

# Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Protección de Niñas, Niños y Adolescentes Vulnerados de sus Derechos
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Ciudad Humana
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables
Dependencia	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Beneficiarios	Niñas, Niños y Adolescentes vulnerados de sus derechos habitantes del municipio de Monterrey

Clasificación programática: E. Prestación de Servicios Públicos

Clasificación funcional:

1. Gobierno

1.2 Justicia

1.2.4 Derechos Humanos

Objetivos, Indicadores y Metas de la Matriz de Indicadores para Resultados																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad									Valor	Año			Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)			
Fin	-	-	Contribuir al pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes del Municipio de Monterrey	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes atendidos con motivo de la recepción de un reporte de vulneración de derechos	De las niñas, niños y adolescentes con probable vulneración de derechos en el municipio de Monterrey, este indicador mostrará el porcentaje de niñas, niños y adolescentes atendidos	(Número de niñas, niños y adolescentes atendidos/Número de niñas, niños y adolescentes reportados con probable vulneración de derechos) *100	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Listados de expedientes con motivo de los reportes recibidos.	Falta de interés de las autoridades y miembros de la sociedad civil en denunciar posibles vulneraciones a los derechos de niñas, niños y adolescentes del Municipio de Monterrey.	Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Propósito	-	-	Los derechos vulnerados de niñas, niños y adolescentes de Monterrey son restituidos	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes restituidos en sus derechos vulnerados	De las niñas, niños y adolescentes atendidos por la Defensoría Municipal, este indicador mostrará el porcentaje de niñas, niños y adolescentes con derechos restituidos.	(Número total de niñas, niños y adolescentes restituidos en sus derechos/Número de niñas, niños y adolescentes atendidos) *100	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Listados de expedientes canalizados a seguimiento, y/o autoridades correspondientes.	Falta de interés de las autoridades y miembros de la sociedad civil en denunciar posibles vulneraciones a los derechos de niñas, niños y adolescentes del Municipio de Monterrey y/o situaciones ambientales o pandémicas.	Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Componente	1		Atender los reportes de niñas, niños y adolescentes vulnerados de sus derechos.	Porcentaje de servicios brindados a niñas, niños y adolescentes durante la atención del caso	De los servicios requeridos para la restitución de derechos, este indicador mostrará el cumplimiento de los servicios brindados a niñas, niños y adolescentes durante la atención del caso.	(Número de servicios brindados a niñas, niños y adolescentes/Número de servicios requeridos para la restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Padrón de beneficiarios	Falta de Colaboración interinstitucional.	Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Actividad	1	1	Brindar la atención de reportes de presunta vulneración de derechos y de seguimientos recibidos	Porcentaje de visitas domiciliarias, escolares y comunitarias realizadas durante la atención del reporte de vulneración de derechos	Con el objeto de atender reportes de presunta vulneración de derechos, este indicador medirá el cumplimiento de las visitas domiciliarias, escolares y comunitarias requeridas	Número de visitas domiciliarias, escolares y comunitarias realizadas/ Número de visitas domiciliarias, escolares y comunitarias requeridas) *100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Padrón de beneficiarios	Déficit de personal, situaciones ambientales y/o pandémicas.	Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Actividad	1	2	Facilitar los trámites y servicios para la restitución plena de derechos vulnerados a niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de gestiones y/o canalizaciones realizadas para la restitución de derechos vulnerados a niñas, niños y adolescentes de Monterrey	Con el objetivo de restituir plenamente los derechos de los niñas, niños y adolescentes, este indicador medirá el cumplimiento de las gestiones y/o canalizaciones programadas	(Número de gestiones y/o canalizaciones realizadas/ Número de gestiones y/o canalizaciones programadas) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Padrón de beneficiarios	Déficit de personal, falta de colaboración interinstitucional, situaciones ambientales y/o pandémicas.	Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Componente	2	-	Informar a los ciudadanos sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, así como de los medios de contacto para la realización de los reportes	Porcentaje de ciudadanos informados sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes y de los medios de contacto para realizar los reportes	Con el objetivo de mantener informados a los ciudadanos sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes y los medios para realizar un reporte, este indicador medirá el cumplimiento de informar a los ciudadanos sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes.	(Número de ciudadanos informados de los derechos de niñas, niños y adolescentes/ Número de ciudadanos informados de los derechos de niñas, niños y adolescentes programados) *100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Listado de asistencia	Poca afluencia de asistentes, cancelación de actividad por alguno de los involucrados, falta de colaboración interinstitucional, situaciones ambientales y/o pandémicas	Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Actividad	2	1	Difundir información sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, los servicios que ofrece la defensoría municipal y los medios de contacto para la recepción de reportes	Porcentaje de difusiones realizadas sobre los servicios que ofrece la Defensoría Municipal y de los medios de contacto para la recepción de reportes	Con el objetivo de dar a conocer entre los miembros de la sociedad civil y autoridades, los derechos de niñas, niños y adolescentes, este indicador medirá el cumplimiento de la difusión sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, los servicios que brinda la defensoría municipal y los medios de contacto para la recepción de reportes.	(Número de actividades realizadas de difusión sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, los servicios que ofrece la defensoría municipal y los medios de contacto para la recepción de reportes/ Número de actividades de difusión sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, los servicios que ofrece la defensoría municipal y los medios de contacto para la recepción de reportes programadas) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Calendarización de actividades	Cancelación de actividad por alguno de los involucrados, falta de colaboración interinstitucional, situaciones ambientales y/o pandémicas	Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
Actividad	2	2	Recepción y atención de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes por los diferentes medios de contacto	Porcentaje de reportes de vulneración de derechos atendidos	De los reportes recibidos sobre vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes, este indicador medirá la cantidad de reportes atendidos por los diferentes medios de contacto	(Número de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes atendidos/ Número de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes recibidos)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Listado mensual de reportes	Falta de interés de las autoridades y miembros de la sociedad civil en denunciar posibles vulneraciones a los derechos de niñas, niños y adolescentes del Municipio de Monterrey, situaciones ambientales y/o pandémicas.	Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Lic. José Francisco Salas Tirado  
 Director General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia