80%	75%

Medios de verificación / Evidencia:	A través del Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT).
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Inspección y Vigilancia		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consume bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquiera de sus modalidades.

Nombre del Indicador:	Inspecciones a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas	Clave de identificación:	138
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de inspecciones realizadas a establecimientos de venta y/o consumo de bebidas alcohólicas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Garantizar a través de inspecciones a los establecimientos de venta, consumo y/o expendio de bebidas alcohólicas, cumplan con lo estipulado en el reglamento en material.		

Método de cálculo:	$(IROECVCEBA) / (IECVCEBAP) * 100$			
Variables:	Inspecciones Realizadas a Establecimientos Con Venta, Consumo y/o Expendio de Bebidas Alcohólicas	Inspecciones sobre la operación de establecimientos con Venta, Consumo y/o Expendio de Bebidas Alcohólicas	Acrónimos:	IROECVCEBA
	Inspecciones a Establecimientos Con Venta, Consumo y/o Expendio de Bebidas Alcohólicas Programadas	Programaciones de las inspecciones a realizar a establecimientos con Venta, Consumo y/o Expendio de Bebidas Alcohólicas		IECVCEBAP
	Inspecciones.-Son las visita y/o verificaciones personales que realiza el personal operativo de la Dirección, para validar la documentación que debe de contar los establecimientos de los distintos giros para realizar las actividades de Venta, expendio y consumo de bebidas alcohólicas.			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Inspecciones	Ascendente	60000	2019	65000	55,000	45,000	35,000

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de la Dirección de Inspección y Vigilancia.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consume bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquiera de sus modalidades.

Nombre del Indicador:	Operativos enfocados a los comerciantes que se encuentren dentro del padrón y verificar que no se cometan faltas al reglamento.	Clave de identificación:	139
Definición del indicador:	Este indicador nos muestra la cantidad de operativos enfocados a los comerciantes que se encuentran dentro del padrón y verificar que no se cometan faltas al reglamento.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Monterrey realiza operativos enfocados a los comerciantes que se encuentren dentro del padrón con el que cuenta la Dirección y verificar que no cometan faltas al reglamento.		

Método de cálculo:	((OEDCFSAMMP+OEDCFSAMMR) - (OEDCFSAMMP))		
Variables:	Operativos Realizados a Espacios Destinados al Comercio Fijo y Semifijo Programadas + Operativos Realizadas a Espacios Destinados al Comercio Fijo y Semifijo Realizados	Cantidad de Operativos Realizadas en el Periodo	ORP
	Operativos Realizadas a Espacios Destinados al Comercio Fijo y Semifijo Programadas	Cantidad de Operativos Programadas	OP
	Operativos. -Son los planes o estrategias realizadas por parte de la Dirección, para combatir al comercio informal en la vía pública dentro del territorio municipal..		

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Operativos	Ascendente	2109	2018	2000	1600	1200	800

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de la Dirección de Comercio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Inspección y Vigilancia		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consume bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquiera de sus modalidades.

Nombre del Indicador:	Capacitaciones brindadas a los inspectores de la Dirección de Inspección y Vigilancia	Clave de identificación:	140
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de capacitaciones brindadas a los inspectores de la Dirección de Inspección y Vigilancia para el desarrollo de sus actividades.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reforzar el área de Inspectores de la dirección mediante capacitaciones		

Método de cálculo:	((CBIDIVP + CBIDVR) - (CBIDIVP))			
Variables:	Capacitaciones brindadas a los inspectores de la Dirección de Inspección y Vigilancia programadas	Capacitaciones brindadas a los inspectores de la Dirección de Inspección y Vigilancia programadas	Acrónimos:	CBIDIVP
	Capacitaciones brindadas a los inspectores de la Dirección de Inspección y Vigilancia realizadas	Es el número de capacitaciones realizadas para los inspectores de la Dirección de Inspección y Vigilancia		CBIDVR
	<p>Capacitación: Es toda actividad realizada en una organización pública o privada, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su personal. Dichas capacitaciones en este caso son esencialmente de temas de las diferentes actividades realizadas por parte de su personal operativo de la dependencia.</p>			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	9	2019	12	10	9	8

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de la Dirección de Inspección y Vigilancia.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Inspección y Vigilancia		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consume bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquiera de sus modalidades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de anuencias que son atendidas por parte de la Dirección de Inspección y Vigilancia	Clave de identificación:	141
Definición del indicador:	Este indicador nos muestra la cantidad de anuencias que son atendidas por parte de la Dirección de Inspección y Vigilancia.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a las anuencias municipales		

Método de cálculo:	((PAA/PAR))*100			
Variables:	Anuencias Atendidas	Porcentaje de anuencias atendidas	Acrónimos:	PAA
	Anuencias Recibidas	Porcentaje de Anuencias recibidas		PAR
	Anuencia Municipal. - Resolución administrativa, expedida por la autoridad correspondiente, mediante la cual se manifiesta la opinión para el otorgamiento de las licencias o permisos especiales de establecimientos cuyo objeto sea el expendio, venta o consumo de bebidas alcohólicas.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de la Dirección de Inspección y Vigilancia.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Inspección y Vigilancia		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consume bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquiera de sus modalidades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de permisos para espectáculos y diversiones públicas que son atendidos por la Dirección de Inspección y Vigilancia	Clave de identificación:	903
Definición del indicador:	Este indicador nos muestra la cantidad de permisos para espectáculos y diversiones públicas que son atendidas por la Dirección de Inspección y Vigilancia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender los permisos para espectáculos y diversiones públicas.		

Método de cálculo:	(PPEDPA/PPEDPR)*100			
Variables:	Permisos de espectáculos atendidos	Atención a los Permisos para espectáculos y diversiones públicas	Acrónimos:	PPEDPA
	Permisos de espectáculos recibidos	Permisos para espectáculos y diversiones públicas que son recibidos		PPEDPR
	<p>Espectáculo Público.-La realización de eventos a los cuales se asiste con el propósito preponderante de esparcimiento y en los cuales el asistente asume una actitud pasiva, sin que pueda tener participación activa en el desarrollo del evento.</p> <p>Diversión Pública.- La realización de aquellos eventos abiertos al público que se realizan con el propósito de esparcimiento y en los cuales el asistente participa activamente en el desarrollo de los mismos.</p>			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de la Dirección de Inspección y Vigilancia.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consume bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquiera de sus modalidades.

Nombre del Indicador:	Personal contratado por la Dirección de Comercio.	Clave de identificación:	142
Definición del indicador:	Este indicador nos muestra la cantidad de personal contratado para el desarrollo de las actividades de Comercio.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reforzar de manera adecuada el área para el desarrollo y cumplimiento de actividades pertenecientes a la Dirección de Comercio.		

Método de cálculo:	((PCP + PCP) - (PCP))			
Variables:	Personal contratado por la Dirección de Comercio proyectado + personal contratado por la Dirección de Comercio en el período	Cantidad de Personal Contratado en el Periodo	Acrónimos:	PCEEP
	Personal contratado por la Dirección de Comercio proyectado	Cantidad de personal contratado proyectado		PCP
	Personal Contratado.-Es el personal que se busca con el perfil idóneo para llevar a cabo las diferentes tareas encomendadas a la Dirección de Comercio, con la finalidad de cumplimentar con las actividades del comercio en la vía pública.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	N/A	2018	27	20	13	6

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de la Dirección de Comercio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consume bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquiera de sus modalidades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a los permisos temporales	Clave de identificación:	143
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de atención a los permisos temporales que solicitan los comerciantes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a las solicitudes de permisos temporales de los comerciantes.		

Método de cálculo:	((SPTA/SPTR))			
Variables:	Solicitud de Permisos de Temporada Atendidos	Cantidad de Permisos Atendidos	Acrónimos	PA
	Solicitud de Permisos de Temporada Recibidos	Cantidad de Permisos Recibidos		PR
	Permiso de Temporada.-Permiso otorgado por la autoridad municipal competente de manera temporal, para llevar a cabo una actividad comercial en cualquiera de sus modalidades.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de la Dirección de Comercio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana.	Objetivo estratégico:	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consume bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquiera de sus modalidades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a las infracciones (retenciones, bajas, multas y/o amonestaciones)	Clave de identificación:	904
Definición del indicador:	Atención y seguimiento a las infracciones (Retenciones, bajas, multas y/o amonestaciones)		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Este indicador nos muestra el porcentaje de atención y seguimiento a las infracciones (retenciones, bajas, multas y/o amonestaciones)		

Método de cálculo:	(QR/QA)*100			
Variables:	Quejas Recibidas	Cantidad de Quejas Recibidas	Acrónimos:	QR
	Quejas Atendidas	Cantidad de Quejas Atendidas		QA
	Queja.-Son los reportes recibidos de comerciantes que se encuentran de manera irregular por parte de la ciudadanía de manera presencial o por vía telefónica.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de la Dirección de Comercio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica		
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la creación del Juzgado Cívico	Clave de identificación:	144
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de avance en la creación del Juzgado Cívico en el Municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Crear el Juzgado Cívico que se incluye dentro del Modelo Homologado de Justicia Cívica, Buen Gobierno y Cultura de la Legalidad para los Municipios de México		

Método de cálculo:	(PACJCR/PACJCP)*100			
Variables:	Porcentaje de avance en la creación del Juzgado Cívico realizado	Avance realizado en la creación del Juzgado Cívico realizado	Acrónimos:	PACJCR
	Porcentaje de avance en la creación del Juzgado Cívico proyectado	Avance proyectado en la creación del Juzgado Cívico realizado		PACJCP
	La medición de estas variables nos van a permitir conocer el avance en la creación del producto final que es el Juzgado Cívico, o sea, las salas orales en fucionamiento junto con todo el personal contratado, la infraestructura instalada y el sistema informático en operación.			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas sobre el porcentaje de avance en la creación del Juzgado Cívico
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica		
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la implementación del Modelo de Justicia Cívica	Clave de identificación:	145
Definición del indicador:	Este indicador muestra el avance en el desarrollo de la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollar un proyecto de Implementación del Modelo de Justicia Cívica		

Método de cálculo:	(PAMHJCR/PAMHJCP)*100		
Variables:	Porcentaje de avance del Modelo Homologado de Justicia Cívica realizado	Avance realizado en la creación en el Modelo Homologado de Justicia Cívica	Acrónimos:
	Porcentaje de avance del Modelo Homologado de Justicia Cívica proyectado	Avance proyectado en la creación del Modelo Homologado de Justicia Cívica	
	La medición de estas variables nos permiten conocer el avance del desarrollo de todas las partes que van dando forma al producto final que es el Juzgado Cívico.		

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas sobre el porcentaje de avance en el desarrollo de la implementación del Protocolo de Actuación.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica		
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la creación del Protocolo de Actuación	Clave de identificación:	146
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de avance en la creación del protocolo de Actuación de los Jueces Calificadores hasta su publicación oficial		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de un protocolo de actuación para Jueces Calificadores		

Método de cálculo:	(PACPAR/PAPIP)*100			
Variables:	Porcentaje de avance en la creación del protocolo de actuación realizado	Avance realizado en la creación del Protocolo de Actuación	Acrónimos:	PACPAR
	Porcentaje de avance proyectado para la implementación del protocolo	Avance proyectado en la creación del Protocolo de Actuación		PAPIP
	La medición de estas variables nos permiten conocer el avance en el desarrollo del Protocolo de Actuación, el cual contiene la metodología para el actuar de los Jueces Calificadores.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas sobre el porcentaje de avance en la creación del Protocolo de Actuación
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica		
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.

Nombre del Indicador:	Capacitación a Jueces Calificadores	Clave de identificación:	147
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de capacitaciones que se brindarán a los Jueces Calificadores		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación constante de los Jueces Calificadores en temas de Justicia Cívica, Leyes y Reglamentos reformados		

Método de cálculo:	(CJCSC+CP)-CJCSC			
Variables:	Cantidad de Jueces Calificadores sin capacitar	Jueces Calificadores que no han recibido capacitación	Acrónimos:	CJCSC
	Capacitaciones en el periodo	Cantidad de capacitaciones que se han impartido a los Jueces Calificadores en cierto periodo de tiempo		CP
	La medición de estas variables nos permite conocer la cantidad de capacitaciones que los Jueces Calificadores han recibido sobre temas diversos pero con un enfoque a la Justicia Cívica.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitación	Ascendente	-	-	3	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia
-------------------------------------	----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica		
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.

Nombre del Indicador:	Difusión de la Justicia Cívica	Clave de identificación:	905
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de actividades de difusión que se realizarán para dar a conocer la Justicia Cívica		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Difusión para informar a la ciudadanía y a las autoridades sobre la Justicia Cívica		

Método de cálculo:	(NADP+NADR)-NADP			
Variables:	Número de actividades de difusión proyectadas	Actividades de difusión proyectadas para dar a conocer la Justicia Cívica	Acrónimos:	NADP
	Número de actividades de difusión realizadas en el periodo	Actividades de difusión realizadas para dar a conocer la Justicia Cívica en cierto periodo de tiempo		NADR
	La medición de estas variables nos permitirá conocer si la difusión para informar o dar a conocer el tema de Justicia Cívica es adecuada.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Publicación	Ascendente	-	-	7	7	4	2

Medios de verificación / Evidencia:	Publicaciones realizadas en medios de comunicación impresos y digitales
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica		
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.

Nombre del Indicador:	Actualización de Reglamentos	Clave de identificación:	906
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de reglamentos que se van a actualizar hasta la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Revisar y actualizar los reglamentos que competen a la Justicia Cívica		

Método de cálculo:	(CRA+CRPA)-CRPA			
Variables:	Cantidad de reglamentos actualizados	Actualización de Reglamentos para la correcta implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica.	Acrónimos:	CRA
	Cantidad de reglamentos proyectados para actualización	Proyección en la Actualización de Reglamentos para la correcta implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica.		CRPA
	La medición de estas variables nos permitirá conocer si la modificación y/o creación de Reglamentos Municipales es la adecuada para que el Model de Justicia Cívica funcione de manera eficaz.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reglamentos	Ascendente	-	-	6	6	3	1

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de VoBo. emitidos por la Dirección Jurídica
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica		
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.

Nombre del Indicador:	Cantidad de Jueces Cívicos contratados	Clave de identificación:	907
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de Jueces Cívicos que serán contratados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contratación de Jueces Cívicos para el correcto desempeño del Modelo de Justicia Cívica		

Método de cálculo:	(CJCC+CJCSC)-CJCSC			
Variables:	Cantidad de Jueces Cívicos contratados	Número de Jueces Cívicos que fueron contratados	Acrónimos:	CJCC
	Cantidad de Jueces Cívicos solicitados para contratar	Número de Jueces Cívicos solicitados para contratación		CJCSC
	La medición de estas variables nos permitirá conocer si la contratación de Jueces Cívicos es la adecuada según las necesidades proyectadas.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Contratación	Ascendente	-	-	36	34	22	11

Medios de verificación / Evidencia:	Contratos firmados
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección Jurídica		
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.

Nombre del Indicador:	Cantidad de auxiliares, médicos, psicólogos y mediadores contratados	Clave de identificación:	908
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de auxiliares, médicos, psicólogos y mediadores que serán contratados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contratación de auxiliares, médicos, psicólogos y mediadores para el correcto desempeño del Modelo de Justicia Cívica		

Método de cálculo:	(CPC+CPSC)-CPSC			
Variables:	Cantidad de personal contratado	Número de auxiliares, médicos, psicólogos y mediadores que fueron contratados	Acrónimos:	CPC
	Cantidad de personal solicitado para contratar	Número de auxiliares, médicos, psicólogos y mediadores solicitados para contratación		CPSC
	La medición de estas variables nos permitirá conocer si la contratación de personal administrativo es la adecuada según las necesidades proyectadas.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Contratación	Ascendente	-	-	24	22	14	7

Medios de verificación / Evidencia:	Contratos firmados
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Indicador subnacional de Mejora Regulatoria (ISMR) medido a través de ONMR	Clave de identificación:	67
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el avance en la implementación de la política de Mejora Regulatoria medido a través del Observatorio		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a impulsar la productividad y la competencia económica del municipio de Monterrey mediante la eliminación de barreras regulatorias e innecesarias en los trámites y servicios		

Método de cálculo:	ISMR/VSMR		
Variables:	Indicador subnacional de Mejora Regulatoria (ISMR) medido a través de ONMR	Hace referencia a la evaluación externa que se realiza a través del Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria, la cual señala el nivel subnacional de Mejora Regulatoria	Acrónimos:
	Valor esperado del Indicador subnacional de Mejora Regulatoria (ISMR) medido a través de ONMR	Hace referencia a la evaluación externa que se realiza a través del Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria, la cual señala el nivel subnacional de Mejora Regulatoria	
			ISMR
			VISMR

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	3.44	2018	4.00	3.6	3.44	3.43

Medios de verificación / Evidencia:	Publicación resultados del Observatorio de la COFEMER
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Regulaciones expedidas sin planear	Clave de identificación:	68
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de regulaciones expedidas planeadas y sin planear.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Los particulares y las empresas obtienen beneficios a través de la mejora regulatoria.		

Método de cálculo:	$(\text{CRESP} / (\text{CRESP} + \text{CREAR})) * 100$		
Variables:	Cantidad de regulaciones expedidas sin planear	Representa la cantidad de regulaciones que se expiden sin planear o no están contempladas en la Agenda Regulatoria	Acrónimos:
	Cantidad de regulaciones expedidas de la Agenda Regulatoria	Representa la cantidad de regulaciones expedidas contempladas en la Agenda Regulatoria	

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente		2018	0%	20%	30%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Marco Regulatorio vigente
-------------------------------------	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Proyecto de digitalización	Clave de identificación:	69
Definición del indicador:	De la simplificación sistematizada de los trámites y servicios este indicador mostrará la realización del proyecto		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer la implementación de la Mejora Regulatoria en toda la Administración Pública Municipal		

Método de cálculo:	(PDR / PDP)*100			
Variables:	Proyecto de digitalización realizados	Representa la cantidad de proyectos de digitalización realizados	Acrónimos:	PDR
	Proyectos de digitalización planeados	Representa la cantidad de proyectos de digitalización planeados para su realización		PDP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyecto	Ascendente		2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema implementado en áreas
-------------------------------------	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento del Programa de Mejora Regulatoria	Clave de identificación:	70
Definición del indicador:	De los trámites con mayor tiempo de resolución y mayor cantidad de requisitos solicitados, se medirá que el compromiso de la Secretaría responsable sea documentado en el programa de Mejora Regulatoria		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover la simplificación y sistematización de trámites y servicios a partir del análisis de sus procesos		

Método de cálculo:	(CPMRR / CPMRP)*100		
Variables:	Compromisos del Programa de Mejora Regulatoria realizados	Representa la cantidad de compromisos realizados de acuerdo a lo establecidos en el Programa de Mejora Regulatoria 2020	CPMRR
	Compromisos del Programa de Mejora Regulatoria planeados	Representa la cantidad de compromisos planeados dentro del Programa de Mejora Regulatoria 2020	CPMRP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	45%	2018	100%	100%	80%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Programa Anual de Mejora Regulatoria
-------------------------------------	--------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Capacitaciones realizadas en materia de Mejora Regulatoria	Clave de identificación:	71
Definición del indicador:	De las capacitaciones de Mejora Regulatoria este indicador medirá el número de capacitaciones realizadas en materia de mejora regulatoria en la administración		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestionar capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria para el personal del Gobierno Municipal		

Método de cálculo:	(CRMRR/CPMMR)*100		
Variables:	Capacitaciones realizadas en materia de Mejora Regulatoria	Representa la cantidad de Capacitaciones realizadas de acuerdo a lo establecidos en el Programa de Mejora Regulatoria 2020	Acrónimos:
	Capacitaciones planeadas en materia de Mejora Regulatoria)	Representa la cantidad de Capacitaciones planeadas dentro del Programa de Mejora Regulatoria 2020	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	3	2018	4	4	3	1

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de asistencia firmado
-------------------------------------	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de trámites simplificados	Clave de identificación:	72
Definición del indicador:	De los trámites y servicios, este indicador mide el porcentaje de trámites con alguna simplificación aplicada		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Eliminar las barreras regulatorias que inhiben la productividad de las empresas		

Método de cálculo:	(TTS / TTAS) * 100		
Variables:	Total de trámites simplificados	Representa el número de simplificaciones administrativas de trámites y servicios realizados	TTS
	Total de Trámites a simplificar	Representa el número de simplificaciones administrativas de trámites y servicios planeados a simplificar	TTAS

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	20%	2018	100%	100%	80%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema implementado en áreas
-------------------------------------	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Regulaciones expedidas de la Agenda Regulatoria	Clave de identificación:	73
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de regulaciones expedidas que fueron planeadas en la Agenda Regulatoria		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Analizar el marco jurídico para eliminar o reducir inhibidores a la inversión		

Método de cálculo:	(CREAR/ CRPAR)*100			
Variables:	Cantidad de regulaciones expedidas de la Agenda Regulatoria	Representa la cantidad de regulaciones expedidas y contempladas dentro de la Agenda Regulatoria	Acrónimos:	CREAR
	Cantidad de regulaciones planeadas en la Agenda Regulatoria	Representa la cantidad de regulaciones planeadas dentro de la Agenda Regulatoria		CRPAR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Agenda Regulatoria	Ascendente	N/A	2018	100%	100%	80%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Agenda Regulatoria
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención de solicitudes	Clave de identificación:	74
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de solicitudes que son atendidas para que se realice el debido seguimiento a la petición		
Categoría:	Programas Presupuestarios		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.		

Método de cálculo:	(SCA/SCR)*100			
Variables:	Solicitudes ciudadanas atendidas	Cantidad de solicitudes que son registradas en el sistema que realicen los ciudadanos ya sea de manera presencial o telefónico por cualquier sub origen.	Acrónimos:	SCA
	Solicitudes ciudadanas recibidas	Solicitudes ciudadanas que se reciben en los diferentes sub orígenes o de manera presencial o telefónico.		SCR
	Atención a solicitudes ciudadanas: es la atención que se le brinda al ciudadano ante el registro de sus solicitudes ya sea de manera presencial o telefónico. Solicitudes ciudadanas recibidas: son las solicitudes que son ingresadas al sistema conecta.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	92%	2018	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Atención Ciudadana.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones temas de atención al ciudadano para la realización del seguimiento de las áreas.	Clave de identificación:	76
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de capacitaciones brindadas al personal en temas de atención al ciudadano para la realización del seguimiento de los trámites y servicios.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación al personal en temas de Atención al Ciudadano para la realización de seguimiento en cualquiera de las áreas.		

Método de cálculo:	(CR/CR)*100		
Variables:	Capacitaciones realizadas	Cantidad de capacitaciones que son proporcionadas a las diferentes dependencias de la Administración Pública Municipal.	CR
	Capacitaciones requeridas	Cantidad de capacitaciones que son requeridas por parte de las diferentes dependencias de la Administración Pública Municipal.	CR
	Las capacitaciones se realizan siempre y cuando las áreas lo soliciten, así mismo se anexa el listado de servidores públicos que asistirán.		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Atención Ciudadana.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a orientaciones solicitadas por los ciudadanos en los Centros de Atención Municipal.	Clave de identificación:	77
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de orientaciones proporcionadas a los ciudadanos en los Centros de Atención Municipal.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Orientaciones a los ciudadanos que reciben la atención en los Centros de Atención Municipal		

Método de cálculo:	(COA/COS)*100			
Variables:	Cantidad de orientaciones atendidas	Atención a las orientaciones que son proporcionadas a los ciudadanos que acuden a los Centros de Atención Municipal (Palacio, Garza Sada, Aztlán, Alamey, Tucán) o vía telefónica.	Acrónimos:	COA
	Cantidad de orientaciones solicitadas	Ciudadanos que requieren alguna orientación interna o externa vía telefónica o presencial.		COS
	Orientaciones que solicitan los ciudadanos de manera presencial o telefónica, ya sean internas que competen a la Administración Pública Municipal, canalizándolos al área correspondiente o externa ya sea Federal, Estatal, ONG's, de otros municipios, entre otras apoyándolo con orientaciones sobre requisitos dependiendo el trámite a realizar.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Atención Ciudadana.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas en seguimiento	Clave de identificación:	78
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de solicitudes ciudadanas que se encuentran en seguimiento		
Categoría:	Programas Presupuestarios		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a solicitudes ciudadanas		

Método de cálculo:	(CSS/CSR)*100			
Variables:	Cantidad de solicitudes en seguimiento	Atención a las orientaciones que son proporcionadas a los ciudadanos que acuden a los Centros de Atención Municipal (Palacio, Garza Sada, Aztlán, Alamey, Tucán) o vía telefónica.	Acrónimos:	CSS
	Cantidad de solicitudes recibidas	Solicitudes ciudadanas que se reciben por los distintos sub orígenes ya sea de manera presencial o telefónico		CSR
	Las solicitudes recibidas son las que se ingresan al conecta, de las cuales posteriormente se realiza la asignación de las mismas para su ejecución.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Atención Ciudadana		
-------------------------------------	--	--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.4. Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito III.5. Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo

Nombre del Indicador:	Porcentaje de disminución de lesionados en hechos de tránsito	Clave de identificación:	240
Definición del indicador:	De acuerdo al registro de lesionados en hechos de tránsito del municipio de Monterrey, este indicador mostrará el porcentaje de disminución de lesionados		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo/Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la disminución de personas lesionadas mediante la reducción de hechos de tránsito		

Método de cálculo:	((CLHTPA/CLPA)-1)*100		
Variables:	Cantidad de lesionados en hechos de tránsito en el período actual	Lesionados en hechos de tránsito de lo registrado durante 2019-2021	Acrónimos:
	Cantidad de lesionados en el periodo anterior	Lesionados en hechos de tránsito de lo registrado durante 2016 -2018	
	<p>Los lesionados en hechos de tránsito que se contemplan para ambas variables son: atropello, alcance, estrellamiento con objeto fijo, estrellamiento con vehículo estacionado, lateral, de crucero, frontal, volcadura, caída de pasajero , reversa y diverso</p> <p>Los datos estadísticos de las personas lesionadas en hechos de tránsito, se obtienen de los partes de hechos de tránsito que elabora el oficial en el lugar del accidente, en dichos partes se registran los datos de los vehículos participantes así como el conductor o peatón que resulta lesionado y amerita el traslado a una institución medica (hospital) para su valoración medica</p>		

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	38%	2018	10% Al final de la Administración*	10%	8%	5%

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_estadistica_2019_2021 de la Dirección de Tránsito
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.4. Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito III.5. Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo

Nombre del Indicador:	Hechos de tránsito registrados	Clave de identificación:	241
Definición del indicador:	De acuerdo al registro de hechos de tránsito, este indicador mostrara el numero de hechos de tránsito del periodo actual		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo/Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de monterrey disminuye los hechos de tránsito		

Método de cálculo:	(HTRPA+HTRPA)-HTRPA			
Variables:	Hechos de tránsito registrados en el periodo actual	Hechos de tránsito registrados durante 2019-2021	Acrónimos:	HTRPA
	Hechos de tránsito registrados en el periodo anterior	Hechos de tránsito registrados durante 2016 -2018		HTRPA
	<p>Los hechos de tránsito que se contemplan para ambas variables son: atropello, alcance, estrellamiento con objeto fijo, estrellamiento con vehículo estacionado, lateral, de cruce, frontal, volcadura, caída de pasajero , reversa y diverso</p> <p>Los datos estadísticos de los hechos de tránsito se obtienen de los accidentes de tránsito suscitados diariamente en la ciudad, mismos que el personal operativo atiende y registra en los partes de hechos de tránsito los cuales posterior a su llenado se entregan en el departamento de Control de Infracciones para su revisión, captura y registro estadístico en la Jefatura de Estadísticas</p>			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	2018		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	33,536	2018	100608 (Al final de la Administración)	90,000	100,000	110,000

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_estadistica_2019_2021 de la Dirección de Tránsito
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Señalización y Dispositivos Viales		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.5. Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo

Nombre del Indicador:	Cantidad de mantenimientos realizados a señales	Clave de identificación:	242
Definición del indicador:	Del total de señales existentes en mal estado, este indicador mostrara la rehabilitación realizada de señales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Proporcionar mantenimiento a señales y semáforos dañados para su buen funcionamiento		

Método de cálculo:	(NMRS/NMSPR)*100			
Variables:	Número de mantenimientos realizados a señales	Es la cantidad total de mantenimientos a señales que se realizaron	Acrónimos:	NMRS
	Numero de mantenimientos a señales programados a realizarse	Es la cantidad total de mantenimientos a señales que se programaron para su realización		NMSPR
	Se hace una relación del total de trabajos de mantenimiento a señales (programados), con el número total de trabajos de mantenimiento a señales programados			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	989	2018	2,600	2,080	1,820	1,300

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de Coordinación de operativo vial autorizada por la Dirección de Señalización y Dispositivos Viales
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Señalización y Dispositivos Viales		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.5. Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo

Nombre del Indicador:	Cantidad de señales de tránsito instalados	Clave de identificación:	244
Definición del indicador:	Instalación de señalamientos de tránsito para restaurar la infraestructura vial		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Modernización del señalamiento vial		

Método de cálculo:	$(NSVMs/NSVMr)*100$			
Variables:	Número de Señalamientos Viales modernizados	Es la cantidad total de señalamientos viales que fueron modernizados	Acrónimos:	NSVMs
	Número de Señalamientos viales a modernizar	Es la cantidad total de señalamientos viales que están pendientes de modernizar		NSVMr
	Señales nuevas instaladas en la vía pública del municipio de Monterrey.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	2,944	2018	2,500	2,000	1,500	1,000

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de Coordinación de operativo vial autorizada por la Dirección de Señalización y Dispositivos Viales
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Señalización y Dispositivos Viales		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.5. Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo

Nombre del Indicador:	Cantidad de semáforos rehabilitados	Clave de identificación:	243
Definición del indicador:	Del total de semáforos existentes en mal estado, este indicador mostrara la rehabilitación realizada de semáforos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Modernización de los sistemas semafóricos		

Método de cálculo:	(NMRS/NMRSP)*100			
Variables:	Número de mantenimientos realizados a semáforos	Es la cantidad de mantenimientos a semáforos que se realizaron	Acrónimos:	NMRS
	Número de mantenimientos a semáforos programados	Es la cantidad de mantenimientos a semáforos que están programados a realizarse		NMRSP
	Número de intersecciones semaforizadas existentes a los que se les ha cambiado sus secciones (luces R-A-V) y/o se les realiza trabajos de pintura y/o cambio de estructura entre número de intersecciones semaforizadas del municipio de Monterrey programadas a realizarse.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	72	2018	70	56	42	28

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de Coordinación de operativo vial autorizada por la Dirección de Señalización y Dispositivos Viales
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Ingeniería Vial y Movilidad		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.5. Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo

Nombre del Indicador:	Cantidad de intersecciones corregidas	Clave de identificación:	245
Definición del indicador:	Del total de intersecciones, este indicador mostrara el numero de intersecciones corregidas con el fin de mejorar la circulación y optimizar el tiempo de viaje de la ciudadanía		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Intersecciones con diseño geométrico adecuado		

Método de cálculo:	(Número de intersecciones geométricas corregidas/Número de intersecciones geométricas programados para su corrección)*100			
Variables:	Número de intersecciones geométricas corregidas	Es la cantidad de intersecciones geométricas que se han corregido	Acrónimos:	NMRS
	Número de intersecciones geométricas programados para su corrección	Es la cantidad de intersecciones geométricas detectadas para corregir		NMRSP
	Se hace una relación entre el número de intersecciones geométricas corregidas, con el número de intersecciones geométricas detectadas para corregir			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	72	2018	70	56	42	28

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de Coordinación de operativo vial autorizada por la Dirección de Señalización y Dispositivos Viales
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Señalización y Dispositivos Viales		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.5. Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo

Nombre del Indicador:	Estudios de modificación en intersecciones	Clave de identificación:	246
Definición del indicador:	Determinar la capacidad vial y funcionalidad correcta del cruce entre calles		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar estudios que justifiquen las modificaciones en las intersecciones		

Método de cálculo:	(NER/NEP)*100			
Variables:	Número de estudios realizados	Es la cantidad total de estudios viales que se realizaron	Acrónimos:	NER
	Número de estudios programados	Es la cantidad total de estudios viales que se programaron para realizarse		NEP
	Se hace una relación con el número de estudios realizados, con el número de estudios programados por realizarse			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	11	2018	12	8	6	2

Medios de verificación / Evidencia:	Estudios de modificación en intersecciones realizados
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Señalización y Dispositivos Viales		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.5. Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo

Nombre del Indicador:	Proyectos de modificaciones viales	Clave de identificación:	247
Definición del indicador:	Incrementar la capacidad vehicular		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar proyectos de modificación en vialidades		

Método de cálculo:	$(NPMVE/NPMVR)*100$			
Variables:	Número de proyectos de modificaciones viales elaborados	Es la cantidad total de proyectos de modificaciones viales que se elaboraron	Acrónimos:	NPMVE
	Número de proyectos de modificaciones viales requeridos	Es la cantidad total de proyectos de modificaciones viales que se requieren		NPMVR
	Se hace una relación con el número de proyectos de modificaciones viales elaborados, con el número de proyectos con modificaciones viales que se requieren			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	11	2018	12	8	6	2

Medios de verificación / Evidencia:	Proyectos de modificaciones viales realizados
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.4. Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito III.5. Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo

Nombre del Indicador:	Operativos anti alcohol realizados	Clave de identificación:	248
Definición del indicador:	Con el objetivo de proteger a la ciudadanía de conductores que circulen en estado de ebriedad, este indicador mostrará el cumplimiento en la realización de operativos anti alcohol		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar operativos viales		

Método de cálculo:	(OAR/OAPR)*100		
Variables:	Operativos anti alcohol realizados	Todos los operativos anti alcohol realizados durante 2019-2021	OAR
	Operativos anti alcohol proyectados a realizarse	Todos los operativos anti alcohol programados a realizarse durante 2019-2021	OAPR
	Los operativos anti alcohol son los puntos de revisión instalados de manera aleatoria en el área metropolitana de Monterrey de lunes a sábado con el fin de prevenir accidentes por consumo de bebidas alcohólicas así como detectar automovilistas en estado de ebriedad		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	240	2018	100% (640 al final de la Administración) 20 Operativos por mes	100% (540)	50% (270)	25% (135)

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_estadistica_2019_2021 de la Dirección de Tránsito
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.4. Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito III.5. Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo

Nombre del Indicador:	Operativos realizados por circular a exceso de velocidad en zona urbana	Clave de identificación:	249
Definición del indicador:	Para asegurar que los vehículos transiten a la velocidad autorizada, evitando así que los conductores rebasen con imprudencia y provoquen accidentes, este indicador mostrará el cumplimiento en la realización de operativos tipo radar		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar operativos viales		

Método de cálculo:	(ORCEVZU/OPRCEVZU)*100		
Variables:	Operativos realizados por circular a exceso de velocidad en zona urbana	Todos los operativos realizados por circular a exceso de velocidad en zona urbana durante 2019-2021	ORCEVZU
	Operativos proyectados a realizarse por circular a exceso de velocidad en zona urbana	Todos los operativos por circular a exceso de velocidad en zona urbana programados a realizarse durante 2019-2021	OPRCEVZU
	Los operativos radar son los puntos de revisión instalados en el área metropolitana de Monterrey con el fin de prevenir accidentes a causa de automovilistas que circulan a exceso de velocidad en zonas prohibidas		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	144	2018	100% (384 al final de la Administración) 12 Operativos por mes	100% (284)	50% (142)	25% (71)

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_estadística_2019_2021 de la Dirección de Tránsito
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.4. Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito III.5. Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo

Nombre del Indicador:	Operativos realizados tipo carga pesada por exceso de dimensiones	Clave de identificación:	250
Definición del indicador:	Con el objetivo de proteger a la ciudadanía de percances viales con vehículos que exceden en peso y dimensión, este indicador mostrará el cumplimiento en la realización de operativos para regular el transporte de carga pesada		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar operativos viales		

Método de cálculo:	(ORCCPED/OPRCCPED)*100		
Variables:	Operativos realizados por circular con carga pesada por exceso de dimensiones	Todos los operativos realizados por circular con carga pesada por exceso de dimensiones durante 2019-2021	Acróminos: ORCCPED
	Operativos proyectados a realizarse por circular con carga pesada por exceso de dimensiones	Todos los operativos por circular con carga pesada por exceso de dimensiones programados a realizarse durante 2019-2021	
	Los operativos radar son los puntos de revisión instalados en el área metropolitana de monterrey con el fin de proporcionar seguridad vial a los conductores que circulan por las diversas vialidades del municipio así como también de conservar en buen estado la carpeta asfáltica a causa vehículos que circulan con carga pesada por exceso de dimensiones zonas prohibidas		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	144	2018	100% (640 al final de la Administración) 20 Operativos por mes	100% (540)	50% (270)	25% (135)

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_estadistica_2019_2021 de la Dirección de Tránsito
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Agil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.4. Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito III.5. Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo

Nombre del indicador:	Elaborar reportes para la recopilación de estadísticas de accidentes viales	Clave de identificación:	254
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la elaboración de reportes estadísticos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Emitir reportes estadísticos de accidentes viales para la generación de estrategias de prevención de en temas de vialidad		

Método de cálculo:	(RAVR/RACPR)*100		
Variables:	Reportes de accidentes viales realizados	Todos los reportes realizados para la obtención de datos y control de estadísticas de accidentes viales durante el 2020	RAVR
	Reportes de accidentes viales proyectados a realizarse	Todos los reportes proyectados a realizarse para la obtención de datos y control de estadísticas de accidentes viales durante el 2020	RACPR
<p>Los reportes de accidentes viales se realizan con la finalidad de obtener datos estadísticos que permitan la planeación de estrategias para atacar los puntos críticos donde se suscitan los accidentes viales, reduciendo el índice de los mismos</p>			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Sematización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojos
Porcentaje	Accidentes	12	2018	100% (12 el total de la Administración) El reporte estadístico por mes	100% (20)	50% (14)	25% (7)

Métodos de verificación / Evidencia:	Reportes estadísticos
--------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sostenible y Movilidad Agil y Moderna	Objetivo estratégico:	El 4. Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito. El 5. Mejorar las vialidades y la movilidad como promotores del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Actividades de supervisión a operativos viales realizados	Clave de identificación:	949
Definición del indicador:	Este indicador busca garantizar la transparencia de los elementos de tránsito que participan en la implementación de operativos viales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar supervisión en los operativos viales		

Método de cálculo:	(ASR/ASPR)*100		
Variables:	Actividades de supervisión realizadas	Todas las actividades de supervisión realizadas en los Operativos implementados en el 2020	ASR
	Actividades de supervisión proyectadas a realizarse	Todas las actividades de supervisión proyectadas a realizarse en los operativos implementados durante el 2020	ASPR
Las actividades de supervisión son implementadas en todos los operativos viales (anti alcohol, radar y carga pesada) y los realiza la Coordinación Operativa de Tránsito, objetivo principal es supervisar a los elementos de Tránsito de esta dependencia para vigilar el correcto desempeño en los mismos			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Sematización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojos
Porcentaje	Accidente	0	2018	100% (166 el total de la administración/los parámetros los operativos viales)	100% (1364)	50% (682)	25% (141)

Medios de verificación / Evidencia:	Biblioteca de Supervisión
-------------------------------------	---------------------------



Gobierno Municipal de Monterrey

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Apto y Moderna	Objetivo estratégico:	El 4. Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito El 5. Mejorar las vialidades y la movilidad como promotores del desarrollo

Nombre del Indicador:	Pláticas informativas realizadas sobre cultura vial a escuelas (básica, primaria y secundaria)	Clave de identificación:	950
Definición del indicador:	Este indicador busca crear una familiarización entre los estudiantes sobre temas de vialidad a fin de que reconozcan los señalamientos de tránsito y la importancia de respetarlos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar pláticas de cultura vial		

Método de cálculo:	(PIRE/PIPR)*100		
Variables:	Pláticas informativas realizadas a escuelas	Todas las pláticas sobre educación vial realizadas en escuelas en 2020	PIRE
	Pláticas informativas proyectadas a realizarse	Todas las pláticas sobre educación vial proyectadas a realizarse en escuelas durante el 2020	PIPR
La campaña de seguridad vial se realiza por el Departamento de Cultura Vial de la Dirección de Tránsito (Personal Administrativo y Operativo de Tránsito) tiene una duración durante el periodo 2019-2021 y tiene el propósito de llegar a todas las escuelas y tiene como objetivo principal la concientización y prevención de accidentes viales			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Sematización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojos
Porcentaje	Accidente	456	2018	100% (512 del total de la Administración) 38 pláticas por mes	100% (500)	50% (250)	25% (125)

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de cultura vial 2019-2021 de la Dirección de Tránsito y/o lista de asistencia a pláticas
-------------------------------------	--



Gobierno Municipal de Monterrey

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Agil y Moderna	Objetivo estratégico:	El 4. Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito El 5. Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo

Nombre del indicador:	Pláticas informativas realizadas sobre cultura vial a empresas	Clave de identificación:	951
Definición del indicador:	Este indicador busca dar a conocer las normas del Reglamento de Tránsito Municipal a fin de reducir los factores de riesgo para la integridad física y el patrimonio de la ciudadanía		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar pláticas de cultura vial		

Método de cálculo:	(PIRE/PIPR)*100		
Variables:	Pláticas informativas realizadas a empresas	Todas las pláticas sobre educación vial realizadas en empresas durante los años 2020-2021	PIRE
	Pláticas informativas proyectadas a realizarse	Todas las pláticas sobre educación vial proyectadas a realizarse en empresas durante los años 2020-2021	PIPR
<p>La campaña de seguridad vial se realiza por el Departamento de Cultura Vial de la Dirección de Tránsito (Personal Administrativo y Operativo de Tránsito) tiene una duración durante el periodo 2019-2021 y tiene el propósito de llegar a todas las escuelas y tiene como objetivo principal la concientización y prevención de accidentes viales</p>			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Sematización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojos
Porcentaje	Accidente	24	2018	100% (12 al final de la Administración) 2 pláticas por mes	100% (B)	50% (Y)	25% (R)

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de cultura vial 2019-2021 de la Dirección de Tránsito y/o lista de asistencia a pláticas
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sostenible y Movilidad Agil y Moderna	Objetivo estratégico:	El 4. Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito. El 5. Mejorar las vialidades y la movilidad como promotores del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Personas beneficiadas con pláticas informativas sobre cultura vial a escuelas (líder, primaria y secundaria)	Clave de identificación:	952
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de estudiantes beneficiados con pláticas informativas sobre cultura vial		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el número de personas beneficiadas con pláticas informativas de cultura vial		

Método de cálculo:	EBPCV/EBPCV*100		
Variables:	Estudiantes beneficiados con pláticas de cultura vial	Todos los estudiantes beneficiados en las pláticas sobre educación vial realizadas en escuelas durante 2020-2021	Acónimos: EBPCV EBPCV
	Estudiantes proyectados a beneficiarse con pláticas de cultura vial	Todos los estudiantes proyectados a beneficiarse con pláticas sobre educación vial a realizarse en escuelas durante 2020-2021	
La campaña de seguridad vial se realiza por el Departamento de Cultura Vial de la Dirección de Tránsito (Personal Administrativo y Operativo de Tránsito) tiene una duración durante el periodo 2019-2021 y tiene el propósito de llegar a todas las escuelas y tiene como objetivo principal la concientización y prevención de accidentes viales			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Sematización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojos
Porcentaje	Acusado	22200	2018	100% (21,500 al final de la Administración) 100% siempre que sea	100% (21,000)	50% (11,500)	25% (5,750)

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de cultura vial 2019, 2021 de la Dirección de Tránsito y/o lista de asistencia a pláticas
-------------------------------------	---



Gobierno Municipal de Monterrey

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sostenible y Movilidad Agil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.4. Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito III.5. Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo

Nombre del indicador:	Personas beneficiadas con pláticas informativas sobre cultura vial a Empresas	Clave de identificación:	953
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de personas beneficiadas con pláticas informativas sobre cultura vial		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el número de personas beneficiadas con pláticas informativas de cultura vial		

Método de cálculo:	(PBPVC/PPBPVC)*100		
Variables:	Personas beneficiadas con pláticas de cultura vial	Todas las personas alcanzadas en las pláticas sobre educación vial realizadas en empresas durante los años 2020-2021	PBPVC
	Personas proyectadas a beneficiarse con pláticas de cultura vial	Todas las personas proyectadas a informar en las pláticas sobre educación vial realizadas a empresas durante los años 2020-2021	PPBPVC
<p>La campaña de seguridad vial se realiza por el Departamento de Cultura Vial de la Dirección de Tránsito (Personal Administrativo y Operativo de Tránsito) tiene una duración durante el periodo 2019-2021 y tiene el propósito de llegar a todas las escuelas y tiene como objetivo principal la concientización y prevención de accidentes viales</p>			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Sematización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojos
Porcentaje	Accidentes	672	2018	100% o (1,174 del total de la Administración) de personas por mes	100% (900)	50% (450)	20% (225)

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de cultura vial 2019, 2021 de la Dirección de Tránsito y/o lista de asistencia a pláticas
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY
 Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Agil y Moderna	Objetivo estratégico:	El 4. Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito El 5. Mejorar las vialidades y la movilidad como promotoras del desarrollo

Nombre del indicador:	Menores orientados en la prevención de accidentes	Clave de identificación:	954
Definición del indicador:	Este indicador busca crear conciencia y hábitos de respeto a los ordenamientos legales en materia de tránsito y vialidad a fin de prevenir hechos de tránsito y salvar vidas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar pláticas a menores de edad que están involucrados en choques		

Método de cálculo:	(MEAFBCP/MEFAV)*100		
Variables:	Menores de edad atendidos con pláticas bajo el consentimiento de sus padres	Todos los menores de edad que son autorizados por sus padres y/o tutores para recibir pláticas sobre cultura vial durante los años 2020-2021	MEAFBCP
	Menores de edad participantes en accidentes viales	Todos los menores de edad que participan en accidentes viales durante los años 2020-2021	MEFAV
<p>Al momento de que un menor de edad (con licencia) participa en un accidente vial (es responsable) se le retira su licencia y para la obtención de la misma tienen que ser sometidos a una plática de cultura vial y concientización vial, esto con previa autorización de sus padres</p>			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Sematización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojos
Porcentaje	Accidente	0	2018	100% (Todos los menores de edad cuyos padres aceptan se brindan las pláticas)	100%	NA	NA

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de cultura vial 2019, 2021 de la Dirección de Tránsito y/o lista de asistencia a plática
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.12. Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a reuniones para seguimiento oportuno	Clave de identificación:	148
Definición del indicador:	De acuerdo a la calendarización de reuniones para seguimiento oportuno, este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento a las reuniones efectuadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al correcto desarrollo administrativo por medio de una administración eficiente y a través del correcto aprovechamiento de los recursos municipales y flujos de información para brindar un seguimiento oportuno a los proyevtos de atención a la población		

Método de cálculo:	$(RPSNE/RPSPR)*100$			
Variables:	Reuniones con personal de las Secretarías consideradas necesarias efectuadas	Cantidad que representa el número de reuniones efectuadas con personal de las Secretarías consideradas necesarias convocadas	Acrónimos:	RPSNE
	Reuniones con personal de las Secretarías consideradas necesarias programadas a realizar	Cantidad que representa el número de reuniones programadas con personal de las Secretarías consideradas necesarias convocadas		RPSPR
	Se define Reunión con personal considerada necesaria como toda aquella que tiene como objetivo tratar temas de carácter administrativo, girar instrucciones, retroalimentación de procesos, revisión de asuntos pendientes, entre otros a fin de eficientar el proceso que conllevan los diversos trámites relacionados con la Dependencia.			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2019	100.00%	100.00%	90.00%	80.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Documentación interna realizada en reuniones (Minutas, acuerdos, listas de asistencia,etc.)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.12. Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a retroalimentación efectiva	Clave de identificación:	149
Definición del indicador:	De acuerdo a la necesidad de envío de información a las áreas administrativas, este indicador medirá el porcentaje de cumplimiento a la programación de envío de comunicados informativos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Mejorar el flujo de información entre dependencias de la Administración Pública Central por medio del mejor aprovechamiento de los recursos públicos municipales y la mejora en la intercomunicación de las dependencias		

Método de cálculo:	(CIEDAPC/CIPDAPC)*100			
Variables:	Comunicados informativos enviados a las dependencias de la Administración Pública Central	Cantidad que representa el número de comunicados informativos enviados a las dependencias de la Administración Pública Central	Acrónimos:	CIEDAPC
	Comunicados informativos programados a realizar envío a las dependencias de la Administración Pública Central	Cantidad que representa el número de comunicados informativos programados a realizar envío a las dependencias de la Administración Pública Central		CIPDAPC
	Entiéndase comunicado informativo como aquel documento que se envía a las dependencias con información para conocimiento, seguimiento o retroalimentación sobre trámites de observancia general			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2019	100.00%	100.00%	90.00%	80.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Documentos enviados con sello de recepción por parte de las dependencias consideradas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.12. Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Avance de realización de procesos administrativos	Clave de identificación:	150
Definición del indicador:	De acuerdo a la cantidad de documentos de procedimientos administrativos programados a realizar y revisar manualmente, este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento a la realización y revisión de los mismos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Generar una correcta administración a través de la realización, revisión y/o actualización de los procesos administrativos internos del área		

Método de cálculo:	(PARYR/PAPR)*100			
Variables:	Procedimientos administrativos realizados y revisados	Cantidad que representa el número de procedimientos administrativos realizados, revisados y/o actualizados	Acrónimos:	PARYR
	Procedimientos administrativos programados a realizar	Cantidad que representa el número de procedimientos administrativos programados a realizar, revisas y/o actualizar		PAPR
	<p>Se define como procedimiento administrativo a todo proceso que documenta la secuencia cronológica de las acciones requeridas para llevarlo a cabo, el cual se complementa con un diagrama de flujo que es una representación gráfica del proceso</p> <p>El proceso administrativo realizado y revisado es aquel documento que recibe el visto bueno de la Dirección de Recursos Humanos, más no aún la documentación formal con la Contraloría Municipal</p>			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2019	100.00%	100.00%	90.00%	80.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Documentos generados como procedimiento interno
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.12. Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la actualización de los organigramas de la Administración Pública Central	Clave de identificación:	151
Definición del indicador:	De acuerdo a la cantidad de organigramas programados a actualizar, este indicador mostrará el avance de cumplimiento a dicha programación		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualizar la estructura organizacional vigente de cada secretaría perteneciente a la Administración Pública Central		

Método de cálculo:	(OA/OPA)*100			
Variables:	Organigramas actualizados	Cantidad que representa el número de organigramas actualizados	Acrónimos:	OA
	Organigramas programados a actualizar	Cantidad que representa el número de organigramas programados a actualizar		OPA
	Se define a un organigrama como la representación gráfica de la estructura de cada dependencia de la Administración Pública Central, en la cual se muestran los cargos jerárquicos así como la relación entre ellos Estructura organizacional es la división de cada una de las actividades que desarrollan las dependencias de la Administración Pública Central, las cuales son agrupadas en Direcciones y áreas o departamentos			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2019	100.00%	100.00%	90.00%	80.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Documentos generados como estructura organizacional actualizada
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.12. Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a capacitación de empleados de nuevo ingreso	Clave de identificación:	152
Definición del indicador:	De acuerdo a la cantidad de empleados de nuevo ingreso en un mes anterior, este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento a la capacitación de inducción realizada		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con servidores públicos capacitados en la información y conocimiento básicos de la normativa vigente que rige al gobierno municipal para con ello procurar mantener en buen estado el entorno laboral		

Método de cálculo:	(ENICAPIND/ENITMA)*100			
Variables:	Empleados de nuevo ingreso capacitados en cursos de inducción	Cantidad que representa el número de empleados de nuevo ingreso capacitados en cursos de inducción	Acrónimos:	ENICAPIND
	Empleados de nuevo ingreso total del mes anterior	Cantidad que representa el número de empleados de nuevo ingreso total que hubo en el mes anterior		ENITMA
	<p>Empleados de nuevo ingreso total en el mes anterior representa a los Empleados que ingresaron por primera vez, en el mes que se reporta, a trabajar en alguna de las Dependencias de la Administración Pública Central del Gobierno Municipal</p> <p>Se define como curso de inducción al proceso inicial por medio del cual se proporciona al nuevo empleado la información básica del gobierno municipal, la cual incluye: la misión, la visión, días de pago, vacaciones, prestaciones, historia, leyes y reglamentos</p> <p>La medición de este indicador se realiza con un mes después del ingreso de los nuevos empleados municipales, debido a que la planeación, programación y ejecución de las capacitaciones no se puede realizar de forma inmediata si no al mes siguiente</p>			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2019	100.00%	100.00%	90.00%	80.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Documentación interna realizada en capacitación (Cuadernillos, listas de asistencia, fichas de datos, etc.)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.12. Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a mantenimiento preventivo a bienes inmuebles	Clave de identificación:	153
Definición del indicador:	De acuerdo a la programación establecida por la dirección, este indicador mostrará el cumplimiento a los mantenimientos preventivos calendarizados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Mejorar el aprovechamiento y optimización de los recursos públicos municipales, humanos y materiales, optimizando los recursos para solventar las necesidades de mantenimiento		

Método de cálculo:	(EMMACMPR/EMMACMPP)*100			
Variables:	Edificios Municipales con mayor afluencia ciudadana con mantenimiento preventivo realizado	Cantidad que representa el número de edificios con mayor afluencia ciudadana con mantenimiento preventivo realizado	Acrónimos:	EMMACMPR
	Edificios Municipales con mayor afluencia ciudadana con mantenimiento preventivo programado a realizar	Cantidad que representa el número de edificios con mayor afluencia ciudadana con mantenimiento preventivo programado a realizar		EMMACMPP
	<p>Se entiende como mantenimiento preventivo, los servicios realizados en los edificios a los diferentes componentes de sus intalaciones que, de manera programada, garanticen la correcta operación del bien inmueble, previniendo averías graves de dichas instalaciones, incluyendo los espacios construídos del edificio, interiores y exteriores, así como los equipos que forman parte de dichas instalaciones. Dentro de estos servicios se consideran los siguientes: Mantenimiento a equipos de aire acondicionado, elevadores, subestaciones eléctricas, plantas eléctricas de emergencia, equipos de bombeo y filtración, equipo de iluminación laser del Faro de Comercio, recarga de extintores, verificación de instalaciones de gas, deshierbes, fumigaciones, pintura interior y exterior, impermeabilizacion, limpieza de instalaciones de captacion y drenaje pluvial</p> <p>Edificios con mayor afluencia ciudadana son entendidos como aquellos inmuebles que dan servicio al ciudadano ya sea para tramites o para el uso de recreación y esparcimiento y que por la naturaleza del servicio que en ellos se presta, son visitados por un gran número de personas, el ciudadano acude a ellos con mucha frecuencia, o se</p>			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2019	90.00%	90.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Calendarización realizada por el área Documentación de uso de materiales, fechado y con indicación de nombre de edificio Facturas de trabajos de proveedores, en caso de realizarse por esta vía el mantenimiento preventivo
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.12. Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a mantenimiento correctivo vehicular	Clave de identificación:	154
Definición del indicador:	De acuerdo al total de solicitudes de mantenimiento vehicular correctivo recibidas este indicador mostrará el porcentaje de atención		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Eficientizar la cantidad de vehículos en buen funcionamiento en operación por medio de una atención efectiva a las necesidades de mantenimiento correctivo		

Método de cálculo:	$(SMVCA/SMVCR)*100$			
Variables:	Solicitudes de mantenimiento vehicular correctivo atendidas	Cantidad que representa el número de solicitudes de mantenimiento vehicular correctivo atendidas	Acrónimos:	SMVCA
	Solicitudes de mantenimiento vehicular correctivo recibidas	Cantidad que representa el número de solicitudes de mantenimiento vehicular correctivo recibidas		SMVCR
	<p>Mantenimiento vehicular correctivo es aquel trabajo que se realiza fuera de los contemplados cada determinado tiempo o kilometraje cumplido, así como aquellos que sean requeridos por reparación por mal funcionamiento parcial o total de las unidades automotrices, maquinaria liviano o pesada</p> <p>Solicitud de mantenimiento vehicular correctivo es aquella solicitud que se realiza por medio del sistema "Mantenimiento Vehicular" por todas las dependencias a excepción de la Oficina Ejecutiva, Direcciones de: Recursos Humanos, Adquisiciones, Informática, Control Administrativo y Servicios Médicos Municipales, los cuales realizan sus peticiones mediante oficio dirigido a la Dirección de Mantenimiento y Equipamiento de Edificios y ésta a su vez captura y elabora sus solicitudes en el Sistema "Mantenimiento Vehicular"</p>			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2019	80.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Ordenes de trabajo efectuadas en sistema Estadística del sistema informático
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.12. Contribuir al correcto desarrollo administrativo y e intercambio de información con las dependencias de la Administración Pública

Nombre del Indicador:	Porcentaje de campañas de prevención a la salud	Clave de identificación:	155
Definición del indicador:	De acuerdo al análisis de estadísticas previas, este indicador mostrará el porcentaje de campañas de prevención a la salud realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar campañas de prevención a la salud para los derechohabientes		

Método de cálculo:	(CPSR/CPSP)*100			
Variables:	Campañas preventivas a la salud realizadas	Cantidad que representa el número de campañas preventivas a la salud realizadas	Acrónimos:	CPSR
	Campañas preventivas a la salud programadas a realizar	Cantidad que representa el número de campañas preventivas a la salud programadas a realizar		CPSP
	Se define como Campaña preventiva a la salud a aquellas actividades que posibiliten el acceso a oportunidades de información que favorezcan el control sobre la propia salud, estimulando hábitos saludables de vida que permita a los derechohabientes incrementar el control sobre su salud transformando las condiciones de vida que puedan estar influyendo negativamente sobre su salud logrando un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Mediante la difusión de información gráfica a través de carteles y avisos, así como pláticas, capacitación y métodos de detección			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2019	100.00%	100.00%	90.00%	80.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Documentación del área
-------------------------------------	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Informática		
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.13. Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a desarrollo de sistemas	Clave de identificación:	156
Definición del indicador:	De acuerdo al número de solicitudes de desarrollos de sistemas informáticos, este indicador muestra el porcentaje de cumplimiento a los sistemas autorizados a desarrollar		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes		

Método de cálculo:	(DSAR/ SSAR)*100			
Variables:	Desarrollo de sistemas autorizados realizados	Cantidad que representa el número de desarrollos de sistemas autorizados realizados	Acrónimos:	DSAR
	Sistemas solicitados y autorizados a realizar	Cantidad que representa el número de sistemas solicitados y autorizados a realizar		SSAR
	<p>El desarrollo de sistemas se entiende como la automatización de un proceso solicitado</p> <p>Un sistema solicitado y autorizado es todo aquel sistema solicitado vía oficio por la dependencia titular a la Secretaría de Administración, el cual bajo una previa revisión y autorización se hace llegar a la Dirección de Informática para su trámite, análisis, desarrollo e implementación</p> <p>No todos los desarrollos de sistemas solicitados se autorizan, por lo cual, no todas las solicitudes podrían contabilizarse ya que esto ocasionaría un mayor margen de falla en el indicador</p>			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2019	100.00%	100.00%	90.00%	80.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Documentación interna generada para el desarrollo de sistemas desarrollados y entregados a la dependencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Informática		
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.13. Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a mejoras a sistemas	Clave de identificación:	157
Definición del indicador:	De acuerdo al número de solicitudes de mejoras a sistemas informáticos, este indicador muestra el porcentaje de cumplimiento a las mejoras autorizadas a realizar		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aumentar el aprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicación optimizando el uso de los recursos públicos		

Método de cálculo:	(MAAR/MASYA)*100			
Variables:	Mejoras y adecuaciones autorizadas realizadas	Cantidad que representa el número de mejoras y adecuaciones autorizadas realizadas	Acrónimos:	MAAR
	Mejoras y adecuaciones solicitadas y autorizadas a realizar	Cantidad que representa el número de mejoras y adecuaciones solicitadas y autorizadas a realizar		MASYA
	<p>Mejoras y adecuaciones son todas las peticiones realizadas mediante oficio referente a un sistema sea falla, mejora o agregado de un proceso</p> <p>Entiéndase por mejoras y/o adecuaciones solicitadas y autorizadas toda aquella modificación referente a un sistema informático sea falla, mejora o agregado de un proceso solicitado vía oficio por el titular del sistema a la Secretaría de Administración, el cual bajo una previa revisión y autorización se hace llegar a la Dirección de Informática para su seguimiento trámite, análisis, desarrollo e implementación</p> <p>No todos los solicitudes se autorizan, por lo cual, no todas las solicitudes podrán contabilizarse ya que esto ocasionaría una mayor margen de falla en el indicador</p>			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2019	100.00%	100.00%	90.00%	80.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Documentación interna generada para la mejora y/o modificación Sistemas con mejora y/o adecuación entregados a la dependencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Informática		
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.13. Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a solicitudes de soporte técnico	Clave de identificación:	158
Definición del indicador:	De acuerdo al número de solicitudes de soporte técnico recibidas, este indicador muestra el porcentaje de cumplimiento a la atención de los mismos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aumentar el porcentaje de respuesta a las solicitudes de atención a soporte técnico		

Método de cálculo:	(SSTA/SSTR)*100			
Variables:	Solicitudes de soporte técnico atendidas	Cantidad que representa el número de solicitudes de soporte técnico atendidas	Acrónimos:	SSTA
	Solicitudes de soporte técnico recibidas	Cantidad que representa el número de solicitudes de soporte técnico recibidas		SSTR
	<i>Solicitud de soporte técnico es aquella necesidad recibida vía oficio, correo o llamada telefónica a la mesa de ayuda de la Dirección de Informática, la cual requiere la presencia y trabajo técnico del personal de campo que acude a la dependencia que realiza el reporte</i>			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85.00%	2019	85.00%	85.00%	75.00%	65.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Documentos generados como procedimiento interno
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Informática		
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.13. Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a cambio de equipo de computo	Clave de identificación:	159
Definición del indicador:	De acuerdo al número de equipos de computo programados a cambiar por equipo nuevo, este indicador muestra el porcentaje de cumplimiento a la programación		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Disminuir la cantidad de equipo de computo que no se encuentra en las condiciones optimas de trabajo		

Método de cálculo:	(EQCC/EQCPC)*100			
Variables:	Equipos de Computo cambiados	Cantidad que representa el número de equipos de computo cambiados	Acrónimos:	EQCC
	Equipos de computo programados a cambiar	Cantidad que representa el número de equipos de computo programados a cambiar		EQCPC
	Entiéndase equipo de computo aquel que esta compuesto por CPU, monitor, teclado y mouse, los cuales serán sujetos a sustitución derivado del resultado de una previa revisión del equipo por el personal técnico especializado en la materia			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2019	80.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Documentos generados como resguardo de equipo de computo con firma de recibido
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Informática		
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.13. Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes

Nombre del Indicador:	Tasa de crecimiento de trámites en línea	Clave de identificación:	160
Definición del indicador:	De acuerdo al número de trámites interactivos disponibles, este indicador mostrará la tasa de crecimiento anual		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aumentar el número de trámites interactivos y automatizados en el portal web municipal para uso de la ciudadanía		

Método de cálculo:	$((TLDF/TLDI)-1)*100$			
Variables:	Trámites en línea disponibles final	Cantidad que representa el número de trámites en línea disponibles final	Acrónimos:	TLDF
	Trámites en línea disponibles inicial	Cantidad que representa el número de trámites en línea disponibles inicial		TLDI
	Trámite interactivo y automatizado es aquel trámite disponible dentro del portal web del municipio de Monterrey que permite al ciudadano la interacción con las dependencias hasta la conclusión y cierre del proceso			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	10.00%	2019	20.00%	20.00%	15.00%	10.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Trámites interactivos y automatizados disponibles en el portal web www.monterrey.gob.mx
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Informática		
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.13. Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes

Nombre del Indicador:	Porcentaje de análisis de trámites informativos	Clave de identificación:	161
Definición del indicador:	De acuerdo al número de trámites informativos disponibles en el portal, este indicador mostrará el porcentaje de avance del análisis		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Analizar los trámites informativos que se encuentran en el portal web municipal para detectar cuales son susceptibles a automatización		

Método de cálculo:	(TIA/TIT)*100			
Variables:	Trámites informativos analizados	Cantidad que representa el número de trámites informativos analizados	Acrónimos:	TIA
	Trámites informativos total	Cantidad que representa el número total de trámites informativos en el portal web		TIT
	Se entiende como trámite informativo a todo aquel trámite que se encuentra publicado en el portal web del municipio de Monterrey y cumple con la función de informar al ciudadano, dicha información es alimentando en el portal por la dependencia titular del trámite			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2019	95.00%	95.00%	93.00%	90.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Documentación interna que registre el análisis
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Informática		
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.13. Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes

Nombre del Indicador:	Porcentaje de dependencias informadas	Clave de identificación:	162
Definición del indicador:	Del total de trámites informativos susceptibles a automatización, este indicador mostrará el porcentaje de dependencias que han sido informadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Informar a las dependencias titulares de los trámites informativos susceptibles a automatización de cuales pueden convertirse en interactivos por medio de solicitud oficial		

Método de cálculo:	$(DTTSAI/DTTTSAT)*100$			
Variables:	Dependencias titulares de trámites susceptibles a automatización informadas	Cantidad que representa el número dependencias titulares de trámites susceptibles a automatización han sido informadas	Acrónimos:	DTTSAI
	Dependencias titulares de trámites con trámites susceptibles a automatización total	Cantidad que representa el número dependencias titulares de trámites con trámites susceptibles a automatización total		DTTTSAT
	Trámite susceptible a automatización es todo aquel trámite informativo que cumple con una cantidad específica de criterios informáticos que le permitan ser considerados para automatizarse en el portal web, mismos que se dan de conocimiento a la dependencia responsable del trámite previas revisiones del personal técnico especializado			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2019	100.00%	100.00%	90.00%	80.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios enviados a Secretarías para informar de la susceptibilidad de sus trámites
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Cantidad de población beneficiada a través de los programas de la dirección de Prevención Social del Delito	Clave de identificación:	914
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de beneficiados por los programas con perspectiva de género que se desarrollan dentro de la dirección de Prevención Social del Delito		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a disminuir la violencia familiar y de género social en Monterrey		

Método de cálculo:	(CPB/CPBP*100)		
Variables:	Cantidad de personas beneficiadas	Representa el número de personas beneficiadas durante el año 2020	CPB
	Cantidad de personas beneficiadas proyectadas	Representa el número de personas proyectadas a beneficiar durante el año 2020	CPBP
	El objetivo es mantener la prioridad en temas de Perspectiva de Género		

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	125000	2017	100%	80% (100,000)	60% (75,000)	40% (50,000)

Medios de verificación / Evidencia:	Informe_anual_de_resultados
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Cantidad de acciones promocionales implementadas sobre la No Violencia	Clave de identificación:	915
Definición del indicador:	Con el objetivo de intensificar la conciencia respecto a la violencia de género, este indicador mostrará el cumplimiento en la realización de acciones en contra de la violencia en la sociedad		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar la igualdad de género entre los habitantes del municipio de Monterrey a través de acciones de prevención con perspectiva de género y Estilos de vida promotores de la no violencia		

Método de cálculo:	(CAPISNV/CAPISNV)*100		
Variables:	Cantidad de acciones promocionales implementadas sobre la No Violencia	Representa el número de acciones promocionales implementadas sobre la No Violencia durante el año 2020	Acrónimos: CAPISNV
	Cantidad de acciones planeadas a implementarse sobre la No Violencia	Representa el número de acciones promocionales proyectadas a implementarse sobre la No Violencia durante el año 2020	
	El objetivo es mantener la prioridad en temas de prevención de la violencia familiar y de género		

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	5139	2017	1	93% (5250)	70% (4000)	55% (3000)

Medios de verificación / Evidencia:	Informe_anual_de_resultados
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Porcentaje de visitas de seguimiento de casos identificados con violencia familiar y de género	Clave de identificación:	330
Definición del indicador:	Con el objetivo de concientizar los riesgos de la violencia transgeneracional este indicador mostrará la cantidad de visitas de seguimientos realizadas a las familias identificadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción de la no violencia		

Método de cálculo:	(CVSR/CVSPR)*100		
Variables:	Cantidad de visitas de seguimiento realizadas	Representa el número de visitas de seguimiento realizadas durante el año 2020	CVSR
	Cantidad de visitas de seguimiento proyectadas a realizarse	Representa el número de visitas de seguimiento programadas a realizarse durante el año 2020	CVSPR
	El objetivo cumplir con la planeación de atenciones a fin de prevenir la violencia familiar y de género		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	-	100%	90% (220)	65% (160)	20% (50)

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de datos UAAVI
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Pláticas preventivas en perspectiva de género y violencia familiar	Clave de identificación:	328
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de intervenciones realizadas en planteles educativos y empresas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar pláticas preventivas en perspectiva de género y violencia familiar		

Método de cálculo:	$(CPPPGVFR/CPPPGVFP)*100$		
Variables:	Cantidad de pláticas preventivas en perspectiva de género y violencia familiar realizadas	Representa el número de pláticas preventivas en perspectiva de género y violencia familiar realizadas durante el año 2020	Acrónimos:
	Cantidad de pláticas preventivas en perspectiva de género y violencia familiar planeadas	Representa el número de pláticas preventivas en perspectiva de género y violencia familiar proyectadas a realizarse durante el año 2020	
	El objetivo es fomentar la participación de la ciudadanía a fin de prevenir la violencia familiar y de género		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	85% (20)	65% (15)	35% (8)

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia de pláticas preventivas en perspectiva de género y violencia familiar
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Difusión de los servicios	Clave de identificación:	916
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de personas informadas mediante los servicios de la UAWI		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar pláticas preventivas en perspectiva de género y violencia familiar		

Método de cálculo:	(CPPPGVFR/CPPPGVFP)*100		
Variables:	Cantidad de personas informadas	Representa el número de personas informadas durante el año 2020	CPPPGVFR
	Cantidad de personas proyectadas a informar	Representa el número de personas proyectadas a informar durante el año 2020	CPPPGVFP
	El objetivo es fomentar la aceptación y recibimiento de las personas informadas		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	-	100%	90% (18,000)	75% (15,000)	50% (10,000)

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de datos UAWI
-------------------------------------	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Acuerdos de colaboración con instituciones especializadas en atención a la VFG	Clave de identificación:	917
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los acuerdos realizados con las instituciones especializadas en la atención a la Violencia Familiar y de género		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Activar acciones a favor de la desnaturalización de la violencia		

Método de cálculo:	$(CAR/CAP)*100$		
Variables:	Cantidad de acuerdos realizados	Representa el número de acuerdos realizados durante el año 2020	CAR
	Cantidad de acuerdos programados	Representa el número de acuerdos proyectados a realizarse durante el año 2020	CAP
	El objetivo es mejorar la atención a los casos de VFG		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	-	100%	80% (4)	60% (3)	20% (1)

Medios de verificación / Evidencia:	Acuerdos firmados
-------------------------------------	-------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Campañas realizadas para el desarrollo de una sociedad no violenta	Clave de identificación:	918
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la realización de campañas realizadas para contribuir a la erradicación de las violencias en la ciudadanía		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar campañas que favorezcan el desarrollo de una sociedad promotora de la no violencia		

Método de cálculo:	(CCR/CCPR)*100		
Variables:	Cantidad de campañas realizadas	Representa el número de campañas realizadas durante el año 2020	CCR
	Cantidad de campañas proyectadas a realizarse	Representa el número de campañas proyectadas a realizarse durante el año 2020	CCPR
	El objetivo es mejorar el desarrollo de actividades para una sociedad no violenta		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2019	100%	100% (3)	70% (2)	35% (1)

Medios de verificación / Evidencia:	Campañas realizadas para el desarrollo de una sociedad no violenta
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Intervenciones en medios de comunicación	Clave de identificación:	919
Definición del indicador:	El objetivo de este indicador es promover la no violencia a través del más media		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Presencia en los medios de comunicación promoviendo la no violencia		

Método de cálculo:	(CIR/CIPR)*100		
Variables:	Cantidad de intervenciones realizadas	Representa el número de intervenciones realizadas durante el año 2020	CIR
	Cantidad de intervenciones proyectadas a realizarse	Representa el número de intervenciones proyectadas a realizarse durante el año 2020	CIPR
	El objetivo es buscar erradicar la violencia en la sociedad		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2019	3	100% (3)	70% (2)	35% (1)

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de datos UAVVI
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Cantidad de atenciones especializadas brindadas	Clave de identificación:	920
Definición del indicador:	Con el objetivo de disminuir los casos de Violencia Familiar y de género, este indicador mostrará el cumplimiento de las atenciones realizadas sobre casos reportados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Establecer atenciones especializadas que atiendan los casos de violencia familiar y de genero		

Método de cálculo:	$(CAR/CAPR)*100$		
Variables:	Cantidad de atenciones realizadas	Representa el número de atenciones realizadas durante el año 2020	CAR
	Cantidad de atenciones proyectadas a realizarse	Representa el número de atenciones proyectadas a realizarse durante el año 2020	CAPR
	El objetivo es buscar la disminución de casos de violencia familiar y de genero		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	-	100%	85% (500)	50% (300)	17% (100)

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de datos UAVVI
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Número de atenciones a casos de Violencia Familiar y de género	Clave de identificación:	921
Definición del indicador:	Este indicador nos mostrará el número de casos atendidos en Violencia Familiar y de género		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atenciones de casos de Violencia Familiar y de género		

Método de cálculo:	(CAR/CAER)*100		
Variables:	Cantidad de atenciones realizadas	Representa el número de atenciones realizadas durante el año 2020	CAR
	Cantidad de atenciones estimadas a realizarse	Representa el número de atenciones proyectadas a realizarse durante el año 2020	CAER
	El objetivo es buscar la disminución de casos de violencia familiar y de genero		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	.	100%	85% (250)	65% (200)	20% (50)

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de datos UAVVI
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Número de denuncias realizadas en situaciones de Violencia Familiar y de género derivado de los casos de atención ante las instancias correspondiente	Clave de identificación:	922
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de denuncia realizadas a través del acompañamiento derivado de los casos atendidos en la UAVVI		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover la cultura de la denuncia en los casos de Violencia Familiar y de género		

Método de cálculo:	(CDR/CDPR)*100		
Variables:	Cantidad de denuncias realizadas	Representa el número de denuncias realizadas durante el año 2020	CDR
	Cantidad de denuncias proyectadas a realizarse	Representa el número de denuncias proyectadas a realizarse durante el año 2021	CDPR
	Acrónimos:		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	-	100%	85% (10)	65% (8)	40% (5)

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de datos UAVVI
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12.Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género

Nombre del Indicador:	Cantidad de normas y reglamentos de los programas municipales incorporando la transversalidad de la perspectiva de género	Clave de identificación:	92
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de normas y reglas impulsadas para la incorporación de la transversalidad de perspectiva de género		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la disminución de las Brechas de desigualdad de género dentro de la población del municipio de Monterrey por medio de la transversalidad de las perspectiva de género en las Políticas Públicas		

Método de cálculo:	(CDRCTPG/CDCTPG)*100			
Variables:	Cantidad de documentos revisados que cumplan con la transversalidad de perspectiva de género	Revisión de programas y políticas públicas municipales para la incorporación de la perspectiva de género	Acrónimos:	CDRCTPG
	Cantidad de documentos que cumplan con la transversalidad de perspectiva de género	Total de programas y políticas públicas municipales para la incorporación de la perspectiva de género		CDCTPG

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Documento	Ascendente	0	2018	50	50	35	20

Medios de verificación / Evidencia:	Informe Anual de Resultados
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12.Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género

Nombre del Indicador:	Número de acciones de prevención con perspectiva de género	Clave de identificación:	93
Definición del indicador:	Cantidad de acciones de prevención implementadas a través de los diferentes componentes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con una implementación adecuada con transversalidad de la perspectiva de género en las políticas públicas municipales		

Método de cálculo:	(CAP/CAD)*100			
Variables:	Cantidad de acciones planeadas	Cantidad de pláticas y eventos que difunden la perspectiva de género dentro de la Administración Pública Municipal y en la ciudadanía en general	Acrónimos:	CAP
	Cantidad de acciones desarrolladas	Cantidad de acciones programadas		CAD

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente	0	2018	50	50	35	20

Medios de verificación / Evidencia:	Informe Anual de Resultados
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12.Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género

Nombre del Indicador:	Número de actividades (programas, proyectos, acciones estratégicas) para gestionar la integración de políticas públicas	Clave de identificación:	94
Definición del indicador:	Con el objeto de aumentar la revisión de las políticas públicas establecidas en el municipio de monterrey para cambiarlas con perspectiva de género, este indicador mostrará el avance en la elaboración de un diagnóstico situacional de los programas de la Administración Pública Municipal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Programar la realización del diagnóstico de la situación actual en perspectiva de género dentro de las políticas públicas del municipio de Monterrey		

Método de cálculo:	NDRP/TDR			
Variables:	Número de documentos revisados dentro de los programas de la APM	Revisión de programas y políticas públicas municipales para la incorporación de la perspectiva de género	Acrónimos:	NDRP
	Total de documentos por revisar	Diagnóstico programados para revisión		TDR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Políticas Públicas (programas, proyectos y/o	Ascendente	0	2018	15	15	10	0

Medios de verificación / Evidencia:	Documentos de las políticas públicas municipales desde perspectiva de género
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12.Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género

Nombre del Indicador:	Diagnóstico de situación actual en perspectiva de género en programas municipales elaborado	Clave de identificación:	95
Definición del indicador:	Con el objetivo de aumentar las políticas públicas municipales desde la perspectiva de género, se fortalecerá la equidad entre mujeres y hombres, este indicador medirá la cantidad de aquellas que lo integran		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Ejecutar el diagnóstico de la situación actual en perspectiva de género dentro de las políticas públicas del municipio de Monterrey		

Método de cálculo:	DSAPGPMA/PDPG			
Variables:	Diagnóstico de situación actual en perspectiva de género en programas municipales aprobado	Diagnóstico de la situación actual en perspectiva de Género de los programas de la Administración Pública Municipal	Acrónimos:	DSAPGPMA
	Proyecto de diagnóstico en perspectiva de género	Diagnóstico programado		PDPG

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Diagnóstico	Ascendente	0	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Documento establecido por el IMMR como diagnóstico de programas municipales
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12.Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género

Nombre del Indicador:	Solicitud de diseño de indicadores desagregados por sexo	Clave de identificación:	96
Definición del indicador:	Con el objeto de fomentar la perspectiva de género en los programas municipales, este indicador medirá el avance en la implementación del diseño de indicadores desagregados por sexo		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Los programas de municipio de Monterrey desagregados adecuadamente por sexo		

Método de cálculo:	(NPDS/TPS)*100			
Variables:	Número de programas desagregados por sexo dentro de la APM	Solicitud para la creación de indicadores y padrón de beneficiarios desagregados por sexo	Acrónimos:	NPDS
	Total de programas solicitados	Cantidad de programas que se proyecta tener con padrón e indicadores desagregados por sexo		TPS

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Solicitud	Ascendente	0	2018	50%	50%	35%	10%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio y/o solicitud oficial enviada por el IMMR
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12.Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personal de la Administración Pública Municipal capacitado en perspectiva de género y lenguaje incluyente	Clave de identificación:	97
Definición del indicador:	Con el objeto de que los programas municipales estén integrados con perspectiva de género, este indicador mostrará la capacitación realizada a los servidores públicos que tienen toma de decisiones		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación al funcionamiento del municipio de Monterrey en temas de prevención e identificación de la violencia		

Método de cálculo:	(CSPC/CSPAC)*100			
Variables:	Cantidad de servidores públicos capacitados	Personal de la Administración Pública Municipal, con poder de decisión, capacitado en perspectiva de género y lenguaje incluyente	Acrónimos:	NPDS
	Cantidad de servidores públicos a capacitar	Cantidad de servidores públicos programados para capacitación		TPS

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2018	100%	80%	50%	25%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista oficial de asistencia a las capacitaciones del IMMR
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12.Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género

Nombre del Indicador:	Cantidad de campañas que fomentan valores de igualdad y respeto	Clave de identificación:	98
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el desarrollo de campañas de comunicación y difusión internas que fomenten los valores de igualdad y respeto entre los hombres y las mujeres		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Campañas de comunicación y difusión internas que fomenten los valores de igualdad género		

Método de cálculo:	NCCD/TCP			
Variables:	Número de campañas de comunicación y difusión internas sobre igualdad entre hombres y mujeres	Solicitudes internas para la difusión de campañas de comunicación sobre igualdad entre mujeres y hombres	Acrónimos:	NCCD
	Total de campañas programadas	Cantidad de campañas programadas		TCP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Campañas	Ascendente	0	2018	3	3	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de solicitud Listas de asistencia del IMMR que correspondan al tipo de difusión
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12.Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género

Nombre del Indicador:	Solicitud de creación de unidades de género en las Secretarías de la Administración Pública Municipal	Clave de identificación:	99
Definición del indicador:	Con el objetivo de integrar la igualdad de género y perspectiva de género en los programas municipales, este indicador mostrará la gestión para crear unidades de género en las Secretarías de la Administración Pública Municipal y así, garantizar el acceso equitativo y no discriminatorio para mujeres y hombres		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Crear unidades de género dentro de las Secretarías del Municipio de Monterrey		

Método de cálculo:	NUGC/TUGPC			
Variables:	Número de unidades de género creadas	Cantidad de solicitudes a las dependencias de la Administración Pública Municipal para la creación de las Unidades de Género	Acrónimos:	NUGC
	Total de unidades de género programadas a crear	Cantidad de unidades de género programadas		TUGPC

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Solicitud	Ascendente	0	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio y/o solicitud oficial enviada por el IMMR
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12.Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género

Nombre del Indicador:	Talleres sobre los roles de género y prevención de la violencia realizados	Clave de identificación:	101
Definición del indicador:	Con el objeto de promover la igualdad de género y la prevención de la violencia contra la mujer, este indicador mostrará el avance en la realización de talleres informativos sobre los roles de género y prevención de la violencia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación al funcionamiento del municipio de Monterrey en temas de prevención e identificación de la violencia		

Método de cálculo:	NTI/TTPI			
Variables:	Número de talleres impartidos	Talleres y pláticas informativas sobre perspectiva de género y prevención de la violencia al personal de la Administración Pública Municipal	Acrónimos:	NTI
	Total de talleres planeados a impartir	Cantidad de talleres programados		TTPI

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres	Ascendente	0	2018	90	90	60	30

Medios de verificación / Evidencia:	Lista oficial de asistencia a las capacitaciones del IMMR
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12.Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género

Nombre del Indicador:	Talleres sobre los derechos de las mujeres realizados	Clave de identificación:	102
Definición del indicador:	Con el objeto de promover los derechos de la mujeres, este indicador mostrará el avance en la realización de talleres informativos sobre los derechos de las mujeres a la ciudadanía en general		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción sobre los derechos de la mujer		

Método de cálculo:	NTI/TTPI			
Variables:	Número de talleres impartidos	Talleres y pláticas informativas sobre derechos de las mujeres al personal de la Administración Pública Municipal y a la ciudadanía en general	Acrónimos:	NTI
	Total de talleres planeados a impartir	Cantidad de talleres programados		TTPI

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres	Ascendente	100	2018	150	100	70	50

Medios de verificación / Evidencia:	Lista oficial de asistencia a las capacitaciones del IMMR
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12.Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género

Nombre del Indicador:	Cantidad de sesiones con Sistema Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres	Clave de identificación:	104
Definición del indicador:	Con el objetivo de que el Sistema Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres de seguimiento a las recomendaciones de la CONAVIM a dada instancia gubernamental municipal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación del Sistema Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres		

Método de cálculo:	NS/TSP			
Variables:	Numero de sesiones llevadas a cabo	Cantidad de sesiones realizadas con las y los integrantes del Sistema Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres	Acrónimos:	NS
	Total de sesiones programadas	Cantidad de sesiones programadas		TSP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sesiones	Ascendente	0	2018	3	3	2	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia oficial del Sistema Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:			
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II. 12.Promover la igualdad de género entre la población a través de acciones de prevención con perspectiva de género

Nombre del Indicador:	Cantidad de sesiones en las cuales se realizan los reportes de cada instancia	Clave de identificación:	1000
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el avance en la realización de las sesiones de trabajo del Sistema Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Mesas de trabajo con las personas integrantes del Sistema Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres		

Método de cálculo:	NS/TSP			
Variables:	Numero de sesiones llevadas a cabo	Mesas de trabajo realizadas con las y los integrantes del Sistema Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres	Acrónimos:	NS
	Total de sesiones programadas	Cantidad de mesas de trabajo programadas		TSP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sesiones	Ascendente	0	2018	3	3	2	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia oficial del Sistema Municipal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elaboración del Plan de Desarrollo Urbano del Municipio de Monterrey	Clave de identificación:	354
Definición del indicador:	Mostrará el Plan de Desarrollo Urbano actualizado y aprobado		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey mediante la actualización del Plan de Desarrollo Urbano		

Método de cálculo:	$(PDUAA / PPDU) * 100$			
Variables:	Plan de Desarrollo Urbano actualizado y aprobado	Porcentaje que representa el avance en la actualización y aprobación del Plan de Desarrollo Urbano	Acrónimos:	PDUAA
	Proyecto de Plan de Desarrollo Urbano 2013 -2025	Proceso de actualización del Plan de Desarrollo Urbano 2013-2025 en su totalidad terminado		PPDU
	<p>El proceso de actualización del Plan de Desarrollo Urbano 2013-2025 conlleva de manera general 3 fases:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración del documento de actualización. 2. Consulta pública del documento elaborado. 3. Aprobación por parte del Ayuntamiento y posterior publicación en el DOF. <p>Este indicador se cumple una vez terminado las 3 fases mencionadas.</p>			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Plan de Desarrollo Urbano	Ascendente	0.00	2019	1.00	1.00	0.00	0.00

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de Desarrollo Urbano de Monterrey actualizado y aprobado
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en el proceso de implementación de Programas Parciales de Desarrollo Urbano	Clave de identificación:	355
Definición del indicador:	Mostrará el avance en la implementación de los Programas Parciales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	El orden urbano es mejorado con el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.		

Método de cálculo:	$(PPI1 / PPI2) * 100$			
Variables:	Programas parciales implementados	Porcentaje que representa el avance en la implementación de los programas parciales	Acrónimos:	PPI1
	Programas parciales por implementar	Programas parciales ya implementados (meta final)		PPI2

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	50%	2019	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Programas Parciales de Desarrollo Urbano de Monterrey
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la aprobación del Plan de Desarrollo Urbano	Clave de identificación:	356
Definición del indicador:	Mostrará el avance en el proceso de aprobación del Plan de Desarrollo Urbano		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente 1		
Objetivo / Resumen narrativo:	Proyecto de Plan de Desarrollo Urbano de la ciudad de Monterrey aprobado		

Método de cálculo:	(PDUA1 / PDUA2) *100			
Variables:	Plan de Desarrollo Urbano aprobado	Porcentaje que representa el avance en el proceso de aprobación del Plan de Desarrollo Urbano	Acrónimos:	PDUA1
	Plan de Desarrollo Urbano por aprobar	Plan de Desarrollo Urbano aprobado (meta final)		PDUA2

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0%	2019	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de Desarrollo Urbano de Monterrey actualizado y aprobado
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey

Nombre del Indicador:	Porcentaje de opiniones de consulta pública para la actualización del Plan de Desarrollo Urbano resueltas	Clave de identificación:	357
Definición del indicador:	Mostrará el cumplimiento en la resolución de las opiniones emanadas de la consulta pública		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad 1.1		
Objetivo / Resumen narrativo:	Resolución de opiniones emanadas de la consulta pública para la actualización del Plan de Desarrollo Urbano.		

Método de cálculo:	(NOCPR / NOCPPR) *100			
Variables:	Número de opiniones de consulta pública resueltas	Cantidad de opiniones de consulta pública resueltas	Acrónimos:	NOCPR
	Número de opiniones de consulta pública por resolver	Cantidad total de opiniones de consulta pública recibidas por resolver		NOCPPR
	Este indicador muestra el segundo paso en el proceso total de la actualización del Plan de Desarrollo Urbano, comienza una vez terminado el documento del Plan de Desarrollo Urbano.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0%	2019	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Escritos de peticiones recibidas y contestadas.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la realización del documento del Plan de Desarrollo Urbano	Clave de identificación:	358
Definición del indicador:	Mostrará el cumplimiento en la realización del documento del Plan de Desarrollo Urbano		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad 1.2		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del documento de actualización del Plan de Desarrollo Urbano		

Método de cálculo:	(DPDUE1/DPDUE2) *100			
Variables:	Documento del Plan de Desarrollo Urbano elaborado	Porcentaje que representa el avance en la elaboración del documento del Plan de Desarrollo Urbano	Acrónimos:	DPDUE1
	Documento del Plan de Desarrollo Urbano por elaborar	Documento del Plan de Desarrollo Urbano elaborado (meta final)		DPDUE2
	Este indicador muestra el primer paso en el proceso total de la actualización del Plan de Desarrollo Urbano, consiste en generar el documento.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	95%	2019	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento del Plan de Desarrollo Urbano de Monterrey
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la aprobación de los Programas Parciales de Desarrollo Urbano	Clave de identificación:	359
Definición del indicador:	Mostrará el avance en el proceso de aprobación de los Programas Parciales de Desarrollo Urbano		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente 2		
Objetivo / Resumen narrativo:	Programas Parciales de Desarrollo Urbano aprobados para la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.		

Método de cálculo:	(PPDUA1/ PPDUA2) *100		
Variables:	Programas Parciales de Desarrollo Urbano aprobados	Porcentaje que representa el avance en la aprobación de los programas parciales	Acrónimos:
	Programas Parciales de Desarrollo Urbano por aprobar	Programas parciales ya aprobados (meta final)	
			PPDUA1

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0%	2019	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Programas Parciales de Desarrollo Urbano de Monterrey aprobados
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de opiniones de consulta pública para la elaboración de Programas Parciales de Desarrollo Urbano resueltas	Clave de identificación:	360
Definición del indicador:	Mostrará el cumplimiento en la resolución de las opiniones emanadas de la consulta pública		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad 2.1		
Objetivo / Resumen narrativo:	Resolución de opiniones emanadas de la consulta pública para la elaboración de Programas Parciales de Desarrollo Urbano.		

Método de cálculo:	(OCPR/ OCPPR) *100			
Variables:	Número de opiniones de consulta pública resueltas	Cantidad de opiniones de consulta pública resueltas	Acrónimos:	OCPR
	Número de opiniones de consulta pública por resolver	Cantidad total de opiniones de consulta pública recibidas por resolver		OCPPR
	Este indicador muestra el segundo paso en el proceso total de elaboración de programas parciales, comienza una vez terminado el documento de Programas Parciales de Desarrollo Urbano.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0%	2019	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Escritos de peticiones recibidas y contestadas.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la realización del documento de Programas Parciales de Desarrollo Urbano	Clave de identificación:	361
Definición del indicador:	Mostrará el cumplimiento en la realización del documento de Programas Parciales de Desarrollo Urbano		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad 2.2		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del documento de Planes parciales de Desarrollo Urbano .		

Método de cálculo:	(DPPDUE1/ DPPDUE2) *100			
Variables:	Documento de Programas Parciales de Desarrollo Urbano elaborado	Porcentaje que representa el avance en la elaboración del documento de Programas Parciales de Desarrollo Urbano	Acrónimos:	DPPDUE1
	Documento de Programas Parciales de Desarrollo Urbano por elaborar	Documento de Programas Parciales de Desarrollo Urbano elaborados (meta final)		DPPDUE2

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70%	2019	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Programas Parciales de Desarrollo Urbano de Monterrey (documento elaborado)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la aprobación de Reglamentos de Desarrollo Urbano	Clave de identificación:	362
Definición del indicador:	Mostrará el cumplimiento en el avance en la aprobación de Reglamentos de Desarrollo Urbano		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente 3		
Objetivo / Resumen narrativo:	Modificación de reglamentos de Desarrollo Urbano aprobados para el mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.		

Método de cálculo:	(RDUA1 /RDUA2) *100			
Variables:	Reglamentos de Desarrollo Urbano aprobados	Porcentaje que representa el avance en la aprobación en la modificación de reglamentos de Desarrollo Urbano	Acrónimos:	RDUA1
	Reglamentos de Desarrollo Urbano por aprobar	Modificación de reglamentos de desarrollo urbano aprobados (meta final)		RDUA2

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0%	2019	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Reglamento modificado y aprobado
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey

Nombre del Indicador:	Porcentaje de opiniones de consulta pública para la elaboración de Reglamentos de Desarrollo Urbano	Clave de identificación:	363
Definición del indicador:	Mostrará el cumplimiento en la resolución de las opiniones emanadas de la consulta pública		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad 3.1		
Objetivo / Resumen narrativo:	Resolución de opiniones emanadas de la consulta pública para la elaboración del Reglamento de Desarrollo Urbano.		

Método de cálculo:	(OCPR1/ OCPR2) *100			
Variables:	Número de opiniones de consulta pública resuelta	Cantidad de opiniones de consulta pública resueltas	Acrónimos:	OCPR1
	Número de opiniones de consulta pública por resolver	Cantidad total de opiniones de consulta pública recibidas por resolver		OCPR2
	Este indicador muestra el segundo paso en el proceso total en la modificación de reglamentos de desarrollo urbano, comienza una vez terminado el documento de modificación de reglamentos.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0%	2019	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Escritos de peticiones recibidas y ajustes al reglamento
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la realización del documento de Reglamentos de Desarrollo Urbano	Clave de identificación:	364
Definición del indicador:	Mostrará el cumplimiento en la realización del documento de Reglamentos de Desarrollo Urbano		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad 3.2		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del documento de modificación de Reglamentos de Desarrollo Urbano.		

Método de cálculo:	(DRDUE1/ DRDUE2) *100			
Variables:	Documento de Reglamentos de Desarrollo Urbano elaborado	Porcentaje que representa el avance en la elaboración del documento de modificación de reglamentos de desarrollo urbano	Acrónimos:	DRDUE1
	Documento de Reglamentos de Desarrollo Urbano por elaborar	Documento de modificación de reglamentos de desarrollo urbano elaborados (meta final)		DRDUE2

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	20%	2019	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Modificaciones al reglamento aprobada
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en el desarrollo de Metros de calles habilitadas	Clave de identificación:	365
Definición del indicador:	Mostrará el avance en la habilitación (construcción física) de calles completas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente 4		
Objetivo / Resumen narrativo:	Proyecto de calles completas con escala humana y accesibilidad ejecutada y habilitada para la población del municipio de Monterrey.		

Método de cálculo:	(NMCH1/NMCH2) *100			
Variables:	Número de metros de calles habilitadas	Cantidad de metros de calles habilitadas (construidas)	Acrónimos:	NMCH1
	Número de metros de calles planeadas por habilitar	Cantidad total de metros de calles que se habilitarán (meta)		NMCH2
	Este indicador se refiere a la construcción de proyectos de calle completa, la cual está a cargo de la Secretaría de Infraestructura de Gobierno del Estado y en ocasiones de la Secretaría de Obras Públicas de Monterrey, en coordinación con el IMPLANC.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	40%	2019	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Avance físico de la obra en ejecución
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en el desarrollo de Proyectos ejecutivos de calle completa	Clave de identificación:	366
Definición del indicador:	Mostrará el cumplimiento en la elaboración de proyectos ejecutivos de calle completa		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad 4.1		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de proyectos ejecutivos de calle completa.		

Método de cálculo:	(NMCD1/NMCD2) *100			
Variables:	Número de metros calle diseñada	Cantidad de metros de calles diseñada (proyecto ejecutivo)	Acrónimos:	NMCD1
	Número de metros calle planeados diseñar	Cantidad total de metros de calles que se diseñaran (meta)		NMCD2
	Este indicador se refiere a la elaboración de proyectos ejecutivos de calle completa, se establece una meta en metros y en base a esa meta se muestra el avance.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85%	2019	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Planos de proyecto ejecutivo
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación Urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en el desarrollo de Proyectos conceptuales de calle completa	Clave de identificación:	367
Definición del indicador:	Mostrará el cumplimiento en la elaboración de proyectos conceptuales de calle completa		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad 4.2		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de proyectos conceptuales de calle completa.		

Método de cálculo:	(NMPH1/NMPH2) *100			
Variables:	Número de metros por humanizar	Cantidad de metros de calles por humanizar (proyecto conceptual)	Acrónimos:	NMPH1
	Número de metros planeados por humanizar	Cantidad total de metros de calles que se planean humanizar (meta)		NMPH2
	Este indicador se refiere a la elaboración de proyectos conceptuales de calle completa, se establece una meta en metros y en base a esa meta se muestra el avance.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	47%	2019	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Planos de proyectos arquitectónicos conceptuales
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Cantidad de inserciones académicas, laborales y deportivas	Clave de identificación:	309
Definición del indicador:	Con el objetivo de coadyuvar en la disminución de actos delictivos y promover una cultura de paz, este indicador mostrará los niveles de inclusión social de niñas, niños y adolescentes a través de actividades académicas, laborales y deportivas		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo/Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al desarrollo de habilidades sociales para lograr inserciones productivas para niñas, niños y adolescentes		

Método de cálculo:	(IPR/IPPR)*100		
Variables:	Inserciones productivas realizadas	Representa el número de inserciones productivas realizadas para niñas, niños y adolescentes durante los años 2019-2021	IPR
	Inserciones productivas programadas a realizarse	Representa el número de inserciones productivas programadas a realizarse para niñas, niños y adolescentes durante los años 2019-2021	IPPR
	Las Inserciones productivas realizadas se generan a través de actividades académicas, laborales y deportivas		

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	51	2017	100% (90 al final de Administración)	90% (80)	70% (60)	16% (15)

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos denominado "Canalizaciones" de la Dirección de Prevención del Delito
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Porcentaje de incremento en el alcance e impacto de las acciones de prevención desarrolladas	Clave de identificación:	310
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de incremento en el alcance e impacto de las acciones de prevención desarrolladas por la Dirección de Prevención Social del Delito		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Monterrey implementa acciones de prevención para el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes		

Método de cálculo:	((CIAPA/CIAPA)-1)*100			
Variables:	Cantidad de impacto en las acciones en el periodo actual	Representa el número de acciones de prevención realizadas durante los años 2019-2021	Acrónimos:	CIAPA
	Cantidad de impacto en las acciones en el periodo anterior	Representa el número de acciones de prevención realizadas durante el año 2016 - 2018		CIAPA
	La Dirección de Prevención Social del Delito a través de su programa Identidad urbana el cual se encuentra focalizado a grupos juveniles "pandillas" y tiene como objetivo la inclusión social de adolescentes a través de actividades académicas, laborales y deportivas. Las cifras corresponden al análisis realizado mediante la base de datos propia del programa que se genera en todas sus intervenciones.			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	5139	2017	100% (5601 al final del año 2020) 467 acciones por mes *466 acciones de octubre a diciembre*	93% (5250)	72% (4000)	55% (3000)

Medios de verificación / Evidencia:	Informe_anual_de_resultados de la Dirección de Prevención del Delito en el apartado de población alcanzada en las intervenciones de los programas ejecutados
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Porcentaje de menores en riesgo atendidos	Clave de identificación:	311
Definición del indicador:	De los menores en riesgo identificados como en riesgo de cometer alguna conducta delictiva, este indicador mostrará el porcentaje de atención integral proporcionada		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento del ámbito de prevención psicosocial mediante la atención a menores en riesgo en el Centro Para la Prevención de la Violencia y Delincuencia Juvenil (PREVIDEJ)		

Método de cálculo:	(NMRA/NMRPAAMI)*100		
Variables:	Número de menores en riesgo atendidos	Representa el número de menores en riesgo atendidos durante el año 2020	Acrónimos:
	Número de menores en riesgo en el que sus padres acuerdan sean atendidos de manera integral	Representa el número de menores en riesgo que son atendidos durante el año 2020 siempre y cuando tengan la autorización de sus padres	
	La Dirección de Prevención Social del Delito a través del Centro de para la Prevención de la Violencia Juvenil (PREVIDEJ) realiza entrevistas a los adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley (área de reclusorios de la SSPVM) a fin de detectar factores de riesgo y protección, con ello a tratar de reducir factores de riesgo. Dicho registro tiene antecedente en el protocolo de atención de los adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley, para iniciar una atención integral y debido a que son menores de edad legalmente, tendrán que ser acompañados de un familiar o tutor para su oportuna atención.		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	-	100% (100 al final del año 2020)	75% (75)	50% (50)	25% (25)

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos_PREVIDEJ
-------------------------------------	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Canalizaciones realizadas de menores en riesgo a través de (PREVIDEJ)	Clave de identificación:	312
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la identificación de los menores en riesgo de cometer alguna conducta delictiva		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplimiento y seguimiento de protocolos de atención		

Método de cálculo:	(CMRC/CMRO)*100		
Variables:	Cantidad de menores en riesgo canalizados	Representa el número de menores en riesgo canalizados durante el año 2020	CMRC
	Cantidad de menores en riesgo orientados	Representa el número de menores en riesgo que son orientados durante el año 2020 siempre y cuando tengan la autorización de sus padres	CMRO
	El objetivo se centra en que PREVIDEJ proporcione atención a todos los casos con necesidad de canalización		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	-	100% (200 al final de año 2020)	90% (180)	50% (100)	25% (50)

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos Canalizaciones
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Porcentaje de padres de familia y/o tutores atendidos en PREVIDEJ	Clave de identificación:	313
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de padres y/o tutores atendidos en el fortalecimiento de habilidades parentales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención integral a padres y/o tutores para el fortalecimiento de habilidades parentales		

Método de cálculo:	$(PFTAPREVIDEJ/PFTRPREVIDEJ)*100$			
Variables:	Padres de familia y/o tutores atendidos en PREVIDEJ	Representa el número de Padres de familia y/o tutores atendidos en PREVIDEJ durante el año 2020	Acrónimos:	PFTAPREVIDEJ
	Padres de familia y/o tutores recibidos en PREVIDEJ	Representa el número de Padres de familia y/o tutores que solicitan atención en PREVIDEJ durante el año 2020		PFTRPREVIDEJ
	El objetivo se centra en incrementar el número de padres de familia y/o tutores que acepten ser atendidos y ser sometidos a evaluaciones multidisciplinarios			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	-	100% (100 al final del año 2020)	75% (75)	50% (50)	25% (25)

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos Reyna_PREVIDEJ
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones desarrolladas a través del programa "Yo quiero una escuela segura"	Clave de identificación:	314
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la contribución de estrategias que fortalezca la cultura de la seguridad y autoprotección escolar		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento del ámbito de prevención Social mediante las acciones de prevención primaria, acciones de reforzamiento preventivo y acciones para la paz		

Método de cálculo:	(NGEI/NGEP)*100		
Variables:	Número de grupos escolares intervenidos	Representa el número de grupos escolares intervenidos durante el año 2020	NGEI
	Número de grupos escolares planeados	Representa el número de grupos escolares programados a ser intervenidos durante el año 2020	NGEP
	El objetivo se centra en incrementar el número de instituciones educativas que aceptan la colaboración con el programa		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	-	100% (850 al final del año 2020)	88% (750)	70% (600)	30% (250)

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos Yo_Quiero_una_escuela_segura
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Convenios de colaboración elaborados	Clave de identificación:	315
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la formalización de estrategias de la cultura de la seguridad y autoprotección escolar		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover la elaboración de convenios de colaboración para la formalización institucional con otros actores especialistas		

Método de cálculo:	(CCE/CCPE)*100		
Variables:	Convenios de colaboración elaborados	Representa el número de Convenios de colaboración formalizados durante el año 2020	CCE
	Convenios de colaboración proyectados elaborarse	Representa el número de Convenios de colaboración proyectados a formalizarse durante el año 2020	CCPE
	El objetivo se centra en incrementar y fortalecer las capacidades de la Dirección de Prevención Social del Delito		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100% (4 al final del año 2020)	100% (4)	50% (2)	0% (0)

Medios de verificación / Evidencia:	Convenios de colaboración
-------------------------------------	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Pláticas interactivas en resolución de conflictos realizados	Clave de identificación:	316
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la contribución en la mediación y resolución de conflictos entre estudiantes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar pláticas interactivas en resolución de conflictos a la población escolar		

Método de cálculo:	(PIRCR/PIRCER)*100		
Variables:	Pláticas interactivas en resolución de conflictos realizadas	Representa el número pláticas interactivas en resolución de conflictos realizadas durante el año 2020	Acrónimos:
	Pláticas interactivas en resolución de conflictos estimadas a realizarse	Representa el número pláticas interactivas en resolución de conflictos proyectadas a realizarse durante el año 2020	
	El objetivo se centra en lograr que la comunidad educativa se involucre en las pláticas interactivas y ponga en practica lo atendido		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	37	2017	100% (50 al final del año 2020)	90% (45)	60% (30)	30% (15)

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia de platicas interactivas en resolución de conflictos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Porcentaje de intervenciones en espacios públicos	Clave de identificación:	317
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las intervenciones en zonas comunitarias que estén deterioradas y/o abandonadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento del ámbito de prevención Situacional		

Método de cálculo:	(NIEP/NIPREP)*100			
Variables:	Número de intervenciones en espacios públicos	Representa el número de intervenciones en espacios públicos realizadas durante el año 2020	Acrónimos:	NIEP
	Número de intervenciones proyectadas a realizarse en espacios públicos	Representa el número de intervenciones en espacios públicos proyectados a realizarse durante el año 2020		NIPREP
	El objetivo se centra en lograr que la comunidad participe en el programa "Regios Trabajando" con el fin de que se genere empatía y compromiso por preservar en buenas condiciones su entorno			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	24	2017	100% (80 al final del año 2020)	93% (75)	69% (55)	25% (20)

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos Regios_trabajando
-------------------------------------	---------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Modelo de espacio público seguro	Clave de identificación:	318
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en el desarrollo de un modelo que optimizará el uso comunitario con el propósito de que se desarrollen diversas actividades recreativas, culturales y/o deportivas entre otras		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Replicar el modelo de espacios públicos seguros		

Método de cálculo:	(MEPSR/MEPSPR)*100			
Variables:	Modelo de espacio publico seguro replicados	Representa el número de espacios públicos con modelo seguro replicados durante el año 2020	Acrónimos:	MEPSR
	Modelo de espacio publico seguro proyectados a replicarse	Representa el número de espacios públicos con modelo seguro proyectados a replicarse durante el año 2020		MEPSPR
	El objetivo se centra en lograr que el Consejo Municipal para la Prevención Social de la Violencia adopte el modelo espacios públicos seguros para lograr al menos una replica en algún parque del municipio de Monterrey			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100% (1 al final del año 2020)	1% 1	0% (0)	0% (0)

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos Regios_trabajandoModelo de espacio publico seguro
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Grupos de vecinos de Prevención formados	Clave de identificación:	320
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el impulso de la participación y organización de los ciudadanos para mejorar la promoción y el cuidado del espacio público y la seguridad vecinal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Formación de grupos vecinales de prevención para impulsar la participación		

Método de cálculo:	(MEPSR/MEPSPR)*100			
Variables:	Grupos de Prevención formados	Representa el número de grupos de prevención formados durante el año 2020	Acrónimos:	MEPSR
	Grupos de prevención proyectados a formar	Representa el número de grupos de prevención proyectados a formarse durante el año 2021		MEPSPR
	El objetivo se centra en lograr que la ciudadanía participe y conformar actas de participación ciudadana			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	-	100% (45 al final del año 2020)	76% (34)	51% (23)	25% (11)

Medios de verificación / Evidencia:	Actas de conformación
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Porcentaje de intervenciones implementadas en la comunidad a través del Centro Integral de Prevención	Clave de identificación:	319
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento de intervenciones para la comunidad que tienen como propósito eliminar factores de riesgo e inseguridad presentes en el entorno social		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento del ámbito de prevención Comunitario a través del Centro Integral de Prevención		

Método de cálculo:	(NIIC/NIPC)*100		
Variables:	Número de intervenciones implementadas en la comunidad	Representa el número de intervenciones implementadas en la comunidad durante el año 2020	NIIC
	Número de intervenciones programadas en la comunidad	Representa el número de intervenciones proyectadas a implementarse en la comunidad durante el año 2020	NIPC
	El objetivo se centra en eliminar factores de riesgo e inseguridad presentes en el entorno social		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	-	100% (1000 al final del año 2020)	90% (900)	60% (600)	30% (300)

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos Centro_Integral_de_Prevención
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Porcentaje de población beneficiada a través del Centro Integral de Prevención	Clave de identificación:	322
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la atención brindada a la población vulnerable ante la violencia y la delincuencia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al desarrollo comunitario mediante acciones de prevención a las violencias en el Centro Integral de Prevención		

Método de cálculo:	(NPB/NPPB)*100		
Variables:	Número de población beneficiada	Representa el número de población beneficiada en el CIP durante el año 2020	NPB
	Número de población proyectada a beneficiar	Representa el número de población proyectada a beneficiar en el CIP durante el año 2020	NPPB
	El objetivo se centra en lograr que la ciudadanía se acerque al Centro Integral de Prevención		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	-	100% (3500 al final del año 2020)	95% (3300)	68% (2400)	30% (1000)

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos Centro_Integral_de_Prevención
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.2. Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey

Nombre del Indicador:	Porcentaje de incremento de juntas vecinales	Clave de identificación:	324
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la promoción en la comunicación, cooperación y coordinación de forma permanente entre los vecinos y la policía a fin de mantener un estado de alerta efectiva frente a cualquier amenaza que genere la delincuencia		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo/Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción de una cultura de legalidad mediante las juntas vecinales		

Método de cálculo:	$((NJVPA/NJVA)-1*100$			
Variables:	Número de juntas vecinales en el periodo actual	Representa el número de juntas vecinales realizadas durante 2019-2021	Acrónimos:	NJVA
	Número de juntas vecinales en el periodo anterior	Representa el número de juntas vecinales registrados durante 2016 - 2018		NJVPA
	La Dirección de Prevención Social del Delito a través de su programa Regios trabajando y el área de Vinculación Estratégica, realizan juntas vecinales focalizando polígonos prioritarios de atención mediante la vulnerabilidad de violencia y registros delictivos. En el cual los temas que se abordan van desde la aplicación de un manual de autoprotección, seguridad en el hogar, caminando por la ciudad, recomendaciones del uso del transporte público hasta el fomento de una cultura de denuncia. Las cifras corresponden al análisis realizado mediante las bases de datos que se genera en todas sus intervenciones.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	117	2017	100% (286 al final de Administración)	90% 200	50% 143	25% 71

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos Centro_Integral_de_Prevención
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Salud		
Eje estratégico :	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Impulsar políticas públicas de bienestar animal que permitan fortalecer la protección y los derechos de los animales.

Nombre del Indicador:	Mejorar la protección animal y sus derechos	Clave de identificación:	776
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la eficacia de la política pública para el cuidado animal y protección de sus derechos y la disminución de los animales en abandono.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a impulsar políticas de bienestar animal mediante la aplicación de reglas claras en temas de sanidad y bienestar animal que permitan fortalecer la protección y los derechos de los animales		

Método de cálculo:	(AA/AIR)			
Variables:	Animales en abandono	Animales en abandono o situación de calle dentro de la población de Monterrey	Acrónimos:	AA
	Animales identificados por rescatar	Animales que se identifican en abandono o situación de calle dentro de la población de Monterrey.		AIR

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Animales en abandono	Descendente	36,000	2018	10,000	10,000	20,000	30,000

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Control de la Secretaría de Desarrollo Social , informe mensual de la Dirección de Salud Pública.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Salud		
Eje estratégico :	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Impulsar políticas públicas de bienestar animal que permitan fortalecer la protección y los derechos de los animales.

Nombre del Indicador:	Marco jurídico municipal actualizado	Clave de identificación:	777
Definición del indicador:	El indicador permite medir el avance en la actualización del marco jurídico		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover la actualización de la normatividad municipal que permita generar protocolos de atención animal		

Método de cálculo:	(NMA/NEF)			
Variables:	Normativa municipal armonizada	Normativa municipal armonizada ya establecida con la intención de garantizar un trato digno para todas las mascotas del municipio de Monterrey sin importar su condición.	Acrónimos:	NMA
	Normativa Estatal y Federal	Normativa Estatal y Federal que se usan como base fundamental para actualizar y armonizar la normatividad municipal con la intención de garantizar un trato digno para todas las mascotas del municipio de Monterrey sin importar su condición.		NEF

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Exposiciones Normativa municipal armonizada	Ascendente	0	0	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Publicación de la normatividad Estadísticas y Control de la Secretaría de Desarrollo Social , informe mensual de la Dirección de Salud Pública.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Salud		
Eje estratégico :	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Impulsar políticas públicas de bienestar animal que permitan fortalecer la protección y los derechos de los animales.

Nombre del Indicador:	Acciones y actividades para la gestión y manejo adecuado de los animales	Clave de identificación:	778
Definición del indicador:	Mide las acciones en materia de fomentar el conocimiento y valores del cuidado animal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Acciones para el fomento del conocimiento y la formación de valores éticos en la relación con los animales, responsabilidad social hacia las mascotas, el conocimiento de la normativa, la gestión y el manejo adecuado de los animales realizadas.		

Método de cálculo:	(ACAR/ACAIR)		
Variables:	Acciones para el cuidado de los animales realizadas	Acciones realizadas para el cuidado de los animales, para fomentar el bienestar animal, tutela responsable y adopción.	Acrónimos:
	Acciones para el cuidado de los animales identificadas por realizar	Acciones identificadas por realizar para el cuidado de los animales, para fomentar el bienestar animal, tutela responsable y adopción, identificadas por realizar	
			ACAR
			ACAIR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones para el cuidado de los animales	Ascendente	0	2019	18	18	14	10

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Control de la Secretaría de Desarrollo Social , informe mensual de la Dirección de Salud Pública.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Salud		
Eje estratégico :	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Impulsar políticas públicas de bienestar animal que permitan fortalecer la protección y los derechos de los animales.

Nombre del Indicador:	Convenios celebrados con asociaciones para la protección animal	Clave de identificación:	779
Definición del indicador:	Este indicador permite medir el avance en los convenios celebrados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Llevar a cabo convenios con asociaciones de protección animal y tener un acercamiento con la comunidad en la materia		

Método de cálculo:	(CPAC/CPAIN)			
Variables:	Convenios de protección animal celebrados	Convenios de protección animal celebrados con asociaciones para el bienestar animal.	Acrónimos:	CPAC
	Convenios de protección animal identificados como necesarios	Convenios de protección animal con asociaciones para el bienestar animal identificados como necesarios por realizar.		CPAIN

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Convenios de protección animal	Ascendente	0	2019	3	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Convenios firmados
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Salud		
Eje estratégico :	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Impulsar políticas públicas de bienestar animal que permitan fortalecer la protección y los derechos de los animales.

Nombre del Indicador:	Avance del centro de Bienestar animal	Clave de identificación:	780
Definición del indicador:	El indicador permite medir el avance de la creación del centro de bienestar animal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Habilitar espacio municipal para la atención y cuidado de los animales que se encuentran en el municipio de monterrey.		

Método de cálculo:	(EMH / ACEM)			
Variables:	Espacio municipal habilitado	Espacio municipal habilitado. Centro de Atención Canina y Felina de Monterrey	Acrónimos:	EMH
	Avance del centro del espacio municipal	Avances del espacio del Centro Municipal para fomentar el bienestar animal		ACEM

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Espacio municipal habilitado	Ascendente	0	2019	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Control de la Secretaría de Desarrollo Social , informe mensual de la Dirección de Salud Pública.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Salud		
Eje estratégico :	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Impulsar políticas públicas de bienestar animal que permitan fortalecer la protección y los derechos de los animales.

Nombre del Indicador:	Avance del centro de Bienestar animal Campañas de bienestar animal	Clave de identificación:	770
Definición del indicador:	El indicador permite medir la cantidad de campañas de bienestar animal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Campañas de bienestar animal realizadas		

Método de cálculo:	(CBAR / CBAIR)		
Variables:	Campañas de bienestar animal realizadas	Campañas realizadas enfocadas al bienestar animal, tales como: de esterilización, de vacunación antirrábica, de baños garrapaticidas, entre otras.	Acrónimos:
	Campañas de bienestar animal identificadas por realizar	Campañas enfocadas al bienestar animal, tales como: de esterilización, de vacunación antirrábica, de baños garrapaticidas, entre otras, identificadas por realizar	
			CBAR
			CBAIR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Campañas de bienestar animal	Ascendente	4	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Control de la Secretaría de Desarrollo Social , informe mensual de la Dirección de Salud Pública.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Salud		
Eje estratégico :	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Impulsar políticas públicas de bienestar animal que permitan fortalecer la protección y los derechos de los animales.

Nombre del Indicador:	Brigadas de esterilización animal	Clave de identificación:	771
Definición del indicador:	El indicador permite medir la cantidad de animales esterilizados.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar brigadas de esterilización animal, en diferentes puntos del municipio de monterrey.		

Método de cálculo:	(BEAR / BEAIN)		
Variables:	Brigadas de esterilización animal realizadas	Brigadas de esterilización animal para fomentar en la población el bienestar animal y la tutela responsable realizadas	Acrónimos: BEAR
	Brigadas de esterilización animal inidentificadas como necesarias	Brigadas de esterilización animal para fomentar en la población el bienestar animal y la tutela responsable inidentificadas como necesarias	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Brigadas de esterilización animal	Ascendente	4	2018	14	14	9	5

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Control de la Secretaría de Desarrollo Social , informe mensual de la Dirección de Salud Pública.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud Pública		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Salud		
Eje estratégico :	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Impulsar políticas públicas de bienestar animal que permitan fortalecer la protección y los derechos de los animales.

Nombre del Indicador:	Servicios de vacunación animal	Clave de identificación:	772
Definición del indicador:	El indicador permite medir la cantidad de animales vacunados.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgar servicios de vacunación animal en diferentes puntos del municipio de monterrey.		

Método de cálculo:	(SVAO / SVAIO)			
Variables:	Servicios de vacunación animal otorgadas.	Servicios de vacunación antirrábica otorgadas gratuitamente a perros y gatos en beneficio de la población de monterrey, fomentando el bienestar animal.	Acrónimos:	SVAO
	Servicios de vacunación animal identificados por otorgar.	Servicios de vacunación antirrábica identificadas por otorgar gratuitamente a perros y gatos en beneficio de la población de monterrey, fomentando el bienestar animal.		SVAIO

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Servicios de vacunación animal	Ascendente	800	2018	3,200	3,200	2,200	960

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Control de la Secretaría de Desarrollo Social , informe mensual de la Dirección de Salud Pública.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Cantidad de actividades de cultura física y deporte realizadas	Clave de identificación:	781
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de actividades de cultura física y deporte llevadas a cabo por el Municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey mediante actividades deportivas		

Método de cálculo:	(CACFDR / CACFDIR)		
Variables:	Cantidad de actividades de cultura física y deporte realizadas	Actividades de Cultura Física y Deporte como clases de disciplina deportiva, entre ellas gimnasia, tae kwon do, karate, torneos, actividades derivadas del préstamo de espacios deportivos realizadas	CACFDR
	Cantidad de actividades de cultura física y deporte identificadas por realizar	Actividades de Cultura Física y Deporte como clases de disciplina deportiva, entre ellas gimnasia, tae kwon do, karate, torneos, actividades derivadas del préstamo de espacios deportivos planeados	CACFDIR
Acrónimos:			
Son las actividades deportivas que se ofrecen a la población de Monterrey, con las variadas opciones con las que cuenta el municipio como eventos, ligas deportivas, torneos, escuelas deportivas, clubs deportivos a través de sus más de 50 disciplinas.			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actividades	Ascendente	1,000	2018	4,000	4,000	3,000	2,000

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y control. Indicadores
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Población Beneficiada	Clave de identificación:	782
Definición del indicador:	El indicador permite medir el número personas beneficiadas para la promoción de la activación física en el municipio de Monterrey.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	La población de Monterrey se beneficia de las disciplinas y servicios deportivos que se otorgan para la activación física.		

Método de cálculo:	(PB / PCB)		
Variables:	Población beneficiada	Son los alumnos inscritos en escuelas deportivas, jugadores que participan en torneos, y deportistas de los diferentes eventos deportivos que participan en actividades de Cultura Física y Deporte de eventos realizados.	Acrónimos:
	Población censada por beneficiar	Son los alumnos inscritos en escuelas deportivas, jugadores que participan en torneos, y deportistas de los diferentes eventos deportivos, inscritos en actividades de Cultura Física y Deporte de eventos por realizar.	
			PB
			PCB

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Servicios deportivos	Ascendente	100,000	2018	200,000	200,000	160,000	140,000

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y control. Indicadores
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación y Dirección de Parques Públicos		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Espacios Deportivos y Parques Públicos Rehabilitados	Clave de identificación:	783
Definición del indicador:	El indicador permite medir los espacios deportivos y parques públicos con mejoras realizadas para un buen funcionamiento.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Espacios deportivos y recreativos que permitan desarrollar el deporte en condiciones funcionales mejorados.		

Método de cálculo:	(EDPPR / EDPPIR)			
Variables:	Espacios deportivos y parques públicos rehabilitados	Cantidad de Espacios deportivos y parques públicos rehabilitados	Acrónimos:	EDPPR
	Espacios deportivos y parques públicos identificados por rehabilitar	Cantidad de Espacios deportivos y parques públicos por rehabilitar		EDPPIR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Espacios rehabilitados	Ascendente	40	2018	85	85	65	45

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y control. Indicadores
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte y Dirección de Parques Públicos		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Acciones Deportivas Realizadas para Niños, Jóvenes y Adultos	Clave de identificación:	784
Definición del indicador:	El indicador mide las acciones realizadas para la mejora de la oferta deportiva y recreativa		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar torneos, actividades, clínicas, mejorando la oferta deportiva y recreativa		

Método de cálculo:	(ADRR / ADRIR)		
Variables:	Acciones deportivas y recreativas realizadas para niños, jóvenes y adultos	Cantidad de Acciones deportivas y recreativas realizadas para niños, jóvenes y adultos, con escuelas deportivas, torneos y eventos realizados.	Acrónimos:
	Acciones deportivas y recreativas para niños identificadas por realizar	Cantidad de Acciones deportivas y recreativas para niños, jóvenes y adultos, con escuelas deportivas, torneos y eventos identificados por realizar.	
			ADRR
			ADRIR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones deportivas y recreativas	Ascendente	200	2018	3,000	3,000	2,500	2,083

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y control. Indicadores
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Parques Públicos		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Mantenimientos de los Parques y Areas Acuáticas.	Clave de identificación:	900
Definición del indicador:	El indicador mide los mantenimientos realizados a los parques y a las áreas acuáticas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Mejora y mantenimiento de los parques y de las áreas acuáticas.		

Método de cálculo:	(MPAAR / MPAAIR)			
Variables:	Mantenimientos de los parques y áreas acuáticas realizadas	Cantidad de Mantenimientos de los parques y áreas acuáticas realizadas.	Acrónimos:	MPAAR
	Mantenimientos de los parques y áreas acuáticas identificadas por realizar.	Cantidad de Mantenimientos de los parques y áreas acuáticas identificadas por realizar.		MPAAIR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Mantenimientos generales	Ascendente	5	2018	24	24	16	7

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y control. Indicadores
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Actividades realizadas dentro de Los "Programas de Escuelas y Ligas deportivas dentro de los espacios públicos municipales"	Clave de identificación:	785
Definición del indicador:	El indicador permite medir las escuelas deportivas y torneos de ligas deportivas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente 2		
Objetivo / Resumen narrativo:	Escuelas Deportivas y Torneos de Ligas Deportivas a través de los Programas de Escuelas Deportivas y Ligas Deportivas realizados		

Método de cálculo:	(APELDR / APEDR)		
Variables:	Programas de escuelas deportivas dentro de los espacios públicos municipales realizados	Actividades dentro de los Programas de Escuelas y Ligas Deportivas dentro de los espacios públicos municipales realizados	Acrónimos: APELDR APELDIR
	Programas de escuelas deportivas dentro de los espacios públicos municipales necesarios por realizar	Actividades dentro de los Programas de Escuelas y Ligas Deportivas dentro de los espacios públicos municipales identificadas por realizar.	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actividades	Ascendente	0	2019	360	360	300	250

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y control. Indicadores
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Acciones para el aprovechamiento de espacios públicos	Clave de identificación:	786
Definición del indicador:	El indicador mide las acciones implementadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar acciones de vinculación ciudadana para el aprovechamiento de los espacios públicos deportivos que permitan su auto sustentabilidad		

Método de cálculo:	(AAEPR / AAEPiR)			
Variables:	Acciones para el aprovechamiento de espacios públicos realizados	Cantidad de Acciones para el aprovechamiento de espacios públicos realizados.	Acrónimos:	AAEPR
	Acciones para el aprovechamiento de espacios públicos identificados por realizar	Cantidad de Acciones para el aprovechamiento de espacios públicos identificados por realizar		AAEPiR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones de vinculación ciudadana	Ascendente	0	2019	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y control. Indicadores
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Convenios celebrados para la impartición de disciplinas deportivas	Clave de identificación:	787
Definición del indicador:	El indicador permite medir la cantidad de convenios realizados con particulares		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar convenios con terceros para la impartición de disciplinas deportivas		

Método de cálculo:	(CCIDD / CCIDDIR)			
Variables:	Convenios celebrados para la impartición de disciplinas deportivas	Convenios celebrados para la impartición de disciplinas deportivas	Acrónimos:	CCIDD
	Convenios celebrados para la impartición de disciplinas deportivas identificados por realizar	Convenios celebrados para la impartición de disciplinas deportivas identificados por realizar.		CCIDDIR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Convenios deportivos	Ascendente	0	2019	80	80	60	40

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y control. Indicadores
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura de la Secretaría de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Cantidad de eventos culturales realizados	Clave de identificación:	788
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de eventos culturales llevados a cabo por el Municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción cultural mediante la realización de los eventos y actividades artísticas-culturales en todos los segmentos de la población de Monterrey y para lograr tener un mayor acceso a las artes.		

Método de cálculo:	(CER / CEIR)			
Variables:	Cantidad de eventos realizados	Cantidad de eventos artísticos-culturales realizados por la Dirección de Cultura.	Acrónimos:	CER
	Cantidad de eventos identificados por realizar	Cantidad de eventos artísticos-culturales identificados por realizar por la Dirección de Cultura.		CEIR
	Son las actividades culturales que se llevan a cabo en distintos espacios públicos de acceso a toda la población de Monterrey, como talleres artísticos, exposiciones, presentaciones y festivales.			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos Culturales	Ascendente	1,000	2018	2,200	2,200	1,800	1,400

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de control y seguimiento a través de evidencia fotográfica de los eventos realizados dentro las actividades programadas por la Dirección de Cultura.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura de la Secretaría de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Número de participantes en actividades culturales	Clave de identificación:	789
Definición del indicador:	Este indicador permite medir el número de personas participantes en actividades culturales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Los ciudadanos del Municipio de Monterrey reciben actividades culturales para la convivencia social.		

Método de cálculo:	(CPACR /CPACIR)		
Variables:	Cantidad de participantes en actividades culturales realizadas	Cantidad de participantes en actividades artístico-culturales realizadas para fomentar la participación ciudadana	Acrónimos: CPACR CPACIR
	Cantidad de participantes en actividades culturales identificados por realizar	Cantidad de participantes en actividades artístico-culturales identificados por realizar para fomentar la participación ciudadana	

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Participantes	Ascendente	180,000	2018	400,000	400,000	300,000	200,000

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de control y seguimiento través de evidencia fotográfica de los asistentes a los eventos artísticos-culturales realizados dentro las actividades programadas por la Dirección de Cultura
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura de la Secretaría de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Numero de espacios culturales habilitados	Clave de identificación:	790
Definición del indicador:	Este indicador permite medir el avance de espacios culturales habilitados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Espacios públicos para la interacción cultural entre vecinos habilitados		

Método de cálculo:	(MEPCH / MEPCNH)			
Variables:	Mejoras a espacios públicos culturales habilitados	Mejoras realizadas a espacios públicos, es decir, la habilitación a las áreas asignadas pertenecientes a la Dirección de Cultura, con un mantenimiento eficaz y rutinario para mantenerlos al 100% para su funcionamiento y así brindar un mejor servicio.	Acrónimos:	MEPCH
	Mejoras a espacios públicos culturales necesarios por habilitar	Mejoras necesarias por habilitar a espacios públicos, pertenecientes a la Dirección de Cultura, con un mantenimiento eficaz y rutinario para mantenerlos al 100% para su funcionamiento y así brindar un mejor servicio.		MEPCNH
Entre los espacios que reciben mejoras están: Museo Metropolitano de Monterrey, Centro Cívico Cultural Sierra Ventana, Centro cultural Barrio Antiguo, Centro Cultural Alameda, Escuela Municipal de Arte, Centro Cultural Francisco M. Zertuche, Galería Regia, Teatro Calderón, Salas de Cine.				
Entre las actividades que se aplican para llevar acabo las mejoras de la dirección se encuentra, pintura fachadas, pintura salas, oficinas, mantenimiento de climas, cerrajería, plomería cambio de mobiliario etc				

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Mejoras a espacios culturales habilitados	Ascendente	50	2018	100	100	80	60

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de control y seguimiento través de evidencia fotográfica de las mejoras realizadas a los centros culturales pertenecientes a la Dirección de Cultura tanto como al Museo Metropolitano de Monterrey y a las galerías de arte (BAM y Galería Regia).
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura de la Secretaría de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Numero de jornadas y actividades culturales en las colonias	Clave de identificación:	791
Definición del indicador:	Este indicador permite medir las actividades y jornadas culturales realizadas en las colonias de los diferentes espacios comunitarios		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar jornadas y actividades culturales itinerantes en las colonias y barrios de la ciudad de Monterrey		

Método de cálculo:	JACR/JACCR			
Variables:	Jornadas y actividades culturales realizadas	Jornadas y actividades culturales realizadas en colonias y barrios de la ciudad de Monterrey	Acrónimos:	JACR
	Jornadas y actividades culturales censadas por realizar	Jornadas y actividades culturales censadas por realizar en colonias y barrios de la ciudad de Monterrey		JACCR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Jornadas Culturales	Ascendente	50	2018	100	100	80	60

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de control y seguimiento a través de evidencia fotográfica de las jornadas culturales realizados en las colonias y barrios itinerantes de la ciudad de Monterrey
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura de la Secretaría de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Número de acciones que fomenten la participación ciudadana	Clave de identificación:	792
Definición del indicador:	Mide las acciones en materia cultural que impacten en la vinculación ciudadana		
Categoría:	Programa presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar actividades artístico-culturales para establecer una buena comunicación entre los ciudadanos de Monterrey		

Método de cálculo:	(AFPCR / AFPCIR)			
Variables:	Acciones para el fomento de la participación ciudadana realizadas	Acciones artísticas-culturales para el fomento de la participación ciudadana realizadas en el municipio de Monterrey	Acrónimos:	AFPCR
	Acciones para el fomento de la participación ciudadana identificadas por realizar	Acciones artísticas-culturales para el fomento de la participación ciudadana identificadas por realizar en el municipio de Monterrey		AFPCIR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones de participación	Ascendente	1	2018	4	4	3	2

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de control y seguimiento través de evidencia fotográfica del numero de acciones de participación que fomenta la participación ciudadana de la ciudad de Monterrey.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura de la Secretaría de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la Promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Numero de coloquios, consejos ciudadanos y encuentros ciudadanos realizados.	Clave de identificación:	793
Definición del indicador:	Este indicador permite medir el avance de las acciones que fortalecen la participación ciudadana en materia cultural.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Coloquios, Consejos Ciudadanos, Encuentros de las artes para los ciudadanos de monterrey realizados.		

Método de cálculo:	(CCECR / CCECIR)		
Variables:	Coloquios, consejos y encuentros ciudadanos realizados	Coloquios, consejos y encuentros ciudadanos realizados para los ciudadanos de Monterrey.	Acrónimos:
	Coloquios, consejos y encuentros ciudadanos identificados por realizar	Coloquios, consejos y encuentros ciudadanos identificados por realizar para los ciudadanos de Monterrey	
			CCECR
			CCECIR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
coloquios y encuentros para las artes	Ascendente	1	2018	4	4	3	2

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de control y seguimiento a través de evidencia fotográfica de los asistentes a los coloquios y encuentros regiomontanos de las artes realizados por el municipio de Monterrey.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura de la Secretaría de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Número de talleres artísticos y formativos impartidos	Clave de identificación:	794
Definición del indicador:	El indicador mide el número de talleres artísticos y formativos implementados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar talleres artísticos-culturales para promover actividades para el desarrollo del pensamiento y la expresión creativa de los ciudadanos de Monterrey.		

Método de cálculo:	(TACR / TACIR)		
Variables:	Talleres artísticos-culturales realizados	Talleres artísticos-culturales realizados para promover actividades para el desarrollo del pensamiento y la expresión creativa de los ciudadanos	Acrónimos:
	Talleres artísticos-culturales identificados por realizar	Talleres artísticos-culturales Identificados por realizar para promover actividades para el desarrollo del pensamiento y la expresión creativa de los ciudadanos	
			TACR
			TACIR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres artísticos	Ascendente	200	2018	540	540	400	300

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de control y seguimiento a través de evidencia fotográfica de los asistentes a los talleres artísticos-culturales realizados en los centros artísticos culturales del Municipio y en colonias programadas por la Dirección de Cultura
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura de la Secretaría de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población

Nombre del Indicador:	Número de exhibiciones públicas realizadas	Clave de identificación:	795
Definición del indicador:	El indicador mide las exhibiciones realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar exhibiciones públicas para la exploración y contemplación de la cultura, el arte y las expresiones artísticas para los ciudadanos del municipio de Monterrey.		

Método de cálculo:	(EPR / EPIR)			
Variables:	Exhibiciones públicas realizadas	Exhibiciones públicas para la exploración y contemplación de la cultura y el arte. Realizadas.	Acrónimos:	EPR
	Exhibiciones públicas identificadas por realizar	Exhibiciones públicas para la exploración y contemplación de la cultura y el arte. Identificadas para realizar		EPIR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Exhibiciones culturales	Ascendente	100	2018	400	400	300	200

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de control y seguimiento a través de evidencia fotográfica de los asistentes a las Exhibiciones Públicas Culturales realizadas para la contemplación de la cultura el arte y las expresiones artísticas.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al empleo y desarrollo empresarial		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.4. Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante el desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas

Nombre del Indicador:	Cantidad de beneficiarios vinculados a empleos	Clave de identificación:	252
Definición del indicador:	El indicador nos muestra los beneficiarios apoyados con los diferentes programas establecidos para la creación y fortalecimientos de empleos		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante el desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas		

Método de cálculo:	$(TBVR/TBVP)*100$			
Variables:	Total de beneficiarios vinculados reales	Es el total de beneficiarios vinculados dentro de los programas de empleo reales	Acrónimos:	TBVR
	Total de beneficiarios vinculados presupuestados	Es el total de beneficiarios vinculados dentro de los programas de empleo presupuestados		TBVP
	El total de beneficiarios vinculados a empleos refleja el total de los ciudadanos los cuales forman partes de los distintos programas y proyectos que administra la Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial con el objetivo de acercar las vacantes o actividades económicas a la población			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad de personas	Ascendente	100.00%	2018	30000	21000	15000	6000

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al empleo y desarrollo empresarial		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.4. Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante el desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas

Nombre del Indicador:	Porcentaje de empleos creados	Clave de identificación:	253
Definición del indicador:	Este indicador nos enseña el porcentaje de empleos creados por las empresas para fortalecer la economía de las familias		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer la creación de nuevos empleos		

Método de cálculo:	(NEC/NEP)*100			
Variables:	Número de empleos creados	El total de empleos creados por los programas establecido	Acrónimos:	NEC
	Número de empleos planeados	El total de empleos planeados a crear por los programas establecidos		NEP
	El total de empleos creados refleja la totalidad de oportunidades de desarrollo que se inician por parte de los programas de autoempleo que se manejan			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al empleo y desarrollo empresarial		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.4. Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante el desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas

Nombre del Indicador:	Porcentaje de créditos otorgados	Clave de identificación:	254
Definición del indicador:	Este indicador nos muestra el total de empresas que han sido vinculadas a financiamientos por la instancias publicas o privadas a los interesados		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Vincular a MIPYMES con fuentes de financiamiento		

Método de cálculo:	(NEV/NEA)*100			
Variables:	Número de empresas vinculadas	Es el total de personas vinculadas a un crédito	Acrónimos:	NEV
	Número de empresas atendidas	Este total de personas atendidas para otorgar un crédito		NEA
	Este indicador nos muestra el total de acercamientos y otorgamientos de microcréditos como parte del programa "Impulso Regio", a través del proyecto enfocado en créditos grupales a mujeres emprendedoras, las cuales buscan fortalecer su negocio			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al empleo y desarrollo empresarial		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.4. Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante el desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas

Nombre del Indicador:	Porcentaje de microcréditos otorgados	Clave de identificación:	255
Definición del indicador:	Este indicador nos muestra la cantidad total de créditos otorgados como parte del programa impulso Regio		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar programa de impulso al empleo y autoempleo		

Método de cálculo:	(NCO/NCS)*100			
Variables:	Número de créditos otorgados	Es el total de microcréditos otorgados	Acrónimos:	NCO
	Número de créditos solicitadas	Es el total de microcréditos solicitadas para ser entregados		NCS
	Este indicador nos muestra el total de acercamientos y otorgamientos de microcréditos como parte del programa "Impulso Regio", a través del proyecto enfocado en créditos grupales a mujeres emprendedoras, las cuales buscan fortalecer su negocio			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al empleo y desarrollo empresarial		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.4. Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante el desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas

Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Clave de identificación:	256
Definición del indicador:	Este indicador nos muestra la totalidad de las capacitaciones realizadas por las diferentes instancias en materia de desarrollo empresarial		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Ofrecer capacitaciones en beneficio de emprendedores		

Método de cálculo:	(NCR/NCP)*100			
Variables:	Número de capacitaciones realizadas	El total de capacitaciones de emprendimiento realizadas	Acrónimos:	NCR
	Número de capacitaciones planeados	El total de capacitaciones de emprendimientos planeados a realizarse		NCP
	Las capacitaciones para el empleo son las oportunidades que brinda la dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial para ayudar a la ciudadanía a tener distintos conocimientos en beneficio de los microempresarios y el crecimiento de sus negocios, así como distintos talleres que ofrecen en materia de autoempleo.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al empleo y desarrollo empresarial		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.4. Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante el desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas

Nombre del Indicador:	Porcentaje de ciudadanos vinculados	Clave de identificación:	257
Definición del indicador:	Este indicador nos muestra la totalidad de los ciudadanos beneficiados con un empleo ofrecido por las empresas por distintos medios de acercamiento		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar la vinculación entre empresas que ofrecen vacantes y quienes buscan un empleo en el mercado laboral regiomontano		

Método de cálculo:	(NTCV/NTCA)*100			
Variables:	Número total de ciudadanos vinculados	Es el gran total de ciudadanos vinculados a un empleo por parte de los diferentes programas que se ofrecen	Acrónimos:	NTCV
	Número total de ciudadanos atendidos	Es el gran total de ciudadanos planeados a ser vinculados a un empleo por parte de los diferentes programas que se ofrecen		NTCA
	Es el total de ciudadanos vinculados a un empleo como parte de los distintos programas que se ofrecen, como Feria de Empleo, Brigadas de Empleo y el programa permanente de Bolsa de Empleo			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al empleo y desarrollo empresarial		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.4. Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante el desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas

Nombre del Indicador:	Porcentaje de brigadas realizadas	Clave de identificación:	258
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad total de brigadas hechas en distintos puntos		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar brigadas de empleo en diferentes lugares del municipio		

Método de cálculo:	(NTBR/NTBP)*100			
Variables:	Número total de brigadas realizadas	Es el total de brigadas de empleo realizadas en distintos puntos de la ciudad	Acrónimos:	NTBR
	Número total de brigadas planeadas	Es el total de brigadas de empleo planeadas a realizarse en distintos puntos de la ciudad		NTBP
	Las brigadas de empleo son las actividades cuando se reúnen entre 20 a 25 empresas en un punto específico de la ciudad, donde el ciudadano busca las distintas ofertas de empleo que las empresas tienen.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al empleo y desarrollo empresarial		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.4. Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante el desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas

Nombre del Indicador:	Porcentaje de ciudadanos atendidos	Clave de identificación:	259
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de ciudadanos colocados en alguna vacante solicitada por las empresas		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer la bolsa de empleo del municipio de Monterrey		

Método de cálculo:	(NCV/NCA)*100			
Variables:	Número de ciudadanos vinculados	Es e total de ciudadanos vinculados a un empleo por parte de la Bolsa de empleo	Acrónimos:	NTBR
	Número de ciudadanos atendidos	Es el total de ciudadanos planeados a atenderse a vincular a un empleo dentro de la bolsa de empleo		NTBP
	La bolsa de empleo es el programa permanente donde el ciudadano busca las distintas ofertas de empleo que tienen las empresas, las cuales se acercan a la bolsa de empleo, como una oficina intermediaria entre ellos y los ciudadanos. Actualmente hay cuatro bolsas de empleo como parte de la administración, el en centro de Monterrey, oficina Garza Sada, oficina Aztlán y oficina parque Tucán			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al empleo y desarrollo empresarial		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.4. Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante el desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas

Nombre del Indicador:	Porcentaje de ferias realizadas	Clave de identificación:	260
Definición del indicador:	Este indicador nos enseña el porcentaje de ferias realizadas en la ciudad		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar ferias de empleo en diferentes puntos		

Método de cálculo:	$(NTFR/NTFP)*100$			
Variables:	Número total de ferias realizadas	Es el total de ferias de empleo realizadas en el municipio de Monterrey	Acrónimos:	NTFR
	Número total de ferias planeadas	Es el total de ferias de empleo planeadas a realizarse en el municipio de Monterrey		NTFP
	La feria de empleo es un evento multitudinario donde un total de 100 a 150 empresas se reúnen en un punto específico para ofrecer sus distintas vacantes las cuales el ciudadano accesa y encuentra una oportunidad laboral de acuerdo a su experiencia			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	70.00%	50.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Institucionales y de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción y fomento al Turismo		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.3. Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros

Nombre del Indicador:	Índice de derrama económica en materia turística	Clave de identificación:	163
Definición del indicador:	Mide la cantidad ingresada por concepto de turismo en la ciudad		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros		

Método de cálculo:	$(MGAC/MGAA) \cdot 100$			
Variables:	Monto generado en el año en curso	Es el monto generado por concepto de derrama turística en el año en curso	Acrónimos:	MGAC
	Monto generado el año anterior	Es el monto generado por concepto de derrama turística en el año anterior		MGAA
	Nos muestra la comparación entre la derrama económica recibida por concepto de turismo el año anterior y el año en turno, esta información se recopila directamente de los datos compartidos de la Corporación para el Desarrollo Turístico del Estado de Nuevo León			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	1.00%	2018	0.85%	0.65%	0.45%	0.25%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Institucionales y de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción y fomento al Turismo		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.3. Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atracción turística	Clave de identificación:	164
Definición del indicador:	Nos muestra el porcentaje de personas que visitan las atracciones que ofrece la ciudad		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la realización de eventos y las diferentes atracciones que ofrece el municipio de monterrey para la colaboración en la derrama económica en materia turística		

Método de cálculo:	(NTAR/NTAP)*100			
Variables:	Número de turistas atraídos planeados reales	El total de turistas atraídos a la ciudad	Acrónimos:	NTAR
	Número de turistas planeados	El total de turistas planeados a atrae a la ciudad		NTAP
	Nos muestra la el total de turistas nacionales y extranjeros que acudieron a las distintas atracciones turística de la Ciudad, esta información se recopila directamente de los datos compartidos de la Corporación para el Desarrollo Turístico del Estado de Nuevo León			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Institucionales y de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción y fomento al Turismo		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.3. Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos realizados	Clave de identificación:	165
Definición del indicador:	Muestra el total de eventos realizados en materia turística		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar la marca ciudad y participar en diferentes eventos con objetivo de promoción turística del municipio		

Método de cálculo:	(TER/TEP)*100			
Variables:	Total de eventos realizados	El total de eventos realizados en materia turística	Acrónimos:	TER
	Total de eventos presupuestados	El total de eventos presupuestados a realizarse en materia turística		TEP
	Se consideran eventos al total de participaciones directas e indirectas que la Ciudad de Monterrey, a través de la Dirección de Relaciones Institucionales y de Turismo, tiene en materia turística			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Institucionales y de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción y fomento al Turismo		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.3. Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos masivos realizados	Clave de identificación:	166
Definición del indicador:	Nos muestra de eventos multitudinarios realizados para promoción de la ciudad		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fomentar eventos turísticas de promoción turística		

Método de cálculo:	(NEMR/NEMP)*100			
Variables:	Número de eventos masivos realizados	El total de eventos masivos realizados en materia turística	Acrónimos:	NEMR
	Número de eventos masivos planeados	El total de eventos masivos presupuestados a realizarse en materia turística		NEMP
	Es la totalidad de eventos en los cuales se participa directa o indirectamente en materia turística			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	66.00%	33.00%	10.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Institucionales y de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción y fomento al Turismo		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.3. Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros

Nombre del Indicador:	Porcentaje de hermanamientos fortalecidos	Clave de identificación:	167
Definición del indicador:	Nos muestra la cantidad de acercamientos con ciudades hermanas		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar hermanamientos y fortalecimiento de los eventos turísticos		

Método de cálculo:	$(NTCHC/NTCHP)*100$			
Variables:	Número total de ciudades hermanas contactadas	El total de contactos con ciudades hermanas realizadas	Acrónimos:	NTCHC
	Número total de contactos con ciudades hermanas planeados	El total de contactos con ciudades hermanas planeados a realizarse		NTCHP
	Es el total de acercamientos y contactos con las distintas ciudades hermanas con la cuales cuenta el municipio de Monterrey, así como los contactos con los prospectos y propuestas de hermanamientos			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	66.00%	33.00%	10.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Institucionales y de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción y fomento al Turismo		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.3. Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros

Nombre del Indicador:	Porcentaje de participación en eventos	Clave de identificación:	168
Definición del indicador:	Nos muestra el total de los eventos que la administración participa por invitación de instituciones publicas y privadas		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover el turismo a través de la interacción con diferentes instituciones publicas y privadas dedicadas a la promoción turística		

Método de cálculo:	(TEC/TECP)*100			
Variables:	Total de eventos en colaboración	El total de eventos en los cuales se colaboración con instituciones publicas o privadas realizadas	Acrónimos:	TEC
	Total de eventos en colaboración planeado	El total de eventos en los cuales se colaboración con instituciones publicas o privadas planeados a realizar		TECP
	Se consideran eventos al total de participaciones directas e indirectas que la Ciudad de Monterrey, a través de la Dirección de Relaciones Institucionales y de Turismo, tiene en materia turística			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	66.00%	33.00%	10.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Institucionales y de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción y fomento al Turismo		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.3. Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros

Nombre del Indicador:	Porcentaje de participación con otras instituciones	Clave de identificación:	169
Definición del indicador:	Nos muestra la cantidad de reuniones realizadas con instituciones dedicadas a actividades turísticas		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Vincular de instituciones enfocadas en turismo		

Método de cálculo:	$(TRR/TRP) * 100$			
Variables:	Total de reuniones realizadas	El total de reuniones realizadas en materia turística	Acrónimos:	TRR
	Total de reuniones planeadas	El total de reuniones planeadas a realizarse en materia turística		TRP
	Se refiere al total de reuniones en las cuales, el municipio de Monterrey, acude por invitación o por ser un participante activo de las distintas eventos y reuniones			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	80.00%	66.00%	33.00%	10.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Institucionales y de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción y fomento al Turismo		
Eje estratégico:	IV. Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	IV.3. Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros

Nombre del Indicador:	Porcentaje de convenios de colaboración realizados	Clave de identificación:	170
Definición del indicador:	Muestra el porcentaje de convenios de colaboración realizadas para beneficio del turismo en la ciudad		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar convenios de colaboración en conjunto con instituciones turísticas.		

Método de cálculo:	(NCF/NCP)*100			
Variables:	Número de convenios firmados	Número de convenios firmados	Acrónimos:	NCF
	Número de convenios presupuestados	Número de convenios presupuestados		NCP
	Se refiere al total de convenios de colaboración en los cuales se esta trabajando entre el municipio de Monterrey, y las distintas instituciones enfocadas en la promoción turística de la ciudad			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	80.00%	66.00%	33.00%	10.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS		
Unidad Responsable:	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, planeación y supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	Desarrollo urbano sustentable y movilidad ágil y segura	Objetivo estratégico:	Contribuir a la implementación de obra pública de calidad que corresponda a las necesidades de crecimiento urbano mediante la conciencia y sentido de pertenencia de la ciudadanía.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de obras entregadas satisfactoriamente	Clave de identificación:	303
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de obras entregadas que cumplen con todos los requisitos dentro de su proceso de contratación y ejecución.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la implementación de obra pública de calidad que corresponda a las necesidades de crecimiento urbano mediante la conciencia y sentido de pertenencia de la ciudadanía.		

Método de cálculo:	$(OTE / TOT) * 100$			
Variables:	Obras terminadas y entregadas	Obras terminadas en su ejecución y que cuentan con expediente totalmente completo y firmado.	Acrónimos:	OTE
	Total de obras terminadas	El gran total de las obras que se han terminado, tengan o no completo su expediente.		TOT

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Actas de terminación de obra
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS		
Unidad Responsable:	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, planeación y supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	Desarrollo urbano sustentable y movilidad ágil y segura	Objetivo estratégico:	Contribuir a la implementación de obra pública de calidad que corresponda a las necesidades de crecimiento urbano mediante la conciencia y sentido de pertenencia de la ciudadanía.

Nombre del Indicador:	Juntas vecinales para el uso, cuidado y aprovechamiento de la obra	Clave de identificación:	304
Definición del indicador:	Este indicador muestra el compromiso de la ciudadanía con la obra pública realizada		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	El Municipio de Monterrey a través de las obras públicas enfocadas a la convivencia y desarrollo social, crea conciencia y logra desarrollar un sentido de pertenencia en la ciudadanía.		

Método de cálculo:	(NAJV / TOT) *100			
Variables:	Número de actas de juntas vecinales	Número de actas realizadas correspondiente a caja junta vecinal llevada a cabo.	Acrónimos:	NAJV
	Total de obras terminadas	El gran total de las obras que se han terminado, tengan o no el acta correspondiente.		TOT

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Actas de reuniones vecinales
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS		
Unidad Responsable:	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, planeación y supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	Desarrollo urbano sustentable y movilidad ágil y segura	Objetivo estratégico:	Contribuir a la implementación de obra pública de calidad que corresponda a las necesidades de crecimiento urbano mediante la conciencia y sentido de pertenencia de la ciudadanía.

Nombre del Indicador:	Registro de peticiones ciudadanas	Clave de identificación:	305
Definición del indicador:	Este indicador ayuda a verificar que todas las obras cuenten con un registro de petición ciudadana		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Peticiones ciudadanas de necesidades de obra en su comunidad		

Método de cálculo:	(NPCFTE / TOR) * 100			
Variables:	Número de peticiones ciudadanas con factibilidad técnica y económica	Número de peticiones de obras que se reciben por parte de la ciudadanía, y que una vez estudiadas se determina que cuentan con factibilidad técnica y económica para llevarse a cabo	Acrónimos:	NPCFTE
	Total de obras por realizarse	Es el total de obras a realizarse por parte de la Secretaría		TOR

Tipo de indicador:	Gestion	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Minutas de peticiones realizadas
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS		
Unidad Responsable:	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, planeación y supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	Desarrollo urbano sustentable y movilidad ágil y segura	Objetivo estratégico:	Contribuir a la implementación de obra pública de calidad que corresponda a las necesidades de crecimiento urbano mediante la conciencia y sentido de pertenencia de la ciudadanía.

Nombre del Indicador:	Minutas de juntas de vecinos	Clave de identificación:	306
Definición del indicador:	Este indicador medirá que en todas las obras públicas que realiza el Municipio se lleven a cabo reuniones de trabajo con los vecinos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar reuniones de trabajo que permitan capacitar y concientizar sobre el uso, cuidado, y aprovechamiento de las obras.		

Método de cálculo:	(NORTI / TOR)* 100			
Variables:	Número de obras con reuniones de trabajo implementadas	Número de obras que cuentan con su reunión de trabajo vecinal correspondiente	Acrónimos:	NORTI
	Total de obras por realizarse	Es el total de obras a realizarse por parte de la Secretaría		TOR

Tipo de indicador:	Gestion	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Minutas de peticiones realizadas
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS		
Unidad Responsable:	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, planeación y supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	Desarrollo urbano sustentable y movilidad ágil y segura	Objetivo estratégico:	Contribuir a la implementación de obra pública de calidad que corresponda a las necesidades de crecimiento urbano mediante la conciencia y sentido de pertenencia de la ciudadanía.

Nombre del Indicador:	Registro de respuestas a las peticiones ciudadanas recibidas por CIAC	Clave de identificación:	924
Definición del indicador:	Este indicador medirá que todas las propuestas y solicitudes de obra por parte de la ciudadanía tengan una respuesta apropiada en tiempo y forma.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Emitir una respuesta a todas y cada una de las propuestas y/o solicitudes de obra de la ciudadanía, independientemente de su factibilidad.		

Método de cálculo:	(NPRCC/ TPRC) *100			
Variables:	Número de peticiones, solicitudes o propuestas recibidas por medio del CIAC, que han sido respondidas al ciudadano	Número de peticiones, solicitudes o propuestas que la secretaría a recibido por la plataforma CIAC y que se han respondido en tiempo y forma	Acrónimos:	NPRCC
	Total de peticiones recibidas por el CIAC	Es el total de peticiones de obra que se han recibido en el mes por medio de la plataforma CIAC		TPRC

Tipo de indicador:	Gestion	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			100.00%	90.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte del CIAC
-------------------------------------	------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS		
Unidad Responsable:	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, planeación y supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	Desarrollo urbano sustentable y movilidad ágil y segura	Objetivo estratégico:	Contribuir a la implementación de obra pública de calidad que corresponda a las necesidades de crecimiento urbano mediante la conciencia y sentido de pertenencia de la ciudadanía.

Nombre del Indicador:	Promoción de obras en proceso de construcción	Clave de identificación:	307
Definición del indicador:	Este indicador nos mostrará el porcentaje de obras en construcción que cuentan con información dirigida a la ciudadanía.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover y difundir con la ciudadanía los beneficios de la obra pública durante el proceso de ejecución.		

Método de cálculo:	(NOPD /TOE) * 100			
Variables:	Número de obras con promoción y difusión	Es el número de las obras que estan en proceso de construcción y que cuentan con información dirigida a la ciudadanía acerca de los beneficios de la misma	Acrónimos:	NOPD
	Total de obras en ejecución	Es el total de obras que estan en proceso de ejecución por parte de la Secretaría		TOE

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes fotográficos
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS		
Unidad Responsable:	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, planeación y supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	Desarrollo urbano sustentable y movilidad ágil y segura	Objetivo estratégico:	Contribuir a la implementación de obra pública de calidad que corresponda a las necesidades de crecimiento urbano mediante la conciencia y sentido de pertenencia d ela ciudadanía.

Nombre del Indicador:	Programa de obras públicas proyectadas realizado	Clave de identificación:	308
Definición del indicador:	Este indicador muestra el cumplimiento en la elaboración del programa de obras públicas proyectadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del Municipio de Monterrey.		

Método de cálculo:	POPPR/POPP			
Variables:	Programa de obras públicas proyectadas realizado	Es el programa proyectado de obras, el cual presenta de manera puntualizada el catálogo de las obras públicas proyectadas a ejecutar y el cronograma de realización de dichas obras	Acrónimos:	POPPR
	Proyecto de Programa de obras públicas	Es el proyecto de programa de obras públicas, el cual presenta de manera puntualizada el catálogo de las obras públicas proyectadas a ejecutar y el cronograma de realización de dichas obras		PPOP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa	SI / NO			1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Publicación del Programa de obras públicas
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS		
Unidad Responsable:	SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, planeación y supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	Desarrollo urbano sustentable y movilidad ágil y segura	Objetivo estratégico:	Contribuir a la implementación de obra pública de calidad que corresponda a las necesidades de crecimiento urbano mediante la conciencia y sentido de pertenencia de la ciudadanía.

Nombre del Indicador:	Firma de Acta de Entrega-Recepción de la obra por parte del comité vecinal	Clave de identificación:	925
Definición del indicador:	Este indicador nos permite saber si tenemos la firma de aceptación y compromiso de cuidado y aprovechamiento de la obra por parte de los vecinos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Informar y concientizar de viva voz al ciudadano acerca del impacto y alcance de la obra que se realizó en su comunidad.		

Método de cálculo:	(AOFR / TOE) por 100			
Variables:	Actas de obra firmada de aceptación y recepción de vecinos	Es el acta firmada de recepción de la obra por parte de los vecinos directamente beneficiados	Acrónimos:	AOFR
	Total de obras entregadas	Es el total de las obras que se han entregado, independientemente si ya cuentan con acta firmada o no		TOE

Tipo de indicador:	Gestion	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente			100.00%	90	70	50

Medios de verificación / Evidencia:	Acta firmada Si o No
-------------------------------------	----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes con sus derechos vulnerados atendidos	Clave de identificación:	171
Definición del indicador:	De las niñas, niños y adolescentes con derechos vulnerados en el municipio de Monterrey, este indicador mostrará el porcentaje de niñas, niños y adolescentes con ejercicio pleno de sus derechos de acuerdo a la meta planteada		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes del Municipio de Monterrey mediante su atención		

Método de cálculo:	(NNNASDA/NNNASDPA)*100			
Variables:	Número de niñas, niños y adolescentes sin ejercicio a los derechos a la educación, salud, identidad y vida libre de violencia del Municipio de Monterrey atendidos	Niñas, niños y adolescentes sin ejercicio a los derechos a la educación, salud, identidad y vida libre de violencia del Municipio de Monterrey atendidos	Acrónimos:	NNNASDA
	Número de niñas, niños y adolescentes sin ejercicio a los derechos a la educación, salud, identidad y vida libre de violencia del Municipio de Monterrey planeados a atender	Niñas, niños y adolescentes sin ejercicio a los derechos a la educación, salud, identidad y vida libre de violencia del Municipio de Monterrey planeados a atender		NNNASDPA
	Garantizar, resguardar, proteger y dar seguimiento, creando acciones como buscar estrategias de intervención para la correcta protección de los derechos de las niñas y, niños y adolescentes que se encuentran con vulneración de derechos Por lo anterior es necesaria una coordinación eficiente que asegure la participación de todos los sectores para detectar, prevenir y atender alas niñas, niños y adolescentes Es por ello que se cuenta con diversos programas encaminados a la prevención y atención cuando existe un derecho vulnerado			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2018	90.00%	80.00%	60.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las autoridades correspondientes, publicaciones de fuentes oficiales por INEGI, UNICEF, REDIM, SIPINNA NACIONAL
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes con derechos vulnerados restituidos	Clave de identificación:	172
Definición del indicador:	De las niñas, niños y adolescentes atendidos por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Monterrey, este indicador mostrará el porcentaje de niñas, niños y adolescentes con derechos restituidos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Niñas, Niños y Adolescentes de Monterrey con derechos vulnerados restituidos		

Método de cálculo:	(NTNNARD/NNNAA)*100			
Variables:	Número total de niñas, niños y adolescentes restituidos en sus derechos	Niñas, niños y adolescentes restituidos en sus derechos	Acrónimos:	NTNNARD
	Número de niñas, niños y adolescentes atendidos	Niñas, niños y adolescentes atendidos		NNNAA
	Se brinda atención oportuna cuando los derechos de las niñas, niños y adolescentes se encuentren vulnerados, atendiendo a la familia de manera integral, restituyendo derechos de identidad, salud, educación, parentalidad asistida, a vivir en familia y libre de violencia			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85.00%	2018	90.00%	80.00%	60.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las autoridades correspondientes
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Porcentaje de padres, madres u tutores beneficiados con talleres de habilidades parentales	Clave de identificación:	173
Definición del indicador:	De los padres, madres o tutores que se busca que adquieran habilidades parentales, este indicador mostrará el porcentaje de padres, madres y tutores beneficiados con los talleres de habilidades parentales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Padres, madres o tutores en talleres de habilidades parentales beneficiados		

Método de cálculo:	$(NPMTBTHP/NPMTBTHPP)*100$			
Variables:	Número de padres, madres o tutores beneficiados con talleres de habilidades parentales	Padres, madres o tutores beneficiados con talleres de habilidades parentales	Acrónimos:	NPMTBTHP
	Número padres, madres o tutores beneficiados con talleres de habilidades parentales programados	Padres, madres o tutores beneficiados con talleres de habilidades parentales programados		NPMTBTHPP
	La Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes atiende familias con escasos recursos parentales, por lo que para atender dicha problemática y en cumplimiento a uno de los derechos de los menores de edad a una parentalidad asistida, que es en los casos en que los padres y/o tutores no puedan asumir esa responsabilidad, corresponde al Estado intervenir desde el ámbito de su competencia En ese sentido, se cuenta con talleres de habilidades parentales, que tiene como objetivo que la familia pueda construir un ambiente positivo a través de la adquisición y fortalecimiento de habilidades que permitan que sus miembros vivan en un ambiente de aceptación, respeto, afectividad y estimulación para un correcto desarrollo físico, mental y emocional a través del ejercicio de una parentalidad positiva que les permita a los padres y/o cuidadores afrontar y dar respuesta a las diferentes problemáticas familiares			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2018	90.00%	80.00%	60.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, lista de asistencia y expedientes administrativos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones de difusión de talleres de habilidades parentales positivas realizadas	Clave de identificación:	174
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de pláticas ofrecidas a la comunidad sobre talleres de habilidades parentales positivas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Difusión de los talleres de habilidades parentales positivas		

Método de cálculo:	(NADR/NADP)*100			
Variables:	Número de acciones de difusión realizadas	Acciones de difusión realizadas	Acrónimos:	NADR
	Número de acciones de difusión programadas	Acciones de difusión programadas		NADP
	Atento a lo establecido en el artículo 136 de la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado de Nuevo León, corresponde al municipio realizar acciones de difusión que promuevan los derechos de niñas, niños y adolescentes, para que sean plenamente conocidos y ejercidos Uno de los derechos de los menores de edad es precisamente el de la paternidad asistida que prevé el Artículo 13 Fracción V de la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado de Nuevo León			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	50.00%	2018	80.00%	75.00%	60.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Dípticos, trípticos, publicaciones en redes sociales, posters y entrevistas radiofónicas
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Porcentaje de talleres de habilidades parentales impartidos	Clave de identificación:	175
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de talleres de habilidades parentales positivas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartición de talleres de fortalecimiento familiar		

Método de cálculo:	(NTHPI/NTHPP)*100			
Variables:	Número de talleres de habilidades parentales impartidos	Talleres de habilidades parentales impartidos	Acrónimos:	NTHPI
	Número de talleres de habilidades parentales programados	Talleres de habilidades parentales programados		NTHPP
	Este indicador mostrará el número de talleres de fortalecimiento que se brindan a los padres, madres o tutores para que cuenten con los recursos emocionales, cognitivos y conductuales que permitan la crianza positiva de sus hijos e hijas Son un cúmulo de modelos que les permiten ofrecer respuestas adecuadas y pertinentes a las necesidades de sus hijos e hijas a lo largo de su crecimiento y desarrollo			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2018	95.00%	80.00%	70.00%	55.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, lista de asistencia y expedientes administrativos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios brindados a niñas, niños y adolescentes con vulneración de derechos	Clave de identificación:	176
Definición del indicador:	De los servicios requeridos para la restitución de derechos, este indicador mostrará el cumplimiento de los servicios brindados a niñas, niños y adolescentes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios para la restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes brindados		

Método de cálculo:	$(NSBNNNA/NSRRDNNNA)*100$			
Variables:	Número de servicios brindados a niñas, niños y adolescentes	Servicios brindados a niñas, niños y adolescentes	Acrónimos:	NSBNNNA
	Número de servicios requeridos para la restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes	Servicios requeridos para la restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes		NSRRDNNNA
	Este indicador mostrará el cumplimiento en la atención de los reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes recibidos por la Defensoría Municipal, así como de los Seguimientos a casos de niñas, niños y adolescentes solicitados por la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Nuevo León			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2018	85.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal y expedientes administrativos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Porcentaje de visitas domiciliarias, escolares y comunitarias realizadas	Clave de identificación:	177
Definición del indicador:	Con el objeto de atender reportes de presunta vulneración de derechos, este indicador medirá el cumplimiento de las visitas domiciliarias, escolares y comunitarias requeridas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Visitas domiciliarias, escolares y comunitarias para la atención de reportes de presunta vulneración de derechos y de seguimientos recibidos		

Método de cálculo:	(NVDECR/NVDECR)*100			
Variables:	Número de visitas domiciliarias, escolares y comunitarias realizadas	Visitas domiciliarias, escolares y comunitarias realizadas	Acrónimos:	NVDECR
	Número de visitas domiciliarias, escolares y comunitarias requeridas	Visitas domiciliarias, escolares y comunitarias requeridas		NVDECR
	<p>Conforme lo ordena el artículo 168 Bis 4 fracción II de la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado de Nuevo León, cuando la Defensoría Municipal reciba una denuncia por vulneración de derechos acudirá al domicilio o lugar donde se encuentren los menores de edad con el objetivo de elaborar un diagnóstico de casa caso sobre la situación y realizar la propuesta del plan de restitución de derechos, atendiendo siempre al interés superior del niño Por otra parte, a solicitud de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado, se realizan visitas para verificar el cumplimiento de las recomendaciones emitidas por la Institución, respecto de los infantes y adolescentes que fueron atendidos</p>			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85.00%	2018	90.00%	80.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos y bitácora
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Porcentaje de gestiones y/o canalizaciones para la restitución plena de derechos realizadas	Clave de identificación:	178
Definición del indicador:	Con el objetivo de restituir plenamente los derechos de los niñas, niños y adolescentes, este indicador medirá el cumplimiento de las gestiones y/o canalizaciones programadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestiones y/o canalizaciones para la restitución plena de derechos		

Método de cálculo:	(NGCR/NGCP)*100			
Variables:	Número de gestiones y/o canalizaciones realizadas	Gestiones y/o canalizaciones realizadas	Acrónimos:	NGCR
	Número de gestiones y/o canalizaciones programadas	Gestiones y/o canalizaciones programadas		NGCP
	De acuerdo con el numeral 168 en relación con el diverso 168 Bis 4 fracción VI de la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado de Nuevo León, la Defensoría Municipal fungirá como autoridad de primer contacto con niñas, niños y adolescentes y tendrá por objeto proteger y restituir, en el ámbito de sus atribuciones, los derechos contemplados en la Legislación citada; disponiendo además que será el enlace con las instancias federales y estatales y coordinará a los servidores públicos municipales, cuando en la operación, verificación y supervisión de las funciones y servicios que les corresponden detecten casos de violación a los derechos contenidos en la citada Ley, coordinando y gestionando acciones para el cumplimiento del plan de restitución de derechos			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2018	95.00%	90.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Porcentaje de familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa atendidas	Clave de identificación:	179
Definición del indicador:	Con el objetivo de brindar servicio por medio del Programa de Justicia Restaurativa de familias aceptadas, este indicador medirá el porcentaje de familias atendidas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa atendidas		

Método de cálculo:	$(NFPJFRA/NFPJFRA)*100$			
Variables:	Número de familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa atendidas	Familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa atendidas	Acrónimos:	NFPJFRA
	Número de familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa aceptadas	Familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa aceptadas		NFPJFRA
	Se atienden a las familias que residen en el municipio de Monterrey, por medio del Programa de Justicia Familiar Restaurativa, coadyuvando con el Poder Judicial, donde se busca encaminar a las partes involucradas en la dinámica de la violencia familiar a la solución de conflictos y así poder restaurar los derechos de la víctimas, con el fin de beneficiar a todos los involucrados en este proceso ; así como también garantizando y restituyendo los derechos de las niñas, niños y adolescentes			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2018	95.00%	85.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de petición, reporte mensual del área y expedientes administrativos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas evaluadas remitidas por el Juez de Control	Clave de identificación:	180
Definición del indicador:	Este indicador demostrara el cumplimiento de las personas evaluadas en base a las solicitudes de evaluación		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Evaluación de las personas enviadas por el Juez de Control para determinar la viabilidad del proceso restaurativo		

Método de cálculo:	(NPEIPJFR/NPCE)*100			
Variables:	Número de personas evaluadas para ingresar al Programa de Justicia Familiar Restaurativa	Personas evaluadas para ingresar al Programa de Justicia Familiar Restaurativa	Acrónimos:	NPEIPJFR
	Número de personas canalizadas para evaluación	Personas canalizadas para evaluación		NPCE
	En un primer momento del proceso de Justicia Familiar Restaurativa el imputado y la víctima son canalizados por el Juez de Control para evaluación social y psicológica y determinar si son candidatos para participar en programa, de ser aceptados se envía oficio de contestación a la Autoridad correspondiente, para posteriormente iniciar con el tratamiento			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2018	90.00%	80.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de petición y de respuesta, reporte mensual del área y expedientes administrativos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios psicosociales otorgados a las familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa	Clave de identificación:	181
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje del cumplimiento de los servicios psicosociales requeridos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios de atención psicosocial a las familias		

Método de cálculo:	$(NSFPJFRB/NSFPJFRR)*100$			
Variables:	Número de servicios psicosociales a las familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa brindados	Servicios psicosociales a las familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa brindados	Acrónimos:	SPFPJFRB
	Número de servicios psicosociales a las familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa requeridos	Servicios psicosociales a las familias del Programa de Justicia Familiar Restaurativa requeridos		NSFPJFRR
	Par dar cumplimiento con lo señalado en lo referente al significado de Restauración de lo derechos a las víctimas e imputados, se brinda un tratamiento integral a los participantes del programa, atendiendo las necesidades sociales, psicológicas, asistenciales y legales para encaminar a los integrantes de la familia a reconstruir modelos de conductas positivos; atendiendo así a las necesidades de cada uno de los integrantes de la familia			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70.00%	2018	80.00%	70.00%	60.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de petición y de respuesta, reporte mensual del área y expedientes administrativos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a niñas, niños y adolescentes en alto riesgo en vía pública	Clave de identificación:	182
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de atención de las niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo no permitido que son detectados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública atendidos		

Método de cálculo:	(NNNASTIVPA/NNNASTIVPD)*100			
Variables:	Número de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública atendidos	Niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública atendidos	Acrónimos:	NNNASTIVPA
	Número de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública detectados	Niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública detectados		NNNASTIVPD
	La atención se brinda a las niñas, niños y adolescentes para que erradiquen la práctica del trabajo infantil, mediante acciones preventivas y de atención para que se pueda tener acceso a las áreas de salud, educación, a un entorno familiar protector, así como brindando habilidades para la vida			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	50.00%	2018	80.00%	70.00%	60.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales del programa y expedientes administrativos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Porcentaje de brigadas para la detección de casos de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública realizadas	Clave de identificación:	183
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de las brigadas programadas para la detección de casos de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de brigadas para la detección de casos de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública		

Método de cálculo:	$(NBDNNAR/NBDNNAP)*100$			
Variables:	Número de brigadas para la detección de niñas, niños y adolescentes realizadas	Brigadas para la detección de niñas, niños y adolescentes realizadas	Acrónimos:	NBDNNAR
	Número de brigadas para la detección de niñas, niños y adolescentes programadas	Brigadas para la detección de niñas, niños y adolescentes programadas		NBDNNAP
	Las brigadas y recorridos en diferentes cruceros o puntos receptores ayudan a la intervención oportuna para atender y detectar a la población infantil trabajadora, tal como mendicidad, acompañamiento de adultos o vendedores que se encuentra en alto riesgo en la vía pública			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	50.00%	2018	80.00%	75.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográficas, nuevos expedientes generados en el mes, reportes mensuales
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes y sus familias en situación de trabajo infantil en la vía pública evaluados	Clave de identificación:	184
Definición del indicador:	Este porcentaje medirá el nivel de cumplimiento de las evaluaciones realizadas a las niñas, niños y adolescentes y sus familias detectadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Evaluación integral a las niñas, niños y adolescentes y/o sus familias detectadas		

Método de cálculo:	$(NNNAFSTIVPE/NNNAFSTIVPD)*100$			
Variables:	Número de niñas, niños y adolescentes y sus familias en situación de trabajo infantil en vía pública evaluadas	Niñas, niños y adolescentes y sus familias en situación de trabajo infantil en vía pública evaluadas	Acrónimos:	NNNAFSTIVPE
	Número de niñas, niños y adolescentes y sus familias en situación de trabajo infantil en vía pública detectadas	Niñas, niños y adolescentes y sus familias en situación de trabajo infantil en vía pública detectadas		NNNAFSTIVPD
	Se llevan a cabo evaluaciones a las niñas, niños y adolescentes con el fin de determinar la situación psicosocial en la que se encuentran, que ayuden a brindar herramientas de análisis de cada caso que ayuden trazar objetivos para la restitución de los derechos vulnerados			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	50.00%	2018	80.00%	75.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes generados en el mes y reportes mensuales del área
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes de padres o madres trabajadores con conciliación de su vida laboral y familiar atendidos	Clave de identificación:	185
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de niñas, niños y adolescentes de 01 a 12 años teniendo en cuenta la capacidad de atención instalada de los Centros de Atención Infantil		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Niñas y niños con padres y/o madres con necesidad de conciliar su vida laboral y familiar ingresados en estancias infantiles atendidos		

Método de cálculo:	$(NNNAA/NNNAPACI)*100$			
Variables:	Número de niñas, niños y adolescentes atendidos	Niñas, niños y adolescentes atendidos	Acrónimos:	NNNAA
	Número de niñas, niños y adolescentes que pueden ser atendidos de acuerdo con la capacidad instalada	Niñas, niños y adolescentes que pueden ser atendidos de acuerdo con la capacidad instalada		NNNAPACI
	El contar con Estancias y Espacios Infancia y Adolescencia es para ayudar a las madres y padres de familia trabajadores a que concilien su vida laboral con la familiar, brindando apoyo para el cuidado y bienestar de las niñas, niños y adolescentes, con la certeza que sus hijos se encuentran protegidos			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2018	95.00%	85.00%	75.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual del área, padrón y expedientes de beneficiarios
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Porcentaje de impartición de servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos	Clave de identificación:	186
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de impartición de servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartición de servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos		

Método de cálculo:	(NSSAEFLI/NSSAEFLP)*100			
Variables:	Número de servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos impartidos	Servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos impartidos	Acrónimos:	NSSAEFLI
	Número de servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos programados	Servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos programados		NSSAEFLP
	Los servicios se ofrecen de manera integral a las niñas, niños y adolescentes par contribuir de la mejor manera al desarrollo cognitivo y social			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2018	95.00%	85.00%	75.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual del área, padrón y expedientes de beneficiarios
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes con desarrollo infantil adecuado	Clave de identificación:	187
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de niñas y niños con desarrollo infantil acorde a la edad		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Evaluación del desarrollo infantil de niñas y niños acorde a la edad		

Método de cálculo:	(NNNEIDIA/NNNAEI)*100			
Variables:	Número de niñas y niños en las estancias infantiles con desarrollo integral adecuado	Niñas y niños en las estancias infantiles con desarrollo integral adecuado	Acrónimos:	NNNEIDIA
	Número de niñas y niños que asisten a las estancias infantiles	Niñas y niños que asisten a las estancias infantiles		NNNAEI
	Las evaluaciones realizadas sirven para conocer el estado de maduración de las niñas, niños y adolescentes y comprobar si corresponde en el nivel esperado, para poder construir estrategias que vayan encaminadas en la estimulación del desarrollo con respecto al proceso educativo; se evalúan cada una de las habilidades y se proporcionan herramientas para ajustar estrategias de competencias y habilidades			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2018	95.00%	90.00%	85.00%	80.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual del área, expedientes de beneficiarios, evaluaciones, reportes de las educadoras y/o cuidadoras
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones, proyectos, programas y políticas públicas implementadas por el Sistema Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Clave de identificación:	188
Definición del indicador:	De la acciones propuestas para beneficio de niñas, niños y adolescentes y sus familias, este indicador medirá el porcentaje de implementación de tales acciones propuestas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Acciones, proyectos, programas y políticas públicas propuestas por el Sistema Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes implementadas		

Método de cálculo:	(NAPPPPI/NAPPPPP)*100			
Variables:	Número de acciones, proyectos, programas y políticas públicas implementadas	Acciones, proyectos, programas y políticas públicas implementadas	Acrónimos:	NAPPPPI
	Número de acciones, proyectos, programas y políticas públicas propuestas	Acciones, proyectos, programas y políticas públicas propuestas		NAPPPPP
	Son acciones que sirven para impulsar la protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, velando y protegiendo los derechos, a través de políticas públicas que han sido reforzadas por las instituciones públicas y privadas			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	75.00%	2018	80.00%	75.00%	70.00%	65.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe del Sistema Municipal de Protección Integral a Niñas, Niños y Adolescentes, lista de asistencia y minuta de reuniones
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de las Sesiones del Sistema Municipal	Clave de identificación:	189
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento de las sesiones del Sistema Municipal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de convocatorias a integrantes del Sistema Municipal		

Método de cálculo:	(NSR/NSP)*100			
Variables:	Número de sesiones realizadas	Sesiones realizadas	Acrónimos:	NSR
	Número de sesiones programadas	Sesiones programadas		NSP
	Las sesiones se implementan para el la transversalización y diseño de la política pública, y que sirva de vinculación con otras instancias públicas y privadas			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	75.00%	2018	80.00%	75.00%	70.00%	65.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe del Sistema Municipal de Protección Integral a Niñas, Niños y Adolescentes, lista de asistencia y minuta de reuniones
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.7. Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar

Nombre del Indicador:	Porcentaje de sesiones realizadas de los integrantes del Sistema Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Clave de identificación:	190
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de cumplimiento de las sesiones programadas del Sistema Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de sesiones plenarias, reuniones de las comisiones y bilaterales de los integrantes del Sistema Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes		

Método de cálculo:	(NSISR/NSISP)*100			
Variables:	Número de sesiones de los integrantes del SIPINNA realizadas	Sesiones de los integrantes del SIPINNA realizadas	Acrónimos:	NSISR
	Número de sesiones de los integrantes del SIPINNA programadas	Sesiones de los integrantes del SIPINNA programadas		NSISP
	Las sesiones se realizan de forma bilateral por parte de los integrantes que pertenecen a diferentes instancias públicas como privadas, para dar seguimiento a la implementación de las políticas públicas encaminadas a la restitución de derechos de las niñas, niños y adolescentes			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70.00%	2018	80.00%	70.00%	65.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe del Sistema Municipal de Protección Integral a Niñas, Niños y Adolescentes, lista de asistencia y minuta de reuniones
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultura de Protección Civil

Nombre del Indicador:	Ciudadanos capacitados en materia de Protección Civil	Clave de identificación:	123
Definición del indicador:	De los ciudadanos inscritos en el programa de capacitación de la unidad de Protección Civil, este indicador mostrará aquellos que fueron capacitados en la materia.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fomentar la participación de la ciudadanía en temas de prevención		

Método de cálculo:	((CCEMDPCP + CCEMDPCEL)) - CCEMDPCP			
Variables:	Ciudadanos capacitados en materia de Protección Civil Proyectados	Ciudadanos capacitados en materia de Protección Civil Proyectados	Acrónimos:	PAA
	Ciudadanos capacitados en materia de Protección Civil Proyectados	Ciudadanos capacitados en materia de Protección Civil Proyectados		PAR
	Se engloba la capacitación a niños, adultos y personas que participan en simulacros			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	78,723	2018	61,500	59,000	57,000	55,000

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultura de Protección Civil

Nombre del Indicador:	Difusiones en temas de Protección Civil	Clave de identificación:	124
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de difusiones de información de temas de Protección Civil.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar campañas y programas para fomentar entre la sociedad una cultura de Protección Civil.		

Método de cálculo:	((DETDPCP+DETDPCR)-(DETDPCP))			
Variables:	Difusiones en temas de Protección Civil proyectadas	Difusiones en temas de Protección Civil proyectadas	Acrónimos:	DETDPCP
	Difusiones en temas de Protección Civil realizadas	Difusiones en temas de Protección Civil realizadas		DETDPCR
	Publicaciones de los cursos en las redes sociales de Protección Civil.			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Difusiones	Ascendente	-	2018	26	23	20	18

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultura de Protección Civil

Nombre del Indicador:	Programa de capacitaciones de Protección Civil realizado	Clave de identificación:	125
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de programas para la realización de capacitaciones en materia de Protección Civil		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de un programa de capacitaciones en materia de Protección Civil.		

Método de cálculo:	((PDCEMDPTP+PDCEMDPCR)-(PDCEMDPTP))			
Variables:	Programa de capacitación en materia de Protección Civil Proyectado	Programa de capacitación en materia de protección civil proyectado	Acrónimos:	PDCEMDPTP
	Programa de capacitación en materia de Protección Civil realizado	Programa de capacitación en materia de protección civil realizado		PDCEMDPCR
	Realización de un programa de capacitación en materia de Protección Civil.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Realización del programa de capacitaciones.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultura de Protección Civil

Nombre del Indicador:	Pláticas de prevención a instituciones educativas.	Clave de identificación:	126
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de pláticas realizadas a los infantes en cuestiones de prevención de accidentes en el hogar, en escuela y de Protección Civil.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar plática de prevención de accidentes en el hogar, prevención de accidentes en escuela y plática de protección civil a instituciones educativas		

Método de cálculo:	((PDPAIEP+PDPAIER)-(PDPAIEP))			
Variables:	Pláticas de prevención a instituciones educativas programadas	Pláticas programadas por elementos de protección civil de prevención y de protección civil a instituciones educativas programadas	Acrónimos:	PDPAIEP
	Pláticas de prevención a instituciones educativas realizadas	Pláticas brindadas por elementos de protección civil de prevención y de protección civil a instituciones educativas		PDPAIER
	Pláticas brindadas por elementos de Protección Civil sobre prevención de accidentes en la escuela y de protección civil a instituciones educativas.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Pláticas	Ascendente	76	2018	156	140	120	100

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultura de Protección Civil

Nombre del Indicador:	Capacitaciones a la población en materia de Protección Civil	Clave de identificación:	127
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de capacitaciones realizadas a los adultos, en cuestiones de primeros auxilios, búsqueda y rescate, combate de incendios y evacuación.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar capacitaciones a la población en general en temas de Primeros Auxilios, Búsqueda y Rescate, Combate de Incendios y Evacuación (dirigido a adultos)		

Método de cálculo:	((CPEMDPCP+CPEMDPCR)-(CPEMDPCP))			
Variables:	Capacitaciones a la población en materia de Protección Civil Programadas	Capacitaciones programadas para población en materia de Protección Civil	Acrónimos:	CPEMDPCP
	Capacitaciones a la población en materia de Protección Civil realizadas	Capacitaciones brindadas a la población en materia de protección civil		CPEMDPCR
	Se proporciona capacitación a Adultos en temas de Primeros Auxilios, Búsqueda y Rescate, Combate de Incendios y Evacuación.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	90	2018	182	160	140	120

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultura de Protección Civil

Nombre del Indicador:	Programa de Inspecciones de Protección Civil Realizado	Clave de identificación:	128
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de programas para la realización de inspecciones en materia de Protección Civil		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de un programa de inspecciones en materia de Protección Civil		

Método de cálculo:	((PDIDPCP+PDIDPCR)-(PDIDPCP))			
Variables:	Programa de inspecciones de Protección Civil Proyectado	Programa de inspección de protección civil proyectado	Acrónimos:	PDIDPCP
	Programa de inspecciones de Protección Civil Realizado	Programa de inspección de protección civil realizado		PDIDPCR
	Implementación de un Programa de inspecciones en materia de Protección Civil			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultura de Protección Civil

Nombre del Indicador:	Inspecciones a establecimientos en materia de Protección Civil.	Clave de identificación:	129
Definición del indicador:	Este indicador mide las inspecciones realizadas a establecimientos materia de Protección Civil.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar inspecciones a establecimientos y materia de protección civil.		

Método de cálculo:	((IAEEMDPCP+IAEEMDPCR)-IAEEMDPCP))			
Variables:	Inspecciones a establecimientos en materia de Protección Civil Proyectadas	Inspecciones proyectadas para establecimientos en materia de Protección Civil.	Acrónimos:	IAEEMDPCP
	Inspecciones a establecimientos en materia de Protección Civil Realizadas	Inspecciones realizadas a los establecimientos en materia de Protección Civil		IAEEMDPCR
	Se realizan inspecciones de prevención a establecimientos.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Inspecciones	Ascendente	1114	2018	2,418	2300	2100	1900

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultura de Protección Civil

Nombre del Indicador:	Capacitaciones al personal operativo de Protección Civil	Clave de identificación:	130
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de capacitaciones recibidas por el personal operativo de Protección Civil.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con elementos operativos dotados en técnicas y teorías en materia de Protección Civil		

Método de cálculo:	((CAPODPCP+CAPODPCR)-CAPODPCP))			
Variables:	Capacitaciones al personal operativo de Protección Civil Programadas	Programación de capacitaciones al personal operativo de la Dirección de Protección Civil	Acrónimos:	CAPODPCP
	Capacitaciones al personal operativo de Protección Civil Realizadas	Capacitaciones realizadas al personal operativo de la Dirección de Protección Civil		CAPODPCR
	Las capacitaciones son realizadas al personal operativo y de inspección con el fin de contar con elementos dotados en técnicas y teorías en materia de Protección Civil .			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	6	2018	20	17	15	14

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Informe Policial Homologado (IPH) capturados	Clave de identificación:	261
Definición del indicador:	Con el propósito de garantizar el registro de la actividad policial este indicador mostrará la cantidad de IPH capturados en los Sistemas de Plataforma México		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva		

Método de cálculo:	(NIPHC/NIPHR)*100		
Variables:	Número de IPH capturados	Representa el numero de Informe Policial Homologado (IPH) capturado en el Sistema de Plataforma México	NIPHC
	Número de IPH recibidos	Representa el numero de Informe Policial Homologado (IPH) recibidos en la Dirección del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo de la SSPVM para posteriormente ser capturados en el Sistema de Plataforma México	NIPHR
	<p>El Informe Policial Homologado (IPH) es el documento en el cual los policías de las instancias de seguridad pública y procuración de justicia de los tres órdenes de gobierno registran las acciones realizadas en el lugar de la intervención y, en su caso, a través de él realizan la puesta a disposición; dicho informe deberá contener al menos: el área que lo remite, datos generales de registro, clasificación del evento, ubicación del evento, descripción de los hechos, entrevistas realizadas, y en su caso, información detallada sobre las detenciones realizadas. También es una de las Bases de Datos Criminalísticas y de Personal de Seguridad Pública citadas en la LGSNSP y constituye el principal instrumento de un sistema de información integrado por diversos elementos entre los que destacan los lineamientos para establecer los criterios de su aplicación y el programa de cómputo correspondiente</p>		

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	100%	80%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe Policial Homologado (IPH)
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Informe Policial Homologado (IPH) supervisado	Clave de identificación:	262
Definición del indicador:	Con el objetivo de garantizar que la información registrada en el IPH no sea modificada de forma posterior a un hecho delictivo este indicador mostrará la que la información registrada por el Policía no fue alterada		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Asegurar que la narración de los hechos delictivos registrados en el IPH no son alterados por los elementos municipales de seguridad publica a fin de prevenir y procurar la acción de la justicia		

Método de cálculo:	(NIPHS/NIPHC)*100			
Variables:	Número de IPH supervisados	Representa el numero de Informe Policial Homologado (IPH) recibidos en la Dirección del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo de la SSPVM para posteriormente ser capturados en el Sistema de Plataforma México	Acrónimos:	NIPHS
	Número de IPH capturados	Representa el numero de Informe Policial Homologado (IPH) capturado en el Sistema de Plataforma México		NIPHC
	El Informe Policial Homologado (IPH) es el documento en el cual los policías de las instancias de seguridad pública y procuración de justicia de los tres órdenes de gobierno registran las acciones realizadas en el lugar de la intervención y, en su caso, a través de él realizan la puesta a disposición; dicho informe deberá contener al menos: el área que lo remite, datos generales de registro, clasificación del evento, ubicación del evento, descripción de los hechos, entrevistas realizadas, y en su caso, información detallada sobre las detenciones realizadas También es una de las Bases de Datos Criminalísticas y de Personal de Seguridad Pública citadas en la LGSNSP y constituye el principal instrumento de un sistema de información integrado por diversos elementos entre los que destacan los lineamientos para establecer los criterios de su aplicación y el programa de cómputo correspondiente Añadir información/explicación sobre a que se refiere con supervisar IPH			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100%	100%	80%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe Policial Homologado (IPH)
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Cantidad de elementos de la corporación que cuentan con el CUP vigente y aprobado	Clave de identificación:	263
Definición del indicador:	Del total de elementos de la corporación, este indicador medirá la cantidad de policías con Certificado Único Policial en vigentes y aprobados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elementos operativos con CUP vigente y aprobado		

Método de cálculo:	(CECCUPM/CTEC)*100			
Variables:	Cantidad de elementos de la corporación con Certificado Único Policial	Representa el número de elementos de policía y tránsito que obtienen el Certificado Único Policial (CUP) durante los años 2019-2021	Acrónimos:	CECCUPM
	Cantidad total de elementos de la corporación	Representa el estado de fuerza nominal de elementos de policía y tránsito activos en la corporación durante los años 2019-2021		CTEC
	El Certificado Único Policial (CUP) esta compuesto por cuatro evaluaciones Control de Confianza + Formación inicial o equivalente +Evaluación de competencias básicas o profesionales + Evaluación del Desempeño y su objetivo es garantizar que la población cuente con policías confiables, sin vicios y sin compromisos con otra causa que no sea la de velar por su seguridad.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	254 elementos con CUP	2018	100%	100%	50%	25%

Medios de verificación / Evidencia:	Certificado/Base de datos
-------------------------------------	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos operativos con certificados por el centro de control y confianza	Clave de identificación:	264
Definición del indicador:	Con el fin de garantizar que los elementos operativos brinden un servicio de calidad, este indicador mostrará el porcentaje de elementos operativos con certificados por el Centro de Control y Confianza		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elementos operativos con pruebas de control y confianza aprobadas		

Método de cálculo:	(NEOPCCAM/TP)*100		
Variables:	Número de elementos operativos con las pruebas de control y confianza acreditadas en el mes	Representa el numero de elementos de policía con las pruebas de control y confianza acreditadas en el mes durante los años 2019-2021	Acronimos: NEOPCCAM TP
	Total de policías	Representa el estado de fuerza nominal de elementos de policía activos mensualmente en la corporación durante los años 2019-2021	
<p>Las pruebas de control y confianza se realizan en el Centro de Información para la Seguridad de Estado, de Evaluación y Control de Confianza (CISEC) adscrito al Gobierno del Estado de Nuevo León y el objetivo de su aplicación es fortalecer la credibilidad, eficacia y operatividad en las instituciones de seguridad, de conformidad con la normatividad, procedimientos, objetivos y funciones aplicables en cada institución, así como la obligatoriedad de mantener niveles homogéneos de profesionalización en el desempeño de sus funciones</p> <p>Permite contar con instituciones de seguridad pública y/o privada que destaquen por servidores públicos competentes, confiables, alejados de la corrupción, con una visión de servicio y cuyo perfil corresponda a los requerimientos del puesto y valores institucionales</p> <p>Ambas variables no pueden ser acumulativas</p>			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	254 elementos con CUP	2018	100%	100%	50%	25%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos CISEC
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Cantidad de elementos operativos de nuevo ingreso en la corporación registrados en el RNPS	Clave de identificación:	265
Definición del indicador:	Garantizar el suministro, intercambio y consulta permanente de la información a las Bases de Datos Criminalísticas y de Personal por parte de los integrantes de las instituciones de Seguridad Pública		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incorporar a todo el personal operativo de nuevo ingreso en el RNPS (Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública)		

Método de cálculo:	$(NEORNPS/NEOC)*100$			
Variables:	Número de elementos operativos registrados en el RNPS	Representa el numero de elementos de operativos registrados en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPS) de manera mensual durante los años 2020-2021	Acrónimos:	NEORNPS
	Número de elementos operativos contratados	Representa el numero mensual de elementos de policía y tránsito contratados en la corporación durante los años 2020-2021		NEOC
	El Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPS) se trata del registro, para su debida identificación, del personal operativo de los prestadores de servicios de seguridad pública y/o privada. Este registro se realiza cuando contratan elementos operativos para prestar servicios de seguridad privada y/o pública y el resultado de la consulta de antecedentes policiales no indique que el personal forma parte de alguna institución de seguridad pública, Fuerzas Armadas o de alguna empresa de seguridad privada			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0	2018	100%	80%	50%	25%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos RNPS
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Porcentaje en el incremento de juntas vecinales realizadas	Clave de identificación:	910
Definición del indicador:	Con el objetivo de fomentar la confianza de los ciudadanos, este indicador mostrará el porcentaje de juntas vecinales realizadas como acercamiento con los elementos que se encargan de la seguridad		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer la relación policía-comunidad		

Método de cálculo:	$(NJVRAA/NJVAA)*100$			
Variables:	Número de juntas vecinales realizadas en el año actual	Se refiere al número de juntas vecinales que realiza la Dirección de Policía durante los años 2019-2021 en las colonias que se encuentran dentro de nuestra zona de competencia	Acrónimos:	NJVRAA
	Número de juntas vecinales en el año anterior	Se refiere al número de juntas vecinales que realizo la Dirección de Policía durante el año 2018 en las colonias que se encuentran dentro de nuestra zona de competencia		NJVAA
	Las juntas vecinales son realizadas por el comandante de zona acompañado de policías o bien de policías en representación del comandante y el objetivo es generar cercanía y retroalimentación entre nuestra corporación y los ciudadanos			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	15	2018	100%	100% (180)	50% (90)	25% (45)

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos RNPS
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Análisis, Información y Tecnología		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Porcentaje de canalizaciones realizadas por reportes generados en redes sociales en temas de seguridad pública	Clave de identificación:	266
Definición del indicador:	Para potenciar el uso de las redes sociales oficiales de la Secretaría de Seguridad como instrumento de proximidad hacia el ciudadano, este indicador mostrará el cumplimiento en las canalizaciones realizadas por reportes generados en redes sociales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Canalización y seguimiento a reportes captados en las redes sociales oficiales de la Secretaría		

Método de cálculo:	$(NCRGRS/NRRRS)*100$			
Variables:	Número de canalizaciones realizadas por reportes generados en redes sociales	Se refiere al número de canalizaciones realizadas al (las) área (as) del la SSPV para su seguimiento correspondiente en base a los reportes que se registran en las redes sociales de la Corporación durante los años 2019-2021	Acronimos:	NCRGRS
	Número de reportes registrados en redes sociales	Se refiere al número de reportes registrados/reportados por los ciudadanos en las redes sociales de la Corporación durante los años 2019-2021		NRRRS
	Las redes sociales en donde los ciudadanos pueden realizar sus reportes referente al tema de seguridad y vialidad son: Facebook Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey Twitter SPVMTY			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2018	100%	100%	80%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de reportes y canalizaciones de Facebook y Twitter
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de vigilancia atendidos	Clave de identificación:	267
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la atención a la solicitudes de vigilancia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer la presencia policial mediante patrullajes		

Método de cálculo:	(NSVA/NSVR)*100		
Variables:	Número de solicitudes de vigilancia atendidos	Se refiere a las solicitudes de vigilancia que son atendidos por la Dirección de Policía, Tránsito y/o en conjunto durante los años 2019-2021	NSVA
	Número de solicitudes de vigilancia recibidas	Se refiere a los oficios, escritos y/o documentos que se reciben en la Oficina del Comisario solicitando apoyo de vigilancia de Policía, Tránsito y/o en conjunto durante los años 2019-2021	NSVR
	<p>Las solicitudes de vigilancia son recibidos en la Oficina del Comisario y se toma en cuenta todo aquel oficio, escrito y/o documento en donde soliciten apoyo de vigilancia o seguridad vial de Policía, Tránsito y/o en conjunto para eventos, resguardos, cierres de calle, etc</p> <p>El apoyo se brinda sin costo (cuando aplique), siempre y cuando cumpla con los lineamientos establecidos y la solicitud (en el caso de Policía) se encuentre en nuestra zona de competencia municipal, en caso que no, se realiza un escrito a Secretaría de Seguridad Pública del Estado para solicitar su intervención y a la par se le comunica al solicitante que no puede ser apoyado</p>		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2018	100%	100%	80%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de solicitudes de vigilancia de la Dirección de Policía
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Porcentaje de colaboraciones para investigación con dependencias estatales	Clave de identificación:	268
Definición del indicador:	Contribuir a la seguridad mediante las grabaciones de las cámaras de monitoreo a fin de que sean utilizadas en labores de investigación de dependencias estatales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Establecer alianzas que ayuden a disminuir la inseguridad		

Método de cálculo:	(NSC/NSR)*100			
Variables:	Número de solicitudes contestadas	Se refiere al numero de solicitudes de grabaciones que se registran en el SSI (Sistema de Seguridad e Inteligencia) contestadas hacia dependencias estatales por parte de la Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo durante los años 2019-2021	Acróminos:	NSC
	Número de solicitudes recibidas	Se refiere al numero de solicitudes de grabaciones que se registran en el SSI (Sistema de Seguridad e Inteligencia) solicitadas y/o recibidas por parte de dependencias estatales durante los años 2019-2021		NSR
	<p>Las solicitudes de grabaciones son atendidas siempre y cuando:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se reciban mediante oficio 2. Las cámaras de vigilancia se encuentren ubicadas en la zona o perímetro donde se registró el evento 3. Los puntos de monitoreo se encuentran funcionando 4. El área solicitante colabore con unidades de almacenamiento para entregar las grabaciones 			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	91	2018	100%	80%	40%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de contestación
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Porcentaje de colaboraciones para investigación con dependencias federales	Clave de identificación:	911
Definición del indicador:	Contribuir a la seguridad mediante las grabaciones de las cámaras de monitoreo a fin de que sean utilizadas en labores de investigación de dependencias federales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Establecer alianzas que ayuden a disminuir la inseguridad		

Método de cálculo:	(NSC/NSR)*100			
Variables:	Número de solicitudes contestadas	Se refiere al numero de solicitudes de grabaciones que se registran en el SSI (Sistema de Seguridad e Inteligencia) contestadas hacia dependencias federales por parte de la Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo durante los años 2019-2021	Acronimos:	NSC
	Número de solicitudes recibidas	Se refiere al numero de solicitudes de grabaciones que se registran en el SSI (Sistema de Seguridad e Inteligencia) solicitadas y/o recibidas por parte dependencias federales durante los años 2019-2021		NSR
	<p>Las solicitudes de grabaciones son atendidas siempre y cuando:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se reciban mediante oficio 2. Las cámaras de vigilancia se encuentren ubicadas en la zona o perímetro donde se registró el evento 3. Los puntos de monitoreo se encuentran funcionando 4. El área solicitante colabore con unidades de almacenamiento para entregar las grabaciones 			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	27	2018	100%	80%	40%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de contestación
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Porcentaje de colaboraciones para investigación interna	Clave de identificación:	269
Definición del indicador:	Contribuir a la seguridad mediante las grabaciones de las cámaras de monitoreo a fin de que sean utilizadas en labores de investigación interna		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a labores de investigación interna		

Método de cálculo:	(NSC/NSR)*100		
Variables:	Número de solicitudes contestadas	Se refiere al numero de solicitudes de grabaciones que se registran en el SSI (Sistema de Seguridad e Inteligencia) contestadas hacia áreas del Municipio de Monterrey (Eje. Asuntos Internos, Jurídico, Contraloría) por parte de la Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo durante los años 2019-2021	Acrónimos: NSC
	Número de solicitudes recibidas	Se refiere al numero de solicitudes de grabaciones que se registran en el SSI (Sistema de Seguridad e Inteligencia) solicitadas y/o recibidas por parte del Municipio de Monterrey (Eje. Asuntos Internos, Jurídico, Contraloría) durante los años 2019-2021	
	<p>Las solicitudes de grabaciones son atendidas siempre y cuando:</p> <ol style="list-style-type: none"> Se reciban mediante oficio Las cámaras de vigilancia se encuentren ubicadas en la zona o perímetro donde se registró el evento Los puntos de monitoreo se encuentran funcionando El área solicitante colabore con unidades de almacenamiento para entregar las grabaciones 		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2018	100%	80%	40%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de contestación
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos relevantes (delitos patrimoniales) registrados en las cámaras de monitoreo reportados a la central de radio	Clave de identificación:	912
Definición del indicador:	Garantizar la competencia y responsabilidad de los monetaristas al reportar todos los eventos registrados en las cámaras de monitoreo con el propósito de que los elementos operativos realicen sus actividades de prevención y reacción		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Monitoreo efectivo de eventos relevantes (delitos patrimoniales)		

Método de cálculo:	$(NERRCR/NERRCM)*100$			
Variables:	Número de eventos relevantes (delitos patrimoniales) reportados a la central de radio	Se refiere al numero de eventos relevantes (delitos patrimoniales) que son captados a través del SSI (Sistema de Seguridad e Inteligencia) y se reportan a la Central de Radio de la SSPV durante los años 2019-2021	Acrónimos:	NERRCR
	Número de eventos relevantes (delitos patrimoniales) registrados en las cámaras de monitoreo	Se refiere al numero de eventos relevantes (delitos patrimoniales) que son captados a través del SSI (Sistema de Seguridad e Inteligencia) durante los años 2019-2021		NERRCM
	Los delitos patrimoniales que se toman en cuenta para los eventos relevantes son: robo a casa habitación, robo a persona, robo a comercio, robo a vehículo, cristalazo y robo a banco			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100	2018	100%	80%	40%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de eventos reportados a central de radio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	I. Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	I.1. Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos de vialidad registrados en las cámaras de monitoreo reportados a la central de radio	Clave de identificación:	913
Definición del indicador:	Garantizar la competencia y responsabilidad de los monetaristas al reportar todos los eventos registrados en las cámaras de monitoreo con el propósito de que los elementos operativos realicen sus actividades de prevención y reacción en temas de seguridad vial		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Monitoreo efectivo de eventos de vialidad		

Método de cálculo:	(NERRCR/NERRCM)*100			
Variables:	Número de eventos de vialidad reportados a la central de radio	Se refiere al numero de eventos de vialidad que son captados a través del SSI (Sistema de Seguridad e Inteligencia) y se reportan a la Central de Radio de la SSPV durante los años 2019-2021	Acrónimos:	NERRCR
	Número de eventos de vialidad registrados en las cámaras de monitoreo	Se refiere al numero de eventos de vialidad que son captados a través del SSI (Sistema de Seguridad e Inteligencia) durante los años 2019-2021		NERRCM
	Los eventos vialidad que se toman en cuenta son: accidente ferroviario, accidente vial, asistencia vial, persona atropellada y vehículo abandonado			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2018	100%	80%	40%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de eventos reportados a central de radio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona, Dirección de Servicios Públicos, Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano, Dirección de Modernización y Proyectos		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.1. 4. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas

Nombre del Indicador:	Porcentaje de mejora en encuestas de satisfacción ciudadana	Clave de identificación:	41
Definición del indicador:	De las encuestas de satisfacción ciudadana que se realicen de los servicios públicos, este indicador mostrará la mejora en la percepción de los servicios públicos que otorga el municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	FIN		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a mejorar la percepción del ciudadano respecto a la calidad de los servicios públicos, a través de brindar servicios oportunos		

Método de cálculo:	(NERS/ NEA)100			
Variables:	Numero de encuestas con resultado satisfactorio	Numero total de encuestas con resultado satisfactorio en la encuesta realizada para conocer la percepción del ciudadano	Acrónimos:	NERS
	Numero de encuestas aplicadas	Numero total de encuestas que se realizan en un mes para conocer la percepción de la calidad de los servicios públicos		NEA

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0%	2018	80%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Encuestas realizadas por la Secretaria de Servicios Públicos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona, Dirección de Servicios Públicos, Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano, Dirección de Modernización y Proyectos		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.1. 4. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas

Nombre del Indicador:	Tasa de variación de los programas de mantenimiento que cumplieron la meta	Clave de identificación:	42
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el grado de incremento en el cumplimiento de metas de los programas operativos programados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Monterrey incrementa la calidad de los servicios públicos, aumentando el mantenimiento continuo		

Método de cálculo:	[PCM2019-PCM2018 / PCM2018] 100			
Variables:	Porcentaje de cumplimiento de metas 2019 - porcentaje de cumplimiento de metas el año anterior (2018)	Porcentaje de cumplimiento de meta de los programas operativos en el año 2019 (actual) menos el porcentaje de cumplimiento de meta en el año 2018 (anterior) para conocer el porcentaje de cumplimiento respecto a la meta	Acrónimos:	PCM2019-PCM2018
	Porcentaje cumplimiento de metas del año anterior (2018)	Porcentaje de cumplimiento de meta en el año 2018 que sirve como parámetro y referencia para el año actual 2019		PCM2018
	La tasa de variación se obtiene con la resta resultante de las metas obtenidas entre el 2019 (año actual) y el 2018 (año anterior) Para convertirlo en porcentaje se divide entre el año anterior 2018			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	5%	2018 (a nov)	10%	10%	7%	5%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona, Dirección de Servicios Públicos, Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano, Dirección de Modernización y Proyectos		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.1. 4. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a las solicitudes ciudadanas recibidas atendidas	Clave de identificación:	43
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje de solicitudes ciudadanas que son atendidas contra las que son recibidas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente 1		
Objetivo / Resumen narrativo:	Disminuir la cantidad de solicitudes rezagadas		

Método de cálculo:	(NSA/TNSC)100			
Variables:	Numero de solicitudes atendidas	Numero total de solicitudes que fueron atendidas en el periodo del mes que se informa	Acrónimos:	NSA
	Total del Numero de solicitudes de los ciudadanos	Total de solicitudes que se recibieron dentro del periodo que se informa y que se programan para que sean atendidas		TNSC
	Al dividir las solicitudes atendidas entre las solicitudes recibidas nos da un porcentaje de atención de solicitudes recibidas			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	88%	2018	92%	92%	90%	88%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona, Dirección de Servicios Públicos, Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano, Dirección de Modernización y Proyectos		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.1. 4. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas

Nombre del Indicador:	Porcentaje de incremento en la capacidad instalada a la atención de solicitudes	Clave de identificación:	45
Definición del indicador:	Este porcentaje mostrara el incremento destinado de la capacidad instalada a la atención de solicitudes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad 1 del Componente 1		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar la capacidad instalada destinada al programa de trabajo de atención a solicitudes		

Método de cálculo:	(PCIMA)-(PCIMAA)			
Variables:	Porcentaje de capacidad instalada en el mes actual	Que porcentaje de capacidad instalada se destina a la atención de las solicitudes ciudadanas en el periodo señalado	Acrónimos:	PCIMA
	Porcentaje de capacidad instalada en el mes del año anterior	Que porcentaje de capacidad instalada se destino a la atención de las solicitudes ciudadanas en el periodo señalado del año anterior		PCIMAA
	De los indicadores reportados por las diversas direcciones se identifica la entrada de los trabajos realizados: a) Si es por programa de trabajo; o b) Por solicitud de servicio. Esto define el porcentaje de capacidad instalada que se utiliza para el cumplimiento del programa operativo o la atención a las solicitudes de servicio			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0%	2018	3%	3%	2%	1%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona, Dirección de Servicios Públicos, Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano, Dirección de Modernización y Proyectos		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.1. 4. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas

Nombre del Indicador:	Porcentaje de efectividad en la atención de las solicitudes ciudadanas de la red de alumbrado público	Clave de identificación:	49
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de efectividad en la atención de las solicitudes recibidas de la red de alumbrado público		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad 2 del Componente 1		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el porcentaje de cumplimiento al mantenimiento del alumbrado público		

Método de cálculo:	(NSA /TNSC)100			
Variables:	Numero de solicitudes atendidas	Numero total de solicitudes que fueron atendidas en el periodo del mes que se informa	Acrónimos:	NSA
	Total del Numero de solicitudes de los ciudadanos	Total de solicitudes que se recibieron dentro del periodo que se informa y que se programan para que sean atendidas		TNSC
	En este indicador se refiere especialmente a las solicitudes ciudadanas que tienen como origen el servicio de Alumbrado Publico			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	97%	2018	99%	90%	80%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona, Dirección de Servicios Públicos, Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano, Dirección de Modernización y Proyectos		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.1. 4. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de programas de Servicios Públicos	Clave de identificación:	46
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje de los programas operativos que cumplieron la meta programada		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente 2		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el cumplimiento de programas operativos de servicios públicos		

Método de cálculo:	(NPMVCM/ TNPMV)100			
Variables:	Numero de programas de mantenimiento vial que cumplieron la meta	De los 4 programas operativos de mantenimiento vial cuantos cumplieron con la meta mensual	Acrónimos:	NPMVCM
	Total de numero de programas de mantenimiento vial	Son 4 los programas operativos de mantenimiento vial		TNPMV
	Programas Operativos de Mantenimiento vial: Lavado Cordón lavado Barandal Lavado Muro Pintura Cordón			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85%	2018	85%	85%	80%	75%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona, Dirección de Servicios Públicos, Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano, Dirección de Modernización y Proyectos		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.1. 4. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de metas del programa imagen y mantenimiento urbano	Clave de identificación:	47
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el grado de cumplimiento de las metas mensuales programadas del servicio de mantenimiento de áreas verdes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad 1 del Componente 2		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aumentar el porcentaje de cumplimiento en los programas de Imagen y Mantenimiento Urbano		

Método de cálculo:	$(PARPMAVE / PMPMAVE) * 100$			
Variables:	Porcentaje de avance realizado del programa mantenimiento de áreas verdes	El total de metros cuadrados a los que se les dio mantenimiento en el mes, del total que se tenían asignado	Acrónimos:	PARPMAVE
	Porcentaje de la meta del programa de mantenimiento de áreas verdes	El total de metros cuadrados asignados para su mantenimiento		PMPMAVE
	Cada Dirección de Zona Operativa y la Dirección de Imagen y Mantenimiento tienen asignado para su mantenimiento áreas verdes El mantenimiento de las áreas verdes se realiza de manera diaria, el objetivo es visitar las áreas verdes para su mantenimiento cada 18-21 días La meta es el total de metros cuadrados asignados a la Secretaría para su mantenimiento			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	60%	2018	60%	60%	50%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona, Dirección de Servicios Públicos, Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano, Dirección de Modernización y Proyectos		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.1. 4. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de metas del programa de Limpia	Clave de identificación:	48
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el grado de cumplimiento de las metas mensuales programadas en el programa de limpia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad 2 del Componente 2		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aumentar el porcentaje de cumplimiento al programa de Limpia		

Método de cálculo:	(PARPL/PMPLP)100			
Variables:	Porcentaje de avance realizado del programa de Limpia	Es el porcentaje que resulta de los trabajos realizados sobre la meta programada	Acrónimos:	PARPL
	Porcentaje de la meta del programa de limpia programado)	Es la meta programada de manera mensual		PMPLP
	El servicio de Limpia se realiza por medio de los programas operativos de: barrido manual y pepena Cada Dirección de Zona Operativa cuenta con un programa mensual de limpia de los programas mencionados Estos programas tiene metas mensuales de acuerdo a la frecuencia del servicio y la capacidad instalada			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85%	2018	85%	80%	75%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona, Dirección de Servicios Públicos, Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano, Dirección de Modernización y Proyectos		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	II. Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	II.1. 4. Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas

Nombre del Indicador:	Porcentaje de mejora en las condiciones de los espacios públicos municipales	Clave de identificación:	50
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de mejoría de las plazas públicas de Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad 3 Componente 2		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el mantenimiento a las áreas verdes y espacios públicos		

Método de cálculo:	(CPPM/TPP)*100			
Variables:	Cantidad de plazas públicas "mejoradas"	Cantidad de plazas que son mejoradas por el medio de Equipamiento	Acrónimos:	CPPM
	Total de plazas públicas	Numero total de plazas publicas		TPP
	Por medio de la Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano se realizan los Proyectos de equipamiento de plazas			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0%	2018	10%	8%	6%	4%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Unidad Responsable:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Satisfacer la necesidad fundamental de la recreación y convivencia, enriqueciendo las actividades realizadas de enfoque recreativo, cultural y educativo.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes referidas a la mejora de espacios públicos recreativos del municipio.	Clave de identificación:	926
Definición del indicador:	De las solicitudes referidas a la mejora de espacios públicos recreativos del municipio, este indicador mostrará la atención brindada a las mismas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Construir un entorno digno con acceso a mejores condiciones en infraestructura social que promuevan la participación social y la cohesión comunitaria.		

Método de cálculo:	(NSA / NSR)*100		
Variables:	Número de solicitudes atendidas	Cantidad de solicitudes de los ciudadanos del municipio que fueron atendidas a través de la Secretaría de Servicios Públicos para la contratación de construcciones y/o rehabilitaciones de parques públicos y la adquisición de bienes y servicios, aprobado por el Comité Técnico del Fideicomiso La Gran Ciudad.	Acrónimos:
	Número de solicitudes recibidas	Cantidad total de solicitudes de los ciudadanos del municipio que fueron recibidas a través de la Secretaría de Servicios Públicos para la contratación de construcciones y/o rehabilitaciones de parques públicos y la adquisición de bienes y servicios, aprobado por el Comité Técnico del Fideicomiso La Gran Ciudad.	
	Este indicador mostrará la atención brindada a las solicitudes de los ciudadanos referidas a la mejora de espacios públicos recreativos del municipio de Monterrey.		

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0%	2018	90%	80%	65%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Unidad Responsable:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Satisfacer la necesidad fundamental de la recreación y convivencia, enriqueciendo las actividades realizadas de enfoque recreativo, cultural y educativo.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de contratos concluidos.	Clave de identificación:	927
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de contratos concluidos en un periodo establecido.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar servicios públicos municipales de calidad y eficiencia, así como el cumplimiento eficaz de los programas de obra y seguimiento de los mismos.		

Método de cálculo:	(NCCPE / TCSPE)*100			
Variables:	Número de contratos concluidos en el periodo establecido	Se refiere a la cantidad de contratos de Obras Públicas y Adquisiciones concluidos físicamente y financieramente al 100%.	Acrónimos:	NCCPE
	Total de contratos solicitados en el periodo establecido	Se refiere a la cantidad total de contratos de Obras Públicas y Adquisiciones solicitados mediante el programa anual de Obra Pública y Adquisiciones, aprobado por el Comité Técnico del Fideicomiso.		TCSPE
	Este indicador mostrará el porcentaje de los contratos concluidos física y financieramente de los solicitados mediante el programa Anual de Obra Pública y Adquisiciones, aprobado por el Comité técnico del Fideicomiso La Gran Ciudad.			

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	5%	2018	90%	80%	65%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Unidad Responsable:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Satisfacer la necesidad fundamental de la recreación y convivencia, enriqueciendo las actividades realizadas de enfoque recreativo, cultural y educativo.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de rehabilitaciones de espacios públicos.	Clave de identificación:	928
Definición del indicador:	Este indicador mostrará Número de rehabilitaciones de espacios públicos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Entregar rehabilitaciones de espacios públicos recreativos con la mejor calidad y eficiencia posible.		

Método de cálculo:	(NER / NES)*100			
Variables:	Número de espacios rehabilitados	Se refiere a la cantidad de parques públicos o plazas públicas que fueron rehabilitadas al 100% a solicitud de la ciudadanía a través de la Secretaría de Servicios Públicos.	Acrónimos:	NER
	Número de espacios solicitados	Se refiere a la cantidad total de parques públicos o plazas públicas que fueron solicitadas para rehabilitación por la ciudadanía a través de la Secretaría de Servicios Públicos.		NES
	Este indicador nos mostrará el porcentaje de las rehabilitaciones de espacios públicos recreativos con la mejor calidad y eficiencia posible que fueron entregadas a la ciudadanía a través de la Secretaría de Servicios Públicos .			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	30%	2018	80%	80%	65%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Unidad Responsable:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Satisfacer la necesidad fundamental de la recreación y convivencia, enriqueciendo las actividades realizadas de enfoque recreativo, cultural y educativo.

Nombre del Indicador:	Comparativa de precios unitarios	Clave de identificación:	929
Definición del indicador:	Este indicador nos mostrará la comparativa de los precios unitarios propuestos por los proveedores prestadores de servicios con el presupuesto base autorizado por el municipio, para optar por la opción más factible para el mismo.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Comparar las propuestas de los proveedores para la asignación de contratos de obras.		

Método de cálculo:	(PC / PB)*100			
Variables:	Presupuesto del Contratista	Se refiere a la propuesta económica presentada por el contratista, la cual consta del catálogo de conceptos, con las cantidades de obra entregadas en la licitación y los precios unitarios propuestos por el contratista.	Acrónimos:	PC
	Presupuesto Base	Se refiere al análisis de precios unitarios del proyecto a licitar realizado por la Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano, con el cual se va a comparar la propuesta económica del contratista para asignar el contrato a la propuesta más factible.		PB
	Este indicador nos mostrará la comparativa de los precios unitarios propuestos por los proveedores prestadores de servicios (contratistas) con el presupuesto base autorizado por el municipio, para optar por la opción más factible para el mismo.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0%	2018	90%	80%	65%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos		
-------------------------------------	---	--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Unidad Responsable:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Satisfacer la necesidad fundamental de la recreación y convivencia, enriqueciendo las actividades realizadas de enfoque recreativo, cultural y educativo.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance físico y financiero de las obras.	Clave de identificación:	930
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el avance real físico ejecutado y el avance financiero pagado comparado con el avance estimado por el contratista.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Administrar los contratos y programas de obra que proporcionaran la mejora de los espacios públicos del municipio.		

Método de cálculo:	(ARFF / AP)*100			
Variables:	Avance Real Físico y Financiero	El Avance Real Físico: se mide por la Supervisión de la Secretaría de Obras Públicas. El Avance Real Financiero: se mide mediante los pagos de la formulación de estimaciones que abarcan periodos de ejecución no mayor a 30 días naturales.	Acrónimos:	ARFF
	Avance Programado	Es aquel que propone el contratista para la ejecución de los trabajos a realizar en el contrato designado, en él se muestra la programación de las actividades a realizar así como los importes que se generarán por dichas actividades.		AP
	Este indicador mostrará el avance real físico ejecutado y el avance financiero pagado comparado con el avance estimado por el contratista.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0%	2018	90%	80%	65%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos		
-------------------------------------	---	--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Unidad Responsable:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Satisfacer la necesidad fundamental de la recreación y convivencia, enriqueciendo las actividades realizadas de enfoque recreativo, cultural y educativo.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance físico.	Clave de identificación:	931
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el avance real físico ejecutado comparado con el avance programado por el contratista.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Supervisar las tareas necesarias a ejecutar para la entrega de rehabilitaciones de espacios públicos recreativos.		

Método de cálculo:	(AFE / AFP)*100			
Variables:	Avance Físico Ejecutado	Es aquel que se mide por la Supervisión de la Secretaría de Obras Públicas de acuerdo a las actividades ejecutadas por el contratista en un periodo establecido.	Acrónimos:	AFE
	Avance Físico Programado	Es aquel que propone el contratista para la ejecución de los trabajos a realizar en el contrato designado, en él se muestra la programación de las actividades a realizar.		AFP
	Este indicador mostrará el avance real físico ejecutado en el periodo establecido comparado con el avance programado por el contratista.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0%	2018	90%	80%	65%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos		
-------------------------------------	---	--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Unidad Responsable:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Satisfacer la necesidad fundamental de la recreación y convivencia, enriqueciendo las actividades realizadas de enfoque recreativo, cultural y educativo.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de bienes inmuebles adquiridos.	Clave de identificación:	932
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de bienes inmuebles/muebles adquiridos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Adquirir bienes inmuebles y muebles para el mantenimiento de los espacios públicos rehabilitados.		

Método de cálculo:	(NBA / NBS)*100			
Variables:	Número de Bienes Inmuebles/Muebles Adquiridos	Cantidad de bienes inmuebles/muebles adquiridos al 100%, entregados al Fideicomiso La Gran Ciudad.	Acrónimos:	NBA
	Número de Bienes Inmuebles/Muebles Solicitados	Cantidad total de bienes inmuebles/muebles solicitados por la Secretaría de Servicios Públicos para el Fideicomiso La Gran Ciudad.		NBS
	Este indicador mostrará el porcentaje de bienes inmuebles/muebles adquiridos y entregados al 100% para el mantenimiento de los espacios públicos rehabilitados.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	20%	2018	90%	80%	65%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Unidad Responsable:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Satisfacer la necesidad fundamental de la recreación y convivencia, enriqueciendo las actividades realizadas de enfoque recreativo, cultural y educativo.

Nombre del Indicador:	Comparativa de precios unitarios	Clave de identificación:	933
Definición del indicador:	Este indicador nos mostrará la comparativa de los precios unitarios propuestos por los proveedores prestadores de servicios con el presupuesto base autorizado por el municipio, para optar por la opción más factible para el mismo.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Comparar las propuestas de los proveedores para la asignación de contratos.		

Método de cálculo:	(PC / PB)*100			
Variables:	Presupuesto del Contratista	Se refiere a la propuesta económica presentada por el contratista, la cual consta del catálogo de conceptos, con las cantidades de obra entregadas en la licitación y los precios unitarios propuestos por el contratista.	Acrónimos:	PC
	Presupuesto Base	Se refiere al análisis de precios unitarios del proyecto a licitar realizado por la Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano, con el cual se va a comparar la propuesta económica del contratista para asignar el contrato a la propuesta más factible.		PB
	Este indicador nos mostrará la comparativa de los precios unitarios propuestos por los proveedores prestadores de servicios con el presupuesto base autorizado por el municipio, para optar por la opción más factible para el mismo.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0%	2018	90%	80%	65%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Unidad Responsable:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Satisfacer la necesidad fundamental de la recreación y convivencia, enriqueciendo las actividades realizadas de enfoque recreativo, cultural y educativo.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance físico y financiero de las adquisiciones.	Clave de identificación:	934
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el avance real físico ejecutado y el avance financiero pagado comparado con el avance estimado por el contratista.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Administrar los contratos y adquisiciones de los bienes inmuebles que proporcionaran la mejora de los espacios públicos del municipio.		

Método de cálculo:	(ARFF / AP)*100			
Variables:	Avance Real Físico y Financiero	El Avance Real Físico: se mide por la Supervisión de la Secretaría de Servicios Públicos. El Avance Real Financiero: se mide mediante los pagos de la formulación de estimaciones que abarcan periodos de ejecución no mayor a 30 días naturales.	Acrónimos:	ARFF
	Avance Programado	Es aquel que propone el contratista para la ejecución de los trabajos a realizar en el contrato designado, en él se muestra la programación de las actividades a realizar así como los importes que se generarán por dichas actividades.		AP
	Este indicador mostrará el avance real físico ejecutado y el avance financiero pagado comparado con el avance estimado por el contratista.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0%	2018	90%	80%	65%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos		
-------------------------------------	---	--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Distrito TEC		
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito TEC		
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distrito TEC		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes referidas a la mejora de infraestructura vial	Clave de identificación:	941
Definición del indicador:	De las solicitudes referidas a la mejora de infraestructura vial, este indicador mostrará la atención brindada a las mismas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Construir un entorno digno con acceso a mejores condiciones en infraestructura vial en la zona		

Método de cálculo:	(NSA / NSR)*100			
Variables:	Número de solicitudes atendidas	Total de solicitudes atendidas referidas a la mejora de infraestructura vial.	Acrónimos:	NSA
	Número de solicitudes recibidas	Total de solicitudes recibidas referidas a la mejora de infraestructura vial.		NSR

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2019	90.00%	80.00%	65.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Obras Públicas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Distrito TEC		
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito TEC		
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distrito TEC		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Porcentaje de contratos concluidos	Clave de identificación:	942
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de contratos concluidos en un periodo establecido		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar infraestructura vial municipal de calidad y eficiencia, así como el cumplimiento eficaz de los programas de obra y seguimiento de los mismos		

Método de cálculo:	(NCCPE / TCSPE)*100			
Variables:	Número de contratos concluidos con el periodo establecido	Total de contratos concluidos referentes a la infraestructura vial municipal de cumplimiento eficaz de los programas	Acrónimos:	NCCPE
	Total de contratos solicitados en el periodo establecido	Total de contratos solicitados referentes a la infraestructura vial municipal de cumplimiento eficaz de los programas		TCSPE

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2019	90.00%	80.00%	65.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Obras Públicas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Distrito TEC		
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito TEC		
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distrito TEC		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Porcentaje de rehabilitaciones de la infraestructura	Clave de identificación:	943
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de rehabilitaciones de la calle a rehabilitar		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Entregar rehabilitaciones de las vialidades con la mejor calidad y eficiencia posible		

Método de cálculo:	(NER / NES)*100			
Variables:	Número de espacios rehabilitados	Cantidad real de espacios y/o vialidades rehabilitadas con calidad y eficiencia.	Acrónimos:	NER
	Número de espacios solicitados	Cantidad real de espacios y/o vialidades solicitados con calidad y eficiencia.		NES

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2019	90.00%	80.00%	65.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Obras Públicas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Distrito TEC		
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito TEC		
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distrito TEC		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Comparativa de Precios Unitarios	Clave de identificación:	944
Definición del indicador:	Este indicador nos mostrará la comparativa de los precios unitarios propuestos por los proveedores prestadores de servicios con el presupuesto base autorizado por el municipio, para optar por la opción más factible para el mismo.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Seguimiento de los trámites necesarios para la realización de los proyectos de infraestructura vial.		

Método de cálculo:	(PC / PB)*100			
Variables:	Presupuesto del Contratista	Presupuesto presentado por el proveedor de servicios como opción a comparación buscando ser el mas factible para la obra a realizar.	Acrónimos:	PC
	Presupuesto Base	Presupuesto base asignado para abastecer el presupuesto del contratista seleccionado.		PB

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2019	90.00%	80.00%	65.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Obras Públicas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Distrito TEC		
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito TEC		
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distrito TEC		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance físico y financiero de las obras	Clave de identificación:	945
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el avance real físico ejecutado y el avance financiero pagado comparado con el avance estimado por el contratista.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Supervisar las tareas necesarias a ejecutar para la entrega de rehabilitaciones de la vialidades.		

Método de cálculo:	(ARFF / AP)*100			
Variables:	Avance Real Físico Financiero	Avance real físico financiero ejecutado, supervisión de tareas necesarias a ejecutar.	Acrónimos:	ARFF
	Avance Programado	Avance programado y supervisión de tareas necesarias a ejecutar.		AP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2019	90.00%	80.00%	65.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Obras Públicas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Distrito TEC		
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito TEC		
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distrito TEC		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Porcentaje de bienes inmuebles adquiridos	Clave de identificación:	946
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de bienes inmuebles adquiridos y rehabilitación de la vía peatonal.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Seguimiento de los trámites necesarios para la realización de los proyectos de infraestructura peatonal.		

Método de cálculo:	(NBIA / NBIS)*100			
Variables:	Número de bienes inmuebles adquiridos	Número total de bienes inmuebles adquiridos para la rehabilitación de la vía peatonal	Acrónimos:	NBIA
	Número de bienes inmuebles solicitados	Número total de bienes inmuebles solicitados para la rehabilitación de la vía peatonal		NBIS

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2019	90.00%	80.00%	65.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Obras Públicas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Distrito TEC		
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito TEC		
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distrito TEC		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Comparativa de Precios Unitarios	Clave de identificación:	947
Definición del indicador:	Este indicador nos mostrará la comparativa de los precios unitarios propuestos por los proveedores prestadores de servicios con el presupuesto base autorizado por el municipio, para optar por la opción más factible para el mismo.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Comparar las propuestas de los proveedores para la asignación de contratos.		

Método de cálculo:	$(PC / PB) * 100$			
Variables:	Presupuesto del Contratista	Presupuesto presentado por el Contratista para evaluación en propuesta para asignación de contratos.	Acrónimos:	PC
	Presupuesto Base	Presupuesto Base otorgado para evaluación en propuesta para asignación de contratos.		PB

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2019	90.00%	80.00%	65.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas Realizadas por la Secretaría de Obras Públicas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Distrito TEC		
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito TEC		
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distrito TEC		
Eje estratégico:	III. Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	III.1. Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance físico y financiero de las adquisiciones y obra realizada	Clave de identificación:	948
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el avance real físico ejecutado y el avance financiero pagado comparado con el avance estimado por el contratista.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Administrar los contratos y adquisiciones de los bienes inmuebles que proporcionaran la mejora de las vialidades peatonales.		

Método de cálculo:	(ARFF / AP)*100			
Variables:	Avance Real Físico y Financiero	Avance Real ejecutado por el contratista.	Acrónimos:	ARFF
	Avance Programado	Avance Programado con el contratista.		AP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2019	90.00%	80.00%	65.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Obras Públicas
-------------------------------------	---