

Matriz de Indicadores para Resultados

Nombre del Programa Presupuestario		Datos del Programa Presupuestario										
Clave		53										
Eje rector		V. Ciudad abierta										
Objetivo		5.1 Monterrey abierto e inteligente										
Beneficiarios		Personas habitantes del municipio de Monterrey										

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semafización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Fin			Contribuir a la satisfacción de la ciudadanía por experiencia positiva en el uso de plataformas digitales del municipio	Porcentaje de valoraciones positivas de los usuarios respecto al uso de las plataformas digitales del municipio	Este indicador mide el porcentaje de valoraciones positivas de los usuarios respecto digitales del municipales.	(Valoraciones positivas =>3) en el uso de las plataformas digitales del municipio/total de valoraciones recibidas en plataformas digitales del municipio)*100	Porcentaje	Estratégico	Calidad	Bimestral	Ascendente	-	2022	80%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Reporte Estadístico de la plataformas	El indicador depende de la participación de la ciudadanía, quien deberá su valoración sobre su experiencia en los servicios y trámites habilitados digitalmente en el municipio.	Dirección de Gobierno Digital
Propósito			Incrementar la percepción de eficiencia y satisfacción en el uso de plataformas digitales gubernamentales	Porcentaje de implementación de soluciones digitales	Este indicador mide la cantidad de implementación de soluciones digitales en el municipio.	(Cantidad de soluciones digitales implementadas/Cantidad de soluciones digitales por implementar)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Documentación de entrega de soluciones digitales	Serán turnadas cada solicitud de solución digital a las áreas y dependencias correspondientes.	Dirección de Gobierno Digital
Componente	1		Contribuir a la modernización y transformación digital, mediante la evasión de la facultad para la previa autorización de la operatividad de software que harán uso las Dependencias, con miras a la integración e interoperabilidad de la APM	Porcentaje evaluaciones de factibilidad emitidos previos a las autorizaciones de la operatividad de un software	Este indicador mide la factibilidad de productos tecnológicos (Software) para la integración e interoperabilidad de la Administración Pública Municipal	(Evaluaciones de factibilidad emitidas/Evaluaciones de factibilidad por realizar)*100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Semestral	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Documentación de entrega de soluciones digitales	Los proyectos prioritarios serán digitalizados. El indicador se inicia a medir a partir de herramientas digitales de gestión	Dirección de Gobierno Digital
Actividad	1	1	Contribuir a que en el Municipio exista un avance en la integración de plataformas digitales.	Porcentaje en el desarrollo de micro servicios	Este indicador mide el desarrollo de micro servicios para integración de plataformas digitales	(Cantidad de micro servicios desarrollados/ Cantidad de micro servicios por realizar)*100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Procesos digitalizados	Los procesos de atención para trámites y servicios serán digitalizados. El indicador se inicia a medir a partir del mes de junio.	Dirección de Gobierno Digital
Actividad	1	2	Contribuir a la incorporación de herramientas digitales para la gestión de proyectos dentro del municipio	Porcentaje de propuestas normativas elaboradas y presentadas en materia de gestión de datos, gobernanza digital y/o gobernanza tecnológica.	Este indicador mide las propuestas normativas, lineamientos y/o reglamentos elaborados por la dirección de gobierno digital en materia de gobernanza tecnológica	(Propuestas normativas elaboradas y presentadas/Propuesta normativas a elaborar)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Lineamiento y reglamentos propuestos	Las dependencias y entes del municipio usarán herramientas digitales para seguimiento de sus proyectos.	Dirección de Gobierno Digital
Componente	2		Contribuir a incentivar la cultura y transformación digital del municipio.	Porcentaje de capacitaciones o actividades relacionadas con cultura y transformación digital impartidos por la SIGA a servidores públicos de otras Dependencias y Entidades de la APM	Este indicador mide el número de capacitaciones, cursos o actividades relacionadas con cultura y transformación digital que se realicen en el municipio	(Cantidad de capacitaciones, cursos o actividades relacionadas con cultura y transformación digital realizadas/Cantidad de capacitaciones, cursos o actividades relacionadas con cultura y transformación digital a realizar)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Bimestral	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Lista de asistencia y evidencia fotográfica	Se realizarán capacitaciones, cursos y actividades relacionadas con la cultura y transformación digital en el municipio	Dirección de Gobierno Digital
Actividad	2	1	Promover material para la realización de campañas de comunicación y sensibilización de la ciudadanía en el uso de herramientas digitales	Porcentaje de material generados para de comunicación y sensibilización sobre el uso de herramientas digitales.	Este indicador mide el material que impactará en las campañas de comunicación y sensibilización en la ciudadanía, sobre el uso de herramientas digitales.	(Material generado para campañas de comunicación y sensibilización/Material programado por generar)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Estadísticas de redes sociales y evidencia fotográfica	Se realizarán campañas de comunicación y sensibilización para el uso de herramientas digitales.	Dirección de Gobierno Digital
Actividad	2	2	Contribuir a que existan ajustes a soluciones tecnológicas, las cuales son solicitadas por las Dependencias y Organismos Paramunicipales de la Administración Pública Municipal para su mejor operación.	Porcentaje de ajustes a soluciones tecnológicas solicitadas por las Dependencias y Organismos Paramunicipales de la Administración Pública Municipal	Este indicador mide los ajustes y/o correcciones a soluciones tecnológicas solicitadas por las dependencias de la administración municipal	(Ajustes de soluciones tecnológicas realizadas/Ajustes de soluciones digitales solicitadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Reporte de soluciones digitales realizadas	Se digitalizarán los trámites y servicios del municipio	Dirección de Gobierno Digital
Actividad	2	3	Creación del portal de datos abiertos	Porcentaje de conjuntos de datos publicados en el portal de datos abiertos	Este indicador mide el número de conjuntos de datos que son abiertos por las diferentes Secretarías	(Cantidad de conjuntos de datos publicados en el portal de datos abiertos/Cantidad de conjuntos de datos planeados a publicar en el portal de datos abiertos)*100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Anual	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Conjunto de datos publicados en el portal de datos abiertos	Se publicarán conjuntos de datos de forma abierta	Dirección de Gobierno Digital
Componente	3		Reconocimientos o premios dados a la ciudadanía por prácticas innovadoras	Porcentaje de reconocimientos o premios dados a la ciudadanía por prácticas innovadoras	Este indicador mide el número de reconocimientos otorgados por la secretaría a la ciudadanía por prácticas innovadoras	(Reconocimientos o premios otorgados/Reconocimientos o premios a otorgar)*100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Anual	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Reporte de entrega del premio	Las Secretarías y ciudadanía tendrán proyectos y prácticas innovadoras	Dirección de Gobierno Digital
Actividad	3	1	Servidores públicos con capacitados en materia de cultura digital y de gobierno abierto	Porcentaje de capacitaciones de servidores públicos incorporadas a la dirección de Gobierno Digital	Este indicador mide el número de capacitaciones en materia de cultura digital para servidores públicos incorporadas en la dirección de Gobierno Digital	(Cantidad de capacitaciones, talleres y certificaciones recibidas por el equipo de gobierno digital/Cantidad de capacitaciones, talleres y certificaciones planeadas realizar por el equipo de gobierno digital a realizar en el periodo)*100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Lista de asistencia y/o Constancias	Personas con visión de innovación se incorporarán al servicio público del municipio	Dirección de Gobierno Digital
Actividad	3	2	Incorporación y promoción de liderazgos con visión de innovación	Porcentaje de mesas de trabajo con diferentes secretarías para colaboración de los productos que se nos soliciten	Este indicador mide la cantidad de mesas de trabajo con Dependencias de la APM	(Número de mesas de trabajo con Secretarías para mejora y digitalización /Número de mesas de trabajo con Secretarías para mejora y digitalización periodo)*100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%	Lista de asistencia y/o evidencia fotográfica	Mesas de trabajo con Secretarías para mejora y digitalización de trámites	Dirección de Gobierno Digital