

Matriz de Indicadores para Resultados

Nombre del Programa Presupuestario		Datos del Programa Presupuestario	
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo		Protección a la Ciudadanía	
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo		II. Ciudad en Paz	
Dependencia		2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	
Beneficiarios		Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía	
		Adolescentes en situación de riesgo y sus familias, personas víctimas de violencia intrafamiliar y la ciudadanía en general.	

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Objetivos, Indicadores y Metas de la Matriz de Indicadores para Resultados																	
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad									Valor	Año					
Fin	-	-	Contribuir a la reducción de la violencia contra grupos en situación de vulnerabilidad mediante atenciones multidisciplinarias a personas víctimas de violencia pertenecientes a grupos vulnerables.	Porcentaje de personas nuevas beneficiadas a través de los programas de CAIPA y UAVVI	De todas las personas que soliciten servicios de CAIPA y UAVVI, este indicador mostrará el porcentaje de personas que se les abrió expediente, en el año y recibieron servicios de UAVVI y CAIPA.	(Número de personas nuevas que reciben atención en UAVVI Y CAIPA / Número de personas nuevas que solicitan atención en UAVVI Y CAIPA)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Informe consolidado de personas que solicitan atención vs las que recibieron atención	Suficiencia presupuestal para brindar atención	Dirección de Protección a la Ciudadanía
Propósito	-	-	Los grupos en situación de vulnerabilidad, reciben atención integral, especializada y con perspectiva de género	Porcentaje de personas subsecuentes beneficiadas a través de los programas de CAIPA y UAVVI	De todas las personas que solicitaron servicios en CAIPA y UAVVI, este indicador mide el porcentaje de personas que aperturaron su expediente en un mes anterior al que reciben atención.	(Número de personas subsecuentes que reciben atención en UAVVI Y CAIPA / Número de personas subsecuentes que solicitan atención en UAVVI Y CAIPA)*100	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Informe consolidado de personas que solicitan atención vs las que recibieron atención subsecuente	Suficiencia presupuestal para brindar atención	Dirección de Protección a la Ciudadanía
Componente	1	-	Atenciones multidisciplinaria a personas víctimas de violencia familiar y en razón de género, brindadas por medio de la Unidad de Atención Víctimas de Violencia Familiar y en razón de Género (UAVVI)	Porcentaje de servicios brindados por las áreas de atención multidisciplinaria de la UAVVI	De todos los servicios solicitados de trabajo social, psicología y jurídico al equipo multidisciplinario de la UAVVI, este indicador representa la cantidad que fueron brindados.	(Número de servicios brindados / Número de servicios solicitados) *100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Informe consolidado de personas que solicitan servicios vs las que recibieron el servicio	Voluntad de las personas para acudir a las atenciones multidisciplinarias	Dirección de Protección a la Ciudadanía
Actividad	1	1	Entrevistas iniciales a personas víctimas de violencia familiar y en razón de género a través del área de trabajo social de la UAVVI	Porcentaje de entrevistas iniciales realizadas por el área de Trabajo Social a usuarias de la UAVVI	De todas las entrevistas iniciales solicitadas al área de Trabajo Social, este indicador mostrará el porcentaje de entrevistas iniciales realizadas a las personas usuarias.	(Entrevistas iniciales realizadas / Entrevistas iniciales requeridas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Informe consolidado de Entrevistas iniciales realizadas vs las Entrevistas iniciales requeridas	Voluntad de las personas para acudir a las atenciones multidisciplinarias	Dirección de Protección a la Ciudadanía
Actividad	1	2	Terapias de psicología a personas víctimas de violencia familiar y en razón de género a través del área de psicología de la UAVVI	Porcentaje de Terapias Psicológicas realizadas por el área de Psicología a usuarias de la UAVVI	De todas las Terapias Psicológicas solicitadas al área de Psicología de la UAVVI, este indicador mostrará el porcentaje de Terapias Psicológicas realizadas	(Terapias psicológicas realizadas / Terapias psicológicas requeridas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Informe consolidado de Terapias psicológicas realizadas vs las Terapias psicológicas requeridas	Voluntad de las personas para acudir a las atenciones multidisciplinarias	Dirección de Protección a la Ciudadanía
Actividad	1	3	Asesorías jurídicas a personas víctimas de violencia familiar y en razón de género a través del área de jurídico de la UAVVI	Porcentaje de asesorías jurídicas realizadas por el área de Legal a usuarias de la UAVVI	De todos los servicios de jurídico solicitados al área de Legal de la UAVVI, este indicador mostrará el porcentaje de servicios jurídicos realizados.	(Servicios jurídicos realizados / Servicios jurídicos requeridos)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Informe consolidado de asesorías jurídicas realizadas vs las asesorías jurídicas requeridas	Voluntad de las personas para acudir a las atenciones multidisciplinarias	Dirección de Protección a la Ciudadanía
Actividad	1	4	Auxilios a personas víctimas de violencia familiar y en razón de género de parte de los policías comisionados a la UAVVI	Porcentaje de auxilios brindados por los policías comisionados a la UAVVI	De todos los auxilios requeridos por las personas usuarias de la UAVVI, este indicador mostrará el porcentaje de auxilios brindados	(Auxilios brindados / Auxilios requeridos)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Informe consolidado de auxilios realizados vs los auxilios requeridos	Suficientes unidades y personal operativo	Dirección de Protección a la Ciudadanía
Componente	2	-	Atención a casos de adolescentes en contacto con la ley y/o con factores de riesgo, brindadas por medio del equipo multidisciplinario del Centro de Atención Integral para Adolescentes (CAIPA)	Porcentaje de servicios brindados por las áreas de atención multidisciplinaria del CAIPA	De todos los servicios solicitados a las áreas de trabajo social, psicología, y criminología por parte de adolescentes y padres/madres de familia o tutores, en CAIPA, este indicador representará los brindados.	(Número de servicios brindados / Número de servicios solicitados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Informe consolidado de personas que solicitan servicios vs las que recibieron el servicio	Voluntad de las personas para acudir a las atenciones multidisciplinarias	Dirección de Protección a la Ciudadanía
Actividad	2	1	Seguimientos de casos por parte del área Trabajo Social a adolescentes del CAIPA	Porcentaje de seguimientos de casos por parte de Trabajo Social a adolescentes pacientes del CAIPA	De todos los seguimientos de caso solicitados por usuarios de CAIPA, este indicador representa la cantidad de seguimientos de casos brindados.	(Seguimientos de casos realizados / Seguimientos de casos solicitados)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Informe consolidado de personas que solicitan seguimiento de casos vs las que recibieron el seguimiento de casos	Voluntad de las personas para acudir a las atenciones multidisciplinarias	Dirección de Protección a la Ciudadanía
Actividad	2	2	Terapias psicológicas a adolescentes a través del área de psicología de CAIPA	Porcentaje de Terapias psicológicas a adolescentes por medio del CAIPA	De todas las Terapias Psicológicas solicitadas por usuarios de CAIPA, este indicador mostrará el porcentaje de las Terapias Psicológicas que fueron realizadas.	(Terapias psicológicas realizadas / Terapias psicológicas requeridas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Informe consolidado de personas que solicitan Terapias psicológicas vs las que recibieron terapias psicológicas	Voluntad de las personas para acudir a las atenciones multidisciplinarias	Dirección de Protección a la Ciudadanía
Actividad	2	3	Atención de criminología a adolescentes a través del área de criminología de CAIPA	Porcentaje de atenciones de criminología a adolescentes por medio del CAIPA	De todos las atenciones de criminología solicitadas por usuarios de CAIPA, este indicador mostrará el porcentaje de las que fueron realizadas.	(Atenciones realizadas / Atenciones requeridas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Informe consolidado de personas que solicitan Terapias psicológicas vs las que recibieron terapias psicológicas	Voluntad de las personas para acudir a las atenciones multidisciplinarias	Dirección de Protección a la Ciudadanía
Actividad	2	4	Traslados a adolescentes en contacto con la ley y/o con factores de riesgo, por medio de los policías comisionados al CAIPA	Porcentaje de traslados brindados por los policías comisionados al CAIPA	De todos los traslados policiales requeridos por las personas usuarias de la CAIPA este indicador mostrará el porcentaje de traslados brindados.	(Traslados brindados / Traslados requeridos)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Informe consolidado de personas que solicitan traslados vs las que recibieron el traslado.	Suficientes unidades y personal operativo	Dirección de Protección a la Ciudadanía
Componente	3	-	Propuestas de productos de fortalecimiento institucional en el Modelo de Justicia Cívica, entregados.	Porcentaje de propuestas para la creación y/o modificación de recursos para las áreas que participan en la ejecución del Sistema de Justicia Cívica Municipal	Este indicador mostrará el número de propuestas de recursos operativos y/o administrativos creados para las áreas que participan en la ejecución del Sistema de Justicia Cívica Municipal.	(Número de propuestas realizadas / Número de propuestas requeridas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Informe de productos de fortalecimiento institucional creados.	Se cuenta con las herramientas y recursos necesarios para realizar la propuesta	Dirección de Protección a la Ciudadanía
Actividad	3	1	Propuestas de herramientas de trabajo al interior de la SSPV que ayuden a la correcta implementación del modelo de Justicia Cívica de Monterrey	Porcentaje de registro de asociaciones civiles públicas y privadas con labores y objetos vinculados a la Cultura Cívica y Cultura de la legalidad	Este indicador mostrará el número de registro de asociaciones civiles públicas y privadas con labores y objetos vinculados a la Cultura Cívica y Cultura de la legalidad que en un momento pueden coordinarse con el Sistema de Justicia Cívica de Municipal	(Número de registros de asociaciones civiles públicas y privadas creados / Número de registro de asociaciones civiles públicas y privadas requeridas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Registros de asociaciones civiles	Las asaciones civiles proporcionan sus datos para realizar el directorio	Dirección de Protección a la Ciudadanía
Actividad	3	2	Actividades de coordinación entre el Dirección de Justicia Cívica y la Dirección de Protección a la Ciudadanía	Porcentaje de casos canalizados del Sistema de Justicia Cívica a las coordinaciones de la Dirección de Protección a la Ciudadanía	De todos los casos que necesitaron ser canalizados a CAIPA y UAVVI, de parte de la Dirección de Justicia Cívica, como parte del cumplimiento de la medida física, sanción o recomendación, hecha por los jueces cívicos y su equipo multidisciplinario, este indicador mostrará los que se atendieron.	(Número de casos canalizados atendidos / Número de casos canalizados)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Informe consolidado de personas que son canalizadas CAIPA y UAVVI	La Dirección de Justicia Cívica canaliza de manera correcta a los adolescentes a CAIPA y mujeres a UAVVI	Dirección de Protección a la Ciudadanía

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía