

Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Control de Inspecciones en materia de Alcoholes, Espectáculos, Comercio, Desarrollo Urbano, Ecología y Servicios Públicos
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Ciudad en Paz
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social
Dependencia	Secretaría del Ayuntamiento
Beneficiarios	Administración Pública Municipal y Ciudadanía en general

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad									Valor	Año					
	Fin	-									-	Contribuir con el cumplimiento a lo estipulado en los reglamentos en materia de alcoholes, comercio, urbano, ecología y servicios públicos mediante la oportuna verificación, inspección y vigilancia en dichos rubros.					
Propósito	-	-	La ciudadanía del municipio de Monterrey reciben atención oportuna a las solicitudes que presentan a las distintas Direcciones de la Dirección General de Control y Vigilancia.	Porcentaje de solicitudes atendidas oportunamente	Este indicador muestra la sumatoria de las anuencias e infracciones atendidas, así como la cantidad de permisos otorgados oportunamente con la finalidad de tener un mayor control regulatorio en materia de alcoholes, comercio, urbano, ecología y servicios públicos.	(Anuencias atendidas + permisos para espectáculos y diversiones públicas otorgadas + permisos temporales a comerciantes otorgados + infracciones resueltas / Anuencias solicitadas + permisos para espectáculos y diversiones públicas solicitadas + permisos temporales a comerciantes solicitados + infracciones por resolver) *100	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	100%	2023	100%	Porcentaje	Reportes de inspecciones	Los operativos se ejecutan sin complicaciones	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos -Dirección de Comercio -Dirección de Alcoholes y Espectáculos
Componente	1	-	Solicitudes ciudadanas de la Dirección de Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos atendidas oportunamente.	Porcentaje de solicitudes de verificación, inspección y vigilancia en materia de desarrollo urbano, ambiental y de limpia atendidas.	Este indicador muestra el cumplimiento continuo a las solicitudes ciudadanas y/o operativos e inspecciones a establecimientos en materia de desarrollo urbano, ambiental y de limpia.	(Cantidad de solicitudes de inspección atendidas / Cantidad de solicitudes de inspección recibidas) *100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2023	100%	Porcentaje	Reporte de inspecciones	Los inspectores tienen disponibilidad de tiempo para atender las solicitudes de inspección	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos
Actividad	1	1	Atención y seguimiento a las quejas ciudadanas recibidas en la Dirección de Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos.	Porcentaje de quejas ciudadanas resueltas en materia de desarrollo urbano, ambiental y de limpia.	Este indicador muestra el porcentaje de atención y seguimiento a las quejas presentadas en la Dirección en materia de desarrollo urbano, ambiental y de limpia.	(Cantidad de atenciones resueltas / Cantidad de atenciones recibidas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2023	100%	Porcentaje	Registro de atención a quejas y folios sistema SENTRAL	Se atienden las quejas y folios sin contratiempos	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos
Componente	2	-	Solicitudes ciudadanas de la Dirección de Alcoholes y Espectáculos atendidas oportunamente.	Porcentaje de solicitudes de verificación, inspección y vigilancia en materia de venta y/o consumo de alcohol y espectáculos atendidas.	Este indicador muestra el cumplimiento continuo a las solicitudes ciudadanas y/o operativos e inspecciones a establecimientos en materia de venta y/o consumo de alcohol y espectáculos.	(Cantidad de solicitudes de inspección atendidas / Cantidad de solicitudes de inspección recibidas) *100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2023	100%	Porcentaje	Reporte de inspecciones	Los inspectores tienen disponibilidad de tiempo para atender las solicitudes de inspección	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección de Alcoholes y Espectáculos
Actividad	2	1	Atención a las anuencias municipales.	Porcentaje de anuencias atendidas.	Este indicador muestra la cantidad de anuencias que son atendidas por parte de la Dirección de Inspección y Vigilancia.	(Cantidad de anuencias atendidas / cantidad de anuencias solicitadas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2023	100%	Porcentaje	Registro de solicitudes	Se atienden las anuencias en tiempo y forma	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección de Alcoholes y Espectáculos
Actividad	2	2	Otorgamiento de permisos para espectáculos y diversiones públicas.	Porcentaje de permisos otorgados para espectáculos y diversiones públicas.	Este indicador muestra la cantidad de permisos para espectáculos y diversiones públicas que son otorgadas por la Dirección de Inspección y Vigilancia	(Cantidad de permisos otorgados / Cantidad de permisos solicitados)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2023	100%	Porcentaje	Permiso otorgado	Se otorgan los permisos que cumplen con todos los requisitos	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección de Alcoholes y Espectáculos
Actividad	2	3	Atención y seguimiento a las quejas ciudadanas con relación a alcoholes y espectáculos.	Porcentaje de quejas resueltas en temas de alcoholes y espectáculos.	Este indicador muestra el porcentaje de atención y seguimiento a las quejas presentadas en la Dirección en temas de alcoholes y espectáculos.	(Cantidad de atenciones resueltas / Cantidad de atenciones recibidas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2023	100%	Porcentaje	Registro de atención a quejas y folios sistema SENTRAL	Se atienden las quejas y folios sin contratiempos	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección de Alcoholes y Espectáculos

Componente	3	-	Solicitudes ciudadanas de la Dirección de Comercio atendidas oportunamente.	Porcentaje de verificación, inspección y vigilancia en materia de comercio atendidas.	Este indicador muestra el cumplimiento continuo a las solicitudes ciudadanas y/o operativos e inspecciones a establecimientos en materia de comercio.	(Cantidad de solicitudes de inspección atendidas / Cantidad de solicitudes de inspección recibidas) *100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2023	100%	Porcentaje	Reporte de inspecciones	Los inspectores tienen disponibilidad de tiempo para atender las solicitudes de inspección	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección de Comercio
Actividad	3	1	Otorgamiento de permisos temporales a comerciantes.	Porcentaje de permisos temporales otorgados a comerciantes.	Este indicador muestra el porcentaje de permisos temporales otorgados a comerciantes solicitantes.	(Cantidad de permisos temporales otorgados / Cantidad de permisos temporales solicitados)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2023	100%	Porcentaje	Permiso otorgado	Se analizan los permisos temporales que son otorgados a los comerciantes.	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección de Comercio
Actividad	3	2	Atención y seguimiento a las infracciones (Retenciones, bajas, multas y/o amonestaciones).	Porcentaje de infracciones resueltas (retenciones, bajas, multas y/o amonestaciones).	Este indicador muestra el porcentaje de resolución a las infracciones (retenciones, bajas, multas y/o amonestaciones)	(Cantidad de infracciones resueltas / Cantidad de infracciones por resolver)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2023	100%	Porcentaje	Registro de atención a quejas y folios sistema SENTRAL	Se atienden las quejas y folios sin contratiempos	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección de Comercio

Lic. Juan José Niño Tejedor
Coordinador de Asesores*

*Con fundamento en el acuerdo delegatorio de facultades publicado en la Gaceta municipal especial del mes de mayo 2023