

Nombre del Programa Presupuestario													Datos del Programa Presupuestario												
Mejora Regulatoria																									
Clave													54												
Eje rector													05. Ciudad Abierta												
Objetivo													5.3 Sistema integral de mejora regulatoria												
Unidad Responsable													Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto, Secretaría del Ayuntamiento												
Beneficiarios													Todos los habitantes del municipio de Monterrey.												
Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR																									
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora					
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo								
Fin			Perfeccionar la gestión ciudadana de los trámites y elevar la competitividad económica del municipio de Monterrey.	Porcentaje de satisfacción ciudadana respecto a la resolución de trámites y servicios del municipio en el año	Este indicador medirá el porcentaje de satisfacción de las y los ciudadanos y empresas contra la meta establecida	(Cantidad de valoraciones positivas sobre las resoluciones de trámites o servicios en el periodo)/(Cantidad de valoraciones recibidas en el periodo)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2022	60%	>= 80%	>= 80% & <= 50%	<= 50%	Correos recibidos por la plataforma	Se realizan encuestas mensuales para evaluar el nivel de satisfacción.	Dirección de Mejora Regulatoria					
Propósito			Reducir el costo económico social de los trámites y servicios del municipio de Monterrey	Porcentaje de trámites y servicios mejorados	Este indicador mide el porcentaje de reducción de requisitos, plazos, copias, eliminación total o parcial de trámite, aumento del nivel de digitalización contra la meta establecida.	(Cantidad total de trámites y servicios mejorados / Total de compromisos establecidos de trámites y servicios por mejorar)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	91.00%	2020	100%	>= 80%	>= 80% & <= 50%	<= 50%	Tabla de avance de acciones reportado en el Informe trimestral del Programa de Mejora Regulatoria	Las dependencias implementan las recomendaciones puntuales establecidas en el Programa Anual de Mejora Regulatoria.	Dirección de Mejora Regulatoria					
Componente	1		Simplificación Administrativa en los trámites y servicios	Porcentaje de acciones de simplificación ejecutadas	Este indicador mide el porcentaje de simplificaciones realizadas a los trámites y servicios contra la meta establecida	(Total de acciones de simplificación realizadas/Total de acciones de simplificación a realizar)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	60%	2021	80%	>= 80%	>= 80% & <= 50%	<= 50%	Estadística avance de acciones reportado en el Informe trimestral del Programa de Mejora Regulatoria	Las dependencias se comprometen a simplificar los trámites y servicios detectados en el diagnóstico	Dirección de Mejora Regulatoria					
Actividad	1	1	Reformulación integral de trámites y servicios a través de la reingeniería de procesos	Porcentaje de procesos con reingeniería	Este indicador mide el porcentaje de procesos de los trámites y servicios que fueron rediseñados contra la meta establecida	(Cantidad de procesos mejorados/ Cantidad de procesos planeados a mejorar) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2022	100%	>= 80%	>= 80% & <= 50%	<= 50%	Documento de procedimiento actualizado y aprobado.	Las dependencias se comprometen a la revisión de los procesos para el rediseño	Dirección de Mejora Regulatoria					
Actividad	1	2	Capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria	Porcentaje de cursos y capacitaciones realizadas	Este indicador mide el porcentaje de capacitaciones impartidas en materia de mejora regulatoria	(Cantidad de cursos y capacitaciones realizadas / Cantidad de cursos y capacitaciones planeados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	100%	2021	100%	>= 80%	>= 80% & <= 50%	<= 50%	Listas de asistencia y evidencias fotográficas	Las dependencias se comprometen a acudir a las capacitaciones	Dirección de Mejora Regulatoria					
Componente	2		Nuevo sistema de gobernanza regulatoria	Porcentaje de recomendaciones emitidas por omisión legislativa	Este indicador mide la cantidad de recomendaciones derivadas de las omisiones legislativas encontradas en caa Secretaría	(Cantidad de oficios enviados / cantidad de Secretarías Identificadas) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	100%	2021	100%	>= 80%	>= 80% & <= 50%	<= 50%	Agenda Regulatoria	Las dependencias se comprometen a la revisión y modificación de sus reglamentos y la Dirección de Mejora Regulatoria asegura que pasen por el proceso completo.	Dirección de Mejora Regulatoria					
Actividad	2	1	Eliminación de barreras regulatorias	Porcentaje de cumplimiento en el envío de carta intención para la inscripción al PROREFORMA de CONAMER	Envío de la carta de intención para la inscripción al programa PROREFORMA	(Cantidad de cartas enviadas / Cantidad de cartas planeadas) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2022	100%	>= 80%	>= 80% & <= 50%	<= 50%	Carta enviada	Las dependencias se comprometen a implementar las recomendaciones de la CONAMER	Dirección de Mejora Regulatoria					
Actividad	2	2	Actualización de las regulaciones vigentes del marco normativo	Porcentaje de actualizaciones realizadas al Registro Municipal de Regulaciones	Este indicador mide el porcentaje de actualizaciones al registro municipal de regulaciones contra la meta establecida	(Cantidad de actualizaciones al Registro Municipal de Regulaciones/Cantidad de actualizaciones planeadas a realizar)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	2	2021	100%	>= 80%	>= 80% & <= 50%	<= 50%	Registro Municipal	Las dependencias se comprometen a la actualización de las regulaciones detectadas	Dirección de Mejora Regulatoria					
Componente	3		Fortalecimiento de la política de Mejora Regulatoria en la Administración Pública	Calificación alcanzada en el Indicador subnacional de Mejora Regulatoria (ISMR - Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria) medido a través de (ONMR - Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria)	Este indicador muestra la calificación obtenida en la implementación de la política de Mejora Regulatoria medido a través del Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria	Indicador subnacional de Mejora Regulatoria (ISMR)	Índice	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	3.44	2019	3.50	>= 80%	>= 80% & <= 50%	<= 50%	Publicación resultados del Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria	Las variables de medición son las mismas en cada período	Dirección de Mejora Regulatoria					
Actividad	3	1	Publicación Reglamento homologado a la Ley General de Mejora Regulatoria	Porcentaje de avance en la creación del proyecto de Reglamento de Mejora Regulatoria	Este indicador mide el porcentaje de cumplimiento en la creación del proyecto del Reglamento de Mejora Regulatoria	(avance realizado/avance programado)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2022	100%	>= 80%	>= 80% & <= 50%	<= 50%	Iniciativa presentada ante el Cabildo	Se realiza la publicación del Reglamento	Dirección de Mejora Regulatoria					
Actividad	3	2	Vinculación con Entidades Nacionales e Internacionales con la Dirección de Mejora Regulatoria	Porcentaje de vinculaciones efectuadas con Entidades Nacionales e Internacionales con la Dirección de Mejora Regulatoria	Este indicador mide el porcentaje de vinculaciones con entidades nacionales e internacionales contra la meta establecida	(Vinculación efectuada/Vinculación planeadas) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2022	100%	>= 80%	>= 80% & <= 50%	<= 50%	Acciones adicionales realizadas reportadas en el Informe trimestral del Programa de Mejora Regulatoria	Se realizarán diversos proyectos en conjunto con organismos nacionales e internacionales	Dirección de Mejora Regulatoria					

Dra. Cintia Smith
Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto