

## Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Gobierno Digital
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	V. Ciudad abierta
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	5.1 Monterrey abierto e inteligente
Dependencia	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Beneficiarios	Servidores Públicos del Municipio de Monterrey

Clasificación Programática: P. Planeación, seguimiento y evaluación de políticas públicas

Clasificación Funcional:

3. Desarrollo Económico

3.8. Ciencia, Tecnología e Innovación

3.8.4 Innovación

Objetivos, Indicadores y Metas de la Matriz de Indicadores para Resultados																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad									Valor	Año			Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)			
Fin	-	-	Impulsar el desarrollo de la Administración Pública Municipal mediante la transformación digital.	Porcentaje de sistemas desarrollados por la Dirección de Gobierno Digital, distribuidos con licencias libres y de código abierto publicados	Este indicador mide los sistemas desarrollados que serán publicados	(Cantidad de sistemas desarrollados publicados/ Cantidad de sistemas desarrollados por publicar)*100	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	URL	En caso de no contratar más personal de desarrollo, la cantidad de sistemas se pone en riesgo	Dirección de Gobierno Digital
Propósito	-	-	Potenciar los procesos con base en los sistemas digitales que permiten hacer eficiente el desempeño de los servidores públicos.	Porcentaje de sistemas integrados al Sistema Unificador de Servicios de Información (SUSI)	Este indicador mide la liberación de la primera fase de un Sistema Unificador de Servicios de Información para permitir el uso transversal de intercambio de datos e información entre sistemas de la Administración Pública Municipal.	(Cantidad de sistemas integrados al SUSI/Cantidad de sistemas por integrar al SUSI)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	URL y evidencia fotográfica	En caso de no contratar más personal de ciencia de datos, la liberación de la primera fase se pone en riesgo	Dirección de Gobierno Digital
Componente	1	-	Proyectos liberados que permiten eliminar la carga administrativa y que trabajen bajo estándares y mejores prácticas internacionales	Porcentaje de trámites o servicios liberados en la Ventanilla de Trámites	Este indicador mide la cantidad de trámites o servicios liberados en la Ventanilla de Trámite	(Cantidad de trámites o servicios liberados/ Cantidad de trámites y servicios por liberar)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	URL	Los trámites y servicios serán digitalizados. El indicador se inicia a medir a partir del mes de junio.	Dirección de Gobierno Digital
Actividad	1	1	Desarrollar y/o adquirir sistemas digitales que permitan eliminar cargas administrativas y los entorpecimientos	Porcentaje de sistemas integrados al sistema de autenticación	Este indicador mide la integración de diversos sistemas al sistema de autenticación	(Cantidad de sistemas integrados al sistema de autenticación/ Cantidad de sistemas por integrar al sistema de autenticación)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	URL y evidencia fotográfica de la plataforma integrada a los mecanismos de autenticación	En caso de no contratar más personal de desarrollo o un servicio de desarrollo externo, el middleware se pone en riesgo	Dirección de Gobierno Digital
Actividad	1	2	Llevar a cabo proyectos en conjunto con otras entidades gubernamentales, organismos internacionales o particulares	Porcentaje de colaboraciones con otras entidades gubernamentales, organismos internacionales o particulares para intercambiar datos entre sistemas de información para complementar proyectos de Gobierno Digital.	Este indicador mide las colaboraciones con externos para intercambiar datos entre sistemas de información.	(Cantidad de acuerdos generados para el intercambio de datos/ Cantidad de acuerdos por generar para el intercambio de datos)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Acuerdos generados	En caso de no contratar más personal de ciencia de datos o una consultora externa, la liberación de la primera fase del Sistema Unificador de Servicios de Información se pone en riesgo	Dirección de Gobierno Digital
Componente	2	-	Impulsar el aprovechamiento tecnológico en el municipio a través del trabajo transversal de la Administración Pública Municipal	Porcentaje de analíticas generadas a partir de los sistemas digitales del municipio de Monterrey publicados vía web.	Este indicador mide el aprovechamiento tecnológico del municipio a través de las analíticas generadas a partir de los sistemas digitales.	(Cantidad de analíticas generadas/ Cantidad de analíticas por generar)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Analíticas	En caso de no contratar más personal de desarrollo, la cantidad de sistemas se pone en riesgo	Dirección de Gobierno Digital
Actividad	2	1	Atender la agenda de transformación digital al buscar la continuidad, sostenibilidad y actualización de los sistemas digitales del municipio	Porcentaje de procesos de participación ciudadana llevados a cabo en la plataforma DECIDIM.	Este indicador mide los procesos de participación ciudadana de la SIGA u otras dependencias llevadas a cabo en la plataforma DECIDIM	(Cantidad de procesos de participación ciudadana realizadas/ Cantidad de procesos de participación ciudadana por realizar)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	URL	Es necesario contratar a un desarrollador o un consultor que trabaje en el lenguaje de desarrollo RUBY para complementar y mejorar la plataforma.	Dirección de Gobierno Digital
Actividad	2	2	Gestionar e iniciar mesas de trabajo para asegurar desarrollos y/o contrataciones efectivas y globales que permitan optimizar los recursos	Porcentaje de mesas de trabajo con las distintas dependencias para la colaboración.	Este indicador mide la cantidad de mesas de trabajo con Dependencias de la APM	(Cantidad de mesas de trabajo con dependencias de la APM realizadas/ Cantidad de mesas de trabajo con la APM por realizar)*100	Gestión	Eficacia	Bimestral	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Lista de asistencia o evidencia fotográfica	Mesas de trabajo con otras dependencias para mejora y digitalización.	Dirección de Gobierno Digital
Actividad	2	3	Capacitar a la Administración Pública Municipal en alfabetización digital	Porcentaje de capacitaciones relacionadas con la transformación digital impartidos por la Dirección de Gobierno Digital a servidores públicos de otras Dependencias y Entidades de la APM	Este indicador mide el número de capacitaciones y/o cursos relacionadas con la transformación digital que se realicen en el municipio	(Cantidad de capacitaciones relacionadas con la transformación digital realizadas/Cantidad de capacitaciones relacionadas con la transformación digital a realizar)*100	Gestión	Eficacia	Bimestral	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Lista de asistencia o evidencia fotográfica	Este indicador puede fluctuar a partir de la carga de trabajo de la Dirección de Gobierno digital ante la falta de personal	Dirección de Gobierno Digital
Componente	3	-	Permitir la mejora y actualización de los sistemas heredados del municipio a través de mecanismos de abstracción de acceso a los datos para unificar y estandarizar el acceso de los mismos	Porcentaje de sistemas integrados a la capa de abstracción común y única que permita acceder a los datos de modo que nuevas aplicaciones puedan acceder a la información de aplicaciones heredadas.	Este indicador mide los sistemas integrados a una capa de abstracción común y única que permita acceder a los datos de modo que nuevas aplicaciones puedan acceder a la información de aplicaciones heredadas.	(Cantidad de sistemas integrados/ Cantidad de sistemas por integrar)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	URL	En caso de no contratar más personal de desarrollo o un servicio de desarrollo externo, el middleware se pone en riesgo	Dirección de Gobierno Digital

Actividad	3	1	Establecer y compartir estándares que permiten la contratación y/o desarrollos sostenibles y eficaces	Porcentaje de propuestas normativas elaboradas y presentadas en materia de gestión de datos, gobernanza digital y/o gobernanza tecnológica.	Este indicador mide las propuestas normativas, lineamientos y/o reglamentos elaborados por la dirección de gobierno digital en materia de gobernanza tecnológica	(Propuestas normativas elaboradas y presentadas/Propuesta normativas a elaborar)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Lineamientos y reglamentos propuestos	Basado en la nueva iniciativa de Ley de Gobierno Digital, se ve la perspectiva de cambio positivo para la normatividad Estatal en términos de Gobierno Digital, impulsando a municipios a hacer lo mismo.	Dirección de Gobierno Digital
Actividad	3	2	Integrar los sistemas heredados del municipio en el marco de buscar la interoperabilidad, sostenibilidad y escalabilidad de los sistemas digitales tanto adquiridos o desarrollados al interior	Porcentaje de reuniones con la Dirección de Soporte e Infraestructura para generar la estrategia para llevar a cabo la integración de los sistemas heredados del municipio.	Este indicador mide el avance en la estrategia para llevar a cabo la integración de los sistemas heredados del municipio mediante reuniones	(Cantidad de reuniones realizadas/ Cantidad de reuniones a realizar)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Lista de asistencia o evidencia fotográfica	A partir de estas reuniones, la colaboración entre estas direcciones puede llevar a más proyectos para la eficacia de los sistemas municipales.	Dirección de Gobierno Digital

Dra. Cintia Smith  
Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto