

Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Atención a Personas Adultas Mayores
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	IV. Ciudad Humana
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores
Dependencia	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Beneficiarios	Personas Adultas Mayores de 60 años en adelante

Clasificación programática: E. Prestación de Servicios Públicos

Clasificación funcional:

2. Desarrollo Social

2.6 Protección Civil

2.6.2 Edad Avanzada

Objetivos, Indicadores y Metas de la Matriz de Indicadores para Resultados																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad									Valor	Año			Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)			
Fin	-	-	Contribuir a la inclusión social de las personas adultas mayores mediante el otorgamiento de medios y herramientas con perspectiva de derechos humanos	Porcentaje de personas adultas mayores atendidas	Este indicador mostrará el número de personas adultas mayores atendidas en la dirección de atención a personas adultas mayores	(Número de personas adultas mayores atendidas/ número de personas adultas mayores que solicitan la atención)*100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expedientes, patron de beneficiarios	La APM cuenta con el equipo, recursos humanos, herramientas e insumos en tiempo y forma.	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Propósito	-	-	Las personas adultas mayores tienen acceso al ejercicio pleno de sus derechos	Porcentaje de servicios otorgados a personas adultas mayores	Este indicador mostrará los servicios otorgados a personas adultas mayores que solicitan la atención a la dirección de atención a personas adultas mayores	(Número de servicios otorgados a personas adultas mayores / número de servicios solicitados por personas adultas mayores)*100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2023	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expedientes, patron de beneficiarios	La APM cuenta con el equipo, recursos humanos, herramientas e insumos en tiempo y forma.	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Componente	1		Programas especializados otorgados a personas adultas mayores para un envejecimiento activo y saludable	Porcentaje de personas adultas mayores beneficiadas en contribuir a un envejecimiento activo y saludable	Este indicador mostrará el porcentaje de personas adultas mayores en beneficiadas en contribuir a un envejecimiento activo y saludable	(Número de personas adultas mayores beneficiadas en contribuir a un envejecimiento activo y saludable/número de personas beneficiadas en contribuir a envejecimiento activo y saludable)* 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2023	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expedientes, patron de beneficiarios	Se cuenta con suficiente personal capacitado para realizar las actividades con personas adultas mayores y suficientes apoyos asistenciales	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad	1	1	Personas Adultas Mayores beneficiadas con apoyos asistenciales	Porcentaje de personas adultas mayores beneficiadas con apoyos asistenciales	Este indicador mostrará el porcentaje de personas adultas mayores beneficiadas con apoyos asistenciales	(Número de personas adultas mayores beneficiadas /Número de personas adultas mayores que solicitan el apoyo)* 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expedientes, patron de beneficiarios	La APM cuenta con el equipo, recursos humanos, herramientas e insumos en tiempo y forma.	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad	1	2	Atención a las personas adultas mayores en las Casas club	Porcentaje de personas adultas mayores atendidas en las casa club	Este indicador mostrará el porcentaje del número de personas adultas mayores atendidas en las Casa Club	(Número de personas adultas mayores atendidas/ número de personas adultas mayores que solicitan la atención)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expedientes, patron de beneficiarios	La APM cuenta con el equipo, recursos humanos, herramientas e insumos en tiempo y forma.	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad	1	3	Servicios otorgados a las Personas adultas mayores atendidas en las Casas club	Porcentaje de servicios otorgados a personas adultas mayores atendidas en las casa club	De los servicios de atención como prevención de enfermedades, atención médica, actividades cognitivas, terapia ocupacional, actividad física, talleres, conferencias, actividades artísticas y recreativas, traslados; este indicador mostrará la cantidad de servicios proporcionados a los usuarios de las Casas Club del Adulto Mayor	(Número de servicios proporcionados en Casas Club del Adulto Mayor / Número de servicios solicitados en Casas Club del Adulto Mayor)* 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expedientes, patron de beneficiarios	Interés de las personas adultas mayores por llevar con vida activa y tener un envejecimiento digno. Oferta atractiva de actividades de acuerdo a los intereses de las personas adultas mayores.	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Componente	2	-	Atención a Personas Adultas Mayores que sufren transgresión a sus derechos en casos de riesgo o desamparo	Porcentaje de servicios a personas adultas mayores atendidas por riesgo o desamparo	Este indicador mostrará el porcentaje de servicios a personas adultas mayores atendidas por riesgo de vulneración de derechos	(Número de servicios otorgados/numero de servicios solicitados)* 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expedientes, patron de beneficiarios	Se cuenta con suficiente personal capacitado para realizar las actividades con personas adultas mayores	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad	2	1	Atención permanente brindada en el Casa Hogar "Nueva Esperanza" a Personas Adultas Mayores en completo abandono	Porcentaje de servicios otorgados a usuarios del Hogar Nueva Esperanza	De los servicios de atención como cuidados diarios, atención médica, alimentación adecuada, actividades cognitivas y recreativas, este indicador mostrará la cantidad de servicios proporcionados a los usuarios del Hogar Nueva Esperanza	(Número de servicios proporcionados en Hogar Nueva Esperanza / Número de servicios requeridos en Hogar Nueva Esperanza)* 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	servicios	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expedientes de beneficiarios.Padrón de beneficiarios	Se cuenta con los diagnósticos médicos de los beneficiarios. Se focaliza la atención de acuerdo a las necesidades de los beneficiarios	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social
Actividad	2	2	Atención a reportes de personas adultas mayores que sufren de abandono, negligencia y/o maltrato	Porcentaje de reportes atendidos de Personas Adultas Mayores	De los reportes de Personas Adultas Mayores que son vulneradas, este indicador mostrará el porcentaje de estos reportes atendidos	(Número de reportes atendidos/ Número de reportes recibidos)* 100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expedientes, patron de beneficiarios	Se cuenta con suficiente personal capacitado para realizar las actividades con personas adultas mayores	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Lic. José Francisco Salas Tirado
Director General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia