

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad responsable	Dirección General
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Ciudad Humana
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Elaborar reportes de Grupos de Voluntariado	Este indicador mide la cantidad de reportes de Grupos de personas voluntarias, en donde se muestra las actividades realizadas.	(Número de reportes realizados / Número de reportes programados) *100	Mensual	Ascendente	12	Reportes	Monterrey Cuida de Ti	Reportes y Fotografías	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Realizar actividades de voluntariado en las diferentes áreas del DIF	Este indicador muestra las colaboraciones del voluntariado en las diferentes actividades del DIF	(Número de actividades realizadas/Número de actividades por realizar) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey Cuida de Ti	Bitácoras y Fotografías	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Realizar reportes estadísticos del SDIF para la mejora continua	Este indicador muestra el cumplimiento de los reportes estadísticos programados a realizar para la mejora continua de los servicios del SDIF	(Número de reportes estadísticos realizados/Número de reportes estadísticos programados)*100	Mensual	Ascendente	12	Reportes	Monterrey Cuida de Ti	Reporte estadístico	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Realizar reportes de Comunicación Social del SDIF	Este indicador muestra el cumplimiento de los reportes de actividades de Comunicación Social del SDIF programados a realizar	(Número de reportes de Comunicación Social realizados/ Número de reportes de Comunicación Social programados)*100	Mensual	Ascendente	12	Reportes	Monterrey Cuida de Ti	Reporte realizado	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Lic. José Francisco Salas Tirado
 Director del Sistema para el Desarrollo Integral para la Familia

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad responsable	Dirección de Infancia y Familia
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Ciudad Humana
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Dato general para indicadores		
Semafización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades													
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024													
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Realizar visitas domiciliarias	Este indicador mide las visitas domiciliarias realizadas en la prestación de servicios de la Dirección de Infancia y Familia	(Número de visitas domiciliarias realizadas/ número de visitas domiciliarias requeridas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey para las Infancias, Adolescencias y familias	-Registro interno de visitas domiciliarias realizadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Realizar talleres preventivos y remediales a niñas, niños, adolescentes y familias	Este indicador mide la cantidad de talleres preventivos y remediales dirigidos a Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias realizados	(Número de talleres preventivos y remediales realizados / Número de talleres preventivos y remediales solicitados)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey para las Infancias, Adolescencias y familias	-Registro interno de talleres realizados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Realizar actividades de detección para la prevención del trabajo infantil	Este indicador mide las actividades de detección en vía pública de niñas, niños, adolescentes y familias para la prevención del trabajo infantil realizadas	(Número de actividades de detección realizadas/ Número de actividades de detección requeridas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey para las Infancias, Adolescencias y familias	-Registro interno de actividades realizadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Realizar actividades culturales, recreación y coordinación que prioricen los derechos de Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias	Este indicador mide las actividades culturales, de recreación y en coordinación que priorizan los derechos de Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias realizadas	(Número de actividades culturales, de recreación y de coordinación realizadas/ Número actividades culturales, de recreación, y de coordinación requeridas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey para las Infancias, Adolescencias y familias	-Registro interno de actividades realizadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Realizar orientaciones sociales, psicológicas, jurídicas, salud y nutricionales	Este indicador mide la cantidad de orientaciones sociales, psicológicas, jurídicas, nutricionales y de salud otorgadas a Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias	(Número de orientaciones realizadas/número de orientaciones requeridas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey para las Infancias, Adolescencias y familias	-Registro interno de orientaciones proporcionadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Atender los reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes	Este indicador mide el porcentaje de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes atendidos	(Número de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes atendidos / Número de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes recibidos) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes vulnerados de sus Derechos	-Listado de expedientes	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
7	Realizar entrevistas y/o evaluaciones por el equipo multidisciplinario durante la atención a los reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes	Este indicador medirá el porcentaje de entrevistas y/o evaluaciones realizadas por el equipo multidisciplinario durante la atención a los reportes de vulneración de derechos a niñas, niños y adolescentes	(Número de entrevistas y/o evaluaciones realizadas / Número de entrevistas y/o evaluaciones requeridas) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes vulnerados de sus Derechos	-Padrón de Beneficiarios	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
8	Realizar visitas de seguimiento a casos de vulneración de derechos atendidos tanto por la Defensoría Municipal como por la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños Adolescentes del Estado y otras Autoridades	Este indicador mide el porcentaje de visitas de seguimiento a casos de vulneración de derechos atendidos tanto por la Defensoría Municipal como por la Procuraduría de Protección Estatal y otras Autoridades.	(Número visitas de seguimiento realizadas / Número las visitas de seguimiento que se requirieron) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes vulnerados de sus Derechos	-Listado de expedientes	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
9	Atender solicitudes de resolución de conflictos familiares mediante los servicios de la unidad de mediación	Este indicador mide la cantidad de conflictos familiares resueltos a través de la unidad de mediación.	(Número de conflictos familiares resueltos a través de los diferentes mecanismos alternativos /Número de solicitudes para resolver conflictos a través de los diferentes mecanismos alternativos recibidas) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes vulnerados de sus Derechos	-Listado de expedientes	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
10	Realizar actividades para la promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes.	Este indicador mide el porcentaje de pláticas realizadas para la promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes	(Número pláticas realizadas para la promoción de derechos de niñas, niños y adolescentes /Número pláticas requeridas para la información sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes vulnerados de sus Derechos	Calendario de actividades	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Lic. José Francisco Salas Tirado
Director General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Lic. María Estela Flores Támez
Directora de Infancia y Familia

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad responsable	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Ciudad Humana
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Realizar visitas domiciliarias para la atención a casos	Este indicador mide la cantidad de visitas domiciliarias que se realizan para la atención a casos por contingencias y/o canalizaciones	(Número de visitas domiciliarias realizadas/ Número de visitas domiciliarias requeridas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey contra la pobreza	Bitácora de visitas domiciliarias	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Instalar albergue temporal por contingencias	Este indicador mide las instalaciones realizadas de albergues temporales por contingencias climatológicas	(Número de instalaciones de albergue temporal realizadas / Número de instalaciones de albergue temporal requeridas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey contra la pobreza	Bitácora o lista de asistencia al albergue	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Realizar actividades culturales y recreativas para Personas Adultas Mayores	Este indicador mide las actividades culturales y recreativas realizadas para Personas Adultas Mayores	(Número de actividades culturales y recreativas realizadas para las Personas Adultas Mayores/ Número de actividades culturales y recreativas para las Personas Adultas Mayores requeridas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Calidad de vida para las Personas Adultas Mayores	Bitácora y evidencia fotográfica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Realizar actividades que promueven la salud física y mental de las Personas Adultas Mayores	Este indicador mide las actividades que promueven la salud física y mental de las Personas Adultas Mayores	(Número de actividades que promueven la salud física y mental de las Personas Adultas Mayores realizadas/ Número de actividades que promueven la salud física y mental de las Personas Adultas Mayores requeridas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Calidad de vida para las Personas Adultas Mayores	Bitácora y evidencia fotográfica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Lic. José Francisco Salas Tirado
Director General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Lic. Andrés Alejandro Araujo Medina
Director de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad responsable	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Ciudad Humana
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Capacitar al personal en habilidades para el ejercicio de su función	Este indicador mide la cantidad total de capacitaciones realizadas al personal de los Centros de Bienestar Familiar para mejorar sus habilidades de acuerdo a las funciones de su puesto	(Número de capacitaciones al personal de la Dirección de Centros de Bienestar Familiar realizadas / Número de capacitaciones para el personal de la Dirección de Centros de Bienestar Familiar programadas) *100	Mensual	Ascendente	10	Capacitaciones	Bienestar Familiar y Comunitario	-Listas de asistencia -Evidencia fotográfica		1	2	2	1	1	1		2				
2	Realizar actividades de limpieza con participación de la comunidad	Este indicador mide el porcentaje del cumplimiento de actividades de limpieza programadas en los Centros de Bienestar Familiar con participación de la comunidad	(Número de actividades de limpieza realizadas / Número de actividades de limpieza programadas) *100	Mensual	Ascendente	300	Brigadas de Limpieza	Bienestar Familiar y Comunitario	-Listas de asistencia - Evidencia fotográfica	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
3	Realizar actividades que promuevan los servicios de los Centros de Bienestar Familiar	Este indicador mide el porcentaje de las actividades realizadas que promueven los servicios de los Centros de Bienestar Familiar	(Número de actividades que promueven los servicios realizadas / Número de actividades que promueven los servicios requeridas) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Bienestar Familiar y Comunitario	-Fotos -Listado de las actividades	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Realizar reuniones comunitarias en los Centros de Bienestar Familiar	Este indicador mide el porcentaje de reuniones comunitarias realizadas para promover el cuidado de los Centros de Bienestar Familiar	(Número de reuniones comunitarias en Centros de Bienestar Familiar realizadas / Número de reuniones comunitarias en Centros de Bienestar Familiar requeridas) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Bienestar Familiar y Comunitario	-Listas de asistencia -Evidencia fotográfica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Aplicar encuestas para la detección de necesidades de personas cuidadoras	Este indicador mide la cantidad de encuestas de detección de necesidades de personas cuidadoras a fin de ofrecer alternativas de servicios, gestiones y canalizaciones encaminadas a disminuir la carga de trabajo no remunerado	(Número de encuestas de detección realizadas / Número de encuestas de detección requeridas) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey cuida de ti	Listados de detección Encuestas aplicadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Lic. José Francisco Salas Tirado
Director General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Lic. María Eugenia Torre Cantú
Directora de Centros de Bienestar Familiar

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad responsable	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Ciudad Humana
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades													
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024													
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Impartir Talleres de Sensibilización a la Discapacidad.	Porcentaje de Talleres de sensibilización, realizados a solicitud de instituciones educativas, empresas y/o ciudadanos, para fomentar la inclusión de las personas con discapacidad	(Número de Talleres de Sensibilización realizados/ Número de Talleres de sensibilización aprobados)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey incluyente	Reporte mensual, evidencia fotográfica, lista de asistencia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Impartir Talleres de Lengua de Señas Mexicana.	Porcentaje de Talleres de Lengua de Señas Mexicana realizados por solicitud de terceros interesados para la inclusión de las personas con discapacidad auditiva en la sociedad.	(Número de Talleres de Lengua de Señas Mexicana realizados/ Número de Talleres de Lengua de Señas Mexicana aprobados)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey incluyente	Reportes mensual, evidencia fotográfica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Otorgar servicios de transporte seguro adaptado.	Porcentaje de servicios de Transporte Seguro Adaptado otorgados a personas beneficiarias del Programa Monterrey Incluyente.	(Número de servicios de Transporte Seguro Adaptado brindados/ Número de servicios de Transporte de Seguro Adaptado aprobados)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey incluyente	Reportes mensual, evidencia fotográfica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Capacitar al personal y personas cuidadoras sobre diagnósticos, intervención, inclusión, autocuidado y cuidados especializados para personas con Discapacidad	Porcentaje de capacitaciones cursadas por el personal y personas cuidadoras, sobre diagnósticos, intervención, inclusión, autocuidado y cuidados especializados para personas con Discapacidad	(Número de capacitaciones cursadas/ Número de capacitaciones solicitadas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey incluyente	Reporte mensual, evidencia fotográfica, lista de asistencia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Impartir Talleres para el desarrollo de habilidades prelaborales para personas con discapacidad	Porcentaje de Talleres para el Desarrollo de Habilidades Prelaborales para personas con Discapacidad realizados, para aumentar las posibilidades de integrarse a una vida laboral y productiva.	(Número de talleres para el desarrollo de habilidades prelaborales para personas con discapacidad realizados/ Número de talleres para el desarrollo de habilidades prelaborales para personas con discapacidad)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey incluyente	Reportes mensual, evidencia fotográfica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Realizar sesiones de Consejo Consultivo de Atención a Personas con Discapacidad.	Porcentaje de sesiones de Consejo Consultivo de Atención a Personas con Discapacidad gestionadas.	(Número de sesiones de Consejo Consultivo de Atención a Personas con Discapacidad realizadas/ Número de sesiones de Consejo Consultivo de Atención a Personas con Discapacidad programadas)*100	Bimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Monterrey incluyente	Reporte bimestral, evidencia fotográfica, lista de asistencia		1		1		1		1		1		1		1

Lic. José Francisco Salas Tirado
 Director General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Lic. Elvira Hortencia Cárdenas Lara
 Directora de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad responsable	Dirección de Enlace Municipal
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Ciudad Humana
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Dato general para indicadores		
Semafización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Dar seguimiento a solicitudes de la ciudadanía recibidas a través del sistema Sentral	Este indicador mide el seguimiento brindado a las solicitudes ciudadanas recibidas a través del Sistema Sentral de competencia del SDIF	(Número de seguimientos realizados a solicitudes de la ciudadanía / Número de solicitudes de la ciudadanía recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Bienestar Familiar y Comunitario	Reporte del sistema de Atención Ciudadana con solicitudes atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Dar seguimiento a procedimientos documentados del SDIF	Este indicador mide el seguimiento para mantener actualizados los procedimientos documentados del SDIF	(Número de seguimientos a procedimientos realizados / Número de solicitudes de la ciudadanía requeridas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Bienestar Familiar y Comunitario	Reporte de seguimiento	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Dar seguimiento a las solicitudes de mantenimiento correctivo y preventivo a espacios SDIF	Este indicador mide el seguimiento a solicitudes de mantenimiento correctivos y preventivos para la dignificación de espacios SDIF	(Número de seguimientos realizados a solicitudes de mantenimiento a espacios SDIF / Número de seguimientos a solicitudes de mantenimiento recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Bienestar Familiar y Comunitario	Reporte de seguimiento	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Dar seguimiento a necesidades de capacitación del SDIF	Este indicador mide el seguimiento a las necesidades de capacitación de las áreas del DIF	(Número de seguimiento a necesidades de capacitación realizadas/Número de necesidades de capacitación requeridas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Bienestar Familiar y Comunitario	Reporte de seguimiento	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Realizar reportes de solicitudes de acceso a la información pública atendidas en el SDIF	Este indicador mide el seguimiento a las solicitudes de acceso a la información pública recibidas en el SDIF	(Número de reportes de solicitudes de acceso a la información pública realizados/Número de reportes de solicitudes de acceso a la información pública programados)*100	Mensual	Ascendente	12	Reportes	Bienestar Familiar y Comunitario	Reporte de solicitudes de acceso a la información pública	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	Realizar reportes de actividades a la Contraloría en el SDIF	Este indicador mide el seguimiento a las actividades realizadas por el Enlace de la Contraloría del SDIF	(Número de reportes de actividades realizadas/Número de reportes de actividades programados)*100	Mensual	Ascendente	12	Reportes	Bienestar Familiar y Comunitario	Reporte de actividades a la Contraloría	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2

Lic. José Francisco Salas Tirado
Director General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia

Lic. Arely Arreola González
Directora de Enlace Municipal