

# Matriz de Indicadores para Resultados

| Datos del Programa Presupuestario                         |  |
|---|--|
| Nombre del Programa Presupuestario                        | Familias construyendo Paz                          |
| Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo | IV. Ciudad Humana                                  |
| Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo   | 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF |
| Dependencia   | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia  |
| Beneficiarios   | Ciudadanos del municipio de Monterrey              |

Clasificación programática: E. Prestación de Servicios Públicos

Clasificación funcional:

2. Desarrollo Social

2.7 Otros asuntos sociales

2.7.1 Otros asuntos sociales

| Objetivos, Indicadores y Metas de la Matriz de Indicadores para Resultados |            |           |  |  |   |   |                   |                         |                        |                       |            |      |            |                  |                   |                        |                  |  |  |                                 |
|--|------------|-----------|--|--|---|---|-------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------|------------|------|------------|------------------|-------------------|------------------------|------------------|--|--|---------------------------------|
| Nivel  | Número de  |           | Objetivo / Resumen narrativo   | Nombre del indicador   | Definición del indicador  | Método de cálculo   | Tipo de indicador | Dimensión del indicador | Frecuencia de medición | Sentido del indicador | Línea base |      | Meta anual | Unidad de medida | Semaforización    |                        |                  | Medios de verificación                       | Supuestos  | Unidad Administrativa ejecutora |
|  | Componente | Actividad |  |  |   |   |                   |                         |                        |                       | Valor      | Año  |            |                  | Aceptable (verde) | En progreso (amarillo) | En riesgo (rojo) |  |  |                                 |
| Fin  | -          | -         | Contribuir a la prevención y atención de los conflictos familiares           | Porcentaje de personas atendidas para la prevención de conflictos familiares | Este indicador medirá el número de personas atendidas   | (Número de personas atendidas/ Número de personas que solicitan el servicio)*100  | Estratégico       | Eficacia                | Anual                  | Descendente           | -          | 2023 | 100%       | Porcentaje       | >=80%             | <80% & >50%            | <=50%            | Padrón de beneficiarios                      | Falta de interés de las personas en el tema y las condiciones climatológicas desfavorables para la asistencia de la población objetivo | Dirección de Infancia y Familia |
| Propósito  | -          | -         | Fomento de cultura de la paz y resolución de conflictos a través del dialogo | Porcentaje de platicas o talleres realizadas sobre la mediación              | Realizar platicas o talleres enfocados a la resolución de conflictos en los Centros de Bienestar Familiar   | (Número de platicas realizadas en CBF sobre mediación/ Número de platicas de mediación en CBF programadas)*100                            | Estratégico       | Eficacia                | Tetramestral           | Ascendente            | -          | 2023 | 100%       | Porcentaje       | >=80%             | <80% & >50%            | <=50%            | Padrón de beneficiarios                      | Falta de interés de las personas en el tema y las condiciones climatológicas desfavorables para la asistencia de la población objetivo | Dirección de Infancia y Familia |
| Componente   | 1          | -         | Capacitar a la sociedad a través de cultura de paz                           | Porcentaje de servicios de mediación atendidos                               | Este indicador mide los servicios atención en la unidad de mediación  | (Número de servicios de atención procesos de mediación solicitado/ Numero de servicios de proceso programado)*100                         | Gestión           | Eficacia                | Tetramestral           | Ascendente            | -          | 2023 | 100%       | Porcentaje       | >=80%             | <80% & >50%            | <=50%            | Padrón de beneficiarios                      | Falta de interés de las personas en el tema y las condiciones climatológicas desfavorables para la asistencia de la población objetivo | Dirección de Infancia y Familia |
| Actividad  | 1          | 1         | Capacitación a padres de familia en cultura de la paz                        | Porcentaje de platicas a padres de familia                                   | Realizar platicas en temas de prevención de las violencias y resolución de conflictos encocadas a generar un ambiente digno y sano                                      | (Número de platicas a padres de familias realizadas/ número de pláticas de padres de familias programadas)*100                            | Gestión           | Eficacia                | Tetramestral           | Ascendente            | -          | 2023 | 100%       | Porcentaje       | >=80%             | <80% & >50%            | <=50%            | Listas de asistencia y evidencia fotográfica | Falta de interés de las personas en el tema y las condiciones climatológicas desfavorables para la asistencia de la población objetivo | Dirección de Infancia y Familia |
| Actividad  | 1          | 2         | Capacitación a niñas, niños y adolescentes en cultura de la paz              | Porcentaje de platicas a niñas, niños y adolescentes                         | Realizar platicas o talleres enfocados a prevención de violencias en areas escolares y comunitarias y a la resolución de conflictos en ambitos escolares y comunitarios | (Número de platicas a NNA para la prevención de violencias y a la resolución de conflictos realizadas/programadas)*100                    | Gestión           | Eficacia                | Tetramestral           | Ascendente            | -          | 2023 | 100%       | Porcentaje       | >=80%             | <80% & >50%            | <=50%            | Listas de asistencia y evidencia fotográfica | Falta de interés de las personas en el tema y las condiciones climatológicas desfavorables para la asistencia de la población objetivo | Dirección de Infancia y Familia |
| Componente   | 2          | -         | Brindar seguridad jurídica en situaciones familiares                         | Porcentaje de orientaciones jurídicas brindadas en materia familiar          | Realizar acercamiento con la comunidad para orientar en situaciones legales   | (Número de orientaciones jurídicas en materia familiar brindadas / Número de orientaciones jurídicas en materia familiar solicitadas)*100 | Gestión           | Eficacia                | Mensual                | Ascendente            | -          | 2023 | 100%       | Porcentaje       | >=80%             | <80% & >50%            | <=50%            | Padrón de beneficiarios                      | Falta de interés de las personas en el tema y las condiciones climatológicas desfavorables para la asistencia de la población objetivo | Dirección de Infancia y Familia |
| Actividad  | 2          | 1         | Brindar asesoría jurídica en el Sistema Desarrollo Integral de la Familia    | Porcentaje de asesorías jurídicas en materia familiar                        | Brindar asesorías legales a la población en general en materia jurídica familiar  | (Número de asesorías legales en unidades SDIF brindadas/ Número de asesorías legales en unidades SDIF solicitadas)*100                    | Gestión           | Eficacia                | Mensual                | Ascendente            | -          | 2023 | 100%       | Porcentaje       | >=80%             | <80% & >50%            | <=50%            | Padrón de beneficiarios                      | Falta de interés de las personas en el tema y las condiciones climatológicas desfavorables para la asistencia de la población objetivo | Dirección de Infancia y Familia |
| Actividad  | 2          | 2         | Apoyar mediante brigadas jurídicas familiares a comunidades vulnerables      | Porcentaje de brigadas jurídicas familiares realizadas                       | Realizar brigadas jurídicas familiares donde se coadyuve con otras unidades   | (Número de brigadas jurídicas familiares realizadas / Número de brigadas jurídicas programadas)*100                                       | Gestión           | Eficacia                | Trimestral             | Ascendente            | -          | 2023 | 100%       | Porcentaje       | >=80%             | <80% & >50%            | <=50%            | Listas de asistencia y evidencia fotográfica | Falta de interés de las personas en el tema y las condiciones climatológicas desfavorables para la asistencia de la población objetivo | Dirección de Infancia y Familia |