

Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Fomento y Competitividad entre las micro, pequeñas y medianas empresas
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	I. Ciudad Próspera
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Económico
Beneficiarios	Micro, pequeñas y medianas empresas

Dato general para indicadores		
Semaforización		
Verde	Amarillo	Rojo
>=80%	<80% & >50%	<=50%

Objetivos, Indicadores y Metas de la Matriz de Indicadores para Resultados																	
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad									Valor	Año					
Fin	-	-	Generación de nuevas y mejores unidades económicas en Monterrey.	Porcentaje de unidades económicas nuevas creadas	De las unidades económicas, este indicador muestra las creadas en un periodo determinado.	(Número de unidades económicas creadas/ Número de unidades económicas por generar)* 100	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	120	2023	100%	Porcentaje	Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas.	Cada nueva unidad económica identificada en el DENUUE refiere a una unidad económica nueva creada.	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial
Propósito	-	-	Aceleración, consolidación y vinculación a cadenas productivas de las mipymes de Monterrey	Porcentaje de ciudadanos atendidos en el Centro Emprendemos Monterrey	De los ciudadanos, este indicador muestra los que fueron atendidos y orientados con los servicios del CEM	(Número de ciudadanos atendidos/ Número de ciudadanos que acuden al centro) * 100	Gestión	Eficiencia	Semestral	Ascendente	1200	2023	100%	Porcentaje	Base de datos del CEM	Cada usuario registrado contará como 1 atención, aun y cuando el ciudadano solicite más de 1 orientación por ventanilla.	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial
Componente	1	-	Gestión de acompañamiento integral.	Porcentaje de orientaciones brindadas en el CEM	Del número de orientaciones, este indicador muestra cuántas fueron brindadas en las diversas ventanillas del CEM.	(Número de orientaciones brindadas/Número de orientaciones solicitadas)* 100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	2000	2023	100%	Porcentaje	Base de datos del CEM	Un ciudadano puede solicitar más de una orientación por tema.	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial
Actividad	1	1	Gestión de asesoría y orientación para apertura de empresas.	Porcentaje de orientaciones brindadas en el CEM a través del Eje de Apertura de Empresas.	Del número de orientaciones, este indicador muestra cuántas fueron brindadas en el CEM por el eje de Apertura de Empresas.	(Número de orientaciones otorgadas/Número de orientaciones solicitadas)* 100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	200	2023	100%	Porcentaje	Base de datos del CEM	Que la ciudadanía este dispuesta e interesada a participar	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial
Actividad	1	2	Gestión de asesoría y orientación para cumplimiento regulatorio.	Porcentaje de orientaciones brindadas en el CEM a través del Eje de Apertura de Empresas para cumplimiento regulatorio.	Del número de orientaciones, este indicador muestra el número de las orientaciones brindadas en el CEM por el eje de Apertura de Empresas para cumplimiento regulatorio.	(Número de orientaciones atendidas/Número de orientaciones solicitadas)* 100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	-	2024	100%	Porcentaje	Base de datos del CEM	No existe línea base por la reciente elaboración de la matriz de cumplimiento regulatorio.	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial
Componente	2	-	Administración de acceso a fuentes de financiamiento	Porcentaje de ferias de emprendedores para el acceso a un espacio	De las ferias de emprendedores, este indicador muestra el número de las ferias realizadas	(Número de ferias de emprendedores realizadas /Número de ferias de emprendedores requeridas) * 100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	100%	2023	100%	Porcentaje	Base de datos del eje de Opciones de Financiamiento.	Que la ciudadanía este dispuesta e interesada a participar	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial
Actividad	2	1	Generación de programas municipales de microcréditos y proyectos productivos.	Porcentaje de apoyos de microcréditos o proyectos productivos otorgados	Este indicador mide la cantidad de apoyos de microcréditos o proyectos productivos otorgados a ciudadanos, con la finalidad de contribuir en el desarrollo económico de la ciudadanía del municipio de Monterrey	(No. de microcréditos otorgados + No. De proyectos productos entregados / Total de financiamientos sociales solicitados) *100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	1980	2023	100%	Porcentaje	Base de datos del eje de Opciones de Financiamiento.	Que la ciudadanía este dispuesta e interesada a participar	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial
Actividad	2	2	Administración de convenios de colaboración con instituciones financieras para fácil acceso a créditos.	Porcentaje de sesiones informativas para acceso a financiamiento y servicios financieros a través de instituciones financieras.	De las sesiones informativas, este indicador muestra cuántas se realizaron	(Número de sesiones informativas realizadas /Número de sesiones informativas planeadas) * 100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	100%	2023	100%	Porcentaje	Base de datos del eje de Opciones de Financiamiento.	Las sesiones informativas se referirán a aquellas sesiones en donde ejecutivos bancarios acudan al Centro Emprendemos Monterrey	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Componente	3	-	Gestión de acceso a conocimientos administrativos, financieros y diversos.	Porcentaje de capacitaciones empresariales y mentorías realizadas por el Eje de Mentoría del CEM.	De las capacitaciones y mentorías, este indicador muestra cuántas fueron realizadas a través del Eje de Mentoría del CEM.	(Número de capacitaciones y mentorías otorgadas/Número de capacitaciones y mentorías solicitadas)*100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	40	2023	100%	Porcentaje	Base de datos del Eje de Mentoría del Centro Emprendemos Monterrey.	Que la ciudadanía este dispuesta e interesada a participar	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial
Actividad	3	1	Gestión de las capacitaciones en temas empresariales.	Porcentaje de capacitaciones empresariales en temas específicos brindadas en el CEM.	De las capacitaciones, este indicador muestra cuántas fueron empresariales en temas específicos brindadas en el CEM.	(Número de capacitaciones impartidas/ Número de capacitaciones solicitadas)*100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	6	2023	100%	Porcentaje	Base de datos del Eje de Mentoría y Capacitaciones del Centro Emprendemos Monterrey.	Se considerarán aquellas capacitaciones realizadas dentro de las instalaciones de los CEM	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial
Actividad	3	2	Gestión de mentorías del programa proyectos productivos	Porcentaje de mentorías realizadas como acompañamiento a proyectos productivos.	De las mentorías, este indicador muestra el número de las que fueron realizadas como acompañamiento a proyectos productivos.	(Número de mentorías impartidas/ Número de mentorías solicitadas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	46	2023	100%	Porcentaje	Base de datos del Eje de Mentoría del Centro Emprendemos Monterrey.	Cada sesión realizada por proyecto se considerará como mentoría (es decir, un proyecto productivo puede tener más de una mentorías)	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Mtra. Betasabé Rocha Nieto
Secretaría de Desarrollo Económico