

Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Comunidad Es Paz
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Ciudad en Paz
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad
Dependencia	Secretaría del Ayuntamiento
Beneficiarios	Población de Monterrey

Clasificación programática: E. Prestación de Servicios Públicos

Clasificación funcional:

1. Gobierno

1.2 Justicia

1.2.4 Derechos Humanos

Objetivos, Indicadores y Metas de la Matriz de Indicadores para Resultados																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad									Valor	Año			Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)			
Fin	-	-	Contribuir a que la intervención municipal privilegie la transformación positiva del conflicto mediante herramientas de construcción de paz y procesos de participación comunitaria.	Porcentaje de intervenciones con aplicación de herramientas de construcción de paz en intervenciones de atención municipal.	Este indicador muestra el porcentaje de intervenciones con aplicación de herramientas de construcción de paz en los casos de las áreas de Concertación Social y Atención a Grupos Religiosos.	(Intervenciones con aplicación de herramientas de construcción de paz / Intervenciones realizadas)*100	Estratégico	Eficiencia	Semestral	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Bitácoras de intervención; COS; Semestral	Ausencia de restricciones sanitarias e hidrometeorológicas que impidan la realización de las labores cotidianas de la Administración.	Dirección de Atención a Grupos Religiosos - Dirección de Concertación Social
Propósito	-	-	La intervención municipal en la gestión de conflictos transita a procesos de construcción de paz.	Porcentaje de conflictos intervenidos con procesos de construcción de paz.	Este indicador muestra el porcentaje de conflictos recibidos de las áreas adscritas al programa que fueron intervenidos con procesos de construcción de paz.	(Conflictos intervenidos por mecanismos pacíficos / Conflictos Recibidos)*100	Estratégico	Eficiencia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Catálogo de casos; COS; Mensual	Ausencia de restricciones sanitarias e hidrometeorológicas que impidan la realización de las labores cotidianas de la Administración.	Dirección de Atención a Grupos Religiosos - Dirección de Concertación Social
Componente	1		Herramientas de construcción de paz generadas.	Variación porcentual en el conocimiento de las herramientas en la aplicación del diagnóstico de los servidores públicos en temas de intervención comunitaria y construcción de paz.	Este indicador mide el porcentaje de incremento en el conocimiento de las herramientas en la aplicación del diagnóstico final de los servidores públicos tras la generación de herramientas de construcción de paz.	((Promedio de calificaciones del diagnóstico final - Promedio de calificaciones del diagnóstico inicial)/Promedio de calificaciones del examen inicial)*100	Gestión	Calidad	Anual	Ascendente	-	2023	30%	Tasa	>=25%	<25% & >10%	<=10%	Resultados del diagnóstico; COS; Anual	Compromiso y competencia por parte de las personas asistentes	Dirección de Atención a Grupos Religiosos - Dirección de Concertación Social
Actividad	1	1	Elaboración de manuales de operación municipal enfocados en construcción de paz.	Porcentaje de manuales en construcción de paz elaborados.	Este indicador muestra el porcentaje de manuales de operación municipal con el eje transversal de construcción de paz elaborados de las áreas adscritas a este programa.	(Cantidad de manuales elaborados / Cantidad de manuales planeados)*100	Gestión	Eficiencia	Anual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Manuales elaborados; COS; Anual	Aprobación del titular.	Dirección de Atención a Grupos Religiosos - Dirección de Concertación Social
Actividad	1	2	Capacitación y sensibilización de servidores públicos en intervención comunitaria y construcción de paz.	Porcentaje de capacitaciones ejecutadas.	Este indicador mide el porcentaje de capacitaciones realizadas en temas de intervención comunitaria y construcción de paz a servidores públicos de las áreas adscritas al programa.	(Cantidad de capacitaciones Ejecutadas / Cantidad de capacitaciones Programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Lista de asistencia y encuestas de satisfacción; COS; Trimestral	Instancias pertinentes instruyen al personal municipal para asistir a las capacitaciones.	Dirección de Atención a Grupos Religiosos - Dirección de Concertación Social
Componente	2		Procesos de recuperación comunitaria iniciados.	Porcentaje de comités comunitarios instalados.	Este indicador muestra el porcentaje de comités comunitarios instalados para la coordinación logística de las celebraciones comunitarias.	(Cantidad de Comités Comunitarios Instalados / Cantidad de Comités Comunitarios Programados)*100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Actas de instalación; COS; Mensual	Clima comunitario favorable. Voluntad de los actores comunitarios a participar como instancia corresponsable.	Dirección de Atención a Grupos Religiosos - Dirección de Concertación Social
Actividad	2	1	Creación de celebraciones comunitarias.	Porcentaje de celebraciones comunitarias realizadas.	Este indicador mide el porcentaje de celebraciones ejecutadas en comunidad.	(Cantidad de Celebraciones Realizadas / Cantidad de Celebraciones Programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Material gráfico (foto, video, publicación); COS; Mensual	Clima comunitario favorable. Ausencia de restricciones sanitarias e hidrometeorológicas.	Dirección de Atención a Grupos Religiosos - Dirección de Concertación Social
Actividad	2	2	Producción de instrumentos narrativos de la memoria colectiva de las comunidades.	Porcentaje de instrumentos narrativos producidos.	Este indicador muestra el porcentaje de instrumentos narrativos producidos en trabajo conjunto: comunidad y gobierno.	(Cantidad de Instrumentos Producidos / Cantidad de Instrumentos Programados)*100	Gestión	Eficiencia	Anual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Documentación periodística; COS; Anual	Voluntad de los actores comunitarios a participar en los ejercicios de sistematización de memoria que implica compartir una dimensión de su vida privada.	Dirección de Atención a Grupos Religiosos - Dirección de Concertación Social
Actividad	2	3	Realización de encuentros comunitarios como alternativa de paz por estrategia de incentivos.	Porcentaje de encuentros comunitarios propiciados como alternativa de paz por estrategia de incentivos.	Este indicador mide el porcentaje de encuentros en comunidad realizados mediante la estrategia de difusión de incentivos.	(Cantidad de Encuentros Realizados por Incentivos / Cantidad de Encuentros Realizados)*100	Gestión	Eficiencia	Bimestral	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Ficha técnica y fotografías; COS; Bimestral	Clima comunitario favorable. Ausencia de restricciones sanitarias e hidrometeorológicas.	Dirección de Atención a Grupos Religiosos - Dirección de Concertación Social

Componente	3	-	Contribuir a que la administración municipal sea promotora del buen uso de los recursos y genere una percepción de honestidad	Porcentaje de satisfacción de la ciudadanía sobre el servicio de Jueces Auxiliares	Este indicador mide el porcentaje de satisfacción de la ciudadanía sobre el servicio de Jueces Auxiliares a través de una encuesta que será aplicada de forma digital al finalizar el año.	(Número de encuestas con calificación satisfactoria / Total de encuestas aplicadas) x 100	Gestión	Eficiencia	Anual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Encuesta de satisfacción a ciudadanía por actuación de Jueces Auxiliares; COS; anual.	NA	Coordinación Operativa de Jueces Auxiliares - Dirección de Concertación Social
Actividad	3	1	Atención específica ante cada tipo de conflicto	Porcentaje de solución en conflictos reportados	Este indicador mide el porcentaje de solución de conflictos que hayan sido resueltos de los que sean reportados ante Jueces Auxiliares por la ciudadanía.	(Número de conflictos resueltos / Número de conflictos intervenidos por jueces auxiliares) x 100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Formato de registro de conflictos; COS; bimestral	Voluntad y conocimiento tecnológico de Jueces para llenar los formatos de registro de conflictos	Coordinación Operativa de Jueces Auxiliares - Dirección de Concertación Social
Actividad	3	2	Sistema de registro de seguimiento a solicitudes ante jueces auxiliares	Porcentaje de solicitudes atendidas	Este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas de las que sean registradas por jueces auxiliares por temas donde ciudadanos acudan con ellos para realizar gestiones ante autoridades municipales.	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes registradas) x 100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Formato de registro de solicitudes; COS; mensual.	Voluntad y conocimiento tecnológico de Jueces para llenar los formatos de registro de conflictos	Coordinación Operativa de Jueces Auxiliares - Dirección de Concertación Social
Actividad	3	3	Sistema estandarizado y automatizado de generación de constancias con candados de seguridad	Porcentaje de constancias generadas	Este indicador mide el porcentaje de constancias generadas comparado con las constancias solicitadas que son admitidas y cumplen con los requisitos	(Número de constancias generadas / Número de constancias solicitadas que cumplan con los requisitos) x 100	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Formato de registro de constancias; COS; mensual.	Fallas tecnológicas (caída de servidor, falta de capacidad)	Coordinación Operativa de Jueces Auxiliares - Dirección de Concertación Social
Actividad	3	4	Mapeo georreferenciado con zonas de calor de conflicto	Porcentaje de cobertura de conflictos por zonas del municipio	Este indicador mide el porcentaje de cobertura de reportes de conflicto dentro del municipio de Monterrey dentro de las secciones donde existen Jueces Auxiliares electos	(Cantidad de secciones con reportes trimestrales de jueces de conflictos / total de secciones con jueces) x 100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Mapa con zonas de calor de conflicto; COS; trimestral.	Fallas tecnológicas (caída de servidor, falta de capacidad) Voluntad y conocimiento tecnológico de Jueces para llenar los formatos de registro de conflictos	Coordinación Operativa de Jueces Auxiliares - Dirección de Concertación Social
Actividad	3	5	Elecciones libres, abiertas, digitales y democráticas	Porcentaje de jueces auxiliares electos en el municipio de Monterrey	Este indicador mide el porcentaje de jueces auxiliares electos en el municipio de Monterrey a través de la plataforma digital de decidimos.monterrey y que responda a criterios de apertura y democracia.	(Número de jueces auxiliares electos / Número total de plazas seccionales para jueces auxiliares) x 100	Gestión	Eficiencia	Anual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Sistema de votación digital; COS; anual.	Fallas tecnológicas (caída de servidor, falta de capacidad)	Coordinación Operativa de Jueces Auxiliares - Dirección de Concertación Social
Componente	4	-	Actuación profesional y objetiva en las labores de Jueces Auxiliares	Porcentaje de manuales de operación elaborados	Este indicador mide el porcentaje de manuales de operación de Jueces Auxiliares elaborados comparado con los que se tienen planeados	(Cantidad de manuales elaborados / Cantidad de manuales planeados) x 100	Gestión	Eficiencia	Anual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Manual elaborado; COS; anual.	Aprobación del titular	Coordinación Operativa de Jueces Auxiliares - Dirección de Concertación Social
Actividad	4	1	Programa de capacitación inicial, continua y estratégica	Porcentaje de Jueces Auxiliares capacitados en materia de funciones administrativas	Este indicador mide el porcentaje de Jueces Auxiliares capacitados en materia de funciones administrativas de todos los electos.	(Número de jueces capacitados / Total de jueces electos) x 100	Gestión	Eficiencia	Semestral	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Lista de asistencia; COS; semestral.	Asistencia a capacitaciones por parte de Jueces	Coordinación Operativa de Jueces Auxiliares - Dirección de Concertación Social
Actividad	4	2	Capacitación en materia de cultura de la paz y transformación positiva del conflicto	Porcentaje de Jueces Auxiliares capacitados en materia de cultura de paz y transformación positiva del conflicto	Este indicador mide el porcentaje de Jueces Auxiliares capacitados en materia de cultura de paz y transformación positiva del conflicto.	(Número de jueces capacitados / Total de jueces electos) x 100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Lista de asistencia; COS; trimestral.	Asistencia a capacitaciones por parte de Jueces	Coordinación Operativa de Jueces Auxiliares - Dirección de Concertación Social

Lic. Ana Lucía Riojas Martínez
Secretaría del Ayuntamiento