

Matriz de Indicadores para Resultados

| Datos del Programa Presupuestario | |
|---|---|
| Nombre del Programa Presupuestario | Juzgado Cívico para niñas, niños y adolescentes |
| Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo | II. Ciudad en Paz |
| Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo | 2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social |
| Dependencia | Secretaría del Ayuntamiento |
| Beneficiarios | Población NNA del Municipio de Monterrey. |

Clasificación programática: E. Prestación de Servicios Públicos

Clasificación funcional:

- 1. Gobierno
- 1.2 Justicia
- 1.2.2 Procuración de Justicia

| Objetivos, Indicadores y Metas de la Matriz de Indicadores para Resultados | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------------|-----------|--|---|--|---|-------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------|------------|------|------------|------------------|-------------------|------------------------|------------------|--|--|---------------------------------|
| Nivel | Número de | | Objetivo / Resumen narrativo | Nombre del indicador | Definición del indicador | Método de cálculo | Tipo de indicador | Dimensión del indicador | Frecuencia de medición | Sentido del indicador | Línea base | | Meta anual | Unidad de medida | Semaforización | | | Medios de verificación | Supuestos | Unidad Administrativa ejecutora |
| | Componente | Actividad | | | | | | | | | Valor | Año | | | Aceptable (verde) | En progreso (amarillo) | En riesgo (rojo) | | | |
| Fin | - | - | Contribuir a que las interacciones de las NNA con la policía no genere trauma mediante los mecanismos a implementar por la dirección | Porcentaje de interacciones con policía que no generan trauma | Del total de las interacciones que tiene el NNA con la policía, es indicador medirá las interacciones que no generan trauma de acuerdo a las encuestas aplicadas | (Número de interacciones que no generan trauma/ total de interacciones)*100 | Estratégico | Calidad | Semestral | Ascendente | - | 2023 | 100% | Porcentaje | >=80% | <80% & >50% | <=50% | Estadística de los Informes de las encuestas de evaluación interacción de NNA que han cometido faltas administrativas. | Se cuenta con las instalaciones adecuadas para la atención especializada de NNA. | Dirección de Justicia Cívica |
| Propósito | - | - | Las niñas, niños y adolescentes (NNA) perciben una atención diferenciada | Porcentaje de niñas, niños y adolescentes (NNA) atendidos de forma diferenciada | Del total de las personas atendidas, este indicador mostrará el porcentaje de NNA que han sido atendidos de forma diferenciada | (Número de interacciones diferenciadas/total de interacciones)*100 | Estratégico | Eficacia | Trimestral | Ascendente | - | 2023 | 100% | Porcentaje | >=80% | <80% & >50% | <=50% | Informe de los registros de NNA en las instalaciones apropiadas. | Se cuenta con la infraestructura adecuada y la cooperación de las instancias participantes. | Dirección de Justicia Cívica |
| Componente | 1 | - | Contar con instalaciones adecuadas | Porcentaje de lugares adaptados para la atención a niñas, niños y adolescentes (NNA) | Este indicador mostrará los espacios adecuados para la atención a niñas, niños y adolescentes (NNA) | (Número instalaciones adaptadas para atención integral de NNA / Número instalaciones planeadas para atención integral de NNA)*100 | Gestión | Eficiencia | Anual | Ascendente | - | 2023 | 100% | Porcentaje | >=80% | <80% & >50% | <=50% | Evidencia fotográfica del antes y después | Se cuenta con la infraestructura construida en tiempo y forma. | Dirección de Justicia Cívica |
| Actividad | 1 | 1 | Adaptación de infraestructura para la atención adecuada | Porcentaje de propuestas elaboradas para la adaptación del lugar para la atención a niñas, niños y adolescentes (NNA) | Este indicador mostrará las propuestas elaboradas sobre los espacios adecuados para la atención a niñas, niños y adolescentes (NNA) | (Propuestas elaboradas/propuestas planeadas)*100 | Gestión | Eficiencia | Anual | Ascendente | - | 2023 | 100% | Porcentaje | >=80% | <80% & >50% | <=50% | Documento con las especificaciones y lineamientos del lugar propuesto | Si se aprueba el presupuesto y se culmina con la construcción de la obra. | Dirección de Justicia Cívica |
| Componente | 2 | - | Capacitación impartida a personal en protocolo especializado | Porcentaje de capacitaciones realizadas en el protocolo de niñas, niños y adolescentes (NNA) | De las capacitaciones ofertadas, este indicador mostrará las capacitaciones realizadas acorde al protocolo de niñas, niños y adolescentes (NNA) | (Capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas)*100 | Gestión | Eficacia | Mensual | Ascendente | - | 2023 | 100% | Porcentaje | >=80% | <80% & >50% | <=50% | Listas de asistencia y evidencia fotográfica | Si se aprueba el protocolo por parte de la persona Titular de la Secretaría. | Dirección de Justicia Cívica |
| Actividad | 2 | 1 | Creación de protocolos | Porcentaje de protocolos especializados creados | Del total de documento elaborados, este indicador mostrará si se cuenta con protocolos especializados para población NNA | (Número de protocolos de atención creados)/ Número de protocolos de atención planeados)*100 | Gestión | Eficacia | Anual | Ascendente | - | 2023 | 100% | Porcentaje | >=80% | <80% & >50% | <=50% | Proyecto de Protocolo de atención a NNA. | Si se aprueba por parte de la persona Titular de la Secretaría. | Dirección de Justicia Cívica |
| Actividad | 2 | 2 | Evaluación de protocolos | Porcentaje de protocolos específicos para niñas, niños y adolescentes (NNA) evaluados | Del total de protocolos elaborados por otras instancias, este indicador mostrará los protocolos evaluados para la generación del propio protocolo | (Número de protocolos evaluados/Total de protocolos planeados a evaluar)*100 | Gestión | Eficiencia | Trimestral | Ascendente | - | 2023 | 100% | Porcentaje | >=80% | <80% & >50% | <=50% | Informe de resultado de evaluación de protocolo. | Si el documento se encuentra publicado en el portal de la entidad a evaluar. | Dirección de Justicia Cívica |
| Componente | 3 | - | Capacitaciones impartidas | Porcentaje de capacitaciones realizadas al personal de policía y servidores públicos respecto modelo especializado para niñas, niños y adolescentes (NNA) | Este indicador mostrará la cantidad de capacitaciones impartidas a los policías y a los servidores públicos | (Capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas)*100 | Gestión | Eficacia | Anual | Ascendente | - | 2023 | 100% | Porcentaje | >=80% | <80% & >50% | <=50% | Listas de asistencia y evidencia fotográfica | Voluntad del personal de policía y servidores públicos para participar en la capacitación. Así como el calendario propuesto por la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía y la Secretaría de Finanzas y Administración | Dirección de Justicia Cívica |
| Actividad | 3 | 1 | Realización del diseño del material de trabajo | Porcentaje materiales diseñados para la capacitación de policías | Este indicador mostrará los materiales elaborados de diseño instruccional para capacitación a policía | (Cantidad de material diseñado / cantidad de material planeado)*100 | Gestión | Eficacia | Anual | Ascendente | - | 2023 | 100% | Porcentaje | >=80% | <80% & >50% | <=50% | Malla curricular, textos de estudio, presentación power point | Si el material se aprueba por parte de la persona Titular de la Secretaría. | Dirección de Justicia Cívica |
| Actividad | 3 | 2 | Realización del diseño del material de trabajo | Porcentaje materiales diseñados para la capacitación de servidores públicos | Este indicador mostrará los materiales elaborados de diseño instruccional para capacitación a servidores públicos | (Cantidad de material diseñado / cantidad de material planeado)*100 | Gestión | Eficacia | Anual | Ascendente | - | 2023 | 100% | Porcentaje | >=80% | <80% & >50% | <=50% | Malla curricular, textos de estudio, presentación power point | Si el material se aprueba por parte de la persona Titular de la Secretaría. | Dirección de Justicia Cívica |