

Programa Operativo Anual 2023

Información General	
Dependencia	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad responsable	Dirección General de Parques y Jardines

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Acceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Realizar el reporte de control de árboles plantados (por la SSP) y donados (solicitados por la ciudadanía)	III Ciudad Sostenible	3.6 Servicios Públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	12	Reportes	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de informe BUM y control de salidas de árboles.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Lic. María Alicia Cueva Villarreal
Dirección General de Parques y Jardines

Ing. José Santos Valdés Salinas
Secretario de Servicios Públicos

Programa Operativo Anual 2023

Información General	
Dependencia	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad responsable	Dirección de Coordinación y Mantenimiento

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Acceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Realizar Campamento de Verano 2023	IV. Ciudad Humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	1	Campamento	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de Actividades y evidencia fotográfica							1					
2	Realizar la Temporada Acuática 2023	IV. Ciudad Humana	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	1	Temporada	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de Actividades y evidencia fotográfica			1									
3	Realizar el Festival de Muertos 2023	IV. Ciudad Humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	1	Festival	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de Actividades y evidencia fotográfica										1		
4	Realizar el Festival Navideño 2023	IV. Ciudad Humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	1	Festival	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de Actividades y evidencia fotográfica												1
5	Realizar eventos gratuitos en los parques públicos	IV. Ciudad Humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	9	Eventos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de Actividades y evidencia fotográfica		1	2	1		1	1	1	1			1
6	Atender solicitudes de préstamo de espacios en parques	IV. Ciudad Humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de Actividades y evidencia fotográfica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
7	Brindar servicios de Mantenimiento de Sistema de Riego	III Ciudad Sostenible	3.6 Servicios Públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
8	Ejecutar el programa de Mantenimiento de Control Fitosanitario	III Ciudad Sostenible	3.6 Servicios Públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	240,000	m ²	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000

Lic. Omar Alejandro de la Torre Castro
Director de Coordinación y Mantenimiento

Ing. José Santos Valdés Salinas
Secretario de Servicios Públicos

Programa Operativo Anual 2023

Información General	
Dependencia	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad responsable	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades													
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12	
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)														
1	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes	III Ciudad Sostenible	3.6 Servicios Públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	22,008,000	m ²	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	1,834,000	1,834,000	1,834,000	1,834,000	1,834,000	1,834,000	1,834,000	1,834,000	1,834,000	1,834,000	1,834,000	1,834,000	1,834,000
2	Realizar el mantenimiento de fuentes y monumentos	III Ciudad Sostenible	3.6 Servicios Públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	780	Servicios	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65

Lic. Daniel Tamez Alcalá
Director de Imagen y Mantenimiento Urbano

Ing. José Santos Valdés Salinas
Secretario de Servicios Públicos

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad responsable	Dirección General Operativa

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Acceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Realizar el mantenimiento de la carpeta asfáltica de vialidades en colonias	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	192,000	m2	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	16,000	16,000	16,000	16,000	16,000	16,000	16,000	16,000	16,000	16,000	16,000	16,000
2	Realizar el mantenimiento de la carpeta asfáltica de vialidades en avenidas	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	66,000	m2	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	5,500	5,500	5,500	5,500	5,500	5,500	5,500	5,500	5,500	5,500	5,500	5,500
3	Realizar operativos del programa: "Ahora Vamos Juntos"	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	48	Operativos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Lic. Arturo Lenar Tamez Alcalá

Director General Operativo de la Secretaría de Servicios Públicos

Ing. José Santos Valdés Salinas

Secretario de Servicios Públicos

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad responsable	Dirección Operativa Zona Norte

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Acceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios publicos	8,749,703	m2	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Estadísticas realizadas por la DOZ Norte y Evidencia fotografica	764,111	675,266	665,138	678,719	785,420	776,522	777,211	765,305	749,305	717,096	736,480	659,130
2	Realizar la limpieza de rejillas	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios publicos	1,234	piezas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Estadísticas realizadas por la DOZ Norte y Evidencia fotografica	104	96	108	104	96	104	105	108	104	101	100	104
3	Realizar el pintado de cordón	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios publicos	629,300	ml	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Estadísticas realizadas por la DOZ Norte y Evidencia fotografica	56,400	57,200	50,950	52,150	51,200	53,900	52,000	54,600	49,400	50,200	51,900	49,400
4	Intervenir plazas públicas mediante el programa Mantenimiento a Infraestructura de Plazas "Pintura"	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios publicos	612	plazas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Estadísticas realizadas por la DOZ Norte y Evidencia fotografica	52	48	52	50	48	52	52	54	50	50	52	52
5	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de pepena	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios publicos	13,289	km	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Estadísticas realizadas por la DOZ Norte y Evidencia fotografica	1,134	1,046	1,177	1,088	1,043	1,132	1,134	1,174	1,134	1,093	1,045	1,088
6	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del barrido manual	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios publicos	2188.8	km	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Estadísticas realizadas por la DOZ Norte y Evidencia fotografica	187.2	172.8	194.4	180	172.8	187.2	187.2	194.4	180	180	172.8	180

Lic. Arturo Lenar Tamez Alcalá
Director General

Ing. José Santos Valdés Salinas
Secretario de Servicios Públicos

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad responsable	Dirección Operativa Sur

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	3,062,076	m ²	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotografica	208,657	294,485	310,662	353,111	359,638	370,778	196,091	208,657	294,485	283,586	378,017	196,091
2	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del barrido manual	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	360	km	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotografica	25	31	36.4	35	31	30	25	30	25	36.4	30	25
3	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de pepena	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	285	km	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotografica	20	25	25	25	25	25	25	25	20	25	25	20
4	Realizar el pintado de cordón	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	15,300	m	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotografica	100	100	2,000	1,500	1,500	1,500	1,500	100	2,000	1,500	1,500	2,000
5	Realizar la limpieza de rejillas	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	560	piezas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotografica	50	50	10	10	10	10	10	10	150	50	50	150
6	Realizar el lavado de cordones	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	6,400	m	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotografica	0	0	1,600	0	0	0	0	1,600	1,600	0	0	1,600
7	Realizar el lavado de barandal	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	12,800	m	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotografica	0	0	3,200	0	0	0	0	3,200	3,200	0	0	3,200
8	Realizar el lavado de muros	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	6,400	m ²	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotografica	0	0	1,600	0	0	0	0	1,600	1,600	0	0	1,600

Lic. Alejandro Villanueva Camargo
Director de Operativa Zona Sur

Ing. José Santos Valdés Salinas
Secretario de Servicios Públicos

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad responsable	Dirección Operativa Zona Poniente

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	5,522,000	m ²	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	484,000	418,000	484,000	462,000	462,000	462,000	484,000	484,000	440,000	462,000	440,000	440,000
2	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del barrido manual	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	753	km	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	66	57	66	63	63	63	66	66	60	63	60	60
3	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de pepena	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	2,008	km	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	176	152	176	168	168	168	176	176	160	168	160	160
4	Realizar el pintado de cordón	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	150,600	ml	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	13,200	11,400	13,200	12,600	12,600	12,600	13,200	13,200	12,000	12,600	12,000	12,000
5	Realizar la limpieza de rejillas	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	2,510	piezas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	220	190	220	210	210	210	220	220	200	210	200	200

C. Jorge Alejandro Alvarado Martínez
Director de Operativo Zona Poniente

Ing. José Santos Valdés Salinas
Secretario de Servicios Públicos

Programa Operativo Anual 2023

Información General

Dependencia	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad responsable	Dirección Operativa de Zona Centro

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios Públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	3,809,436	m ²	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	317,453	317,453	317,453	317,453	317,453	317,453	317,453	317,453	317,453	317,453	317,453	317,453
2	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del barrido manual	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios Públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	13,140	km	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	1,116	1,008	1,116	1,080	1,116	1,080	1,116	1,116	1,080	1,116	1,080	1,116
3	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de pepena	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios Públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	16,499	km	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	1,405	1,269	1,405	1,360	1,405	1,360	1,360	1,405	1,360	1,405	1,360	1,405
4	Realizar el pintado de cordón	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios Públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	120,000	m	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
5	Realizar la limpieza de rejillas	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios Públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	10,080	piezas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	840	840	840	840	840	840	840	840	840	840	840	840

Ing. Jesús Pamanes Ortiz
Director de Operativa Zona Centro

Ing. José Santos Valdés Salinas
Secretario de Servicios Públicos

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad responsable	Dirección Operativa de Zona Huajuco

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Acceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Realizar el mantenimiento de las áreas verdes	III Ciudad Sostenible	3.6 Servicios Públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	3,019,200	m2	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	271,286	227,772	259,725	244,029	258,486	255,687	257,569	289,134	226,449	258,460	244,655	225,948
2	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio del barrido manual	III Ciudad Sostenible	3.6 Servicios Públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	2,353	km	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	203.4	179.26	194.46	192.88	198.06	199.6	199.68	203.4	184.31	205.31	193.93	198.26
3	Realizar la limpieza de avenidas principales y secundarias por medio de pepena	III Ciudad Sostenible	3.6 Servicios Públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	19,318	km	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	1,826	1,470	1,598	1,562	1,680	1,536	1,632	1,676	1,516	1,664	1,598	1,562
4	Realizar el pintado de cordón	III Ciudad Sostenible	3.6 Servicios Públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	159,402	ml	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	10,000	20,000	12,500	18,750	11,900	10,000	12,500	12,500	6,252	12,500	20,000	12,500
5	Realizar la limpieza de rejillas	III Ciudad Sostenible	3.6 Servicios Públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	3,000	piezas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250

Lic. María Thalina Almaraz González
Directora de Operativa Zona Huajuco

Ing. José Santos Valdés Salinas
Secretario de Servicios Públicos

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad responsable	Dirección de Servicios Técnicos

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Realizar el mantenimiento a panteones municipales	III Ciudad Sostenible	3.6 Servicios Públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	4	Mantenimientos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	1			1			1			1		
2	Atender solicitudes de permisos de ruptura y/u ocupación de vía pública	III Ciudad Sostenible	3.6 Servicios Públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de Solicitudes de tramites atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Atender solicitudes de Contratos de recolección de residuos (tipo A, tipo B y tipo C)	III Ciudad Sostenible	3.6 Servicios Públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de Solicitudes de tramites atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Atender solicitudes de autorización para personas físicas o morales con vehículos destinados al servicio privado de recolección y traslado de residuos no peligrosos en el territorio Municipal de Monterrey	III Ciudad Sostenible	3.6 Servicios Públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de Solicitudes de tramites atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Atender solicitudes de servicios de panteones municipales	III Ciudad Sostenible	3.6 Servicios Públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de Solicitudes de tramites atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Lic. Rosa Elia Serrato Luna
Directora de Servicios Públicos

Ing. José Santos Valdés Salinas
Secretario de Servicios Públicos

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad responsable	Dirección de Enlace Municipal

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Acceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Atender las peticiones de necesidades de las direcciones adscritas a la Secretaría	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & >50%	< = 50%	Evidencia electrónica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	12	Cumplimientos	> = 80%	< 80% & >50%	< = 50%	Acuses de los formatos de transparencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Atender las solicitudes de acceso a la información	III. Ciudad Sostenible	3.6 Servicios públicos de calidad	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & >50%	< = 50%	Oficios de contestación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Realizar el plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Secretaría de Servicios Públicos	IV. Ciudad Humana	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano	Recuperación y mantenimiento de espacios públicos	1	Plan	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Plan de trabajo elaborado				1								

Lic. Francisco Daniel Castro Rodríguez
Director de Enlace Municipal

Ing. José Santos Valdés Salinas
Secretario de Servicios Públicos