



**ACTA DE LA SEXTA SESIÓN ORDINARIA DEL EJERCICIO 2023
DEL CONSEJO CIUDADANO PARA EL GOBIERNO ABIERTO,
LA TRANSPARENCIA Y LA RENDICIÓN DE
CUENTAS DEL MUNICIPIO DE MONTERREY.**

En uso de la voz el Presidente Municipal de Monterrey, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: Muy buenos días, sean bienvenidas y bienvenidos las personas integrantes del Consejo Ciudadano para el Gobierno Abierto, la Transparencia y la Rendición de Cuentas del Municipio de Monterrey, a esta Sexta Sesión Ordinaria del Ejercicio 2023-dos mil veintitrés, sin más preámbulo damos inicio, para lo cual instruyo a la Contralora Municipal de Monterrey, en su carácter de Secretaria Ejecutiva de este Consejo, para que por favor nos apoye en dirigir la presente sesión.

En uso de la voz la Secretaria Ejecutiva del Consejo Ciudadano para el Gobierno Abierto, la Transparencia y la Rendición de Cuentas del Municipio de Monterrey, María de Lourdes Williams Couttolenc, manifiesta: Muchas gracias, Presidente Municipal. Siendo las 16:25-dieciseis horas con 25-veinticinco minutos, del jueves 14-catorce de diciembre de 2023-dos mil veintitrés, se da inicio a la sexta sesión ordinaria del ejercicio 2023-dos mil veintitrés del presente Consejo Ciudadano, en el recinto que ocupa la Sala de Sesiones del Ayuntamiento, ubicada en Palacio Municipal de Monterrey de domicilio conocido.

Continuando en el uso de la voz la Secretaria Ejecutiva del Consejo, María de Lourdes Williams Couttolenc, manifiesta: A continuación, procedo a realizar el pase de lista de las y los integrantes del presente Consejo Ciudadano:

Presidente Municipal de Monterrey, y Presidente Honorario del Consejo. Luis Donaldo Colosio Riojas.	PRESENTE
Presidenta Ejecutiva del Consejo. Ninel Silva Rodríguez.	PRESENTE
Síndico Segundo, Integrante del Consejo. Francisco Donaciano Bahena Sampogna.	PRESENTE
Regidora Integrante del Consejo. Kathia Ivonne Cantú Martínez	PRESENTE
Regidora Integrante del Consejo. Anabel Molina García.	
Consejera Ciudadana del Consejo. Herlinda Torres Delgado.	PRESENTE
Consejera Ciudadana del Consejo. Verónica Plaza Sánchez.	PRESENTE

[Handwritten signatures and notes in blue ink on the right margin]



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

Consejera Ciudadana del Consejo. Marcela Domínguez Conde	PRESENTE
Consejero Ciudadano del Consejo. Claudio Mauricio Heredia García.	PRESENTE
Consejero Ciudadano del Consejo. José Juan Petz López.	
Consejero Ciudadano del Consejo. Jorge Federico Muñiz Hagelsieb.	PRESENTE
Consejero Ciudadano del Consejo. Martín Hermann Bremer Bremer.	PRESENTE
Director de Transparencia de la Contraloría Municipal y Secretario Técnico del Consejo. Raúl Robles Gómez.	PRESENTE
Contralora Municipal de Monterrey, y Secretaria Ejecutiva del Consejo. María de Lourdes Williams Couttolenc.	PRESENTE

Siguiendo en el uso de la voz la Secretaria Ejecutiva del Consejo, María de Lourdes Williams Couttolenc manifiesta: A continuación, procedo a realizar la verificación del quorum legal de las y los integrantes del presente Consejo Ciudadano.

Verificado que fue el quorum legal de las y los Integrantes del Consejo Ciudadano, se declara la existencia del mismo, para proceder con la presente sesión.

En uso de la voz la Secretaria Ejecutiva del Consejo, María de Lourdes Williams Couttolenc, manifiesta: A continuación, realizaré lectura del orden del día:

1. Bienvenida
2. Pase de lista de las y los integrantes del Consejo.
3. Verificación del quorum legal de las y los integrantes del Consejo.
4. Lectura del orden del día.
5. Calendarización de las sesiones del Consejo Ciudadano para el Gobierno Abierto, la Transparencia y la Rendición de Cuentas del Municipio de Monterrey para el ejercicio 2024.
6. Presentación a cargo de la Consejera Ciudadana Marcela Domínguez Conde con respecto a cómo atraer vistas al portal de Transparencia.
7. Presentación a cargo del Lic. Mario Alejandro Cavazos Garzón, Director de Atención Ciudadana de la Secretaría Ejecutiva del municipio de Monterrey con respecto al funcionamiento del chatbot REGINA.
8. Asunto Generales.
9. Clausura de la Sesión.

Palacio Municipal de Monterrey
Zaragoza Sur S/N, Centro,
Monterrey, N.L./C.P. 64000
T. (81) 8130 6565
monterrey.gob.mx



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

Continuando con el uso de la voz la Secretaria Ejecutiva del Consejo, María de Lourdes Williams Couttolenc manifiesta: A continuación, procederé con **EL PUNTO 5 DEL ORDEN DEL DÍA**, Calendarización de las sesiones del Consejo para el ejercicio 2024, para lo cual, con el propósito de programar las sesiones ordinarias de este Consejo ciudadano, se presenta la propuesta de calendarización de las sesiones para el ejercicio 2024-dos mil veinticuatro de este mismo Consejo, conforme a lo siguiente, se van a celebrar 4-cuatro sesiones ordinarias y las fechas son las siguientes: miércoles 28 de febrero, lunes 29 de abril, miércoles 26 de junio, miércoles 28 de agosto de 2024 dos mil veinticuatro.

Dichas fechas de sesiones pudieran ser modificadas a solicitud de alguno de los integrantes de este Consejo. A razón de la propuesta procedamos a la votación, Consejeros y Consejeras que se encuentren a favor de la calendarización de las sesiones del Consejo para el ejercicio de 2024 dos mil veinticuatro, sírvanse a expresar la votación levantando su mano.

A favor.

Aquellas personas que estén en contra.

Y abstenciones.

La Secretaria Ejecutiva del Consejo, María de Lourdes Williams Couttolenc, en uso de la voz manifiesta: Secretario Técnico, sirva a informar el sentido de la votación.

El Secretario Técnico del Consejo Raúl Robles Gómez, en uso de la voz manifiesta: Informo que verificada que ha sido la votación, la calendarización de las sesiones del Consejo Ciudadano para el ejercicio 2024 dos mil veinticuatro, obtuvo una votación a favor por unanimidad.

Enseguida en uso de la voz el Presidente Honorario del Consejo, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: Derivado de la votación por unanimidad de este Consejo en Pleno, se aprueba la calendarización de las sesiones para el ejercicio 2024 dos mil veinticuatro, del Consejo Ciudadano para el Gobierno Abierto, la Transparencia y la Rendición de Cuentas de la Ciudad de Monterrey, conforme a lo siguiente:

- Primera Sesión Ordinaria a celebrarse el miércoles 28-veintiocho de febrero de 2024 dos mil veinticuatro.
- Segunda Sesión Ordinaria a celebrarse el lunes 29-veintinueve, de abril de 2024 dos mil veinticuatro.

Palacio Municipal de Monterrey
Zaragoza Sur S/N, Centro,
Monterrey, N.L./C.P. 64000
T. (81) 8130 6565
monterrey.gob.mx

[Handwritten signatures and notes in blue ink on the right side of the page]



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

- Tercera Sesión Ordinaria a celebrarse el miércoles 26-veintiseis de junio de 2024 dos mil veinticuatro.
- Cuarta Sesión Ordinaria a celebrarse el miércoles 28-veintiocho de agosto de 2024 dos mil veinticuatro.

Fechas de sesiones que pudieran ser modificadas a solicitud de alguno de los integrantes de este Consejo.

La calendarización deberá publicarse en la sección de transparencia de la Ciudad y de igual forma se difundirá en redes sociales de la Ciudad para hacerlo del conocimiento de la ciudadanía, en términos de lo dispuesto por el artículo 20 del Reglamento del Consejo Ciudadano para el Gobierno Abierto, la Transparencia y la Rendición de Cuentas del Municipio de Monterrey.

La Secretaria Ejecutiva del Consejo, María de Lourdes Williams Couttolenc sigue expresando: A continuación, se le concede el uso de la voz a la Consejera Ciudadana Marcela Domínguez Conde para presentar información con respecto a cómo atraer vistas al portal de Transparencia.

Enseguida, en uso de la voz, la Consejera Ciudadana Marcela Domínguez Conde, manifiesta: Gracias, buenas tardes, me di la tarea de hacer después de la pregunta que nos hizo muy clara el licenciado Colosio respecto a cómo atraer visitas al portal de transparencia en la sesión pasada, consideré que era importante primero identificar si los ciudadanos conocían o sabían la existencia de este portal, como introducción, los sitios web de la función pública son una herramienta vital para comunicar los servicios y programas del gobierno a la sociedad, en ellos, la ciudadanía encuentra información de su interés, por qué la importancia de atraer visitas al portal de transparencia, mientras más visitas atraigamos, más personas podrán beneficiarse de los servicios públicos y conocer las decisiones y acciones del gobierno, tendremos participación ciudadana, un micro sitio bien visitado permite que la ciudadanía se involucre activamente en los asuntos públicos y ejerza derecho a estar informado y opinar, confianza y credibilidad, un micro sitio con muchas visitas ayuda a construir la confianza de la sociedad en el gobierno y a fortalecer la percepción de credibilidad en las instancias públicas, voy a pasar a una encuesta que realicé, fue un ejercicio que hice de forma local con mis vecinos, con mis familiares, fue una muestra muy pequeña porque solo respondieron a esta encuesta de forma voluntaria 63-sesenta y tres personas, de las cuales, considerando la zona geográfica y de que fue la colonia en la que yo habito actualmente, la mayoría son personas mayores a los 45-cuarenta y cinco años como lo muestra la gráfica, el 65-sesenta y cinco por ciento eran personas mayores de esa edad, el sexo, en la participación aquí, las mujeres, ganamos con un 73-setenta y tres por ciento o en este caso son quienes respondieron la encuesta, mis preguntas fueron

Palacio Municipal de Monterrey
Zaragoza Sur S/N, Centro,
Monterrey, N.L./C.P. 64000
T. (81) 8130 6565
monterrey.gob.mx



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

cerradas, no les pedí datos sensibles, su nombre era opcional, que lo pusieran, su correo electrónico y teléfono no se lo solicité, ¿conoces el portal de transparencia del Gobierno de Monterrey?, el 58-cincuenta y ocho por cierto respondió que sí, el 11-once por cierto respondió que nunca lo había escuchado y un 30-treinta por cierto respondió que sí lo conocía, más de la mitad no conoce el portal, el 58-cincuenta y ocho por cierto no conocen el portal de transparencia.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: Una pregunta nada más, entonces eso quiere decir que solamente, treinta lo conoce de haberse metido.

Enseguida en uso de la voz, la Consejera Ciudadana Marcela Domínguez Conde, expresa: Así es.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: Pero hay casi un 58-cienta y ocho por cierto que sí lo conoce, más bien que sí sabe de su existencia, pero no se ha metido.

Enseguida en uso de la voz, la Consejera Ciudadana Marcela Domínguez Conde, expresa: Así es, de hecho, aquí le pongo el comentario y dice, pero el 30-treinta por cierto sí lo conoce, quiere decir que existe interés en una parte de la ciudadanía por la información que les brinda este sitio.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, expresa: El 30-treinta por cierto sí ha ingresado a ese portal.

Enseguida en uso de la voz, la Consejera Ciudadana Marcela Domínguez Conde, expresa: Así es, ah no, bueno, viene en una siguiente pregunta.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: No porque dice nunca lo había escuchado, entonces ¿quiere decir, que 58-cincuenta y ocho más 30-treinta lo conocen?

En uso de la voz, la Consejera Ciudadana Marcela Domínguez Conde, manifiesta: ¿Conoces el portal de transparencia del gobierno de Monterrey? No.

En uso de la voz, de la Consejero Ciudadano del Consejo Jorge Federico Muñiz Hagelsieb, manifiesta: Sería el 70% no tenía idea, unos de plano no tenían idea y otros no.

Palacio Municipal de Monterrey
Zaragoza Sur S/N, Centro,
Monterrey, N.L./C.P. 64000
T. (81) 8130 6565
monterrey.gob.mx

[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right side of the page, including a large signature at the top, a checkmark, and other illegible marks.]



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

En uso de la voz, la Consejera Ciudadana Marcela Domínguez Conde, manifiesta: Así es, porque por eso fue la pregunta cerrada, para que específicamente me dijeran si lo conocían, sí o no, entonces, el 58-cincuenta y ocho no lo conoce.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: Pero entonces, ¿de dónde viene él nunca lo había escuchado?

En uso de la voz, la Consejera Ciudadana Marcela Domínguez Conde, manifiesta: del 11-once por ciento.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: Esa es la parte que me está confundiendo, lo conoces ¿Qué significa lo conoces? ¿Qué sabes de él o eres usuario? porque si pongo ahí nunca lo había escuchado, entonces quiere decir que hay un 58-cincuenta y ocho por ciento que no lo conoce, pero sí había escuchado.

En uso de la voz, la Consejera Ciudadana Marcela Domínguez Conde, manifiesta: Ya lo entendí, sí, sí es cierto. no lo considere, no lo reflexioné de esa manera.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: Yo quiero asumir que como que era ese 58-cincuenta y ocho por ciento que dijo que no lo conoce es porque ni siquiera, o sea, que simplemente nunca ha entrado y no ha navegado.

En uso de la voz, la Consejera Ciudadana Marcela Domínguez Conde, expresa: Así es.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: Pero que a lo mejor sabe que debe de tener, un hay un portal de transparencia, que existe.

Enseguida en uso de la voz, la Consejera Ciudadana Marcela Domínguez Conde, expresa: Ahora, es bien importante mencionarle que creo que existe una también una confusión entre el portal de transparencia y lo que significa el portal en general del gobierno de Monterrey.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: A lo mejor hay gente en el SI del 30-treinta por ciento que piensa que el micro sitio es el portal de transparencia cuando no es así.

Enseguida en uso de la voz, la Consejera Ciudadana Marcela Domínguez Conde, expresa: Así es, de hecho, si me permite, la siguiente pregunta dice, ¿alguna vez has

Palacio Municipal de Monterrey
Zaragoza Sur S/N, Centro,
Monterrey, N.L./C.P. 64000
T. (81) 8130 6565
monterrey.gob.mx



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

solicitado información en el portal de Transparencia del Gobierno de Monterrey?, el 80-ochenta por ciento dice que no.

En uso de la voz, el Consejero Ciudadano del Consejo Martín Hermann Bremer Bremer, expresa: Pero es el 80-ochenta del total.

Enseguida en uso de la voz, la Consejera Ciudadana Marcela Domínguez Conde, manifiesta: Del total. No, no, no, aquí es, todos los 63-sesenta y tres respondieron todo, entonces de estos 63-sesenta y tres.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donald Colosio Riojas, manifiesta: Eso quiere decir entonces que del 30-treinta por ciento que sí lo conoce, sólo el 14-catorce por ciento lo conoce solo la mitad.

Enseguida en uso de la voz, la Consejera Ciudadana Marcela Domínguez Conde, expresa: Así es.

En uso de la voz, de la Consejero Ciudadano del Consejo Jorge Federico Muñiz Hagelsieb, manifiesta: es la muestra que le decimos ese 80-ochenta son los que de plano no tienen idea.

Enseguida en uso de la voz, la Consejera Ciudadana Marcela Domínguez Conde, manifiesta: Así es y también que existe la confusión porque hay una siguiente pregunta que ahorita les voy a mencionar, 6-seis de los encuestados conocen el portal, la muestra es pequeña, son solo 63-sesenta y tres ciudadanos, también es importante mencionarle que, si utilizáramos los mensajes emergentes que a veces cuando tramitamos, hacemos algún trámite por Internet como un acta de nacimiento, que yo sé que es un trámite federal, te envían una encuesta en automático cuando terminas de hacer el trámite y ahí te preguntan que si fue de utilidad.

Para tener información más clara de este tipo, pudieran utilizar la plataforma que actualmente ya tienen para hacer la encuesta más específica de si conocen o no el portal de transparencia y tener números todavía mucho más generosos, con una muestra mucho más grande, de la gente que hace trámites en línea con el gobierno de Monterrey.

Ahora la siguiente pregunta dice, si tu respuesta fue sí, ¿con qué objetivo solicitaste información al portal de transparencia?, el 30-treinta por ciento buscaba información pública, el 50-cincuenta por ciento información de trámites, es ahí donde, de estos 63-sesenta y tres ciudadanos, considero que, ese 50 por ciento que son treinta y tantos

Palacio Municipal de Monterrey
Zaragoza Sur S/N, Centro,
Monterrey, N.L./C.P. 64000
T. (81) 8130 6565
monterrey.gob.mx

Handwritten signature in blue ink

Vertical column of handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin, including a large checkmark and several illegible signatures.



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

ciudadanos, buscan información más que nada para trámites o ingresan a la página del gobierno de Monterrey para trámites en línea o si tienen dudas, por ejemplo, regularmente las dudas que más tienes son con permisos, permisos de construcción, que lo habíamos platicado, permisos viales como que son los exclusivos, este tipo de trámites que no son información del portal de transparencia como tal.

Información de trámites es el principal motivo por el que los ciudadanos solicitan información en el portal de transparencia. Cuando redacté este mensaje fue donde me di cuenta que pudiera existir una confusión si realmente estaban navegando en el portal, en el micro sitio de transparencia o estaban respondiendo respecto al portal en general del gobierno de Monterrey. Ahora, si tu respuesta fue no, ¿por qué motivo no lo has utilizado? El 52-cincuenta y dos por ciento menciona que no lo ha utilizado porque desconoce qué información se encuentra ahí. El 39-treinta y nueve por ciento no está familiarizado con el portal. Y, bueno, 53-cincuenta y tres por ciento desconoce qué información puede encontrar en el portal. 40-cuarenta por ciento no está familiarizado con el portal.

Es importante, aquí me voy a ir casi ya directo a las conclusiones, mencionar que verbalmente platiqué con ciudadanos así en reuniones que son sociales y les preguntaba si alguna vez lo habían utilizado. En general los ciudadanos sólo utilizan el portal de transparencia cuando existe un interés, cuando hay algo que les interesa saber o que les va a beneficiar. Por lo tanto, Yo sugeriría como consejera ciudadana que se les incentivara a los ciudadanos en el portal en este caso de presupuesto participativo que actualmente está en una etapa de validación de factibilidad de los proyectos, que tiene mucho tráfico de ciudadanos, se les hicieran estos mensajes emergentes.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: ¿Entonces como un banner que diga, conoces nuestro portal de transparencia?

Enseguida en uso de la voz, la Consejera Ciudadana Marcela Domínguez Conde, manifiesta: Exacto, y pudieran contestar que no, pero al mismo tiempo decirles, ¿sabías que en este portal puedes encontrar esta información?, para que le genere esa inquietud al ciudadano de querer entrar.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: Hay que poner clickbaits.

En uso de la voz, la Consejera Ciudadana Marcela Domínguez Conde, manifiesta: Eso es en resumen, me fui directo a las conclusiones ya para no ver más porcentajes, pero creo que en general la ciudadanía tiene interés de saber qué está haciendo el

Palacio Municipal de Monterrey
Zaragoza Sur S/N, Centro,
Monterrey, N.L./C.P. 64000
T. (81) 8130 6565
monterrey.gob.mx



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

gobierno, sólo falta atraerlos y ustedes ya tienen la plataforma, ahorita con presupuesto participativo tienen el foco ahí porque los ciudadanos están interesados, entonces utilizando ese micro sitio de presupuesto, ahora que se va a hacer la votación van a tener mucho más tráfico, van a tener muchos ciudadanos atentos a ese micro sitio para saber cómo van, si su proyecto va a ganar, entonces pueden aprovechar toda esa vista que tendrán en ese portal para invitarlos que vayan al portal de transparencia. Bueno, eso es todo. Muchas gracias.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: Si alguien tiene comentarios al respecto.

En uso de la voz, de la Consejera Ciudadana del Consejo Verónica Plaza Sánchez, manifiesta: Yo sí tengo comentarios.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: Adelante, Vero.

En uso de la voz, de la Consejera Ciudadana del Consejo Verónica Plaza Sánchez, manifiesta: Gracias Marcela, excelente trabajo. A mí sí me gustaría agregar, yo en lo personal, y por aquí Mónica no me va a dejar mentir, considero que la plataforma no es atractiva, no es amigable, no es intuitiva, es difícil encontrar información. Sé que se está trabajando arduamente para migrar a otra.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: ¿En nuestro portal de transparencia?

En uso de la voz, de la Consejera Ciudadana del Consejo Verónica Plaza Sánchez, manifiesta: No, en la plataforma en general de gobierno, en donde encontramos el micro sitio de datos abiertos.

En uso de la voz, la Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto del municipio de Monterrey, Dra. Cintia Smith, manifiesta: Son diferentes plataformas.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: ¿Porque estamos hablando del portal de transparencia?

En uso de la voz, la Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto del municipio de Monterrey, Dra. Cintia Smith, manifiesta: No, no, no, tampoco. Una cosa es el portal del municipio de Monterrey. Desde el portal del municipio de Monterrey, que ya saben que es un ecosistema, podemos ir a diferentes plataformas una es el portal de transparencia.

Palacio Municipal de Monterrey
Zaragoza Sur S/N, Centro,
Monterrey, N.L./C.P. 64000
T. (81) 8130 6565
monterrey.gob.mx

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

otra el presupuesto participativo. Hoy en día tenemos una página de datos abiertos como tal, pero como Vero comenta, y yo de alguna forma les comenté en la última sesión, estamos migrando esa de datos abiertos a una más omnicompreensiva y seguro ya te la mostraron, con datos georreferenciados, un poquito, porque todavía no está liberada, una de datos georreferenciados y con toda la información de infraestructura de datos espaciales que se llama Datos Monterrey, que vamos a liberar en enero y es la que veía Luis el lunes cuando te hicimos la presentación de zonificación que César lo mostró todo en el GeoNode, esa es la plataforma, entonces esa plataforma está en proceso de elaboración y todo lo que hoy está en datos abiertos va a migrar ahí, pero no es la de presupuesto participativo y no es la de transparencia, es diferente.

En uso de la voz, de la Consejera Ciudadana del Consejo Verónica Plaza Sánchez, manifiesta: Efectivamente, yo lo que me refiero en sí, que, si uno pone, por decir, en el buscador gobierno de Monterrey, ingresas a la plataforma y ahí mismo podemos encontrar los diferentes micro sitios en un pequeño cuadro.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: Ahí es donde dice transparencia, ¿no?

En uso de la voz, de la Consejera Ciudadana del Consejo Verónica Plaza Sánchez, manifiesta: Sí, exactamente.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: Y ese es el portal de Transparencia.

En uso de la voz, de la Consejera Ciudadana del Consejo Verónica Plaza Sánchez, manifiesta: Si nosotros abrimos la página, de gobierno de Monterrey, porque a mí como ciudadana, antes de poderme haber entregado en diferentes actividades que me relacionaran con municipio, si yo dijera voy a abrir la página, pues la verdad yo miraría a lo mejor al buscador y le oprimiría a lo mejor algo relacionado con lo que ando buscando y se complica para el ciudadano común encontrarlo fácilmente. Entonces yo creo que, si uno compara la página del municipio de Monterrey con otras páginas, hay otras que pueden ser más atractivas, más intuitivas, más amigables y más fácil de encontrar, lo que creo yo que sea de más interés para el ciudadano.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: Pues sí, ahí en el portal de transparencia específicamente ya hicimos eso, apenas vamos a trabajarlo.

Palacio Municipal de Monterrey
Zaragoza Sur S/N, Centro,
Monterrey, N.L./C.P. 64000
T. (81) 8130 6565
monterrey.gob.mx



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

En uso de la voz, el Secretario Técnico del Consejo Raúl Robles Gómez, manifiesta: Sí, igual para poner piso parejo podríamos decir que tenemos el SIPOT que es la plataforma nacional que de ese no está usted hablando entonces descartamos al SIPOT hablando de nuestro propio portal.

En uso de la voz, de la Consejera Ciudadana del Consejo Marcela Domínguez Conde, manifiesta: Conozco muy bien ese portal que es el PNT, el portal nacional de transparencia que incluso es una imagen color rosa, ese es muy amigable de usar, ese, o yo estoy muy familiarizada y lo utilizo con mucha facilidad, el que habla Vero es el de gobierno de Monterrey, que es el que ustedes ya están por renovar y si ustedes todavía me permiten hacerles una recomendación, es que sea tan parecido como el Portal Nacional de Transparencia, que es muy sencillo. Si ustedes ingresan, la página de inicio, la primera parte, va a tener unos íconos que incluso te va a dar la opción. En cada ícono es directorio, sueldos, contratos, etcétera. No me lo sé de memoria. Casi lo conozco nada más de olfato de que ya sé dónde picarle. Y le picas en buscar y te libera un pick list. Entonces, ese portal, el portal nacional de transparencia, yo creo que podría ser un excelente modelo para que ustedes se basaran en la renovación del portal de transparencia del gobierno de Monterrey, porque sería muy sencillo de utilizar.

En uso de la voz, de la Consejera Ciudadana del Consejo Verónica Plaza Sánchez, manifiesta: Muy vistoso y amigable para cuando uno llega a la plataforma del gobierno del municipio de Monterrey y ve las diferentes opciones o caminos de lo que uno puede buscar, sea más digerible, más entendible y más productivo, y que todo el trabajo que está atrás de datos abiertos, que ese es otro apartado, que es transparencia, que son los trámites que se están realizando, sea más fácil para el ciudadano que no está tan familiarizado con que en cierto icono, sí yo que ya sé, ah, sí yo sé que en este icono lo voy a encontrarme, donde está Consejo Ciudadano, transparencia y todo. A veces, a ver, otra vez, ah, sí es aquí. No sé si me explique, entonces, sí yo siento que es ahí.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donald Colosio Riojas, manifiesta: Más amistoso con el usuario, más intuitivo.

En uso de la voz, la Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto del municipio de Monterrey, Dra. Cintia Smith, manifiesta: Sí, y comentar, para reforzar lo que dice Raúl, producto del premio SIGA, estamos interviniendo el portal de transparencia, estamos ajustando, miro acá porque es el proyecto también de Moni, estamos ajustando los requerimientos con el ganador, con la empresa ganadora y vamos a liberarlo el año que viene.

Palacio Municipal de Monterrey
Zaragoza Sur S/N, Centro,
Monterrey, N.L./C.P. 64000
T. (81) 8130 6565
monterrey.gob.mx



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

En uso de la voz, de la Consejero Ciudadano del Consejo Martín Hermann Bremer Bremer, manifiesta: Yo tengo una pregunta y es, qué se está haciendo para que no haya un acceso indebido a datos sensibles como montos de contratos y cosas así porque hoy en día ya sabemos que los delincuentes, la delincuencia organizada se dedica a cobrar piso, se dedica a extorsionar, a todo este tipo de cosas y pues esa es una fuente de información buenísima para ellos, si la conocen, que seguramente sí la conocen y sí la saben usar. Entonces, ¿de qué manera?

Porque vamos a decir, el decir quién ganó el contrato sobre tal o cual proyecto, no lo veo tan relevante y sensible, pero cuánto dinero, cuánta dirección, nombre, teléfono del director o del representante jurídico, lo que sea, pienso yo que sí pudiera ser en un determinado momento usado en contra de los ciudadanos.

Enseguida en uso de la voz la Secretaria Ejecutiva del Consejo, María de Lourdes Williams Couttolenc, manifiesta: Y si se fija toda la parte que son datos personales, se testa, así lo marca la ley de transparencia, los montos sí se ponen en el contrato, los datos personales no porque la ley de transparencia nos obliga.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: Todos los demás datos tienen que estar públicos.

En uso de la voz, de la Consejero Ciudadano del Consejo Martín Hermann Bremer Bremer, manifiesta: Pero los datos personales no hay manera de ir a, no sé, la Secretaría de, no sé, digo, porque al final de cuentas el chiste es que, está un poquito separado. ¿verdad?

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: Los datos que obran en posesión del municipio serán resguardados por el municipio bajo la ley, a menos de que media una orden judicial de por medio.

En uso de la voz, de la Consejero Ciudadano del Consejo Martín Hermann Bremer Bremer, expresa: Gracias.

La Secretaria Ejecutiva del Consejo, María de Lourdes Williams Couttolenc sigue expresando: A continuación, se le concede el uso de la voz al Lic. Mario Alejandro Cavazos Garzón, Director de Atención Ciudadana de la Secretaría Ejecutiva del municipio de Monterrey para presentar información con respecto al funcionamiento del chatbot REGINA.



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

Enseguida, en uso de la voz, el Director de Atención Ciudadana de la Secretaría Ejecutiva del municipio de Monterrey, Lic. Mario Alejandro Cavazos Garzón, manifiesta:

Muy buenas tardes, estoy muy contento de estar aquí para platicarles sobre Regina, que es un canal muy importante, como vamos a estar viendo, de captura de reportes y un canal que se le ha ofrecido a la ciudadanía y creo que ha tenido muy buena aceptación. ¿Qué es Regina?

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: Quién es Regina, por favor Mario.

En uso de la voz, el Director de Atención Ciudadana de la Secretaría Ejecutiva del municipio de Monterrey, Lic. Mario Alejandro Cavazos Garzón, manifiesta:

Esencialmente, Regina es un chatbot de WhatsApp. Es una plataforma, es una cuenta administrada desde Atención Ciudadana en la que el ciudadano responde a una serie de preguntas, aprovecha las herramientas que tiene WhatsApp, como la geolocalización, la captura de imágenes en tiempo real o de fotos que tenga guardadas y de esta forma robustecer un reporte ciudadano.

Para que sepamos, Regina actualmente al 30-treinta de noviembre de este año, representa el 15-quince por ciento de todos los reportes que se han presentado desde que salió a la luz, que sería en mayo del año pasado. Esto representa 30,558-treinta mil quinientos cincuenta y ocho reportes de un total de 205,000-doscientos cinco mil reportes que se han generado desde que empezamos en mayo del 2021.

En uso de la voz, la Consejera Ciudadana Marcela Domínguez Conde, expresa: Miércoles Ciudadanos, 072.

Enseguida, en uso de la voz, el Director de Atención Ciudadana de la Secretaría Ejecutiva del municipio de Monterrey, Lic. Mario Alejandro Cavazos Garzón, manifiesta:

Así es, de hecho 072-cero setenta y dos desde que se abrió a toda la administración, no nada más a servicios públicos, representa el 36-treinta y seis por ciento de todos los reportes que se generan entonces el número uno es 072-cero setenta y dos, número dos es Regina, pero creemos que Regina conforme se vaya alfabetizando la población en temas digitales va a estar llegando al número uno muy pronto.

En uso de la voz, la Consejera Ciudadana Marcela Domínguez Conde, expresa: Gracias.

En uso de la voz, el Director de Atención Ciudadana de la Secretaría Ejecutiva del municipio de Monterrey, Lic. Mario Alejandro Cavazos Garzón, manifiesta: Unos datos también así para que sepamos qué representa Regina y cómo con respecto a su

Palacio Municipal de Monterrey
Zaragoza Sur S/N, Centro,
Monterrey, N.L./C.P. 64000
T. (81) 8130 6565
monterrey.gob.mx



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

estatus. El 90-noventa por ciento de los reportes que se realizan por medio de Regina se encuentran ejecutados. Esto quiere decir que el área operativa ya realizó la función. Solamente el 8-ocho por ciento se encuentra en ejecución, es decir, que se encuentra ya sea atendido por la cuadrilla o el grupo de funcionarios y un 2-dos por ciento se encuentra en asignación, que quiere decir que el área operativa se encuentra en el momento en el que va a definir el área a la que va a estar realizando las funciones para resolverlo.

Un poquito de historial, desde que iniciamos tenemos un top 5-cinco de reportes, el número uno es las luminarias, segundo es el bacheo, tercero es basura vegetal, el cuarto es basura domiciliaria, es decir, que pueden llamar si no ha pasado recolección de basura, pueden llamar y solicitarlo, y el número cinco es denuncia de vehículos abandonados.

Esto como referencia breve también para que sepan, solamente es el top cinco, pero todos los otros servicios que se están ofreciendo por medio de Regina son el top 18-dieciocho, entonces la realidad es que es algo mercurial en ese sentido, podríamos cambiar los servicios, adicionar más también si fuera conveniente, pero si hubiera algún cambio o algo por el estilo, podríamos estar también reemplazando algún servicio de los ofrecidos por estos menús.

Quiero aprovechar también para, estamos platicando Jorge y yo, antes de iniciar la sesión, Regina recientemente ya ha habilitado la opción consulta de estado de reporte, esto en el menú principal es seleccionando la opción 9-nueve, en la cual solamente se confirma que esa es la opción que se está buscando y se menciona el folio que se tenga, puede ser uno que haya sido generado por 072-cero setenta y dos, puede ser uno generado por miércoles de atención ciudadana, o uno que se pueda revisar en el mismo historial de Regina y se le va a estar mencionando cuál es el estatus en el que se encuentra.

Los estatus básicos son asignación, ejecución, ejecutado y retroalimentado, de esta forma le estamos dando un canal más a la ciudadanía para estarle dando seguimiento a sus propios reportes.

Como datos ya generales sobre Regina, no es necesaria obviamente la presencia física en oficinas municipales, aunque pueden venir y si quieren asesoría por parte de alguna gente la pueden tener. Los reportes se canalizan directamente al sistema central, es decir, que ya no hay interacción humana entre un mensaje de WhatsApp y la captura del mismo en el sistema. Como mencionaba anteriormente, son 19-diecinueve opciones que se están ofreciendo. Estos son los 18-dieciocho reportes más comunes, además de

Palacio Municipal de Monterrey
Zaragoza Sur S/N, Centro,
Monterrey, N.L./C.P. 64000
T. (81) 8130 6565
monterrey.gob.mx

[Handwritten notes and signatures in blue ink on the right side of the page]



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

una opción de atención general y sugerencias en caso de que no se encuentre ahí pues tampoco estarnos limitando a los ciudadanos en qué es lo que se pueda estar reportando. Esto es un buzón que llega directamente a la secretaría competente y se descartan los servicios de denuncia y que requieran urgencia, esto por temas de legislación.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donald Colosio Riojas, manifiesta: Y logística también, pero ahí justamente cuando le mandas un mensaje a Regina, su primera contestación, si este es una emergencia, aquí comuníquese directo al C4 y te pasa el número. Por cierto, tenemos que actualizar el mensaje porque ya es C414.

En uso de la voz, el Director de Atención Ciudadana de la Secretaría Ejecutiva del municipio de Monterrey, Lic. Mario Alejandro Cavazos Garzón, manifiesta: Exactamente. Eso ahorita lo confirmo, Alcalde. Por otro lado también, y en colaboración desde que salió a la luz el módulo digital, también está ofreciendo una liga para acceso directo a que puedan hacer sus trámites digitales, cualquier persona que quiera utilizar.

Regina es, no quiero decir mil usos, pero es muy versátil y es muy flexible y me da mucho gusto también confirmar que las ciudadanías en las juntas vecinales le han estado agradeciendo mucho al Alcalde, me han felicitado más cuantas veces.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donald Colosio Riojas, manifiesta: A veces nos jalan las orejas.

En uso de la voz, el Director de Atención Ciudadana de la Secretaría Ejecutiva del municipio de Monterrey, Lic. Mario Alejandro Cavazos Garzón, manifiesta: Siempre hay cosas mejorables, Si Apple puede sacar sistemas operativos y luego estar mandando 15 o 20 mil actualizaciones, pues bueno, estamos conscientes de que hay mucho que mejorar, pero por lo pronto es una herramienta que ya está en segundo lugar y ya le está ganando a todos los otros métodos presenciales. Gracias, sería todo. No sé si hay preguntas.

En uso de la voz, de la Consejero Ciudadano del Consejo Martín Hermann Bremer Bremer, manifiesta: Bueno, pues yo puse un reporte el 23 de noviembre en la luminaria, Batallé un poco porque como que se tarda y cuando menos acordé ya me había sacado. Yo me tardé en contestar porque se había tardado y yo pensé que ya había terminado y hasta el final vi que todavía debía haber confirmado con un sí. Ya la volví a poner, ya le puse el sí y nunca volví a recibir ningún retro de cómo iba, ahorita me acabo de meter a la opción 9 y me dice que está en ejecución. Un mes después, o sea aquí el punto es, ya no es con Regina sino los que dentro del municipio reciben ese reporte,

Palacio Municipal de Monterrey
Zaragoza Sur S/N, Centro,
Monterrey, N.L./C.P. 64000
T. (81) 8130 6565
monterrey.gob.mx

[Handwritten signature]



Gobierno de Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

pues se me hace que un mes para ir a checar una luminaria que está parpadeando o está apagada. Y en realidad, sé por mis vecinos que ellos lo reportaban al 072-cero setenta y dos. Como que aquí hay que empatar la parte de atención al público con la parte operativa que realmente lo haga. Me supongo que deben de estar siempre ocupados.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donald Colosio Riojas, manifiesta: Sí, no, pues es que realmente ese tema es operativo, pero como quiera debe haber una respuesta y después también una remisión del resultado.

En uso de la voz, el Director de Atención Ciudadana de la Secretaría Ejecutiva del municipio de Monterrey, Lic. Mario Alejandro Cavazos Garzón, manifiesta: Sí, exactamente, de hecho, una vez que se realiza el trabajo, la ejecución como tal pasa a un estado de ejecutado como tal y si bien se hizo el trabajo, ya le corresponde atención ciudadana, tocar base con el ciudadano y confirmar si efectivamente la ejecución de esa encuesta de satisfacción. También si fue realizada a la satisfacción del ciudadano.

En uso de la voz, de la Consejero Ciudadano del Consejo Martín Hermann Bremer Bremer, manifiesta: Pero en el Inter también es, así como en las contestadoras estas, de que espera un momento, todos nuestros ejecutivos están ocupados o alguna cosa así, que te choca, pero por lo menos sabes o como en las rifas de que gracias por participar.

En uso de la voz, el Director de Atención Ciudadana de la Secretaría Ejecutiva del municipio de Monterrey, Lic. Mario Alejandro Cavazos Garzón, manifiesta: Por otro lado, consejero, yo creo que ya con esta opción en la que ya puede usted rastrear cuál es el estatus real del folio tal cual, a la hora de comunicarse ya sea al 072-cero setenta y dos, lo podremos comunicar también al área operativa para que ya le den razón de por qué se ha pasado tanto tiempo entre la generación del reporte y la generación del mismo.

En uso de la voz, de la Consejero Ciudadano del Consejo Martín Hermann Bremer Bremer, manifiesta: Pero, ok, yo estaba esperando, porque cuando a mí me llega el número de folio, no decía nada, usted tiene que seguir al pendiente, yo supuse que me iban a regresar a mí la llamada porque ya hice yo el reporte, yo estoy apoyando al municipio, porque son servicios que nos están dando, pero entonces como que en ese mensaje que ustedes mandan diciendo este es el folio, si dice marque al no sé qué pero no dice lo del 09 al menos yo no lo tuve así hasta ahorita que lo estabas mencionando entonces de alguna manera pues anda uno en mil cosas verdad, yo ya me tomé el tiempo de reportarlo, estuvimos varias personas dentro de la cuadra y empezaron a

Palacio Municipal de Monterrey
Zaragoza Sur S/N, Centro,
Monterrey, N.L./C.P. 64000
T. (81) 8130 6565
monterrey.gob.mx

Handwritten notes and signatures in blue ink on the right side of the page, including a large signature at the top and several smaller ones below.



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

fallar todas las luminarias de la cuadra que son nuevas, porque además son de las leds nuevas.

En uso de la voz, el Director de Atención Ciudadana de la Secretaría Ejecutiva del municipio de Monterrey, Lic. Mario Alejandro Cavazos Garzón, manifiesta: Me dice que fue el 23-veintitrés de noviembre, por lo pronto ya si hiciera un reporte por medio de Regina, al momento de que le esté generando el folio, ya le podrá estar diciendo gracias por tu reporte, ha sido registrado con el número de folio tal, con este número podrás dar seguimiento a solicitud rápidamente desde la opción 9-nueve de mi menú principal, o bien comunícate al 072-cero setenta y dos o a un teléfono de atención ciudadana.

En uso de la voz, de la Consejera Ciudadana del Consejo Verónica Plaza Sánchez, manifiesta: yo digo, no sé si se da como sugerencia poner alguna condicionante de si has sido atendido a favor de comunicarte o algo así. Digo para hacer a lo mejor un poquito más claro. A mí sí me quedó claro, a mí sí me aparece, guarda este número para poder dar seguimiento y te da el número de atención ciudadana.

En uso de la voz, de la Consejero Ciudadano del Consejo Martín Hermann Bremer Bremer, manifiesta: Aquí dice gracias por tu reporte ha sido registrado con el número de folio, guarde este número para dar seguimiento, atención ciudadana al 8181306565 o al 072-cero setenta y dos.

En uso de la voz, el Director de Atención Ciudadana de la Secretaría Ejecutiva del municipio de Monterrey, Lic. Mario Alejandro Cavazos Garzón, manifiesta: Ya. Debe ser reciente, por finales de noviembre, a lo mejor ya estaba casi listo para mandarle el mensaje.

En uso de la voz, de la Consejero Ciudadano del Consejo Martín Hermann Bremer Bremer, manifiesta: Pues está bien, al final de cuentas, pero de todas maneras no estaría de más tener algún tipo de contador interno, digo eso se programa simplemente y a la semana o así mandar el mensaje diciendo el estatus en el que está, no sé qué tan complejo sea.

En uso de la voz, el Director de Atención Ciudadana de la Secretaría Ejecutiva del municipio de Monterrey, Lic. Mario Alejandro Cavazos Garzón, manifiesta: El tema con respecto a la generación de mensajes por medio de WhatsApp tiene un costo, entonces implicaría un costo para el municipio estar generando. Por otro lado, si bien muchos ciudadanos si son muy proactivos y buscan esa proactividad, otro ciudadano lo que busca es no estar recibiendo tanta notificación. Entonces por eso también optamos por

Palacio Municipal de Monterrey
Zaragoza Sur S/N, Centro,
Monterrey, N.L./C.P. 64000
T. (81) 8130 6565
monterrey.gob.mx



Gobierno de Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

él, digo, obviamente el tema del costo era relevante, pero el otro tema es que nos parecía muy apropiado que el mismo ciudadano sea el que le pudiera estar dando el seguimiento.

En uso de la voz, la Regidora, Integrante del Consejo Kathia Ivonne Cantú Martínez, manifiesta: Eso es lo lógico.

En uso de la voz, el Director de Atención Ciudadana de la Secretaría Ejecutiva del municipio de Monterrey, Lic. Mario Alejandro Cavazos Garzón, expresa: Exacto.

En uso de la voz, el Director de Atención Ciudadana de la Secretaría Ejecutiva del municipio de Monterrey, Lic. Mario Alejandro Cavazos Garzón, expresa: Pero si está recibiendo actualización del cambio, mucha gente lo tomaría mal.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: Va a tocar ocasiones donde la propia falta de manos, tengan partes negativamente en la operatividad, pero obviamente este es un sistema que nació hace que un año aproximadamente, esto no existía en la ciudad de monterrey, obviamente la intención es que siga mejorando y llevar a REGINA a otras plataformas también de la ciudad, también al propio micro sitio, también en otro tipo de interacciones, poco a poco ir creciendo este servicio para que sea realmente la asistente virtual de la ciudad, que tenga capacidades de inteligencia artificial, que tenga capacidades de directamente estar discerniendo a qué áreas se le debe demandar. Realmente es un tema que solamente debe revolucionar para bien.

En uso de la voz, de la Consejera Ciudadana del Consejo Verónica Plaza Sánchez, manifiesta: Y una pregunta Mario, ¿está el teléfono de Regina en la plataforma de gobierno de Monterrey, como opción?

En uso de la voz, el Director de Atención Ciudadana de la Secretaría Ejecutiva del municipio de Monterrey, Lic. Mario Alejandro Cavazos Garzón, expresa: Sí, 81 4000 0072.

En uso de la voz, de la Consejera Ciudadana del Consejo Verónica Plaza Sánchez, manifiesta: Yo no la he visto a la imagen y si estaría genial que estuviera ahí, Sí he visto el 072-cero setenta y dos.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: Pues así pone el QR también, ahí mismo también pon el QR, que directamente te lleva a tu WhatsApp escribiéndole a la Regina.

[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right side of the page]



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

En uso de la voz, el Director de Atención Ciudadana de la Secretaría Ejecutiva del municipio de Monterrey, Lic. Mario Alejandro Cavazos Garzón, expresa: De hecho, también, qué bueno que lo menciona ya también está en Telegram, entonces ya también, si quieren utilizar Telegram para estar hablando con Regina, ya se puede.

En uso de la voz, de la Consejera Ciudadana del Consejo Verónica Plaza Sánchez, manifiesta: Y, por último, una pregunta, toda esta información que tú tienes en relación de que el top es luminarias, para mí ese es un foco rojo para servicios públicos porque realmente sí tenemos luminarias nuevas, pero el tema es toda la cuestión del cableado y todo, que en una lluvita cualquiera empiezan a parpadear.

Esto se les pasa a servicios públicos como, oye, ¿sabes qué? aquí hay un foco rojo importante que se debe de atender, de que las luminarias es lo que más se queja la gente, además de que creo que fue baches también, obviamente por la época también y a la mejor recolección de basura, o sea que pudiéramos poner en distancia y en consideración a servicios públicos de que tiene que tener a lo mejor un recurso económico más apropiado para poder solventar.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: Destinar recursos para eso, sí, claro.

En uso de la voz, de la Consejero Ciudadano del Consejo Martín Hermann Bremer Bremer, manifiesta: aquí si tiene más de un mes y la puesta tiene menos de dos o de tres, pues yo me imagino que el proveedor es el que había que pasar a la báscula, ¿no?, entonces de alguna manera, o revisar los contratos ahí como están.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: No, es como dice Vero, tenemos la garantía que, si algo se avería, inmediatamente ellos van y lo reparan. Nada más que el tema aquí es el cableado.

En uso de la voz, de la Consejero Ciudadano del Consejo Jorge Federico Muñiz Hagelsieb, manifiesta: Hay nada más sobre ese tema, digo, ahorita platicando con Mario era el tema de la estadística, a mí me consta cómo ha funcionado y el tema de las luminarias es constante, ahorita con la rehabilitación de luminarias de migrar a LED, justamente ha habido muchos problemas. Yo lo que le decía, sin tomar en cuenta el tema de cableado, creo que sí es importante que haya manera de auditar esa estadística, de qué tan frecuente es una misma luminaria que se está señalando, porque con el SIC, por eso fue la idea original cuando se propuso, se puede evidenciar cuando está fallando un producto nuevo, un reemplazo nuevo, y está fallando a los dos, tres días, una, algo está mal, tal vez el cableado, o la pieza, el detalle aquí es que, sin ánimos

Palacio Municipal de Monterrey
Zaragoza Sur S/N, Centro,
Monterrey, N.L./C.P. 64000
T. (81) 8130 6565
monterrey.gob.mx



Gobierno de Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

de ofender, en la función pública no suelen ser tan activos en cuanto a gestionar las garantías de los productos, sobre todo cuando es un proveedor, que en este caso es Solabasic, no es directamente servicios públicos normalmente.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: Nosotros estamos atorados un poquito con Solabasic, pero Santos si los trae cortitos, desde que entramos, constantemente haciendo las cuadrillas para reponer cualquier tipo de avería, sí, desde que hicimos el cambio de muchas de estas luminarias, muchas de estas están fallando, pero al parecer es por un tema de la infraestructura, del cableado que se tiene que reemplazar. Ya el próximo año proyectamos también el inicio de todo el reemplazo de la red de cableado.

En uso de la voz, de la Consejero Ciudadano del Consejo Jorge Federico Muñoz Hagelsieb, manifiesta: Hay nada más para ver, porque, por ejemplo, yo justamente por el portal de transparencia, en su momento solicité el inventario de las luminarias de Monterrey, que fue un tema ahí con innovación porque a ellos les proveí y les pasé la información para hacer el mapeo, primero no estaba muy bien documentado, ya después con apoyo del ingeniero se pudo procesar y volvemos a lo mismo, las 10-diez mil luminarias que tienen, más o menos o 100-cien mil, no recuerdo el número, están todas perfectas, cuando la realidad es que aún en el momento que se solicitó y que se debió haber hecho el inventario, pues obviamente no estaban, hay que trabajar mucho, hace ratito el interés con tener un poquito más de comunicación directamente con Mario y con atención ciudadana para tratar de trabajar con esta información que yo creo que debería estar pública, ya mapeada, que me comenta que es un paso a futuro, pero sí tendríamos que estar trabajando más en incidir en esos resultados, como dicen, evidenciar cuando algo está constante fallando, igual como seguridad pública.

En uso de la voz, de la Consejero Ciudadano del Consejo Martín Hermann Bremer Bremer, expresa: Yo nada más quisiera un comentario, ya que están diciendo de eso el cambio de cableado, habría que evaluar el costo de ese cambio de cableado con cables nuevos y la operación y todo contra poner algún tipo de panel solar o eólico y entonces ya no nada más es, ya no dependes del cableado sino además ya tampoco no recibes las cuotas de, según entiendo las más caras de CFE son las que pagan los municipios para iluminación, entonces habría que hacer un análisis de costo-beneficio de eventualmente al menos en ciertas zonas de manera que por lo pronto de forma experimental ver que tal funciona y que tanto es el costo-beneficio.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: Poner paneles es más caro, pero eso no quiere decir que es imposible, ahí el chiste es como dices, la gradualidad, es decir, empezamos en esta zona y así lo vamos haciendo.

Palacio Municipal de Monterrey
Zaragoza Sur S/N, Centro,
Monterrey, N.L./C.P. 64000
T. (81) 8130 6565
monterrey.gob.mx

Handwritten signatures in blue ink at the bottom of the page.

Vertical handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin.



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

En uso de la voz, de la Consejero Ciudadano del Consejo Martín Hermann Bremer Bremer, expresa: Poniendo todas las que tienen cables más malos o más largos.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donald Colosio Riojas, manifiesta: Exacto, porque luego el tendido de cables aparte es horrible.

Continuando con el uso de la voz la Secretaria Ejecutiva del Consejo, María de Lourdes Williams Couttolenc manifiesta: A continuación, se procede con el punto de **Asuntos Generales**, para lo cual integrantes del Consejo, si alguno de ustedes tiene algún asunto o tema que exponer se le concederá el uso de la voz, lo cual se realizará en el orden que lo soliciten.

En uso de la voz, de la Consejera Ciudadana del Consejo Verónica Plaza Sánchez, manifiesta: Sí, bueno, yo quisiera en asuntos generales hablar un poquito, preguntar, cuestionar sobre el tema de presupuesto participativo. Sabemos por las reuniones que hemos tenido con la doctora Cynthia Smith que hay propuestas o proyectos que están del 2022-dos mil veintidós apenas concluyendo y algunos de estos han presentado un remanente o un saldo a favor de ese proyecto en relación con la partida presupuestal asignada. Mi pregunta aquí sería, doctora, ¿cómo se pretende garantizar la transparencia de esos recursos que quedaron ahí pendientes de aplicar versus ya sea la propuesta o versus sea varios proyectos.

En uso de la voz, la Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto del municipio de Monterrey, Dra. Cintia Smith, expresa: Claro que sí, recibimos a Vero el otro día porque hay algunas diferencias en cuanto al proyecto de 2022-dos mil veintidós que ella misma presentó, llegamos a un punto para hacer el cierre, pero le comentábamos que en este particular quedó un remanente aproximadamente de 90-noventa mil pesos que tiene que ir a la bolsa general.

Una vez que se cierran, tiene que estar la entrega, recepción y la Contraloría está involucrada en ese proceso, hay algunos donde sobran remanentes, otros donde faltan, entonces, te comentábamos el otro día que no son solo sobras, sino que son ajustes contables y en la próxima sesión del Consejo de Presupuesto Participativo, ahí se hacen las cuentas para cerrar los debes y el haber, y se votan en el Consejo de Presupuesto Participativo los montos, y si hay montos sobrantes, la reasignación de los mismos, entonces es un ejercicio muy similar a este, y va a ocurrir en el próximo consejo de presupuesto participativo.

Palacio Municipal de Monterrey
Zaragoza Sur S/N, Centro,
Monterrey, N.L./C.P. 64000
T. (81) 8130 6565
monterrey.gob.mx



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

En uso de la voz, de la Consejera Ciudadana del Consejo Verónica Plaza Sánchez, manifiesta: Y lo vamos a poder tener presente, ¿transparentarlo en la página de presupuesto?

En uso de la voz, la Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto del municipio de Monterrey, Dra. Cintia Smith, expresa: Todo.

En uso de la voz, de la Consejera Ciudadana del Consejo Verónica Plaza Sánchez, manifiesta: Eso es lo que a mí me gustaría, como datos abiertos.

En uso de la voz la Secretaria Ejecutiva del Consejo, María de Lourdes Williams Couttolenc, manifiesta: Lo establece la normativa.

En uso de la voz, de la Consejera Ciudadana del Consejo Verónica Plaza Sánchez, manifiesta: Muy bien, empezamos con veintidós se verá subsecuentemente con los diferentes ejercicios.

En uso de la voz, la Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto del municipio de Monterrey, Dra. Cintia Smith, expresa: Quiero yo aprovechar en este espacio a agradecer a Lourdes porque fue un reto el tramo de presupuesto participativo que tiene que ver con la implementación, que tiene que ver con otras áreas que exceden a la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto y hemos encontrado un modelo que empezamos a implementar en el verano pasado para darle seguimiento, más que seguimiento, marcaje personal a cada uno de los proyectos.

Estamos terminando el año ya prácticamente cerrando todo lo de veinte veintidós concluido y ya estamos licitando algunas de las de veinte veintitrés le hemos agarrado el movimiento, nos faltaban ajustes de mejores prácticas y ya estamos en eso entonces comentarlo y agradecer porque el rol de Lourdes, de Gerardo, de Raúl, hacen la diferencia para que esto funcione y funcione muy transparente.

En uso de la voz la Secretaria Ejecutiva del Consejo, María de Lourdes Williams Couttolenc, manifiesta: Gracias, adelante Jorge.

En uso de la voz, de la Consejero Ciudadano del Consejo Jorge Federico Muñiz Hagelsieb, manifiesta: Sí, son varios puntos que tenía pendientes de revisar. Dudas, era una es actualmente el tema del cableado, la situación que está, no sé qué dependencia está viendo puntualmente todo el proyecto del bajado de cables, bueno, sobre todo en la zona sur.

Me llamo Jorge

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: En este momento.

En uso de la voz, de la Consejero Ciudadano del Consejo Jorge Federico Muñiz Hagelsieb, manifiesta: ¿Pero ¿quién está como responsable?

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: No, en este momento tenemos algunos puntos de la ciudad en donde ya se está trabajando el tema y dependemos, por ejemplo, de instancias como CFE, pero estoy hablando, por ejemplo, de zonas como en el distrito TEC, avenida del estado, donde ya se cuenta con un plan parcial que lo permite y un acuerdo y conciliación con todos. Actualmente el proyecto de cableado está siendo visto principalmente por la Consejería Jurídica, por la controversia constitucional en la que todos los amparos que tenemos, tenemos una controversia en la Corte.

En uso de la voz, de la Consejero Ciudadano del Consejo Jorge Federico Muñiz Hagelsieb, manifiesta: ¿Alguna persona?

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: Cecilia Ávila, y el propio Santos Valdés. En la parte jurídica Cecilia y en la parte operativa.

En uso de la voz, de la Consejero Ciudadano del Consejo Jorge Federico Muñiz Hagelsieb, manifiesta: Sí, sobre todo para algunas ciertas dudas, por ejemplo, yo que estoy ahí en el distrito, también, si a veces tenemos dudas y no sabemos a quién acudir, es complicado andar rebotando. Por otra parte, tenía una solicitud que está pendiente, la acordé ahora con la que se hizo el Consejo de Ciudadanos de Bienestar Animal, tenemos pendiente crear estos enlaces entre los distintos consejos ciudadanos para tratar de ir haciendo sinergia con otros ciudadanos y tratar de incidir mejor en la función pública. Eso lo traíamos pendiente directamente ustedes, Alcalde.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: Un enlace por consejo.

En uso de la voz, de la Consejero Ciudadano del Consejo Jorge Federico Muñiz Hagelsieb, manifiesta: Sí, al menos tener la oportunidad de poder compartir experiencias y ver en qué podemos apoyar o viceversa, en qué nos pueden apoyar para buscar soluciones. En el caso de bienestar animal, pues ya he tocado aquí varios temas que hemos tenido. Me imagino que hay otros consejos interesantes que pueden aportarnos valor y conocimiento. Y la idea es hacer eso, ciudadanos que participen más. Y finalmente, bueno, nada más por el tema de lo del sitio web que originalmente había

Palacio Municipal de Monterrey
Zaragoza Sur S/N, Centro,
Monterrey, N.L./C.P. 64000
T. (81) 8130 6565
monterrey.gob.mx



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

dicho Vero. Si quisiera ver si podemos acotar un poquito más el trabajar nuevamente con lo del diseño, porque si veo varias áreas de oportunidad, en el caso de por ejemplo en Decidimos, yo me he estado topando mucho con el tema de que quieren buscar a sus jueces auxiliares en diferentes zonas y anteriormente tenían un rubro donde estaba el mapita, donde se podía ver, pero ahora con el nuevo ejercicio de presupuesto, como que todo se desordenó y la prioridad es presupuesto y ya no sé dónde encontrar las cosas. La idea es como que manejar siempre estándar.

Enseguida, en uso de la voz, la Jefa de Transparencia Proactiva de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto del municipio de Monterrey, Lic. Monica Medellin, manifiesta: Lo que sucede es que Decidimos, por la manera en la que está configurado, solamente podemos incrustar un mapa a la vez en su página principal, y dentro de los procesos no se pueden incrustar mapas. Por esto, el mapa de la página principal lo rotamos de acuerdo con los procesos que estén vigentes en el momento. Por ejemplo, ahorita está el mapa de Presupuesto Participativo. Pero precisamente en el sitio de Datos Monterrey que mencionamos podrán ver el mapa de jueces auxiliares en cualquier momento; será uno de los mapas que albergará la plataforma.

En uso de la voz, de la Consejero Ciudadano del Consejo Jorge Federico Muñiz Hagelsieb, manifiesta: La intención es esa, nosotros somos como un enlace con más vecinos, más ciudadanos que están interesados y que tienen dudas y de esa misma manera creo que podemos incidir y finalmente por lo mismo creo que también hay que trabajar algo con la comunicación en cuanto a las diferentes Dependencias, había mencionado algunos detalles que hemos tenido con Bienestar Animal justamente, así como con control regulatorio, algunos problemitas que hemos tenido, que ante la queja de los vecinos, aun cuando nosotros tenemos contacto directo, no podemos respaldar el buen trabajo, cuando nos argumentan de que no se está haciendo nada, porque no tenemos bases. Digo, bienestar, alguna vez me mandaron un récord de todas las capturas y todo lo que han trabajado en la misma semana que se quejaban los ciudadanos, con ese argumento estamos perfectos, mientras veamos que la función pública está trabajando, nadie se va a quejar.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta: Al final el día para eso es el propósito del portal de datos.

En uso de la voz, de la Consejero Ciudadano del Consejo Jorge Federico Muñiz Hagelsieb, manifiesta: Sí, pero en el sentido de que la comunicación yo creo que es algo que nos falla.



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, manifiesta:
¿Difusión? ¿Hablando de?

En uso de la voz, de la Consejero Ciudadano del Consejo Jorge Federico Muñiz Hagelsieb, manifiesta: La difusión de la comunicación, sí, yo tengo el Telegram con los enlaces, las noticias, los avances que se hacen periódicamente, pero creo que deberíamos de buscar o repensar la estrategia que hacemos para evidenciar los buenos avances que se han hecho, es bueno juzgar las cosas que no se hacen bien, pero hay muchas buenas que a mí a veces me duele un poquito tener que escuchar las quejas cuando yo aquí veo, gracias a los compañeros y a los mismos funcionarios, que sí se está haciendo al menos esfuerzos y logros que no se han sacado a la luz, como mencionamos hace tiempo con los funcionarios que se procesaron por primera vez. Eso se me hace un súper golazo que nadie sabe, nadie. Y bueno, ojalá pudiéramos hacer algo para interactuar.

En uso de la voz la Secretaria Ejecutiva del Consejo, María de Lourdes Williams Couttolenc, manifiesta: Adelante, Ninel.

En uso de la voz, la Presidenta Ejecutiva C. Ninel Silva Rodríguez, manifiesta: Sí, nada más para comentarles que esta es nuestra última sesión del año, el segundo año como consejo que estamos, nos resta el último y para eso se generaron dos informes de todas las propuestas que se estuvieron implementando durante las sesiones del 22-veintidós y 23-veintitrés, no sé si se puede o si se va a contar con el informe en la página del gobierno de Monterrey para que las personas puedan consultarlo, qué es lo interesante de esto que nos permite también identificar algunos de los temas en los cuales se están haciendo las propuestas que mayormente giran en torno a el acceso a la información, nos falta también trabajar un poco en la cuestión de la rendición de cuentas y otros elementos.

Agradecemos a los funcionarios que han podido también acompañarnos para explicarnos un poco más a profundidad los temas o los avances que se están realizando desde sus áreas y otra cosa que estamos identificando es que hay propuestas que todavía permanecen como condición o estatus pendiente que hay que implementar.

Uno de los elementos por los cuales ha sucedido esto es por el cambio de los consejeros, algunos han solicitado su baja y pues eran los que estaban proponiendo algunas temáticas relevantes. Entonces, la invitación es para que podamos establecer como que algunas reuniones o mesas de trabajo para establecer cuáles serían las temáticas para el dos veinticuatro y cierro esa parte de los informes, también he generado algunas infografías que pueden estar sobre qué es lo que hacemos dentro del Consejo

Palacio Municipal de Monterrey
Zaragoza Sur S/N, Centro,
Monterrey, N.L./C.P. 64000
T. (81) 8130 6565
monterrey.gob.mx



Gobierno de Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

Ciudadano y cuáles han sido estos resultados para que puedan socializarse a través de sus redes sociales y también pueda existir como que una liga en el portal del gobierno para que las personas que deseen conocer cuál es el proceso de alguna temática que estamos investigando pues también puedan involucrarse un poco si es de su interés.

Eso es como muy interesante, porque si llevamos una estrategia y metodología para estar abordando los temas y también estar presentando algunas exploraciones, a través de encuestas, de entrevistas o grabaciones para conocer también qué es lo que está pensando la gente, la ciudadanía, y qué tanto saben de los mecanismos, no solamente de participación ciudadana que se establecen, sino también de los trámites o qué tanto acceden a las herramientas que establece el gobierno, y así poder como abonar en estas materias, y lo otro es la propuesta para modificar el reglamento del consejo, que de alguna manera yo ya tengo la propuesta, no sé a quién pudiera pasarla, se la paso para que pueda estar en la revisión y pueda también como servir de, como un primer "saque" de establecer consejos que no sean solamente consultivos y también que tengan un mayor carácter o puedan ser considerados como verdaderamente de participación ciudadana y no solamente como una cuestión de legitimar las prácticas, le pasaría la propuesta, en el documento está todo por si hay algunas dudas y también para poder exponer en qué consisten estos elementos y sería por mi parte todo.

En uso de la voz la Secretaria Ejecutiva del Consejo, María de Lourdes Williams Coutolenc, manifiesta: Muchas gracias, Ninel. Muy bien.

En uso de la voz, del Consejera Ciudadana del Consejo Herlinda Torres Delgado, expresa: Licenciada, rápidamente, como inquietud licenciado, este tema muy controversial ahorita en Monterrey, la situación respecto a la propuesta de la candidata de Movimiento Ciudadano que no viviendo en Monterrey sino en San Pedro se habla en el periódico y en el radio y en todos lados el comentario de que sería el municipio que de acuerdo a lo establecido, de Monterrey, el que podría avalar el que sí puede ser candidata de Monterrey, porque no tiene la tarjeta el INE de Monterrey, pero que es el municipio de Monterrey el que avalaría eso y entonces.

En uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donald Colosio Riojas, manifiesta: El municipio solamente otorga una constancia, por ejemplo, si su INE está en Monterrey, otorga una constancia de que su INE establece que su domicilio es en Monterrey.

En uso de la voz, del Consejera Ciudadana del Consejo Herlinda Torres Delgado, expresa: Si no está en Monterrey, el municipio no puede extenderlo.

Handwritten notes and signatures in blue ink on the right side of the page.



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

En uso de la voz la Secretaria Ejecutiva del Consejo, María de Lourdes Williams Couttolenc, manifiesta: Muchas gracias, una vez agotado el punto anterior, no habiendo más asuntos que desahogar, se continua con la **Clausura de la Sesión**, para lo cual tengo a bien solicitar al Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, clausure los trabajos de esta Sesión.

Enseguida en uso de la voz, el Presidente Honorario, Luis Donaldo Colosio Riojas, expresa: Muchas gracias, agotado el orden del día para la celebración de esta sesión se procede a la clausura de la misma, siendo las 17:26- diecisiete horas con 26-veintiseis minutos, muchas gracias a todas y todos por su participación.

Presidente Municipal de
Monterrey y Presidente
Honorario del Consejo.
Luis Donaldo Colosio Riojas.

Presidenta Ejecutiva
del Consejo.
Ninel Silva
Rodríguez.

Contralora Municipal de
Monterrey y Secretaria
Ejecutiva del Consejo.
María de Lourdes
Williams Couttolenc.

Síndico Segundo e
Integrante del Consejo.
Francisco Donaciano
Bahena Sampogna.



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”



Regidora e Integrante
del Consejo.
Kathia Ivonne
Cantú Martínez.



Consejera Ciudadana
Del Consejo.
Herlinda Torres
Delgado



Consejera Ciudadana
Del Consejo.
Verónica Plaza
Sánchez



Consejera Ciudadana
Del Consejo.
Marcela Domínguez
Conde



Consejero Ciudadano
del Consejo.
Jorge Federico
Muñiz Hagelsieb.



Consejero Ciudadano
del Consejo.
Martín Hermann
Bremer Bremer.

Palacio Municipal de Monterrey
Zaragoza Sur S/N, Centro,
Monterrey, N.L./C.P. 64000
T. (81) 8130 6565
monterrey.gob.mx



Gobierno
de
—
Monterrey

“Ciudad Heroica de Monterrey, Nuevo León”

Consejero Ciudadano
del Consejo.
Claudio Mauricio
Heredia García.

Director de Transparencia
de la Contraloría Municipal y
Secretario Técnico del Consejo.
Raúl Robles Gómez.