

Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Ciudad Sostenible
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	3.6 Servicios públicos de calidad
Dependencia	Secretaría de Servicios Públicos
Beneficiarios	Ciudadanos del Municipio de Monterrey

Clasificación Programática: E. Prestación de Servicios Públicos

Clasificación Funcional:

2. Desarrollo social

2.2. Vivienda y servicios a la comunidad

2.2.2 desarrollo comunitario

Objetivos, Indicadores y Metas de la Matriz de Indicadores para Resultados																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad									Valor	Año			Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)			
Fin	-	-	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de los servicios públicos, por medio de programas operativos continuos e integrales, para mejorar los espacios públicos, en beneficio de los ciudadanos de la Ciudad de Monterrey y personas en tránsito por el Municipio.	Porcentaje de encuestas con buena percepción por parte de la ciudadanía	Este indicador mostrará por medio de la aplicación de la encuesta de Satisfacción del Servicio, el porcentaje de la población que tiene buena percepción, sobre los servicios públicos realizados.	(Número de encuestas con buena percepción / número de encuestas aplicadas)*100	Estratégico	Calidad	Trimestral	Ascendente	89%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Base de datos de encuestas realizadas por parte del Área de Atención Ciudadana	Esta actividad está sujeta a la aplicación de encuestas por parte del Área de Atención Ciudadana.	Oficina del Secretario
Propósito	-	-	Los ciudadanos del Municipio de Monterrey cuentan con programas de mantenimiento a la infraestructura municipal, de manera continua y programada.	Porcentaje de avance a los programas operativos	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de los programas operativos, de las Direcciones que integran la Secretaría.	(Número de programas realizados/Total de programas planeados)*100	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos, verificando el cumplimiento de los Programas Operativos.	Esta actividad está sujeta a la recopilación de datos de diferentes áreas operativas.	Oficina del Secretario
Componente	1		Establecer metas estratégicas en los programas operativos, con programas de mantenimiento a la infraestructura urbana municipal para atender las problemáticas detectadas en beneficio de la ciudadanía.	Porcentaje de avance de las metas estratégicas planeadas de áreas verdes, Programa de limpieza en el Primer Cuadro y limpieza de pluvial.	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de los programas estratégicos: Mantenimiento de áreas verdes, Programa de limpieza en el Primer Cuadro y limpieza de pluvial.	(Sumatoria de porcentaje de avance de actividades realizado / Sumatoria de la meta de actividades programada)*100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	Esta actividad está sujeta a la recopilación de datos de diferentes áreas operativas. Y de que las actividades de los programas se hallan programado	Oficina del Secretario
Actividad	1	1	Realizar de manera oportuna el servicio de mantenimiento a parques/áreas verdes	Porcentaje de m2 intervenidos de mantenimiento de parques y áreas verdes	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del servicio mantenimiento de parques y áreas verdes, para que el ciudadano cuente con áreas verdes funcionales	(Total de m2 de mantenimiento intervenidos/Total de m2 asignados para su mantenimiento)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	Esta actividad está sujeta al cumplimiento de contrato de prestación de servicios externos en el mantenimiento del de las áreas verdes. Y puede ampliarse al resto del año.	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano
Actividad	1	2	Realizar el cumplimiento en el servicio de limpieza, Zona Centro (primer Cuadro)	Porcentaje de proyectos cumplidos que integran el programa de Limpia Zona Centro	Este Indicador mostrará el Porcentaje de Cumplimiento de los Proyectos que integral el Programa de Limpia Zona Centro, verificando y dando seguimiento a los proyectos que indican en la limpieza del primer cuadro	(Total de proyectos cumplidos/total de proyectos planeados)100	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	Esta actividad está sujeta a la entrega de recursos para la contratación de los servicios.	D. S. Técnicos D. O. Zona Centro
Actividad	1	3	Realizar el servicio de mantenimiento al sistema pluvial	Porcentaje de registros del sistema pluvial con mantenimiento	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del servicio de mantenimiento de sistema pluvial	(Número de registros realizados/número de registros planeados)100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	Esta actividad está sujeta a las condiciones climatológicas para realizar los operativos y contar con los equipos para su desarrollo	Dirección de Servicios Técnicos
Componente	2	-	Realizar mantenimientos integrales, por medio de programas de servicios continuos para atender las problemáticas en interior de colonias	Porcentaje de avance a los programas de mantenimiento integral	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de los programas de servicios continuos en interior de colonias, verificando que se cumple con los programas integrales.	(Sumatoria de porcentaje de avance de actividades realizado / Sumatoria de la meta de actividades programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica, Base de datos de servicios, Reporte de realizaciones de proyectos, ejecución y fichas informativas de parques rehabilitados	Esta actividad esta sujeta a la continuidad del desarrollo de los Programas	Oficina del Secretario
Actividad	2	1	Realizar operativos del programa Ahora Vamos Juntos	Porcentaje de operativos realizados por medio del programa Ahora Vamos Juntos	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de los operativos planeados del programa: "Ahora Vamos Juntos", es decir las colonias, zonas o sectores que se tienen planeados.	(Número de operativos realizados/número de operativos planeados)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica	Esta actividad está sujeta a las condiciones climatológicas para realizar los operativos	Dirección General Operativa (DGO)

Actividad	2	2	Verificar y vigilar el cumplimiento al servicio de mantenimiento al Alumbrado Público	Porcentaje de reportes de luminarias atendidos	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del servicio de alumbrado, de las solicitudes realizadas por el ciudadano	(Número de reportes atendidos/número de reportes solicitados)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Base de datos de servicios solicitados y evidencia fotográfica	Esta actividad está sujeta al cumplimiento de contrato de prestación de servicios externos en el mantenimiento del alumbrado público	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano
Actividad	2	3	Rehabilitar parques de manera funcional	Porcentaje de parques rehabilitados de manera funcional	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de programa de rehabilitación de parques.	(Número de parques rehabilitados/número de parques proyectados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de realizaciones de proyectos, ejecución y fichas informativas de parques rehabilitados	La ejecución de esta actividad esta sujeta a la adjudicación de los contratos por parte del área correspondiente.	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano
Actividad	2	4	Implementar servicios integrales por medio del análisis de las necesidades de las calles para la rehabilitación de la carpeta asfáltica al interior de las colonias	Porcentaje de superficie de rodamiento en m2 atendido al interior de las colonias	Este indicador mostrará el porcentaje de avance en m2 de rehabilitación realizada a la carpeta asfáltica al interior de las colonias	(Metros cuadrados de mantenimiento realizados/total de metros cuadrados planeados)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de realizaciones de proyectos, ejecución y fichas informativas de rehabilitación de calles y avenidas.	La ejecución de esta actividad esta sujeta a la adjudicación de los contratos por parte del área correspondiente.	Dirección General Operativa (DGO)

Ing. José Santos Valdés Salinas
Secretario de Servicios Públicos