

Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Seguridad Pública
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Ciudad en Paz
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad
Dependencia	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Beneficiarios	Población del municipio de Monterrey

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Objetivos, Indicadores y Metas de la Matriz de Indicadores para Resultados																	
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad									Valor	Año					
Fin	-	-	Contribuir al Fortalecimiento de la relación de Policía con la ciudadanía a través de una buena percepción de seguridad en la ciudad de Monterrey	Variación porcentual de percepción de inseguridad	Este indicador nos mostrará el comportamiento y niveles sobre la percepción de seguridad de la ciudadanía	$((\text{Percepción ciudadana del año actual} / \text{Percepción ciudadana del año anterior}) - 1) * 100$	Estratégico	Eficiencia	Semestral	Descendente	-	2024	-3%	Tasa	Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana 2023 y 2024	Que se realice la evaluación conforme a los mismos parámetros	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Propósito	-	-	La población que habita y transita por el municipio de Monterrey registra disminución de los delitos (robo patrimoniales y de violencia familiar) en competencia municipal.	Variación porcentual de reducción de delitos	Este indicador mostrará los niveles y la variación porcentual en cuanto al registro de delitos que fueron cometidos dentro del área de la jurisdicción de la policía de Monterrey	$((\text{Cantidad de registro de delitos actuales} / \text{cantidad de registro de delitos anterior}) - 1) * 100$	Estratégico	Eficacia	Semestral	Descendente	-	2024	-3.3%	Tasa	Reporte de Estadísticas según el catálogo de delitos publicado en Semáforo delictivo de la Fiscalía General del Estado de Nuevo León 2023 y 2024	Se mantiene la prioridad en el tema de la policía cercana y de proximidad	Dirección de Policía, Dirección de Análisis, Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo
Componente	1	-	Planes estratégico-Operativo generados con base a los productos de inteligencia para la prevención y combate a los hechos delictivos de la zona de jurisdicción de la policía de monterrey	Porcentaje de avance del "Plan estratégico-Operativo"	Este indicador dará seguimiento a la emisión de planes con estrategias presentadas a las Direcciones Operativas para el combate a los hechos delictivos	$(\text{Número de planes estratégicos desarrollados} / \text{Número de planes estratégicos proyectados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Archivo mensual de la Inspección General de Operación Policial "Plan Operativo"	Se contempla toda la información Relevante Se mantienen las reuniones para la presentación del Tema	Inspección General de Operación Policial
Actividad	1	1	Generación de mecanismos especializados en reacción policial con focalización estratégica en las zonas de alto riesgo delictivo, que a partir de su documentación se tenga información para construir estrategias	Porcentaje de operativos de reacción policial realizados	Este indicador mostrará el cumplimiento sobre las acciones realizadas de los operativos de reacción policial	$(\text{Número de operativos de reacción desarrollados} / \text{Número de operativos de reacción solicitados}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Oficio de Reporte estadístico según la Parte Informativa "Operativo Disuasivo en zonas de alta incidencia" operativos de reacción desarrollados vs solicitados	Se identifican plenamente las áreas de alta incidencia delictiva Se cuenta con equipamiento para realizar los operativos	Dirección de Policía de Monterrey de Reacción
Actividad	1	2	Fortalecimiento de la operatividad de la policía de monterrey de investigación mediante el aprovechamiento de equipo especializado	Porcentaje de avance en el nivel de madurez intermedio de la unidad de investigación	Este indicador dará seguimiento al avance en equipamiento y funciones de la unidad de investigación	$(\text{Cantidad de requerimientos realizados} / \text{cantidad de requerimientos programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Reporte bimestral "Avance en la madurez de la Unidad Especializada de Investigación" requerimientos realizados vs solicitado	La estructura organizacional según el secretariado ejecutivo nacional no presenta actualización La Secretaría de Finanzas y Administración dicta la fecha de realización de las 3 actividades	Dirección de Policía de Monterrey de Investigaciones
Actividad	1	3	Generación de productos de inteligencia a través del análisis delictivo	Porcentaje de productos Kaizen desarrollados	Este indicador dará seguimiento y monitoreo de los productos KAIZEN de incidencia, de género, de comercio y en tema vial, emitidos	$(\text{KAIZEN elaborados} / \text{KAIZEN proyectados a elaborar}) * 100$	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	Oficio con el reporte estadístico mensual emitido por la Dirección de Análisis e Inteligencia Policial con base a las presentaciones de KAIZEN realizados vs elaborados	Las Bases de datos se mantienen actualizados en tiempo Se localiza geográficamente la incidencia delictiva. Las Direcciones Operativas Suministran información relevante	Dirección de Análisis e Inteligencia Policial
Componente	2	-	Kilómetros cuadrados incrementados para coadyuvar a la seguridad de la población mediante de la cobertura de hasta un 50% del territorio municipal de Monterrey	Variación porcentual de la cobertura territorial de la Policía de Monterrey	Este indicador muestra el nivel de alcance territorial sobre la cobertura de jurisdicción que procurará la seguridad municipal	$(\text{km}^2 \text{ en cobertura territorial incrementados} / \text{km}^2 \text{ cobertura territorial anterior}) - 1$	Gestión	Eficacia	Annual	Ascendente	49%	2023	(+) 5%	Porcentaje	Oficio del informe del ayuntamiento sobre del Acta de transición celebrada en acuerdo entre la autoridad estatal y la municipal	Se mantiene la colaboración entre las instituciones estatales y municipales	Inspección General de Operación Policial
Actividad	2	1	Fortalecimiento la relación policía-comunidad a través de actividades de contacto proactivo	Porcentaje de operativos de proximidad en las colonias realizadas	Con el objetivo de fomentar la confianza de los ciudadanos, este indicador mostrará el porcentaje de intervenciones realizadas como acercamiento con los elementos que se encargan de la seguridad.	$(\text{Número de operativos de proximidad realizados} / \text{Número de operativos de seguridad programados}) * 100$	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Oficio del Reporte estadístico mensual emitido por la Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad con base en los informes de operativos de proximidad realizados por las zonas	Se mantiene la prioridad en el tema de la policía cercana	Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad
Actividad	2	2	Reunión con vecinos para conocer los problemas y preocupaciones de la población del Municipio de Monterrey en temas de seguridad	Porcentaje de juntas vecinales de proximidad realizadas	Con el objetivo de fomentar la confianza de los ciudadanos, este indicador mostrará el porcentaje de juntas vecinales realizadas como acercamiento con los elementos que se encargan de la seguridad.	$(\text{Cantidad de juntas vecinales realizadas} / \text{cantidad de juntas vecinales programadas}) * 100$	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	Oficio del Reporte estadístico mensual emitido por la Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad con base en los informes de juntas vecinales realizados por las zonas informe programado vs lo real	Se mantiene la prioridad en el tema de la policía cercana Los ciudadanos acuden a las juntas vecinales	Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad
Componente	3	-	Personal Operativo actualizado en capacitación para el desempeño óptimo de sus funciones	Porcentaje de elementos policiales operativos capacitados	Del total de elementos operativos, este indicador mostrará el porcentaje de elementos actualizados que contribuirán a mantener el orden social	$(\text{Número de elementos operativos capacitados} / \text{Número de elementos requeridos para capacitar}) * 100$	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2020	100%	Porcentaje	Informe Semestral del "Personal Operativo actualizado" con lista de asistencia emitido por la Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial	El personal acude a la capacitación	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial
Actividad	3	1	Implementación de convocatorias de promoción de ascensos de manera anual	Porcentaje de convocatorias de promoción de ascensos realizadas	Este indicador mostrará el cumplimiento en la ejecución de la promoción de ascensos para elementos de Seguridad Pública Municipal	$(\text{Convocatorias de promoción de ascensos realizadas} / \text{Convocatorias de promoción de ascensos proyectadas a realizarse en el año})$	Gestión	Eficiencia	Annual	Ascendente	100%	2020	100%	Porcentaje	convocatoria que emita la coordinación de Formación Continua	Se cuenta con plazas disponibles para los ascensos de grado	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial
Actividad	3	2	Formación Inicial de cadetes	Porcentaje de cadetes capacitados para el desempeño de sus funciones	Este indicador hace referencia a aquellas personas capacitadas a través de la Academia de formación Inicial para que así el Estado de fuerza de la corporación incremente mediante la graduación de cadetes.	$(\text{Número de cadetes que terminaron Formación Inicial} / \text{Número de cadetes que iniciaron la formación}) * 100$	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	95%	2020	100%	Porcentaje	Oficio del Reporte Estadístico mensual "Reporte mensual de indicadores" que genera la Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial con base en el registro de cadetes que emita la coordinación de Formación Inicial	Todos los cadetes inscritos completan la malla curricular	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial
Actividad	3	3	Certificación de la plantilla de docentes de la Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial	Porcentaje de docentes certificados	Este indicador mostrará la capacitación continua al personal destinado a labores de enseñanza con motivo de mejorar la oferta educativa	$(\text{Número de docentes certificados} / \text{Número de docentes a certificar}) * 100$	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	50%	2020	100%	Porcentaje	Oficio del Reporte Estadístico mensual "Reporte mensual de indicadores" que genera la Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial con base en las constancias que expida la casa certificadora al personal docente certificado de docentes	Se ofertan los cursos requeridos por la Institución para sus docentes Los Cursos son para todos los docentes tengan o no perfil operativo	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Componente	4	-	Eventos relevantes de delitos patrimoniales en la zona de jurisdicción de la policía municipal efectivamente monitoreados.	Porcentaje de canalizaciones de eventos captados por el sistema de video vigilancia - C4 para su atención	Garantizar la competencia y responsabilidad de los monitoristas al reportar todos los eventos registrados en las cámaras de monitoreo con el propósito de que los elementos operativos realicen sus actividades de prevención y reacción	(Numero de eventos reportados a la central de radio/Numero de eventos registrados en las cámaras de monitoreo)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2020	100%	Porcentaje	Oficio del Reporte Estadístico mensual "Reporte mensual de indicadores" de la Dirección del C4 con base a las fichas de eventos generadas por la coordinación de monitoreo Reporte mensual de monitoreo de cámaras - Reporte de eventos reportados a central	Los operadores de monitoreo y/o analistas canalizan todos los reportes detectados. Se encuentran cámaras en la zona reportada o cerca de dicho perimetro. Los reportes corresponden a la zona de competencia municipal de la policía de Monterrey.	Dirección del Centro de Comando, control comunicaciones y cómputo
Actividad	4	1	Contribución al combate de los delitos cometidos en la zona de jurisdicción de la policía municipal mediante los puntos de monitoreo funcionales para mantener una operación efectiva de inteligencia.	Porcentaje de puntos de monitoreo validados que son funcionales	Para garantizar vigilancia sobre el municipio de Monterrey, este indicador dará seguimiento a los puntos de monitoreo que estén activos en territorio municipal	(Cantidad de puntos de monitoreo funcionales/cantidad de puntos de monitoreo validados)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	50%	2021	(-) 90%	Porcentaje	Oficio del Reporte Estadístico mensual "Reporte mensual de indicadores" de la Dirección del C4 con base a la Carpeta de Evidencias mensual que provee la empresa Luminet - Reporte de mantenimiento de puntos de monitoreo	Los puntos de monitoreo que se validan presentan actividad funcional El proveedor Realiza revisión de todos los puntos El proveedor Habilita Puntos caídos	Dirección del Centro de Comando, control comunicaciones y cómputo
Actividad	4	2	Equipamiento e infraestructura necesario en el Centro de Control, Comando, Comunicaciones y Computo, para la operación integral y estratégica en el combate a los delitos de la zona de jurisdicción de la policía municipal	Porcentaje de gestiones para licencias de software especializado y actualizaciones	Con este indicador se apreciará la cantidad de gestiones realizadas para la obtención de licencias autorizadas que permiten el derecho de uso en la institución.	(Cantidad de oficios generados para adquirir licencias de derecho de uso de software adquiridas/ cantidad de oficios requeridos para la obtención de licencias de derecho de uso de software proyectadas) *100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Oficio del Reporte Estadístico mensual "Reporte mensual de indicadores" que genera la Dirección del C4	Los software especializados siguen vigentes Los softwares especializados son compatibles con los equipos del C4	Dirección del Centro de Comando, control comunicaciones y cómputo
Componente	5	-	Elementos operativos conservados a través de la promoción de la permanencia y el sentido de pertenencia a la corporación	Variación porcentual de bajas de policías y tránsitos en la corporación	Este indicador mostrará la diferencia entre las bajas del año corriente, respecto a las bajas de policías y tránsitos durante el año anterior, esperando una disminución.	((Cantidad de bajas de policías y tránsitos en el periodo actual /cantidad de bajas de policías y tránsito en el periodo anterior)-1)-100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Descendente	100%	2019	(-) 15%	Tasa	Catálogo de la nómina municipal en transparencia 2023 y 2024	Presencia de factores coyunturales (eventualidades de seguridad en Monterrey) que disuadan a policías de permanecer en el servicio	Dirección de Administración y Enlace Municipal
Actividad	5	1	Aprobación de elementos operativos en pruebas de control y confianza.	Porcentaje de elementos operativos con certificados por el centro de control y confianza	Con el fin de garantizar que los elementos operativos brinden un servicio de calidad, este indicador mostrará el porcentaje de elementos operativos con certificados por el Centro de Control y Confianza vigentes	(Numero de elementos operativos policías con las pruebas de control y confianza vigentes /Estado de fuerza de policías operativos sometidos a las pruebas de control y confianza)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	80%	2020	100%	Porcentaje	Reporte Estadístico Mensual "MEE ADMINISTRATIVO" generado por jefe de enlace CISEC de la Dirección de Administración y Enlace Municipal	Se destina presupuesto municipal y/o federal para realizar las evaluaciones. Los elementos operativos aprueban las pruebas de control y confianza. Los elementos operativos aprueban todas la evaluaciones.	Dirección de Administración y Enlace Municipal
Actividad	5	2	Certificación Única Policial (CUP) de elementos operativos con vigencia	Porcentaje de elementos de la corporación que cuentan con el Certificado Único Policial (CUP)	Del total de elementos de la corporación, este indicador medirá la cantidad de policías con Certificado Único Policial vigente	(Cantidad de elementos de la corporación que cuentan con CUP / cantidad de elementos en la corporación)*100	Gestión	Eficacia	Bimestral	Ascendente	90%	2020	100%	Porcentaje	Reporte Estadístico Mensual "MEE ADMINISTRATIVO" generado por área de registros de la Dirección de Administración y Enlace Municipal	Los elementos operativos aprueban todas la evaluaciones. CISEC tiene en tiempo y forma los estatus de las vigencias de los controles de confianza. El sistema de RNPSF no presenta fallas para ingresar datos e impresión de CIUP	Dirección de Administración y Enlace Municipal
Actividad	5	3	Realizar eventos para incentivar, reconocer las buenas labores y generar un sentido de pertenencia	Porcentaje de eventos realizados para los policías municipales	Este indicador mostrará el total de los eventos denominados "cumpleaños integrado" y "Mérito Policial" fueron realizados para reconocer las buenas labores y generar un sentido de pertenencia en los policías	(Cantidad de eventos realizados para reconocer las buenas labores y generar un sentido de pertenencia en los policías/cantidad de eventos planeados para reconocer las buenas labores y generar un sentido de pertenencia en los policías)*100	Gestión	Eficacia	Bimestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Fichas técnicas y evidencia fotográfica	Disponibilidad del rubro presupuestal para la compra y renta de insumos y mobiliario necesario para la realización de los eventos	Dirección de Prevención de la Violencia
Actividad	5	4	Proporcionar apoyo psicológico y legal a policías	Porcentaje de policías atendidos de manera psicológica, legal y funcional	Este indicador manifestará la cantidad de elementos que han sido atendidos de manera psicológica y que se les ha brindado asesoría legal	(Cantidad de elementos que fueron atendidos de manera psicológica y/o que se les brindo asesoría psicológica en el mes/Cantidad de elementos que solicitaron atención psicológica y/o asesoría legal en el mes)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Fichas de atención censuradas	Disponibilidad de un rubro presupuestal para brindar atenciones	Dirección de Prevención de la Violencia

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía