

Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Protección Civil Monterrey
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Ciudad Sostenible
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible
Dependencia	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Beneficiarios	Población que habita y transita en el municipio de Monterrey

Dato general para indicadores		
SemafORIZACIÓN		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Objetivos, Indicadores y Metas de la Matriz de Indicadores para Resultados																	
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad									Valor	Año					
Fin	-	-	Salvaguardar las vidas humanas y el patrimonio de la población del municipio de Monterrey	Porcentaje de personas salvaguardadas en su integridad física, en eventos antropogénicos y naturales	Mide el porcentaje de personas salvaguardadas en su integridad física, en eventos antropogénicos y naturales atendidos en accidentes ocasionados por la mano del hombre (accidentes automovilísticos en ciudad o carretera, incendios, etc.) o por eventos de origen natural (huracanes, inundaciones, sismos, lluvias torrenciales, etc.) no considerando las defunciones presentadas.	(Número de personas salvaguardadas en su integridad física en eventos antropogénicos y naturales / Número de personas en eventos antropogénicos y naturales que requieren atención) *100	Estratégico	Eficiencia	Anual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Ficha informativa de atención a emergencias	La población es salvaguardada en su integridad física ante eventos antropogénicos y naturales	Dirección de Protección Civil
Propósito	-	-	Contribuir a garantizar la atención de la población que habita y transita por el municipio de Monterrey ante casos de emergencias	Porcentaje de emergencias atendidas que fueron canalizadas a la Dirección de Protección Civil	Este indicador dará seguimiento al porcentaje de eficiencia en el cumplimiento de la atención a emergencias canalizadas	(Número de emergencias atendidas / Número de emergencias presentadas) * 100	Estratégico	Eficiencia	Semestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Ficha informativa de atención a emergencias	Se brinda atención a todos los reportes de emergencia canalizados por C4 municipal.	Dirección de Protección Civil
Componente	1	-	Implementar capacitaciones a la población en temas de prevención de riesgos y emergencias	Porcentaje de personas evaluadas y aprobadas en la capacitación impartida en materia de protección civil	Este indicador medirá el porcentaje de personas que son capacitadas en temas de protección civil	(Cantidad de personas con calificación aprobatoria en tema de protección civil / cantidad de personas capacitadas que a las que se les aplicó prueba) *100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Evaluaciones aprobadas en materia de protección civil	Todos los participantes de las capacitaciones realizadas son evaluados	Dirección de Protección Civil
Actividad	1	1	Efectuar acciones de capacitación a instituciones educativas	Porcentaje de capacitaciones a instituciones educativas otorgadas	Mide el alcance de las capacitaciones en tema de protección civil a instituciones educativas	(Cantidad de instituciones educativas a las que se les otorgó capacitación / Cantidad de instituciones educativas que solicitan la capacitación) *100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2023	100%	Porcentaje	Lista de asistencia para capacitación	Todas las instituciones educativas y empresariales aceptan la capacitación	Dirección de Protección Civil
Actividad	1	2	Generar material de difusión para una cultura de protección civil	Porcentaje de difusiones realizadas en redes sociales	Mide la cantidad de difusiones que fueron realizadas a través de las redes sociales oficiales de la secretaría y Dirección municipal	(Cantidad de difusiones realizadas / Cantidad de difusiones programadas) *100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100%	2023	100%	Porcentaje	Infografía y material difundido	Se realiza difusión que fomenta entre la sociedad una cultura de protección civil	Dirección de Protección Civil
Componente	2	-	Contar con personal operativo calificado para el desempeño óptimo de sus funciones	Porcentaje de capacitaciones otorgadas al personal operativo de protección civil	Mide la cantidad de cursos de especialidad otorgados al personal operativo de protección civil	(Cantidad de cursos realizados / Cantidad de cursos programados) *100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100%	2023	100%	Porcentaje	Lista de asistencia del personal capacitado	Todo el personal operativo recibe capacitaciones especializadas en materia de protección civil	Dirección de Protección Civil
Actividad	2	1	Contar con personal administrativo para el desempeño óptimo de sus funciones	Porcentaje de capacitaciones otorgadas al personal administrativo de protección civil	Mide la cantidad de cursos de otorgados al personal administrativo de protección civil	(Cantidad de cursos realizados / Cantidad de cursos programados) *100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100%	2023	100%	Porcentaje	Lista de asistencia del personal capacitado	Todo el personal administrativo recibe capacitaciones acorde a las necesidades de la dirección	Dirección de Protección Civil

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía