

Matriz de Indicadores para Resultados

Datos del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario	Vinculación y Participación Ciudadana
Clave	51
Eje rector	Ciudad abierta
Objetivo	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente / Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto
Unidad Responsable	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Beneficiarios	Habitantes del Municipio de Monterrey

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Fin			Creación de mecanismos de participación ciudadana que permitan la incidencia de los ciudadanos en la asignación de recursos y decisiones de política pública por medio del correcto uso del presupuesto participativo	Porcentaje de proyectos de presupuesto participativo seleccionados para su implementación	Este indicador mide la cantidad de proyectos implementados de los seleccionados en el presupuesto participativo	(Cantidad de proyectos seleccionados para su implementación / Cantidad de proyectos autorizados por la SIGA para su implementación) *100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Hipervínculo con los proyectos seleccionados	Los proyectos que proponen los ciudadanos son factibles técnicamente.	Dirección de Participación Ciudadana
Propósito			Que los ciudadanos tengan incidencia en la asignación de recursos y decisiones en políticas públicas para su comunidad con la metodología de talleres de concreción	Porcentaje de ejercicios de necesidades ciudadanas realizados (Mesas de trabajo, reuniones, seguimiento a los Consejos Vecinales)	Este indicador mide la cantidad de necesidades ciudadanas recabadas en las Mesas de Trabajo, Reuniones, Seguimiento a los Consejos Vecinales	(Cantidad de ejercicios de necesidades ciudadanas realizados / cantidad de ejercicios de necesidades ciudadanas programadas) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Formato de ejercicios de necesidades (Formato de registro de necesidades)	Los ciudadanos les interesa participar en los talleres de co-creación	Dirección de Participación Ciudadana
Componente	1		Existencia y aplicación de mecanismos vinculantes a la toma de decisiones entre gobierno y comunidad	Porcentaje de juntas vecinales acreditadas	Este indicador muestra la cantidad de colonias con junta vecinal en el municipio de Monterrey	(Cantidad de juntas vecinales acreditadas / Cantidad de juntas vecinales programadas) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2021	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Convocatoria o Acta	El interés de las colonias en formas un grupo de trabajo a través de la figura de junta vecinal	Dirección de Participación Ciudadana
Actividad	1	1	Capacitación en materia de planes de trabajo, mediación y Placemaking a juntas vecinales	Porcentaje de talleres de capacitación para juntas vecinales realizadas	Ese indicador muestra la cantidad de talleres de capacitaciones realizados a juntas vecinales	(Cantidad de Talleres de capacitación realizados / cantidad de talleres de capacitación programados) x100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Evidencia fotográfica y/o Registro de Asistencia	El interés de las juntas vecinales en capacitarse con nuevas herramientas	Dirección de Participación Ciudadana
Actividad	1	2	Seguimiento territorial para identificar liderazgos comunitarios que busquen impulsar mejoras en su comunidad.	Porcentaje de colonias visitadas	Este indicador muestra la cantidad de colonias visitadas en las cuales no se tenía previamente un liderazgo comunitario identificado	(Colonias con liderazgo identificado / Colonias planeadas por visitar) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Evidencia Fotográfica por colonia y/o Convocatoria y/o Minuta de Reunión	Que cada colonia visitada cuente con un liderazgo positivo interesado en participar por las mejoras de su colonias	Dirección de Participación Ciudadana
Actividad	1	3	Impulso al servicio de mediación para la resolución de conflictos dentro de las colonias de Monterrey.	Porcentaje de mediaciones atendidas para resolución de conflictos de manera pacífica en Colonias	Este indicador muestra la cantidad de mediaciones aplicadas en las colonias de Monterrey	(Cantidad de mediaciones atendidas/cantidad de mediaciones solicitadas a la dirección)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Base de datos Conecta o Base de datos Central	Solicitud del servicio de mediación de parte de la comunidad como mecanismo de solución alternativa de controversias	Dirección de Participación Ciudadana
Componente	2		Realizar convocatoria proactiva de liderazgos positivos que luchen por el mejoramiento de su comunidad	Porcentaje de convocatorias publicadas en al menos un medios de comunicación	Este indicador muestra el uso de medios de comunicación en los eventos convocados por la dirección	(Total de Medios utilizados para Convocatorias / Medioa planeados a utilizar) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Fotos o Archivo de Audio o Volante o Hipervínculo	Interés de la comunidad en participar con los eventos convocados	Dirección de Participación Ciudadana
Actividad	2	1	Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.	Porcentaje de audiencias públicas realizadas con el fin de escuchar las quejas y sugerencias de los ciudadanos.	Este indicador mostrará la cantidad de audiencias públicas realizadas con el fin de escuchar quejas y sugerencias de los ciudadanos.	(Cantidad de audiencias públicas realizadas/Cantidad de audiencias públicas planeadas a realizar en el periodo)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	4	2020	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Evidencia Fotográfica y/o Registro de Asistencia	La Administración aprueba agenda logística para llevar a cabo la audiencia.	Dirección de Participación Ciudadana.
Actividad	2	2	Eventos con Iniciativa Privada y Acs	Porcentaje de Asociaciones Civiles vinculadas para colaborar con la Dirección de Participación Ciudadana	Este indicador mide los proyectos concretados en colaboración a través de la eventos con asociaciones civiles	(Cantidad de Asociaciones civiles con vinculaciones concretadas / Cantidad de asociaciones civiles por concretar)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Correo electrónico o Minuta de Reunión o Fotos	El interés de la sociedad civil en concretar proyectos a largo plazo	Dirección de Participación Ciudadana

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Actividad	2	3	Seguimiento adecuado a peticiones y sugerencias ciudadanas	Porcentaje de llamadas realizadas para encuestas de satisfacción	Este indicador mide la satisfacción del servicio de la dirección a las peticiones ciudadanas	(llamadas realizadas /encuestas realizadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	100%	2020	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Archivo electrónico con respuesta de encuestas	Los ciudadanos evalúan la calidad en los servicios recibidos.	Dirección de Participación Ciudadana
Componente	3		Vinculaciones afectivas con el Estado y con otras dependencias del municipio	Porcentaje de proyectos colaborativos con organismos de participación ciudadana existentes en el Estado	Este indicador muestra la cantidad de proyectos en colaboración y consolidados en sesiones de trabajo	(Cantidad de proyectos de colaboración consolidados/Cantidad de Proyectos de colaboración planeados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Fotos y/o Convocatoria y/o Minuta de Reunión	La disposición de las dependencias a colaborar de manera interinstitucional para incentivar la participación ciudadana	Dirección de Participación Ciudadana
Actividad	3	1	Atender reuniones, conferencias y capacitaciones de Participación Ciudadana y Gobierno Abierto.	Porcentaje de capacitaciones en materia de participación ciudadana y gobierno abierto realizadas	Este indicador muestra la cantidad de capacitaciones en materia de participación ciudadana y gobierno abierto a los servidores públicos	(Cantidad de capacitaciones realizadas/Cantidad de capacitaciones planeadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Registro de Asistencia y/o Fotos	El personal asiste a todas las capacitaciones convocadas	Dirección de Participación Ciudadana
Actividad	3	2	Seguimiento a proyecto de gobierno abierto, aplicación de mesas de trabajo comunitarias y foros con expertos en la materia.	Realizar alianza para el Gobierno Abierto	Este indicador mide la aplicación de un proyecto puntual de gobierno abierto junto con la alianza para el Gobierno Abierto	Alianza realizada	Alianza	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Hipervínculo, Correo electrónico y/o Constancia	Se abre la convocatoria para postular a Monterrey en la alianza para el Gobierno Abierto.	Dirección de Participación Ciudadana

Dra. Cintia Smith
Secretaria de Innovación y Gobierno Abierto