

Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes Vulnerados de sus Derechos
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Ciudad Humana
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables
Dependencia	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Beneficiarios	Niñas, Niños y Adolescentes que habiten y transiten en la ciudad de Monterrey

Dato general para indicadores		
Semafización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Objetivos, Indicadores y Metas de la Matriz de Indicadores para Resultados																	
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad									Valor	Año					
Fin	-	-	Contribuir en la restitución de los derechos vulnerados a niñas, niños y adolescentes de Monterrey, mediante la atención de reportes de este tipo.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes restituidos en sus derechos vulnerados.	De las niñas, niños y adolescentes atendidos por la Defensoría Municipal, este indicador muestra el porcentaje de niñas, niños y adolescentes con derechos restituidos.	(Número total de niñas, niños y adolescentes restituidos en sus derechos/Número de niñas, niños y adolescentes atendidos) *100	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Listados de expedientes atendidos mensualmente canalizados a seguimiento, y/o autoridades correspondientes.	Apoyo por partes de las autoridades de los diferentes niveles de gobierno y miembros de la sociedad civil en denunciar posibles vulneraciones a los derechos de niñas, niños y adolescentes del Municipio de Monterrey o de los involucrados para acudir a las citas otorgadas.	Defensoría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Propósito	-	-	Contribuir al pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes del Municipio de Monterrey	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes atendidos.	De las niñas, niños y adolescentes con probable vulneración de derechos en el municipio de Monterrey, este indicador muestra el porcentaje de niñas, niños y adolescentes atendidos con motivo de la recepción de un reporte de vulneración de derechos.	(Número de niñas, niños y adolescentes con probable vulneración de derechos en el Municipio de Monterrey atendidos/Número de niñas, niños y adolescentes reportados con probable vulneración de derechos en el Municipio de Monterrey) *100	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Listados de expedientes generados mensualmente con motivo de los reportes recibidos.	Apoyo por partes de las autoridades de los diferentes niveles de gobierno y miembros de la sociedad civil en denunciar posibles vulneraciones a los derechos de niñas, niños y adolescentes del Municipio de Monterrey o de los involucrados para acudir a las citas otorgadas.	Defensoría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Componente	1	-	Servicios para la restitución de los derechos a niñas, niños y adolescentes brindados.	Porcentaje de servicios brindados a niñas, niños y adolescentes durante la atención del caso.	De los servicios requeridos para la restitución de derechos, este indicador muestra el cumplimiento de los servicios brindados a niñas, niños y adolescentes durante la atención del caso.	(Número de servicios brindados a niñas, niños y adolescentes/Número de servicios requeridos para la restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Padrón de beneficiarios	Colaboración interinstitucional.	Defensoría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Actividad	1	1	Atención de reportes de presunta vulneración de derechos y de seguimientos recibidos	Porcentaje de visitas domiciliarias, escolares y comunitarias realizadas durante la atención del reporte de vulneración de derechos.	Con el objeto de atender reportes de presunta vulneración de derechos, este indicador mide el cumplimiento de las visitas domiciliarias, escolares y comunitarias requeridas	(Número de visitas domiciliarias, escolares y comunitarias realizadas/ Número de visitas domiciliarias, escolares y comunitarias requeridas) *100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	-Padrón de beneficiarios	Equipos multidisciplinarios suficientes, instalaciones adecuadas, insumos suficientes y parque vehicular adecuado para todo tipo de terreno y con capacidad suficiente para el traslado de los usuarios.	Defensoría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Actividad	1	2	Gestión de trámites y servicios para la restitución plena de derechos vulnerados a niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de gestiones y/o canalizaciones realizadas para la restitución de derechos vulnerados a niñas, niños y adolescentes de Monterrey.	Con el objetivo de restituir plenamente los derechos de los niñas, niños y adolescentes, este indicador mide el cumplimiento de las gestiones y/o canalizaciones requeridas	(Número de gestiones y/o canalizaciones realizadas/ Número de gestiones y/o canalizaciones requeridas) * 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	-Padrón de beneficiarios	Equipos multidisciplinarios suficientes, instalaciones adecuadas, insumos suficientes y parque vehicular adecuado para todo tipo de terreno y con capacidad suficiente para el traslado de los usuarios. Colaboración interinstitucional	Defensoría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Componente	2	-	Recepción y atención de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes por los diferentes medios de contacto	Porcentaje de reportes de vulneración de derechos atendidos.	De los reportes recibidos por los diferentes medios de contacto sobre vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes, este indicador mide la cantidad de reportes atendidos.	(Número de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes atendidos/Número de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes recibidos)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Listado de mensual de expedientes generados	Apoyo por partes de las autoridades de los diferentes niveles de gobierno y miembros de la sociedad civil en denunciar posibles vulneraciones a los derechos de niñas, niños y adolescentes del Municipio de Monterrey o de los involucrados para acudir a las citas otorgadas. Equipos multidisciplinarios suficientes, instalaciones adecuadas, insumos suficientes y parque vehicular adecuado para todo tipo de terreno y con capacidad suficiente para el traslado de los usuarios. Colaboración interinstitucional	Defensoría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Actividad	2	1	Difusión de información sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, los servicios que ofrece la Defensoría Municipal y los medios de contacto para la recepción de reportes	Porcentaje actividades de difusión de derechos de niñas, niños y adolescentes, de los servicios que ofrece la Defensoría Municipal y de los medios de contacto para la recepción de reportes.	Con el objetivo de dar a conocer entre los miembros de la sociedad civil y autoridades, los derechos de niñas, niños y adolescentes, este indicador mide el cumplimiento de la difusión sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, los servicios que brinda la defensoría municipal y los medios de contacto para la recepción de reportes.	(Número de actividades realizadas de difusión / Número de actividades de difusión programadas) * 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Calendarización de actividades	Colaboración interinstitucional para calendarizar las actividades de difusión de derechos de niñas, niños y adolescentes.	Defensoría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Actividad	2	2	Información difundida sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, así como de los medios de contacto para la realización de los reportes	Porcentaje de personas ciudadanas informadas mediante pláticas sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes y de los medios de contacto para realizar los reportes.	Con el objetivo de mantener informados a los ciudadanos sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes y los medios para realizar un reporte, este indicador medirá el cumplimiento de informar a los ciudadanos sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes.	(Número de personas ciudadanas informadas respecto a los derechos de niñas, niños y adolescentes mediante pláticas/ Número de personas ciudadanas requeridas por informar respecto a los derechos de niñas, niños y adolescentes mediante pláticas) *100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Listado de asistentes	Colaboración interinstitucional para calendarizar las actividades de difusión de derechos de niñas, niños y adolescentes. Asistencia de los ciudadanos	Defensoría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Componente	3	-	Prevención y atención de los conflictos familiares a través de la Unidad de Mediación del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia realizados	Porcentaje de personas atendidas a través de la Unidad de Mediación	Este indicador mide el número de personas atendidas en la unidad de mediación, con la finalidad de resolver conflictos familiares a través de la mediación.	(Número de personas que recibieron un servicio en la unidad de mediación/ Número de personas que solicitaron un servicio en la unidad de mediación)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	-Listado de expedientes	Interés del ciudadano para la resolución pacífica de conflictos, personal certificado en mecanismos alternativos y resolución de controversias, disposición por parte de los involucrados, infraestructura y equipamiento necesario para la unidad de mediación, vehículo para la gestión de invitaciones y chofer.	Defensoría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Actividad	3	1	Impartición de pláticas para promover la paz y resolución de conflictos a través del diálogo	Porcentaje de pláticas impartidas a través de la Unidad de Mediación	Realizar pláticas enfocadas a la resolución de conflictos a través de la Unidad de Mediación, con el fin de promover una cultura de paz	(Número de pláticas realizadas a través de la Unidad de Mediación/ Número de pláticas a través de la Unidad de Mediación programadas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	-Calendarización de actividades	Concurrencia de la población objetivo y colaboración interinstitucional para programar las pláticas	Defensoría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Actividad	3	2	Brindar asesoría jurídica en el Sistema Desarrollo Integral de la Familia	Porcentaje de asesorías jurídicas en materia familiar	Brindar asesorías legales a la población en general en materia jurídica familiar	(Número de asesorías legales en unidades SDIF brindadas/ Número de asesorías legales en unidades SDIF solicitadas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	-Padrón de beneficiarios	Disposición del ciudadano para solicitar asesorías jurídicas en materia familiar, espacios necesarios en diferentes áreas de DIF para brindar el servicio en privado, vehículo para acercar el servicio de asesoría jurídica a la población.	Defensoría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Lic. José Francisco Salas Tirado
 Director General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia