

Programa Operativo Anual 2023

Información General	
Dependencia	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad responsable	Inspección General de Operación Policial

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades													
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12	
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)														
1	Registrar el ingreso de las personas detenidas en el Centro de Detenciones	II. Ciudad en paz	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad	Seguridad Pública	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Ficha de registro	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Realizar pruebas médicas a personas detenidas para el ingreso al Centro de Detenciones	II. Ciudad en paz	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad	Seguridad Pública	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Parte médico	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Realizar capacitaciones en manejo de armas y tiro policial armería	II. Ciudad en paz	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad	Seguridad Pública	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Reporte informativo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Titular de la Inspección General de Operación Policial

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección a la ciudadanía

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad responsable	Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Atender quejas y/o denuncias del Sistema Sentral	II. Ciudad en paz	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad	Seguridad Pública	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Informe mensual del folios atendidos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Realizar filtros de seguridad para la inspección de vehículos y motos en jurisdicción municipal	II. Ciudad en paz	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad	Seguridad Pública	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Informe mensual de operativos / fichas elaboradas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Realizar operativos de transporte público seguro	II. Ciudad en paz	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad	Seguridad Pública	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Informe mensual de operativos / fichas elaboradas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Ralizar registro de bitácoras operativas de seguridad	II. Ciudad en paz	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad	Seguridad Pública	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Informe mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Titular de la Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad responsable	Dirección de Policía de Monterrey de Reacción

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Desplegar operativos disuasivos en zonas de alta incidencia dentro del Municipio de Monterrey	II. Ciudad en paz	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos	Seguridad Pública	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Reporte informativo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Desplegar operativos disuasivos en conjunto en jurisdicción municipal	II. Ciudad en paz	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos	Seguridad Pública	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Reporte informativo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Realizar intervenciones de reacción a llamadas de auxilio en zona de jurisdicción.	II. Ciudad en paz	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos	Seguridad Pública	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Reporte informativo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Capacitar elementos de Reacción en temas de especialidad	II. Ciudad en paz	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos	Seguridad Pública	6	Capacitaciones	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Reporte informativo de cursos tomados	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2

Titular de la Dirección de Policía de Monterrey de Reacción

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad responsable	Dirección de Policía de Monterrey de Investigación

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Registrar elementos para capacitación en materia de policía de investigación	II. Ciudad en paz	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos	Seguridad Pública	8	Elementos	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Oficio de registro	-	-	-	4	-	-	-	-	-	4	-	-
2	Atender oficios de medidas de protección dentro de jurisdicción	II. Ciudad en paz	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos	Seguridad Pública	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Oficio de contestación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Atender oficios de medidas de protección fuera de jurisdicción	II. Ciudad en paz	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos	Seguridad Pública	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Oficio de contestación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Atender oficios de investigación asignados a elementos de la policía de investigación	II. Ciudad en paz	2.1 La seguridad es responsabilidad de todos	Seguridad Pública	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Oficio de contestación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Titular de la Dirección de Policía de Monterrey de Investigación

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad responsable	Dirección de Vialidad y Tránsito

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Realizar operativos antiálcohol	II. Ciudad en paz	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes	Movilidad	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Reporte de Operativo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Realizar informe estadístico de los puntos más críticos de atropellos para desarrollo de estrategias	II. Ciudad en Paz	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes	Movilidad	12	Informes	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Reporte Estadístico	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Realizar reportes para la recopilación de estadísticas de los 20 puntos mas conflictivos de hechos viales	II. Ciudad en Paz	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes	Movilidad	12	Reportes	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Reporte Estadístico	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Realizar capacitaciones en materia de cultura vial a instituciones educativas	II. Ciudad en Paz	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes	Movilidad	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Informe y evidencia fotográfica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Realizar capacitaciones en materia de cultura vial en empresas	II. Ciudad en Paz	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes	Movilidad	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Informe y evidencia fotográfica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Actualizar en Normatividad Vial a personas por infringir el reglamento de tránsito	II. Ciudad en Paz	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes	Movilidad	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Listado de asistencia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Titular de la Dirección de Vialidad y Tránsito

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección a la ciudadanía

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad responsable	Inspección General de Prevención de la Violencia y Protección a la Ciudadanía

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Realizar sesiones de asesoría técnica con expertos de la política de prevención	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Prevención del Delito	60	Sesiones	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Minuta de reunión	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	Participar en reuniones de Consejo Técnico para retroalimentar y robustecer la política de seguridad	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Prevención del Delito	12	Participaciones	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Minuta de reunión	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Titular de la Inspección General de Prevención de la Violencia y Protección a la Ciudadanía

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad responsable	Dirección de Prevención de la Violencia

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Realizar talleres preventivos a nivel educación básica	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Prevención del Delito	75	Talleres	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Diagnóstico elaborado	6	7	7	6	5	8	3	4	7	8	8	6
2	Realizar talleres preventivos a nivel bachillerato	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Prevención del Delito	4	Talleres	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Base de datos denominada "Escuela Segura" de la Dirección de Prevención del Delito, fichas y evidencia fotográfica			1		1			1			1	
3	Realizar talleres preventivos a nivel universidad	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Prevención del Delito	1	Talleres	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Base de datos denominado "Escuela Segura" de la Dirección de Prevención del Delito, fichas y evidencia fotográfica								1				
4	Realizar talleres de educación para la paz y no violencia	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Prevención del Delito	8	Talleres	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Evidencia fotográfica, fichas selladas por la institución			1		1	1	1	1	1	1	1	1
5	Realizar talleres de aprendizaje a través del arte	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Prevención del Delito	10	Talleres	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Evidencia fotográfica, fichas selladas por la institución	1	1	1	1	1	1		1	1	1	1	1
6	Realizar talleres de resolución de conflictos	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Prevención del Delito	10	Talleres	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Evidencia fotográfica, fichas selladas por la institución		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	Realizar murales	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Prevención del Delito	30	Murales	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Evidencia fotográfica	1	2	3	4	2	3	3	2	4	3	2	1
8	Brindar atención psicológica a policías	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Prevención del Delito	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Fichas de atención censuradas (acuses)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
9	Brindar asesoría legal a policías	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Prevención del Delito	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Fichas de atención censuradas (acuses)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
10	Realizar eventos "Cumpleaños Integrado"	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Prevención del Delito	12	Eventos	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Ficha tecnica con evidencia fotográfica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	Realizar evento "Mérito Policial"	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Prevención del Delito	1	Eventos	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Ficha tecnica con evidencia fotográfica								1				

12	Realizar consultas de trabajo social	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Prevención del Delito	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Fichas de atención censuradas (acuses)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
13	Realizar terapias grupales de apoyo psicológico	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Prevención del Delito	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Ficha tecnica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
14	Realizar estudio socioeconómico a policías	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Prevención del Delito	1	Estudio	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Resultados												1	
15	Celebrar convenios con escuelas, para la obtención de becas en educación media superior y superior para policías	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Prevención del Delito	5	Convenios	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Convenio firmado, carta compromiso, flyers		1		1			1			1		1	
16	Celebrar convenios, cartas compromiso, así como compromisos apalabrados celebrados para descuentos a policías	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Prevención del Delito	25	Convenios, cartas y compromisos	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Convenio firmado, carta compromiso, flyers	1	3	3	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1
17	Realizar juntas vecinales	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Prevención del Delito	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Minutas de reunión	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
18	Conformar comités de prevención	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Prevención del Delito	80	Comités	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Actas constitutivas y minuta de juntas vecinales	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6
19	Realizar talleres informativos de protocolos y obligaciones ciudadanas	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Prevención del Delito	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Evidencia fotográfica, listas de asistencia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
20	Realizar pláticas preventivas de intereses comunitarios	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Prevención del Delito	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Evidencia fotográfica, listas de asistencia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
21	Brintar atención a solicitudes y/o quejas en materia de prevención a través del Sistema Central	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Prevención del Delito	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Base de datos de Municipal SENTRAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
22	Realizar marchas exploratorias con los vecinos para la identificación de problemas particulares en las colonias	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Prevención del Delito	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Formato de Marcha exploratoria elaborado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Titular de la Dirección de Prevención de la Violencia

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad responsable	Dirección de Protección Ciudadana

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semafización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Brindar servicios de trabajo social por medio del Centro de Atención Integral para Adolescentes (CAIPA)	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Perspectiva de Género	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Expediente personal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Brindar servicios de psicología por medio del CAIPA	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Perspectiva de Género	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Expediente personal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Brindar servicios de criminología por medio del CAIPA	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Perspectiva de Género	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Expediente personal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Brindar atención a adolescentes por medio del CAIPA	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Perspectiva de Género	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Formato de entrevista inicial	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Brindar orientaciones a padres de familia o tutores por medio del CAIPA	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Perspectiva de Género	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Constancia de orientación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Realizar llamadas de seguimiento a las personas beneficiadas por el CAIPA	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Perspectiva de Género	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Formato de seguimiento	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
7	Brindar servicios de trabajo social por medio de la Unidad de Víctimas de Violencia Familiar y de Género (UAVVI)	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Perspectiva de Género	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Expediente personal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
8	Brindar servicios de psicología por medio de la UAVVI	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Perspectiva de Género	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Expediente personal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
9	Brindar servicios legales por medio de la UAVVI	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Perspectiva de Género	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Expediente personal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
10	Realizar traslados por elementos operativos adscritos a la UAVVI	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Perspectiva de Género	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Boleta de traslado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
11	Realizar mesas de trabajo para la creación del Anexo de Mediación in situ al Protocolo Nacional de Actuación policial de la Policía de Monterrey	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Perspectiva de Género	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Minuta de reunión	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
12	Realizar mesas de trabajo para la creación del plan de capacitación en Justicia Cívica	II. Ciudad en paz	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad	Perspectiva de Género	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & 50% >	<= 50%	Minuta de reunión	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Titular de la Dirección de Protección Ciudadana

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad responsable	Inspección General de Comando, Inteligencia y Desarrollo Institucional

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semafización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Realizar acciones de vigilancia a la presentación de los productos de inteligencia	II. Ciudad en paz	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad	Seguridad Pública	12	Acciones	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Lista de asistencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Realizar operativos de vigilancia a elementos de policía y tránsito	II. Ciudad en paz	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad	Seguridad Pública	120	Operativos	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Parte de novedades del operativo	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
3	Realizar visitas de vigilancia a operativos anti alcohol con personal de Comunicación Social	II. Ciudad en paz	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad	Seguridad Pública	120	Visitas	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Reporte con infografía	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
4	Realizar campañas publicitarias en tema de vacaciones seguras	II. Ciudad en paz	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad	Seguridad Pública	3	Operativos	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Reporte con infografía	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
5	Dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia	II. Ciudad en paz	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad	Seguridad Pública	12	Cumplimientos	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Acuses de los formatos de Transparencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	Atender las solicitudes de acceso a la información	II. Ciudad en paz	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad	Seguridad Pública	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Oficios de contestación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Titular de la Inspección General de Comando, Inteligencia y Desarrollo Institucional

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía

Programa Operativo Anual 2023

Información General	
Dependencia	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad responsable	Dirección del Centro de Control Comunicaciones y Cómputo

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades													
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semafización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12	
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)														
1	Atender solicitudes de información de inteligencia policial	II. Ciudad en paz	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito	Seguridad Pública	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Oficio de contestación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Atender llamadas de emergencia recibidas en el C4	II. Ciudad en paz	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito	Seguridad Pública	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Reporte de llamadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Canalizar eventos captados por las cámaras del C4 para su atención	II. Ciudad en paz	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito	Seguridad Pública	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Ficha informativa de evento	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Canalizar vehículos de interés seguidos por cámaras de C4 para su atención	II. Ciudad en paz	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito	Seguridad Pública	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Ficha informativa de evento	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Canalizar eventos de Protección Civil captados por cámaras de C4 para su atención	II. Ciudad en paz	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito	Seguridad Pública	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Ficha informativa de evento	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Atender reportes de soporte técnico generados en la Secretaría	II. Ciudad en paz	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito	Seguridad Pública	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Tiket de Trabajo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Titular de la Dirección del Centro de Comando, Comunicaciones y Cómputo

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía

Programa Operativo Anual 2023

Información General	
Dependencia	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad responsable	Dirección del Análisis e Inteligencia Policial

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Generar mapas de georreferenciación para los productos de Inteligencia	II. Ciudad en paz	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito	Seguridad Pública	1800	Mapas	>=80%	< 80% & 50%>	<= 50%	Presentación Kaizen Delictivo, Vial, Genero, Comercio	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
2	Generar productos de inteligencia (presentaciones Juntas de la Paz)	II. Ciudad en paz	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito	Seguridad Pública	48	Presentaciones	>=80%	< 80% & 50%>	<= 50%	Presentación Junta de la Paz	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Elaborar fichas de investigación para la intervención de la policía de investigación	II. Ciudad en paz	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito	Seguridad Pública	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50%>	<= 50%	Ficha de investigación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Canalizar las denuncias ciudadanas a C4 por reportes viales en redes sociales	II. Ciudad en paz	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito	Seguridad Pública	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50%>	<= 50%	Registro de reportes y canalizaciones de Redes sociales	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Realizar capacitaciones técnicas al personal de análisis	II. Ciudad en paz	2.4 Inteligencia, equipamiento y tecnología contra el delito	Seguridad Pública	2	Capacitaciones	>=80%	< 80% & 50%>	<= 50%	Lista de asistencia y evidencia fotográfica							1				1	

Titular de la Dirección de Análisis e Inteligencia Policial

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad responsable	Dirección de Protección Civil

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Brindar atención a quejas del Sistema Sentral	03 Ciudad Sostenible	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible	Protección Civil	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & 50% >	< = 50%	Reporte de folios generados y atendidos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Atender emergencias viales	03 Ciudad Sostenible	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible	Protección Civil	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & 50% >	< = 50%	Reporte de hecho	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Atender incendios urbanos	03 Ciudad Sostenible	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible	Protección Civil	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & 50% >	< = 50%	Reporte de hecho	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Atender eventos de fugas y derrames	03 Ciudad Sostenible	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible	Protección Civil	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & 50% >	< = 50%	Reporte de hecho	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Atender de casos emergentes durante lluvias	03 Ciudad Sostenible	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible	Protección Civil	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & 50% >	< = 50%	Reporte de hecho	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Realizar Inspecciones y Verificaciones	03 Ciudad Sostenible	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible	Protección Civil	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & 50% >	< = 50%	Reporte Informativo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Titular de la Dirección de Protección Civil

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía

Programa Operativo Anual 2023

Información General	
Dependencia	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad responsable	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Realizar capacitación continua a elementos operativos en el Sistema Penal Acusatorio	II. Ciudad en Paz	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad	Seguridad Pública	3	Capacitaciones	> = 80%	< 80% & 50% >	< = 50%	Listado de asistencia y evidencia fotográfica	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Realizar capacitación continua a elementos operativos en Derechos Humanos y Legalidad	II. Ciudad en Paz	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad	Seguridad Pública	3	Capacitaciones	> = 80%	< 80% & 50% >	< = 50%	Listado de asistencia y evidencia fotográfica	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Realizar capacitación continua a elementos operativos en Perspectiva de Género	II. Ciudad en Paz	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad	Seguridad Pública	3	Capacitaciones	> = 80%	< 80% & 50% >	< = 50%	Listado de asistencia y evidencia fotográfica	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
4	Realizar capacitación continua a elementos operativos en La función del Primer Respondiente, la Ciencia Forense aplicada en el Lugar de los hechos y cadena de custodia	II. Ciudad en Paz	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad	Seguridad Pública	3	Capacitaciones	> = 80%	< 80% & 50% >	< = 50%	Listado de asistencia y evidencia fotográfica	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
5	Realizar capacitación continua a elementos operativos en Protocolo Nacional de Cadena de Custodia	II. Ciudad en Paz	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad	Seguridad Pública	3	Capacitaciones	> = 80%	< 80% & 50% >	< = 50%	Listado de asistencia y evidencia fotográfica	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
6	Realizar capacitación continua a elementos operativos en Competencias Básicas de la Función Policial	II. Ciudad en Paz	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad	Seguridad Pública	3	Capacitaciones	> = 80%	< 80% & 50% >	< = 50%	Listado de asistencia y evidencia fotográfica	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
7	Realizar capacitación continua a elementos operativos en Protocolo Nacional de Primer Respondiente	II. Ciudad en Paz	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad	Seguridad Pública	3	Capacitaciones	> = 80%	< 80% & 50% >	< = 50%	Listado de asistencia y evidencia fotográfica	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
8	Realizar capacitación continua a elementos operativos en Protocolo para el Uso Legítimo de la Fuerza	II. Ciudad en Paz	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad	Seguridad Pública	3	Capacitaciones	> = 80%	< 80% & 50% >	< = 50%	Listado de asistencia y evidencia fotográfica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
9	Realizar cursos ofertados para el personal de instructores según los niveles de capacitación del programa rector de Profesionalización	II. Ciudad en Paz	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad	Seguridad Pública	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & 50% >	< = 50%	Listado de asistencia y evidencia fotográfica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
10	Brindar apoyo de internado a los cadetes de la academia habilitando un espacio para su preparación y formación	II. Ciudad en Paz	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad	Seguridad Pública	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	< = 50%	Registro interno actualizado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Titular de la Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad responsable	Dirección de Administración y Enlace

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Realizar Mantenimientos preventivos y/o correctivos a unidades operativas	II. Ciudad en paz	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad	Seguridad Pública	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Bitácora de mantenimiento	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Procesar solicitudes de adquisiciones	II. Ciudad en paz	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad	Seguridad Pública	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Oficios enviados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Atender solicitudes de mantenimiento a casetas	II. Ciudad en paz	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad	Seguridad Pública	100%	Porcentaje	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%	Oficios enviados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Realizar el plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía	IV. Ciudad Humana	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano	Seguridad Pública	1	Plan	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Plan de trabajo elaborado				1								

Titular de la Dirección de Administración y Enlace Municipal

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía