

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad responsable	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Ciudad Sostenible
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Dato general para indicadores		
Semafización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades													
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024													
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Solicitar ordenes de inspección en materia de Desarrollo Urbano	Este Indicador mide el porcentaje de órdenes de inspección solicitadas con respecto a las solicitudes de trámites y servicios en materia urbanística recibidas	(Órdenes de inspección solicitadas/órdenes de inspección requeridas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	*Oficio de solicitud *Listado de Expedientes	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Resolver dictámenes de solicitudes de Licencias de Usos de Suelo, Regímenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada recibidas en el "Módulo de Atención de Trámites" de manera presencial	Este indicador medirá el porcentaje de dictámenes resueltos de solicitudes de trámites y servicios urbanísticos, de Licencias de Usos de Suelo, Regímenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada que llegan a la dirección por parte de los ciudadanos de manera presencial en el "Módulo de Atención de Trámites" de manera presencial	(Dictámenes de solicitudes resueltos /Dictámenes de solicitudes por recibidos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	*Dictámenes resueltos *Listado de relación de dictámenes resueltos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Resolver dictámenes de solicitudes de Licencias de Usos de Suelo, Regímenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada ingresadas en la ventanilla digital de manera remota	Este indicador medirá el porcentaje de dictámenes resueltos de solicitudes de trámites y servicios urbanísticos, de Licencias de Usos de Suelo, Regímenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada que llegan a la dirección por parte de los ciudadanos en la "Ventanilla Digital" de manera remota	(Dictámenes de solicitudes resueltos /Dictámenes de solicitudes por recibidos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	*Dictámenes resueltos *Listado de relación de dictámenes resueltos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Resolver dictámenes de expedientes en materia de Subdivisiones, fusiones, parcelaciones y relotificaciones.	Este indicador medirá el porcentaje de resolución de dictámenes de expedientes en materia de Subdivisiones, fusiones, parcelaciones y relotificaciones con respecto a las solicitudes recibidas	(Dictámenes de expedientes resueltos/dictámenes de expedientes recibidos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	*Dictámenes resueltos *Listado de relación de dictámenes resueltos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Resolver dictámenes de expedientes en materia de Fraccionamientos	Este indicador medirá el porcentaje de resolución de trámites y servicios urbanísticos en materia de Fraccionamientos recibidas en el "Módulo de Atención de Trámites". Un fraccionamiento es el conjunto de manzanas y lotes establecidos en un terreno y que requieren del trazado de vías públicas y la ejecución de obras que les brinde infraestructura, equipamiento y servicios. El fraccionador debe llevar a efecto las obras de urbanización y la instalación de los servicios públicos.	(Dictámenes de expedientes resueltos/dictámenes de expedientes recibidos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	*Dictámenes resueltos *Listado de relación de dictámenes resueltos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Atender solicitudes de alineamientos viales en materia de Desarrollo Urbano Sostenible	Este indicador medirá el porcentaje de atención de solicitudes de alineamientos viales a los lotes o predios previo a realizar una tramitación urbanística en materia de desarrollo urbano sostenible. Se indicará la traza sobre el terreno que limita el predio con la vía pública en uso o con la futura vía pública determinada en el Plan. El alineamiento contendrá las afectaciones y restricciones de carácter urbano que señale la Ley, el Plan, el Reglamento para las Construcciones y las demás disposiciones generales aplicables.	(Solicitudes de Alineamientos viales atendidas/Solicitudes de Alineamientos Viales por atender)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia, Números de oficios	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
7	Proponer convenios o acuerdos de colaboración con la iniciativa privada, academia, ciudadanos y otras órdenes de gobierno	Este indicador medirá el porcentaje de avance a las propuestas de convenios colaborativos con la iniciativa privada, academia, ciudadanos y otras órdenes de gobierno	(Total de convenios cerrados/Total de convenios programados a firmar)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	*Minutas *Listas de Asistencia *Reporte Fotográfico	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Mtra. Brenda Lizeth Sánchez castro
Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible

Arq. Vanessa Vida Steele Salinas
Directora General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad responsable	Dirección para la Integración de Distritos Sub-Centros y Nuevos Desarrollos
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Ciudad Sostenible
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Dato general para indicadores		
Semafización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador											Calendarización de actividades											
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Asistir en la supervisión de los procesos de ejecución de las obras de Urbanización	Este indicador medirá la cantidad de supervisiones de los procesos de ejecución de las obras de urbanización de los fraccionamientos por resolver	(Total de supervisiones atendidas/Total de solicitudes recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Documento físico de la solicitud de asistencia y/o reporte de verificación, en los archivos de la IDS; mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Realizar dictamen y preventiva de los trámites de Subdivisiones, Fusiones, Relotificaciones y Parcelaciones	Este indicador medirá la cantidad de dictámenes y preventivas realizadas en los trámites de subdivisiones, fusiones, relotificaciones y parcelaciones por resolver	(Total de dictámenes y preventivas realizadas/Total de expedientes ingresados)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Documento físico de dictamen y preventiva en los archivos de la IDS; mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Realizar dictamen y preventiva de los trámites de Fraccionamientos y Regularizaciones	Este indicador medirá la cantidad de dictámenes y preventivas realizadas en los trámites de fraccionamientos y regularizaciones por resolver	(Total de supervisiones realizadas/Total de solicitudes recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Documento físico de dictamen y preventiva en los archivos de la IDS; mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Digitalizar expedientes resueltos	Este indicador medirá la cantidad de autorizaciones de Fraccionamientos y Regularizaciones resueltos y digitalizados	(Total de digitalizaciones realizadas/Total de expedientes resueltos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Base de datos de la IDS; mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Asistir a mesas de trabajo en materia de movilidad, infraestructura, patrimonio, riesgo y terminación de obras	Este indicador medirá la cantidad de mesas de trabajo asistidas en materia de movilidad, infraestructura, patrimonio, riesgo y terminación de obras para la resolución de expedientes en proceso	(Total de mesas asistidas/Total de mesas programadas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Minuta de asistencia; IDS; mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Asistir a mesas de trabajo en materia de Regularización de Asentamientos Humanos	Este indicador medirá la cantidad de mesas de trabajo asistidas en materia de regularización de asentamientos humanos	(Total de mesas asistidas/Total de mesas programadas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Acta de sesión o Minuta de asistencia; IDS; mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Mtra. Brenda Lizbeth Sánchez Castro
Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible

Arq. Jorge Alejandro Martínez Castillo
Director para la Integración de Distritos, Sub-centros y Nuevos Desarrollos

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad responsable	Dirección de Proyectos Técnicos
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Ciudad Sostenible
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Emitir opinión técnica en materia Estructural, Hidrológica y Geológica de las solicitudes de trámites y servicios recibidas	Este indicador medirá el porcentaje de opiniones técnicas emitidas en materia Estructural a los estudios anexos a las solicitudes de trámites y servicios recibidas	(Total de opiniones técnicas emitidas/Total de solicitudes de opinión técnica de los estudios anexos a las solicitudes recibidas) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	*Relación de Oficios *Opinión técnica emitida	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Emitir opinión técnica en materia Vial a las solicitudes de trámites y servicios recibidas	Este indicador medirá el porcentaje de opiniones técnicas emitidas en materia Vial a los estudios anexos a las solicitudes de trámites y servicios recibidas en la Dirección para la Integración de Distritos, Sub-centros y Nuevos Desarrollos y en la Dirección de Desarrollo Compacto	(Total de opiniones técnicas emitidas/Total de solicitudes de opinión técnica de los estudios anexos a las solicitudes recibidas) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	*Relación de Oficios *Opinión técnica emitida	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Atender solicitudes de alineamientos viales en materia de Desarrollo Urbano Sostenible	Este indicador medirá el porcentaje de atención de solicitudes de alineamientos viales a los lotes o predios previo a realizar una tramitación urbanística en materia de desarrollo urbano sostenible. Se indicará la traza sobre el terreno que limita el predio con la vía pública en uso o con la futura vía pública determinada en el Plan. El alineamiento contendrá las afectaciones y restricciones de carácter urbano que señale la Ley, el Plan, el Reglamento para las Construcciones y las demás disposiciones generales aplicables.	(Solicitudes de Alineamientos viales atendidas/Solicitudes de Alineamientos Viales recibidas) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	*Tabla Estadística de Indicadores municipales, la cual es publicada en el Portal municipal de Transparencia *Números de oficios	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
4	Georreferenciar fraccionamientos resueltos en la etapa de ventas para mantener actualizada la base de datos cartográfica municipal	Este indicador medirá el porcentaje de fraccionamientos en la etapa de ventas georreferenciados, para mantener actualizada la base de datos cartográfica municipal en el Sistema de Información Geográfica. El Sistema de Información Geográfica (SIG), es un conjunto de datos geográficos que servirán de soporte para un Sistema a nivel Municipal, el cual podrá ser utilizado para diversos informes, proyectos, análisis estadísticos y de planeación urbana	(Total de Fraccionamientos resueltos en la etapa de ventas georreferenciados/Total de Fraccionamientos en la etapa de ventas resueltas) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	*Plano de colonias actualizado *Listado de colonias actualizado.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
5	Georreferenciar licencias resueltas para mantener actualizada la base de datos cartografía municipal	Este indicador medirá el porcentaje de licencias resueltas georreferenciadas, para mantener actualizada la base de datos cartografía municipal en el Sistema de Información Geográfica. El Sistema de Información Geográfica (SIG), es un conjunto de datos geográficos que servirán de soporte para un Sistema a nivel Municipal, el cual podrá ser utilizado para diversos informes, proyectos, análisis estadísticos y de planeación urbana	(Total de licencia resultados georreferenciadas/Total de Licencias Resueltas) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	*Plano cartográfico actualizado *Listado de licencias georreferenciadas.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
6	Llevar a cabo mesas técnicas de trabajo para impulsar proyectos estratégicos en materia de desarrollo urbano sostenible	Este indicador medirá el porcentaje de mesas técnicas de trabajo para impulsar proyectos estratégicos en materia de desarrollo urbano sostenible realizadas entre el personal encargado de las dictaminación de las solicitudes de trámites y servicios y los propietarios y desarrolladores, a los proyectos en las etapas de licencias de uso de suelo, licencias de construcción, licencias de uso de edificación, fraccionamientos, etc. Este intercambio de análisis técnico generará proyectos de inversión que contribuirán a posicionar a Monterrey como una ciudad sostenible, inclusiva y accesible	(Mesa de trabajo realizadas/Mesas de trabajo solicitadas) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	*Minutas de Reuniones, *Listas de asistencia *Fotografías	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Mtra. Brenda Lizbeth Sánchez Castro
Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible

Arq. Olga Cristina Ramírez Acosta
Directora de Proyectos Técnicos

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad responsable	Dirección para un Desarrollo Compacto
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Ciudad Sostenible
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Solicitar órdenes de inspección en materia de Desarrollo Urbano	Este indicador mide el porcentaje de órdenes de inspección solicitadas con respecto a las solicitudes de trámites y servicios en materia urbanística recibidas	(Órdenes de inspección solicitadas/órdenes de inspección requeridas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	*Oficio de solicitud *Listado de Expedientes	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Elaborar dictámenes de solicitudes de Licencias de Usos de Suelo, Regímenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada recibidas en el "Módulo de Atención de Trámites" de manera presencial	Este indicador medirá el porcentaje de dictámenes realizados de solicitudes de trámites y servicios urbanísticos, de Licencias de Usos de Suelo, Regímenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada que llegan a la dirección por parte de los ciudadanos en el "Módulo de Atención de Trámites" de manera presencial	(Dictámenes de solicitudes realizados /Dictámenes de solicitudes recibidos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	*Dictámenes elaborados *Listado de relación de dictámenes elaborados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Elaborar preventivas de solicitudes de Licencias de Usos de Suelo, Regímenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada ingresadas en el "Módulo de Atención de Trámites" de manera presencial	Este indicador medirá el porcentaje de prevenciones realizadas de solicitudes de Licencias de Usos de Suelo, Regímenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada que llegan a la dirección por parte de los ciudadanos en el "Módulo de Atención de Trámites" de manera presencial, en cumplimiento a la Ley, que establece que cuando los escritos que presenten los interesados no contengan los datos o no cumplan con los requisitos aplicables, la dependencia deberá prevenir a los interesados, por escrito y por una sola vez, para que subsanen la omisión dentro del término que establezca la Ley competente	(Prevenciones de solicitudes realizadas /Prevenciones de solicitudes por realizar)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	*Dictámenes elaborados *Listado de relación de dictámenes elaborados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Elaborar dictámenes de solicitudes de Licencias de Usos de Suelo, Regímenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada recibidas en la "Ventanilla Digital" de manera remota	Este indicador medirá el porcentaje de dictámenes realizados de solicitudes de trámites y servicios urbanísticos, de Licencias de Usos de Suelo, Regímenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada que llegan a la dirección por parte de los ciudadanos en la "Ventanilla Digital" de manera remota	(Dictámenes de solicitudes realizados /Dictámenes de solicitudes recibidos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	*Dictámenes elaborados *Listado de relación de dictámenes elaborados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Elaborar preventivas de solicitudes de Licencias de Usos de Suelo, Regímenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada ingresadas en la "Ventanilla Digital" de manera remota	Este indicador medirá el porcentaje de prevenciones realizadas de solicitudes de Licencias de Usos de Suelo, Regímenes en Condominio, Casas Habitación, Trámites menores, Constancias de Obra Terminada que llegan a la dirección por parte de los ciudadanos en la "Ventanilla Digital" de manera remota, en cumplimiento a la Ley, que establece que cuando los escritos que presenten los interesados no contengan los datos o no cumplan con los requisitos aplicables, la dependencia deberá prevenir a los interesados, por escrito y por una sola vez, para que subsanen la omisión dentro del término que establezca la Ley competente	(Prevenciones de solicitudes realizadas /Prevenciones de solicitudes por realizar)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	*Dictámenes elaborados *Listado de relación de dictámenes elaborados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Atender solicitudes ciudadanas que tienen como finalidad la obtención de los diversos trámites correspondientes a la Dirección	Este indicador medirá el porcentaje de atenciones a solicitudes ciudadanas en la diversas etapas de resolución de las solicitudes, que tienen como finalidad la obtención de los diversos trámites correspondientes a la Dirección	(Cantidad de atenciones resueltas /Cantidad de atenciones por resolver)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	*Minutas *Sistema SIDUSO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Mtra. Brenda Lizeth Sánchez Castro
Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible

Arq. Víctor Joel Pérez Pozos
Director para un Desarrollo Compacto

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad responsable	Dirección General de Movilidad y Espacio Público
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Ciudad Sostenible
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	3.2 Plan de Acción Climática

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Realizar reuniones o recorridos vecinales en materia de movilidad y seguridad vial	Este indicador medirá la asistencia a las reuniones o recorridos de vecinos de acuerdo a la solicitud asistencia para la revisión de temas en materia de movilidad y seguridad vial, se consideran todas las reuniones o recorridos vecinales realizados en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de reuniones o recorridos realizados / Cantidad de reuniones o recorridos solicitados)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Minuta elaborada y/o registros de reunión o recorrido.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Dar respuesta a solicitudes particulares de estudios y proyectos de movilidad	Este indicador medirá la respuesta emitida a las solicitudes de particulares en los estudios y proyectos recibidos, posterior a la revisión y seguimiento de cada uno, se consideran todas las respuestas emitidas a las solicitudes particulares en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de respuesta realizadas / Cantidad de respuesta solicitadas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Oficios de respuesta elaborados.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Supervisar a obras de movilidad y espacio público	Este indicador medirá la supervisión de las obras de movilidad y espacio público, con la finalidad de revisar y dar seguimiento a los avances de los proyectos, se consideran todas las supervisiones realizadas en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de supervisiones realizadas / Cantidad de supervisiones programadas)*100	Bimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Minuta y/o reporte de supervisión elaborada.		100%		100%		100%		100%		100%		100%	100%
4	Elaborar propuestas de normas y lineamientos para la movilidad, espacio público y seguridad vial	Este indicador medirá la elaboración de normas y lineamientos en la materia de movilidad, espacio público y seguridad vial, con la finalidad de alinear y revisar las existentes en el municipio, se consideran todas las propuestas de normas y lineamientos en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de propuestas realizadas / Cantidad de propuestas programadas)*100	Trimestral	Ascendente	2	Propuestas	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Documento de propuesta elaborada.			0			1			0				1
5	Elaborar dictámenes para la modificación de la infraestructura y dispositivos viales solicitadas por entidades o dependencias	Este indicador medirá la elaboración de dictámenes con los fundamentos técnicos para la modificación de la infraestructura y dispositivos viales, de acuerdo a la cantidad de dictámenes recibidos por otras áreas. Se consideran todas los dictámenes elaborados en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de dictámenes realizados / Cantidad de dictámenes recibidos)*100	Trimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Oficio de remisión de dictámen elaborado.			100%			100%			100%				100%
6	Realizar capacitaciones para el personal en materia de movilidad y seguridad vial	Este indicador medirá la cantidad de capacitaciones realizadas al personal, se consideran todas las capacitaciones realizadas en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de capacitaciones realizadas / Cantidad de capacitaciones programadas)*100	Trimestral	Ascendente	4	Capacitaciones	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Reporte y/o lista de asistencia elaborada.			1			1			1				1

Mtra. Brenda Lizbeth Sánchez Castro
Secretario(a) de Desarrollo Urbano Sostenible

José de Jesús Sánchez Romero
Director General de Movilidad y Espacio Público

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad responsable	Dirección de Movilidad Sostenible
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Ciudad Sostenible
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	3.2 Plan de Acción Climática

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades													
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024													
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Realizar mesas de trabajo para la participación de la comunidad y usuarios	Este indicador medirá la realización de mesas de trabajo participativas para la elaboración y seguimiento de los proyectos. Se consideran todas las mesas de trabajo realizadas en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de mesas de trabajo realizadas /Cantidad de mesas de trabajo programadas)*100	Trimestral	Ascendente	12	Mesas de trabajo	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Reportes elaborados y/o evidencia fotográfica						3								3
2	Revisar proyectos a particulares	Este indicador medirá la cantidad de revisiones a proyectos particulares para el seguimiento y cumplimiento de estos con los estándares de calidad y aplicando los criterios y normas establecidas. Se consideran todas las revisiones realizadas en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de revisiones realizadas /Cantidad de revisiones solicitadas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Correo enviado y/o minuta elaborada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Elaborar material digital	Este indicador medirá la cantidad de material digital para la difusión de las acciones y proyectos de movilidad. Se consideran todos los insumos digitales realizadas en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de material digital realizado /Cantidad de material digital programado)*100	Trimestral	Ascendente	12	Material digital	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Diseños elaborados y/o reporte de difusión en redes sociales.						3								3
4	Realizar trazos en calle para ejecución de proyectos de movilidad	Este indicador medirá la cantidad de trazos realizados en calle para la ejecución de los proyectos, se consideran todos los trazos realizados en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de trazos en calle realizados /Cantidad de trazos en calle programados)*100	Mensual	Ascendente	12	Trazos	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Reportes elaborados y/o evidencia fotográfica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	Elaborar opiniones técnicas a peticiones de proyectos en el espacio público	Este indicador medirá la cantidad de opiniones técnicas emitidas a peticiones de proyectos, se consideran todas las opiniones en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de opiniones técnicas realizadas /Cantidad de opiniones técnicas solicitadas)*100	Bimestral	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Oficios de respuesta elaborados.		100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%

Mtra. Brenda Lizbeth Sánchez Castro
Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible

Alfredo Pablo Reyes Cortázar
Director de Movilidad Sostenible

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad responsable	Dirección de Seguridad Vial
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Ciudad en Paz
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades												
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024												
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	Atender solicitudes ciudadanas en materia de movilidad y seguridad vial	Este indicador medirá la cantidad de solicitudes ciudadanas atendidas en relación al total recibidas en materia de movilidad y seguridad vial. Se consideran todas las atenciones realizadas en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de solicitudes atendidas /Cantidad de solicitudes recibidas)*100	Mensual	Ascendente	85%	Porcentaje	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Reporte del sistema elaborado y/o evidencia de solicitudes recibidas	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
2	Pintar señalización horizontal - pictogramas	Este indicador medirá el seguimiento y avances de los pictogramas pintados de acuerdo a la programación. Se consideran todas las piezas pintadas de pictogramas en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de piezas de pictogramas pintados /Cantidad de piezas de pictogramas programados a pintar)*100	Mensual	Ascendente	200	Piezas	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Bitácora elaborada y/o fotografías	18	16	16	18	16	16	16	18	16	16	16	16	18
3	Pintar cruces o intersecciones	Este indicador medirá el seguimiento y avances de los cruces o intersecciones pintadas de acuerdo a la programación. Se consideran todas las piezas pintadas de pictogramas en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de metros lineales de cruces o intersecciones pintadas /Cantidad de metros lineales de cruces o intersecciones programadas a pintar)*100	Mensual	Ascendente	20,000	Metros lineales	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Bitácora elaborada y/o fotografías	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,666	1,674
4	Realizar mantenimiento a señales	Este indicador medirá el seguimiento y avances de los mantenimientos a señales de acuerdo a la programación. Se consideran todos los mantenimientos a señales en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de mantenimientos realizados a señales/Cantidad de mantenimientos realizados a señales programados)*100	Mensual	Ascendente	150	Mantenimientos	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Bitácora elaborada y/o fotografías	8	8	8	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
5	Instalar señales de tránsito	Este indicador medirá el seguimiento y avances de la instalación de señales de tránsito de acuerdo a la programación. Se consideran todos los mantenimientos a señales en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de señales de tránsito instalados /Cantidad de señales de tránsito programados a instalar)*100	Mensual	Ascendente	1,000	Señales instaladas	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Bitácora elaborada y/o fotografías	80	85	80	90	80	85	80	90	80	85	80	80	85
6	Rehabilitar cruces con semáforos	Este indicador medirá el seguimiento y avances de la rehabilitación de cruces con semáforos de acuerdo a la programación. Se consideran todas las rehabilitaciones de cruces con semáforos en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de cruces rehabilitados /Cantidad de cruces programados a rehabilitar)*100	Mensual	Ascendente	42	Semáforos rehabilitados	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Bitácora elaborada y/o fotografías	3	3	5	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3
7	Realizar estudios para la intervención de las vías	Este indicador medirá la cantidad de estudios realizados para la intervención de las vías del municipio. Se consideran todos los estudios realizados en el ejercicio fiscal correspondiente.	(Cantidad de estudios realizados /Cantidad de estudios programados)*100	Mensual	Ascendente	30	Estudios	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Estudio de ingeniería de tránsito elaborado	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2	2	4

Mtra. Brenda Lizbeth Sánchez Castro
Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible

Emmanuel Acevedo Ojeda
Director de Seguridad Vial

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad responsable	Dirección General para un Desarrollo Verde
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Ciudad Sostenible
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	3.4 Desarrollo verde

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades													
No.	Nombre del indicador		Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024													
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Brindar verificaciones en apoyo para las dictaminaciones en material forestal	Demuestra el número de verificaciones que se realizan por mes en materia forestal	(Número de verificaciones realizadas/Número de verificaciones recibidas) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Verde	Listado que muestre el número de verificaciones recibidas y las realizadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Brindar atención a dictaminaciones en materia forestal	Demuestra el número de dictaminaciones que se resuelven por mes en materia forestal	(Número de dictaminaciones en material forestal resueltas/Número de dictaminaciones en material forestal ingresadas) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Verde	Listado que muestre el número de dictaminaciones recibidas y las resueltas.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Brindar atención a dictaminaciones de lineamientos ambientales	Demuestra el número de dictaminaciones que se resuelven por mes en lineamientos ambientales	(Número de dictaminaciones en lineamientos resueltas/Número de dictaminaciones en lineamientos ingresadas) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Verde	Listado que muestre el número de dictaminaciones recibidas y las resueltas.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Brindar atención a dictaminación de anuncios	Demuestra el número de dictaminaciones que se resuelven por mes en anuncios	(Número de dictaminaciones en anuncios resueltas/Número de dictaminaciones en anuncios ingresadas) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Verde	Listado que muestre el número de dictaminaciones recibidas y las resueltas.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Brindar atención en ventanilla de desarrollo verde	Demuestra el número de ciudadanos que se atiende por mes en ventanilla de Desarrollo Verde	(Número de ciudadanos atendidos/Número de asistentes recibidos) *100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Verde	Listado que muestre el número de ciudadanos en ventanilla recibidos y atendidos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Mtra. Brenda Lizbeth Sánchez Castro
Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible

Arq. Mayela Abigail Salazar García
Directora de la Dirección General para un Desarrollo Verde

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad responsable	Dirección de Atención al Cambio Climático
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Ciudad Sostenible
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	3.2 Plan de Acción Climática

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades											
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024											
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	Atención ciudadana especializada y personalizada en materia ambiental que suceda durante el mes en curso	Demuestra el número de interacciones que se tiene con los ciudadanos a través de visitas, llamadas, mensajes, reuniones, etc.	(Atención especializada y personalizada atendida en materia ambiental/Atención especializada y personalizada recibida en materia ambiental) x 100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Verde	*Base de datos de visitas, llamadas, mensajes, reuniones, etc. *fotos en caso de reuniones *capturas de pantalla en caso de mensajes	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%
2	Eventos, cursos y talleres sobre sostenibilidad y/o cambio climático	Considera la cantidad de eventos, cursos y talleres enfocados en sostenibilidad y/o cambio climático	(Total de eventos, cursos y talleres sobre sostenibilidad y/o cambio climático impartidos/Total de eventos, cursos y talleres sobre sostenibilidad y/o cambio climático programados)*100	Trimestral	Ascendente	10	Eventos, Cursos y Talleres	Desarrollo Verde	Base de datos y evidencia fotográfica			4			2				4		
3	Consolidar y/o dar seguimiento a acuerdos de colaboración (locales o internacionales)	Demuestra el número de acuerdos de colaboración (tanto locales como internacionales) consolidados, o bien, con seguimiento	(Total de acuerdos de colaboración realizados/Total de acuerdos de colaboración planeados)*100	Trimestral	Ascendente	4	Acuerdos	Desarrollo Verde	Base de datos y evidencia fotográfica			1			2				1		
4	Dar seguimiento a instrumentos de cambio climático que involucren al municipio de Monterrey	Considera las acciones derivadas de los instrumentos de cambio climático, por ejemplo el Reglamento Municipal de Cambio Climático y el Programa Estatal de Cambio Climático de Nuevo León y ZMM	(Total de acciones implementadas para dar seguimiento a instrumentos de cambio climático que involucren al municipio de Monterrey) / (Total de acciones programadas para dar seguimiento a instrumentos de cambio climático que involucren al municipio de Monterrey)*100	Trimestral	Ascendente	5	Acciones	Desarrollo Verde	Base de datos y evidencia fotográfica			1			2				2		
5	Realizar acciones para diseñar la propuesta de un Plan de Educación Ambiental Municipal	Considera las acciones necesarias para formar un Plan de Educación Ambiental Municipal colaborativo, así como la publicación de los materiales que de él se desprendan	(Total de acciones implementadas para lograr la consolidación de un Plan de Educación Ambiental para Monterrey/Total de acciones programadas para lograr la consolidación de un Plan de Educación Ambiental para Monterrey)*100	Trimestral	Ascendente	5	Acciones	Desarrollo Verde	Base de datos y evidencia fotográfica			1			3				1		

Mtra. Brenda Lizbeth Sánchez Castro
Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible

Arq. Mayela Abigail Salazar García
Directora de la Dirección General para un Desarrollo Verde

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad responsable	Dirección para una Ciudad Verde
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Ciudad Sostenible
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	3.4 Desarrollo verde

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades													
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024													
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Gestionar la plantación de árboles en áreas municipales y espacios públicos	Gestionar la plantación de árboles dentro de áreas municipales y espacios públicos	(Total de árboles gestionados por mes / Total de árboles de gestión requerida)*100	Mensual	Ascendente	5000	Arboles	Desarrollo Verde	Base de datos y evidencia fotográfica	500	1000	1000	500	500	500			1000					
2	Realizar eventos de adopción de árboles	Realizar eventos del Programa: "Adopta un Árbol", fomentando la donación de árboles	(Total de eventos realizados/Total de eventos planeados)*100	Mensual	Ascendente	8	Eventos	Desarrollo Verde	Base de datos y evidencia fotográfica	2	2	2						2					
3	Forestar áreas verdes que fueron previamente Evaluadas y gestionadas	Evaluación y selección de áreas para forestar, a partir de un diagnóstico	(Total de áreas verdes forestadas/Total de áreas verdes programadas para forestar)*100	Mensual	Ascendente	18	Forestaciones	Desarrollo Verde	Base de datos y evidencia fotográfica	3	3	3	3	3				3					
4	Diseñar y/o rediseñar parques del municipio	Cantidad de parques diseñados y/o rediseñados aplicando infraestructura verde y plantación de vegetación nativa	(Total de parques diseñados y/o rediseñados / Total de parques programados para diseñar y/o rediseñar)*100	Mensual	Ascendente	9	Parques	Desarrollo Verde	Planos, entregas, reuniones y visitas documentadas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
5	Gestionar el desarrollo y la supervisión de los parques diseñados	Este indicador muestra del total de parques diseñados, cuales son los que cuentan con supervisión.	(Total de parques en supervisión/Total de parques diseñados)*100	Mensual	Ascendente	9	Parques	Desarrollo Verde	Planos, entregas, reuniones y visitas documentadas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
6	Unidades de compostaje instaladas en parques municipales y áreas públicas	Unidades de compostaje instaladas con su respectiva metodología de descomposición y su debido seguimiento, mantenimiento y mejora.	(Total de unidades de compostaje instaladas en áreas municipales o parques / Total de unidades de compostaje programadas para instalar en áreas municipales o parques)*100	Mensual	Ascendente	10	Unidades Instaladas	Desarrollo Verde	Base de datos y evidencia fotográfica	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1				
7	Visitas de seguimiento a comunidades y granjas urbanas instaladas	Cantidad de visitas, contactos de seguimiento y gestiones de material para las comunidades y huertos urbanos que garanticen la permanencia del proyecto y la canalización de la información para mejoramiento del programa.	(Total de visitas a huertos urbanos realizados o gestiones de seguimiento de las comunidades/ Total de visitas a huertos urbanos o gestiones de seguimiento de las comunidades programadas)*100	Mensual	Ascendente	16	Visitas	Desarrollo Verde	Bitácora de visita y fotografías de seguimiento	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2				

Mtra. Brenda Lizbeth Sánchez Castro
Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible

Arq. Mayela Abigail Salazar García
Directora de la Dirección General para un Desarrollo Verde

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad responsable	Dirección de Eficiencia Energética
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Ciudad Sostenible
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	3.4 Desarrollo verde

Dato general para indicadores		
Semafización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades													
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024													
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	Cursos y talleres para fomentar el ahorro energético y optimización de los recursos naturales en edificaciones	Realiza cursos y talleres tecnico-orientativos para encauzar a los participantes hacia un estilo de vida basado en el aprovechamiento eficiente de los recursos naturales	(Total de cursos y talleres realizados/Total de cursos y talleres programados)*100	Trimestral	Ascendente	6	Cursos o Talleres	Desarrollo Verde	*Base de datos *Evidencia fotográfica				2			3				1			
2	Desarrollo y gestión de programas y/o proyectos orientados al uso eficiente de los recursos hídricos y energéticos	Desarrolla y realiza proyectos y/o programas piloto en espacios y/o edificios públicos o privados	(Total de proyectos y/o programas piloto implementados / Total de proyectos y/o programas piloto programados)*100	Trimestral	Ascendente	3	Proyectos	Desarrollo Verde	*Documentación fotográfica *Resumen ejecutivo del proyecto/programa				1			1				1			
3	Realiza reuniones para diseñar la propuesta de un documento normativo y/o lineamiento en materia de eficiencia energética y de optimización de los recursos naturales en edificaciones	Investigar, proponer y evaluar buenas prácticas para el contenido de un documento normativo y/o lineamiento para el uso eficiente de los recursos naturales en las edificaciones públicas y privadas	(Total de documentos realizados/ total de documentos programados) *100	Anual	Ascendente	1	Documento	Desarrollo Verde	*Documentación fotográfica *Resumen ejecutivo del proyecto/programa							1							
4	Contribuir con Soporte a proyectos de otras dependencias y/o empresas en materia de eficiencia energética	Contribuir a través de soporte tecnico en proyectos que potencialicen el uso eficiente de los recursos naturales en los espacios y/o edificaciones	(Total de contribuciones a proyectos afines realizadas/Total de contribuciones a proyectos afines programadas)*100	Trimestral	Ascendente	5	Contribuciones	Desarrollo Verde	*Evidencia fotográfica *Reportes de las contribuciones realizadas.				2			2				1			
5	Consolidar y/o dar seguimiento a acuerdos de colaboración locales o internacionales	Afianzar o reafirmar mediante acuerdo, las colaboraciones con organismos del sector publico, iniciativa privada o organizaciones de la sociedad civil.	(Total de acuerdos realizados/Total de acuerdos programados)*100	Trimestral	Ascendente	3	Acuerdos	Desarrollo Verde	*Evidencias fotografica *Documentos realizados a partir de la colaboracion				1			1				1			

Mtra. Brenda Lizbeth Sánchez Gastro
Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible

Arq. Mayela Abigail Salazar García
Directora de la Dirección General para un Desarrollo Verde

Programa Operativo Anual 2024

Información General	
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad responsable	Dirección de Enlace Municipal
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Ciudad Sostenible
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Datos del indicador										Calendarización de actividades														
No.	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Frecuencia	Sentido del indicador	Meta anual	Unidad de medida	Programa Presupuestario	Medios de verificación	2024														
										Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	Realizar la carga de los formatos de las Obligaciones de Transparencia	Este indicador reporta la carga a la Plataforma Nacional de Transparencia de todos los formatos que son Obligaciones para la Secretaría.	(Carga al portal de transparencia realizada/Carga al portal de transparencia programada)*100	Mensual	Ascendente	12	Cumplimientos	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Captura de pantalla del Portal en donde se ve la carga de los formatos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	Porcentaje de las Solicitudes de Acceso a la Información atendidas	Este indicador mide el total de las solicitudes de acceso a la información por parte de la ciudadanía que fueron atendidas y recibieron contestación por parte de la Secretaría.	(Total de solicitudes de acceso a la información atendidas/ Total de solicitudes de acceso a la información recibidas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Solicitudes recibidas en PDF	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Brindar atención a reportes ciudadanos	Dar atención y seguimiento a los reportes ciudadanos, con el fin de proporcionar un servicio eficiente y oportuno a la comunidad, respondiendo a las diversas inquietudes, quejas o sugerencias presentadas por los ciudadanos.	(Cantidad de Reportes ciudadanos atendidos/Cantidad de reportes recibidos)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Sistema Sentral, listado de control de solicitud ciudadana.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Revisar procesos de trámites a petición de las áreas	Realiza una revisión exhaustiva de los procedimientos de trámites, atendiendo a las solicitudes presentadas por las distintas direcciones, con el fin de optimizar los procesos internos.	(Cantidad de revisiones de procesos de trámites efectuadas/Cantidad de revisiones de procesos de trámites propuestas) * 100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Minutas, listado de asistencia, listado de acuerdos, documentos varios, etc.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Implementar módulos digitales a petición de las áreas	Lleva a cabo la implementación de módulos digitales en el sistema informático, acorde a las solicitudes específicas presentadas por cada una de las áreas, con el objetivo de optimizar los procesos internos y brindar soluciones tecnológicas personalizadas que respondan a las necesidades particulares de cada dirección.	(Cantidad de Módulos digitales realizadas/Cantidad de Módulos digitales requeridas)*100	Mensual	Ascendente	100%	Porcentaje	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Actualizaciones al sistema digital implementado.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Mtra. Brenda Lizbeth Sánchez Castro
Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible

Lic. Brenda Mónica Pérez Gonzalez
Directora de Enlace Municipal