

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad responsable	Dirección General de Promoción del Bienestar

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades													
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12	
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)														
1	Formular y/o actualizar reglas de operación de los programas a su cargo	IV. Ciudad Humana	4.3 Juntas y juntos por tu escuela	Bienestar animal, Modelo Integral de Atención a la Primera Infancia, Monterrey contigo, Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación, Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural, Salud Contigo, Salud Mental, Atención Integral contra la Pobreza, Transversalizando la Perspectiva de Género e Igualdad Sustantiva para el desarrollo Humano	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Reglas de operación		100%	100%										
2	Realizar reuniones de seguimiento mensual para coadyuvar en el cumplimiento de las políticas, lineamientos y acciones establecidas por las distintas direcciones de la Secretaría	IV. Ciudad Humana	4.3 Juntas y juntos por tu escuela	Bienestar animal, Modelo Integral de Atención a la Primera Infancia, Monterrey contigo, Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación, Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural, Salud Contigo, Salud Mental, Atención Integral contra la Pobreza, Transversalizando la Perspectiva de Género e Igualdad Sustantiva para el desarrollo Humano	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Minutas de reuniones con evidencia fotográfica	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3	Dar cumplimiento a los compromisos generados a partir de las necesidades identificadas de las direcciones a cargo	IV. Ciudad Humana	4.3 Juntas y juntos por tu escuela	Bienestar animal, Modelo Integral de Atención a la Primera Infancia, Monterrey contigo, Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación, Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural, Salud Contigo, Salud Mental, Atención Integral contra la Pobreza, Transversalizando la Perspectiva de Género e Igualdad Sustantiva para el desarrollo Humano	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Minutas de reuniones con evidencia fotográfica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
4	Realizar acompañamientos técnicos a partir de la detección de necesidades de las direcciones a cargo	IV. Ciudad Humana	4.3 Juntas y juntos por tu escuela	Bienestar animal, Modelo Integral de Atención a la Primera Infancia, Monterrey contigo, Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación, Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural, Salud Contigo, Salud Mental, Atención Integral contra la Pobreza, Transversalizando la Perspectiva de Género e Igualdad Sustantiva para el desarrollo Humano	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Ficha técnica de eventos y actividades	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Lic. David Caballero Sánchez

Director general de Promoción del Bienestar

Dra. Ana Luna Serrano

Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad responsable	Dirección de Salud

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Realizar brigadas especializadas y campañas estratégicas para las mujeres, personas menstruantes, con capacidad de gestar y comunidad LGBT+TIQ+	IV. Ciudad Humana	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables	Salud Contigo	12	Brigadas y campañas estratégicas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Ficha técnica de evento y actividades	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Realizar distintas acciones como pláticas, talleres, ferias y brigadas para promover el bienestar animal	IV. Ciudad Humana	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables	Bienestar Animal	30	Acciones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Ficha técnica de evento y actividades	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	1
3	Realizar campañas para promover la salud mental y la prevención de adicciones en la ciudadanía	IV. Ciudad Humana	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables	Salud Mental y Adicciones	12	Campañas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Ficha técnica de evento y actividades	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Realizar brigadas de salud integral para ampliar la cobertura de los servicios de salud ofertados	IV. Ciudad Humana	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables	Salud Contigo, Atención Integral contra la Pobreza	30	Brigadas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Ficha técnica de evento y actividades	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2

Claudia Miriam Martínez Garza
Dirección de Salud

Dra. Ana Luna Serrano
Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad responsable	Dirección de Educación

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Realizar brigadas de limpieza y mantenimiento en planteles educativos de nivel básico para la recuperación de espacios escolares	IV. Ciudad Humana	4.3 Juntas y juntos por tu escuela	Juntas y juntos por tu escuela	12	Brigadas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Padrón de escuelas beneficiarias y fichas técnicas de eventos y actividades	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Realizar feria de becas y opciones educativas de nivel medio superior y superior.	IV. Ciudad Humana	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables	Juntas y juntos por tu escuela	1	Feria	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Padrón de personas beneficiarias							1					
3	Realizar talleres en ferias de servicios y otros eventos/espacios en el municipio de Monterrey	IV. Ciudad Humana	4.1 Atención integral a la primera infancia	Modelo Integral de Atención a la Primera Infancia	20	Talleres	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Padrón de personas beneficiarias	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	
4	Implementar talleres y/o acciones en materia de Salud, Bienestar y Protección	IV. Ciudad Humana	4.1 Atención integral a la primera infancia	Modelo Integral de Atención a la Primera Infancia	15	Talleres y/o acciones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Padrón de personas beneficiarias		2		3		5		3			2	
5	Implementar talleres en materia de Educación y Cuidados	IV. Ciudad Humana	4.1 Atención integral a la primera infancia	Modelo Integral de Atención a la Primera Infancia	20	Talleres	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Padrón de personas beneficiarias		3		4		6		4			3	
6	Establecer acuerdos con actores claves para facilitar servicios a las infancias de 0 a 5 años y/o sus personas cuidadoras	IV. Ciudad Humana	4.1 Atención integral a la primera infancia	Modelo Integral de Atención a la Primera Infancia	3	Alianzas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Oficios				1							1	

Lic. Nina Carolina Flores Jimenez
Directora de Educación

Dra. Ana Luna Serrano
Secretaria de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad responsable	Dirección de Cultura

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Realizar acciones que promuevan la participación de las personas en actividades artísticas y culturales (artes interpretativas, visuales y musicales)	IV. Ciudad Humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	149	Acciones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Padrón de personas beneficiarias, ficha técnica de eventos y actividades	6	9	10	16	18	18	19	11	9	11	11	11
2	Incentivar la participación de las personas en las proyecciones interactivas "Corazón de Monterrey" para el conocimiento y apreciación de la historia comunitaria, patrimonio cultural y valores culturales	IV. Ciudad Humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	200	Promedio	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Listas de asistencia y Ficha Técnica	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
3	Fomentar la participación de las personas a través de exposiciones artísticas y culturales en los espacios públicos para el conocimiento y apreciación de la historia comunitaria, patrimonio cultural y valores culturales	IV. Ciudad Humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	36	Promedio	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Listas de asistencia y Ficha Técnica	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36

Mtro. Hugo Garza Leal
Director de Cultura

Dra. Ana Luna Serrano
Secretaria de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad responsable	Dirección de Cultura Física y Deportes

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Realizar eventos deportivos para promover la cultura física y el deporte	IV. Ciudad Humana	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	39	Eventos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Ficha técnica de eventos y actividades, padrón de personas beneficiarias		1	6	2	7	4	2	1	5	3	7	1
2	Participar en el desfile cívico deportivo y militar de la Revolución Mexicana para promover el deporte y la recreación	IV. Ciudad Humana	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	1	Desfiles	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Ficha técnica de eventos y actividades, padrón de personas beneficiarias											1	
3	Capacitar al personal operativo para mejorar la calidad y seguridad de los entrenamientos	IV. Ciudad Humana	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	2	Capacitaciones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Ficha técnica de eventos y actividades, padrón de personas beneficiarias				1							1	

Lic. Adrián Alejandro Salas Vargas
 Director de Cultura Física y Deporte

Dra. Ana Luna Serrano
 Secretaria de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Programa Operativo Anual 2023

Información General	
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad responsable	Dirección de Igualdad Sustantiva

No.	Actividad	Desglose de Actividades					Calendarización de actividades															
		Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Acceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Realizar sesiones y actividades extraordinarias del Consejo de la Niñez en las que se colabore con dependencias y entidades municipales de Monterrey así como otros actores estratégicos	III. Ciudad Sostenible	3.4 Desarrollo verde	Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano	3	Sesiones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Ficha técnica de eventos y actividades			1			1			1			
2	Generar propuestas de acuerdos y convenios de colaboración con dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, Estatal y Municipal, así como con organismos privados y sociales del ámbito local, estatal, nacional e internacional para transversalizar la perspectiva de género e igualdad sustantiva en Monterrey	IV. Ciudad Humana	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables	Atención Integral contra la Pobreza Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano	5	Propuestas	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Memorando de entendimiento			1			1			1			2
3	Elaborar de documentos que permitan la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva a fin de prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia de género, discriminación hacia la población en situación de movilidad, personas en situación de calle, personas con discapacidad, personas adultas mayores, personas de la comunidad LGTBTTTQ+, personas indígenas, mujeres y cualquier otro grupo en situación de vulnerabilidad en el Municipio.	IV. Ciudad Humana	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables	Atención Integral contra la Pobreza Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano	5	Documentos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Guía de trabajo Diagnósticos Caja de herramientas Informes Reportes						2						3
4	Realizar eventos sobre la promoción de prácticas con perspectiva de género e igualdad sustantiva en Monterrey	IV. Ciudad Humana	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables	Atención Integral contra la Pobreza Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano	16	Eventos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Ficha técnica de eventos y actividades			2	1	2	1		3	3	2		2

Valería Rodríguez Gutiérrez
Directora de Igualdad Sustantiva

Dra. Ana Luna Serrano
Secretaria de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Programa Operativo Anual 2023

Información General	
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad responsable	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades													
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semafización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12	
		Eje Rector	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)														
1	Medir el incremento porcentual de vinculaciones efectivas para fortalecer los programas y proyectos a partir de las propuestas realizadas	IV. Ciudad Humana	4.6 Atención social desde y con la comunidad	Monterrey Contigo	(+) 57%	Tasa	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Formatos de vinculación			57%			57%							57%
2	Convocar a actores estratégicos para la colaboración con la SDHS y/o dependencias municipales	IV. Ciudad Humana	4.6 Atención social desde y con la comunidad	Monterrey Contigo	3	Colaboraciones	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Boletines de las sesiones, actas constitutivas					1				1				1
3	Concluir trámites de testamentos	IV. Ciudad Humana	4.6 Atención social desde y con la comunidad	Monterrey Contigo	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Padrón de personas beneficiarias	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Realizar entrega de testamentos	IV. Ciudad Humana	4.6 Atención social desde y con la comunidad	Monterrey Contigo	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Padrón de personas beneficiarias	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Realizar juicios sucesorios de intestado especial, en donde la ciudadanía tenga una certeza jurídica para la adjudicación de los bienes de la persona fallecida a favor de que justifiquen su parentesco con el dueño de la propiedad	IV. Ciudad Humana	4.6 Atención social desde y con la comunidad	Monterrey Contigo	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Padrón de personas beneficiarias	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Realizar trámites de juicios sucesorios testamentarios especiales, en donde la ciudadanía tenga certeza jurídica para la adjudicación de los bienes de la persona fallecida, a favor de que los herederos legítimos que se desprendan del testamento y justifiquen serlo, según la voluntad expresa por el testador	IV. Ciudad Humana	4.6 Atención social desde y con la comunidad	Monterrey Contigo	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Padrón de personas beneficiarias	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
7	Realizar juicios de identidad (trámites de diligencias de jurisdicción voluntaria sobre información ad-perpetuam), para que la ciudadanía aclare y justifique las discrepancias que existen en cuanto nombre y apellido de una persona	IV. Ciudad Humana	4.6 Atención social desde y con la comunidad	Monterrey Contigo	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Padrón de personas beneficiarias	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
8	Realizar trámites de rectificación de actas para que la ciudadanía cuente con la documentación correcta para la realización de sus trámites	IV. Ciudad Humana	4.6 Atención social desde y con la comunidad	Monterrey Contigo	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Padrón de personas beneficiarias	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
9	Realizar juicios sucesorios de transmisión hereditaria del patrimonio familiar	IV. Ciudad Humana	4.6 Atención social desde y con la comunidad	Monterrey Contigo	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Padrón de personas beneficiarias	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
10	Brindar asesorías jurídicas para asesorar a la ciudadanía sobre diversos temas jurídicos	IV. Ciudad Humana	4.6 Atención social desde y con la comunidad	Monterrey Contigo	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Padrón de personas beneficiarias	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
11	Asesorar a las personas en materia de escrituración	IV. Ciudad Humana	4.6 Atención social desde y con la comunidad	Monterrey Contigo	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Padrón de personas beneficiarias	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

María del Rocío Salazar Mercado
Directora de Vinculación Interinstitucional

Dra. Ana Luna Serrano
Secretaria de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Programa Operativo Anual 2023



Información General	
Dependencia	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad responsable	Dirección de Enlace Municipal

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Alineación al Plan Municipal de Desarrollo		Programa Presupuestario	Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Mes 01	Mes 02	Mes 03	Mes 04	Mes 05	Mes 06	Mes 07	Mes 08	Mes 09	Mes 10	Mes 11	Mes 12
		IV. Ciudad Humana	Objetivo Estratégico				Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)													
1	Realizar requerimientos en materia de adquisiciones, recursos humanos y mantenimiento de las Unidades Administrativas	IV. Ciudad Humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural	Contigo Monterrey "Ahora nos cuidamos Juntas y Juntos" Promoción de Salud Comunidades Saludables Atención integral contra la Pobreza Promoción e Impulso al Deporte y Recreación Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano Modelo Integral de atención a la primera infancia Juntas y juntos por tu escuela Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Base de datos de requerimientos recibidos y atendidos a través de oficio	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Dar cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia	IV. Ciudad Humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural	Contigo Monterrey "Ahora nos cuidamos Juntas y Juntos" Promoción de Salud Comunidades Saludables Atención integral contra la Pobreza Promoción e Impulso al Deporte y Recreación Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano Modelo Integral de atención a la primera infancia Juntas y juntos por tu escuela Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	12	Cumplimientos	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Base de datos de solicitudes de Transparencia y Acceso a la Información y Derechos ARCO de la SDHIS atendidas y recibidas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Atender solicitudes ciudadanas a través de las distintas direcciones de las Unidades Administrativas	IV. Ciudad Humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural	Contigo Monterrey "Ahora nos cuidamos Juntas y Juntos" Promoción de Salud Comunidades Saludables Atención integral contra la Pobreza Promoción e Impulso al Deporte y Recreación Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano Modelo Integral de atención a la primera infancia Juntas y juntos por tu escuela Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Base de Datos Sentral	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Canalizar solicitudes ciudadanas a instituciones públicas, privadas u OSC's	IV. Ciudad Humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural	Contigo Monterrey "Ahora nos cuidamos Juntas y Juntos" Promoción de Salud Comunidades Saludables Atención integral contra la Pobreza Promoción e Impulso al Deporte y Recreación Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano Modelo Integral de atención a la primera infancia Juntas y juntos por tu escuela Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Base de Datos ACSDHIS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Atender las solicitudes de acceso a la información	IV. Ciudad Humana	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural	Contigo Monterrey "Ahora nos cuidamos Juntas y Juntos" Promoción de Salud Comunidades Saludables Atención integral contra la Pobreza Promoción e Impulso al Deporte y Recreación Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano Modelo Integral de atención a la primera infancia Juntas y juntos por tu escuela Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	100%	Porcentaje	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Oficios de contestación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Realizar el plan de trabajo para incorporar la perspectiva de género dentro de la Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva	IV. Ciudad Humana	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano	Contigo Monterrey "Ahora nos cuidamos Juntas y Juntos" Promoción de Salud Comunidades Saludables Atención integral contra la Pobreza Promoción e Impulso al Deporte y Recreación Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano Modelo Integral de atención a la primera infancia Juntas y juntos por tu escuela Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	1	Plan	> = 80%	< 80% & > 50%	< = 50%	Plan de trabajo elaborado				1								

Tania I. Hernández González
Directora de Enlace Municipal

Dra. Ana Luna Serrano
Secretaria de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva