

Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Seguimiento y Atención a Personas Usuarias de Justicia Cívica
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Ciudad en Paz
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social
Dependencia	Secretaría del Ayuntamiento
Beneficiarios	Población usuaria del modelo de Justicia Cívica del Municipio de Monterrey.

Dato general para indicadores		
SemafORIZACIÓN		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Objetivos, Indicadores y Metas de la Matriz de Indicadores para Resultados																	
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad									Valor	Año					
Fin	-	-	Contribuir a la adherencia de las personas usuarias mediante el financiamiento de recursos para acudir a su proceso.	Bajar el índice de reincidencia y escalamiento de conductas delictivas	Del total de las canalizaciones brindadas a las personas, este indicador mide el número de apoyos económicos otorgados a las instituciones que requieran un financiamiento para brindar un tratamiento específico	(Número de apoyos otorgados/ Número de apoyos solicitados)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Convenios e informes	Si se aprueba el convenio de vinculación con la institución correspondiente	Dirección de Justicia Cívica
Propósito	-	-	Las personas usuarias acuden a sus procesos derivados de la falta administrativa cometida	Porcentaje de cumplimiento de las canalizaciones otorgadas a la población	Del total de las personas canalizadas este indicador mide el porcentaje de cumplimiento del tratamiento o proceso de las personas usuarias.	(Número de personas cumpliendo/total de canalizaciones)*100	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Informes mensuales con medición de cumplimiento	Si se aprueba medios de transporte y financiación de convenios	Dirección de Justicia Cívica
Componente	1		Traslados oportunos de la población usuaria	Porcentaje de traslados oportunos de la población usuaria	Este indicador mide el total de traslados que se requieren para ayudar a la movilidad de la población usuaria a las diferentes instituciones a las que fueron canalizadas.	(Número de traslados realizados/ Número de traslados requeridos)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Documento con las especificaciones de traslados realizados -Reporte en excel de traslados requeridos.	Si se aprueba el presupuesto y se culmina la compra de unidades	Dirección de Justicia Cívica
Actividad	1	1	Diseño de Protocolo para traslados	Porcentaje de protocolo de traslado especializados creado	Con la finalidad de establecer las reglas para el traslado de personas canalizadas a instituciones, este indicador mide la elaboración del protocolo para traslados	(Protocolo de traslado creado)/ Protocolo de traslado planeado)*100	Gestión	Calidad	Anual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Proyecto de Protocolo de traslado y atención a diversas poblaciones	Si se aprueba por parte de la persona Titular de la Secretaría.	Dirección de Justicia Cívica
Actividad	1	2	Capacitación impartida a personal en protocolo especializado de actuación	Porcentaje de capacitaciones realizadas en el protocolo de traslado y situación de crisis	De las capacitaciones ofertadas, este indicador mide las capacitaciones realizadas del protocolo de traslados y actuación en casos de crisis	(Capacitaciones realizadas/capacitaciones requeridas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Listas de asistencia y evidencia fotográfica	Voluntad de personal operativo y especialización en la materia	Dirección de Justicia Cívica
Actividad	1	3	Adquisición y adaptación de unidades para traslado seguro	Porcentaje de trasportes adaptados para facilitar el traslado institucional	Este indicador mide las unidades adquiridas y adaptadas para que las personas puedan tener una atención inmediata	(Número unidades adquiridas y adaptadas para atención integral de la población /Número de unidades de transporte requeridas)*100	Gestión	Calidad	Trimestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	-Evidencia fotográfica de unidades y reportes de traslados -Reporte de solicitud de adquisición de unidades de transporte	Se apruebe presupuesto para la adquisición de unidades de transporte	Dirección de Justicia Cívica
Actividad	1	4	Contratación y capacitación de personal	Porcentaje de personal capacitado en atención enfocada en intervención y traslados	Este indicador muestra si se cuenta con personal capacitado para una actuación inmediata y especializada en atención a las personas usuarias	(Total de personal capacitado/ Total de personal por capacitar)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	-Listas de asistencia y evidencia fotográfica -Convocatoria a las capacitaciones	Si se aprueba por parte de la persona Titular de la Secretaría. El personal acude a las capacitaciones.	Dirección de Justicia Cívica

Componente	2		Promoción del Modelo de Justicia Cívica a la ciudadanía	Porcentaje de campañas publicitarias hacia la ciudadanía por diversos medios	Este indicador mide la cantidad de campañas de difusión sobre el proceso de Justicia Cívica en los diferentes medios de comunicación, a fin de que la ciudadanía se encuentre informada sobre dicho proceso.	(Campañas realizadas/campañas programadas)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	-Evidencia fotográfica -Reporte de la información publicitaria para la campaña a difundir	Se cuenta con área especializada de comunicación para generar campañas publicitarias	Dirección de Justicia Cívica
Actividad	2	1	Capacitar al personal servidor público que participe en relación al Modelo de Justicia Cívica	Porcentaje de capacitaciones especializadas a servidores públicos que se encuentren vinculados con actividades del Reglamento de Justicia Cívica	Este indicador muestra la cantidad de servidores públicos actualizados en los procesos del Modelo de Justicia Cívica	(Capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	-Listas de asistencia y evidencia fotográfica -Reporte de convocatoria a la capacitación	Se genera convenios internos de actuación con direcciones del Municipio	Dirección de Justicia Cívica
Componente	3	-	Convenios firmados con instituciones que brinden un servicio a la población usuaria	Porcentaje de convenios elaborados y firmados	De la vinculación con instituciones para la atención de la población usuaria, este indicador mide la cantidad de convenios elaborados y firmados.	(Total de convenios firmados / Total de convenios elaborados) *100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	-Informe anual de los convenios firmados con diversas instituciones -Reporte del total de vinculaciones	Si las instituciones cuentan con los lineamientos para formar parte del portafolio de soluciones	Dirección de Justicia Cívica
Actividad	3	1	Determinar criterios de medición para los casos que sean candidatos a instituciones privadas	Porcentaje de canalizaciones de casos específicos a instituciones privadas	Del total de casos canalizados, este indicador mostrará el número de casos específicos que se canalizaron a una institución privada que requiera cubrir un costo	(Total de casos canalizados a instituciones privadas / Total de casos específicos detectados)*100	Gestión	Eficiencia	Semestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	-Análisis de datos de personas canalizadas agregando su cumplimiento -Reporte de casos detectados para canalizar a instituciones privadas	Adherencia de la población canalizada y servicio brindado en tiempo y forma de las instituciones	Dirección de Justicia Cívica
Actividad	3	2	Determinación de criterios de elegibilidad para cada institución dentro del convenio municipal	Porcentaje de instituciones que se acreditan para brindar un fondo económico municipal	Este indicador mide la cantidad de instituciones que son candidatas para realizar un donativo municipal con base a características específicas	(Instituciones beneficiarias/instituciones candidatas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	-Base de datos de instituciones beneficiarias -Reporte de instituciones candidatas a ser beneficiarias	Aprobación de donativos	Dirección de Justicia Cívica
Componente	4	-	Creación de propuestas para asignación de espacios para la atención a personas usuarias	Porcentaje de propuestas elaboradas para la creación de espacios para atención	Del total de propuestas presentadas para la asignación y propuestas de modificación y adecuación de espacios, este indicador mostrará la cantidad de propuestas asignadas y aprobadas	(Propuestas elaboradas/propuestas presentadas)*100	Gestión	Eficiencia	Semestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Ficha narrativa de adecuaciones con Evidencia fotográfica	Si se aprueba la asignación de espacios y el recurso	Dirección de Justicia Cívica
Actividad	4	1	Asignación y creación de medios de contactos institucionales para la ciudadanía	Porcentaje de propuestas elaboradas para la asignación de recursos en diversas zonas	Este indicador mostrará los recursos materiales que se asignaran para poder generar contacto directo con la ciudadanía y mantener una comunicación institucional	(Cantidad de material proporcionado / cantidad de material requerido)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Evidencia fotográfica	Si el material se aprueba por parte de la persona Titular de la Secretaría.	Dirección de Justicia Cívica

* Con fundamento en el acuerdo delegatorio de facultades publicado en la Gaceta Municipal del mes de mayo de 2023.

C. Juan Jose Niño Tejedor
Coordinador de Asesores de la Secretaría del Ayuntamiento