



Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
> =80%	<80% & >50%	< =50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades											
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025											
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Implementar Programa de Diagnósticos en materia de ciberseguridad para el municipio de Monterrey	Este indicador evalúa la ejecución del programa de ciberseguridad mediante pruebas de penetración, análisis de controles de seguridad, monitoreo activo y la emisión de informes con recomendaciones para fortalecer la protección del municipio en tema de ciberseguridad.	(Total de Diagnósticos realizados/Total de Diganósticos requeridos)*100	Semestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Gobierno Digital	Reporte de Diagnostico realizado						100%						100%

Lic. Federico Eugenio Vargas Rodríguez
Secretario de Innovación y Gobierno Abierto

Lic. Fernando Sierra Ortiz
Director General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico

Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Gobierno Digital
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades											
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025											
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Dictaminar elementos interoperables para la adquisición de tecnologías de la información que requiera la Administración Pública Municipal	Este indicador mide la cantidad de elementos dictaminados por la Dirección de Gobierno Digital para su adquisición	(Cantidad de solicitudes evaluadas y dictaminadas/ Cantidad de solicitudes por evaluar y dictaminar) *100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Gobierno Digital	-Oficios de contestación -Solicitudes de adquisición de software			100%			100%			100%			100%
2	Curar y publicar conjuntos espaciales en la Infraestructura de Datos Espaciales en Plataforma Digital	Este indicador mide la cantidad de conjuntos de datos espaciales publicados en la Infraestructura de Datos Espaciales en Plataforma Digital	(Cantidad de conjuntos de datos espaciales publicados / Cantidad de conjuntos de datos espaciales por publicar)*100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Gobierno Digital	URL			100%			100%			100%			100%
3	Planear y/o gestionar proyectos antes de su fase de liberación	Este indicador mide la cantidad de gestiones de proyectos realizados para las distintas dependencias de la Administración Pública Municipal	(Cantidad de gestiones realizadas/ Cantidad de gestiones requeridas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Gobierno Digital	Reporte generado en base a la herramientas de gestión de proyectos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Brindar atención a solicitudes de soluciones digitales	Este indicador mide la cantidad de resoluciones a solicitudes de soluciones digitales realizadas por las distintas dependencias de la Administración Pública Municipal	(Cantidad de solicitudes resueltas/ Cantidad de solicitudes recibidas) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Gobierno Digital	Minutas, oficios, fotos y/o listas de asistentes de juntas o mesas de trabajo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Realizar las sesiones del Consejo de Innovación Gubernamental	Este indicador mide la cantidad de sesiones realizadas del Consejo de Innovación Gubernamental	(Cantidad de sesiones realizadas/ Cantidad de sesiones planeadas) *100	Semestral	Ascendente	2	Sesiones	Gobierno Digital	-Actas de consejo -Evidencia fotográfica y/o listas de asistentes						1						1

Lic. Federico Eugenio Vargas Rodríguez
Secretario de Innovación y Gobierno Abierto

Lic. Juan Manuel Soto García
Director de Gobierno Digital

Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Soporte e Infraestructura
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades											
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025											
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Atender solicitudes de soporte de infraestructura	Este indicador mide la atención brindada respecto solicitudes recibidas de soporte de infraestructura por parte de los usuarios del Municipio de Monterrey	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Gobierno Digital	Reporte estadístico de solicitudes de soporte atendidas por parte del sistema Sinco	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Actualizar el respaldo de información generada fuera del centro de datos municipales	Este indicador mide la base de datos respaldada fuera del centro de datos municipales, con la finalidad de salvaguardar la información ante cualquier contingencia que se pudiera presentar dentro de las Instalaciones del Site de Palacio Municipal	(Respaldo de información realizados / Respaldos de información planeados)*100	Mensual	Ascendente	12	Actualizaciones	Gobierno Digital	Reporte de respaldos realizados fuera de sitio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Atender solicitudes de plataformas o productos digitales que se encuentran operando en el municipio	Este indicador mide la atención brindada a solicitudes de plataformas o productos digitales que se encuentran operando en el municipio	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Gobierno Digital	Reporte estadístico de solicitudes de servicio atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Realizar capacitaciones respecto al uso y generación de información de los sistemas municipales	Este indicador mide las capacitaciones realizadas a los usuarios del Municipio de Monterrey respecto al uso y generación de información de los sistemas municipales de los cuales brinda Soporte	(Capacitaciones realizadas / Capacitaciones planeadas)*100	Trimestral	Ascendente	4	Capacitaciones	Gobierno Digital	Listas de asistencia/fotos o video Oficio de Convocatoria a capacitaciones			1			1		1				1
5	Substanciar los reportes calificados de manera positiva en el reporte de medición de satisfacción del usuario	Este indicador mide los reportes de medición de satisfacción del usuario calificados de manera "Buena" o "Excelente" derivados de la atención brindada a las solicitudes de soporte a sistemas y reportes o fallas de telecomunicaciones.	(Total de reportes de satisfacción con calificación positiva / Total de reportes de satisfacción contestados por el usuario)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Gobierno Digital	Reporte de encuestas de satisfacción Reporte de envío de encuestas a personas que solicitan el servicio	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Realizar reporte de los usuarios inhabilitados en la conexión a la red inalámbrica del Municipio	Este indicador mide los reportes realizados de los usuarios inactivos inhabilitados que puedan ocasionar saturación en la conexión a la red inalámbrica del Municipio	(Reportes realizados / Reportes planeados)*100	Mensual	Ascendente	12	Reportes	Gobierno Digital	Reporte estadístico generado por la controladora de la red inalámbrica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	Realizar capacitaciones con la temática de la Ciberseguridad	Este indicador mide el número de capacitaciones impartidas en temas de Ciberseguridad, con la finalidad de que conozcan los mecanismos de prevención y protección de su información digital, dispositivos y equipos de cómputo municipales.	(Número de capacitaciones impartidas / Número de capacitaciones planeadas)*100	Semestral	Ascendente	12	Capacitaciones	Gobierno Digital	Listas de asistencia/fotos o video Oficio de Convocatoria a capacitaciones						6						6

Lic. Federico Eugenio Vargas Rodríguez
Secretario de Innovación y Gobierno Abierto

Ing. Israel Aréchiga Escamilla
Director de Soporte e Infraestructura

Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Mejora Regulatoria
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	28. Transformar la gestión administrativa a través de la política de Mejora Regulatoria.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
> =80%	<80% & > 50%	< =50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades											
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025											
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Realizar reuniones de seguimiento para la simplificación y digitalización de trámites	Este indicador mide las reuniones realizadas con las distintas dependencias para el seguimiento de la simplificación y digitalización de los trámites y servicios	(Cantidad de reuniones de seguimiento realizadas / Cantidad de reuniones de seguimiento programadas)*100	Trimestral	Ascendente	4	Reuniones	Mejora Regulatoria	Convocatoria a las reuniones y lista de asistencia a las reuniones			1			1			1			1
2	Realizar informes de cumplimiento del Programa Anual de Mejora Regulatoria	Este indicador mide el cumplimiento de los informes planificados de acuerdo a la simplificación administrativa, actualizaciones de trámites y servicios, gobernanza regulatoria y el Sistema Municipal de Mejora Regulatoria para el periodo 2025	(Cantidad de informes realizados / Cantidad de informes planeados)*100	Trimestral	Ascendente	4	Informes	Mejora Regulatoria	Publicación de informes del Programa de Mejora Regulatoria Trimestral			1			1			1			1
3	Capacitar en materia de Mejora Regulatoria a los Enlaces Municipales del Municipio de Monterrey	Este indicador mide las capacitaciones proporcionadas en materia de Mejora Regulatoria en cuanto el cumplimiento normativo	(Cantidad de capacitaciones realizadas / Cantidad de capacitaciones programadas)*100	Trimestral	Ascendente	4	Capacitaciones	Mejora Regulatoria	Lista de asistencia y fotografías			1			1			1			1

Lic. Federico Eugenio Vargas Rodríguez
Secretario de Innovación y Gobierno Abierto

Ing. Erick Oziel Rodríguez Leal
Director de Mejora Regulatoria

Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	VI. Monterrey Confiable y Eficiente
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	29. Modernizar la infraestructura tecnológica y garantizar la seguridad de la información municipal.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades											
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025											
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Dar atención a solicitudes de atención ciudadana recibidas en la Secretaría	Este indicador mide la atención brindada a las solicitudes que la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto reciben de atención ciudadana.	(Solicitudes de atención ciudadana atendidas / Solicitudes de atención ciudadana recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Gobierno Digital	Reportes de sistema de recepción de solicitudes	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Cumplir con las Obligaciones de Transparencia de esta Dependencia	Este indicador reporta la carga a la Plataforma Nacional de Transparencia de todos los formatos que son Obligaciones para la Secretaría.	(Carga al portal de transparencia realizada / Carga al portal de transparencia programada)*100	Mensual	Ascendente	12	Cumplimientos	Gobierno Digital	-Reporte de Plataforma Nacional de Transparencia. -Captura de pantalla del portal en donde se ve la carga de los formatos.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Dar atención a las solicitudes de acceso a la información remitidas por la Unidad de Transparencia	Este indicador mide la atención brindada a las solicitudes de acceso a la información remitidas por la Unidad de Transparencia a la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto, esto con la finalidad de dar respuesta en tiempo y forma según la norma establecida.	(Solicitudes de acceso a la información atendidas / Solicitudes de acceso a la información recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Gobierno Digital	-Correos emitidos a las áreas -Oficios emitidos a la unidad de transparencia -Formato de inventario de solicitudes de información de la Secretaría	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Realizar informe mensual de las obligaciones de transparencia, fiscalización, control interno e investigación y Anticorrupción de la Secretaría	Este indicador mide el cumplimiento en el informe mensual en el cual se reportan las obligaciones en materia de Transparencia (Solicitudes de información y protección de datos personales), Fiscalización, Control Interno e Investigación y en materia de Anticorrupción, a cargo de la Coordinación de Contraloría de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto.	(Informe mensual de obligaciones realizado / Informe mensual de obligaciones programado)*100	Mensual	Ascendente	12	Reportes	Gobierno Digital	Reporte mensual	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	Monitorear interacciones de las redes sociales vigentes de la Secretaría	Este indicador se encarga de monitorear las redes sociales vigentes de la dependencia como lo son Twitter, Instagram y Facebook y sus estadísticas.	(Monitoreos realizados / Monitoreos planeados)*100	Mensual	Ascendente	12	Monitoreos	Gobierno Digital	Reporte de estadísticas de redes sociales (Twitter, Instagram y Facebook).	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	Promover campañas informativas propuestas por la Secretaría Ejecutiva y la propia Secretaría	Este indicador busca dar visibilidad a las campañas propuestas por la Secretaría Ejecutiva y la misma Secretaría con la final de darles la importancia y promoción que necesitan.	(Difusiones informativas de campañas realizadas / Difusiones informativas de campañas requeridas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Gobierno Digital	-Reporte con imágenes de publicaciones en redes y archivos electrónicos -Reporte de solicitud de campañas para su difusión.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Lic. Federico Eugenio Vargas Rodríguez
Secretario de Innovación y Gobierno Abierto

Lic. Juan Manuel Vallejo Ramos
Director de Enlace Municipal