

## Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
<b>Nombre del Programa Presupuestario</b>	Gobierno Digital
<b>Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo</b>	V. Ciudad abierta
<b>Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo</b>	5.1 Monterrey abierto e inteligente
<b>Dependencia</b>	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
<b>Beneficiarios</b>	Servidores Públicos del Municipio de Monterrey

Dato general para indicadores		
Semafización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Objetivos, Indicadores y Metas de la Matriz de Indicadores para Resultados																	
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad									Valor	Año					
Fin	-	-	Contribuir en el impulso del desarrollo de innovación de la Administración Pública Municipal mediante la transformación digital.	Porcentaje de sistemas desarrollados por la Dirección de Gobierno Digital publicados	Este indicador mide los sistemas desarrollados que serán publicados	(Cantidad de sistemas desarrollados publicados/ Cantidad de sistemas solicitados)*100	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	1	2023	100%	Porcentaje	-URL -Lista de sistemas solicitados a desarrollar	Se cuenta con mayor cantidad de personal contratado calificado para el desarrollo en sistemas	Dirección de Gobierno Digital
Propósito	-	-	El desempeño de los servidores públicos se incrementa mediante la potencialización de los procesos con base en los sistemas digitales.	Porcentaje de sistemas integrados a ID Mty	Este indicador mide la integración de diversos sistemas a ID Mty simplificando el proceso de registro y seguimiento de los ciudadanos	(Cantidad de sistemas integrados a ID Mty/ Total de sistemas administrados por Gobierno Digital) *100	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	2	2023	100%	Porcentaje	-URL y evidencia fotográfica de la plataforma integrada a la Identidad Digital -Lista de sistemas a integrar a ID Mty	Se cuenta con el suficiente personal de desarrollo o con un desarrollador externo para no poner en riesgo el middleware	Dirección de Gobierno Digital
Componente	1	-	Eliminar la carga administrativa a partir de proyectos que se trabajen bajo estándares y mejores prácticas internacionales.	Porcentaje de trámites o servicios librados en el Módulo Digital	Este indicador mide la cantidad de trámites o servicios librados en el Módulo Digital con la finalidad de cumplir con el Plan Municipal de Desarrollo el cual establece la digitalización de los trámites y servicios del municipio.	(Cantidad de trámites o servicios librados/Total de trámites y servicios municipales solicitados por las Dependencias para ser liberados)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	7	2023	100%	Porcentaje	-URL -Listado de trámites y servicios por actualizar o liberar	Se tiene una adecuada planificación de las diversas Dependencias de la APM para la digitalización de los procesos simplificados.	Dirección de Gobierno Digital
Actividad	1	1	Llevar a cabo proyectos en conjunto con otras entidades gubernamentales, organismos internacionales o particulares.	Porcentaje de colaboraciones con otras entidades gubernamentales, organismos internacionales o particulares para intercambiar datos entre sistemas de información para complementar proyectos de Gobierno Digital	Este indicador mide las colaboraciones con externos para intercambiar datos entre sistemas de información.	(Cantidad de acuerdos generados para el intercambio de datos/ Cantidad de acuerdos por generar para el intercambio de datos)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	2	2023	100%	Porcentaje	-Acuerdos generados	Se cuenta con un objetivo claro de todas las partes involucradas para el intercambio de datos.	Dirección de Gobierno Digital
Actividad	1	2	Capacitar a la Administración Pública Municipal en alfabetización digital	Porcentaje de capacitaciones relacionadas con la transformación digital impartidos por la Dirección de Gobierno Digital a servidores públicos de otras Dependencias y Entidades de la APM	Este indicador mide el número de capacitaciones y/o cursos relacionados a la transformación digital que se realicen en el municipio.	(Cantidad de capacitaciones de transformación digital realizadas/ Cantidad de capacitaciones relacionadas a la transformación digital solicitadas)*100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	7	2023	100%	Porcentaje	-Lista de asistencia o evidencia fotográfica -Convocatoria de las capacitaciones	Se cuenta con la disposición de las Dependencias de la APM, así como con los materiales necesarios para llevar a cabo las capacitaciones.	Dirección de Gobierno Digital
Componente	2	-	Aprovechamiento tecnológico en el municipio a través del trabajo transversal de la Administración Pública Municipal impulsado	Porcentaje de analíticas generadas a partir de los sistemas digitales del municipio de Monterrey.	Este indicador mide el tráfico que llega a los sistemas digitales del municipio a través de analíticas web. Las analíticas web se refieren al proceso de recopilación, medición, análisis y presentación de datos relacionados con la actividad de un sitio web. El objetivo principal de las analíticas web es comprender cómo interactúan los usuarios con un sitio web, qué páginas visitan, cuánto tiempo pasan en el sitio, qué acciones realizan y más. Estos datos son esenciales para tomar decisiones informadas sobre el diseño, contenido y estrategias de marketing de un sitio web.	(Cantidad de analíticas generadas / Cantidad de analíticas por generar)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	15	2023	100%	Porcentaje	-Analíticas generadas -Lista de Analíticas por generar	Se cuenta con las herramientas necesarias para generar las analíticas correspondientes	Dirección de Gobierno Digital
Actividad	2	1	Implementación de la agenda existente y las necesidades comunes en materia de digitalización.	Porcentaje de procesos llevados a cabo en la plataforma de DECIDIM.	Este indicador mide los procesos de participación ciudadana de la SIGA u otras dependencias llevadas a cabo en la plataforma DECIDIM	(Cantidad de procesos de participación ciudadana realizados/ Cantidad de procesos de participación ciudadana solicitadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	15	2023	100%	Porcentaje	-URL -Lista de procesos de participación ciudadana solicitadas	Se cuenta con el apoyo de Codeando México para la implementación	Dirección de Gobierno Digital
Actividad	2	2	Gestión de mesas de trabajo para asegurar desarrollos y/o contrataciones efectivas y globales que permitan optimizar los recursos	Porcentaje de mesas de trabajo con las distintas dependencias para la colaboración.	Este indicador mide la cantidad de mesas de trabajo con Dependencias de la APM con la finalidad de fomentar la colaboración y el intercambio de conocimientos	(Cantidad de mesas de trabajo con dependencias de la APM realizadas/ Cantidad de mesas de trabajo con la APM solicitadas)*100	Gestión	Eficacia	Bimestral	Ascendente	11	2023	100%	Porcentaje	-Lista de asistencia o evidencia fotográfica -Convocatoria a las mesas de trabajo	Se tiene disposición y objetivos claros de todas las Dependencias de la APM para la realización de las mesas de trabajo.	Dirección de Gobierno Digital
Componente	3	-	Políticas de Gestión de Datos para establecer una pauta clara para la Administración Pública Municipal realizadas	Porcentaje de sistemas administrados bajo políticas de Gestión de Datos	Este indicador mide la liberación de sistemas administrados bajo políticas de Gestión de Datos para permitir el uso transversal de intercambio de datos e Información entre sistemas de la Administración Pública Municipal.	(Cantidad de sistemas administrados bajo políticas de Gestión de Datos liberados/ Cantidad de sistemas administrados bajo políticas de Gestión de Datos por liberar)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	1	2023	100%	Porcentaje	-URL y evidencia fotográfica -Lista de sistemas por liberar bajo políticas de Gestión de Datos	Se cuenta con el personal de ciencia de datos suficiente para la liberación de la primera fase	Dirección de Gobierno Digital
Actividad	3	1	Desarrollo de sistemas con terceros en temas de interoperabilidad y conectividad	Porcentaje de sistemas digitales desarrollados por terceros en coordinación con la Dirección de Gobierno Digital para integrarse al ecosistema digital del municipio.	Este indicador mide los sistemas digitales desarrollados por terceros en coordinación con la Dirección de Gobierno Digital para integrarlos al ecosistema digital del municipio.	(Cantidad de sistemas desarrollados por terceros/ Cantidad de sistemas por desarrollar por terceros)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	-URL de los sistemas	Las negociaciones y los alcances que se definan con los actores terceros van acorde a las metas establecidas en el indicador	Dirección de Gobierno Digital
Actividad	3	2	Implementación de estándares que permiten la interoperabilidad y conectividad de datos	Porcentaje de propuestas normativas aprobadas en materia de gestión de datos, gobernanza digital y/o gobernanza tecnológica.	Este indicador mide las propuestas normativas, lineamientos y/o reglamentos elaborados por la dirección de gobierno digital en materia de gobernanza tecnológica	(Propuestas normativas aprobadas/ Propuesta normativas a elaboradas por aprobar)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	2	2023	100%	Porcentaje	Lineamientos y reglamentos propuestos	El municipio es impulsado debido a la perspectiva de cambio positivo en la normativa Estatal en términos de Gobierno Digital generado por la iniciativa de Ley de Gobierno Digital.	Dirección de Gobierno Digital

Dra. Cintia Smith  
Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto