

Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Asistencia Social y Alimentaria
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Ciudad Humana
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables
Dependencia	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Beneficiarios	Personas pertenecientes a grupos vulnerables del Municipio de Monterrey (de bajos recursos económicos, en situación de calle, personas discapacitadas y adultas mayores, etc)

Clasificación programática: E. Prestación de Servicios Públicos

Clasificación funcional:

2 Desarrollo Social

2.6. Protección Social

2.6.8 Otros Grupos Vulnerables

Objetivos, Indicadores y Metas de la Matriz de Indicadores para Resultados																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad									Valor	Año			Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)			
Fin	-	-	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.	Variación porcentual de personas con asistencia social que se encuentran en situación de vulnerabilidad	De la población que solicita apoyos asistenciales debido a una situación de vulnerabilidad, este indicador mostrará el incremento en porcentaje de personas atendidas contra el periodo anterior.	(Número de personas atendidas sujetas de asistencia social en T menos el número de personas atendidas en T-1) / (Número de personas solicitantes de asistencia social atendidas en T-1) * 100	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2023	80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expediente o padrón de beneficiarios	Implementación de programas de los 3 niveles de gobierno focalizados a esta población objetivo	Dirección de Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Propósito	-	-	Las personas pertenecientes a grupos vulnerables sujetos de asistencia social del municipio de Monterrey cuentan con apoyos asistenciales, albergue municipal y raciones alimentarias.	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad sujetas de asistencia social atendidas con raciones alimentarias, atención a casos, nutrición y alerta roja	De la población que solicita apoyos asistenciales como raciones alimentarias, atención a casos, nutrición y alerta roja debido a una situación de vulnerabilidad, este indicador mostrará el porcentaje de personas atendidas.	(Número de personas beneficiadas/Número de personas solicitantes)*100	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	85%	sep-22	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expediente o padrón de beneficiarios	La APM otorga los insumos para apoyos	Dirección de Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Componente	1		Personas en situación vulnerable sujetas de asistencia social beneficiadas con apoyos asistenciales	Porcentaje de personas atendidas en atención a casos	De las personas en situación vulnerable, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con apoyos asistenciales	(Número total de personas beneficiadas con apoyos asistenciales / Número de personas solicitantes de apoyos asistenciales) * 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	67%	sep-22	80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expediente o padrón de beneficiarios	La APM otorga los insumos para apoyos	Dirección de Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad	1	1	Aprobación de entrega de apoyos asistenciales	Porcentaje de entrega de apoyos asistenciales	De las solicitudes de apoyos asistenciales recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de los apoyos asistenciales emergentes entregados	(Número de apoyos asistenciales emergentes entregados/Número de apoyos asistenciales emergentes solicitados) * 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	86%	sep-22	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expediente o padrón de beneficiarios	Las personas solicitan apoyos asistenciales	Dirección de Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad	1	2	Aprobación de entrega de aparatos funcionales	Porcentaje de entrega de aparatos funcionales (sillas de ruedas, muletas, andadores, bastones, etc.)	De las solicitudes de apoyos recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de los apoyos entregados	(Número de apoyos entregados/Número de apoyos solicitados) * 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2023	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expediente o padrón de beneficiarios	Las personas solicitan apoyos funcionales	Dirección de Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad	1	3	Entrega de apoyo alimentario a personas vulnerables	Porcentaje de personas beneficiadas con apoyo alimentario	De las personas con necesidades, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con apoyo alimentario	(Número de personas beneficiadas con apoyo alimentario / Número de personas solicitantes de apoyo alimentario) * 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2023	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expediente o padrón de beneficiarios	La APM otorga los insumos para apoyo alimentario	Dirección de Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad	1	4	Realización de visitas domiciliarias	Porcentaje de visitas domiciliarias realizadas	Este indicador mostrará el porcentaje de visitas domiciliarias realizadas	(Número de visitas domiciliarias realizadas/Número de visitas domiciliarias requeridas) * 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expediente o padrón de beneficiarios	La APM otorga los insumos para visitas	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores

Actividad	1	5	Asistencia a Personas afectadas por contingencias (alerta roja)	Porcentaje de personas asistidas con apoyos por contingencias	De las personas afectadas por contingencias, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con apoyos	(Número de personas beneficiadas con apoyos asistenciales por contingencias / Número de personas solicitantes de apoyos por contingencias) * 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expediente o padrón de beneficiarios	La APM otorga las necesidades para el albergue temporal	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores
Actividad	1	6	Atención a personas en situación de calle en albergue temporal	Porcentaje de personas atendidas en el albergue temporal	Este indicador mostrará el porcentaje de personas atendidas en el albergue temporal	(Número total de personas atendidas en el albergue/ Número de personas solicitantes de albergue)* 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expediente o padrón de beneficiarios	La APM otorga los insumos para el préstamo de aparatos	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores
Componente	2	-	Personas con necesidades médicas de cuidados especiales beneficiadas con préstamo en comodato de aparatos médicos y/o funcionales especializados	Porcentaje de personas beneficiadas con préstamo de aparatos médicos y/o funcionales especializados	Este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con el préstamo de aparatos especializados	(Número total de personas beneficiadas/ Número de personas solicitantes de préstamo)* 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	98%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expediente o padrón de beneficiarios	La APM otorga los insumos para el préstamo de aparatos	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores
Actividad	2	1	Préstamo de aparatos médicos y/o funcionales	Porcentaje de préstamos de aparatos realizados	Este indicador mostrará el porcentaje de los aparatos entregados en préstamo	(Número de aparatos médicos y/o funcionales especializados dados en préstamo/ Número de aparatos recibidos)* 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expediente o padrón de beneficiarios	La APM otorga los insumos para el préstamo de aparatos	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores
Actividad	2	2	Refrendo de contrato de préstamo en comodato de aparatos médicos o funcionales especializados	Porcentaje de peticiones de refrendo de préstamo de aparatos especializados procedentes	De las peticiones recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de las peticiones que son procedentes para el refrendo de préstamo de aparatos médicos y/o funcionales	(Número de peticiones de refrendo procedentes/ Número de peticiones de refrendo recibidas) * 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expediente o padrón de beneficiarios	La APM otorga los insumos para el préstamo de aparatos	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores
Componente	3	-	Raciones alimenticias entregadas a usuarios de los espacios DIF Mty	Porcentaje de personas beneficiadas con raciones alimentarias	Este indicador mostrará el porcentaje de personas atendidas con raciones de alimentos en los diferentes espacios del DIF Monterrey.	(Número total de personas atendidas con raciones de alimentos/ Número de personas solicitantes)* 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expediente o padrón de beneficiarios	Las personas acuden a solicitar raciones alimentarias	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores
Actividad	3	1	Otorgamiento de raciones alimentarias con calidad nutricia a los usuarios de los espacios DIF Monterrey	Porcentaje de raciones alimenticias otorgadas	De las raciones solicitadas, este indicador mostrará el porcentaje de raciones otorgadas a los usuarios de espacios DIF Monterrey.	(Número de raciones alimentarias otorgadas / Número de raciones alimentarias solicitado) * 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expediente o padrón de beneficiarios	La APM otorga los insumos para raciones alimentarias	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores
Actividad	3	2	Impartición de pláticas de orientación alimentaria en los espacios DIF Monterrey para los usuarios	Porcentaje de pláticas de orientación alimentaria impartidas	Para mejora de los hábitos alimenticios, este indicador mostrará el porcentaje de las pláticas de orientación alimentaria impartidas a los usuarios de los espacios DIF Monterrey.	(Número de pláticas de orientación alimentaria realizadas / Número de pláticas de orientación alimentaria requeridas) * 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expediente o padrón de beneficiarios Lista de asistencia	Los usuarios de los espacios DIF Monterrey tienen interés en las pláticas de orientación	Dirección de Asistencia Social y Atención a Personas Adultas Mayores

Jose Francisco Salas Tirado
Director General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia