

Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Perspectiva de Género
Alineación al Eje rector del Plan Municipal de Desarrollo	II. Ciudad en Paz
Alineación al Objetivo del Plan Municipal de Desarrollo	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad
Dependencia	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Beneficiarios	Adolescentes en situación de riesgo y sus familias, personas víctimas de violencia intrafamiliar y la ciudadanía en general.

Clasificación programática: E. Prestación de Servicios Públicos

Clasificación funcional:

2. Desarrollo Social

2.6 Protección Social

2.6.3 Familia e Hijos

Objetivos, Indicadores y Metas de la Matriz de Indicadores para Resultados																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad									Valor	Año			Aceptable (verde)	En progreso (amarillo)	En riesgo (rojo)			
Fin	-	-	Contribuir a la reducción de la violencias contra grupos en situación de vulnerabilidad	Porcentaje de personas beneficiadas a través de programas para atención a población objetivo	Este indicador muestra el porcentaje de personas beneficiadas por programas de atención a adolescentes y usuarios sobrevivientes de violencia. Para CAIPA, beneficiadx representa a quien ha pasado por un tratamiento integral. Para UAVVI, beneficiadx representa a quien ha recibido atención multidisciplinaria	(Personas atendidas/Personas que demandan servicio)*100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expedientes de cada persona beneficiadx por UAVVI y CAIPA	Suficiencia presupuestal para brindar atención	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana
Propósito	1	-	Los grupos en situación de vulnerabilidad, reciben atención integral, especializada y con perspectiva de género en los niveles de prevención secundaria y terciaria de la violencia.	Porcentaje de servicios brindados por las áreas de atención multidisciplinaria del Centro de Atención Integral para Adolescentes (CAIPA)	Este indicador representa la cantidad de servicios brindados por los equipos de trabajo social, psicología, y criminología a adolescentes y padres/madres de familia en CAIPA. En el POA se especifica cuántos servicios se brindan de cada una de las disciplinas mencionadas.	(Número de servicios brindados/Número de servicios demandados) *100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expedientes de atenciones de CAIPA	Voluntad de las personas para acudir a las atenciones multidisciplinarias	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana
Propósito	1	-	Los grupos en situación de vulnerabilidad, reciben atención integral, especializada y con perspectiva de género en los niveles de prevención secundaria y terciaria de la violencia.	Porcentaje de servicios brindados por las áreas de atención multidisciplinaria de la Unidad de Víctimas de Violencia Familiar y de Género (UAVVI)	Este indicador representa la cantidad de servicios brindados por los equipos de trabajo social, psicología y legal de la UAVVI. En el POA se especifica cuántos servicios se brindan de cada una de las disciplinas mencionadas.	(Número de servicios brindados/Número de servicios demandados) *100	Estratégico	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expedientes de atenciones de UAVVI	Voluntad de las personas para acudir a las atenciones multidisciplinarias	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana
Componente	1	-	Atención de casos de violencia familiar y de género por medio de prevención secundaria y terciaria	Porcentaje de personas beneficiadas por UAVVI	Este indicador muestra el número de personas que reciben atención multidisciplinaria en UAVVI	(Número de personas que reciben atención multidisciplinaria/ número de personas que curen el perfil) *100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expedientes de cada persona beneficiadx por UAVVI	Canalizaciones efectivas a UAVVI, que el personal tenga capacidad técnica para proveer un servicio eficiente y que haya suficiencia presupuestal, y que las persona no desista del servicio.	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana
Componente	1	-	Atención de casos de violencia familiar y de género por medio de prevención secundaria y terciaria	Porcentaje de personas beneficiadas por CAIPA	Este indicador muestra el número de personas las cuales inician un tratamiento integral en CAIPA	(Número de personas que inician tratamiento integral/número de personas que cubren el perfil de tratamiento integral)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Expedientes de cada persona beneficiada por CAIPA	Canalizaciones efectivas a CAIPA, que el personal tenga capacidad técnica para proveer un servicio eficiente y que haya suficiencia presupuestal, y que la persona no desista del servicio	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana
Actividad	1	1	Realizar canalizaciones de casos de violencia a otras áreas (UAVVI y CAIPA)	Porcentaje de canalizaciones de casos referidos a otras instancias (CAIPA y UAVVI)	Este indicador muestra el número de personas que han sido canalizadas a otras instancias	(Número de personas canalizadas/ número de personas que lo requieran) *100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Boleta de canalización (información confidencial)	Capacidad institucional por parte de las instancias para recibir a las personas canalizadas y voluntad de la persona en cuestión	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana

Componente	1	2	Realizar visitas de seguimiento a casos de violencia	Porcentaje de visitas de seguimiento realizadas	Este indicador muestra el número de visitas de seguimiento realizadas a y de usuarixs de la UAVVI y adolescentes en CAIPA	(visitas realizadas/ visitas programadas) *100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Registro de visita de seguimiento	Suficiencia presupuestal	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana
Actividad	1	3	Brindar acompañamiento a la población para llevar a cabo una denuncia formal en los casos de violencia familiar y de género	Porcentaje de acompañamientos realizados para llevar a cabo una denuncia formal.	Este indicador refleja la cantidad de denuncias realizadas a través del acompañamiento de la UAVVI	(Número de acompañamientos realizados/Número de acompañamientos solicitados) *100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Formato de atención y asesoría jurídica (información confidencial)	Suficientes unidades y personal administrativo	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana
Actividad	1	4	Proporcionar auxilio policial a personas en situación de violencia familiar y/o de género.	Porcentaje de auxilios atendidos por el personal operativo de la UAVVI.	Este indicador muestra auxilios reportados a través de los canales de comunicación formales de la UAVVI y atendidos por el personal operativo y/o en conjunto de personal de atención.	(Número de auxilios brindados/ número de auxilios demandados)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Entrevista inicial (información confidencial)	Suficientes unidades y personal operativo	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana
Componente	2	-	Fortalecer a la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía en el Modelo de Justicia Cívica	Porcentaje de productos de fortalecimiento institucional creados	Este indicador mostrará el número de productos de fortalecimiento institucional creados.	(Número de productos para el fortalecimiento institucional creados/Número de productos para el fortalecimiento institucional programados)*100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Informe de productos de fortalecimiento institucional creados.	Se cuenta con los recursos necesarios para realizar la propuesta	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana
Actividad	2	1	Proponer un plan de capacitación en Justicia Cívica, que sea complementario a la formación inicial de los Policías de Monterrey.	Porcentaje de propuestas elaboradas de plan de capacitación en Justicia Cívica	Este indicador permite conocer la cantidad de propuestas de plan de capacitación en Justicia Cívica, complementario a la Formación Inicial de los Policías de Monterrey.	(Número de propuestas de plan de capacitación realizadas / Número de propuestas de capacitación programadas) *100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Plan de capacitación en Justicia Cívica complementario a la formación inicial de la Policía de Monterrey	Se cuenta con los recursos necesarios para realizar la propuesta	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana
Actividad	2	2	Proponer un anexo de mediación in situ al Protocolo Nacional de Actuación Policial de la Policía de Monterrey.	Porcentaje de propuestas elaboradas de anexos de mediación in situ al Protocolo Nacional de Actuación Policial	Este indicador permite conocer la cantidad de propuestas de anexos de mediación in situ al Protocolo Nacional de Actuación Policial.	(Número de propuestas elaboradas de anexos de mediación in situ al Protocolos Nacional de Actuación Policial/Número de propuestas programadas de anexos de mediación in situ al Protocolos Nacional de Actuación Policial) * 100	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%	Anexo de mediación in situ al Protocolo de Actuación Policial de la Policía de Monterrey	Se cuenta con los recursos necesarios para realizar la propuesta	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana

Titular de la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía