



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección General de Promoción del Bienestar
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Realizar encuentros mensuales para revisión y seguimiento.	Llevar a cabo encuentros mensuales de seguimiento para apoyar en el cumplimiento de las políticas, directrices y acciones definidas por las diversas áreas responsables.	(Total de reuniones de seguimientos/Total de reuniones requeridas con seguimiento) *100	Mensual	Ascendente	100	Porcentaje	Bienestar Social	Minutas de reunión con evidencia fotográfica.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2	Asegurar el cumplimiento de los compromisos.	Garantizar el cumplimiento de los compromisos establecidos a partir de las necesidades detectadas por las áreas responsables.	(Total de compromisos con los que se tiene que dar cumplimiento/Total de compromisos que requieren cumplimiento) *100	Mensual	Ascendente	100	Porcentaje	Bienestar Social	Minutas de reunión con evidencia fotográfica.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
3	Brindar acompañamientos técnicos	Brindar acompañamientos técnicos a partir de la detección de necesidades de las direcciones a cargo	(Total de acompañamientos técnicos realizados/Total de acompañamientos técnicos requeridos) *100	Mensual	Ascendente	100	Porcentaje	Bienestar Social	Minutas de reunión con evidencia fotográfica.	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Lic. Karina Marien Barrón Perales  
Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Lic. Enrique Javier García Nacienceno  
Director General de Promoción del Bienestar



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Salud
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	9. Acceso a los servicios de salud.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
> =80%	< 80% & >50%	< =50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Consolidar adopciones en el Centro de Bienestar Animal y Ferias de Adopciones	Este indicador mide el porcentaje de adopciones consolidadas en el Centro de Bienestar Animal, así como en Ferias de Adopciones	(Total de adopciones consolidadas / Total de adopciones solicitadas)*100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Salud Integral	Base de datos de adopciones consolidadas			100%			100%			100%				100%
2	Realizar acciones para la promoción de adopción responsable	Este indicador mide el porcentaje de acciones como ferias de adopciones, pláticas de tenencia responsable, entre otras para impulsar la adopción de perros y gatos	(Total de acciones para la promoción de adopción responsable realizadas / Total de acciones para la promoción de adopción responsable programadas)*100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Salud Integral	Fichas técnicas de eventos y actividades			100%			100%			100%				100%
3	Realizar rescate de perros y gatos en situación de calle y/o maltrato	Este indicador mide el porcentaje de perros y gatos en situación de calle o maltrato animal atendidos por reportes hechos por la ciudadanía	(Total de reportes atendidos de perros y gatos en situación de calle y/o maltrato/Total de reportes de perros y gatos en situación de calle y/o maltrato solicitados) *100	Semestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Salud Integral	Base de datos de seguimiento de casos						100%							100%

Lic. Karina Marlen Barrón Perales  
Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Dr. Ricardo Christian De La Rocha Martínez  
Director de Salud



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Educación
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	10. Acceso a la educación y a habilidades digitales clave para el desarrollo comunitario.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades													
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025													
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Realizar feria de becas y opciones educativas de nivel medio superior y superior.	Este indicador muestra el evento realizado en el que son convocadas las instituciones educativas en alianza para la difusión de becas y opciones educativas de nivel medio superior y superior.	(Total de feria de becas u opciones educativas realizado / Total de feria de becas u opciones educativas programado)*100	Anual	Ascendente	1	Feria	Impulso a la Educación	Ficha técnica del evento					1									
2	Fomentar la participación en actividades y eventos de las áreas en las bibliotecas (Espacio 360).	Número de personas que acceden a uno o más de los servicios ofertados en los Espacios 360.	(Total de personas que accedieron a los servicios bibliotecarios/Total de personas que solicitan acceso a servicios bibliotecarios)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Impulso a la Educación	Base de datos de personas beneficiadas.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Lic. Karina Marlen Barrón Perales  
Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Lic. Ana Elizabeth Vialpando Plascencia  
Dirección de Educación



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Cultura Física y Deporte
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	15. Monterrey activo: deporte y bienestar para todas las personas.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Realizar eventos deportivos para promover la cultura física y el deporte	El indicador mide el porcentaje de eventos deportivos para promover la cultura física y el deporte de forma masiva, tanto en colonias como en espacios deportivos municipales, donde participa la ciudadanía y en ocasiones autoridades.	(Total de eventos deportivos realizados / total de eventos deportivos programados)*100	Mensual	Ascendente	10	Eventos	Fomento al Deporte	Ficha Técnica del Evento, Padrón de Personas Beneficiarias o Informe Oficial del Evento trimestral				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Participar en el desfile cívico, deportivo y militar de la Revolución Mexicana para promover el deporte y la recreación	El indicador mide la participación de la Dirección de Cultura Física y Deporte en el desfile cívico deportivo y militar de la Revolución Mexicana para promover el deporte y la recreación.	(Total de participaciones realizadas / Total de participaciones programadas)*100	Anual	Ascendente	1	Participación	Fomento al Deporte	Ficha Técnica del Evento, Fotografías de la participación												1	
3	Realizar capacitaciones a entrenadores deportivos para mejorar la calidad y eficiencia de su trabajo	El indicador mide el porcentaje de capacitaciones a entrenadores deportivos realizadas para mejorar la calidad y eficiencia de su trabajo, previo a la Olimpiada y Paralimpiada Nuevo León 2025 para una mejor participación.	(Total de Capacitaciones a entrenadores deportivos realizadas / Total de capacitaciones a entrenadores deportivos programadas)*100	Anual	Ascendente	4	Capacitaciones	Fomento al Deporte	Ficha Técnica del Evento, Padrón de entrenadores beneficiados, Fotografías de las capacitaciones						4							
4	Realizar rehabilitación y/o mantenimiento de espacios públicos deportivos municipales de Monterrey.	El indicador mide el porcentaje de rehabilitaciones y/o mantenimientos de espacios públicos deportivos municipales de Monterrey.	(Total de rehabilitaciones y/o mantenimientos de espacios públicos deportivos municipales realizadas / Total de rehabilitaciones y/o mantenimientos de espacios públicos deportivos municipales programadas)*100	Semestral	Ascendente	4	Rehabilitaciones y/o mantenimientos	Fomento al Deporte	Ficha Técnica del Evento, Padrón de entrenadores beneficiados, Fotografías de las capacitaciones				1		1				1			1

Lic. Karina Marlen Barrón Perales  
Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Lic. Jesús Aldo De Nigris Guajardo  
Director de Cultura Física y Deporte



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Igualdad Sustantiva
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades													
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025													
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Realizar acciones para mejorar la salud mental de la comunidad LGBTNBIG+ en las que se colabore con dependencias y entidades municipales de Monterrey así como otros actores estratégicos	Este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas para promover la salud mental de la comunidad LGBTNBIG+ en las que se colabore con dependencias y entidades municipales de Monterrey así como otros actores estratégicos	(Cantidad de acciones realizadas para promover la salud mental/Cantidad de acciones programadas)*100	Semestral	Ascendente	3	Acciones	Bienestar Social	Informe de actividad 1o y 2o semestre fotografías fichas técnicas						1								2
2	Realizar acciones a favor de la persona cuidadora en colaboración con otras dependencias municipales.	Este indicador mide el porcentaje de acciones realizadas con el objetivo de disminuir la sobrecarga y estrés, falta de apoyo y falta de reconocimiento, que conlleva el ser una persona cuidadora en colaboración con otras dependencias municipales, en los Centros Comunitarios	(Cantidad de acciones a favor de la persona cuidadora realizadas/cantidad de acciones a favor de la persona cuidadora programadas )*100	Mensual	Ascendente	30	Acciones	Bienestar Social	Informes mensuales fotografías fichas técnicas			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Lic. Karina Marten Barrón Perales  
Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Q.B.P. Jessica Elodia Martínez Martínez  
Directora de Igualdad Sustantiva



## Programa Operativo Anual 2025

Información General	
Dependencia, Entidad o Jefatura	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Administrativa Ejecutora	Dirección de Enlace Municipal
Alineación al Pilar rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Monterrey para todas y todos
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	6. Monterrey inclusivo: cohesión social y oportunidades para todas las personas.

Dato general para indicadores		
Semafización		
Verde	Amarillo	Rojo
> =80%	<80% & > 50%	< =50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades														
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2025														
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	Seguimiento a requerimientos en materia de adquisiciones y mantenimiento de las Unidades Administrativas	Este indicador mide el seguimiento que se le da a los requerimientos en materia de adquisiciones, recursos humanos y mantenimiento de las Unidades Administrativas	(Total de Segimientos a requerimientos realizados / Total de requerimientos recibidos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Fomento al Deporte, Impulso a la educación, Bienestar Social y Salud Integral	*Base de datos de los requerimientos recibidos *Oficios de requerimientos recibidos por las Unidades Administrativas en PDF *Oficios de respuesta-atención a las solicitudes recibidas por las Unidades en PDF	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
2	Realizar la carga de los formatos de las Obligaciones de Transparencia	Este indicador reporta la carga a la Plataforma Nacional de Transparencia de todos los formatos que son Obligaciones para la Secretaría.	(Carga al portal de transparencia realizada/Carga al portal de transparencia programada)*100	Mensual	Ascendente	12	Cumplimientos	Fomento al Deporte, Impulso a la educación, Bienestar Social y Salud Integral	Acuses de transparencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Atender solicitudes ciudadanas a través de las distintas direcciones.	Este indicador mide el total de solicitudes ciudadanas atendidas que fueron recibidas a través de las distintas direcciones de Unidades Administrativas	(Total de solicitudes ciudadanas atendidas/ Total de solicitudes ciudadanas recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Fomento al Deporte, Impulso a la educación, Bienestar Social y Salud Integral	*Solicitudes recibidas en PDF *Oficios o medio por el cual se le dio contestación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Atender solicitudes de Acceso a la Información	Este indicador mide el total de las solicitudes de acceso a la información por parte de la ciudadanía que fueron atendidas y recibieron contestación por parte de la Secretaría.	(Total de solicitudes de acceso a la información atendidas/ Total de solicitudes de acceso a la información recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Fomento al Deporte, Impulso a la educación, Bienestar Social y Salud Integral	*Solicitudes recibidas en PDF *Oficios de contestación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Lic. Karina Marlen Barron Perales  
Secretaria de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Lic. Blanca Patricia Lopez de la Garza  
Directora de Enlace Municipal