



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Convocatorias de promoción de ascensos realizadas	Clave de identificación:	818
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la ejecución de la promoción de ascensos para elementos de Seguridad Pública Municipal.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar un programa de capacitación continua para el personal de la Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		

Método de cálculo:	CPAR		
Variables:	Convocatorias de promoción de ascensos realizadas	Convocatorias de promoción de ascensos a realizar según la Ley General del Sistema de Seguridad Pública en el apartado de desarrollo policial. Estas convocatorias son de carácter obligatorio y permanente para el desarrollo de los elementos operativos.	Acrónimos: CPAR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Convocatoria	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Fotografía de convocatoria impresa
-------------------------------------	------------------------------------



**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de la Academia y Centro de Capacitación Continua		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Programa de Actualización y Profesionalización	Clave de identificación:	819
Definición del indicador:	Con el objetivo de mejorar el desempeño de los mandos oficiales, este indicador mostrará la creación de un programa de actualización y profesionalización.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de programa de actualización y profesionalización para mejorar el desempeño		

Método de cálculo:	PAP			
Variables:	Programa de actualización y profesionalización	Documento de calendarización de capacitaciones para los elementos operativos de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey.	Acrónimos:	PAP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa	Ascendente	-	-	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Programa de actualización y profesionalización Listado de generación re acreditado y constancia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Computo		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención en la colaboración de información de inteligencia policial	Clave de identificación:	824
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de atención en la colaboración y apoyo a autoridades federales, estatales y municipales en la investigación y persecución de delitos.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Establecer alianzas que ayuden a disminuir la inseguridad		

Método de cálculo:	(NSC/NSR)*100			
Variables:	Número de solicitudes contestadas	Solicitudes contestadas de grabaciones del Sistema de Seguridad e Inteligencia recibidas de dependencias federales, estatales y municipales.	Acrónimos:	NSC
	Número de solicitudes recibidas	Solicitudes recibidas vía oficio por dependencias federales, estatales y municipales para grabaciones del Sistema de Seguridad e Inteligencia		NSR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	91.00%	2018	100.00%	80.00%	50.00%	30.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de contestación
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Cantidad de elementos de la corporación que cuentan con el CUP vigente y aprobado	Clave de identificación:	825
Definición del indicador:	Del total de elementos de la corporación, este indicador medirá la cantidad de policías con Certificado Único Policial en vigentes y aprobados.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elementos operativos con CUP vigente		

Método de cálculo:	(CECCP/CEC)*100			
Variables:	Cantidad de elementos de la corporación con Certificado Único Policial	Número de elementos de la corporación de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey con Certificado Único Policial emitido por CISEC.	Acrónimos:	CECCP
	Cantidad total de elementos de la corporación	Cantidad total de elementos de la corporación de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey.		CEC
	La cantidad de certificados únicos policiales que se contabiliza (únicamente de elementos activos) es la que se recibe por parte de CISEC.			

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	254	2018	100.00%	80.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Certificado Base de datos
-------------------------------------	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Análisis, Información y Tecnología		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de canalizaciones realizadas por reportes generados en redes sociales en temas de seguridad pública	Clave de identificación:	826
Definición del indicador:	Con el objetivo de potenciar el uso de las redes sociales oficiales como instrumento de proximidad hacia el ciudadano, este indicador mostrará la recepción y canalización de reportes en materia de seguridad pública		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Canalización y seguimiento a reportes captados en las redes sociales oficiales de la Secretaría		

Método de cálculo:	(NCRGRS/NRRRS)*100		
Variables:	Número de canalizaciones realizadas por reportes generados en redes sociales	Cantidad de solicitudes/reportes canalizados al interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey para que sean atendidos.	Acrónimos:
	Número de reportes registrados en redes sociales	Cantidad de solicitudes/reportes recibidos por las redes sociales (faceook o twitter) de la Secretaría Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey.	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	80.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de reportes y canalizaciones de Facebook y Twitter
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de inserciones productivas	Clave de identificación:	831
Definición del indicador:	Con el objetivo de coadyuvar en la disminución de actos delictivos y promover una cultura de paz, este indicador mostrará los niveles de inclusión social de niñas, niños y adolescentes a través de actividades académicas, laborales y deportivas.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollo de habilidades sociales para inserciones productivas para niñas, niños y adolescentes		

Método de cálculo:	IPR		
Variables:	Inserciones productivas realizadas	Inclusión social de adolescentes a través de actividades académicas, laborales y deportivas.	Acrónimos: IPR
	La Dirección de Prevención Social del Delito a través de su programa Identidad urbana el cual se encuentra focalizado a grupos juveniles "pandillas". Las cifras correspondientes representarán al análisis realizado mediante la base de datos propia del programa que se genera en todas sus intervenciones.		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Inserciones productivas	Ascendente	51	2018	90	80	60	15

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos denominado "Canalizaciones" de la Dirección de Prevención del Delito
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de incremento en el alcance e impacto de las acciones de prevención desarrolladas	Clave de identificación:	832
Definición del indicador:	Del trabajo en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del municipio de Monterrey a través de acciones de prevención, este indicador mostrará el porcentaje de incremento en el alcance e impacto de estas.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Monterrey implementa acciones de prevención		

Método de cálculo:	((CIAPA/CIAPAA)-1)*100		
Variables:	Cantidad de impacto en las acciones en el periodo actual	Acciones realizadas por medio de intervenciones en el periodo actual.	Acrónimos:
	Cantidad de impacto en las acciones en el periodo anterior	Acciones realizadas por medio de intervenciones en el periodo anterior.	
	Las intervenciones que se desarrollan e implementan en la Dirección de Prevención a través de las diferentes estrategias de todos sus programas preventivos son: Yo Quiero Una Escuela Segura, Centro Integral De Prevención, Agentes de Paz, Liga Deportiva De Fútbol, Mediación, Regios Trabajando, Si Algo Detectas, Es Mejor Que Intervengas, Atención Padre o Tutor, Padres Prevenidos, Hijos Protegidos, Identidad Urbana, UAVVI, Mujer Libre, UAVVI en tu Escuela/Empresa, Difusión UAVVI, Juntas Vecinales, Pláticas manual de Seguridad, Mini Ciudad y Volanteo). Se contabilizan las acciones.		

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	9.00%	9.00%	7.00%	4.50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe_anual_de_resultados de la Dirección de Prevención del Delito en el apartado de población alcanzada en las intervenciones de los programas ejecutados
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a menores en riesgo	Clave de identificación:	833
Definición del indicador:	De los menores identificados como en riesgo de cometer alguna conducta delictiva, este indicador mostrará el porcentaje de atención integral proporcionada.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento del ámbito de prevención psicosocial		

Método de cálculo:	(NMRA/NMRPAAMI)*100		
Variables:	Número de menores en riesgo atendidos	Menores en riesgos atendidos	Acrónimos:
	Número de menores en riesgo en el que sus padres acuerdan sean atendidos de manera integral	Menores en riesgos en el que sus padres acuerdan sean atendidos de manera integral	
	La Dirección de Prevención Social del Delito a través del Centro de para la Prevención de la Violencia Juvenil (PREVIDEJ) realiza entrevistas a los adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley (área de reclusorios de la SSPVM) a fin de detectar factores de riesgo y protección, con ello a tratar de reducir factores de riesgo. Dicho registro tiene antecedente en el protocolo de atención de los adolescentes que se encuentran en conflicto con la ley, para iniciar una atención integral y debido a que son menores de edad legalmente, tendrán que ser acompañados de un familiar o tutor para su oportuna atención.		

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	100.00%	100.00%	70.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos_PREVIDEJ
-------------------------------------	------------------------





GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Contribuir a disminuir la violencia social en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de incremento de juntas vecinales realizadas	Clave de identificación:	834
Definición del indicador:	Con el objetivo de fomentar la confianza de los ciudadanos, este indicador mostrará el porcentaje de juntas vecinales realizadas como acercamiento con los elementos que se encargan de la seguridad.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción de una cultura de legalidad		

Método de cálculo:	((NJVPA/NJVPAA)-1)*100		
Variables:	Número de juntas vecinales en el periodo actual	Juntas vecinales realizadas en el periodo actual	Acrónimos:
	Número de juntas vecinales en el periodo anterior	Juntas vecinales realizadas en el periodo anterior	
	Las intervenciones a través del programa Regios Trabajando y el área de Vinculación Estratégica, representan las juntas vecinales focalizando polígonos prioritarios de atención mediante la vulnerabilidad de violencia y registros delictivos. Los temas que se abordan son desde la aplicación de un manual de autoprotección, seguridad en el hogar, caminando por la ciudad, recomendaciones del uso del transporte público, hasta el fomento de una cultura de denuncia.		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	223	2018	30.00%	27.00%	18.00%	9.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento denominado "Listado de asistencia" de la Dirección de Prevención Social del Delito
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Protección Civil		
Eje estratégico:	Seguridad Total y Policía Inteligente	Objetivo estratégico:	Fortalecer la cultura de Protección Civil.

Nombre del Indicador:	Cantidad de ciudadanos capacitados en materia de Protección Civil	Clave de identificación:	810
Definición del indicador:	De los ciudadanos inscritos en el programa de capacitación de la unidad de Protección Civil, este indicador mostrará aquellos que fueron capacitados en la materia		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fomentar la participación de la ciudadanía en temas de prevención		

Método de cálculo:	CCCMPC		
Variables:	Cantidad de ciudadanos capacitados en materia de Protección Civil	Ciudadanos capacitados que están inscritos en el programa de capacitación de la unidad de Protección Civil.	Acrónimos: CCCMPC
	Dirigido a adultos e instituciones educativas.		

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	78,723	2018	61,500	59,000	57,000	55,000

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Protección Civil
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de los jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Número de jóvenes atendidos y beneficiados por el Instituto de la Juventud Regia	Clave de identificación:	797
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de jóvenes atendidos y beneficiados por el Instituto de la Juventud Regia.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al desarrollo integral de los Jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito laboral, estudiantil y artístico		

Método de cálculo:	JA		
Variables:	Jóvenes atendidos	Jóvenes atendidos y beneficiados por los proyectos de asesorías, becas, muralismos, agentes de cambio, torneos de deportes tradicionales, pláticas sobre salud y cultura de la paz, conferencias sobre salud mental y educación sexual, talleres de autoempleo y desarrollo integral.	Acróminos: JA

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	10,000	2018	15,000	13,000	6,000	3,000

Medios de verificación / Evidencia:	Relación de programas sociales (Formato 95- XVIA)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de las Mujeres		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.

Nombre del Indicador:	Número de mujeres regiomontanas apoyadas y beneficiadas en el Instituto Municipal de las Mujeres Regias	Clave de identificación:	807
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de mujeres beneficiadas por las acciones el Instituto Municipal de las Mujeres Regias.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al desarrollo integral de las mujeres regiomontanas mediante acciones enfocadas a impulsar su desarrollo en el ámbito social, laboral, salud, educativo, deportivo y cultural.		

Método de cálculo:	MRABIMMR			
Variables:	Mujeres regiomontanas apoyadas y beneficiadas en el Instituto Municipal de las Mujeres Regias	Mujeres beneficiadas con los programas de prevención de la violencia, igualdad de género, promoción de los derechos de la mujer, acciones para la prevención del cáncer de mama y cervicouterino, red de mujeres y actividades de la salud.	Acrónimos:	MRABIMMR

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	30,328	2018	35,000	30,000	20,000	10,000

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos de la Dirección de Atención Ciudadana
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Social		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la pobreza		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.

Nombre del Indicador:	Cantidad de apoyos sociales otorgados	Clave de identificación:	843
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de apoyos sociales otorgados a personas residentes en el municipio de Monterrey.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar las acciones en beneficio de la población con carencias sociales y en situación de pobreza, a través de intervenciones y apoyos sociales, alimentarios, educativos, de salud y de vivienda.		

Método de cálculo:	CASO		
Variables:	Cantidad de apoyos sociales otorgados	Apoyos que brinda la Secretaría de Desarrollo Social a la población vulnerable o con alguna carencia social, en materia alimentaria, bienes básicos, vivienda, salud y educación.	Acrónimos: CASO

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Apoyos	Ascendente	500,000	2018	750,000	750,000	500,000	250,000

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Control . Secretaria de Desarrollo Social
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deportes		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Cantidad de actividades de cultura física y deportes realizadas	Clave de identificación:	844
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de actividades de cultura física y deporte llevadas a cabo por el municipio de Monterrey.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población		

Método de cálculo:	ADB		
Variables:	Actividades deportivas brindadas	Actividades deportivas que se ofrecen a la población de Monterrey, con las variadas opciones con las que cuenta el municipio como eventos, ligas deportivas, torneos, escuelas deportivas, clubs deportivos a través de sus más de 50 disciplinas.	Acrónimos: ADB

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actividades	Ascendente	-	-	4000	4000	3000	2000

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control
-------------------------------------	----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Social		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población.

Nombre del Indicador:	Cantidad de eventos culturales realizados	Clave de identificación:	845
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de eventos culturales llevados a cabo por el municipio de Monterrey.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer la promoción cultural y artística en todos los segmentos de la población		

Método de cálculo:	CECR		
Variables:	Cantidad de eventos culturales realizados	Actividades culturales que se llevan a cabo en distintos espacios públicos de acceso a toda la población de Monterrey, como talleres artísticos, exposiciones, presentaciones y festivales.	Acrónimos: CECR

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	-	-	2,200	2,200	1,800	1,400

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control y Seguimiento.
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Programa o acción de gobierno:	Construcción y mantenimiento de calles		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir al incremento del mantenimiento continuo para mejorar las condiciones de las calles.

Nombre del Indicador:	Cantidad de metros cuadrados de rehabilitación de superficie de rodamiento	Clave de identificación:	828
Definición del indicador:	De los metros cuadrados de la superficie de rodamiento del municipio de Monterrey, este indicador mostrará la cantidad de metros cuadrados rehabilitados en el periodo.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a mejorar el servicio de mantenimiento a vías publicas a través del incremento continuo de mantenimiento para mejorar las condiciones de las calles.		

Método de cálculo:	MCR		
Variables:	Metros cuadrados recarpeteados	Metros cuadrados rehabilitados de la superficie de rodamiento del municipio de Monterrey.	Acrónimos: MCR

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Metros cuadrados	Ascendente	5,100,000.00	2018	3,900,000.00	2,500,000.00	2,000,000.00	1,500,000.00

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Avances de Obras
-------------------------------------	-----------------------------





GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Modernización y Proyectos		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de mejora en encuestas de satisfacción ciudadana	Clave de identificación:	799
Definición del indicador:	De las encuestas de satisfacción ciudadana que se realicen de los servicios públicos, este indicador mostrará la mejora en la percepción de los servicios públicos que otorga el municipio de Monterrey.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.		

Método de cálculo:	(NERS/NEA)100			
Variables:	Número de encuestas con resultado satisfactorio	Encuestas en las que el solicitante del servicio confirma que el servicio se brindó de manera correcta y está conforme.	Acrónimos:	NERS
	Número de encuestas aplicadas	Número total de encuestas realizadas por medio del área 072 Atención Ciudadana.		NEA
	Vía telefónica: los operadores del 072 y personal de la Dir. de Modernización y Proyectos de la Secretaría de Servicios Públicos de Monterrey realizan las encuestas de satisfacción del servicio a las personas que solicitan algún servicio.			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	80.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Encuestas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención de las solicitudes ciudadanas de la red de alumbrado público	Clave de identificación:	800
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de atención de las solicitudes recibidas de la red de alumbrado público.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el porcentaje de cumplimiento al mantenimiento del alumbrado público		

Método de cálculo:	(NSA /NTSC)*100		
Variables:	Numero de solicitudes atendidas	Solicitudes de servicio atendidas (realizadas/resultas) por medio del servicio de alumbrado	Acronimos: NSA NTSC
	Número total de solicitudes de los ciudadanos	Total de solicitudes de servicio que ingresaron por medio del sistema de alumbrado (vía telefónica).	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	97.00%	2018	99.00%	90.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Direcciones Operativas de Zona		
Programa o acción de gobierno:	Servicios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de conformidad de los servicios públicos con mantenimientos oportunos y disminuyendo los tiempos de atención a solicitudes ciudadanas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de mejora en las condiciones de los espacios públicos municipales	Clave de identificación:	801
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de mejoría de las plazas públicas de Monterrey.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el mantenimiento a las áreas verdes y espacios públicos		

Método de cálculo:	(CPPM/TPP)*100		
Variables:	Cantidad de plazas públicas mejoradas	Cantidad de plazas en las que se realizó algún tipo de trabajo de equipamiento, remodelación o construcción.	Acónimos: CPPM TPP
	Total de plazas públicas	Cantidad total de plazas registradas en los listados de áreas verdes de las Direcciones Operativas de Zona y la Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano de la Secretaría de Servicios Públicos.	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2018	10.00%	8.00%	6.00%	4.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes con énfasis en el fortalecimiento familiar.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes con sus derechos vulnerados restituidos	Clave de identificación:	814
Definición del indicador:	De las niñas, niños y adolescentes reportados con derechos vulnerados, este indicador mostrará el porcentaje de niñas, niños y adolescentes con derechos restituidos.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Niñas, Niños y Adolescentes de Monterrey con derechos vulnerados restituidos		

Método de cálculo:	(NTNARD/NTNAA) *100		
Variables:	Número total de niñas, niños y adolescentes restituidos en sus derechos.	Número total de niñas, niños y adolescentes restituidos en sus derechos por conducto de la atención a reportes y seguimiento de vulneración de derechos, a través de servicios de atención, cuidado y desarrollo integral infantil, entre otros.	Acrónimos:
	Número de niñas, niños y adolescentes atendidos.	Número de niñas, niños y adolescentes atendidos.	

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85.00%	2017	90.00%	80.00%	60.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las autoridades correspondientes.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad.		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad y de los adultos mayores.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas con discapacidad y adultos mayores atendidos en el municipio de Monterrey	Clave de identificación:	815
Definición del indicador:	De las personas con discapacidad y adultos mayores que solicitan atención y servicios, este indicador mostrará el porcentaje de personas con discapacidad y de adultos mayores atendidos.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las personas con discapacidad y las personas adultas mayores que habitan en el municipio de Monterrey y que son atendidas cuentan con inclusión plena.		

Método de cálculo:	(NPDNPR/NPDNPS)*100			
Variables:	Número de personas con discapacidad y numero de personas adultas mayores que reciben atención para su inclusión plena	Número de personas con discapacidad que reciben atención y servicios como transporte adaptado, rehabilitación, capacitaciones, terapias, y talleres y número de personas adultas mayores que reciben atención y servicios para su inclusión plena a través de las Casas Club y Casa Hogar.	Acrónimos:	NPDNPR
	Número de personas con discapacidad y número de personas adultas mayores que solicitan atención para su inclusión plena	Número de personas con discapacidad y número de personas adultas mayores que solicitan atención para su inclusión plena		NPDNPS

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención en Centros de Bienestar Familiar	Clave de identificación:	816
Definición del indicador:	De las personas que acuden a los Centros, este indicador mostrará el porcentaje de las personas que son atendidas en los Centros de Bienestar Familiar.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas de colonias aledañas con acceso a un Centro de Bienestar Familiar cuentan con servicios para incrementar sus capacidades, habilidades sociales y su participación comunitaria		

Método de cálculo:	(NPPDS/NPSPDS) *100		
Variables:	Número de personas que participan en diversos servicios para incrementar sus capacidades, habilidades sociales y participación comunitarias	Número de personas de colonias aledañas a los Centros de Bienestar Familiar que participan en diversos servicios como actividades recreativas, educativas, formativas, deportivas; pláticas, y capacitaciones para incrementar sus capacidades, habilidades sociales y participación comunitaria.	Acróminos: NPPDS NPSPDS
	Número de personas que solicitan participar en diversos servicios para incrementar sus capacidades, habilidades sociales y participación comunitarias	Número de personas que solicitan participar en diversos servicios para incrementar sus capacidades, habilidades sociales y participación comunitarias	

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70.00%	2017	90.00%	80.00%	70.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de solicitudes. Expedientes de beneficiarios activos.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Asistencia Social y Adulto Mayor		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Bienestar Social y Servicios Públicos	Objetivo estratégico:	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad sujetas de asistencia social atendidas	Clave de identificación:	827
Definición del indicador:	De la población que solicita apoyos asistenciales debido a una situación de vulnerabilidad, este indicador mostrará el porcentaje de personas atendidas.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas pertenecientes a grupos vulnerables sujetos de asistencia social del Municipio de Monterrey cuentan con apoyos asistenciales, albergue municipal y raciones alimentarias.		

Método de cálculo:	(NPB/NPS)*100		
Variables:	Número de personas beneficiadas	Número de personas en situación de vulnerabilidad beneficiadas apoyos asistenciales, albergue municipal y raciones alimentarias.	Acrónimos: NPB NPS
	Número de personas solicitantes	Número de personas en situación de vulnerabilidad solicitantes	

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.00%	2017	90.00%	85.00%	80.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal</li> <li>* Padrón de beneficiarios del programa</li> <li>* Expediente de usuario</li> <li>* Recibo de apoyo</li> <li>* Documentación soporte</li> <li>* Fotografía de apoyo entregado</li> </ul>
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Plan de Desarrollo Urbano actualizado y aprobado	Clave de identificación:	842
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la actualización y aprobación del Plan de Desarrollo Urbano del Municipio de Monterrey.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.		

Método de cálculo:	PDUAA		
Variables:	Plan de Desarrollo Urbano actualizado y aprobado	Actualización y aprobación del Plan de Desarrollo Urbano de Monterrey	Acrónimos: PDUAA
	De acuerdo a la Ley de Desarrollo Urbano del Estado de Nuevo León.		

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Plan	Ascendente	0	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de Desarrollo Urbano de Monterrey actualizado y aprobado
-------------------------------------	---





GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Cantidad de proyectos de inversión realizados en la ciudad	Clave de identificación:	835
Definición del indicador:	De los proyectos que contribuyen al orden urbano, este indicador mostrará la cantidad de proyectos de inversión en Desarrollos Urbanos autorizados en la ciudad.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al desarrollo de acciones enfocadas en mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de inversión en Desarrollos Urbanos		

Método de cálculo:	PIRC			
Variables:	Proyectos de inversión realizados en la ciudad	Licencias de Uso de Suelo, Edificación y Construcción, autorizadas por la Secretaría.	Acrónimos:	PIRC

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyectos	Ascendente	500	2018	600	600	300	150

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos del "Sistema SEDUE"
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Programa de difusión a sistemas de trámites de control urbano elaborado	Clave de identificación:	836
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la elaboración del programa de difusión a sistemas de trámites de control urbano para agilizar permisos.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de Programa de Difusión a Sistemas de Trámites de Control Urbano		

Método de cálculo:	PDSTCUE		
Variables:	Programa de difusión a sistemas de trámites de Control Urbano elaborado	Elaboración del documento denominado "Programa de difusión a trámites de Control Urbano"	Acrónimos: PDSTCUE

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Documento denominado "Programa de difusión a Sistemas de trámites de Control Urbano" elaborado por la dirección de Control Urbano
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Control Urbano		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir para mejorar el orden urbano mediante el impulso de la ejecución de proyectos de ordenamiento e inversión en materia de Desarrollo Urbano.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento del programa de regularización de licencias de construcción	Clave de identificación:	837
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la implementación del programa de regularización de licencias de construcción.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de Programa de Regularización de Licencias de Construcción		

Método de cálculo:	((CAR) / (CARR))*100		
Variables:	Cantidad de actividades realizadas	Cantidad de actividades realizadas según lo establecido en el programa de Regularización de Licencias de Construcción.	Acrónimos:
	Cantidad de actividades a realizar	Cantidad de actividades programadas a realizar establecidas en el programa de Regularización de Licencias de Construcción.	
			CAR
			CARR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	-	100.00%	100.00%	50.00%	25.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Cumplimiento a lo establecido en el Documento denominado "Programa de regularización de Licencias de Construcción" elaborado por la Dirección de Control Urbano
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención de denuncias y quejas ambientales	Clave de identificación:	838
Definición del indicador:	De las denuncias y quejas que ingresan en materia ambiental, este indicador muestra el nivel de atención y solución de quejas y denuncias ambientales.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir en el desarrollo de acciones enfocadas a la concientización ciudadana, con el fin de mitigar la contaminación ambiental, mediante la atención de los reportes de denuncias y quejas ambientales		

Método de cálculo:	$(NDQAA/NDQAR) * 100$		
Variables:	Número de denuncias y quejas ambientales atendidas	Cantidad de denuncias y/o quejas ambientales atendidas.	Acrónimos: NDQAA NDQAR
	Número de denuncias y quejas ambientales recibidas	Cantidad de denuncias y/o quejas ambientales recibidas por medio del CIAC, llamadas telefónicas o por escrito.	

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70.00%	2018	80.00%	80.00%	75.00%	70.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores municipales de Trámites y Servicios de SEDUE (Mejora Regulatoria) y base de datos del área de denuncias
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental.

Nombre del Indicador:	Elaboración de programa de protección al medio ambiente	Clave de identificación:	839
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la elaboración de un programa municipal de protección al medio ambiente.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de Programa de Protección al Medio Ambiente del Municipio de Monterrey		

Método de cálculo:	PPMAE		
Variables:	Programa de protección al medio ambiente elaborado	Elaboración del documento denominado "Programa de Protección al Medio Ambiente"	Acrónimos: PPMAE

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Programa de Protección al Medio Ambiente Elaborado
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental.

Nombre del Indicador:	Cantidad de campañas en favor del medio ambiente realizadas	Clave de identificación:	840
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la realización de campañas a favor del medio ambiente.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollo de campañas de protección del medio ambiente		

Método de cálculo:	CFMAR		
Variables:	Campañas en favor del medio ambiente realizadas	Acciones que se realizan con el fin de mitigar la contaminación ambiental por ejemplo: reforestación, limpieza de áreas naturales, reciclaje etc.	Acrónimos: CFMAR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Campañas	Ascendente	20	2018	28	28	14	7

Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores municipales del Programa Operativo Anual (POA)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología		
Unidad Responsable:	Dirección de Ecología		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Ambiental		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Mejorar los niveles ambientales con la reducción de la contaminación ambiental.

Nombre del Indicador:	Cantidad de ciudadanos capacitados en educación ambiental	Clave de identificación:	841
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la capacitación de personas en materia de educación y cultura ambiental.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación ciudadana en temas de educación ambiental		

Método de cálculo:	CCEA		
Variables:	Ciudadanos capacitados en educación ambiental	Cantidad de ciudadanos capacitados en temas ambientales, por ejemplo: cuidado del medio ambiente, reforestación, contaminación ambiental etc.	Acrónimos: CCEA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	2,000	2018	2,000	2,000	1,000	500

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de asistencia a capacitación ciudadana en tema de educación ambiental
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Señalización y Dispositivos Viales		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Cantidad de semáforos rehabilitados	Clave de identificación:	821
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de semáforos de tránsito vehicular y peatonal rehabilitados.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Proporcionar mantenimiento a señales y semáforos		

Método de cálculo:	(NMRS/NMSPR)*100		
Variables:	Número de mantenimientos realizados a semáforos	Número de intersecciones semaforizadas existentes a los que se les ha cambiado sus secciones (luces R-A-V) y/o se les realiza trabajos de pintura y/o cambio de estructura	Acrónimos:
	Número de mantenimientos a semáforos programados a realizarse	Número de intersecciones semaforizadas del municipio de Monterrey programadas a realizarse.	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Semáforos	Ascendente	72	2018	70	56	42	28

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de Coordinación de operativo vial autorizada por la Dirección de Señalización y Dispositivos Viales de la SIV
-------------------------------------	--





GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Vial		
Unidad Responsable:	Dirección de Señalización y Dispositivos Viales		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Cantidad de señales de tránsito instaladas	Clave de identificación:	822
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de dispositivos o señales de control de tránsito instaladas.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Modernización del señalamiento vial		

Método de cálculo:	SVM		
Variables:	Señalamiento vial modernizado	Señales nuevas instaladas en la vía pública del municipio de Monterrey.	Acrónimos: SVM

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Señales de tránsito	Ascendente	2,944	2018	2,500	2,000	1,500	1,000

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de Coordinación de operativo vial autorizada por la Dirección de Señalización y Dispositivos Viales de la SIV
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaria de Obras Públicas		
Unidad Responsable:	Secretaria de Obras Públicas		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Programa de obras públicas proyectadas realizado	Clave de identificación:	830
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la elaboración del programa de obras públicas proyectadas.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con una planeación urbana ordenada y sustentable para la población del municipio de Monterrey.		

Método de cálculo:	POPPR		
Variables:	Programa de obras públicas proyectadas realizado	Elaboración de un programa de obras públicas proyectadas de acuerdo a lo que marca la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León.	Acrónimos: POPPR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa	Ascendente	-	-	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Publicación del Programa de Obras Públicas
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey		
Unidad Responsable:	Dirección de Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	Desarrollo Urbano Sustentable y Movilidad Ágil y Moderna	Objetivo estratégico:	Contribuir en la disminución de personas lesionadas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de disminución de lesionados en hechos de tránsito	Clave de identificación:	820
Definición del indicador:	De acuerdo al registro de lesionados en hechos de tránsito del municipio de Monterrey, este indicador mostrará el porcentaje de disminución de lesionados.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la disminución de personas lesionadas mediante la reducción de hechos de tránsito		

Método de cálculo:	((CLHTPA/CLPA)-1)*100		
Variables:	Cantidad de lesionados en hechos de tránsito en el periodo actual	Número total de personas que resulta con lesiones a causa de los accidentes viales y requieren su traslado al hospital para valoración y tratamiento médico (no se excluye ningún tipo de accidente) del periodo actual.	Acrónimos: CLHTPA CLPA
	Cantidad de lesionados en el periodo anterior	Número total de personas que resulta con lesiones a causa de los accidentes viales y requieren su traslado al hospital para valoración y tratamiento médico (no se excluye ningún tipo de accidente) del periodo anterior.	
Fuente: Partes de accidentes viales realizados en la Dirección de Tránsito de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey.			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	38.00%	2018	10.00%	10.00%	8.00%	5.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_estadistica_2019_2021 de la Dirección de Tránsito
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Relaciones Interinstitucionales y de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción y Fomento al Turismo		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Impulsar la atracción de turistas nacionales y extranjeros.

Nombre del Indicador:	Índice de derrama económica en materia turística	Clave de identificación:	813
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad ingresada por concepto de turismo en el municipio.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuirá la realización de eventos y las diferentes atracciones que ofrece el municipio de Monterrey para la colaboración en la derrama económica en materia turística.		

Método de cálculo:	$((MGPA/MGPAA) - 1) * 100$		
Variables:	Monto generado en el periodo actual	Es el ingreso económico recibido por motivos turísticos en el periodo actual.	Acrónimos:
	Monto generado en el periodo anterior	Es el ingreso económico recibido por motivos turísticos en el periodo anterior.	
Fuente: información proporcionada por la Corporación para el Desarrollo Turístico de Nuevo León.			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Índice	Ascendente	0.00%	2018	0.85%	0.65%	0.45%	0.25%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento a la Inversión		
Programa o acción de gobierno:	Fomento a la Inversión de Empresas		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Contribuir a la atracción de inversiones nacionales y extranjeras mediante el otorgamiento de facilidades y apertura de mercados.

Nombre del Indicador:	Cantidad de inversión atraída al municipio	Clave de identificación:	817
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de inversión atraída al municipio de carácter nacional o extranjero de manera directa o indirecta.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la atracción de inversiones nacionales y extranjeras mediante el otorgamiento de facilidades y apertura de mercados.		

Método de cálculo:	CIAM			
Variables:	Cantidad de inversión atraída al municipio	Es el total de ingreso recaudado por la inversión nacional y/o extranjera.	Acrónimos:	CIAM
	Fuente: información proporcionada por la Secretaría de Economía y Trabajo.			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Millones de pesos	Ascendente	100%	2018	\$ 2,700.00	\$ 1,890.00	\$ 1,350.00	\$ 810.00

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Empleo y Desarrollo Empresarial		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Empleo y Desarrollo Empresarial		
Eje estratégico:	Empleo y Estabilidad Económica	Objetivo estratégico:	Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante el desarrollo de nuevos empleos de las empresas vinculadas.

Nombre del Indicador:	Cantidad de beneficiarios vinculados a empleos	Clave de identificación:	823
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de beneficiarios apoyados con los diferentes programas establecidos para la creación y fortalecimiento de empleos.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al beneficio de la ciudadanía y empresarios mediante el desarrollo y fortalecimiento en materia de nuevos empleos de las empresas vinculadas.		

Método de cálculo:	CBVE		
Variables:	Cantidad de beneficiarios vinculados a empleos	Total de personas apoyadas a través de programa de empleo y desarrollo empresarial.	Acrónimos: CBVE

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	100%	2018	30,000	21,000	15,000	6,000

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas
-------------------------------------	--------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).

Nombre del Indicador:	Índice General de Avance en PbR-SED	Clave de identificación:	796
Definición del indicador:	Este indicador mide la contribución para alcanzar una Gestión basada en Resultados a través de la implementación del PbR-SED.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).		

Método de cálculo:	IGAPBR			
Variables:	Índice General de Avance en PbR-SED	Índice General de Avance en Presupuesto basado en Resultados y Sistema de Evaluación del Desempeño.	Acrónimos:	IGAPBR
	Evaluación estructurada en seis secciones, con las cuales se puede obtener una valoración del nivel de capacidades de gestión del gasto y de los avances en la implementación del PbR-SED de las 32 entidades federativas y 64 municipios, siendo éstas: PbR-SED (Marco Jurídico, Planeación, Programación, Presupuestación, Ejercicio y Control, Seguimiento, y Evaluación.); Transparencia, Capacitación (en materia de GpR, PbR y SED), Adquisiciones y Recursos Humanos Fuente: Secretaría de Hacienda y Crédito Público.			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	68.20%	2018	80.00%	75.00%	70.00%	68.20%

Medios de verificación / Evidencia:	Por medio del Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental elaborado por SHCP
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Régimen Interno		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Instalación del Sistema Municipal Anticorrupción	Clave de identificación:	802
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que la Administración Pública Municipal cuenta con un Sistema Municipal Anticorrupción a través de la creación un Reglamento.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que la Administración Pública Municipal tenga instaurado un Sistema Municipal Anticorrupción que permita definir estrategias para la prevención, investigación, persecución y desmantelamiento de posibles redes de corrupción.		

Método de cálculo:	ISMA			
Variables:	Instalación del Sistema Municipal Anticorrupción	Creación del Reglamento Municipal Anticorrupción.	Acrónimos:	ISMA

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reglamento	Ascendente	0	2018	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Publicación del Reglamento Municipal Anticorrupción en el Periódico Oficial del Estado
-------------------------------------	--





GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Establecer el Sistema Municipal Anticorrupción para el fortalecimiento de los mecanismos de prevención, supervisión y control para detectar e inhibir posibles prácticas de corrupción.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a quejas en contra de servidores públicos	Clave de identificación:	803
Definición del indicador:	De las quejas que se reciben en contra de servidores públicos, este indicador mostrará el nivel de atención.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar la atención a las quejas contra servidores públicos municipales.		

Método de cálculo:	(NQA/NQR) *100		
Variables:	Número de quejas atendidas	Número de quejas atendidas	Acrónimos:
	Número de quejas recibidas	Número de quejas recibidas	
	Atención a denuncias que permiten advertir la presunta responsabilidad administrativa por la comisión de faltas administrativas o hechos de corrupción que pueden ser presentadas de forma presencial, electrónica y por escrito. Lo anterior dispuesto en el art. 93 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Nuevo León; y el art. 45 del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Monterrey.		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	100.00%	100.00%	80.00%	60.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Control de recepción de quejas.
-------------------------------------	---------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Implementar el Sistema de Control Interno para el cumplimiento de objetivos, haciendo buen uso de los recursos públicos y teniendo eficiencia, eficacia, economía en la gestión pública; así como prevenir actos de corrupción.

Nombre del Indicador:	Instalación del Sistema de Control Interno	Clave de identificación:	804
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que la Administración Pública Municipal cuenta con un sistema de control interno establecido.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar manuales de aplicación de control interno.		

Método de cálculo:	MMCID		
Variables:	Manual en materia de control interno documentado	Elaboración de manuales de aplicación de control interno que muestre que la Administración Pública Municipal cuenta con un Sistema de Control Interno establecido.	Acrónimos: MMCID

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Documentos	Ascendente	0	2018	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Documento oficial publicado en portal oficial
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación y Evaluación del Desempeño		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria (ISMR)	Clave de identificación:	805
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el avance en la implementación de la política de Mejora Regulatoria.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a impulsar la productividad y la competencia económica del municipio de Monterrey mediante la eliminación de barreras regulatorias e innecesarias en los trámites y servicios		

Método de cálculo:	ISMR			
Variables:	Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria (ISMR)	Avance en la implementación de la política de Mejora Regulatoria en el municipio de Monterrey.	Acrónimos:	ISMR
	Herramienta que mide, evalúa y propone acciones concretas en la implementación de la política de mejora regulatoria en los estados y municipios a través de tres pilares: políticas (marco normativo), instituciones (fortaleza institucional para impulsar la MR) y herramientas (implementación de instrumentos de MR).			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Puntos	Ascendente	3.44	2018	4.00	3.60	3.53	3.52

Medios de verificación / Evidencia:	Publicación resultados del Observatorio de la COFEMER
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y Profesionalización		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la actualización de conocimientos de los temas de importancia e impacto en la Administración Pública Municipal mediante la capacitación a servidores públicos.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento al Plan de Capacitación	Clave de identificación:	808
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en el avance del Plan de Capacitación.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la actualización de conocimientos de los temas de importancia e impacto en la APM mediante la capacitación de servidores públicos		

Método de cálculo:	(CCR/CCPAP)*100		
Variables:	Cantidad de cursos realizados	Cursos que se impartieron de conformidad con la filtración por perfil realizada por la Dirección de Recursos Humanos de la Secretaría de Administración, los recursos disponibles y disponibilidad de los servidores públicos	Acrónimos:
	Cantidad de cursos planeados y aprobados presupuestalmente	Cursos planeados de acuerdo al Plan de Capacitación integrado en cinco ejes temáticos y de la disponibilidad de los instructores (internos o externos) y de acuerdo al perfil aplicable de los servidores públicos al tema en concreto.	

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100.00%	2018	100.00%	80.00%	60.00%	50.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de Transparencia Art 95L
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a la transparencia gubernamental abierta e incluyente a través de accesos eficientes de información.

Nombre del Indicador:	Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal de los Municipios (ITDIF-M)	Clave de identificación:	811
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento de las obligaciones de transparencia.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	La Administración Pública gubernamental mejora en los accesos a la información pública de interés de la ciudadanía		

Método de cálculo:	ITDIFM			
Variables:	Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal de los Municipios (ITDIF-M)	Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal de los Municipios (ITDIF-M) emitido por A-Regional	Acrónimos:	ITDIFM
	El índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal de los Municipios (ITDIF-M) es un instrumento estadístico que permite conocer la disponibilidad y calidad de la información financiera y fiscal generada por los ayuntamientos, a través de sus portales electrónicos oficiales. El índice se lleva a cabo por la Asociación Aregional y considera diferentes aspectos de la gestión y el desempeño gubernamental, a fin de evaluar de manera integral la transparencia en la información fiscal en cada uno de los Ayuntamientos evaluados, considerando, asimismo, la información que, de conformidad con la Ley General de Contabilidad Gubernamental, la Ley de Coordinación Fiscal, y la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se debe transparentar. De conformidad con la metodología del índice, se evalúan aspectos integrados en los siguientes seis bloques: Marco Regulatorio, Programático Presupuestal, Costos Operativos, Rendición de Cuentas, Evaluación de Resultados y Estadísticas Fiscales. La Asociación, cada año publica aproximadamente en el mes de septiembre la metodología a cumplir, en dicho documento se publican los aspectos a evaluar, fechas, entre otros; los resultados se publican aproximadamente los meses de noviembre o diciembre de cada año.			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90.77%	2018	100.00%	90.00%	80.00%	75.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Mediante evaluación de las Obligaciones de Transparencia Fiscal (ITDIF) por parte de al empresa consultora Aregional
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Oficina Ejecutiva del Presidente Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar a conocer los programas, proyectos y acciones a la población y verificar el impacto de su difusión.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de plan de campañas	Clave de identificación:	829
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de las campañas de comunicación social planeadas de la Administración Pública Municipal.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Documentar un plan calendarizado con las campañas de las acciones		

Método de cálculo:	(CCR/CCPR)*100		
Variables:	Cantidad de campañas realizadas	Es la cantidad de acciones para difundir los avances de la administración municipal a favor de la población	Acrónimos:
	Cantidad de Campañas planeadas por realizar	Es la cantidad de acciones planeadas a realizadas para difundir los avances de la administración municipal a favor de la población	
			CCR
			CCPR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0.00%	2017	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de candelarización
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención de solicitudes	Clave de identificación:	806
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de solicitudes que son atendidas para que se realice el debido seguimiento a la petición.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.		

Método de cálculo:	((SCA/SCR))*100		
Variables:	Solicitudes ciudadanas atendidas	Atención (canalización) a las solicitudes de los ciudadanos	Acrónimos: SCA SCR
	Solicitudes ciudadanas recibidas	Solicitudes recibidas de los ciudadanos de manera presencial y/o telefónico y que se ingresan al Sistema Conecta.	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	20	2018	100.00%	60.00%	30.00%	20.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema implementado en áreas
-------------------------------------	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cobertura en la evaluación de los trámites y servicios de participación ciudadana	Clave de identificación:	809
Definición del indicador:	De los trámites y servicios de participación ciudadana, este indicador mostrará el porcentaje de cobertura en la evaluación de estos.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la satisfacción de los ciudadanos aplicando los recursos en fines necesarios y así satisfacer la solución de problemas importantes con la toma de decisiones acertadas, incrementando la mejora en la comunidad.		

Método de cálculo:	((PPECR/PSTSDPC)*100			
Variables:	Población participante en evaluaciones ciudadanas realizadas	Total de llamadas realizadas a ciudadanos considerados aquellos ciudadanos que recibieron la atención de los servicios y trámites de Cartas y Certificación, Mediación y Juntas Vecinales.	Acrónimos:	PPECR
	Población solicitante de trámites y servicios de la dirección de participación ciudadana	Ciudadanos que recibieron la atención de los servicios y trámites de Cartas y Certificación, Mediación y Juntas Vecinales y acordaron proporcionar sus datos para llamada de evaluación.		PSTSDPC

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80.00%	2017	100.00%	80.00%	60.00%	40.00%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del programa
-------------------------------------	--------------------------





GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Inspección y Vigilancia		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.

Nombre del Indicador:	Cantidad de inspecciones a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas	Clave de identificación:	812
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de inspecciones realizadas a establecimientos de venta y/o consumo de bebidas alcohólicas.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Garantizar a través de inspecciones a los establecimientos de venta, consumo y/o expendio de bebidas alcohólicas, cumplan con lo estipulado en el reglamento en material.		

Método de cálculo:	((CIROEV/CIOOEV))*100			
Variables:	Cantidad de inspecciones realizadas sobre la operación de establecimientos con Venta, Consumo y/o Expendio de Bebidas Alcohólicas en Monterrey.	Inspecciones realizadas sobre la operación de establecimientos con Venta, Consumo y/o Expendio de Bebidas Alcohólicas en Monterrey.	Acrónimos:	CIROEV
	Cantidad de inspecciones sobre la operación de establecimientos con Venta, Consumo y/o Expendio de Bebidas Alcohólicas en Monterrey programadas.	Inspecciones sobre la operación de establecimientos con Venta, Consumo y/o Expendio de Bebidas Alcohólicas en Monterrey programadas.		CIOOEV
	Las inspecciones a establecimientos con venta y/o consumo, expendio de bebidas alcohólicas son realizadas con referencia a la base de datos con las que cuenta la Dirección de Inspección y Vigilancia de la Secretaría del Ayuntamiento así como también por los reportes de quejas que nos llegan por parte de la ciudadanía.			

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Inspecciones	Ascendente	48,000	2018	60,000	50,000	40,000	30,000

Medios de verificación / Evidencia:	Base de Datos de la Dirección de Inspección y Vigilancia.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Tesorería Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal		
Programa o acción de gobierno:	Finanzas Públicas		
Eje estratégico:	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje del logro del objetivo de incrementar los ingresos presupuestales al menos en el crecimiento que representa el PIB.	Clave de identificación:	798
Definición del indicador:	Del porcentaje de incremento de los ingresos presupuestales obtenidos en el periodo, el porcentaje que representan los ingresos presupuestales obtenidos en el periodo que se mide equivalente al crecimiento que representa el PIB.		
Categoría:	Plan Municipal de Desarrollo		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a lograr una administración pública eficiente mediante el manejo eficiente del gasto corriente, la deuda municipal y la mejora en la percepción del cumplimiento de disposiciones normativas en materia financiera dentro de las unidades Administrativas de la Tesorería Municipal		

Método de cálculo:	[[PRIPO/PRIPA]-1]*100		
Variables:	Porcentaje que representan los ingresos presupuestales obtenidos	Porcentaje que representan los ingresos presupuestarios del total de ingresos obtenidos en el periodo, entendiendo a los ingresos presupuestarios como aquellos comprendidos dentro de los impuestos, cuotas y aportaciones, contribuciones de mejoras, derechos y productos	Acrónimos:
	Porcentaje que representan los ingresos en el periodo anterior	Porcentaje que representan los ingresos presupuestarios del total de ingresos obtenidos en el mismo periodo del año anterior, entendiendo a los ingresos presupuestarios como aquellos comprendidos dentro de los impuestos, cuotas y aportaciones, contribuciones de mejoras, derechos y productos.	
	<p>Ingresos Presupuestarios: Son todas las contribuciones y sus accesorios que, de acuerdo con lo estipulado en el Código Fiscal de la Federación están obligados a pagar las personas físicas y morales para sufragar los gastos públicos en forma de impuestos, aportaciones de seguridad social, contribución de mejoras y derechos; a los productos provenientes de las contraprestaciones por los servicios que proporciona el Estado en sus funciones de derecho privado, así como por el uso, aprovechamiento o enajenación de bienes del dominio privado; y a los aprovechamientos derivados de funciones de derecho público distintos de los conceptos anteriores y de los ingresos por financiamiento. Además, se incluyen los ingresos que obtienen los organismos descentralizados y las empresas de participación estatal, distintos de contribuciones a la seguridad social y financiamiento.</p> <p>Fuente: Balance Fiscal en México - Secretaría de Hacienda y Crédito Público, (SHCP) y Glosario de Términos más usuales en materia de Ingresos, Gasto y Deuda Pública. Emitido por el CEFP (Centro de Estudios de las Finanzas Públicas) de la Cámara de Diputados.</p>		

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	3.00%	2018	3.00%	3.00%	2.00%	1.00%

Medios de verificación / Evidencia:	<p>Informes trimestrales de Ingresos</p> <p>Informe emitido por la SHCP que presenta el (Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental 2019)</p>
-------------------------------------	---