

# Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Monterrey cuida de ti
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Ciudad Humana
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF
Dependencia	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Beneficiarios	Personas cuidadoras del municipio de Monterrey

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Objetivos, Indicadores y Metas de la Matriz de Indicadores para Resultados																	
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad									Valor	Año					
Fin	-	-	Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas cuidadoras mediante un sistema de servicios encaminado a disminuir desigualdades sociales	Porcentaje de personas cuidadoras que acceden a servicios del sistema de cuidados	Este indicador mide la cantidad de personas cuidadoras que acceden a los servicios del sistema de cuidados con la finalidad de disminuir desigualdades sociales	(Número de personas que acceden al sistema/Número de personas que requieren el acceso al sistema)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias	Interés de las personas en participar en el programa Variables climatológicas y contingencias sanitarias Suficiencia presupuestal	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Propósito	-	-	Las personas cuidadoras acceden a servicios que permiten mejorar sus condiciones de vida	Porcentaje de servicios otorgados a personas cuidadoras en el sistema de cuidados	Este indicador mide la cantidad de servicios otorgados a las personas cuidadoras y personas que requieren de cuidados que acceden al sistema	(Número de servicios otorgados/Número de servicios requeridos)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias	Interés de las personas en participar en el programa Variables climatológicas y contingencias sanitarias Suficiencia presupuestal	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Componente	1	-	Personas cuidadoras que acceden a servicios en Centros de Cuidado que permiten mejorar sus condiciones de vida	Porcentaje de personas cuidadoras que acceden a Centros de Cuidado	Este indicador mide la cantidad de personas cuidadoras que acceden a los servicios que se ofrecen en los Centros de Cuidado que permiten mejorar sus condiciones de vida	(Número de personas cuidadoras que acceden a Centros de Cuidado / Número de personas cuidadoras que solicitan acceder a Centros de Cuidados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias Lista de asistencia	Variables climatológicas y contingencias sanitarias Suficiencia presupuestal	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Actividad	1	1	Realizar actividades que fortalecen habilidades para el bienestar de personas cuidadoras en los Centros de Cuidados	Porcentaje de actividades realizadas para personas cuidadoras en los Centros de Cuidado	Este indicador mide la cantidad de actividades realizadas que fortalecen habilidades para el bienestar de personas cuidadoras en los Centros de Cuidado, tales como conferencias, talleres, pláticas y grupos de apoyo	(Número de actividades realizadas / Número de actividades requeridas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Bitácora de actividades Lista de asistencia Evidencia fotográfica	Interés de las personas en participar en las actividades Variables climatológicas y contingencias sanitarias Suficiencia presupuestal	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Actividad	1	2	Brindar a personas cuidadoras servicios que permiten reducir las desigualdades sociales	Porcentaje de servicios otorgados a personas cuidadoras en los Centros de Cuidado	Este indicador mide la cantidad de servicios otorgados en los Centros de Cuidado a personas cuidadoras para reducir las desigualdades sociales	(Número de servicios otorgados / Número de servicios requeridos)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Concentrado de servicios Lista de asistencia	Interés de las personas en los servicios ofrecidos Variables climatológicas y contingencias sanitarias Suficiencia presupuestal	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Componente	2	-	Transversalizar acciones para la atención de personas cuidadoras para mejorar sus condiciones de vida	Porcentaje de acciones transversales realizadas a favor de personas cuidadoras	Este indicador mide la cantidad de acciones realizadas en colaboración con diferentes actores estratégicos para la atención de personas cuidadoras a fin de que mejoren su calidad de vida	(Número de acciones realizadas / Número de acciones requeridas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Lista de asistencia Evidencia fotográfica	Interés de las personas en participar en el programa Variables climatológicas y contingencias sanitarias Suficiencia presupuestal	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Actividad	2	1	Personas cuidadoras beneficiadas a través de acciones transversales	Porcentaje de personas cuidadoras y que requieren de cuidados beneficiadas mediante acciones transversales	Este indicador mide la cantidad de personas cuidadoras y que requieren de cuidados beneficiadas con acciones transversales	(Número de personas beneficiadas con acciones transversales/ Número de personas que requieren de acciones transversales)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Fichas técnicas Evidencia fotográfica	Interés de las personas en participar en el programa Variables climatológicas y contingencias sanitarias Suficiencia presupuestal	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Actividad	2	2	Realizar gestiones y canalizaciones a servicios acorde a necesidades de personas cuidadoras	Porcentaje de gestiones y canalizaciones a servicios acorde a necesidades de personas cuidadoras	Este indicador mide la cantidad de gestiones y canalizaciones realizadas para que las personas cuidadoras aminoren sus necesidades derivadas del trabajo no remunerado	(Número gestiones y canalizaciones realizadas/Número de gestiones y canalizaciones requeridas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Bitácora de actividades Canalizaciones	Interés de las personas en participar en el programa Variables climatológicas y contingencias sanitarias Suficiencia presupuestal	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Lic. José Francisco Salas Tirado  
Director General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia