

## Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Calidad de Vida para las Personas Adultas Mayores
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Ciudad Humana
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores
Dependencia	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Beneficiarios	Personas Adultas Mayores que habitan en la ciudad de Monterrey

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Objetivos, Indicadores y Metas de la Matriz de Indicadores para Resultados																	
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad									Valor	Año					
Fin	-	-	Contribuir a la inclusión social de las personas adultas mayores mediante el otorgamiento de medios y herramientas con perspectiva de derechos humanos	Porcentaje de personas adultas mayores atendidas	Este indicador muestra el número de personas adultas mayores atendidas en la Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores mediante actividades recreativas, culturales, sociales, asistenciales, formativas, educativas y deportivas	(Número de personas adultas mayores atendidas / número de personas adultas mayores que solicitan la atención)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	100%	2023	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias	Personas adultas mayores interesadas en los servicios ofrecidos Variables climatológicas y contingencias sanitarias	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Propósito	-	-	Las personas adultas mayores tienen acceso a servicios para incrementar su calidad de vida desde una perspectiva de derechos humanos	Porcentaje de servicios otorgados a personas adultas mayores	Este indicador muestra los servicios otorgados a personas adultas mayores que solicitan la atención a la dirección de atención a personas adultas mayores	(Número de servicios otorgados a personas adultas mayores / número de servicios solicitados por personas adultas mayores)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	100%	2023	100%	Porcentaje	Padrón de personas beneficiarias y evidencia fotográfica	Personas adultas mayores interesadas en los servicios ofrecidos Variables climatológicas y contingencias sanitarias	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Componente	1	-	Personas Adultas Mayores que acceden a servicios que contribuyen a un envejecimiento activo y saludable en las Casas Club	Porcentaje de personas adultas mayores beneficiadas con actividades que contribuyen a su envejecimiento activo y saludable	Este indicador muestra el porcentaje de personas adultas mayores beneficiadas con actividades que contribuyen a su envejecimiento activo y saludable	(Número de personas adultas mayores beneficiadas con actividades / Número de personas adultas mayores que solicitan actividades)* 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2023	100%	Porcentaje	-Padrón de beneficiarios y evidencia fotográfica	Personas adultas mayores interesadas en los servicios ofrecidos Variables climatológicas y contingencias sanitarias	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad	1	1	Asistencia de personas adultas mayores a las Casas Club	Porcentaje de asistencia de personas adultas mayores a las Casas Club	Este indicador muestra el porcentaje de asistencia de personas adultas mayores a las Casas Club	(Número de personas adultas mayores atendidas / número de personas adultas mayores que solicitan la atención)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2023	100%	Porcentaje	-Padrón de beneficiarios y evidencia fotográfica	Personas adultas mayores interesadas en los servicios ofrecidos Variables climatológicas y contingencias sanitarias	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad	1	2	Servicios otorgados a las Personas Adultas Mayores atendidas en las Casas club	Porcentaje de servicios otorgados a Personas Adultas Mayores atendidas en las casa club	De los servicios de atención como prevención de enfermedades, atención médica, actividades cognitivas, terapia ocupacional, actividad física, talleres, conferencias, actividades artísticas y recreativas, traslados, este indicador muestra la cantidad de servicios proporcionados a los usuarios de las Casas Club del Adulto Mayor	(Número de servicios proporcionados en Casas Club del Adulto Mayor / Número de servicios solicitados en Casas Club del Adulto Mayor)* 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2023	100%	Porcentaje	-Padrón de beneficiarios y evidencia fotográfica	Personas adultas mayores interesadas en los servicios ofrecidos Variables climatológicas y contingencias sanitarias	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Componente	2	-	Personas Adultas Mayores que acceden a servicios para la protección de sus derechos humanos	Porcentaje de Personas Adultas Mayores que acceden a servicios para la protección de sus derechos humanos	Este indicador muestra el porcentaje de Personas Adultas Mayores que acceden a servicios para la protección de sus derechos humanos en el ámbito de atribución	(Número de Personas Adultas Mayores atendidas / Número de Personas Adultas Mayores que requieren el servicio)* 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Registro de reportes y bitácora	Aceptación de la Persona Adulta Mayor reportada para la intervención de su caso Variables climatológicas y contingencias sanitarias	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad	2	1	Atención a reportes de personas adultas mayores que sufren de abandono, negligencia y/o maltrato	Porcentaje de reportes atendidos de Personas Adultas Mayores	De los reportes de presunción de derechos vulnerados de Personas Adultas Mayores, este indicador muestra el porcentaje de reportes atendidos	(Número de reportes atendidos / Número de reportes recibidos)* 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2023	100%	Porcentaje	Registro de reportes y bitácora	Facilidad de acceso al domicilio de la Persona Adulta Mayor reportada Variables climatológicas y contingencias sanitarias	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad	2	2	Servicios otorgados a Personas Adultas Mayores por reportes para la protección de sus derechos humanos	Porcentaje de servicios otorgados a Personas Adultas Mayores por reportes para la protección de sus derechos humanos	De los reportes recibidos de presunción de derechos vulnerados a Personas Adultas Mayores, este indicador muestra la cantidad de servicios otorgados	(Número de servicios otorgados / Número de servicios requeridos)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Registro de reportes y bitácora	Facilidad de acceso al domicilio de la Persona Adulta Mayor reportada Variables climatológicas y contingencias sanitarias	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad	2	3	Servicios otorgados a Personas Adultas Mayores en Casa Hogar Nueva Esperanza	Porcentaje de servicios otorgados a personas usuarias de la Casa Hogar Nueva Esperanza	Este indicador muestra la cantidad de servicios otorgados a personas usuarias de la Casa Hogar Nueva Esperanza	(Número de servicios otorgados en Casa Hogar Nueva Esperanza / Número de servicios requeridos en Hogar Nueva Esperanza)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2023	100%	Porcentaje	-Bitácora de servicios otorgados	Variables climatológicas y contingencias sanitarias	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Lic. José Francisco Salas Tirado  
Director General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia