



Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Protección Civil
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	III. Ciudad Sostenible
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible
Dependencia	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Beneficiarios	Población del municipio de Monterrey

Clasificación programática: E. Prestación de Servicios Públicos

Clasificación funcional:

1. Gobierno

1.7 Asuntos de orden público y de seguridad interior

1.7.2 Protección Civil

Objetivos, Indicadores y Metas de la Matriz de Indicadores para Resultados																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad									Valor	Año			Acceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)			
Fin	-	-	Contribuir a garantizar la atención de la población que habita y transita por el municipio de Monterrey ante casos de emergencias	Porcentaje de emergencias atendidas que fueron canalizadas a la Dirección de Protección Civil	Este indicador dará seguimiento al porcentaje de eficiencia en el cumplimiento de la atención a emergencias canalizadas	(Número de emergencias atendidas/ Número de emergencias presentadas) * 100	Estratégico	Eficiencia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Ficha informativa de atención a emergencias	Se brinda atención a todos los reportes de emergencia canalizados por C4 municipal.	Dirección de Protección Civil Municipal
Propósito	-	-	Salvaguardar las vidas humanas y el patrimonio de la población del municipio de monterrey	Porcentaje de personas salvaguardadas en su integridad física, en eventos antropogénicos y naturales	Mide el porcentaje de personas salvaguardadas en su integridad física, en eventos antropogénicos y naturales atendidos en accidentes ocasionados por la mano del hombre (accidentes automovilísticos en ciudad o carretera, incendios, etc.) o por eventos de origen natural (huracanes, inundaciones, sismos, lluvias torrenciales, etc.) no considerando las defunciones presentadas.	(Número de personas salvaguardadas en su integridad física en eventos antropogénicos y naturales / Número de personas en eventos antropogénicos y naturales que requieren atención)*100	Estratégico	Eficiencia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Ficha informativa de atención a emergencias	La población es salvaguardada en su integridad física ante eventos antropogénicos y naturales	Dirección de Protección Civil Municipal
Componente	1	-	Implementar capacitaciones a la población en temas de prevención de riesgos y emergencias	Porcentaje de personas evaluadas y aprobadas en la capacitación impartida en materia de protección civil	Este indicador medirá el porcentaje de personas que son capacitadas en temas de protección civil	(Cantidad de personas con calificación aprobatoria en tema de protección civil/ cantidad de personas capacitadas que a las que se les aplicó prueba) *100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Evaluaciones aprobadas en materia de protección civil	Todos los participantes de las capacitaciones realizadas son evaluados	Dirección de Protección Civil Municipal
Actividad	1	1	Efectuar acciones de capacitación a instituciones públicas y privadas	Porcentaje de capacitaciones a instituciones educativas y empresariales otorgadas	Mide el alcance de las capacitaciones en tema de protección civil	(Cantidad de instituciones a las que se les otorgó capacitación/Cantidad de instituciones del municipio contactados) *100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Lista de asistencia para capacitación	Todas las instituciones educativas y empresariales aceptan la capacitación	Dirección de Protección Civil Municipal
Actividad	1	2	Generar material de difusión para una cultura de protección civil	Porcentaje de difusiones realizadas en redes sociales	Mide la cantidad de difusiones que fueron realizadas a través de las redes sociales oficiales de la secretaría y Dirección municipal	(Cantidad de difusiones realizadas/Cantidad de difusiones programadas) *100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Infografía y material difundido	Se realiza difusión que fomenta entre la sociedad una cultura de protección civil	Dirección de Protección Civil Municipal
Componente	2	-	Fortalecer el equipamiento de herramientas para rescate	Porcentaje de herramientas necesarias adquiridas para la atención de emergencias	Muestra la existencia de herramientas de rescate	(Número de herramientas adquiridas para rescate / Número de herramientas necesarias)*100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Registro de equipo de herramientas para rescate	Se cuenta con las herramientas necesarias para llevar a cabo una operación óptima conforme a las necesidades de la región	Dirección de Protección Civil Municipal
Actividad	2	1	Contar con vehículos activos para la atención de emergencias	Porcentaje de vehículos para emergencias activos	Muestra la cantidad de vehículos para atención a emergencias con los que opera la dirección de protección civil	(Porcentaje de vehículos activos/ Porcentaje de vehículos disponibles)	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de vehículos activos	Se cuenta con los vehículos para rescate suficientes para llevar a cabo las funciones operativas	Dirección de Protección Civil Municipal
Actividad	2	2	Contar con personal calificado para el desempeño óptimo de sus funciones	Porcentaje de capacitaciones otorgadas al personal de protección civil	Mide la cantidad de cursos de especialidad otorgados a personal de protección civil	(Cantidad de cursos realizados/ Cantidad de cursos programados)*100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Lista de asistencia del personal capacitado	Todo el personal recibe capacitaciones especializadas en materia de protección civil	Dirección de Protección Civil Municipal