

# Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Encontrándonos para la Paz
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Ciudad en Paz
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad
Dependencia	Secretaría del Ayuntamiento
Beneficiarios	Población de Monterrey

Dato general para indicadores		
Semaforzación		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Objetivos, Indicadores y Metas de la Matriz de Indicadores para Resultados																	
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad									Valor	Año					
Fin	-	-	Contribuir a que la intervención municipal privilegie la transformación positiva del conflicto mediante Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias.	Porcentaje de conflictos atendidos con aplicación de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en la atención municipal.	Este indicador muestra el porcentaje de conflictos atendidos con aplicación de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en los casos de las áreas de Concertación Social y Atención a Grupos Religiosos.	(Conflictos atendidos con aplicación de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias /conflictos recibidos)*100	Estratégico	Eficiencia	Semestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Base de datos	Ausencia de restricciones sanitarias e hidrometeorológicas que impidan la realización de las labores cotidianas de la Administración.	Dirección de Concertación Social y Dirección de Atención a Grupos Religiosos
Propósito	-	-	El actuar de la sociedad regiomontana en la gestión de situaciones transita a atenderse desde el diálogo y acuerdos.	Porcentaje de intervenciones realizadas desde el diálogo y acuerdos.	Este indicador muestra el porcentaje de intervenciones (acompañamientos en trámites de naturaleza jurídica ante las autoridades correspondientes) realizadas desde el diálogo y acuerdos.	(Intervenciones realizadas desde el diálogo y acuerdos/Intervenciones solicitadas)*100	Estratégico	Eficiencia	Semestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Bitácoras de intervención	Ausencia de restricciones sanitarias e hidrometeorológicas que impidan la realización de las labores cotidianas de la Administración.	Dirección de Concertación Social y Dirección de Atención a Grupos Religiosos
Componente	1	-	Herramientas de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias generadas.	Variación porcentual de la puntuación del diagnóstico de conocimiento en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias a servidores públicos y ciudadanía.	Este indicador mide la variación porcentual de la puntuación del diagnóstico final de los servidores públicos y ciudadanía de las distintas herramientas que existen como Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias	(Promedio de puntuaciones del diagnóstico final - Promedio de calificaciones del diagnóstico inicial)/Promedio de puntuaciones del diagnóstico inicial)*100	Gestión	Calidad	Trimestral	Ascendente	-	2024	30% (+)	Tasa	-Puntuación de diagnósticos inicial -Puntuación de diagnósticos final	Compromiso y competencia por parte de las personas asistentes	Dirección de Concertación Social
Actividad	1	1	Capacitación y sensibilización de servidores públicos y ciudadanía en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias.	Porcentaje de capacitaciones en materia de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias otorgadas.	Este indicador mide el porcentaje de capacitaciones realizadas en temas de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias a servidores públicos y ciudadanía.	(Capacitaciones Ejecutadas / Capacitaciones Programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	-Lista de asistencia, evidencia fotográfica -Convocatoria a la capacitación	Ausencia de restricciones sanitarias e hidrometeorológicas que impidan la realización de las capacitaciones.	Dirección de Concertación Social
Componente	2	-	Espacios colectivos intervenidos con herramientas de recuperación comunitaria.	Variación porcentual de la percepción de comunidad en los espacios colectivos intervenidos.	Este indicador mide la variación porcentual de la puntuación del diagnóstico final de la percepción de comunidad en los espacios colectivos intervenidos.	(Promedio de puntuaciones del diagnóstico final - Promedio de calificaciones del diagnóstico inicial)/Promedio de puntuaciones del diagnóstico inicial)*100	Gestión	Calidad	Trimestral	Ascendente	-	2024	30% (+)	Tasa	-Puntuación de diagnósticos inicial -Puntuación de diagnósticos final	Las personas participantes realizan las encuestas	Dirección de Concertación Social y Dirección de Atención a Grupos Religiosos
Actividad	2	2	Apertura de Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias de carácter comunitario en asociaciones, iglesias, agrupaciones y demás instituciones y organizaciones religiosas.	Porcentaje de Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias de carácter comunitario aperturadas en asociaciones, iglesias, agrupaciones y demás instituciones y organizaciones religiosas.	Este indicador mide el porcentaje de Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias de carácter comunitario aperturadas en asociaciones, iglesias, agrupaciones y demás instituciones y organizaciones religiosas con la finalidad de desarrollar encuentros de diálogo y acuerdos.	(Cantidad de Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias de carácter comunitario aperturadas/ Cantidad de Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias de carácter comunitario programados a aperturar)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Base de datos, evidencia fotográfica	Clima comunitario favorable. Voluntad de los actores comunitarios a participar como instancia corresponsable. Ausencia de restricciones sanitarias e hidrometeorológicas.	Dirección de Concertación Social y Dirección de Atención a Grupos Religiosos

\* Con fundamento en el acuerdo delegatorio de facultades publicado en la Gaceta Municipal del mes de mayo de 2023.

C. Juan José Niño Tejedor

Coordinador de Asesores de la Secretaría del Ayuntamiento