

Datos del Programa Presupuestario																
Nombre del Programa Presupuestario			Bienestar Familiar y Comunitario													
Clave			34													
Eje rector			04. Ciudad Humana													
Objetivo			4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.													
Unidad Responsable			Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia													
Beneficiarios			Personas que viven en las colonias aledañas a los Centros de Bienestar Familiar													

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Fin	-	-	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.	Porcentaje de incremento de atención en Centros de Bienestar Familiar	Este indicador mostrará el porcentaje de incremento en las personas que acuden a los Centros en comparación al periodo anterior	(Número de personas atendidas en los Centros de Bienestar Familiar en T - Número de personas atendidas en Centros de Bienestar Familiar en T-1)/Número de personas atendidas en Centros de Bienestar Familiar en T-1)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Annual	Ascendente	10%	2021	10%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Expediente	Interés de las personas de colonias aledañas a los Centros de Bienestar Familiar por participar en los diversos servicios que se ofrecen	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Propósito	-	-	Población vulnerable de colonias aledañas con acceso a un Centro de Bienestar Familiar cuente con servicios para incrementar sus capacidades, habilidades sociales y su participación comunitaria	Porcentaje de atención en Centros de Bienestar Familiar	De las personas que acuden a los Centros, este indicador mostrará el incremento en el porcentaje de las personas que son atendidas en los Centros de Bienestar Familiar.	(Número de personas que participan en diversos servicios para incrementar sus capacidades, habilidades sociales y participación comunitarias / Número de personas que solicitan participar en diversos servicios para incrementar sus capacidades, habilidades sociales y participación comunitarias ) *100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Annual	Ascendente	70%	2021	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Expediente	Interés de las personas de colonias aledañas a los Centros de Bienestar Familiar por participar en los diversos servicios que se ofrecen	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Componente	1	-	Servicios educativos, formativos, deportivos, recreativos y para autoempleo brindados	Porcentaje de Servicios brindados en los Centros de Bienestar Familiar.	De todos los servicios programados este indicador mostrará qué porcentaje de servicios se brindaron	(Número de Servicios educativos, formativos, deportivos, recreativos y para autoempleo brindados / Número de Servicios educativos, formativos, deportivos, recreativos y para autoempleo programados) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	90%	2021	95%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Foto Reporte	La oferta de servicios responde a los intereses de la población objetivo.	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Actividad	1	1	Difusión de servicios.	Porcentaje de Acciones para Difusión de Servicios	De las acciones programadas para difusión, mide el porcentaje de acciones realizadas	(Número de acciones para difusión realizadas/ Número de acciones para difusión programadas) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	85%	2021	95%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Reporte Foto	Se cuenta con espacios para entrevistas radiofónicas y publicaciones en redes sociales.	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Actividad	1	2	Captación de maestros y voluntarios	Porcentaje de Maestros y voluntarios activos	Mide el porcentaje de maestros y voluntarios activos sobre la cantidad de maestros que requeridos	(número de maestros y voluntarios activos/ Número de maestros y voluntarios requeridos)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	85%	2021	95%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Lista de asistencia	Interés de las personas con competencias para ofrecer servicios y fungir como maestros en las colonias aledañas de los Centros de bienestar familiar.	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Componente	2	-	Servicios de mediación para la solución pacífica de conflictos otorgados.	Porcentaje de platicas de mediación para solución de conflictos brindados	Del número de servicios de mediación para solución de conflictos solicitados, este indicador medirá el porcentaje de los servicios de mediación brindados	(Número de servicios de mediación para solución de conflictos brindados /Número de Servicios de mediación para solución de conflictos solicitados) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	50%	2021	85%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Lista de asistencia	Interés de parte de los involucrados en algún conflicto para resolverlos a través del método de mediación en los centros de bienestar familiar.	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Actividad	2	1	Capacitación del personal operativo en mediación para la solución pacífica de conflictos	Porcentaje de Personas que asistieron a platicas de mediación	Del número de personas programadas para capacitación en mediación, se medirá el porcentaje de personas capacitadas.	(Número de personas capacitadas en mediación para solución de conflictos/Número de Personas programadas para capacitación en mediación para solución de conflictos) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	30%	2021	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Lista de asistencia	Interés y participación de parte de los empleados del DIF monterrey para capacitarse e incrementar sus habilidades para mejor atención a la población.	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Actividad	2	2	Orientaciones para la solución pacífica de conflictos	Porcentaje de canalizaciones para la solución pacífica de conflictos	Del numero de orientaciones solicitadas, se medirá el número de orientaciones brindadas	(Número de orientaciones solicitadas para la solución pacífica de conflictos/ Número de orientaciones brindadas para la solución pacífica de conflictos)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	90%	2021	95%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Expediente	Interés por algún ciudadano en ser orientado para la solución pacífica de conflictos	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Componente	3	-	Talleres y platicas para la prevención de adicciones realizados	Porcentaje de talleres y platicas para la prevención de adicciones realizados	Del número de talleres y/o platicas para la prevención de adicciones programados, se medirá el porcentaje de los talleres y/o platicas realizados.	(Número de talleres y/o platicas para prevención de adicciones realizados/Número de talleres y/o platicas para la prevención de adicciones programados)* 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	90%	2021	97%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Lista de asistencia	Interés y participación de parte de la comunidad de cada Centro de bienestar familiar para disminuir el índice de consumo de sustancias tóxicas.	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Actividad	3	1	Capacitación del personal operativo en temas de prevención de adicciones	Porcentaje de Personas beneficiadas en temas de prevención de adicciones	Del número de personas programadas para capacitación en temas de prevención de adicciones, se medirá el porcentaje de personas capacitadas.	(Número de personas beneficiadas en temas de prevención de adicciones/Número de personas programadas para capacitación en temas de prevención de adicciones) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	30%	2021	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Expediente	Interés y participación de parte de los empleados del DIF Monterrey para capacitarse e incrementar sus habilidades para mejor atención a la población.	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Actividad	3	2	Canalizaciones para apoyos alimentarios a beneficio de la comunidad	Porcentaje de canalizaciones de apoyos alimentarios	Del número de canalizaciones solicitadas, se medirá el porcentaje de las realizadas	(Número de canalizaciones de personas que requieren apoyo alimentario atendidas/ Número de canalización de personas que requieren apoyo alimentario solicitadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	-	2022	95%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Expediente	Participación de las familias que puedan ayudar a denunciar casos de personas que consumen sustancias tóxicas. Interés de parte de los adictos a estas sustancias.	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR																				
Nivel	Número de		Objetivo / Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Línea base		Meta	Semaforización			Medios de verificación	Supuestos	Unidad Administrativa ejecutora
	Componente	Actividad										Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo			
Componente	4	-	Actividades en la ludoteca geriátrica	Porcentaje de Actividades Geriátricas	Del número de actividades geriátricas programadas se mediran las realizadas	(Número de actividades geriátricas realizadas/Número de actividades geriátricas programadas ) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Lista de asistencia	Conservación correcta de los Centros de Bienestar Familiar del DIF Monterrey. Participación ciudadana para la protección de los espacios.	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Actividad	4	1	Formación y/o ratificación de comités comunitarios en los Centros de Bienestar Familiar.	Porcentaje de Comités comunitarios en los Centros de Bienestar Familiar formados	Del número de Comités comunitarios programados para formar, se medirá el porcentaje de los Comités comunitarios formados	(Número de comités comunitarios formados en los CBF/Número de comités comunitarios programados para formarse en los CBF ) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	75%	2021	95%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Reporte Foto	Interés y participación de la comunidad para crear los comités ciudadanos de cada uno de los centros de bienestar familiar.	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Actividad	4	2	Realización de Brigadas de mantenimiento y rehabilitaciones en los Centros de Bienestar familiar.	Porcentaje de Brigadas de Mantenimiento y Rehabilitaciones realizadas	Del número de brigadas de mantenimiento y/o rehabilitación programadas se medirá el porcentaje de cumplimiento	(Número de brigadas de mantenimiento y rehabilitaciones realizadas/Número de brigadas de mantenimiento y rehabilitaciones programadas ) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	85%	2021	97%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Bitácoras de obra del área de mantenimiento del DIF Monterrey	Tener al personal suficiente en el área de mantenimiento para poder realizar las brigadas en cada uno de los centros de bienestar familiar	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Componente	5	-	Vinculación con instituciones públicas y privadas para el fortalecimiento del bienestar comunitario	Porcentaje de vinculaciones con instituciones públicas y privadas para el fortalecimiento del bienestar comunitario	Este indicador mostrará el porcentaje de vinculaciones con instituciones públicas y privadas realizadas.	(Número de vinculaciones con instituciones públicas y privadas realizadas / Número de vinculaciones con instituciones públicas y privadas programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	75%	2021	95%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Documentos que acrediten la vinculación	Interés y participación de las instituciones públicas y privadas para fortalecer el bienestar comunitario	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Actividad	5	1	Realización de cursos y talleres en beneficio de la comunidad	Porcentaje de servicios y talleres realizados	De las vinculaciones realizadas con instituciones públicas y privadas, este indicador mostrará el porcentaje de cursosy talleres realizados en beneficio de la comunidad	(Número de servicios y talleres realizados / Número de servicios y talleres programados) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	75%	2021	95%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Bitácoras de eventos.	Interés y participación de las instituciones públicas y privadas y de la comunidad	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
	5	2	Personas beneficiadas con cursos y talleres	Porcentaje de personas beneficiadas con servicios y talleres	De los cursos y talleres realizados resultado de las vinculaciones con instituciones públicas y privadas en beneficio de la comunidad, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas	(Número de personas beneficiadas con servicios y talleres / Número de personas que solicitan el servicio y taller) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	75%	2021	95%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Expediente	Interés y participación de las instituciones públicas y privadas y de la comunidad	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Actividad	5	3	Realización de brigadas de servicios en beneficios de la comunidad	Porcentaje de brigadas de servicios realizadas en beneficios de la comunidad	De las vinculaciones realizadas con instituciones públicas y privadas, este indicador mostrará el porcentaje de brigadas de servicios realizadas en beneficio de la comunidad	(Número de brigadas de servicios realizadas / Número de brigadas de servicios programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	75%	2021	95%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Reporte Foto	Interés y participación de las instituciones públicas y privadas y de la comunidad	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Actividad	5	4	Personas beneficiadas de brigadas de servicios en beneficios de la comunidad	Porcentaje de personas beneficiadas con brigadas de servicios de beneficios de la comunidad	De las vinculaciones realizadas con instituciones públicas y privadas, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con brigadas de servicios	(Número de personas beneficiadas con brigadas de servicios / Número de personas que solicitan los servicios en brigadas de servicios) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	75%	2021	95%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Expediente	Interés y participación de las instituciones públicas y privadas y de la comunidad	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Componente	6	-	Instalación de espacios lúdico - educativos para la atención de la infancia y adolescencia en los Centros	Porcentaje de espacios lúdico - educativo creados para la infancia y adolescencia en los Centros	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento en la instalación de espacios lúdico - educativos para la atención de la infancia y adolescencia en los Centros	(Número de espacios lúdico educativos instalados en centros / Número de espacios lúdico - educativos programados a instalarse en los centros)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	75%	2021	95%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Reporte Foto	Espacio suficiente para la instalación, personal para la atención	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Actividad	6	1	Actividades lúdico educativas para la infancia y adolescencia en los Centros	Porcentaje de actividades lúdico educativas para la infancia y adolescencia en los Centros	Este indicador mostrará el porcentaje de actividades lúdico educativas para la infancia y adolescencia realizadas en los Centros	(Número de actividades lúdico educativas para la infancia y adolescencia realizadas en los Centros / Número de actividades lúdico educativas para la infancia y adolescencia programadas en los Centros)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	75%	2021	95%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Reporte Foto	Espacio suficiente para la instalación, personal para la atención	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Actividad	6	2	Infancia y adolescencia beneficiada con las actividades lúdico educativas en los Centros	Porcentaje de personas beneficiadas con las actividades lúdico educativas de los Centros	De las actividades lúdico educativas realizadas en los centros, este indicador mostrará el porcentaje de infantes y adolescentes beneficiados	(Número de infantes y adolescentes beneficiados con actividades lúdico educativas de los Centros / Número de infantes y adolescentes que solicitan ingreso a las actividades lúdico educativas de los Centros)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	75%	2021	95%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Expediente	Espacio suficiente para la instalación, personal para la atención	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Componente	7	-	Acciones para fomentar el sentido de pertenencia de los vecinos de los centros de bienestar familiar realizadas	Porcentaje de acciones para fomentar el sentido de pertenencia de los vecinos de los Centros de Bienestar Familiar realizadas	Del total de acciones programadas, se medirá el porcentaje de cumplimiento de acciones realizadas	(Número de acciones realizadas para fomentar el sentido de pertenencia de los vecinos de los CBF/Número de acciones programadas para fomentar el sentido de pertenencia de los vecinos de los CBF)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	80%	2021	95%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Reporte Foto	Participación e interés de parte de la comunidad para trabajar en el sentido de pertenencia a cada espacio de bienestar familiar.	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Actividad	7	1	Realización de eventos familiares	Porcentaje de eventos y convivios realizados entre usuarios	De los eventos familiares programados se medirá el porcentaje de cumplimiento de los eventos realizados	(Número de eventos familiares realizados/Número de eventos familiares programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	75%	2021	95%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Reporte Foto	Participación e interés de parte de la comunidad para asistir a los eventos en cada espacio de bienestar familiar	Dirección de Centros de Bienestar Familiar
Actividad	7	2	Presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales de la comunidad	Porcentaje de presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales realizadas	Se medirá el porcentaje de cumplimiento de las presentaciones y exposiciones programadas	(Número de presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales realizadas/Número de presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	60%	2021	90%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%	Reporte Foto	Participación e interés de parte de la comunidad para asistir a los eventos en cada espacio de bienestar familiar.	Dirección de Centros de Bienestar Familiar