

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad responsable	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades													
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semafización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12	
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Acceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)														
1	Realizar el reporte de ciberseguridad para diagnosticar, identificar y evaluar las áreas, controles y/o dominios que permitan definir acciones de mejora y protección	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Gobierno Digital	1	Reporte	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte/Diagnóstico			1										
2	Crear cuentas de correo electrónico con Gmail, mensajes instantáneos Chats, espacio de almacenamiento con Google Drive y administración de agenda con Google Calendar, que permita un manejo de información en la nube	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Gobierno Digital	1500	Cuentas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de Cuentas								1500					

Edilberto González Serna
Director de Soporte e Infraestructura

César Benjamín García Martínez
Director de Gobierno Digital

Cintia Smith
Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad responsable	Gobierno Digital

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades													
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12	
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)														
1	Evaluar y dictaminar elementos interoperables para la adquisición de tecnologías de la información que requiera la Administración Pública Municipal	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Gobierno Digital	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Oficios de contestación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
2	Desarrollar servicios digitales para la Administración Pública	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Gobierno Digital	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	URL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
3	Curar y liberar conjuntos de datos en el portal de datos abiertos	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Gobierno Digital	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	URL						100%						100%	
4	Integrar capas en la infraestructura de datos espaciales	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Gobierno Digital	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	URL		100%		100%			100%				100%		100%
5	Planear y/o gestionar proyectos antes de su fase de liberación	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Gobierno Digital	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte generado en base a la herramientas de gestión de proyectos		100%		100%		100%		100%			100%		100%
6	Dar atención a solicitudes de soluciones digitales	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Gobierno Digital	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Minutas, oficios, fotos y/o listas de asistentes de juntas o mesas de trabajo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
7	Generar reportes para la toma de decisiones basada en datos	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Gobierno Digital	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reportes generados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
8	Validar mediante el otorgamiento de un reconocimiento las prácticas innovadoras más destacadas, de acuerdo a la convocatoria realizada	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Gobierno Digital	1	Reconocimiento	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Entega de reconocimiento						1							
9	Realizar evento para educación de temas de Gobierno Digital	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Gobierno Digital	1	Eventos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Evidencia fotográfica y/o listas de asistentes						1							

Lic. César Benjamín García Martínez
Director de Gobierno Digital

Dra. Cintia Smith
Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad responsable	Dirección de Soporte e infraestructura

No.	Actividad	Desglose de Actividades					Calendarización de actividades															
		Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Dar atención a solicitudes de soporte de infraestructura	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Gobierno Digital	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte estadístico de solicitudes de soporte atendidas por parte del sistema Sínco	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Actualizar el respaldo de información fuera del centro de datos municipales	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Gobierno Digital	12	Actualizaciones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de respaldos realizados fuera de sitio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Dar atención a solicitudes de plataformas o productos digitales que se encuentran operando en el municipio	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Gobierno Digital	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte estadístico de solicitudes de servicio atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
4	Realizar capacitaciones respecto al uso y generación de información de los sistemas municipales	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Gobierno Digital	4	Capacitaciones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Listas de asistencia/fotos o video			1			1			1			1
5	Realizar reporte de la medición de la satisfacción del usuario por la atención a las solicitudes de soporte a sistemas y reportes o fallas de telecomunicaciones atendidas	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Gobierno Digital	4	Reporte	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de encuestas realizadas respondidas			1			1			1			1
6	Realizar reporte de los usuarios inhabilitados en la conexión a la red inalámbrica del Municipio	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Gobierno Digital	12	Usuarios	>=80%	< 80% & > 50%	<=50%	Reporte estadístico generado por la controladora de la red inalámbrica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	Crear y/o actualizar lineamientos y/o políticas creados para la conexión de equipos a la red municipal	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Gobierno Digital	3	Lineamientos	>=80%	< 80% & > 50%	<=50%	Presentar lineamiento creado						2						1

Lic. Edilberto González Serna
Director de Soporte e Infraestructura

Dra. Cintia Smith
Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad responsable	Dirección de Participación Ciudadana

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semafización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Evaluar la factibilidad de los proyectos propuestos del Presupuesto Participativo	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Participación Ciudadana	100%	Porcentual	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Portal de Presupuesto Participativo (hipervínculo)		100%										
2	Realizar mapas colaborativos con metodología de diseño comunitario del espacio	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Participación Ciudadana	1	Mapeos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Fotos y/o Minuta de Reunión	1	2	4	1	2	4	2	2	2	2	1	1
3	Mantener la asistencia de la comunidad a las juntas vecinales realizadas	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Participación Ciudadana	4560	Asistencia	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Fotos y/o Acta y/o Registro de Asistencia							420	420	420	420	300	
4	Realizar Audiencias Públicas en la temática gobierno abierto	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Participación Ciudadana	102	Audiencias	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Fotos y/o Registro de Asistencia	4	10	10	4	10	10	10	10	10	10	10	4
5	Dar atención a solicitudes de Restricción Vial	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Participación Ciudadana	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Archivo electrónico con Registro de atenciones	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
6	Dar atención a las gestiones solicitadas por el Call Center	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Participación Ciudadana	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Archivo electrónico con registro de gestiones	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Mtra. Laura Cecilia de los Santos Garcia
Directora de Participación Ciudadana

Dra. Cintia Smith
Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad responsable	Dirección de Mejora Regulatoria

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12	
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Acceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)														
1	Coordinar las reuniones de seguimiento al Plan de implementación de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)	V. Ciudad abierta	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria	Mejora Regulatoria	3	Reuniones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Listas de asistencia	1			1									
2	Actualizar los procesos de los trámites y servicios involucrados	V. Ciudad abierta	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria	Mejora Regulatoria	27	Procesos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Procesos documentados													27
3	Elaborar el Programa de Mejora Regulatoria	V. Ciudad abierta	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria	Mejora Regulatoria	1	Programas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Publicación del Programa de Mejora Regulatoria	1												
4	Elaborar los informes de avance del Programa Anual de Mejora Regulatoria	V. Ciudad abierta	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria	Mejora Regulatoria	4	Informes	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Publicación de informes del Programa de Mejora Regulatoria			1			1			1				1

Lic. Dulce Alejandra Guerrero Cavazos
Directora de Mejora Regulatoria

Dra. Cintia Smith
Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad responsable	Dirección de Enlace Municipal

No.	Actividad	Desglose de Actividades					Calendarización de actividades															
		Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Dar atención a solicitudes de atención ciudadana recibidas en la Secretaría	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Gobierno Digital	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reportes de sistema Sentra/Conecta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Cumplir con las Obligaciones de Transparencia de esta Dependencia	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Gobierno Digital	12	Cumplimientos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reporte de Plataforma Nacional de Transparencia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Dar atención a las solicitudes de acceso a la información remitidas por la Unidad de Transparencia	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Gobierno Digital	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Oficios de contestación a la Unidad de Transparencia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
4	Monitorear interacciones de las redes sociales vigentes de la Dependencia	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Gobierno Digital	12	Monitoreos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Estadísticas de redes sociales (Twitter, Instagram y Facebook)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	Promover campañas informativas propuestas por la Secretaría Ejecutiva y la propia Dependencia.	V. Ciudad abierta	5.1 Monterrey abierto e inteligente	Gobierno Digital	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Imágenes de publicaciones en redes y archivos electrónicos conteniendo campañas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
6	Realizar el plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto	IV. Ciudad Humana	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano	Gobierno Digital	1	Plan	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Plan de trabajo elaborado				1								

Mtra. Karina Onofre Martínez
Directora de Enlace Municipal

Dra. Cintia Smith
Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto