

Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Jueces Auxiliares
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Ciudad en Paz
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social
Dependencia	Secretaría del Ayuntamiento
Beneficiarios	Población de Monterrey

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Objetivos, Indicadores y Metas de la Matriz de Indicadores para Resultados																	
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad									Valor	Año					
Fin	-	-	Contribuir en el mejoramiento de la percepción de confianza y de atención de calidad por parte de la población de Monterrey hacia el gobierno municipal	Tasa de incremento en la satisfacción de personas que solicitan servicios de jueces y jueces auxiliares	Este indicador mide el porcentaje de incremento en la satisfacción de la población de Monterrey que ha acudido con jueces y jueces auxiliares para solicitar alguna constancia	((Promedio de calificaciones de la encuesta de satisfacción final - Promedio de calificaciones de la encuesta de satisfacción inicial)/Promedio de calificaciones de la encuesta de satisfacción inicial) * 100	Estratégico	Calidad	Anual	Ascendente	-	2024	20%	Tasa	-Encuesta de satisfacción a la población inicial -Encuesta de satisfacción a la población final	La ciudadanía realiza las encuestas	Dirección de Concertación Social
Propósito	-	-	La población de Monterrey se siente atendida y sabe cómo y a dónde acudir para gestionar trámites y servicios municipales	Tasa de incremento en el conocimiento de la población sobre el programa de jueces y jueces auxiliares	Este indicador mide el porcentaje de incremento en el conocimiento de la población de Monterrey sobre el programa y lo que hace un juez o juez auxiliar	((Promedio de personas que reconocen la figura de juez auxiliar final - Promedio de personas que reconocen la figura de juez auxiliar inicial)/Promedio de personas que reconocen la figura de juez auxiliar inicial) * 100	Estratégico	Calidad	Semestral	Ascendente	-	2024	30%	Tasa	-Encuesta de reconocimiento del programa de jueces auxiliares a la población inicial -Encuesta de reconocimiento del programa de jueces auxiliares a la población final	La ciudadanía realiza las encuestas	Dirección de Concertación Social
Componente	1	-	Las personas seleccionadas como jueces y jueces auxiliares están comprometidas con su comunidad	Tasa de incremento en el conocimiento de funciones de jueces y jueces auxiliares	Este indicador mide el porcentaje de incremento en el conocimiento de las funciones del juez auxiliar de parte de las juezas y jueces auxiliares	((Promedio de calificaciones del diagnóstico final - Promedio de calificaciones del diagnóstico inicial)/Promedio de calificaciones del examen inicial) * 100	Gestión	Calidad	Semestral	Ascendente	-	2024	30%	Tasa	-Cuestionario de diagnóstico de conocimiento a jueces y juezas auxiliares inicial -Cuestionario de diagnóstico de conocimiento a jueces y juezas auxiliares final	Las juezas y jueces auxiliares realizan el diagnóstico de conocimiento	Dirección de Concertación Social
Actividad	1	1	La selección de juezas y jueces auxiliares obedece al sentir comunitario	Porcentaje de juezas y jueces auxiliares seleccionadas	Este indicador mide el porcentaje de juezas y jueces auxiliares seleccionadas en el municipio de Monterrey a través de la plataforma digital de decidimos.monterrey y que responda a criterios de apertura y democracia.	(Número de juezas auxiliares electos / Número total de plazas seccionales para juezas auxiliares) * 100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	79.20%	2023	100%	Porcentaje	-Sistema de votación digital -Lista de juezas y jueces electos en el periodo -Listado de plazas disponibles	El sistema de votación digital no presenta fallas y cuenta con capacidad suficiente. La población se entera del programa por medio de la difusión del mismo.	Dirección de Concertación Social
Actividad	1	2	Capacitación inicial para juezas y jueces auxiliares eficiente	Porcentaje de juezas y jueces auxiliares capacitadas	Este indicador mide el porcentaje de juezas y jueces auxiliares que recibieron la capacitación inicial	(Número de juezas auxiliares capacitados / Número total de juezas auxiliares electos) * 100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	73.40%	2023	100%	Porcentaje	-Listas de asistencia de capacitaciones de juezas y jueces auxiliares -Lista de juezas y jueces electos en el periodo	Asistencia a capacitaciones por parte de Juezas y Jueces	Dirección de Concertación Social
Componente	2	-	Coordinación efectiva en el actuar colectivo de juezas y jueces auxiliares	Porcentaje de productos audiovisuales y editoriales difundidos	Este indicador mide el porcentaje de difusión de productos audiovisuales y editoriales para presentar los resultados del programa, el cual está conformado por el material generado de los encuentros de juezas y jueces auxiliares	(Productos audiovisuales y editoriales difundidos / Productos audiovisuales y editoriales elaborados) * 100	Gestión	Eficiencia	Semestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	-Productos audiovisuales y editoriales creados -Evidencia de difusión de productos	Las Juezas, Jueces y ciudadanía aprueban la publicación de material generado de los encuentros	Dirección de Concertación Social
Actividad	2	1	Los encuentros presenciales para compartir experiencias entre juezas y jueces fortalecen su actuación	Porcentaje de encuentros de juezas y jueces auxiliares realizados	Este indicador mide el porcentaje de encuentros realizados de todas las juezas y jueces auxiliares con la finalidad de compartir experiencias y fortalecer su actuación ante situaciones similares en sus comunidades	(Encuentros realizados / Encuentros planeados) * 100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100%	2023	100%	Porcentaje	-Listas de asistencia de encuentros -Convocatoria a juezas y jueces auxiliares a los encuentros	Asistencia a encuentros por parte de Juezas y Jueces	Dirección de Concertación Social

Componente	3	-	Los programas de gobierno y dependencias son conocidos por la población	Porcentaje de programas municipales difundidos a través de juezas y jueces auxiliares	Este indicador mide el porcentaje de programas de todas las dependencias municipales comunicados de forma digital y física a la ciudadanía por medio de juezas y jueces auxiliares	(Programas municipales difundidos / Programas municipales requeridos y solicitados para difundir) * 100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	-Reporte trimestral de programas difundidos -Listado de programas municipales por difundir	Las dependencias solicitan la difusión de los programas	Dirección de Concertación Social
Actividad	3	1	Las dependencias municipales tienen una excelente coordinación para la comunicación de sus programas	Porcentaje de programas municipales canalizados para su difusión	Este indicador mide el porcentaje de programas municipales canalizados para su difusión a través de juezas auxiliares que son informados por las dependencias de la APM	(Total de programas municipales difundidos / Total de programas solicitados a difundir) * 100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	- Oficios girados por DCS solicitando a dependencias municipales sus programas a difundir y sus contestaciones -Reporte trimestral de programas difundidos	Los oficios se entregan en los canales adecuados y son contestados en tiempo y forma por las dependencias	Dirección de Concertación Social
Actividad	3	2	Las juezas y jueces auxiliares son reconocidas por la población como enlaces municipales	Porcentaje de reuniones realizadas entre juezas y jueces auxiliares con su comunidad	Este indicador mide el porcentaje de reuniones organizadas y realizadas por las juezas y jueces auxiliares con su comunidad para informar sobre labores de sus cargos	(Reuniones de juezas y jueces auxiliares con sus comunidades realizadas / Reuniones de juezas y jueces auxiliares con sus comunidades requeridas) * 100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	- Reporte trimestral de reuniones realizadas - Convocatoria a reuniones por parte de juezas y jueces auxiliares	Asistencia a reuniones por parte de la población de Monterrey	Dirección de Concertación Social

* Con fundamento en el acuerdo delegatorio de facultades publicado en la Gaceta Municipal del mes de mayo de 2023.

Lic. Juan Jose Niño Tejedor
Coordinador de Asesores de la Secretaría del Ayuntamiento