

## Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Control de inspecciones en materia de alcoholes, espectáculos, comercio, desarrollo urbano, ecología y servicios públicos
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Ciudad en Paz
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social
Dependencia	Secretaría del Ayuntamiento
Beneficiarios	Administración Pública Municipal y Ciudadanía en general

**Clasificación programática: G. Regulación y supervisión**

Clasificación funcional:

3. Desarrollo Económico

3.9 Otras industrias y otros asuntos económicos

3.9.3. Otros asuntos económicos

Objetivos, Indicadores y Metas de la Matriz de Indicadores para Resultados																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad									Valor	Año			Acceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)			
Fin	-	-	Contribuir a garantizar a través de inspecciones a los establecimientos de venta, consumo y/o expendio de bebidas alcohólicas que se cumpla con lo estipulado en el reglamento en la materia	Porcentaje de inspecciones realizadas a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas	Este indicador medirá la cantidad de inspecciones realizadas a establecimientos de venta y/o consumo de bebidas alcohólicas	(Cantidad de inspecciones realizadas / cantidad de inspecciones planeadas)*100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de inspección	Se analiza el funcionamiento y orden de los establecimientos de venta, expendio y consumo de bebidas Alcohólicas	Dirección de Alcoholes y Espectáculos
Propósito	-	-	El municipio de Monterrey realiza operativos enfocados a los comerciantes que se encuentren dentro del padrón con el que cuenta la Dirección y verificar que no se cometan faltas al reglamento	Porcentaje de operativos enfocados a los comerciantes que se encuentran dentro del padrón y verificar que no se cometan faltas al reglamento	Este indicador mostrará la cantidad de operativos enfocados a los comerciantes que se encuentran dentro del padrón y verificar que no se cometan faltas al reglamento.	(Cantidad de operativos realizados / cantidad de operativos planeados)*100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de operativo y evidencia fotográfica	Se analiza el cumplimiento al reglamento de los comerciantes que conforman el padrón.	Dirección de Comercio
Componente	1		Fortalecer conocimientos a elementos de inspección	Porcentaje de capacitaciones brindadas a los inspectores de la Dirección de Alcoholes y Espectáculos, Comercio e Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos	Este indicador medirá la cantidad de capacitaciones brindadas a los inspectores de la Dirección de Inspección y Vigilancia para el desarrollo de sus actividades.	(Cantidad de capacitaciones brindadas / cantidad de capacitaciones programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Listas de asistencia y evidencia fotográfica	Se analiza la oportunidad de brindar capacitaciones a los inspectores de la Dirección Urbana, Ecología y Servicios Públicos, Dirección de Comercio y Dirección de Alcoholes y Espectáculos, para el desempeño de sus actividades.	Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia
Actividad	1	1	Atención a las anuencias municipales	Porcentaje de anuencias atendidas	Este indicador mostrará la cantidad de anuencias que son atendidas por parte de la Dirección de Inspección y Vigilancia.	(Cantidad de anuencias atendidas / cantidad de anuencias solicitadas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Registro de solicitudes	Se analiza la atención brindada a las solicitudes de anuencias municipales.	Dirección de Alcoholes y Espectáculos
Actividad	1	2	Atender los permisos para espectáculos y diversiones públicas.	Porcentaje de permisos otorgados para espectáculos y diversiones públicas	Este indicador mostrará la cantidad de permisos para espectáculos y diversiones públicas que son atendidas por la Dirección de Inspección y Vigilancia	(Cantidad de permisos otorgados / Cantidad de permisos solicitados)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Permiso otorgado	Se analiza la atención brindada a los permisos para espectáculos y diversiones públicas	Dirección de Alcoholes y Espectáculos
Componente	2	-	Reforzar de manera adecuada el área para el desarrollo y cumplimiento de actividades pertenecientes a la Dirección de Comercio.	Porcentaje de personal contratado por la Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia	Este indicador mostrará la cantidad de personal contratado para el desarrollo de las actividades operativas de la Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia	(Cantidad de personas contratadas / cantidad de personas requeridas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Formato movimiento de alta	Se analiza la contratación de personal para reforzar la Dirección de Comercio	Dirección de Comercio
Actividad	2	1	Atención a las solicitudes de permisos temporales de los comerciantes.	Porcentaje de permisos temporales otorgados	Este indicador mostrará el porcentaje de atención a los permisos temporales que solicitan los comerciantes	(Cantidad de solicitudes de permisos temporales otorgados / Cantidad de solicitudes permisos temporales solicitados)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Permiso otorgado	Se analizan los permisos temporales que son otorgados a los comerciantes.	Dirección de Comercio
Actividad	2	2	Atención y seguimiento a las infracciones (Retenciones, bajas, multas y/o amonestaciones)	Porcentaje de infracciones resueltas (retenciones, bajas, multas y/o amonestaciones)	Este indicador mostrará el porcentaje de atención y seguimiento a las infracciones (retenciones, bajas, multas y/o amonestaciones)	(Cantidad de quejas resueltas / Cantidad de quejas recibidas)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Registro de atención a quejas y folios sistema SENTRAL	Se analizan las atenciones y el seguimiento a las infracciones	Dirección de Comercio

Componente	3	-	Eficientizar la atención de solicitudes ciudadanas	Porcentaje de solicitudes de inspección atendidas en materia de Desarrollo Urbano, Ecología y Servicios Públicos	Este indicador mostrará el cumplimiento continuo a las solicitudes ciudadanas	(Cantidad de solicitudes de inspección atendidas / Cantidad de solicitudes de inspección requeridas) *100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Reporte de inspecciones	Se analiza el cumplimiento al marco jurídico de desarrollo urbano, Ecología y Servicios Públicos	Dirección Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos
Actividad	3	1	Cubrir material necesario para labor de inspección	Porcentaje de material de trabajo operativo bien inmueble de inspección otorgado a la plantilla	Este indicador mostrará el cumplimiento del bien inmueble de trabajo proporcionado	(Cantidad de vehículos proporcionados / cantidad de vehículos necesarios)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Listado de placa vehicular	Se analiza el material indispensable para llevar la ejecución de las labores de inspección	Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia
Actividad	3	1	Cubrir material necesario para labor de inspección	Porcentaje de material de trabajo de inspección otorgado a la plantilla	Este indicador mostrará el cumplimiento al material de trabajo proporcionado	(Cantidad de materiales proporcionados / cantidad de materiales requeridos)*100	Gestión	Eficacia	Bimestral	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Listado de orden de salida del material	Se analiza el materia indispensable para llevar la ejecución de las labores de inspección	Dirección Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos

---

Lic. Ana Lucía Riojas Martínez  
Secretaria del Ayuntamiento